

Podmínky použití systému WiZ

1. Informace v tomto dokumentu a úprava vzájemného vztahu

- a. Chápeme, že může být lákavé přeskočit čtení těchto Podmínek používání systému WiZ (dále jen „**Podmínky**“), ale je důležité je pochopit. Tím získáte jasnost ohledně toho, co od nás můžete očekávat a co požadujeme od vás.
- b. **Úprava našeho vzájemného vztahu:** Tyto podmínky stanoví vztah mezi vámi a námi. Úprava našeho vzájemného vztahu: Tyto podmínky stanoví vztah mezi vámi a námi. Když používáme výrazy, jako jsou „**my**“, „**naše**“ nebo „**nám**“, máme na mysli společnost Signify Netherlands B.V., což je společnost, která vyrábí produkty WiZ, s registračním číslem Nizozemské obchodní komory 17061150, DIČ NL009076992B01 a obchodním sídlem na adrese High Tech Campus 48, 5656 AE Eindhoven, Nizozemsko.
- c. **Zahrnuté služby:** Služby jsou určeny pro produkty WiZ, Philips nebo produkty třetích stran, které se připojují k platformě WiZ prostřednictvím obousměrné komunikace mezi produktem WiZ a systémem WiZ (pomocí mobilní aplikace WiZ, nebo pomocí mobilní aplikace WiZ a cloudu WiZ) („**Produkty**“) a pokrývají váš přístup a používání softwaru začleněného do produktů, váš přístup a používání aplikace ke stažení do chytrého telefonu nebo tabletu a služby a funkce přístupné pro produkty prostřednictvím našeho webu a aplikací. Všechny tyto součásti označujeme jako „**Služby**“. Tento výrobek (opatřený značkou WiZ nebo Philips) byl navržen a vyroben pouze pro běžné domácí užití v normálních podmínkách.
- d. **Věkové požadavky:** Pokud jste nedosáhli zákonného věku pro uzavírání smluv, potřebujete oprávnění rodiče nebo zákonného opatrovníka k přijetí těchto podmínek, k používání služeb a k vytvoření uživatelského účtu.
- e. **Co zde není regulováno:** Na váš nákup Produktu se vztahují příslušné podmínky prodeje při zakoupení a spadají sem jakákoli práva na zákonnou záruku, kterou máte jako spotřebitel v zemi, kde sídlíte. Některé funkce Služeb se mohou řídit dalšími podmínkami, které s těmito funkcemi poskytujeme.
- f. **Uvedení do provozu třetí stranou:** Pokud se rozhodnete uvést své Produkty do provozu prostřednictvím třetí strany pomocí standardu (Matter) nebo jinak (např. za účelem ovládnutí Produktů prostřednictvím jiných chytrých domácích spotřebičů) (dále jen „**Uvedení do provozu třetí stranou**“), pak v rámci uvedení do provozu třetí stranou přijímáte tyto Podmínky a souhlasíte s nimi. Prostřednictvím takového Uvedení do provozu třetí stranou jste vázáni těmito Podmínkami, včetně příslušných omezení Služeb. Je možné, že ostatní členové vaší domácnosti budou moci po uvedení Produktu do provozu přidávat do systému této třetí strany (dodatečné) Produkty, a proto nesete výhradní odpovědnost za to, že všichni uživatelé ve vaší domácnosti využívající Produkty budou informováni o těchto Podmínkách a budou je dodržovat. Odmítáme jakoukoli odpovědnost za důsledky vyplývající z používání Produktů osobami, které osobně nesouhlasily s těmito Podmínkami používání.

2. Používání Služeb

- a. **Oprávnění používat Služby:** Udělujeme vám oprávnění používat Služby k řízení a sledování Produktů, které vlastníte nebo k jejich ovládnutí a sledování máte oprávnění.
- b. **Registrace uživatelského účtu:** Služby mohou vyžadovat, abyste měli uživatelský účet k jejich používání. Nesete odpovědnost za správnost svých údajů (při nastavování svého uživatelského účtu) a za podniknutí kroků zajišťujících, že váš uživatelský účet bude zabezpečen. Více informací o soukromí najdete v oddílu 5.
- c. **Můžete udělit oprávnění jednotlivcům:** Pokud jste správce (takové uživatele označujeme jako „**Správce**“ nebo „**Majitel**“), můžete v rozsahu dovoleném Službami jiným osobám povolit přístup, používání, sledování a ovládnutí Produktů a Služeb. Takové osoby označujeme „**Autorizovaní uživatelé**“. Přístup k Produktům a Službám byste měli povolit pouze těm jednotlivcům, kterým důvěřujete.
- d. **Zlepšování Služeb:**
 - Neustále se snažíme Služby a Produkty vylepšovat, takže se mohou průběžně měnit. Služby můžeme aktualizovat tak, že poskytujeme opravy (chyb) nebo úpravy, zavádíme nové funkce nebo prvky, měníme nebo ukončujeme (dočasně nebo trvale) některé funkce či prvky, součásti nebo obsah, stanovíme omezení určitých funkcí nebo omezujeme přístup k částem Služeb nebo Službám jako celku. Všechny tyto aktualizace a změny označujeme jako „**Aktualizace**“.
 - Aktualizace mohou v některých případech způsobit, že se Službami nebudou fungovat starší hardwarová zařízení, služby třetí strany, konfigurace softwaru nebo nastavení a může od vás být vyžadováno, abyste tato zařízení, služby, konfigurace nebo nastavení upgradovali nebo změnili, abyste mohli Služby dále používat.
 - Naše platné zásady Ukončení podpory jsou dostupné samostatně na našem webu na adrese <https://www.wizconnected.com/end-of-support-policy>. V případě výskytu rozdílů mezi našimi zásadami Ukončení podpory a zárukou, kterou na Produkt poskytujeme, nebo v případě, že mohou podmínky našich zásad Ukončení podpory vyústit v ukončení podpory Produktů v rámci uvedené záruční doby, budou mít zásady Ukončení podpory přednost před podmínkami takové záruky.
 - Aktualizace mohou proběhnout automaticky bez dalšího upozornění nebo dalšího souhlasu od vás. S těmito automatickými aktualizacemi souhlasíte. Pokud si nepřejete, aby byly Aktualizace automaticky instalovány, můžete to určit v nastavení aplikace. Také vás můžeme požádat, abyste si Aktualizace nainstalovali sami, v kterémžto případě tak musíte učinit neprodleně. Pokud některé aktualizace nenainstalujete, můžete se tím vystavit rizikům (například rizikům zabezpečení) a bude to mít vliv na naši zodpovědnost a schopnost vám poskytovat Služby.
- e. **Služby závisí na následujícím:** Správné fungování Služeb vyžaduje přenos dat prostřednictvím zařízení a poskytovatelů služeb třetích stran, včetně sítě Wi-Fi, aktivovaného bezdrátového zařízení (jako je chytrý telefon nebo tablet) a (u

některých Produktů) širokopásmového přístupu k internetu. Společnost Signify nemá žádnou odpovědnost za žádná z těchto zařízení a služeb třetích stran, jejich kompatibilitu s Produkty a Službami, správnou konfiguraci a související náklady a nemá nad nimi žádnou kontrolu. Jestliže dojde k výpadku, zpoždění, zamítnutí nebo jinému omezení těchto zařízení nebo služeb z jakéhokoli důvodu, může to způsobit nespolehlivost našich Služeb nebo jejich nedostupnost po dobu trvání omezení. Odpovědnost za jakékoli náklady spojené s těmito zařízeními a službami třetích stran je na vaší straně. Obzvláště se streamováním a zobrazováním nahraných videí mohou být spojeny dodatečné a významné poplatky.

- f. **Vaše chování:** Při poskytování Služeb chceme, aby byly Služby dostupné pro každého. To znamená, že se musíte řídit těmito pravidly chování:
- Musíte dodržovat platnou legislativu, včetně vývozních kontrol a sankcí, práv na soukromí a duševní vlastnictví.
 - Nesmíte Služby poškodit, zasahovat do nich, zneužívat je nebo narušovat.
 - Prohlašujete a zaručujete, že se nenacházíte v zemi, na kterou se vztahuje embargo vlády USA nebo která byla vládou USA označena jako země „podporující terorismus“ a že vás vláda USA nevede na žádném seznamu zakázaných nebo omezených stran.
- g. **Používání s video a/nebo audio obsahem:** Vezměte prosím na vědomí, že používání Produktů v kombinaci s určitým video a/nebo audio obsahem může generovat určité světelné kombinace, které mohou být nepříjemné. V takovém případě přestaňte prosím Produkt s takovým obsahem používat.
- h. **Mohou být vyžadovány další Produkty:** Používání určitých Produktů může vyžadovat další Produkty, jak uvádíme v pokynech k použití.
- i. **Komunikace v souvislosti se Službami:** Občas vám můžeme zasílat oznámení a další informace prostřednictvím webu nebo aplikace. Pokud máte nějaké otázky týkající se Produktů, Služeb nebo těchto Podmínek, kontaktujte nás prosím prostřednictvím kanálů péče o zákazníky.
- j. **Zpětná vazba:** Vítejte zpětnou vazbu ke Službám a Produktům. Pokud se rozhodnete nám zpětnou vazbu poskytnout, můžeme na jejím základě jednat, aniž bychom vůči vám měli jakoukoli povinnost.
- k. **Chyby zabezpečení:** Jakýkoli Produkt, který závisí na bezdrátovém nebo internetovém připojení nebo je připojen k jakékoli síti (jako je cloudové úložiště), nemusí být bezpečný a může být zneužit nebo hacknut variantami malware a spywaru („Chyby zabezpečení“). Chyby zabezpečení mohou být otevřenými dveřmi pro osoby se zlými úmysly, které pak mohou aktivovat či deaktivovat váš systém nebo související Produkty; prohlížet, extrahovat, měnit, ničit, krást, zveřejňovat nebo pozměňovat vaše data nebo data ostatních; sledovat vaše aktivity a aktivity ostatních; způsobovat výpadky internetu a sítě; poskytovat neoprávněný přístup k vašemu účtu dalším osobám a jinými způsoby vystavovat lidi, majetek nebo data riziku. Neposkytujeme žádnou záruku, že jsou Služby bezpečné a/nebo že nemají chyby zabezpečení a nejsou k nim náchylné.
- l. **Nad rámec přiměřené kontroly:** Neponeseme vůči vám odpovědnost za nečinnost nebo zpoždění činnosti s ohledem na okolnosti mimo naši přiměřenou kontrolu, včetně zásahů vyšší moci, přírodních katastrof, terorismu, nepokojů nebo války.
- m. **Funkce umělé inteligence:** „Funkcemi umělé inteligence“ se rozumí funkce založené na umělé inteligenci, které jsou součástí Produktů nebo Služeb. Je možné, že přidáme Funkce umělé inteligence určené k provádění konkrétních úkonů, přičemž o jejich fungování, limitech a případných omezeních vás budeme informovat po jejich zavedení. Kvalita práce Funkcí umělé inteligence závisí na kvalitě a dostupnosti používaných dat. Nemusí vždy fungovat podle očekávání a nemůžeme slíbit, že budou vždy fungovat správně, přesně nebo spolehlivě. Mohou poskytovat nesprávné, neúplné nebo neočekávané výsledky. Funkce umělé inteligence musíte používat v souladu s námi poskytnutými pokyny a nesmíte je zneužívat k nezákonným nebo zakázaným činnostem.

3. Vaše informace.

- a. **Uživatelské vstupy a údaje o zařízení:** Některé Služby vám a vašim Autorizovaným uživatelům umožňují uchovávat nebo jinak poskytovat informace pro Služby nebo jejich prostřednictvím, a to různými způsoby – tyto informace označujeme jako „Uživatelské vstupy“. Pokud se rozhodnete provádět Uživatelské vstupy, ujistěte se, že máte nezbytná oprávnění k udělení níže uvedených práv a že je to v souladu se zákonem. Služby nám dále poskytují informace o vašem používání Produktů a různých zařízení, služeb třetí strany nebo aplikací, které se službami propojíte, což se často děje automaticky – tyto informace označujeme jako „Údaje o zařízení“. Uživatelské vstupy a Údaje o zařízení zůstávají vašim vlastnictvím, to znamená, že vám k nim zůstávají veškerá vlastnická práva.
- b. **Povolení k použití vašich údajů:** S výhradou vašich práv na ochranu osobních údajů, jak je uvedeno v části 5 níže, a pokud se nacházíte v Evropské unii, také v Oznámení o údajích (jak je definováno níže), nám používáním Služeb udělujete celosvětovou (tedy po celém světě) a bezplatnou (tedy bez placení poplatků) licenci, která nám (a našim držitelům licencí, partnerům ekosystému a smluvním partnerům) umožňuje následující:
- možnost hostování, reprodukování, distribuce, změny, komunikace a používání vašich Nabídek od uživatelů a Údajů o zařízení, například nám umožňujete ukládat je do našich systémů a zpřístupnit; a
 - možnost přístupu k vašim Uživatelským vstupům a Údajům o zařízení Autorizovaným uživatelům a zpřístupnit je (jak je definováno dále) pro Produkty a Služby třetí strany,
- možnost provozování a zlepšování Produktů a Služeb (včetně tvorby Aktualizací);
 - možnost vývoje nových technologií, produktů a služeb; a
 - pro jiné účely popsané v našem platném Oznámení o ochraně osobních údajů dostupném na adrese

<https://www.wizconnected.com/privacy> („Oznámení o ochraně osobních údajů“).

Pokud se nacházíte v Evropské unii, můžeme použít veškeré údaje o produktech a souvisejících službách (jak jsou definovány v evropském nařízení o datech – nařízení (EU) 2023/2854), které vzniknou při používání Produktů nebo Služeb, k výše popsaným účelům. Údaje o zařízení a Uživatelské vstupy mohou být považovány za údaje o produktu nebo údaje o souvisejících službách. Poskytujeme vám přístup k určitým údajům o produktech a souvisejících službách v souladu s naším Oznámením o údajích pro produkty a služby WiZ („Oznámení o údajích“) – <http://www.wizconnected.com/datanotice>.

- c. **Zabezpečení vašich informací:** Vzhledem k tomu, že pečujeme o integritu a bezpečnost vašich informací, snažíme se implementovat vhodná bezpečnostní opatření. Nemůžeme však zaručit, že neoprávněné třetí strany nebudou moci prolomit naše bezpečnostní opatření nebo používat naše informace pro nepatřičné účely. Další informace o zodpovědném zveřejňování informací společností Signify najdete na naší stránce koordinovaného zveřejnění chyb zabezpečení na adrese <https://www.signify.com/global/vulnerability-disclosure>.
4. **Produkty a služby ostatních**
 - a. **Přístup k výrobkům a službám ostatních:** Služby mohou Produktům umožňovat interakci s výrobky, aplikacemi a službami ostatních („Produkty a služby třetích stran“). Aby byla tato interakce možná, může být nutné, abychom sdíleli vaše Uživatelské vstupy a Údaje o zařízení s příslušnými třetími stranami. Odpovědnost za interakce a používání Produktů a služeb třetích stran nesete vy a my nepřebíráme žádnou odpovědnost za Produkty a služby třetích stran ani za případné propojení jakýchkoli Produktů a služeb třetích stran s našimi Produkty a Službami. Vaše volba integrovat, zprovoznit, provozovat a/nebo používat Produkty prostřednictvím Produktů a Služeb třetích stran způsobí, že vám Služby (zcela nebo částečně) přestanou být dostupné (případně to může ovlivnit vaše plné využívání Služeb), a navíc, bez ohledu na bod 2d, budou veškeré Aktualizace záviset na jejich nasazení příslušnými třetími stranami. Tímto se výslovně zříkáme jakékoli odpovědnosti související s integrací, zprovozněním, provozováním a/nebo používáním Produktů prostřednictvím Produktů a Služeb třetích stran. Jakékoli spory, problémy nebo nároky související s integrací, zprovozněním, provozováním a/nebo používáním Produktů prostřednictvím Produktů a Služeb třetích stran budou řešeny mezi vámi a poskytovatelem aplikace třetí strany a my se do těchto záležitostí nebudeme zapojovat.
 - b. **Standardy nebo prostředky komunikace:** Produkty mohou používat různé otevřené nebo běžně dostupné standardy nebo prostředky komunikace a pracovat s chytrými nebo propojenými zařízeními, která také podobně využívají jiné produkty, systémy nebo služby, jež nevyrobíme. Takové produkty a související služby, které neurčíme nebo necertifikujeme jako kompatibilní s Produkty a Službami, nemusí s Produkty a Službami fungovat, a to ani když jsou specifikovány pro provoz stejnými nebo podobnými standardy či prostředky komunikace.
 - c. **Odkazy na weby třetích stran:** Náš web, aplikace nebo komunikace mohou obsahovat odkazy na jiné nezávislé weby třetích stran. Tyto odkazy jsou poskytovány výhradně pro usnadnění používání a vzhledem k tomu, že je nemáme pod kontrolou, neodpovídáme za obsah takových webů ani ho neschvalujeme a nepodporujeme.
 5. **Vaše soukromí**
 - a. **Osobní údaje:** Vaše soukromí je pro společnost Signify důležité. Pro používání služeb platí naše Oznámení o ochraně soukromí dostupné na adrese <https://www.wizconnected.com/privacy>. Přečtěte si tyto dokumenty, protože mimo jiné popisují typy osobních údajů, které shromažďujeme od vás a z vašich Produktů a ze Služeb, informují o tom, jakým způsobem můžeme vaše osobní údaje používat, dále o právním základu ke zpracování vašich osobních údajů a také o vašich právech na ochranu osobních údajů. Pro konkrétní Produkty a Služby mohou platit další oznámení o ochraně soukromí uváděná samostatně.
 - b. **Soubory cookie:** Společnost Signify může při některých příležitostech používat soubory cookie a další sledovací technologie. Další informace o těchto technologiích a o tom, k jakým účelům je můžeme používat, najdete v našem Oznámení o souborech cookie na adrese <https://www.wizconnected.com/cookie>.
 6. **Pozastavení a ukončení služeb**
 - a. **Pozastavení Služeb:** Služby můžeme dočasně pozastavit, aniž bychom vám to oznámili, a to z bezpečnostních důvodů, kvůli selhání systému, z důvodu údržby a oprav nebo kvůli jiným okolnostem.
 - b. **Ukončení nebo pozastavení vašeho přístupu ke Službám:** Máte možnost kdykoli přestat Služby používat. Vyhrazuje si právo ukončit nebo pozastavit váš přístup ke Službám nebo odstranit váš uživatelský účet, pokud nastane některá z následujících okolností:
 - pokud se v dobré víře domníváme, že jste Služby nebo Produkty používali způsobem, který porušuje tyto Podmínky,
 - pokud se od nás požaduje, abychom vyhověli právním požadavkům nebo nařízení soudu,
 - pokud se důvodně domníváme, že vaše chování způsobuje uživateli, třetí straně nebo nám škodu nebo zodpovědnost,
 - pokud se během dvou let nepřihlásíte ke svému účtu.
 7. **Náš obsah a software.**
 - a. **Práva na duševní vlastnictví:** I když jsme vám udělili oprávnění používat naše Služby, zůstávají nám (a našim dodavatelům a poskytovatelům licencí) jakákoli práva na duševní vlastnictví, která v souvislosti se Službami máme (my a naši dodavatelé a poskytovatelé licencí).
 - b. **Náš obsah:** Služby zahrnují obsah, který je naším vlastnictvím. Náš obsah můžete používat způsobem, který umožňují

tyto Podmínky, ale uchováváme si veškerá práva na duševní vlastnictví, které je součástí našeho obsahu. Neodebírejte, nezakrývejte ani neměňte žádné naše značky, loga nebo právní oznámení.

- c. **Obsah ostatních:** Služby vám mohou poskytovat přístup k obsahu, který náleží jiným osobám nebo organizacím. Takový obsah nemůžete používat bez svolení této osoby či organizace nebo jiného zákonného povolení.
- d. **Software:** Některé Služby zahrnují možnost používání softwaru, například naší aplikace nebo softwaru, který je součástí Produktů. Udělujeme vám oprávnění tento software používat v rámci Služeb. Tato licence je celosvětová (můžete ji tedy používat kdekoli na světě), nevýhradní (můžeme tedy licenci na software poskytnout i jiným), osobní (nemůžete ji tedy rozšířit na nikoho jiného) a nepřevoditelná (nemůžete tedy práva převést na někoho jiného). Některé ze Služeb zahrnují software nabízený v rámci licenčních podmínek open source, které vám zpřístupníme. Někdy mohou ustanovení takové open source licence výslovně nahrazovat součásti těchto Podmínek, proto si takové licenční podmínky vždy přečtěte.
- e. **Co není dovoleno:** Nesmíte kopírovat, měnit, distribuovat, prodávat ani pronajímat jakoukoli součást Služeb nebo softwaru, který je součástí Služeb. Je rovněž zakázáno dekompileovat nebo se pokoušet extrahovat jakýkoli náš zdrojový kód, pokud to neumožňuje příslušná legislativa.

8. Vyloučení záruk a odpovědnost.

- a. **Vyloučení záruk:** I když bychom rádi, aby bylo vaše používání Služeb co nejpříjemnější a v míře, do které vkládáme ve Služby důvěru, upozorňujeme vás, že vám můžeme Služby poskytovat „tak, jak jsou“ a „podle dostupnosti“ a že nevydáváme žádné záruky, jistoty ani závazky v souvislosti se Službami (včetně obsahu Služeb, konkrétních funkcí Služeb nebo jejich dostupnosti, spolehlivosti nebo schopnosti plnit vaše potřeby), protože vždy existuje možnost, že věci nefungují předpokládaným způsobem. Pokud by už došlo k takové nepříjemnosti, že Služby nebudou fungovat, přijměte prosím naši nejpříjemnější omluvu, protože chápeme, že to je nešťastné a nepohodlné. Pokud dojde k tomu, že Služby nebudou fungovat, přijměte prosím naši nejpříjemnější omluvu, protože chápeme, že je to nepříjemné a nepohodlné.
- b. **Naše zákonná odpovědnost:** Neneseme odpovědnost za náhradu žádných nepřímých, následných nebo náhodných škod ani za sankční či speciální náhradu škod. Naše celková odpovědnost vyplývající z vašeho používání Služeb nebo s ním související je omezena na (i) poplatky, které jste uhradili za používání relevantních služeb během tří měsíců před porušením podmínek (pokud k nějakému došlo); nebo (ii) 50 €, podle toho, která z těchto částek je nižší. Tyto podmínky omezují naši odpovědnost pouze do té míry, do které to umožňuje platná legislativa.

9. Vypořádání sporů, rozhodné právo a soudy

- a. Do maximální míry povolené platnou legislativou a s výjimkou míry výslovně uvedené v následujících odstavcích v tomto oddílu 9 nebo oddílu 11 se tyto Podmínky, váš vztah s námi a vaše používání Služeb řídí zákony vašeho místa trvalého pobytu a obě strany se shodujeme, že budeme podléhat výhradní jurisdikci vašich místních soudů. Platnost Konvence Spojených národů o smlouvách o mezinárodním prodeji zboží a veškerá další legislativa, kterou se řídí aplikace zákonů každé další jurisdikce, jsou výslovně zamítnuty a vyloučeny.
- b. Pokud máte trvalé bydliště v USA, tyto Podmínky, váš vztah k nám a vaše používání Služeb se řídí právními předpisy státu New Jersey, s výjimkou ustanovení mezinárodního práva soukromého a kolizních norem.
- c. Jestliže máte trvalé bydliště v Kanadě, tyto podmínky, váš vztah k nám a vaše používání Služeb se řídí právními předpisy provincie Ontario bez uplatnění ustanovení mezinárodního práva soukromého a kolizních norem.
- d. Pokud máte trvalé bydliště ve Francii, jsou výhradní jurisdikcí soudy v Nanterre.
- e. Jestliže máte trvalé bydliště v Indii, pak vy i my souhlasíme, že v případě jakéhokoli nesouhlasu nebo sporu k řešení využijeme arbitrážní řízení vedené výhradním rozhodčím soudcem, kterého jmenují obě strany v souladu se zákonem Arbitration & Conciliation Act 2015 (ve znění pozdějších předpisů). Místem rozhodčího řízení je Gurugram, Harijána.
- f. Jestliže máte trvalé bydliště na Srí Lance, pak vy i my souhlasíme, že v případě jakéhokoli nesouhlasu nebo sporu k řešení využijeme arbitrážní řízení vedené výhradním rozhodčím soudcem, kterého jmenují obě strany v souladu se zákonem Arbitration Act 2005 (ve znění pozdějších předpisů) Místem rozhodčího řízení je Nové Dillí, Indie.
- g. Pokud máte trvalé bydliště v Malajsii, jsou výhradní jurisdikcí soudy Západní Malajsie.
- h. Pokud máte trvalé bydliště v Číně, je výhradní jurisdikcí místní soud v Šanghaji v Číně.
- i. Pokud máte trvalé bydliště na Tchaj-wanu, je výhradní jurisdikcí místní soud ve městě Tchaj-pej .
- j. Pokud máte trvalé bydliště v České republice, můžete se také obrátit na Českou obchodní inspekci <http://www.coi.cz>.

10. Co se týče těchto podmínek

- a. Legislativa vám může udělovat určitá práva, která nemohou být omezena smlouvou, jakou jsou tyto Podmínky. Tyto Podmínky nemají tato práva žádným způsobem omezovat.
- b. Pokud se ukáže, že konkrétní ustanovení není platné nebo vymahatelné, nebude to mít vliv na žádné jiné ustanovení těchto Podmínek.
- c. Jestliže nezakročíme ihned poté, co vyjde najevo nedodržení těchto Podmínek z vaší strany, neznamená to, že tak nemůžeme učinit v budoucnu.
- d. Tyto Podmínky můžeme aktualizovat, aby odrážely změny ve Službách, v tom, jak provozujeme naši činnost, nebo z právních, regulačních či bezpečnostních důvodů. Pokud provedeme podstatné změny, které vás významně ovlivní, vynaložíme přiměřené úsilí, abychom vás informovali prostřednictvím aplikace WiZ, umístěním upozornění na naši webovou stránku, zasláním e-mailu nebo jiným způsobem. Vaše nečinnost nebo další používání Služeb po takovém

- upozornění znamená, že tyto změny berete na vědomí a přijímáte.
- e. Ve vaší zemi nemusí být dostupné všechny Služby.
 - f. Informace o tom, jak nás kontaktovat, najdete na našem webu s Produkty na adrese <https://www.wizconnected.com/support>.
 - g. Jakékoli ustanovení, které má (výslovně či jinak) zůstat v platnosti po určitou dobu nebo po ukončení Služeb, zůstane v platnosti.
11. **Podmínky platné pro určité Produkty, Služby nebo země** Tento oddíl 11 uvádí další podmínky platné pro určité Produkty, Služby nebo země. Pokud existují nějaké rozdíly mezi tímto oddílem 11 a jakýmkoli ustanoveními v těchto Podmínkách, které se odlišují od tohoto oddílu 11, má rozhodnou platnost tento oddíl 11.
- **Turecko:** místní telefonní číslo je 0850 390 19 22 a Oznámení o ochraně soukromí je k dispozici zde: <https://www.wizconnected.com/tr-tr/privacy-notice>.
 - **Doplňkové podmínky pro Home Monitoring:** Služby Home Monitoring jsou dostupné v USA, Kanadě, Velké Británii, Irsku, Belgii, Lucembursku, Nizozemsku, Německu, Rakousku, Švýcarsku, Francii, Itálii, Řecku, Španělsku, Portugalsku, Norsku, Švédsku, Dánsku, Finsku, Bulharsku, Chorvatsku, České republice, Estonsku, Maďarsku, Litvě, Lotyšsku, Polsku, Rumunsku, Srbsku, Slovinsku a Slovensku. Na vaše používání příslušných Produktů Home Monitoring a Služeb Home Monitoring platí navíc Doplnkové podmínky pro Home Monitoring uvedené v **Příloze 1**.
 - **USA:** Upozornění pro obyvatele Kalifornie: Podle oddílu 1789.3 občanského zákoníku Kalifornie mají obyvatelé Kalifornie nárok na následující upozornění o spotřebitelských právech: Máte-li dotaz ohledně našich webových stránek nebo těchto Podmínek, zašlete nám prosím dotaz pomocí odkazu „Kontaktujte nás“ na adrese <https://www.signify.com/en-us/get-in-touch/contact-us>. Můžete nás také kontaktovat písemně na oddělení spokojenosti zákazníků, 400 Crossing Blvd., Suite 600, Bridgewater, New Jersey 08807 nebo telefonicky na číslo 1 (800) 555-0050. Obyvatelé Kalifornie se mohou obrátit na oddělení pomoci při stížnostech divize spotřebitelských služeb Kalifornského ministerstva pro spotřebitelské záležitosti písemně na adrese 1625 North Market Blvd., Sacramento, CA 95834, nebo telefonicky na číslo (916) 445-1254 nebo (800) 952-5210.
12. **Podmínky pro koncového uživatele vyžadované společností Apple.** Pokud jste si stáhli aplikaci WiZ z obchodu App Store společnosti Apple, Inc. („Apple“) nebo pokud používáte aplikaci WiZ v zařízení iOS, potvrzujete, že jste si přečetli následující upozornění ohledně společnosti Apple, porozuměli mu a souhlasíte s ním. Tyto Podmínky se vztahují pouze na vás a nás, nikoli na společnost Apple, a společnost Apple nenese odpovědnost za Služby ani jejich obsah. Společnost Apple nemá žádnou povinnost poskytovat služby údržby a podpory s ohledem na aplikaci WiZ. V případě, že aplikace WiZ nesplňuje jakoukoli příslušnou záruku, můžete společnost Apple upozornit a společnost Apple vám vrátí jakoukoli příslušnou kupní cenu za aplikaci WiZ. V maximálním rozsahu dovoleném platnými zákony nemá společnost Apple žádnou jinou záruční povinnost s ohledem na aplikaci WiZ. Společnost Apple není odpovědná za řešení jakýchkoli nároků, které vznesete vy nebo jakákoli třetí strana v souvislosti s aplikací WiZ nebo s vaším držením a/nebo používáním aplikace WiZ, včetně: (a) nároků na odpovědnost za výrobek; (b) jakékoli tvrzení, že aplikace WiZ nesplňuje jakékoli platné právní nebo regulační požadavky; a (c) nároky vyplývající z ochrany spotřebitele nebo obdobných právních předpisů. Společnost Apple není odpovědná za vyšetřování, obhajobu, vyrovnání a vyvrácení jakéhokoli tvrzení třetí strany, že aplikace WiZ a/nebo vaše držení a používání aplikace WiZ porušuje práva duševního vlastnictví této třetí strany. Souhlasíte s tím, že při používání aplikace WiZ budete dodržovat všechny příslušné podmínky třetích stran. Společnost Apple a její dceřiné společnosti jsou oprávněnými třetími stranami těchto Podmínek a po vašem přijetí těchto Podmínek bude mít společnost Apple právo (a bude se mít za to, že právo přijala) vymáhat tyto Podmínky vůči vám jako oprávněná třetí strana těchto Podmínek. Oprávnění k použití v oddílu 2a je omezeno na nepřenosné právo používat aplikaci WiZ k ovládnutí a sledování vašich Produktů v rámci jakýchkoli výrobků značky Apple.

PŘÍLOHA 1 – Doplnkové podmínky pro Home Monitoring

POKUD JE VAŠÍ ZEMÍ POBYTU USA NEBO KANADA (KROMĚ PROVINCE QUEBEC) NEBO VŮČI NÁM VZNESETE JAKÝKOLI NÁROK V USA NEBO KANADĚ (KROMĚ PROVINCE QUEBEC), BERTE NA VĚDOMÍ, ŽE ODDÍL 9.g and 9.h OBSAHUJE POVINNÉ USTANOVENÍ O ROZHODČÍM ŘÍZENÍ A ZŘEKnutí SE PRÁVA NA SKUPINOVOU ŽALOBU A POROTNÍ SOUD, KTERÉ OVLIVŇUJE VAŠE PRÁVA. KROMĚ TOHO, JAK JE UVEDENO V ODDÍLU 9.g and 9.h, ZNAMENÁ ZŘEKnutí SE PRÁVA NA SKUPINOVOU ŽALOBU, ŽE SOUHLASÍTE S ŘEŠENÍM JAKÝCHKOLI SPORŮ INDIVIDUÁLNĚ A NE V RÁMCI JAKÉKOLI SKUPINOVÉ, KOLEKTIVNÍ A/NEBO ZÁSTUPNÉ ŽALOBY. ZÁVAZNĚ SOUHLASÍTE S TÍMTO USTANOVENÍM O VZÁJEMNÉM ŘEŠENÍ SPORŮ. V ROZHODČÍM ŘÍZENÍ NEEEXISTUJE SOUDCE ANI POROTA A ZKOUMÁNÍ A ODVOLÁNÍ JSOU V POROVNÁNÍ SE SOUDEM OMEZENÉ.

1. **Použitelnost:**
 - a. Tyto doplňkové podmínky pro Home Monitoring („**Podmínky pro Home Monitoring**“) se vztahují na používání Produktů Home Monitoring a Služeb Home Monitoring, jak je popsáno níže.
 - b. Chcete-li používat Produkty Home Monitoring a Služby Home Monitoring musíte přijmout Podmínky používání systému WiZ zahrnující tyto Podmínky pro Home Monitoring Home Monitoring („**Smlouva Home Monitoring**“), které představují právní smlouvu uzavřenou mezi námi a vámi upravující vaše používání Produktů Home Monitoring a Služeb Home Monitoring. Pokud mezi Podmínkami pro Home Monitoring a Podmínkami používání systému WiZ existuje

jakýkoli rozpor, mají přednost tyto Podmínky pro Home Monitoring. Smlouva Home Monitoring obsahuje podmínky a požadavky platné pro vás i vaše Autorizované uživatele, přičemž nesete odpovědnost za dodržování z jejich strany.

2. Produkty Home Monitoring and Služby Home Monitoring:

a. Produkty Home Monitoring a Služby Home Monitoring zahrnují:

- produkty WiZ uvedené na obalu nebo v marketingových materiálech pro použití se Službami Home Monitoring („Produkty Home Monitoring“); a
- funkce zahrnuté v Bezplatném přístupu (jak je uvedeno v oddílu 5 níže), předplatném Heads-Up a (v závislosti na vaší volbě plánu) obsahují mimo jiné funkce jako jsou časová osa událostí souvisejících se zabezpečením uvnitř nebo vně vašeho domova, možnost aktivovat/deaktivovat váš systém, mobilní upozornění typu push na události související se zabezpečením, pokud jsou nakonfigurována, sledování živého videa z kamer Home Monitoring, možnost přehrávat záznamy událostí. To, co představuje událost související se zabezpečením, navíc upravujete vy jako Majitel (nebo Autorizovaný uživatel), abyste mohli například vyloučit určité oblasti záběru kamery Home Monitoring. Některé funkce (včetně rozšířeného úložiště videoklipů) jsou dostupné pouze s dalším placeným plánem služby Heads-Up. Všechny tyto funkce jsou dostupné prostřednictvím aplikace WiZ. Funkce, které se na vás vztahují podle vašeho výběru Bezplatného přístupu nebo Heads-Up, se společně označují jako „**Služby Home Monitoring**“. Služby Home Monitoring jsou dostupné pouze v USA, Kanadě, Velké Británii, Irsku, Belgii, Lucembursku, Nizozemsku, Německu, Rakousku, Švýcarsku, Francii, Itálii, Řecku, Španělsku, Portugalsku, Norsku, Švédsku, Dánsku, Finsku, Bulharsku, Chorvatsku, České republice, Estonsku, Maďarsku, Litvě, Lotyšsku, Polsku, Rumunsku, Srbsku, Slovinsku a Slovensku.

b. Jste oprávněni používat Produkty Home Monitoring a Služby Home Monitoring za podmínek a požadavků stanovených ve Smlouvě Home Monitoring.

3. Podmínky použití:

a. **Požadované produkty:** Služby Home Monitoring vyžadují kompatibilní Produkty Home Monitoring, které si musíte samostatně zakoupit a spárovat s aplikací WiZ a vaším uživatelským účtem WiZ. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že Služby Home Monitoring budou fungovat pouze s Produkty Home Monitoring a nejsou určeny k použití s žádnými jinými produkty. Pokud již nejste oprávněni používat Produkty Home Monitoring (např. z důvodu prodeje), jste povinni okamžitě zrušit spárování takových Produktů Home Monitoring.

b. **Instalace a provoz:**

- Je na vaší zodpovědnosti:
 - zajistit, nastavit a udržovat technické a jiné požadavky přesně v souladu s pokyny a specifikacemi, které jsme vám poskytli ;
 - instalovat, otestovat a provozovat své Produkty Home Monitoring a Služby Home Monitoring výhradně v souladu se všemi příslušnými varováními, upozorněními a pokyny, které jsme vám poskytli, a také s platnými federálními, státními a místními zákony, předpisy a normami; a
 - v případě potřeby vyměnit nebo dobít baterie Produktů Home Monitoring.
- **Požadavky na systém a zařízení:** Produkty Home Monitoring a Služby Home Monitoring vyžadují fungující síť Wi-Fi ve vaší domácnosti, která je připojena ke spolehlivému přístupu k internetu s dostatečnou šířkou pásma, a mobilní zařízení s aplikací WiZ. Je vaší odpovědností zajistit, abyste měli všechny požadované prvky systému a zařízení a aby byly kompatibilní a správně nakonfigurované. Můžeme bez předchozího upozornění (v závislosti na nastavení vašeho zařízení) aktivovat rozhraní Bluetooth ve vašem mobilním zařízení, abychom usnadnili správné fungování Produktů Home Monitoring a Služeb Home Monitoring a aktivovali určité funkce.
- Vaše Produkty Home Monitoring nemonitorujeme a nereagujeme na žádné informace a události přijaté během používání Služeb Home Monitoring. Provádění kroků, včetně předávání zpráv o událostech vašim určeným kontaktům, je pouze na vás (nebo na vašem Autorizovaném uživateli). Dále je na vaší odpovědnosti určit vhodnou reakci na všechny informace a události, které obdržíte při používání Produktů Home Monitoring a Služeb Home Monitoring, a souhlasíte s tím, že jste plně zodpovědní za své reakce a reakce vašich určených kontaktů. Pokud v souvislosti s vaší reakcí na informace a události při používání Služeb Home Monitoring vzniknou náklady, přijímáte plnou odpovědnost za tyto náklady. Pokud během používání služeb Philips Home Monitoring obdržíte informace o jakémkoli ohrožení života/bezpečnosti, ohrožení majetku, požáru, záplavě, vloupání, loupeži, zdravotním problému nebo jiných mimořádných událostech, měli byste okamžitě kontaktovat policii, hasiče nebo příslušnou pohotovostní službu, protože my neposkytujeme žádné monitorovací ani nouzové služby.
- Pokud vaše Produkty Home Monitoring nejsou správně nainstalovány nebo se kterýkoli z jejich senzorů nachází mimo detekční rozsah nebo je blokován stěnami, nábytkem, osobním majetkem či jinými předměty, můžete zaznamenat falešné poplachy nebo selhání detekce.
- Zaručujete a prohlašujete, že instalace a zprovoznění Produktů Home Monitoring byly provedeny odborným způsobem a neporušují žádná práva třetích stran, včetně práv na soukromí ostatních. V případě, že instalace a provoz Produktů Home Monitoring porušuje práva třetích stran, je vaší odpovědností informovat třetí strany a získat případný souhlas, který může být vyžadován pro požadovanou instalaci a provoz Produktů Home Monitoring a používání Služeb Home Monitoring.
- V maximálním rozsahu povoleném zákonem se tímto výslovně zříkáme jakékoli a veškeré odpovědnosti související s instalací a provozem a/nebo používáním Produktů Home Monitoring a Služeb Home Monitoring, včetně

jakéhokoli použití Produktů Home Monitoring v rozporu s platnými federálními, státními a místními zákony, předpisy nebo normami.

- Produkty Home Monitoring a Služby Home Monitoring mohou být dočasně přerušeny z důvodu bezpečnosti, selhání systému (včetně selhání vašeho připojení Wi-Fi a nedostatečné šířky pásma), technických potíží, údržby, testování, oprav, aktualizací nebo jiných okolností. I když se vynasnažíme zajistit, aby používání Produktů Home Monitoring a Služeb Home Monitoring bylo v rámci jejich technických a provozních schopností co nejstabilnější, nezaručujeme ani negarantujeme nepřerušené používání a neexistuje na něj žádný nárok.
- c. **Pouze pro domácí použití:** Produkty V případě, že instalace a provoz Produktů Home Monitoring porušuje práva třetích stran, je vaší odpovědností informovat třetí strany a získat případný souhlas, který může být vyžadován pro požadovanou instalaci a provoz Produktů Home Monitoring a používání Služeb Home Monitoring a Služby Home Monitoring jsou určeny výhradně pro vaše vlastní, individuální a soukromé domácí použití. Produkty Home Monitoring a Služby Home Monitoring nejsou určeny pro jakékoli obchodní či komerční nebo jiné nebytové použití a za takové použití nepřijímáme žádnou odpovědnost.
- d. **Žádné monitorování třetí stranou:** Služby Home Monitoring neposkytují žádné monitorování třetí stranou ani nouzové zásahové služby; v tomto smyslu platí, že:
- nemáme přístup k upozorněním ani záběrům v reálném čase;
 - nemonitorujeme žádná oznámení a v případě oznámení nebo nouzové situace nebudeme upozorňovat ani vysílat třetí strany nebo zásahové služby do vašeho bydliště; a
 - nejsme zodpovědní za jakékoli zpoždění příjezdu zásahových služeb nebo třetích stran.
- Na jakékoli nouzové situace, včetně život ohrožujících, bezpečnostních a jiných mimořádných událostí, byste měli upozorňovat příslušné zásahové služby. V PŘÍPADĚ NOUZE ANI ZA ŽÁDNÝCH JINÝCH OKOLNOSTÍ NEBUDEME VYSÍLAT POHOTOVOSTNÍ SLUŽBY NA VAŠÍ ADRESU.

e. **Žádná redukce událostí:**

- Produkty Home Monitoring a Služby Home Monitoring nejsou určeny k tomu, aby snižovaly nebo eliminovaly výskyt nežádoucích událostí, jako jsou vstup neoprávněných osob, vloupání a/nebo loupež. V tomto směru neposkytujeme žádná tvrzení ani záruky a vy rozumíte a souhlasíte:
 - že se nebudete spoléhat se na to, že Produkty Home Monitoring a Služby Home Monitoring eliminují nebo minimalizují výskyt událostí, jako jsou vloupání a loupeže, nebo jejich následky; a
 - že Produkty Home Monitoring a Služby Home Monitoring nemohou eliminovat nebo minimalizovat takové výskyt událostí nebo jejich důsledky.

Neposkytujeme žádnou výslovnou ani předpokládanou záruku nebo prohlášení, že používání Produktů Home Monitoring nebo Služeb Home Monitoring eliminuje nebo minimalizuje výskyt takových událostí nebo jejich důsledky a/nebo jakkoli ovlivní nebo zvýší úroveň bezpečnosti.

- Berete na vědomí, že Produkty Home Monitoring a Služby Home Monitoring nejsou náhradou pohotovostního upozorňovacího systému monitorovaného třetí stranou. Naše systémy jsou vyvinuty tak, aby doručovaly oznámení spolehlivě a včas, ale nemůžeme zaručit a nezaručujeme, že všechna oznámení obdržíte včas.
- Před jakýmkoli rizikem ztráty byste se měli chránit pomocí vhodného pojistného krytí a jste odpovědní za zajištění veškerého pojistného krytí, o kterém se domníváte, že je nezbytné nebo požadované na základě příslušných požadavků.

f. **Vaše odpovědnost dodržovat zákon:**

- Ochrana osobních údajů a další příslušné federální, státní nebo místní zákony, předpisy, vyhlášky nebo normy platné ve vaší jurisdikci mohou ukládat určité povinnosti v souvislosti s vámi a vašim používáním Produktů Home Monitoring a Služeb Home Monitoring. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že nesete výhradní odpovědnost za dodržování všech takových platných federálních, státních nebo místních zákonů, nařízení, vyhlášek nebo norem, když používáte Produkty Home Monitoring a Služby Home Monitoring. To zahrnuje:
 - dodržování předpisů v souvislosti se záznamem nebo sdílením video nebo audio obsahu, včetně obsahu, který zahrnuje třetí strany, veřejná prostranství nebo jinak obsahuje informace týkající se identity jednotlivce nebo jednotlivců;
 - dodržování předpisů, které vyžadují, abyste třetí strany informovali nebo od nich získali souhlas s ohledem na vaše používání Produktů Home Monitoring či Služeb Home Monitoring (například zákony nebo předpisy vyžadující umístění vhodného značení, které ostatní upozorňuje, že probíhá záznam zvuku/obrazu). Vezměte prosím na vědomí, že jakékoli nálepky nebo podobné materiály, které mohou být považovány za značení, dodávané s jakýmkoli Produkty Home Monitoring, neposkytujeme pro účely dodržování předpisů a vy zůstáváte výhradně odpovědní za zajištění souladu s platnou legislativou;
 - zajištění, aby Produkty Home Monitoring s možností nahrávat zvuk a video nebyly namířeny do veřejných prostor a/nebo umístěny v blízkosti míst, kde mohou jednotlivci rozumně očekávat soukromí (jako jsou koupelny nebo ložnice);
 - splnění jakýchkoli požadavků, aby instalace jakéhokoli Produktu Home Monitoring, který pořizuje obrazové a/nebo zvukové záznamy, byla instalována pod takovým úhlem, aby nepoživovala žádné záznamy za hranicemi vašeho pozemku (včetně veřejných chodníků nebo silnic)

- dodržování všech platných zákonů na ochranu soukromí v oblasti biometrických údajů a zaručení, že veškerá data nahraná v rámci Služeb Home Monitoring pro účely jakékoli funkce rozpoznávání obličeje byla získána v souladu s těmito zákony;
 - dodržování všech příslušných požadavků na transparentnost nebo oznamování úřadům;
 - dodržování příslušných období uchovávání osobních údajů, včetně výběru vhodného plánu předplatného v souladu s nimi; a
 - ve všeobecnějším smyslu dodržování platné legislativy na ochranu soukromí a osobních údajů.
 - Neneseme odpovědnost za vaše používání Služeb Home Monitoring nebo jakýchkoli Produktů Home Monitoring způsobem, který porušuje zákon nebo práva jednotlivců.
 - Produkty Home Monitoring a Služby Home Monitoring jsou určeny výhradně pro vaše vlastní, individuální a soukromé použití v domácnosti. Zákony o ochraně dat a soukromí v místě, kde žijete, mohou na vás a vaše používání Produktů Home Monitoring a Služeb Home Monitoring klást určité povinnosti. V případě určitých obrazových a zvukových dat a dat rozpoznávání obličeje, která shromažďujete pomocí Produktů Home Monitoring a Služeb Home Monitoring (např. video a audio signály a data), jste podle platných zákonů jako vlastník nebo Autorizovaný uživatel správcem určitých dat, která tyto Produkty Philips Home Monitoring a Služby Home Monitoring shromažďují, zatímco my jsme jejich zpracovatelem.
 - Pokud jde o činnosti, které provádíte jako Vlastník nebo Autorizovaný uživatel a které lze podle platných zákonů klasifikovat jako činnosti v domácnosti, jsme s ohledem na nahrávání nebo streamování videa a zvuku pomocí Produktů Home Monitoring a Služeb Home Monitoring vašim zpracovatelem dat, jak je definováno v platném obecném nařízení EU o ochraně osobních údajů (nařízení (EU) 2016/679).
 - V případě, že vystupujeme jako zpracovatel dat pro osobní údaje, které jste shromáždili při používání Produktů Home Monitoring a Služeb Home Monitoring, platí smlouva o zpracování dat Home Monitoring („DPA“). Přijetím podmínek použití systému WiZ přijímáte také smlouvu DPA. Znění smlouvy DPA naleznete zde: <https://www.wizconnected.com/dataprocessingagreement>.
- g. Pokud nastane problém:**
- Budeme se snažit zajistit, aby bylo používání Služeb Home Monitoring v rámci technických a provozních možností pokud možno nepřerušované, nemůžeme však nepřerušované používání slíbit. S výjimkou rozsahu vyžadovaného platnými zákony jsou Služby Home Monitoring poskytovány „TAK, JAK JSOU“ a „PODLE DOSTUPNOSTI“ a v maximálním rozsahu povoleném příslušnými zákony ODMÍTÁME JAKÉKOLI ZÁRUKY PRODEJNOSTI, VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL ČI NEPORUŠENÍ PRÁV A JAKÉKOLI ZÁRUKY VYPLÝVAJÍCÍ Z OBCHODOVÁNÍ NEBO VYUŽITÍ OBCHODU. Neposkytujeme žádnou záruku, že Produkty Home Monitoring a Služby Home Monitoring splní vaše požadavky nebo že budou dostupné nepřetržitě, bezpečně nebo bez chyb. Neposkytujeme žádnou záruku ohledně kvality jakýchkoli informací nebo obsahu poskytovaných prostřednictvím Služeb Home Monitoring. Neposkytujeme a tímto odmítáme jakoukoli předpokládanou záruku, že provoz Služeb Home Monitoring bude bezchybný nebo nepřerušovaný. Není zaručeno, že přístup ke Službám Home Monitoring nebo jejich používání budou bez přerušení nebo narušení údržbovými pracemi, dalším vývojem nebo jiným způsobem.
 - Pokud jste spotřebitelem v Evropském hospodářském prostoru (EHP), pak vám zákony na ochranu spotřebitele v EHP poskytují právní záruku pokrývající soulad Služeb Home Monitoring s předpisy. V rámci této záruky jsme zodpovědní za jakýkoli nesoulad, který zjistíte během používání Služeb Home Monitoring
 - Pokud narazíte na jakékoli problémy s funkčností Služeb Home Monitoring, kontaktujte nás prostřednictvím našich kanálů péče o zákazníky (informace, jak nás můžete kontaktovat, zjistíte na adrese <https://www.wizconnected.com/support>) a poskytněte nám nezbytnou součinnost v rozumně požadovaném rozsahu. Vynaložíme veškeré přiměřené úsilí k nápravě vámi oznámené závady v souladu s naším standardním procesem, který zahrnuje (i) shromažďování informací o nahlášené události z různých zdrojů; (ii) provedení posouzení dopadů pomocí nástrojů pro posouzení za účelem stanovení priority incidentu; a (iii) definování a implementování řešení vhodného pro konkrétní přidělenou prioritu, které může být přechodným řešením (např. hotfix nebo workaround) nebo budoucí (krátkodobou či dlouhodobou) aktualizací („Proces podpory“).
 - Pokud nedokážeme odstranit závadu v souladu s naším Procesem podpory, budete mít nárok na následující opravné prostředky pro svůj placený plán Heads-Up (případně a podle potřeby): (i) úměrné snížení příslušného poplatku za předplatné nebo (ii) ukončení vašeho předplatitelského plánu a vrácení poměrné částky již zaplacené za období, ve kterém jste se setkali s nedostatečnou funkčností, a jakýchkoli částek (pokud existují) již zaplacených za jakékoli budoucí období. Naše neschopnost odstranit závadu zahrnuje situace, kdy (i) není možné závadu odstranit, (ii) závada není odstraněna, protože by to vyžadovalo nepřiměřené náklady, (iii) vznikne neshoda navzdory našemu pokusu o odstranění závady, (iv) vada je tak závažná, že okamžité snížení ceny nebo ukončení předplatného je oprávněné, (v) odmítáme jakékoli dodatečné plnění nebo (vi) je zřejmé (včetně našeho prohlášení), že (v přiměřené době nebo bez značného nepohodlí pro vás) nemůžeme závadu odstranit.
- 4. Uživatelský obsah:**
- a. Služby Home Monitoring zahrnují možnost zachytit a/nebo zaznamenat audio, video, události otevření/zavření a pohybu s časovým razítkem a snímky (text jako podmnožina) pomocí některých produktů Home Monitoring („Uživatelský obsah“). Zvuk, video a snímky (text jako podmnožina) nejsou pro nás přístupné. Metadata o tom, že došlo k události v konkrétním čase, a klasifikace události jsou nám známy.

- b. Jste výhradně odpovědní za veškerý svůj Uživatelský obsah a my nebudeme mít žádnou odpovědnost vůči vám ani nikomu jinému, kdo používá váš uživatelský účet, s ohledem na jakýkoli Uživatelský obsah. Musíte zajistit, aby Produkty Home Monitoring zaznamenávaly Uživatelský obsah pouze tam, kde k tomu máte oprávnění. Nesmíte přenášet žádný Uživatelský obsah, který svým obsahem, formou, provedením nebo jakýmkoliv jiným způsobem porušuje platné zákony nebo morálku nebo porušuje práva třetích stran. Porušení kteréhokoli z výše uvedených ustanovení je důvodem k ukončení vašeho práva na používání Služeb Home Monitoring.
- c. Uživatelský obsah nemůžeme zobrazit s výjimkou (i) klasifikace události a metadat o tom, že došlo k události v konkrétním čase, a (ii) případů, kdy Uživatelský obsah sami stáhnete (pouze jako Správce) a sdílíte s námi na základě svého vlastního uvážení (například v souvislosti se zajišťováním kvality a péče o spotřebitele). Můžeme však váš Uživatelský obsah zpřístupnit orgánům činným v trestním řízení nebo státnímu úřadu, pokud to vyžaduje zákon. V takovém případě s námi budete plně spolupracovat, abyste splnili takové zákonné požadavky. Navštivte naši stránku Home Monitoring – požadavky na vydání informací <https://www.wizconnected.com/en-us/support/product-terms-of-use/disclosure-requests>.
- d. **Spotřebitelé s bydlištěm v Kanadě:** Pokud je vaším bydlištěm Kanada, abychom vám mohli poskytovat Služby Home Monitoring, souhlasíte tímto se zpracováním Uživatelského obsahu, které je nezbytné k poskytování Služeb Home Monitoring. Také souhlasíte s tím, abychom anonymizovali vaše osobní údaje (proces, po kterém není možné spojit data s jednotlivým subjektem údajů (ať už samostatně nebo v kombinaci s jinými údaji)) za účelem použití pro naše interní obchodní účely.
5. **Přístup k funkcím; poplatky; platby:**
- a. Při aktivaci Produktů Home Monitoring nebo Služeb Home Monitoring máte prostřednictvím aplikace WiZ možnost: (i) využívat určité funkce bez dalších poplatků („**Bezplatný přístup**“) nebo (ii) předplatit si měsíční či roční předplatní plán za poplatek („**Heads-Up**“), v jehož rámci můžete mít nárok na třicetidenní (30) zkušební dobu, pokud jste již dříve žádný předplacený plán nevyzkoušeli („**Zkušební doba**“). **POKUD NÁS NEUVĚDOMÍTE PŘED KONCEM ZKUŠEBNÍHO OBDOBÍ, ŽE CHCETE SVÉ PŘEDPLATNÉ ZRUŠIT, BERETE NA VĚDOMÍ, ŽE VAŠE ZKUŠEBNÍ OBDOBÍ AUTOMATICKY PŘEJDE NA PLÁN PLACENÉHO PŘEDPLATNÉHO PO UPLYNUTÍ DOBY ZKUŠEBNÍHO OBDOBÍ A DÁVÁTE NÁM SVOLENÍ ÚČTOVAT VÁM AKTUÁLNĚ PLATNÝ POPLATEK ZA KAŽDÉ NÁSLEDUJÍCÍ OBDOBÍ PROSTŘEDNICTVÍM PLATEBNÍ METODY, KTEROU JSTE POSKYTLI V PŘÍSLUŠNÉM OBCHODU S APLIKACEMI DO DOBY ZRUŠENÍ VAŠEHO PŘEDPLATNÉHO.**
- b. Úplný popis funkcí v rámci Bezplatného přístupu a Heads-Up spolu s příslušnými poplatky, platebními podmínkami a výpovědními lhůtami je uveden na našich webových stránkách na adrese [Předplatné Heads-Up — WiZ App V2 Help Center \(helpshift.com\)](https://www.wizconnected.com/helpshift.com). Poplatky za předplatné Heads-Up jsou účtovány předem, v první den období předplatného. Mohou být měsíční nebo roční a platíte je prostřednictvím příslušného obchodu s aplikacemi (Apple nebo Google), který používáte („**Váš obchod s aplikacemi**“) (a proto se řídí platebními metodami, které se rozhodnete používat ve svém obchodu s aplikacemi, a jejich podmínkami).
- c. Když zadáte objednávku předplatného Heads-Up, vytvoří se mezi vámi a námi platné, závazné a vymahatelné předplatné a související povinnost zaplatit příslušné poplatky podle příslušného plánu předplatného. Pokud jste spotřebitel se sídlem v EHP, souhlasíte s tím, že právo na odstoupení od smlouvy u předplatného Heads-Up, na které se vztahuje Zkušební doba, končí čtrnáct (14) dní po zahájení Zkušební doby. **POKUD NEZRUŠÍTE SVÉ PŘEDPLATNÉ PŘED KONCEM ZKUŠEBNÍ DOBY, ZTRÁCÍTE PRÁVO NA Odstoupení od smlouvy a udělujete nám souhlas k automatickému účtování aktuálních poplatků za předplatné prostřednictvím obchodu s aplikacemi, a to za každé další období, dokud předplatné nezrušíte.**
- d. V případě, že neobdržíme vaši platbu prostřednictvím Vašeho obchodu s aplikacemi, vyhrazujeme si právo zrušit vaše předplatné a budete oprávněni používat pouze Bezplatný přístup.
- e. Poplatky v době předplacení předplatného Heads-Up se budou vztahovat na příslušné období, za které jste provedli platbu (například v případě ročního, platí pro dané konkrétní roční období, v případě měsíčního, platí pro daný konkrétní měsíc). Všechny poplatky zahrnují daň z přidané hodnoty, pokud je ve vaší jurisdikci platná.
- f. Bezplatný přístup a/nebo Heads-Up můžeme aktualizovat zavedením nových funkcí, změnou nebo zrušením (dočasným nebo trvalým) jakékoli z jejich funkcí či součástí nebo stanovením limitů na určité funkce a/nebo změnou příslušných poplatků, podmínek platby, výpovědní lhůty nebo jiných podmínek. Kteroukoli z těchto aktualizací a změn označujeme jako „**Aktualizaci plánu**“. Aktualizaci plánu vám oznámíme (buď e-mailem nebo v aplikaci WiZ) a během období předplatného, ve kterém jsme již obdrželi vaši platbu za takový plán předplatného, vám bude k dispozici jakákoli aktualizace plánu pro zbytek období, za které jste zaplatili. Pokud máte například roční předplatné a my zpřístupníme další funkce v příslušném ročním období, za které jste již zaplatili, tyto funkce budou k dispozici k použití za poplatek, který již byl za toto období zaplacen (takže vám za takové přidané funkce nebudeme účtovat další poplatky). Pokud si nepřejdete pokračovat ve svém plánu Heads-Up kvůli aktualizaci plánu, můžete takové předplatné ukončit v souladu s příslušnou výpovědní lhůtou. Máte právo ukončit svůj plán Heads-Up, pokud aktualizace plánu negativně ovlivní váš přístup k příslušnému plánu nebo jeho používání, pokud takový negativní dopad není pouze malý. V takovém případě budete oprávněni svůj plán Heads-Up ukončit zdarma do 30 (třiceti) dnů od (i) obdržení informací týkajících se Aktualizace plánu nebo (ii) doby, kdy Aktualizace plánu vstoupila v platnost, podle toho, co nastane později.
6. **Odškodnění:** DOHODA HOME MONITORING JE URČENA POUZE K VAŠEMU PROSPĚCHU. PROTO V NEJVĚTŠÍM ROZSAHU POVOLENÉM PLATNÝM ZÁKONEM SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE NÁS ODŠKODNÍTE, BUDETE BRÁNIT A ZBAVÍTE ODPOVĚDNOSTI V SOUVISLOSTI SE (I) VŠEMI NÁROKY, ŽALOBAMI A JAKÝMKOLIV JINÝMI PRÁVNÍMI KROKY TŘETÍCH

STRAN VŮČI NÁM V SOUVISLOST SE SMLOUVOU HOME MONITORING, PRODUKTY HOME MONITORING A/NEBO SLUŽBAMI HOME MONITORING („**PRÁVNÍ KROKY TŘETÍCH STRAN**“); A (II) JAKÝMKOLI, VEŠKERÝMI SOUVISEJÍCÍMI ZTRÁTAMI, ŠKODAMI, VYROVNÁNÍMI A ROZSUDKY (VČETNĚ PLATBY NÁKLADŮ NA PRÁVNÍ ZASTOUPENÍ, KTERÉ NÁM VZNIKNOU V SOUVISLOSTI S JAKÝMKOLI TAKOVÝMI PRÁVNÍMI KROKY TŘETÍCH STRAN („**ZTRÁTY SOUVISEJÍCÍ S TŘETÍMI STRANAMI**“)) I V PŘÍPADĚ, ŽE BUDOU TAKOVÉ PRÁVNÍ KROKY TŘETÍ STRANY A ZTRÁTY SOUVISEJÍCÍ S TŘETÍ STRANOU VYCHÁZET Z NAŠÍ NEDBALOSTI JAKÉHOKOLI DRUHU NEBO STUPNĚ, PORUŠENÍ SMLOUVY, ZÁRUKY NEBO PODMÍNEK, PŘÍSNÉ ODPOVĚDNOSTI, NEDODRŽENÍ PLATNÝCH ZÁKONŮ, NARUŠENÍ SOUKROMÍ NEBO JINÉHO POCHYBENÍ. NIC OBSAŽENÉHO V TOMTO DOKUMENTU NEBUDE CHÁPÁNO TAK, ŽE BY TO VYŽADOVALO JAKÉKOLI ODŠKODNĚNÍ, KTERÉ BY ZPŮSOBILO, ŽE BY TENTO CELÝ ODDÍL NEBO JEHO ČÁST BYL NEPLATNÝ A/NEBO NEUPLATNITELNÝ PODLE PŘÍSLUŠNÉHO PRÁVA. TATO ODPOVĚDNOST ZA ODŠKODNĚNÍ SE NEBUDE VZTAHOVAT NA ŽÁDNÉ ÚMYSLNÉ, BEZOHLEDNÉ, ZÁMĚRNÉ NEBO LEHKOMYSLNÉ PROVINĚNÍ Z NAŠÍ STRANY NEBO HRUBOU NEDBALOST V TĚCH STÁTECH/PROVINCÍCH/ZEMÍCH, KTERÉ NEUMOŽŇUJÍ OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI ZA HRUBOU NEDBALOST. „TŘETÍ STRANA“ JE ZDE DEFINOVÁNA TAK, ABY ZAHRNOVALA JAKOUKOLI OSOBU ČI SUBJEKT, KTERÉ NEJSOU ZAHRNUTÉ VE SMLouvĚ HOME MONITORING, MIMO JINÉ VČETNĚ MANŽELKY/MANŽELA, PŘÍBUZNÉHO, HOSTA, SOUSEDA, NÁJEMNÍKA NEBO POJIŠTOVNY.

7. **Odpovědnost:**

- a. ZA ŽÁDNÝCH OKOLNOSTÍ, VČETNĚ NEDBALOSTI, NEBUDEME ODPOVĚDNÍ ZA JAKÉKOLI ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNÉ, TRESTNÍ, NÁSOBNÉ NEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY (VČETNĚ POPLATKŮ ZA PRÁVNÍ ZASTOUPENÍ) NEBO ZA UŠLÉ ZISKY VZNIKLÉ V SOUVISLOSTI SE SLUŽBAMI HOME MONITORING, A TO ANI V PŘÍPADĚ, ŽE JSME BYLI NA RIZIKO TAKOVÝCHTO ŠKOD UPOZORNĚNI. PLATNÉ ZÁKONY NEMUSÍ UMOŽŇOVAT OMEZENÍ ČI VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI NEBO NÁHODNÝCH ČI NÁSLEDNÝCH ŠKOD, TAKŽE SE NA VÁS VÝŠE UVEDENÉ OMEZENÍ NEMUSÍ VZTAHOVAT. NAŠE CELKOVÁ ODPOVĚDNOST VŮČI VÁM ZA VŠECHNY ŠKODY, ZTRÁTY A PŘÍČINY KROKŮ (AŽ UŽ SMLUVNÍ, DELIKTNÍ NEBO JINÉ) V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEPŘESÁHNE ČÁSTKU, KTEROU JSTE NÁM PŘÍPADNĚ ZAPLATILI ZA DOTČENÉ SLUŽBY HOME MONITORING BĚHEM PŘEDCHÁZEJÍCÍCH DVANÁCTI (12) MĚSÍCŮ. TOTO OMEZENÍ JE KUMULATIVNÍ A NEBUDE NAVYŠOVÁNO EXISTENCÍ VÍCE UDÁLOSTÍ NEBO NÁROKŮ. SPOLEČNOST SIGNIFY SE ZŘÍKÁ VEŠKERÉ ODPOVĚDNOSTI JAKÉHOKOLI DRUHU ZE STRANY NAŠICH POSKYTOVATELŮ LICENCÍ A DODAVATELŮ. V ROZSAHU POVOLENÉM PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY NEBUDEME ZA ŽÁDNÝCH OKOLNOSTÍ ŽÁDNÝM ZPŮSOBEM ODPOVĚDNÍ ZA JAKÝKOLI OBSAH (VČETNĚ JAKÉHOKOLI UŽIVATELSKÉHO OBSAHU), MIMO JINÉ VČETNĚ JAKÝCHKOLI CHYB ČI OPOMENUTÍ V JAKÉMKOLI OBSAHU, NEBO JAKÉKOLI ZTRÁTY NEBO ŠKODY JAKÉHOKOLI DRUHU VZNIKLÉ V SOUVISLOSTI S POUŽÍVÁNÍM NEBO VYSTAVENÍM JAKÉMKOLI OBSAHU PŘENÁŠENÉMU NEBO JINAK ZPŘÍSTUPNĚNÉMU SLUŽBAMI HOME MONITORING.
- b. SLUŽBY HOME MONITORING POUŽÍVÁTE NA VLASTNÍ RIZIKO. MÁTE VÝHRADNÍ ODPOVĚDNOST ZA PŘIMĚŘENOU OCHRANU A ZÁLOHOVÁNÍ SVĚHO UŽIVATELSKÉHO OBSAHU V SOUVISLOSTI S VAŠÍM POUŽÍVÁNÍM SLUŽEB HOME MONITORING A SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE NÁS ZBAVÍTE ODPOVĚDNOSTI, A ZAVAZUJETE SE, ŽE NÁS NEBUDETE ŽALOVAT V SOUVISLOSTI S JAKÝMKOLI NÁROKY ZALOŽENÝMI NA VAŠEM POUŽÍVÁNÍ SLUŽEB HOME MONITORING, VČETNĚ NÁROKŮ ZA ZTRÁTU DAT NEBO UŽIVATELSKÉHO OBSAHU.

8. **Období; ukončení:**

- a. **Období:** Smlouva Home Monitoring začíná vašim prvním použitím jakéhokoli Produktu Home Monitoring nebo Služeb Home Monitoring a končí nabytím platnosti ukončení z naší nebo vaší strany.
- b. **Ukončení:**
 - Svůj placený plán Heads-Up můžete ukončit kdykoli v souladu s příslušnými výpovědními lhůtami vašeho plánu Heads-Up.
 - Právo na ukončení z pádných důvodů zůstává nedotčeno jak pro nás, tak pro vás.
 - Pokud nedojde k ukončení výše uvedeným způsobem, zůstávají pro vás ustanovení Smlouvy Home Monitoring platná, dokud budete používat jakékoli Produkty Home Monitoring .
- c. **Důsledky ukončení:** Po ukončení vašeho plánu Heads-Up bude veškerý Uživatelský obsah uložený prostřednictvím naší stranou vašim jménem mimo nové období úložiště smazán. Při smazání vašeho účtu WiZ budou všechna metadata událostí a konfigurační data anonymizována a Uživatelský obsah bude smazán.

9. **Podmínky platné pro určité země.** Tento oddíl 9 stanovuje podmínky platné pro obyvatele určitých zemí. Pokud existují rozdíly mezi tímto oddílem 9 a jakýmkoli ustanoveními ve Smlouvě Home Monitoring, kromě tohoto oddílu 9, pak má přednost tento oddíl 9.

a. **Oddíl 3g (4- odrážka):**

- i. následující věta se přidává, pokud máte bydliště v **České republice:** S ohledem na případné vady máte nárok na práva stanovená občanským zákoníkem.
- ii. následující věta se přidává, pokud máte bydliště v **Maďarsku:** Máte nárok na práva stanovená nařízením vlády 373/2021 (VI.30.) a občanským zákoníkem, které se aplikují společně.

b. **Oddíl 5d:**

- i. bude zcela nahrazena následujícím, pokud je vaše bydliště v **Polsku:** V případě, že neobdržíme vaši platbu prostřednictvím Vašeho obchodu s aplikacemi, vyhrazujeme si právo zrušit vaše předplatné do šedesáti (60) dnů od vaší objednávky a budete oprávněni používat pouze Bezplatný přístup.

c. **Oddíl 6:**

- i. bude zcela nahrazena následujícím, pokud máte bydliště v **Rakousku, Belgii, Chorvatsku, České republice, Německu, Řecku, Itálii, Maďarsku, Lucembursku, Nizozemsku, Polsku, Portugalsku, Rumunsku, Španělsku, Švédsku, Švýcarsku**: Nesete odpovědnost za zaviněné porušení Smlouvy Home Monitoring v souladu s platnými zákony.
- d. **Oddíl 7:**
 - i. bude zcela nahrazena následujícím, pokud je vaše bydliště v **Rakousku** nebo **Německu**: Jakékoli nároky na náhradu škody jsou vyloučeny. Vyloučení odpovědnosti neplatí, pokud podléháme povinné odpovědnosti, např. podle zákona o odpovědnosti za výrobek („Produkthaftungsgesetz“), v případech úmyslu, hrubé nedbalosti, újmy na životě či zdraví nebo porušení podstatných smluvních závazků („wesentliche Vertragsverletzungen“). S výjimkou případů podle zákona o odpovědnosti za výrobek, hrubé nedbalosti, úmyslu nebo újmy na životě nebo zdraví je však odpovědnost za porušení podstatných smluvních závazků omezena na předvídatelnou škodu typickou pro smluvní vztah.
 - ii. bude zcela nahrazena následujícím, pokud je vaše bydliště v **Belgii, Chorvatsku, České republice, Řecku, Itálii, Maďarsku, Lucembursku, Nizozemsku, Švédsku, Švýcarsku, Velké Británii** Jakékoli nároky na náhradu škod jsou vyloučeny v maximálním rozsahu povoleném zákonem. Toto vyloučení odpovědnosti se nevztahuje na jakoukoli jinou odpovědnost, kterou nelze vyloučit ze zákona, např. úmyslné způsobení škody nebo odpovědnost za smrt nebo zranění osob v důsledku naší nedbalosti.
 - iii. bude zcela vymazána pokud je vaše bydliště v **Polsku, Rumunsku, Španělsku**.
- e. **Oddíl 8c:**
 - i. následující věta se přidává, pokud máte bydliště v **České republice**: Tento oddíl platí v maximálním rozsahu povoleném příslušným zákonem.
- f. Pokud máte bydliště v **Rumunsku**, platí následující doplňkový oddíl: Souhlasíte, že Smlouva Home Monitoring nezahrnuje žádné neobvyklé (standardní) doložky, jak jsou výslovně definovány podle rumunského práva. K okamžiku přijetí Smlouvy Home Monitoring neodvolatelně přijímáte všechny klauzule v této Smlouvě uvedené, zejména (mimo jiné) následujícím oddílu: 3.b-e, 3.f 1- odrážka, 2- položka, 3.f 2- odrážka, 4.b a 6.
- g. Pokud máte bydliště v **Kanadě** (kromě provincie Quebec):
 - oddíl 9 Podmínek používání systému WiZ ve vztahu ke Smlouvě Home Monitoring zcela nahradí:

ŘEŠENÍ SPORŮ ZÁVAZNÝM ROZHODČÍM ŘÍZENÍM; ZŘEKnutí SE PRÁVA NA SKUPINOVOU ŽALOBU.

Tento oddíl bude platit, pokud (i) je vaše bydliště nebo sídlo v Kanadě (kromě provincie Quebec); nebo (ii) vaše bydliště nebo sídlo není v Kanadě (kromě provincie Quebec), ale vznesete jakékoli nároky proti nám v Kanadě (kromě provincie Quebec).

- a. V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU POVOLENÉM PLATNÝMI ZÁKONY A S VYLOUČENÍM JEDNOTLIVÝCH OBYVATEL PROVINCE QUEBEC (I) SE SMLOUVA HOME MONITORING ŘÍDÍ ZÁKONY PROVINCE ONTARIO, BEZ OHLEDU NA JEJÍ VOLBU NEBO KOLIZNÍ USTANOVENÍ; A (II) VY I MY SOUHLASÍME S TÍM, ŽE SE V SOUVISLOSTI S NÁROKEM VZDÁVÁME JAKÝCHKOLI PRÁV NA PROJEDNÁNÍ NÁROKŮ U SOUDU ČI PŘED POROTOU NEBO SE ÚČASTNIT SKUPINOVÝCH ČI ZÁSTUPNÝCH ŽALOB V SOUVISLOSTI S NÁROKEM. DALŠÍ PRÁVA, KTERÁ BYSTE MĚLI U SOUDU, NEMUSÍ BÝT V ROZHODČÍM ŘÍZENÍ K DISPOZICI NEBO MOHOU BÝT OMEZENA. JAKÝKOLI NÁROK, SPOR NEBO ROZPOR (AŽ UŽ SMLUVNÍ, DELIKTNÍ NEBO JINÝ, DŘÍVE EXISTUJÍCÍ, SOUČASNÝ NEBO BUDOUCÍ A ZAHRNÚJÍCÍ STATUTÁRNÍ PRÁVO, SPOTŘEBITELSKÉ PRÁVO, OBECNÉ PRÁVO, ÚMYSLNOU KŘIVDU, SOUDNÍ A SPRÁVEDLIVÉ NÁROKY) MEZI VÁMI A NÁMI, VYPLÝVAJÍCÍ V SOUVISLOSTI SE SMLOUVU HOME MONITORING A/NEBO SLUŽBAMI HOME MONITORING, BUDOU ŘEŠENY VÝHRADNĚ A KONEČNĚ ZÁVAZNÝM ROZHODČÍM ŘÍZENÍM. V ROZHODČÍM ŘÍZENÍ NENÍ ŽÁDNÝ SOUDCE ANI POROTA A SOUDNÍ PŘEZKOUMÁNÍ ROZHODČÍHO NÁLEZU JE OMEZENÉ. ROZHODCE MUSÍ DODRŽOVAT TUTO SMLOUVU HOME MONITORING A MŮŽE PŘISOUDIT STEJNÁ ODŠKODNĚNÍ A NÁHRADY JAKO SOUD (VČETNĚ POPLATKŮ ZA PRÁVNÍ ZASTOUPENÍ).
- b. V případě všech sporů, ať už vedených u soudu nebo v rozhodčím řízení, nám musíte nejprve dát příležitost vyřešit váš nárok zasláním písemného popisu nároku na adresu v oddílu (h). Vy i my souhlasíme na jednání o nároku v dobré víře. Pokud společně nebudeme schopni vyřešit nárok do šedesáti (60) dnů poté, co obdržíme tento popis nároku, a pokud jste během této doby vynaložili úsilí v dobré víře nárok vyřešit přímo s námi, můžete nárok uplatnit v rozhodčím řízení.
- c. PRAVIDLA A FÓRUM ROZHODČÍHO ŘÍZENÍ. Rozhodčí řízení se řídí zákonem o domácím rozhodčím řízení v provincii, ve které sídlíte, a pravidly rozhodčího řízení společnosti ADR Institute of Canada, Inc. (<https://adric.ca/rules-codes/arbrules/>) („Pravidla ADRIC“), dle uplatnitelnosti a ve všech ohledech, pokud zde není výslovně dohodnuto jinak Žádosti o rozhodčí řízení se podávají u společnosti ADR Institute of Canada, Inc. („ADRIC“) a musejí být předloženy v souladu s Pravidly ADRIC a musí zahrnovat: (1) jméno, telefonní číslo, poštovní adresu a e-mailovou adresu strany usilující o rozhodčí řízení; (2) prohlášení o uplatňovaných právních nárocích a skutkových základech těchto nároků; (3) popis požadovaného opravného prostředku a přesný výpočet sporné částky v dobré víře (žádná žádost o soudní příkaz nebo poplatky za právní zastoupení se do výpočtu sporné částky nezapočítávají, pokud takový soudní příkaz nežadává vyplacení peněz); a (4) podpis strany žádající o rozhodčí řízení. Vaše žádost

o rozhodčí řízení musí být doručena také právnímu oddělení společnosti Signify na adrese Signify Canada Ltd. 281 Hillmount Rd Markham, ON Canada L6C 2S3.

Bez ohledu na jakákoli ustanovení v rozporu s Pravidly ADRIC bude rozhodčí řízení slyšeno jediným rozhodcem (vybraným v souladu s Pravidly ADRIC), kterým bude právník nebo bývalý soudce. Místem rozhodčího řízení bude hlavní město provincie vašeho trvalého bydliště ke dni zahájení platnosti této Smlouvy Home Monitoring. Na vaši žádost se však rozhodčí řízení může konat v místě, které se nachází ve vzdálenosti do 45 kilometrů od vašeho trvalého bydliště ke dni zahájení platnosti této Smlouvy Home Monitoring. Strany se dohodly, že rozhodčí řízení může probíhat virtuálně a rozhodce může na žádost kterékoli ze stran nařídit virtuální rozhodčí řízení. Pokud společnost ADRIC není pro rozhodčí řízení k dispozici, strany si vzájemně zvolí alternativní rozhodčí fórum.

- d. **PRAVOMOCI ROZHODCE** – Rozhodce bude mít výhradní pravomoc řešit jakýkoli spor ohledně rozhodnutelnosti a/nebo vymahatelnosti tohoto ustanovení rozhodčího řízení, včetně jakékoli námitky proti nespravedlivosti nebo jakékoli jiné námitky, že jsou ustanovení o rozhodčím řízení nebo tato Smlouva Home Monitoring neplatné nebo zneplatnitelné. Rozhodce bude oprávněn udělit jakýkoli soudní příkaz, který by byl dostupný pro soud dle zákona nebo spravedlnosti. Jakýkoli nálezný rozhodce bude konečný a závazný pro každou ze stran a může být uveden jako rozsudek u kteréhokoli soudu příslušné jurisdikce.
- e. **POPLATKY A NÁKLADY NA PRÁVNÍ ZASTOUPENÍ.** Vy i my souhlasíme, že budeme odpovědní za platbu zůstatku jakéhokoli prvotního zakládacího poplatku podle Pravidel ADRIC přesahující \$200 v případě nároků ve výši \$75 000 nebo méně. Pokud v rozhodčím řízení zvítězíte, můžete být oprávněni požadovat přiznání poplatků a výdajů za právní zastoupení v rozsahu stanoveném příslušným zákonem a Pravidly ADRIC. Pokud v rozhodčím řízení zvítězíme a pokud rozhodce neshledá, že byla vaše žaloba frivolní (resp. podaná za účelem obtěžování) vzdáváme se všech práv, která můžeme mít podle platných zákonů nebo Pravidel ADRIC, na vymáhání poplatků a výdajů za právní zastoupení.
- f. **ZŘEKnutí SE PRÁVA NA SKUPINOVOU ŽALOBU: V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU POVOLENÉM PLATNÝMI ZÁKONY A S VYLOUČENÍM JEDNOTLIVÝCH OBYVATEL PROVINCE QUEBEC** se strany dohodly, že se vzdávají práva na soudní řízení před porotou a že mohou proti sobě vznášet nároky pouze individuálně, nikoli jako žalobce či člen skupiny v jakékoli zamýšlené hromadné žalobě. **SKUPINOVÁ ROZHODČÍ ŘÍZENÍ A ŽALOBY NEJSOU POVOLENY. VY A MY SOUHLASÍME S TÍM, ŽE JAKÁKOLI ŘÍZENÍ, AŽ UŽ ROZHODČÍ ČI SOUDNÍ, BUDOU VEDENA POUZE INDIVIDUÁLNĚ A NIKOLI FORMOU SKUPINOVÝCH, HROMADNÝCH ČI ZÁSTUPNÝCH ŽALOB NEBO V RÁMCI SKUPINOVÝCH, KONSOLIDOVANÝCH NEBO ZÁSTUPNÝCH PRÁVNÍCH KROKŮ.** Rozhodčí soud nesmí sloučit nároky více osob a nesmí jinak předsedat žádné formě zástupného nebo skupinového řízení. Rozhodčí soud nemá žádnou pravomoc posuzovat vymahatelnost tohoto zřeknutí se práva na skupinové rozhodčí řízení a jakákoli námitka proti zřeknutí se práva na skupinové rozhodčí řízení může být vznesena pouze u soudu příslušné jurisdikce. Pokud bude jakékoli ustanovení této smlouvy o rozhodčím řízení shledáno nevymahatelným, bude nevymahatelné ustanovení zrušeno a zbývající podmínky pro rozhodčí řízení budou vymáhány.
- g. **VÝJIMKY Z ROZHODČÍHO ŘÍZENÍ.** Bez ohledu na výše uvedené si každá strana ponechává právo na projednání sporu u soudu pro drobné nároky za předpokladů, že spor spadá do jurisdikce daného soudu a v dalších ohledech vyhovuje danému soudu, že strana žádá o individuální nápravu a že žaloba zůstane u tohoto soudu a nebude odvolána k soudu se všeobecnou jurisdikcí. Bez ohledu na cokoli, co je v tomto oddílu v rozporu, vám nic v tomto oddílu nebrání podat hlášení, nárok nebo žalobu u jakéhokoli příslušného vládního nebo správního orgánu či tribunálu nebo požádat o pomoc podle platných právních předpisů na ochranu spotřebitele, a to v rozsahu, v jakém vás k tomu opravňují podmínky příslušné legislativy a vylučují ustanovení o výhradním použití rozhodčího řízení. Tento oddíl také nebrání federálním, provinčním nebo místním správním úřadům v rozhodování o nárocích a udělování opravných prostředků na základě těchto nároků, v rozsahu, v jakém podmínky platné legislativy vylučují výhradní použití rozhodčího řízení. Nic v tomto oddílu nebrání žádné straně, aby splnila jakékoli předchozí podmínky a/nebo využila správní opravné prostředky podle platných právních předpisů před doručením oznámení o žádosti o rozhodčí řízení. Spory mezi stranami, které nemusí být předmětem rozhodčího řízení před zahájením sporu, včetně těch, které stanoví platná legislativa, jsou z oblasti působnosti z tohoto oddílu vyloučeny.
- h. **OPT-OUT:** Bez ohledu na výše uvedené se můžete rozhodnout uplatnit svůj nárok u soudu, pokud odmítnete tento oddíl 9 do třiceti dnů ode dne, kdy jste přijali Smlouvu Home Monitoring prostřednictvím naší aplikace. Můžete ji odmítnout na stránce [pro opt-out z rozhodčího řízení v Kanadě \(onetrust.com\)](#) nebo také zasláním písemného oznámení s vaším křestním jménem, příjmením a e-mailovou adresou, které jste použili k odeslání informací na našem webu a/nebo v aplikaci, na adresu:

Signify Canada Ltd.

Attn: Legal Department – Home Monitoring Subscription Arbitration Opt-Out

281 Hillmount Rd

Markham, ON Canada L6C 2S3

- i. Pokud tento oddíl odmítnete nebo pokud bude tento oddíl 9 shledán nevymahatelným nebo pokud se vás netýká, bude celý tento oddíl 9 neplatný a v takovém případě se tímto neodvolatelně podřizujete osobní a výlučné jurisdikci soudů provincie Ontario v případě řešení jakéhokoli soudního sporu nebo soudního řízení umožněného na základě tohoto oddílu. Pokud bude jakákoli část tohoto oddílu shledána nezákonnou, neplatnou nebo nevymahatelnou jakýmkoli rozhodcem nebo soudem příslušné jurisdikce, nebude tento oddíl jako celek považován za nezákonný, neplatný nebo nevymahatelný, pouze bude ta část tohoto oddílu, která je nezákonná, neplatná nebo nevymahatelná, z oddílu odstraněna.

h. Pokud máte bydliště v **USA**:

- oddíl 9 Podmínek používání systému WiZ ve vztahu ke Smlouvě Home Agreement zcela nahradí:

ŘEŠENÍ SPORŮ ZÁVAZNÝM ROZHODČÍM ŘÍZENÍM; ZŘEKnutí SE PRÁVA NA SKUPINOVOU ŽALOBU.

Tento oddíl 9 se použije, pokud (i) je vaše bydliště nebo sídlo v USA; nebo (ii) vaše bydliště nebo sídlo není v USA, ale vznesete proti nám jakýkoli nárok v USA.

- a. SMLOUVA HOME MONITORING SE ŘÍDÍ ZÁKONY STÁTU NEW JERSEY, BEZ OHLEDU NA JEHO VOLBU NEBO KOLIZNÍ USTANOVENÍ; A (II) VY I MY SOUHLASÍME S TÍM, ŽE SE V SOUVISLOSTI S NÁROKEM VZDÁVÁME JAKÝCHKOLI PRÁV NA PROJEDNÁNÍ NÁROKŮ U SOUDU ČI PŘED POROTOU NEBO SE ÚČASTNIT SKUPINOVÝCH ČI ZÁSTUPNÝCH ŽALOB V SOUVISLOSTI S NÁROKEM. DALŠÍ PRÁVA, KTERÁ BYSTE MĚLI U SOUDU, NEMUSÍ BÝT V ROZHODČÍM ŘÍZENÍ K DISPOZICI NEBO MOHOU BÝT OMEZENA. DALŠÍ PRÁVA, KTERÁ BYSTE MĚLI U SOUDU, NEMUSÍ BÝT V ROZHODČÍM ŘÍZENÍ K DISPOZICI NEBO MOHOU BÝT OMEZENA.

JAKÝKOLI NÁROK, SPOR NEBO ROZPOR (AŽ UŽ SMLUVNÍ, DELIKTNÍ NEBO JINÝ, DŘÍVE EXISTUJÍCÍ, SOUČASNÝ NEBO BUDOUCÍ A ZAHRNÚJÍCÍ STATUTÁRNÍ PRÁVO, SPOTŘEBITELSKÉ PRÁVO, OBECNÉ PRÁVO, ÚMYSLNOU KŘIVDU, SOUDNÍ A SPRÁVEDLIVÉ NÁROKY) MEZI VÁMI A NÁMI, VYPLÝVAJÍCÍ V SOUVISLOSTI SE SMLOUVU HOME MONITORING A/NEBO SLUŽBAMI HOME MONITORING, BUDOU ŘEŠENY VÝHRADNĚ A KONEČNĚ ZÁVAZNÝM ROZHODČÍM ŘÍZENÍM.

V ROZHODČÍM ŘÍZENÍ NENÍ ŽÁDNÝ SOUDCE ANI POROTA A SOUDNÍ PŘEZKOUMÁNÍ ROZHODČÍHO NÁLEZU JE OMEZENÉ. ROZHODCE MUSÍ DODRŽOVAT TUTO SMLOUVU HOME MONITORING A MŮŽE PŘISOUDIT STEJNÁ ODŠKODNĚNÍ A NÁHRADY JAKO SOUD (VČETNĚ POPLATKŮ ZA PRÁVNÍ ZASTOUPENÍ).

- b. U všech sporů, ať už vedených u soudu nebo v rozhodčím řízení, nám musíte nejprve dát příležitost vyřešit váš nárok zasláním písemného popisu nároku na oddělení spokojenosti zákazníků, 400 Crossing Blvd., Suite 600, Bridgewater, New Jersey 08807, s kopií pro právní oddělení společnosti Signify na stejné adrese. Vy i my souhlasíme na jednání o nároku v dobré víře. Pokud společně nebudeme schopni vyřešit nárok do šedesáti (60) dnů poté, co obdržíme tento popis nároku, a pokud jste během této doby vynaložili úsilí v dobré víře nárok vyřešit přímo s námi, můžete nárok uplatnit v rozhodčím řízení.
- c. Rozhodčí řízení bude řídit společnost American Arbitration Association („**AAA**“) v souladu s pravidly spotřebitelského rozhodčího řízení a doplňkovými postupy pro spotřebitelské spory („**Pravidla AAA**“) platnými v té době, s výjimkou změn upravených tímto Oddílem 9. (Pravidla AAA jsou k dispozici na adrese adr.org). Konkrétně Pravidla spotřebitelského rozhodčího řízení stanovují:
- nároky mohou být zakládány u společnosti AAA online (www.adr.org);
 - rozhodci musí být neutrální a žádná strana nemůže jednostranně vybrat rozhodce;
 - rozhodci musí zveřejnit jakoukoli zaujatost, zájem na výsledku rozhodčího řízení nebo vztah vůči kterékoli ze stran;
 - strany si ponechávají právo domáhat se nápravy u soudu pro drobné nároky u určitých nároků, podle svého uvážení;
 - počáteční zakládací poplatek pro spotřebitele je omezen na \$200;
 - spotřebitel si může zvolit místo slyšení a může se rozhodnout zúčastnit se živě, telefonicky, videokonferencí nebo v případě nároků do \$25 000 předložením dokumentů;
 - rozhodce může za účelem vyřešení individuálního nároku strany použít jakýkoli opravný prostředek, který by strany mohly obdržet u soudu.

Rozhodčí řízení bude vedeno před jediným neutrálním rozhodcem, který se bude nacházet v místě nebo blízko místa, kde se bude rozhodčí řízení konat. Rozhodčí řízení bude probíhat na místě, které je pro vás přiměřeně vhodné. Rozhodce bude mít výhradní pravomoc řešit jakýkoli spor týkající se rozhodnutelnosti a/nebo vymahatelnosti tohoto ustanovení o rozhodčím řízení, včetně jakékoli námítky proti nespravedlivosti nebo jakékoli jiné námítky, že jsou ustanovení o rozhodčím řízení nebo tato Smlouva Home Monitoring neplatné nebo zneplatnitelné. Rozhodce bude oprávněn udělit jakýkoli soudní příkaz, který by byl dostupný pro soud dle zákona nebo spravedlnosti. Jakýkoli nálezhodce bude konečný a závazný pro každou ze stran a může být uveden jako rozsudek u kterékoli soudu příslušné jurisdikce.

- d. ÚPRAVA PRAVIDEL AAA – POPLATKY A NÁKLADY NA PRÁVNÍ ZASTOUPENÍ. Vy i my souhlasíme, že budeme odpovědní za platbu zůstatku jakéhokoli prvotního zakládacího poplatku podle Pravidel AAA

přesahující \$200 v případě nároků ve výši \$75 000 nebo méně. Pokud v rozhodčím řízení zvítězíte, můžete být oprávněni požadovat přiznání poplatků a výdajů za právní zastoupení v rozsahu stanoveném příslušným zákonem a Pravidly AAA. Pokud v rozhodčím řízení zvítězíme a pokud rozhodce neshledá, že byla vaše žaloba frivolní (resp. podaná za účelem obtěžování) vzdáváme se všech práv, která můžeme mít podle platných zákonů nebo Pravidel AAA, na vymáhání poplatků a výdajů za právní zastoupení.

- e. ZŘEKnutí SE PRÁVA NA SKUPINOVOU ŽALOBu: Strany se dohodly, že se vzdávají práva na soudní řízení před porotou a že mohou proti sobě vznášet nároky pouze individuálně, nikoli jako žalobce či člen skupiny v jakékoli zamýšlené hromadné žalobě. SKUPINOVÁ ROZHODČÍ ŘÍZENÍ A ŽALOBY NEJSOU POVOLENY. VY A MY SOUHLASÍME S TÍM, ŽE JAKÁKOLI ŘÍZENÍ, AŽ UŽ ROZHODČÍ ČI SOUDNÍ, BUDOU VEDENA POUZE INDIVIDUÁLNĚ A NIKOLI FORMOU SKUPINOVÝCH, HROMADNÝCH ČI ZÁSTUPNÝCH ŽALOB NEBO V RÁMCI SKUPINOVÝCH, KONSOLIDOVANÝCH NEBO ZÁSTUPNÝCH PRÁVNÍCH KROKŮ. Rozhodčí soud nesmí sloučit nároky více osob a nesmí jinak předsedat žádné formě zástupného nebo skupinového řízení. Rozhodčí soud nemá žádnou pravomoc posuzovat vymahatelnost tohoto zřeknutí se práva na skupinové rozhodčí řízení a jakákoli námitka proti zřeknutí se práva na skupinové rozhodčí řízení může být vznesena pouze u soudu příslušné jurisdikce. Pokud bude jakékoli ustanovení této smlouvy o rozhodčím řízení shledáno nevymahatelným, bude nevymahatelné ustanovení zrušeno a zbývající podmínky pro rozhodčí řízení budou vymáhány.
- f. Právo na rozhodčí řízení podle této Smlouvy Home Monitoring je chráněno a jakékoli rozhodčí řízení se také bude řídit federálním zákonem o rozhodčím řízení (9 U.S.C. §§ 1 et seq.). Obě strany souhlasí s tím, že vztah stran zahrnuje mezistátní obchod. Rozsudek o takto vydaném nálezu může být zanesen u soudu, který má příslušnost, nebo může být u takového soudu podána žádost o soudní přijetí jakéhokoli nálezu a nařízení výkonu, dle okolností.
- g. VÝJIMKY Z ROZHODČÍHO ŘÍZENÍ. Bez ohledu na výše uvedené si každá strana ponechává právo na projednání sporu u soudu pro drobné nároky za předpokladů, že spor spadá do jurisdikce daného soudu a v dalších ohledech vyhovuje danému soudu, že strana žádá o individuální nápravu a že žaloba zůstane u tohoto soudu a nebude odvolána k soudu se všeobecnou jurisdikcí.