

# 使用條款

最後更新時間：2025 年 9 月版

下載

## WIZ 使用條款

### 1. 本文件涵蓋的內容以及我們的關係

a. 我們明白您可能不願意閱讀這些 WiZ 使用條款 (以下簡稱「條款」)，但了解這些「條款」非常重要，您可以透過這些「條款」知悉您對我們可以有什麼要求以及我們對您的要求。

b. **您與我們的關係：**這些「條款」明訂了您與我們的關係。當我們指「我們」、「本公司」或「我方」，指的是 Signify Netherlands B.V.，提供 WiZ 產品的公司，荷蘭商會 (Netherlands Chamber of Commerce) 登記號碼 17061150、增值稅 (VAT) 號碼 NL009076992B01，位址 High Tech Campus 48, 5656 AE Eindhoven, The Netherlands (荷蘭)。

c. **涵蓋的服務：**這些服務適用於透過 WiZ 產品和 WiZ 系統之間的雙向通訊 (使用 WiZ 行動應用程式或 WiZ 行動應用程式加 WiZ 雲端) 連結至 WiZ 平台的 WiZ、Philips 或第三方品牌產品 (下稱「產品」) 並涵蓋您對於「產品」內嵌之軟體的存取及使用、您對於下載到智慧型手機或平板電腦的應用程式的存取及使用，以及可透過我們網站和應用程式存取的「產品」服務和功能。我們將所有的這些統稱為「服務」。「產品」(WiZ 或 Philips 品牌) 專為家庭在正常條件和操作下使用而設計和開發。

d. **年齡規定：**如果您未滿法定簽約年齡，您必須獲得父母或法定監護人的許可，才能接受這些條款，之後才能使用「服務」及建立使用者帳戶。

e. **不受此處規範的內容**：您購買的「產品」受到當您購買「產品」時適用的銷售條款所約束，而且包含您居住的國家/地區身為消費者所擁有的任何法定保固權利。「服務」的某些功能可能受到附加條款所約束，我們將為這類功能提供附加條款。

f. **第三方調試**：如果您透過第三方調試商選擇使用Matter標準或其他方式調試您的產品 (如透過其他智慧家庭裝置控制產品) (以下稱「**第三方調試**」)，則您在實行您的「第三方調試」時應接受並同意這些條款。實行上述「第三方調試」時，您應接受這些條款的約束，包括相關的服務限制。如果「產品」已調試進入第三方調試商系統，則您家中可能會有其他成員加入 (額外) 產品，因此，您須全權負責確保家庭中使用「產品」的所有使用者均了解並遵守這些條款。對於那些未同意這些使用條款的個人使用「產品」所造成的任何後果，我們不承擔任何責任。

## 2. 使用「服務」

a. **使用「服務」的權限**：我們提供您使用「服務」的權限來控制和監視您擁有的「產品」或是被授權控制和監視的「產品」。

b. **註冊使用者帳戶**：「服務」可能會要求您擁有使用者帳戶才能使用「服務」。您需負責用來設定您使用者帳戶的資訊的準確性，並採取措施來確保您使用者帳戶的安全。如需我們隱私權的詳細資訊，請參閱第 5 節。

c. **您可以授權個人**：如果您為管理員 (我們將此類使用者稱為「**管理員**」或「**所有者**」)，您可以依據服務的允許情況，授權其他個人存取、使用、監控與控制「產品」及「服務」。我們將此類個人稱為「**授權的使用者**」。您僅得授予權限給您所信任並可以存取「產品」及「服務」的個人。

d. **改善「服務」**：

- 我們始終試著改善「服務」和「產品」，所以它們可能隨著時間變動。我們可能藉由提供 (偵錯) 修正程式或修改版來更新「服務」、引進新功能、變更或停止提供 (暫時或永久) 任何功能、元件或內容、對特定功能強加限制或限制存取所有或部分「服務」。我們將這些所有更新和變動簡稱為「**更新**」。
- 在某些情況下，「更新」可能會造成較舊的硬體裝置、第三方服務、軟體組態或設定不再適用於「服務」，而且您可能需要升級或變更這些裝置、服務、組態或設定，才能繼續使用「服務」。
- 此適用我們在 <https://www.wizconnected.com/end-of-support-policy> 網站另行提供給您的終止支援政策。如果我們的終止支援政策與我們隨「產品」提供的保固之間存在任何分歧，或是我們的終止支援政策可能導致在規定保固期內的「產品」終止支援，則我們的終止支援政策將取代這類保固的條款。
- 「更新」可能會自動進行，而不另行通知或另行獲得您的同意。您同意這些自動「更新」。如果您不想要自動安裝這類「更新」，您可以在應用程式的設定中表明。我們可能也會要求您自行

安裝「更新」，而且您有責任立即安裝。未能安裝任何「更新」可能會給您帶來風險 (例如安全性風險)，而且將會影響或限制我們為您提供「服務」的責任和能力。

e. **「服務」取決於：**「服務」的正常運作取決於透過第三方裝置和服務供應商傳輸資料，包括您的 Wi-Fi 網路、啟用的無線裝置 (例如智慧型手機或平板電腦) 及寬頻網際網路存取 (適用特定產品)。Signify 對於任何這些第三方裝置和服務、「產品」和「服務」的相容性和適度組態及相關成本並無控制權，亦概不負責。倘若這些裝置或服務遭遇中斷、延遲、拒絕或任何緣由受到限制，可能造成「服務」在限制期間不可靠或無法使用。您須全權負責使用第三方產品和服務的任何費用。特別是串流與檢視錄製影片可能會產生額外的大額費用。

f. **您的行為：**我們在提供「服務」時，希望為所有人維護「服務」，這表示您必須遵守以下行為準則：

- 遵守適用的法律，包括出口管制和制裁、隱私權和智慧財產權
- 請勿傷害、干擾、濫用或破壞「服務」。
- 您聲明並保證您所在之國家/地區並未受到美國政府實施禁運措施，亦非屬經美國政府列為「支持恐怖份子」之國家/地區；並且您並非美國政府表列禁止或限制之對象。

g. **使用視訊及/或音訊內容：**請注意，將此產品與某些特定視訊和/或音訊內容結合使用可能會產生某些光線組合，從而導致不適。在這類情況下，請停止將「產品」與這類內容同步。

h. **可能需要其他「產品」：**使用特定「產品」可能需要我們在使用說明指出的其他「產品」。

i. **「服務」相關通訊：**我們偶爾透過我們的網站或應用程式傳送給您公告和其他資訊。如果您對於「產品」、「服務」或這些「條款」有任何疑問，請透過我們的消費者服務管道聯絡我們。

j. **反饋意見：**我們歡迎您針對「服務」和「產品」提出反饋意見。如果您選擇提供我們反饋意見，我們可能依此採取行動，惟對您並無任何義務。

k. **漏洞：**任何產品如果運作時必須依賴無線或網際網路連線，或者連接到任何類型網路 (例如，雲端儲存) 可能不安全，並可能遭受惡意軟體和間諜軟體變體加以利用或入侵 (以下簡稱「漏洞」)。惡意人士可能利用漏洞做為途徑，操作您的系統或相關產品的功能運作；檢視、擷取、變更、銷毀、竊取、揭露或竄改您或他人的資料；監控和/或監視您和他人的活動；造成網際網路和網路中斷；允許他人進行您帳戶的非預期或未經授權的存取，或採其他方式，造成人員、財產或資料暴露於風險之中。我們不保證或表示服務完全安全、和/或服務沒有任何漏洞或不易受漏洞影響。

l. **超出合理控制：**對於超出我們合理控制範圍的情況，包括因不可抗力、自然災害、恐怖主義、暴亂或戰爭等因素而導致合約無法履行或延遲履行之情況，我們一概無須負責。

m. **AI 功能：**「AI 功能」係指「產品」或「服務」內建的人工智慧功能。我們可能會添加 AI 功能來執行特定的工作，並在引入它們時告訴您它們的工作原理、它們的局限性以及任何限制。AI 功能的運作效果取決於其所用資料的品質和可用性。其未必會按預期工作，我們不能保證其總是表現良好、準確

或可靠。AI 功能可能會給出錯誤、不完整或令人驚訝的結果。您必須按照我們提供的指示使用 AI 功能，不得用於任何非法或禁止的活動。

### 3. 您的資訊

a. **使用者提交內容和裝置資料**：某些「服務」允許您和您授權的使用者儲存資訊或另以各種方式提供「服務」資訊或透過「服務」提供資訊 – 我們簡稱為「**使用者提交內容**」。如果您選擇提供「使用者提交內容」，請確定您擁有授予下列權利的必要權限，而且這合乎法規。此外，「服務」將提供我們有關您使用「產品」和各種裝置、第三方服務或您連線「服務」的應用程式資訊 (通常是自動提供) – 我們將這些資訊統稱為「**裝置資料**」。您的「使用者提交內容」和「裝置資料」仍然歸您名下，表示您保有其所有權。

b. **使用您資訊的許可權**：根據以下第 5 節所規定的隱私權，以及如果您位於歐盟，還需遵守資料通知 (定義詳後)，您使用「服務」，即表示您向我們提供全球性 (整個世界)、免版稅 (不需支付費用) 的授權，允許我們 (及我們的被許可人、生態系合作夥伴和承包商) 進行以下行為：

- 代管、重製、散佈、修改、傳達及使用您的「使用者提交內容」和「裝置資料」，例如，允許我們儲存在我們的系統裡讓他人存取；以及
- 將您的「使用者提交內容」和「裝置資料」的存取權授予給授權使用者，以及用於第三方產品和服務 (如底下所定義)；
- 運作及改良「產品」和「服務」(包括建立「更新」)；
- 開發新的技術、產品和服務；以及
- 我們的適用隱私權聲明中所述的其他用途，這些用途可以在 <https://www.wizconnected.com/privacy> 上找到 (以下簡稱「**隱私權聲明**」)。

如果您位於歐盟，我們可能會將您在使用「產品」或「服務」過程中產生的任何「產品資料」和「相關服務資料」(定義見《歐盟資料法》- 法規 (EU) 2023/2854) 用於上述目的。「裝置資料」和「使用者提交內容」可能被視為「產品資料」和「相關服務資料」。我們會根據 WiZ 資料通知向您提供特定「產品資料」和「相關服務資料」的存取權限 (以下稱為「**資料通知**」) – 參見 <http://www.wizconnected.com/datanotice>。

c. **您資訊的安全性**：我們很關心您資訊的完整性與安全性，所以我們努力實施適當的安全性措施。然而，我們無法保證未獲授權的第三方永遠都無法破壞我們的安全性措施或將您的資訊用於不當用途。若要深入了解有關 Signify 有責任揭露的事宜，請瀏覽我們相應的漏洞披露網頁：

<https://www.signify.com/global/vulnerability-disclosure>。

### 4. 他人的產品和服務

a. **存取他人的產品和服務**：「服務」可允許與他人的產品、應用程式和服務 (簡稱「**第三方產品和服務**」) 互動。為了達成這種互動，我們可能需要與相關的第三方交換您的「使用者提交內容」和「裝置

資料」。您須全權負責您在進行與第三方產品和服務的互動及使用的任何費用，而且我們不對第三方產品和服務、以及任何第三方產品和服務與產品和服務的任何介面承擔任何責任。您選擇透過第三方產品和服務上線、調試、操作及/或使用產品，表示您不再獲得(全部或部分)服務(或可能影響您充分享受服務)，此外，儘管有第 2d 條的規定，任何更新都將依賴與相關第三方的推出情況。如果透過第三方產品和服務上線、調試、操作及/或使用產品，我們在此明確免除任何相關責任。凡與透過第三方產品和服務上線、調試、操作及/或使用產品相關的任何爭議、問題或索賠，應由您和第三方應用程式提供者解決，我們與此類事務無關。

b. **通訊標準或通訊途徑**：「產品」可能使用各種開放或通用的通訊標準或途徑，並搭配非屬我們製造，但同樣由其他產品、系統或服務使用的智慧型或連線裝置。未經我們指定或認證與「產品」和「服務」相容的此等產品和相關服務可能不適用「產品」和「服務」，即使指明使用相同或類似通訊標準或途徑運作，亦然。

c. **第三方網站連結**：我們的網站、應用程式或通訊可能包含其他獨立第三方網站的連結。這些連結僅為方便而設，因不在我們控制範圍，我們不對其內容背書或承擔責任。

## 5. 您的隱私權

a. **個人資料**：您的隱私權對 Signify 很重要。我們的隱私聲明(參見 <https://www.wizconnected.com/privacy>) 適用於「服務」的使用。請閱讀這些文件，因為裡頭描述我們向您、您的「產品」和「服務」收集個人資料的類型、我們可能如何使用您的個人資料、我們必須處理您的個人資料的法理依據，以及您的隱私權。特定產品和服務可能個別隨附額外的隱私聲明。

b. **Cookie**：在某些情況下，Signify 可能會使用 Cookie 和其他追蹤技術。請閱讀我們的 Cookie 聲明(位於 <https://www.wizconnected.com/cookie> 網頁)，以深入了解這項技術以及我們可能將其用於哪些用途。

## 6. 暫停和終止「服務」

a. **暫停「服務」**：我們可能會因為安全性理由、系統故障、維護和修理或其他情況而暫停「服務」，恕不另行通知。

b. **終止或暫停您存取「服務」**：您隨時都能停止使用「服務」。若發生下列任何一種情況，我們保留權利終止或暫停您存取「服務」或刪除您的使用者帳戶：

- 我們十分確信您對「服務」或「產品」的使用違反了這些「條款」
- 我們為了遵守法律規定或法院命令而必須這樣做
- 我們有理由相信您的行為會對使用者、第三方或我們造成損害或賠償責任
- 您過去兩年期間未曾登入您的帳戶。

## 7. 我們的內容和軟體

a. **智慧財產權**：儘管我們給您權限使用我們的「服務」，但我們 (及我們的供應商和授權人) 仍保有我們 (及我們的供應商和授權人) 在「服務」中擁有的任何智慧財產權。

b. **我們的內容**：「服務」包括屬於我們的內容。您可以在本條款允許的範圍內使用我們的內容，但我們保留我們內容中擁有的任何智慧財產權。嚴禁刪除、掩飾或更改我們的任何品牌、標誌或法律聲明。

c. **其他人的內容**：「服務」可能給您權限存取屬於其他人或組織的內容。未經該人或組織准許，或未經法律允許，您不得使用此等內容。

d. **軟體**：某些「服務」包含軟體的存取和使用，例如我們內嵌在「產品」中的應用程式或軟體。我們提供您權限在使用服務期間使用上述軟體。這份授權為全球性質 (因此全球適用)、非獨佔性 (因此我們也可以將軟體授權給其他人)、個人性質 (因此您不能將其延伸給任何其他) 和不可轉讓性質 (因此您不能將權利轉讓給任何其他)。某些「服務」包括根據我們提供給您的開放源碼授權條款的軟體。有時開放源碼授權的條款會明確凌駕這些條款的部分內容，因此請務必閱讀這些授權。

e. **不允許的行為**：您不得複製、修改、散佈、銷售或租賃「服務」任何一部分或「服務」包括的軟體。您也不得進行反向工程或企圖擷取我們的任何原始程式碼，除非適用的法律允許。

## 8. 免責聲明與賠償責任

a. **免責聲明**：雖然我們想要盡量讓您擁有愉快的「服務」使用體驗，並且像我們一樣對「服務」擁有最大的信任，但是請務必了解，我們只能以「現況」和「現有」的基礎提供「服務」給您，而且我們對「服務」(包括「服務」的內容、「服務」的特定功能或其可用性、可靠性或符合您需求的能力) 不做任何擔保、保證或承諾，因為事情總有可能不如預期。萬一「服務」無法正常運作，請接受我們最誠摯的道歉，因為我們十分了解這是令人遺憾且不便的狀況。

b. **我們的賠償責任**：我們不負責任何間接、後果、懲罰、特殊或連帶損害。對於您使用「服務」引發或相關情事的賠償總額上限為下列當中較低者為主：(i) 您違約 (若有) 之前的 3 個月期間已支付之相關「服務」使用費；或 (ii) 50 歐元。這些「條款」僅限於適用法律允許範圍內的責任。

## 9. 解決爭端、準據法和法院

a. 在適用法律所允許的最大範圍內，以及除了第 9 節或第 11 節下的段落中明確規定者外，這些「條款」、您與我們的關係以及您對「服務」的使用均受您居住國家/地區的法律所管轄，而且您和我們均同意服從您當地法院的專屬管轄權。聯合國國際貨物銷售契約公約 (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods) 以及可能將準據法導向任何其他地區法律之規定概不適用，亦茲此明文排除之。

b. 如果您是美國境內居民，這些「條款」、您與我們的關係以及您對「服務」的使用均受紐澤西州法律規範，不包括國際私法原則和法律適用條款規定。

- c. 如果您是加拿大居民，這些「條款」、您與我們的關係以及您對「服務」的使用均受安大略省法律所管轄，但不實行其選擇法或衝突法的規定。
- d. 如果您是法國境內居民，則楠泰爾 (Nanterre) 法院擁有專屬管轄權。
- e. 如果您是印度境內居民，如有任何分歧或紛爭，您和我們均同意透過我們雙方共同任命的獨立仲裁官仲裁根據《2015 年仲裁與調解法 (Arbitration & Conciliation Act 2015)》(修訂版) 解決爭端。仲裁地點應為哈里亞納邦的古爾岡 (Gurgaon, Haryana)。
- f. 如果您是斯里蘭卡境內居民，如有任何分歧或紛爭時，您和我們均同意透過我們雙方共同任命的獨立仲裁官根據《2005 年仲裁與調解法 (Arbitration Act 2005)》(修訂版) 解決爭端。仲裁地點應為印度新德里。
- g. 如果您是馬來西亞境內居民，西馬法院擁有專屬管轄權。
- h. 如果您是中國境內居民，上海地方法院擁有專屬管轄權。
- i. 如果您是台灣居民，則台北地方法院擁有專屬管轄權。
- j. 如果您是捷克共和國居民，您也可以聯絡捷克貿易檢驗局 (Czech Trade Inspection)：  
<http://www.coi.cz>。

## 10. 關於這些「條款」

- a. 依法，您可能擁有不受契約 (例如這些「條款」) 限制的特定權利。這些「條款」絕對無意限制這些權利。
- b. 如果特殊規定經查無效或無法強制施行，將不影響這些「條款」的其他任何規定。
- c. 如果我們在您未遵守這些「條款」後未立即採取任何行動，不代表我們未來無權採取行動。
- d. 我們隨時會自行更新這些條款，以茲反映前述服務或是本公司業務營運方式的變動，或是基於法律、法規或安全性因素等要求。當我們做出會對您造成重大影響的實質變更時，我們會盡各種合理努力，包括透過 WiZ 應用程式、在官方網站上張貼聲明公告、寄送電子郵件給您、或是其他特定方法，力求讓您收到通知。在收到這類警示或公告通知之後，如果您未採取任何動作或仍繼續使用服務，即表示您已知悉通知事宜，且已接受變更內容。
- e. 並非所有「服務」都在您的國家/地區開放使用。
- f. 如需聯繫我們的相關資訊，請瀏覽我們「產品」的網站：  
<https://www.wizconnected.com/support>。
- g. 任何指定會在服務實施之任何期間或終止後存續有效的條款 (無論以明示或其他方式表示) 應持續生效。

## 11. 適用於特定產品、特定服務或特定國家/地區的條款

本第 11 節規定將適用於特定「產品」、特定「服務」或特定國家/地區的條款。如果第 11 節與這些「條款」中除第 11 節以外的任何規定之間存在任何分歧，則以第 11 節為準。

• **土耳其**：當地電話號碼為 0850 390 19 22，隱私權聲明可在這裡取得：

<https://www.wizconnected.com/tr-tr/support/privacy-notice>。

• **居家監控附加條款**：居家監控服務提供區域包括美國、加拿大、英國、愛爾蘭、比利時、盧森堡、荷蘭、德國、奧地利、瑞士、法國、義大利、希臘、西班牙、葡萄牙、挪威、瑞典、丹麥、芬蘭、保加利亞提供、克羅地亞、捷克共和國、愛沙尼亞、匈牙利、立陶宛、拉脫維亞、波蘭、羅馬尼亞、塞爾維亞、斯洛維尼亞和斯洛伐克，此外，附件一所載居家監控附加條款應適用於您的適用居家監控產品和居家監控服務之使用。

• **美國**：致加州居民須知：根據加州民法第 1789.3 條規定，加州居民有權獲得下列消費者權利通知：如果您對我們的網站或這些條款有任何疑問或不滿意，請寄送詢問信函至我們的「聯絡我們」連結，網址如下：<https://www.signify.com/en-us/get-in-touch/contact-us>。您也可以寫信到本公司的 Customer Satisfaction Department (客戶滿意部)，地址 400 Crossing Blvd., Suite 600, Bridgewater, New Jersey 08807，或致電聯絡 Signify，電話 1(800) 555-0050。加州居民可以郵件方式聯絡加州消費者事務局 (California Department of Consumer Affairs) 消費者服務部的投訴協助部門，地址 1625 North Market Blvd., Sacramento, CA 95834，或者撥打 (916) 445-1254 或 (800) 952-5210 進行聯絡。

## 12. Apple 要求的最終使用者條款

如果 WiZ 應用程式是下載自 Apple, Inc. (以下簡稱「Apple」) App Store，或者 WiZ 應用程式執行於 iOS 裝置之上，即表示您已詳閱下列關於 Apple 的所有規定，且您了解和願受這些規定之拘束。這些條款僅約定您與本公司之間的合約責任，而非您與 Apple 之間的責任義務，且服務或內容當中的任何責任，Apple 一概不予負責。Apple 沒有義務為 WiZ 應用程式配置任何維護與支援服務。WiZ 應用程式如果無法遵守任何適用保固，則您應通知 Apple，且 Apple 將退還您購買 WiZ 應用程式時的支付金額；且在適用法律規定的最大可行範圍內，Apple 無須負責 WiZ 應用程式的任何保固賠償責任。任何由您或任何第三方就 WiZ 應用程式或您的所有物，和/或 WiZ 應用程式之使用所提出的賠償，包括：(a) 產品責任索賠；(b) WiZ 應用程式未遵循適用法律或規定條件所致的索賠；以及 (c) 根據消費者保護法或類似法律所提出的賠償責任，Apple 一概無任何賠償責任。對於任何第三方就 WiZ 應用程式，和/或您的所有物與 WiZ 應用程式之使用對其智慧財產權之侵權所提任何訴訟，Apple 一概無須負責進行任何調查、辯護、調停和答辯。您於此同意在進行 WiZ 應用程式之使用時，遵守任何適用的第三方條款。在本合約條款中的第三方受益人即 Apple 及 Apple 的子公司，且自您同意這些條款起，Apple 即有權 (且將視為已允收此權利) 以條款的第三方受益人身分強制這些條款約束您的使用。至於可依據第 2a 條規定使用的許可權應侷限為一份允許在任何 Apple 品牌產品上，使用 WiZ 應用程式來控制與監控產品的不可轉讓權利。

# 版本記錄

日期

2023 年 5 月

[檢視](#)

2021 年 11 月

[檢視](#)

#ConnectedLight



[首頁](#) | [常見問答集](#) | [符合性聲明書](#) | [關於 WIZ](#) | [聯絡我們](#) |  
[新聞中心](#) | [隱私權聲明](#) | [您的隱私選擇和退出選擇權](#) | [安全性諮詢](#) |  
[終止支援政策](#) | [網站使用條款](#) | [產品使用條款](#) | [Cookie 政策](#)

© 2018-2025 Signify Holding. All rights reserved.