

使用条款

最后更新时间：2025 年 9 月版

下载

WIZ 使用条款

1. 本文档内容以及您与我们的关系

a. 我们理解您可能不愿意阅读这些 WiZ 使用条款（“**条款**”），但了解这些条款非常重要。这些条款将告知您可以对我们提出哪些要求，以及我们对您提出了哪些要求。

b. **您与我们的关系**：这些条款规定了您和我们之间的关系。当我们提到“**我们**”、“**我们**”或者“**我们的**”，我们指的是 Signify Netherlands B.V.，WiZ 产品背后的公司，其荷兰商会注册号为 17061150，增值税号为 NL009076992B01，营业地点位于荷兰埃因霍温 5656 AE 高科技园区 48 号。

c. **服务范围**：服务针对 WiZ、飞利浦或第三方品牌产品（这些产品通过 WiZ 产品与 WiZ 系统之间的双向通信连接到 WiZ 平台，而该双向通信通过 WiZ 移动应用程序或 WiZ 移动应用程序结合 WiZ 云服务实现）（“**产品**”）而提供，范围包括：您访问和使用产品中嵌入的软件，您将我们的应用程序下载到智能手机或平板电脑上进行访问和使用，以及可通过我们的网站和应用程序获取并用于产品的服务和功能。我们将该等内容统称为“**服务**”。产品（WiZ 或飞利浦品牌产品）专为家庭在正常条件和操作下使用而设计和开发。

d. **年龄要求**：如果您未达到法定缔约年龄，您必须获得父母或法定监护人的许可才能接受这些条款、使用服务和创建用户帐户。

e. **本文档未涵盖的内容**：您购买产品受购买产品时的适用销售条款的约束，其中包括您作为居住地国家/地区消费者所享有的任何法定保修权利。服务的特定特性可能受其他条款的约束。我们将在提供该等特性时附上该等条款。

f. **第三方授权接入**：若您选择通过第三方平台（使用 Matter 标准或其他方式，例如通过其他智能家居设备控制产品）授权接入您的产品（“**第三方授权接入**”），则您进行第三方授权接入行为时视为您接受并同意这些条款。通过此类第三方授权接入，您即受这些条款约束，包括相关服务限制。某件产品被授权接入该等第三方平台系统后，您家庭中的其他成员即可添加更多产品。因此，您全权负责确保家庭中所有使用产品的用户知悉并遵守这些条款。对于未亲自同意这些使用条款的个人在使用产品后所产生的任何后果，我们概不负责。

2. 使用服务

a. **服务使用的权限**：我们授予您使用服务的权限，因此您可以监控您所拥有或获得授权进行监控的产品。

b. **注册用户帐户**：您可能必须拥有用户帐户才能使用服务。您有责任确保您的信息准确（用于设置用户帐户），并采取措施妥善保护好用户帐户。有关您的隐私权的更多信息，请参阅第 5 节。

c. **您可以授权个人**：如果您是管理员（我们将此类用户称为“**管理员**”或者“**所有者**”），您可以在服务允许的情况下授权其他个人访问、使用、监视和控制产品和服务。我们将此类个人称为“**授权用户**”。您应该只授权那些您信任的人访问产品和服务。

d. **改进服务**：

- 我们始终在努力改进服务和产品，因此这些服务和产品可能会随时间而有所更改。我们可能会更新服务，具体方式为提供（错误）修复或修改，引进新特性或功能，（暂时或永久性）更改或停用任何特性或功能、组件或内容，对特定特性施加限制或限制访问部分或全部服务。所有这些更新和更改统称为“**更新**”。

- 在某些情况下，更新可能会导致旧版本的硬件设备、第三方服务、软件配置或设置无法再与服务一起使用，并且可能会要求您升级或更改这些设备、服务、配置或设置后才能继续使用服务。

- 在我们的网站 <https://www.wizconnected.com/end-of-support-policy> 上我们另行为您提供的“终止支持”政策适用。如果“终止支持”政策与我们随产品提供的保修条款之间存在任何不同之处，或者您的“终止支持”政策可能导致在指定保修期内就会终止对产品提供支持，那么我们的“终止支持”政策将取代该等保修条款。

- 更新可能会自动进行，而不会另行通知您或另行获取您的同意。您同意这些自动更新。如果您不希望自动安装更新，可以在应用程序中进行设置。我们可能还会要求您自行安装更新，并且您有责任及时遵照执行，否则，如未能安装更新，可能会给您带来风险（例如，安全风险）并影响和限制我们向您提供服务的责任和能力。

e. 服务所依赖的前提：服务的正常运作依赖于通过第三方设备和服务提供商传输数据，包括您的无线网络、已启用无线连接的设备（例如，智能手机或平板电脑）以及（针对特定产品）宽带互联网连接。任何该等第三方设备和服务、该等第三方设备和服务与产品和服务的兼容性及适当配置，以及相关费用，均不在 **Signify** 的控制能力及责任范围内。如果该等第三方设备或服务因任何原因而受到中断、发生延迟、被拒绝或受到其他限制，可能会导致服务在限制期间不稳定或不可用。您将负责这些第三方设备和服务的任何费用。特别是，流式传输和观看录制的视频可能会产生额外的大量费用。

f. 您的行为：在提供服务期间，我们希望为所有用户持续提供服务，这意味着您必须遵守以下行为准则：

- 遵守适用法律，包括出口管制和制裁、隐私权及知识产权法律
- 不损害、干扰、滥用或破坏服务。
- 您声明并保证您不在受美国政府禁运的国家/地区或被美国政府指定为“支持恐怖主义”的国家/地区，并且您不在任何美国政府禁止或限制方清单上。

g. 与视频和/或音频内容配合使用：请注意，将产品与某些特定的视频和/或音频内容结合使用可能会产生某些引起不适的灯光组合。在这种情况下，请停止将产品与该等内容同步。

h. 可能需要的其他产品：使用特定产品时，可能需要配合使用我们在使用说明中指定的其他产品。

i. 服务相关通讯：我们有时会通过网站或应用程序向您发送公告和其他信息。如果您对产品、服务或这些条款有任何疑问，请通过我们的消费者关怀渠道联系我们。

j. 反馈：我们欢迎您就服务和产品提供反馈。如果您选择向我们提供反馈，我们可能会基于您的反馈采取措施，而不对您负有任何义务。

k. 漏洞：任何依赖无线或互联网连接或连接到任何类型网络（如云存储）的产品可能不安全，并可能被恶意软件和间谍软件变体利用或入侵（“漏洞”）。漏洞可能为怀有恶意的人提供途径，使他们能够防护或解除您的系统或相关产品的防护；查看、提取、更改、销毁、窃取、披露或更改您的数据或他人的数据；监控和/或监视您的活动和他人的活动；导致互联网和网络中断；提供他人无意或未经授权访问您的帐户，以及以其他方式将人员、财产或数据置于风险之中。我们不保证或表示服务是安全的，和/或服务没有或不易受漏洞影响。

l. 超出合理控制范围：对于超出我们合理控制范围的情况（包括不可抗力、自然灾害、恐怖主义、暴乱或战争）导致的未能履约或延迟履约，我们概不负责。

m. AI 功能：“AI 功能”指内置于产品或服务的人工智能功能。我们可能会新增 AI 功能以完成特定工作，并在引入这些功能时说明其工作原理、局限性及限制条件。AI 功能的效果取决于所用数据的质量与可用性。AI 功能的表现可能不如预期，我们无法保证其始终高效、准确或可靠。AI 功能亦可能产生错误、不完整或非预期的结果。您必须按我们提供的说明使用 AI 功能，不得将其用于任何非法或违禁活动。

3. 您的信息

a. **用户提交内容和设备数据**：通过使用某些服务，您和授权用户可以采用多种方式在服务中或通过服务存储信息，或以其他方式提供信息。我们把该等信息称为“**用户提交内容**”。如果您选择提供用户提交内容，请确保您拥有授予以下权限的必要权利且正当合法。此外，服务会向我们提供关于您使用产品和各种设备以及与服务连接的第三方服务或应用程序的信息，并且通常会自动提供这些信息。我们将该等信息称为“**设备数据**”。您的用户提交内容和设备数据仍归您所有，这意味着您保留对您的用户提交内容和设备数据所享有的所有权。

b. **使用您的信息的权限**：在您享有下文第 5 节所述隐私权利的前提下以及（如果您位于欧盟）根据数据声明（定义见下文），您使用服务即表示，您授予我们全球性（表明适用于全球）和免版税（表明无需支付费用）的许可，允许我们（及我们的被许可方、生态系统合作伙伴和承包商）开展以下活动：

- 托管、复制、分发、修改、传播以及使用您的用户提交内容和设备数据，例如，允许我们将其保存在我们的系统上并开放访问权限；以及
- 向授权用户以及针对第三方产品和服务（定义如下）授予您的用户提交内容和设备数据的访问权限，
- 运营和改进产品及服务（包括创建更新）；
- 开发新技术、产品和服务；以及
- 我们的适用隐私声明中所述的其他目的，请查阅 <https://www.wizconnected.com/privacy>（“**隐私声明**”）。

若您位于欧盟，我们可能会将您在使用产品或服务的过程中生成的任何产品数据及相关服务数据（定义见欧盟《数据法案》- 法规 (EU) 2023/2854）用于上述目的。设备数据和用户提交内容可能会被视为产品数据或相关服务数据。我们根据 WiZ 数据声明（“**数据声明**”，网址为 <http://www.wizconnected.com/datanotice>）向您提供某些产品数据和相关服务数据的访问权限。

c. **信息安全**：我们重视您的信息的完整性和安全性，因此努力实施适当的安全措施。但是，我们无法保证未经授权的第三方绝对无法破坏我们的安全措施或将您的信息用于不正当的目的。若要深入了解有关 Signify 披露的更多信息，请访问我们的相应的“漏洞披露”页面：
<https://www.signify.com/global/vulnerability-disclosure>。

4. 他人的产品和服务

a. **访问他人的产品和服务**：服务可能允许产品与他人的产品、应用程序和服务（“**第三方产品和服务**”）交互。为了支持进行该等交互，我们可能需要与相关第三方交换您的用户提交内容和设备数据。您与第三方产品和服务的交互以及对该等第三方产品和服务的使用由您自行承担。对于第三方产品和服务，以及任何第三方产品和服务与我们的产品和服务之间的任何交互，我们不承担任何责任。若您选择通过第三方产品和服务连接、授权接入、操作和/或使用产品，则意味着服务（全部或部分）对您不再可用（或者可能影响您充分享用服务），且即使第 2d 节另有规定，任何更新亦取决于相关第三方的推出情况。我们特此明确不承担与通过第三方产品和服务连接、授权接入、操作和/或使用产品相关的

任何及所有责任。凡与通过第三方产品和服务连接、授权接入、操作和/或使用产品相关的任何纠纷、问题或索赔都应由您与第三方应用提供商自行解决，我们概不参与。

b. 通信标准或方式：产品可能会通过各种开放性或常用标准或方式与智能或互联设备进行通信和配合使用，而该等通信标准或方式还会被并非由我们制造的其他产品、系统或服务以类似的方式进行使用。未经我们指定或未获得产品和服务兼容性认证的该等产品和相关服务即使被设定为可以使用相同或类似的通信标准或方式运行，也有可能无法与我们的产品和服务一起使用。

c. 链接到第三方网站：我们的网站、应用程序或通信可能含有指向其他独立第三方网站的链接。提供这些链接仅仅是为了方便。这些链接不在我们的控制能力范围内，我们也不对该等网站的内容提供背书或承担责任。

5. 您的隐私权

a. 个人数据：您的隐私对 Signify 非常重要。服务的使用应遵守隐私声明 (<https://www.wizconnected.com/privacy>)。请您阅读这些文件，其中阐述了我们将通过您本人、您的产品和服务收集哪些类型的个人数据，我们可能会如何使用您的个人数据，我们基于哪些法律依据处理您的个人数据，您的隐私权利以及其他内容。针对特定产品和服务，可能还会另行提供其他隐私声明。

b. Cookie：在某些情况下，Signify 可能会使用 Cookie 及其他跟踪技术。有关该技术以及我们可能将它用于哪些目的的更多信息，请阅读我们的 Cookie 通知 (<https://www.wizconnected.com/cookie>)。

6. 暂停和终止服务

a. 暂停服务：基于安全原因、系统故障、维护和维修或其他情况，我们可能会在未通知您的情况下暂停服务。

b. 终止或暂停您的服务访问权限：您随时可以自行停止使用服务。在以下任一情况下，我们保留终止或暂停您的服务访问权限或删除您的用户帐户的权利：

- 我们确信您使用服务或产品时违反了这些条款
- 法律要求或法院指令对我们作出该等要求
- 我们基于合理理由认为您的行为对用户、第三方或我们造成了伤害，或您应该承担责任
- 您连续两年未登录帐户。

7. 我们的内容和软件

a. 知识产权：尽管我们允许您使用我们的服务，但我们（以及我们的供应商和许可方）保留我们（以及我们的供应商和许可方）对服务享有的所有知识产权。

b. 我们的内容：服务包括归我们所有的内容。您可以按照这些条款允许的方式使用我们的内容，但我们对这些内容所拥有的所有知识产权仍然归我们所有。请勿删除、遮掩或改动我们的任何品牌、徽标或法律声明。

c. 他人的内容：服务可能允许您访问归其他个人或组织所有的内容。您只能在获得该个人或组织的同意或在法律允许的情况下使用该等内容。

d. 软件：一些服务包括对软件的访问和使用，例如我们嵌入在产品中的应用程序或软件。我们允许您使用服务中所含的软件。该许可具有全球性（表明适用于全球）、非排他性（表明我们还可以授予他人软件许可）、个人性（表明您不得将它扩及到任何其他用户）和不可转让性（表明您不得将该权利转让给任何其他用户）。一些服务中包含的软件依照我们提供给您的开放源许可证条款而提供。在有些情况下，开放源许可证中的条款明确取代这些条款中的部分条款。因此请务必阅读这些许可证条款。

e. 禁止：您不得复制、修改、分发、出售或出租服务的任意部分或服务中所含的软件。而且除非适用法律允许，否则您不得试图提取我们的任何源代码或对其进行反向工程。

8. 免责声明和责任

a. 免责声明：我们希望向您提供满意的服务体验，并且我们对此充满信心。尽管如此，请您理解，我们只能在“按原样”和“依现有”的基础上为您提供服务，并且我们不针对服务（包括服务的内容、服务的具体功能或其可用性、可靠性或能否满足您的需求）作出任何保证、担保或承诺，因为总有可能会出现无法正常使用的情况。如果不幸系统无法正常运行，请接受我们最诚挚的歉意，我们深切理解这种遗憾和给您造成的不便。

b. 我们的责任：我们对于任何间接性、继发性、惩罚性、特殊性或附带性损害赔偿不承担任何责任。我们承担的因您使用服务而产生或与之相关的赔偿责任总额以如下较低的金额为限：(i) 您在违约（如有）前 3 个月期间为使用相关服务而支付的费用金额；或 (ii) 50 欧元。这些条款仅在适用法律允许的情况下限制我们的责任。

9. 纠纷和解、适用法律和法院

a. 在适用法律允许的最大范围内，以及除第 9 节或第 11 节下的子项明确规定外，这些条款、您与我们的关系以及您对服务的使用受您居住地国家/地区法律的管辖，并且您和我们均同意服从您所在地法院的专属管辖权。明确放弃并排除《联合国国际货物销售合同公约》以及用于指导任何其他司法管辖区法律之适用情况的任何其他法律的适用性。

b. 如果您是美国居民，这些条款、您与我们的关系以及您对服务的使用受新泽西州法律的管辖，排除法律冲突和法律条款选择。

c. 如果您是加拿大居民，这些条款、您与我们的关系以及您对服务的使用受安大略省法律的管辖，不考虑法律条款选择或冲突。

d. 如果您是法国居民，南泰尔法院具有专属管辖权。

e. 如果您是印度居民，在产生任何分歧和纠纷时，您和我们均同意由独任仲裁员依照《2015 年仲裁和调解法案》（修订版）进行仲裁的方式予以解决，独任仲裁员由您和我们双方共同指定。仲裁地点位于哈里亚纳邦古尔冈。

f. 如果您是斯里兰卡居民，在产生任何分歧和纠纷时，您和我们均同意由独任仲裁员依照《2005 年仲裁法案》（修订版）进行仲裁的方式予以解决，独任仲裁员由您和我们双方共同指定。仲裁地点位于印度新德里。

g. 如果您是马来西亚居民，西马来西亚法院具有专属管辖权。

h. 如果您是中国居民，中国上海市的地方法院具有专属管辖权。

i. 如果您是中国台湾居民，台湾台北市的当地法院具有专属管辖权。

j. 如果您是捷克共和国居民，您也可以联系捷克贸易检验局 <http://www.coi.cz>。

10. 关于这些条款

a. 依照法律，您可能享有无法通过合约（例如这些条款）加以限制的特定权利。这些条款绝不会限制这些权利。

b. 如果发现特定条款无效或无法执行，不影响这些条款中的任何其他规定。

c. 如果在您未能遵守这些条款后，我们没有立即采取行动，这不意味着我们放弃将来采取行动的权利。

d. 我们可以自由更新这些条款，以反映服务或我们经营业务方式的变化，或出于法律、监管或安全原因。如果我们做出对您有重大影响的重大变更，我们将尽合理努力通过 WiZ 应用程序、在我们的网站上发布通知、向您发送电子邮件或其他方式通知您。在收到任何此类警报或通知后，您不采取行动或继续使用服务，即表示您承认并接受这些更改。

e. 并非所有服务在您所在的国家/地区都可用。

f. 有关我们的联系方式信息，请访问我们的产品网站 <https://www.wizconnected.com/support>。

g. 任何旨在（无论是否明示或以其他方式）在服务的任何期限或终止后继续有效的条款应继续有效。

11. 对特定产品、特定服务或特定国家/地区适用的条款

第 11 节阐述了对特定产品、特定服务或特定国家/地区适用的其他条款。如果第 11 节与这些条款中除第 11 节以外的任何其他规定之间存在任何分歧，则以第 11 节为准。

• 土耳其：当地电话号码为 0850 390 19 22，有关隐私声明请参阅 <https://www.wizconnected.com/tr-tr/support/privacy-notice>。

• **Home Monitoring 附加条款**：Home Monitoring 服务在美国、加拿大、英国、爱尔兰、比利时、卢森堡、荷兰、德国、奥地利、瑞士、法国、意大利、希腊、西班牙、葡萄牙、挪威、瑞典、丹麦、芬兰、保加利亚、克罗地亚、捷克共和国、爱沙尼亚、匈牙利、立陶宛、拉脱维亚、波兰、罗马尼亚、塞尔维亚、斯洛文尼亚和斯洛伐克提供，此外，Home Monitoring 附加条款载于附件一，且适用于您对适用的 Home Monitoring 产品和 Home Monitoring 服务的使用。

• **美国**：加州居民须知：根据加州民法典第 1789.3 节，加州居民有权获得以下消费者权利通知：如果您对我们的网站或这些条款有任何疑问或不满意，请发送询问至我们的“联系我们”链接，网址为 <https://www.signify.com/en-us/get-in-touch/contact-us>。您也可以写信给客户满意度部，400 Crossing Blvd., Suite 600, Bridgewater, New Jersey 08807 或致电 Signify 联系我们：1(800) 555-0050。加利福尼亚州居民可以通过邮寄地址 1625 North Market Blvd., Sacramento, CA 95834 或拨打 (916) 445-1254 或 (800) 952-5210 联系加利福尼亚州消费者事务部消费者服务部的投诉援助部门。

12. Apple 要求的最终用户条款

如果您已从 Apple, Inc. (“Apple”) App Store 下载 WiZ 应用程序，或者如果您在 iOS 设备上使用 WiZ 应用程序，则您承认您已阅读、理解并同意以下有关 Apple 的通知。这些条款仅适用于您与我们之间，与 Apple 无关，Apple 不对服务或其内容负责。Apple 没有任何义务为 WiZ 应用程序提供任何维护和支持服务。如果 WiZ 应用程序未能遵守任何适用的保证，则您可以通知 Apple，Apple 将向您退还 WiZ 应用程序相应合理的购买价格；并且，在适用法律允许的最大范围内，Apple 对于 WiZ 应用程序没有任何其他保证义务。Apple 不负责解决您或任何第三方提出的与 WiZ 应用程序或您拥有和/或使用 WiZ 应用程序有关的任何索赔，包括：(a) 产品责任索赔；(b) 任何声称 WiZ 应用程序不符合任何适用法律或监管要求的声明；(c) 根据消费者保护或类似立法产生的索赔。对于任何第三方声称 WiZ 应用程序和/或您拥有和使用 WiZ 应用程序侵犯了该第三方的知识产权的索赔，Apple 不负责调查、辩护、和解和解除。您同意在使用 WiZ 应用程序时遵守任何适用的第三方条款。Apple 和 Apple 的子公司是这些条款的第三方受益人，在您接受这些条款后，Apple 将有权（并将被视为已接受该权利）作为第三方受益人对您执行这些条款。第 2a 节中的使用许可仅限于在任何 Apple 品牌产品上使用 WiZ 应用程序控制和监控您的产品的不可转让权利。

2025 年 9 月版

版本历史

日期

2023 年 5 月

[下载](#)

2021 年 11 月

[查看](#)

#ConnectedLight



[主页](#) | [常见问题解答](#) | [一致性声明](#) | [关于 WiZ](#) | [联系我们](#) |
[新闻中心](#) | [隐私声明](#) | [安全咨询](#) | [终止支持政策](#) | [网站使用条款](#) |
[产品使用条款](#) | [Cookie 政策](#)

沪ICP备17037354号-7

© 2018-2025 Signify Holding。保留所有权利。