

WiZ 利用規約

1. 本書の内容およびお客様と当社の関係。

- a. 本 WiZ 利用規約（以下「規約」）は、お客様にとって決して興味深いものではないかもしれませんが、当社の基本的な姿勢やお客様の責任範囲についてご承知いただくためにも、ご理解いただくことが大変重要です。
- b. **お客様と当社の関係**：本規約には、お客様と当社の関係が規定されています。「当社」と記載があるときは、WiZ 製品のメーカーである Signify Netherlands B.V.（オランダ商工会議所登録番号：17061150、VAT 番号：NL009076992B01、事業拠点：High Tech Campus 48, 5656 AE Eindhoven, The Netherlands）を意味します。
- c. **対象サービス**：本サービスは、WiZ 製品（以下「本製品」）に関するサービスであり、本製品に組み込まれたソフトウェアのお客様によるアクセスと使用、お客様のスマートフォンまたはタブレットにダウンロードされる当社アプリのお客様によるアクセスと使用、ならびに当社のウェブサイトおよびアプリを介してアクセス可能な、本製品に関するサービスおよび機能を対象とします。これらすべてを総称して、「**本サービス**」といいます。
- d. **年齢制限**：お客様は、契約を締結するための法定年齢に達していない場合、保護者または法定後見人の方に、本規約に同意すること、本サービスを利用すること、またユーザー アカウントを作成することを許可してもらい必要があります。
- e. **本書の規定外の事項**：お客様による本製品のご購入には、本製品のご購入の際に適用される販売条件が適用され、お客様の居住国においてお客様が消費者として有する保証に対する法的権利が含まれます。本サービスの特定の機能は、当該機能に対して当社が提供する追加条件の対象となる場合があります。

2. 本サービスの利用。

- a. **本サービスの利用許可**：当社はおお客様に対し、お客様ご自身の所有または管理・監視権限下にある本製品の管理・監視を行う目的で本サービスを利用することを許可します。
- b. **ユーザー アカウントの登録**：本サービスでは、お客様は本サービスの利用のために、ユーザー アカウントを所有することが必要です。お客様は、ご自身の情報（ユーザー アカウントのセットアップのための情報）の正確性、およびお客様のユーザー アカウントを安全に維持するための対策を講じることに責任を負います。お客様のプライバシーに関する詳細については、セクション 5 を参照してください。
- c. **個人への権限付与**：お客様は、管理者（以下「管理者」または「オーナー」）である場合、本サービスで認められているとおり、本製品および本サービスへのアクセスや、これらの利用、監視、および管理を行う権限を他の個人に付与することができます。当該個人を「**認定ユーザー**」といいます。お客様は、信頼できる個人にのみ、本製品および本サービスにアクセスする権限を付与する必要があります。
- d. **本サービスの向上**：
 - 当社は常に提供物の向上に努めているため、本サービスおよび本製品は、随時変更される可能性があります。当社は、（不具合の）修正もしくは変更の提供による本サービスのアップデート、新たな機能もしくは特長の導入、何らかの機能、特長、コンポーネント、もしくはコンテンツの変更もしくは（一時的または恒久的な）廃止、特定の機能の制限、または本サービスの一部もしくは全部のアクセス制限を行う場合があります。これらのアップデートおよび変更を総称して「**アップデート**」といいます。
 - 場合によって、当該アップデートにより、従来のハードウェア デバイス、サードパーティのサービス、ソフトウェアの構成、またはセットアップが本サービスと機能しなくなる可能性があります。本サービスの利用継続のため、お客様は当該デバイス、サービス、構成、またはセットアップのアップグレードまたは変更を求められる場合があります。
 - 当社のウェブサイト (<https://www.wizconnected.com/end-of-support-policy>) でお客様に別途提供されている当社のサポート終了ポリシーが適用されます。当社のサポート終了ポリシーと、本製品に対し当社が提供する保証の間に相違がある場合、またはサポート終了ポリシーにより、本製品のサポートが記載の保証期間内に終了する場合は、サポート終了ポリシーが当該保証の条件よりも優先されるものとします。
 - アップデートは、追加通知またはお客様からの追加同意の取得を経ることなく、自動的に実行される場合があります。お客様は、このような自動アップデートに同意するものとします。アップデートの自動インストールを実行したくない場合、お客様はスマートフォンやタブレットをそのように設定することができます。ただし、当社はおお客様に対し、ご自身でアップデートをインストールするようお願いする場合があります。お客様は速やかにこれを実行する責任を負います。お客様がアップデートをインストールしなかった場合、お客様ご自身がリスク（セキュリティ上のリスクなど）に晒されたり、お客様に本サービスを提供する当社の責任や能力が影響を受けたり、制限されたりすることがあります。
- e. **本サービスへの影響**：本サービスが適切に機能するかどうかは、お客様の Wi-Fi ネットワーク、有効なワイヤレス デバイス（スマートフォンまたはタブレットなど）、および（本製品のうち特定のものに関しては）ブロードバンド インターネット アクセスなど、第三者のデバイスおよびサービス プロバイダーによるデータ通信の影響を受けます。このような第三者デバイスおよびサービス、本製品・本サービスとのこれらの互

換性や適切な設定、ならびに関連コストは、いずれも Signify の管理下にはなく、当社はこれらに対して責任を負いません。これらのデバイスまたはサービスが何らかの理由で中断、遅延したり、提供拒否やその他の形で制限された場合は、当該制限の期間中に本サービスの信頼性や可用性が損なわれる可能性があります。これらの第三者のデバイスおよびサービスにかかる料金については、お客様が負担するものとします。特に、記録したビデオのストリーミングや視聴には、追加の高額な料金がかかる場合があります。

- f. **お客様の行動:** 本サービスの提供にあたり、当社は本サービスをすべてのお客様に提供することを望んでいます。したがって、お客様は以下の行動規則を遵守する必要があります。
- 適用法（輸出管理および制裁、プライバシー、知的財産権に関するものなど）を遵守すること。
 - 本サービスに悪影響や混乱をもたらしたり、これを妨害または濫用したりしないこと。
 - お客様は、お客様が米国政府の取引禁止対象国または米国政府が「テロ支援国家」に指定した国に居住していないこと、およびお客様が米国政府の禁止または制限リストに記載されていないことを表明および保証するものとします。
- g. **追加で別の本製品が必要となる可能性:** 特定の本製品の使用には、当社が使用説明書に記載した別の本製品が追加で必要となる場合があります。
- h. **本サービスに関連する連絡:** 当社は、当社のウェブサイトまたはアプリを通じて、発表およびその他の情報をお客様に提供する場合があります。本製品、本サービス、または本規約に関してご不明な点がある場合は、当社の消費者ケア窓口にお問い合わせください。
- i. **ご意見・ご要望:** 当社は、本サービスおよび本製品に関するご意見・ご要望を歓迎します。ご意見・ご要望をお寄せいただいた場合、当社はおお客様に対していかなる義務も負うことなく、適宜対応いたします。
- j. **脆弱性:** ワイヤレス接続またはインターネット接続を使用する製品、またはあらゆる種類のネットワーク（クラウド ストレージなど）に接続する製品は、安全ではない可能性があります。さまざまなマルウェアやスパイウェアによって悪用またはハッキングされるおそれがあります（以下「脆弱性」）。脆弱性は、悪意を持った人物がそれを突破口として、お客様のシステムもしくは関連する製品をセキュリティ攻撃用に武装もしくは武装解除する、お客様のデータもしくは他者のデータを表示、抽出、変更、破壊、窃取、開示もしくは改変する、お客様のアクティビティおよび他者のアクティビティを監視および/もしくは偵察する、インターネットおよびネットワークを停止させる、お客様のアカウントへの意図しないもしくは不正なアクセスを他者に提供する、またはその他の方法で人、財産、もしくはデータを危険にさらす可能性があります。当社は、本サービスが安全であること、および/または本サービスに脆弱性がない、もしくは本サービスが脆弱性の影響を受けないことについて、いかなる保証も表明も行いません。
- k. 当社は、お客様に対して、天災、自然災害、テロ、暴動、または戦争を含め、当社の合理的な支配の及ばない状況によって引き起こされる不履行または履行遅延について責任を負わないものとします。

3. お客様情報。

- a. **ユーザー提出物およびデバイス データ:** 本サービスの一部において、お客様およびお客様の認定ユーザーは、さまざまな方法で本サービスに対して、または本サービスを介して、情報を保存または提供することができます。これらの情報を「ユーザー提出物」といいます。お客様がユーザー提出物を提供する場合は、そのために必要な権利をご自身が有していること、および当該提出物の提供が合法であることを確認してください。また、当社は本サービスを通じ、お客様が本サービスと接続する本製品およびさまざまなデバイス、第三者のサービスまたはアプリケーションのご利用状況に関する情報を、（多くの場合自動的に）入手します。これらの情報を「デバイス データ」といいます。お客様のユーザー提出物およびデバイス データは引き続きお客様の所有物であり、したがって、お客様はご自身のユーザー提出物およびデバイス データに関するすべての権利を引き続き有します。
- b. **お客様情報の利用許可:** 以下のセクション 5 に定めるお客様のプライバシーに関する権利を条件として、本サービスの利用により、お客様は、当社（ならびに当社のライセンサーおよび請負業者）が以下に掲げる行為を行うために、世界的（したがって、全世界で有効な）およびロイヤルティー フリーの（したがって、いかなる料金も支払う必要がない）ライセンスを当社に許諾するものとします。
- お客様のユーザー提出物およびデバイス データをホスト、複製、配布、変更、伝達、および使用すること - 当社が、当社のシステムにこれらを保存したり、アクセス可能にしたりすることなど。
 - お客様のユーザー提出物およびデバイス データへのアクセスを、認定ユーザーおよびサードパーティの製品およびサービス（以下に定義）のために許可すること。
- ただし、以下の目的に限ります:
- 本サービスの運営および改善（アップデートの作成を含む）。
 - 当社のための新たな技術やサービスの開発。
 - 適用される当社のプライバシー通知 (<https://www.wizconnected.com/privacy-notice> に掲載) (以下「プライバシー通知」) に記載されているその他の目的。
- c. **お客様情報のセキュリティ:** お客様情報の完全性およびセキュリティは当社の関心事です。したがって、当社は適切なセキュリティ対策を講じるよう取り組みます。しかし、当社は、無許可のサードパーティによる当社のセキュリティ対策の突破、およびお客様情報の不当な目的への利用を不可能にすることを保証することはできません。Signify の責任ある公開に関する詳細については、<https://www.signify.com/global/vuln>

[erability-disclosure](#) の「coordinated vulnerability disclosure (協調的な脆弱性の公開)」についてのページをご覧ください。

4. 他社の製品およびサービス。

- a. **他社の製品およびサービスへのアクセス:** 本サービスにより、本製品を他社の製品、アプリ、およびサービス（以下「サードパーティの製品およびサービス」）と接続することが可能な場合があります。この接続を有効化するには、当社がおお客様のユーザー提出物およびデバイス データを、関連するサードパーティと交換する必要がある場合があります。お客様は、サードパーティの製品およびサービスとの接続および利用について責任を負うものとし、当社は、サードパーティの製品およびサービスに関して、ならびに本製品および本サービスと、サードパーティの製品およびサービスとの接続に関して、一切の責任を負わないものとし、ます。
- b. **通信規格および通信方法:** 本製品は、公開されたまたは一般的に利用可能なさまざまな通信規格または通信方法を利用し、当社が製造したものではないその他の製品、システム、またはサービスによって同様に利用されるスマート デバイスまたは接続デバイスに対応できます。当社が指定していない、または当社が本製品および本サービスとの互換性を認定していないこれらの製品や関連サービスは、同一または類似の通信規格または通信方法を利用して動作すると規定されていても、本製品および本サービスに対応しないおそれがあります。
- c. **第三者のサイトとのリンク:** 当社のウェブサイト、アプリ、または連絡には、その他の独立した第三者のサイトへのリンクが含まれている場合があります。これらのリンクは、便宜を図る目的でのみ提供されており、当社の管理下にはありません。したがって、当社はかかるサイトのコンテンツを承認したり、これらに責任を負ったりしません。

5. お客様のプライバシー。

- a. **個人データ:** お客様のプライバシーは Signify にとって重要です。当社のプライバシー通知は、本サービスの利用に適用されます。特に、当社がお客様から収集する個人データの種類、お客様が所有する本製品および本サービス、当社によるお客様の個人データの利用方法、当社がおお客様の個人データを処理する必要がある法的根拠、ならびにお客様のプライバシーに関する権利について記載されたこれらの文書をお読みください。特定の製品およびサービスについて、追加のプライバシーに関する通知を別途、提供する場合があります。
- b. **Cookie:** Signify は状況に応じて、Cookie やその他のトラッキング技術を使用する場合があります。<https://www.wizconnected.com/cookie-policy> に掲載されている Cookie に関する通知、またはこの技術および当社によるその使用目的の詳細をご覧ください。

6. サービスの停止および終了。

- a. **サービスの停止:** 当社は、セキュリティ上の理由、システムの故障、メンテナンスおよび修理、またはその他の状況により、お客様に通知を提供することなく、本サービスを一時的に停止する場合があります。
- b. **お客様による本サービスへのアクセスの終了または停止:** お客様は、本サービスの利用をいつでも自由に取りやめることができます。以下のいずれかに該当する場合、当社は、お客様による本サービスへのアクセスを終了または停止したり、お客様のユーザー アカウントを削除したりする権利を有します。
 - 当社の誠意ある判断に照らし、お客様が本規約に違反して本サービスまたは本製品を利用したと考えられる場合
 - 当社が、法的要件または裁判所命令に従うためにそれらの措置を要求された場合
 - お客様の行為が、ユーザー、第三者、または当社に損害または不利益を与えると、当社が合理的に判断した場合
 - お客様が 2 年間、ご自身のアカウントにサインインしなかった場合

7. 当社のコンテンツおよびソフトウェア。

- a. **知的財産権:** 当社は、お客様による本サービスの利用を許可しますが、本サービスに関する当社（ならびに当社のサプライヤーおよびライセンサー）の知的財産権は、引き続き当社（ならびに当社のサプライヤーおよびライセンサー）が有します。
- b. **当社のコンテンツ:** 本サービスには、当社に帰属するコンテンツが含まれます。お客様は本規約で許可されたとおりに当社のコンテンツを利用できますが、当社のコンテンツに関する一切の知的財産権は、引き続き当社が有します。当社のブランド表示、ロゴ、または法的通知を削除、毀損、または変更しないでください。
- c. **他社のコンテンツ:** お客様は本サービスを通じ、他の人物または組織に帰属するコンテンツにアクセス可能な場合があります。お客様は、当該人物もしくは組織の許可がない限り、または法律で許可されていない限り、それらのコンテンツを使用してはなりません。
- d. **ソフトウェア:** 本サービスの一部には、本製品に組み込まれた当社のアプリまたはソフトウェアなど、ソフトウェアへのアクセスとその利用が含まれます。当社は、本サービスの一部として、当該ソフトウェアを利

用する許可をお客様に付与します。本ライセンスは、世界的（したがって、全世界で有効な）、非独占的（したがって、当社は、当該ソフトウェアのライセンスを他者にも許諾することができます）、個人的（したがって、お客様はライセンスを他者に付与することはできません）、および譲渡不可能な（したがって、お客様は他者に当該権利を譲渡することはできません）ライセンスです。本サービスの一部には、当社がお客様に利用可能にする、オープンソースライセンス規約に基づいて提供されるソフトウェアが含まれます。当該オープンソースライセンスの規定は、本規約の一部より明示的に優先される場合があるため、当該ライセンスを必ずお読みください。

- e. **禁止事項：**お客様は、本サービスまたは本サービスに含まれるソフトウェアのいかなる部分も、複製、変更、配布、販売、またはリースすることはできません。また、お客様は、適用法によって許可されていない限り、当社のソースコードのいずれも、リバースエンジニアリングしたり、抽出を試みたりしてはなりません。

8. 免責事項および責任。

- a. **免責事項：**当社は、本サービスに対するお客様の経験を可能な限り楽しいものにしたいと考え、本サービスに多大な自信を持っていますが、本サービスが期待どおり機能しない可能性が常にあるため、当社は、本サービスを「現状のまま」および「現状有姿で」お客様に提供することのみ可能であり、本サービス（本サービスのコンテンツ、本サービスの特定の機能、または本サービスがお客様のニーズを満たすための可用性、信頼性、もしくは能力を含む）について、いかなる保証または確約もできないことを認識しています。残念ながら本サービスが機能しない場合、当社は、お客様の期待を損ない、ご不便をおかけすることを明確に認識していますが、ご容赦いただきますようお願い申し上げます。
- b. **当社の責任：**当社は、いかなる間接的、結果的、懲罰的、特別、または付随的損害に対しても責任を負いません。お客様による本サービスの利用に起因または関連する当社の責任の総額は、(i) 違反前の 3 か月間に該当するサービスの利用に対してお客様が支払った料金（該当する場合）、または (ii) 50 ユーロのうち、いずれか少ない方の金額を限度とします。本規約では、適用法で許可された範囲内でのみ、当社の責任が制限されます。

9. 紛争の解決、準拠法、および裁判所。

- a. 適用法により認められている最大限の範囲において、および本セクション 9 またはセクション 11 の以下の段落で明示的に規定されている範囲を除き、本規約、お客様と当社との関係、およびお客様による本サービスの利用は、お客様の居住国の法律に準拠し、お客様および当社は、お客様の地方裁判所の専属管轄権に服することに合意するものとします。国際物品売買契約に関する国連条約、およびその他の管轄区域の法律の適用を指示するその他の法律の適用可能性は、明示的に否定され、除外されるものとします。
- b. お客様が米国の居住者である場合、本規約、お客様と当社との関係、およびお客様による本サービスの利用は、抵触法および法の選択の規定を除き、ニュージャージー州の法律の適用を受けます。
- c. お客様がカナダの居住者である場合、本規約、お客様と当社との関係、およびお客様による本サービスの利用は、法の選択および抵触法の規定の適用を除き、オンタリオ州の法律に準拠します。
- d. お客様がフランスの居住者である場合、ナンテールの裁判所が専属管轄権を有するものとします。
- e. お客様がインドの居住者である場合、相違および紛争が発生した際は、お客様と当社は、2015 年仲裁調停法（その改正を含む）に従い、双方により相互に指名された 1 名の仲裁人による仲裁を介して、当該相違および紛争を解決することに合意します。仲裁地は、ハリヤナ州グルガオンとします。
- f. お客様がスリランカの居住者である場合、相違および紛争が発生した際は、お客様と当社は、2005 年仲裁法（その改正を含む）に従い、双方により相互に指名された 1 名の仲裁人による仲裁を介して、当該相違および紛争を解決することに合意します。仲裁地は、インド、ニューデリーとします。
- g. お客様がマレーシアの居住者である場合、西マレーシアの裁判所が専属管轄権を有するものとします。
- h. お客様が中国の居住者である場合、中国、上海の地方裁判所が専属管轄権を有するものとします。
- i. お客様が台湾の居住者である場合、台湾、台北の地方裁判所が専属管轄権を有するものとします。
- j. お客様がチェコ共和国の居住者である場合、チェコ取引調査機構 <http://www.coi.cz> に連絡することもできます。
- k. お客様が欧州経済領域（EEA）を拠点とする消費者であり、苦情について適切な対応がなされていないと思われる場合、欧州電子商取引紛争解決（ODR）プラットフォームを利用できますが、そうする義務は負いません。

10. 本規約について。

- a. 法律により、お客様は本規約などの契約によって制限不可能な、特定の権利を有する場合があります。本規約はいかなる方法によっても、それらの権利を制限することを意図するものではありません。
- b. 特定の規定が無効または執行不能であると判明した場合、当該規定は、本規約のその他のいかなる規定にも影響しません。
- c. お客様による本規約の不遵守の後に、当社が直ちに措置を講じない場合でも、当社が今後、措置を講じる権利を有しないことを意味するものではありません。
- d. 当社は、本サービスの変更、または当社の事業運営方法の変更、または法律、規制もしくはセキュリティ上

の理由により、本契約を自由に更新できるものとします。お客様に重大な影響を与える重要な変更を行った場合、当社は、WiZ アプリを通じて通知する、当社のウェブサイトにて通知を掲載する、電子メールを送信する、またはその他の手段によって、お客様に通知するために合理的な努力を払うものとします。このような警告や通知の後にお客様が何もしないか、または本サービスを継続して利用した場合、お客様が当該変更を認めて承諾したこととなります。

- e. 本サービスのすべてが、お客様の居住国で利用可能であるとは限りません。
 - f. 当社へのお問い合わせ方法については、本製品に関する当社のウェブサイト <https://www.wizconnected.com/support> をご覧ください。
 - g. 本サービスの期間または終了後も存続すべき規定は、(その旨が明示されているかどうかにかかわらず) そのように存続するものとします。
11. **特定の本製品、特定の本サービス、または特定の国に適用される条件。** 本セクション 11 には、特定の本製品、特定の本サービス、または特定の国に適用される追加条件を記載します。本セクション 11 と、本セクション 11 以外の本規約の規定との間に相違がある場合、本セクション 11 が優先されるものとします。
- **トルコ:** 現地の電話番号は 0850 390 19 22 であり、プライバシー通知はこちら (<https://www.wizconnected.com/tr-tr/privacy-notice>) で参照できます。
 - **Home Monitoring 追加条件:** 米国、カナダ、英国、アイルランド、ベルギー、ルクセンブルグ、オランダ、ドイツ、オーストリア、スイス、フランス、イタリア、ギリシャ、スペイン、ポルトガル、ノルウェー、スウェーデン、デンマーク、フィンランド、ブルガリア、クロアチア、チェコ共和国、エストニア、ハンガリー、リトアニア、ラトビア、ポーランド、ルーマニア、セルビア、スロベニア、およびスロバキアでは、Home Monitoring サービスを利用することができます。加えて、お客様による該当する Home Monitoring 製品および Home Monitoring サービスの利用には、**別紙 1** に定められている Home Monitoring 追加条件が適用されます。
 - **米国:** カリフォルニア州の居住者への通知: カリフォルニア州民法第 1789.3 条に基づき、カリフォルニア州の居住者には、消費者権利に関する次の通知を受ける権利があります。「当社のウェブサイトまたは本規約に関して質問または苦情がある場合は、お問い合わせ用のリンク (<https://www.signify.com/en-us/get-in-touch/contact-us>) からお問い合わせください。顧客満足部門 (400 Crossing Blvd., Suite 600, Bridgewater, New Jersey 08807) 宛てに書面でご連絡いただくか、Signify (1 (800) 555-0050) までお電話いただくこともできます。カリフォルニア州の居住者は、カリフォルニア州消費者局の消費者サービス部門の苦情支援ユニットに郵送 (1625 North Market Blvd., Sacramento, CA 95834) または電話 ((916) 445-1254 または (800) 952-5210) で連絡することができます。」
12. **Apple により求められているエンドユーザー条件。** WiZ アプリを Apple, Inc. (以下「Apple」) の App Store からダウンロードした場合、または WiZ アプリを iOS デバイスで使用する場合、お客様は Apple に関する次の通知を読んで理解し、当該通知に同意したことを認めるものとします。「本規約は、Apple との間ではなく、お客様と当社の間でのみ締結されるものであり、Apple は本サービスまたはその内容について責任を負いません。Apple は、WiZ アプリに関するメンテナンスおよびサポート サービスを提供する義務を一切負わないものとします。WiZ アプリが適用される保証に準拠していない場合、お客様は Apple に通知することができ、Apple は WiZ アプリの該当する購入価格をお客様に返金するものとします。また、適用法により認められている最大限の範囲において、Apple は WiZ アプリに関してその他のいかなる保証義務も負いません。Apple は、WiZ アプリまたは WiZ アプリの所有および/もしくは使用に関連したお客様または第三者による申し立てに対応する責任を負いません。これには、(a) 製造物責任に関する申し立て、(b) WiZ アプリが適用される法的要件または規制要件に準拠していない旨の申し立て、および (c) 消費者保護または類似の法律に基づいて行われる申し立てが含まれます。Apple は、WiZ アプリならびに/またはお客様による WiZ アプリの所有および使用が第三者の知的財産権を侵害している旨の当該第三者の申し立てを調査、弁護、調停、および免責する責任を負いません。お客様は、WiZ アプリを使用する場合、適用される第三者の条件に従うことに同意するものとします。Apple および Apple の子会社は、本規約の第三者受益者であり、お客様が本規約に同意した時点で、Apple は、本規約の第三者受益者として、お客様に対して本規約を強制する権利を有します (また、その権利を受け入れたものとみなされるものとします)。セクション 2a に定められている利用許可は、Apple ブランドの製品で WiZ アプリを使用してお客様の製品を管理および監視する譲渡不能の権利に限定されます。」