

WiZ-käyttöehdot

1. **Tämän asiakirjan kattavuus ja osapuolten välinen suhde.**
 - a. Tiedämme, että näiden WiZ-käyttöehtojen (**niistä käytetään myös lyhyempää nimitystä käyttöehdot**) lukeminen voi tuntua pitkästyttävältä, mutta näiden käyttöehtojen ymmärtäminen on tärkeää, jotta olet tietoinen sekä sinua että meitä koskevista velvollisuuksista.
 - b. **Suhteesi meihin:** Nämä käyttöehdot määrittävät sinun ja meidän välisen suhteen. Kun käytämme sanoja **me** ja **meidän** tai **niiden muita taivutus- ja omistusmuotoja**, tarkoitamme Signify Netherlands BV:tä, WiZ-tuotteiden takana olevaa yritystä, jonka Alankomaiden kauppakamarin rekisterinumero on 17061150, ALV-numero NL009076992B01 ja toimipaikan osoite High Tech Campus 48, 5656 AE Eindhoven, The Netherlands.
 - c. **Palvelut, joita nämä Ehdot koskevat:** Palvelut ovat sellaisia WiZ- tai Philips-tuotteita tai kolmansien osapuolten brändien tuotteita varten, jotka ovat yhteydessä WiZ-järjestelmään kaksisuuntaisella tiedonsiirrolla WiZ-tuotteen ja WiZ-järjestelmän välillä (joko WiZ-mobiilisovelluksella tai WiZ-mobiilisovelluksen ja WiZ-pilvipalvelun avulla) ("**Tuotteet**"). Palvelut kattavat Tuotteisiin integroidun ohjelmiston käyttöoikeutesi, älypuhelimeen tai tabletille ladattavan sovelluksen käyttöoikeutesi sekä Tuotteille sivustoltamme ja sovelluksestamme ladattavien palveluiden ja toimintojen käyttöoikeutesi. Käytämme näistä kaikista yhteisnimitystä **palvelut**. (WiZ- tai Philips-brändin) tuotteet on suunniteltu ja kehitetty käytettäväksi vain tavanomaisissa olosuhteissa.
 - d. **Ikävaatimukset:** jos et ole tarpeeksi vanha solmiaksesi laillisesti sitovia sopimuksia, sinulla on oltava vanhempasi tai laillisen huoltajasi lupa hyväksyä nämä käyttöehdot, jotta voit käyttää palveluita ja luoda käyttäjätilin.
 - e. **Muut ehdot:** Tuoteostosi sovelletaan tuotteen ostohetkellä voimassa olleita myyntiehtoja, mukaan lukien asuinmaasi kuluttajalaissa määritetyt takuehdot. Tiettyihin palveluiden ominaisuuksiin voidaan soveltaa muita ehtoja, jotka toimitetaan kyseisten ominaisuuksien mukana.
 - f. **Kolmannen osapuolen kautta tapahtuva käyttöönnotto:** Jos päätät ottaa tuotteesi käyttöön kolmannen osapuolen kautta käyttämällä jotain standardia (Matter) tai muuta (esim. valvoaksesi tuotteita muiden kodin älylaitteiden kautta) ("**Kolmannen osapuolen kautta tapahtuva käyttöönnotto**"), hyväksyt nämä käyttöehdot osana kolmannen osapuolen kautta tapahtuvaa käyttöönnottoa. Tällaisen kolmannen osapuolen kautta tapahtuvan käyttöönnoton myötä olet sitoutunut noudattamaan näitä käyttöehtoja, mukaan lukien asiaankuuluvia palvelurajoituksia. Muut kotitaloutesi jäsenet voivat ehkä lisätä (lisä)tuotteita, kun tuote on otettu käyttöön tällaiseen kolmannen osapuolen järjestelmään, ja siksi sinä olet yksin vastuussa siitä, että kaikki kotitaloutesi käyttäjät, jotka käyttävät tuotteita, ovat tietoisia näistä käyttöehdoista ja noudattavat niitä. Kiistämme kaiken vastuun mistään seurauksista, jotka johtuvat tuotteiden käytöstä henkilöiden toimesta, jotka eivät ole henkilökohtaisesti hyväksyneet näitä käyttöehtoja.
2. **Palveluiden käyttäminen.**
 - a. **Palveluiden käyttöoikeus:** myönnämme sinulle oikeuden käyttää palveluita sellaisten tuotteiden hallintaan ja valvontaan, jotka omistat tai joiden hallinta- ja valvontaoikeus sinulla on.
 - b. **Käyttäjätilin rekisteröinti:** Palveluiden käyttö voi edellyttää, että sinulla on käyttäjätili. Olet itse vastuussa tietojesi tarkkuudesta (käyttäjätilisi luomiseksi) ja käyttäjätilisi suojaamisesta. Lisätietoa tietosuojasta on osassa 5.
 - c. **Voit valtuuttaa henkilöitä:** Jos olet **järjestelmänvalvoja** (kutsomme näitä käyttäjiä myös **omistajiksi**), voit palveluiden sallimalla tavalla valtuuttaa muita henkilöitä käyttämään, valvomaan ja hallitsemaan tuotteita ja palveluita. Kutsomme tällaisia henkilöitä **valtuutetuiksi käyttäjiksi**. Sinun tulee valtuuttaa tuotteiden ja palveluiden käyttö vain henkilöille, joihin luotat.
 - d. **Palveluiden parantaminen:**
 - Pyrimme parantamaan palveluita ja tuotteita jatkuvasti, joten ajan mittaan niihin voi tulla muutoksia. Voimme päivittää palveluita toimittamalla (virheiden) korjauksia ja muutoksia, esittelemällä uusia ominaisuuksia tai toimintoja, muuttamalla tai poistamalla (tilapäisesti tai pysyvästi) ominaisuuksia, toimintoja, osia tai sisältöä, ottamalla käyttöön rajoituksia tietyissä ominaisuuksissa tai rajoittamalla pääsyä palveluihin tai niiden osiin. Näistä päivityksistä ja muutoksista käytetään yhteisnimitystä **päivitykset**.
 - Joissakin tilanteissa päivitykset voivat estää vanhempia laitteita, kolmansien osapuolten palveluita tai ohjelmistomäärittämiä tai -koonpanoja toimimasta palveluiden kanssa. Tällöin sinun on ehkä päivitettävä tai vaihdettava nämä laitteet, palvelut, määrittämiset tai kokoonpanot näiden palveluiden käyttämiseksi.
 - Tuen päättymiskäytäntöämme sovelletaan. Se on saatavilla erikseen verkkosivustostamme osoitteessa <https://www.wizconnected.com/end-of-support-policy>. Jos tuen päättymiskäytäntömme ja tuotteen mukana toimittamamme takuun välillä on eroja tai jos tuen päättymiskäytäntömme voi aiheuttaa tuotteiden tuen päättymisen ilmoitetun takuujakson aikana, tuen päättymiskäytäntö korvaa kyseisen takuun ehdot.
 - Päivitykset voidaan tehdä automaattisesti ilman ilmoitusta tai suostumusta. Hyväksyt nämä automaattiset päivitykset. Jos et halua, että päivityksiä asennetaan automaattisesti, voit muuttaa asetuksia sovelluksessa. Voimme myös pyytää sinua asentamaan päivitykset itse, jolloin sinun on asennettava ne välittömästi. Päivitysten asentamatta jättäminen voi altistaa sinut turvallisuusriskille ja muille uhille, ja se rajoittaa vastuutamme ja kykyämme tarjota palveluita sinulle.
 - e. **Palveluiden riippuvuudet:** Palveluiden oikea toiminta edellyttää tiedonsiirtoa kolmansien osapuolten laitteiden ja palveluntarjoajien kautta, mukaan lukien käyttäjän omat langattomat verkot, langattomat laitteet (kuten älypuhelimet tai tabletit) ja (tiettyjä tuotteita varten) Internet-laajakaistaliittymä. Signify ei ole vastuussa näiden kolmansien osapuolten laitteiden ja palvelujen käytöstä, yhteensopivuudesta ja määrittämisestä tuotteiden ja palveluiden kanssa eikä

niihin liittyvistä kustannuksista. Jos näihin laitteisiin tai palveluihin tulee katkoksia, viiveitä tai muita rajoitteita mistä tahansa syystä, palvelut eivät ehkä toimi luotettavasti tai lainkaan, kunnes nämä rajoitteet poistuvat. Olet vastuussa kaikista näiden kolmansien osapuolten laitteiden ja palveluiden kuluista. Tämä koskee erityisesti tallennettujen videoiden suoratoistoa ja katselua, josta voi koitua merkittäviä lisäkuluja.

- f. **Oma käyttökseesi:** Haluamme tarjota palveluita kaikkien käyttöön, minkä vuoksi sinun tulee noudattaa seuraavia sääntöjä ja ohjeita:
- Noudata voimassa olevia lakeja, mukaan lukien vientisäädökset ja talouspakotteet, tietosuojasetukset ja immateriaalioikeudet.
 - Älä häiritse tai estä palveluita.
 - Vakuutat ja takaat, että et ole maassa, jolle Yhdysvallat on asettanut kauppasaarron tai jonka Yhdysvallat on nimennyt terroristeja tukevaksi maaksi ja ettet kuulu millekään Yhdysvaltojen ylläpitämällä kiellettyjen tai rajoitettujen toimijoiden listalle.
- g. **Käyttäminen video- ja/tai äänisisällön kanssa:** Huomaathan, että tuotteiden käyttäminen tietynlaisen video- tai audiosisällön kanssa saattaa aiheuttaa valoyhdistelmiä, jotka voidaan kokea epämiellyttäväksi. Lopeta tällaisessa tilanteessa tällaisen sisällön synkronointi tuotteen kanssa.
- h. **Vaaditut lisätuotteet:** tiettyjen tuotteiden käyttäminen saattaa edellyttää muita tuotteita, jotka on eritelty käyttöohjeissa.
- i. **Palveluihin liittyvä viestintä:** Lähetämme sinulle ajoittain ilmoituksia ja muita tietoja verkkosivustomme tai sovelluksemme kautta. Jos sinulla on kysyttävää tuotteista, palveluista tai näistä käyttöehdoista, ota meihin yhteyttä kuluttajille suunnatun asiakaspalvelumme kautta.
- j. **Palaute:** Otamme mielellämme vastaan palautetta palveluista ja tuotteista. Jos annat meille palautetta, voimme toimia palautteesi perusteella ilman velvoitteita sinua kohtaan.
- k. **Haavoittuvuudet:** Kaikki tuotteet, jotka ovat riippuvaisia langattomista tai Internet-yhteyksistä tai ovat yhteydessä mihin tahansa verkkoon (kuten pilvitalennustilaan), eivät välttämättä ole turvallisia, ja haittaohjelmat sekä vakoiluohjelmaversiot voivat hyödyntää niitä tai hakkeroida niitä (tähän viitataan sanalla **haavoittuvuudet**). Haavoittuvuudet voivat tarjota väylän hyökkääjälle, joka voi ottaa järjestelmän tai siihen liittyviä tuotteita käyttöön tai poistaa ne käytöstä, tarkastella, hakea, muuttaa, tuhota, varastaa, paljastaa tai muuttaa tietojasi tai muiden tietoja, tarkkailla ja/tai vakoilla toimintaasi ja muiden toimintaa, aiheuttaa internet- ja verkkokatkoksia, antaa muille tahattoman tai luvattoman pääsyn tilillesi ja muutoin vaarantaa ihmisiä, omaisuutta tai tietoja. Emme takaa tai lupaa, että palvelut ovat aukottoman turvallisia ja/tai että palveluissa ei ole haavoittuvuuksia tai että ne eivät olisi herkkiä niille.
- l. **Kohtuullisen hallinnan ulkopuolella:** Emme ole vastuussa sinulle palvelun toiminnan katkoista, puutteista tai viivästyemisestä siinä määrin kuin se johtuu olosuhteista, jotka eivät ole meidän kohtuullisessa hallinnassamme, mukaan lukien luonnonmullistukset teot, luonnonkatastrofit, terrorismi, mellakat tai sota.
- m. **Tekoilyominaisuudet: "Tekoilyominaisuudet"** viittaa tuotteisiin tai palveluihin sisältyviin tekoilytoimintoihin. Saatamme käyttää tekoilyominaisuuksia tiettyjen tehtävien suorittamiseen. Kerromme sinulle, miten ne toimivat, mitkä niiden rajoitukset ovat ja milloin otamme niitä käyttöön. Tekoilyominaisuuksien toiminta riippuu niiden käyttämien tietojen laadusta ja saatavuudesta. Ne eivät välttämättä aina toimi odotetulla tavalla, emmekä voi luvata, että ne toimivat aina hyvin tai ovat tarkkoja tai luotettavia. Ne voivat antaa vääriä, epätäydellisiä tai yllättäviä tuloksia. Tekoilyominaisuuksia on käytettävä antamiemme ohjeiden mukaisesti, eikä niitä saa käyttää mihinkään laittomaan tai kiellettyyn toimintaan.
3. **Omat tietosi.**
- a. **Käyttäjän toimittamat tiedot ja laitetiedot:** Jotkin palvelut sallivat sinun ja valtuutettamiesi käyttäjien tallentaa tai muulla tavoin toimittaa tietoja palveluihin tai niiden kautta useilla tavoilla – kutsumme näitä tietoja **käyttäjän toimittamiksi tiedoiksi**. Jos annat käyttäjän toimittamia tietoja, varmista, että se on laillista ja sinulla on tarvittavat oikeudet myöntää alla mainitut oikeudet. Lisäksi palvelut toimittavat meille usein automaattisesti tietoa tuotteiden ja eri laitteiden, palveluihin yhdistämiesi kolmansien osapuolien palveluiden tai sovellusten käytöstäsi – kutsumme näitä tietoja **laitetiedoiksi**. Antamasi käyttäjän toimittamat tiedot ja laitetiedot ovat yhä sinun hallussasi, joten säilytät kaikki käyttäjän toimittamia tietojasi ja laitetietojasi koskevat omistusoikeudet.
- b. **Tietojesi käyttöoikeus:** Osassa 5 alempana kuvattujen tietosuojaoikeuksien mukaisesti, ja jos asut Euroopan Unionin alueella, myös tiedonantoilmoituksen mukaisesti (alla kuvatulla tavalla), annat meille maailmanlaajuisen (eli kaikkialla maailmassa) ja rojaltivapaan (eli siitä ei peritä maksua) käyttöoikeuden, joka antaa meille (ja käyttöoikeuksien saajillemme, ekosysteemikumppaneillemme ja alihankkijoillemme) oikeuden:
- **isännöidä**, jäljentää, jaella, muokata, välittää ja käyttää käyttäjän toimittamia tietojasi ja laitetietojasi – esim. tallentamalla niitä järjestelmiimme ja tuoda niitä saataville
 - myöntää käyttäjän toimittamien tietojen ja laitetietojen käyttöoikeuden valtuutetuille käyttäjille sekä (alla kuvatulla tavalla) kolmansien osapuolten tuotteiden ja palvelujen käyttöä varten,
- käyttää ja kehittää tuotteita ja palveluita (mukaan lukien päivitysten luominen);
 - uusien teknologioiden, tuotteiden ja palveluiden kehittäminen sekä
 - muut tarkoitukset, jotka on kuvattu Tietosuojailmoituksessamme <https://www.wizconnected.com/privacy>

("Tietosuojailmoitus").

Jos olet Euroopan Unionin alueella, voimme käyttää mitä tahansa tuotetietoja ja liittyvien palvelujen tietoja (EU:n datasäädöksen mukaisesti – asetus (EU) 2023/2854), jotka muodostuvat käyttäessäsi tuotteita tai palveluita, edellä kuvattuihin tarkoituksiin. Laitetiedot ja käyttäjän toimittamat tiedot voidaan kelpuuttaa tuotetiedoiksi tai liittyvän palvelun tiedoiksi. Tarjoamme sinulle pääsyn tiettyihin tuotetietoihin ja liittyvän palvelun tietoihin WIZ-tiedonantoilmoituksen ("Tiedonantoilmoitus") mukaisesti – <http://www.wizconnected.com/datanotice>.

- c. **Tietojesi suojaus:** Tietojesi suojaus ja tietoturva on meille tärkeää, joten pyrimme suojaamaan ne asianmukaisilla menetelmillä. Emme voi kuitenkaan taata, että luvattomat kolmannet osapuolet eivät koskaan voisi murtaa suojaustamme ja käyttää tietojasi sopimattomasti. Lisätietoja Signifyn vastuullisesta tietojen käsittelystä on haavoittuvuuksia koskevalla sivullamme osoitteessa <https://www.signify.com/global/vulnerability-disclosure>.

4. Muiden tuotteet ja palvelut.

- a. **Muiden tuotteiden ja palveluiden käyttäminen:** Palvelut voivat sallia tuotteiden käytön yhdessä muiden osapuolten toimittamien tuotteiden, sovellusten ja palvelujen (**kolmannen osapuolet tuotteet ja palvelut**) kanssa. Tämän vuorovaikutuksen toteuttamiseksi meidän on ehkä jaettava käyttäjän toimittamia tietojasi ja laitetietojasi asianmukaisille kolmansille osapuolille. Olet itse vastuussa kolmannen osapuolen tuotteiden ja palvelujen käytöstä. Me emme ole missään vastuussa kolmannen osapuolen tuotteista ja palveluista emmekä mistään kolmannen osapuolen tuotteiden ja palveluiden liittymistä tuotteisiin ja palveluihin. Päätöksesi käyttöönottoa, lanseerata, hyödyntää ja/tai käyttää tuotteita kolmannen osapuolen tuotteiden ja palvelujen kautta tarkoittaa, että palvelut eivät ole (kokonaan tai osittain) enää saatavillasi (tai voivat vaikuttaa palveluiden täysimääräiseen hyödyntämiseen), ja lisäksi kohdasta 2d huolimatta kaikki päivitykset ovat riippuvaisia asianomaisten kolmansien osapuolten käyttöönotosta. Kiistämme täten nimenomaisesti kaiken vastuun, joka liittyy tuotteiden käyttöönottoon, lanseerukseen, hyödyntämiseen ja/tai käyttöön kolmannen osapuolen tuotteiden ja palvelujen kautta. Kaikki kiistat, ongelmat tai vaatimukset, jotka liittyvät tuotteiden käyttöönottoon, lanseerukseen, hyödyntämiseen ja/tai käyttöön kolmannen osapuolen tuotteiden ja palvelujen kautta, ratkaistaan sinun ja kolmannen osapuolen sovellustoimittajan välillä, emmekä me ota osaa tällaisten asioiden selvittämiseen.
- b. **Tietoliikennestandardit ja -menetelmät:** Tuotteet voivat käyttää useita avoimia tai yleisesti saatavilla olevia standardeja ja menetelmiä, jotka mahdollistavat tietoliikenteen ja käytön äly- ja verkkolaitteiden kanssa. Myös muiden valmistajien tuotteet, järjestelmät ja palvelut voivat käyttää näitä samoja standardeja ja menetelmiä, mutta jos kyseiset tuotteet ja niihin liittyvät palvelut eivät ole meidän hyväksymiämme tai sertifioimiamme käytettäväksi tuotteiden ja palveluiden kanssa, ne eivät välttämättä toimi yhdessä.
- c. **Linkit kolmansien osapuolten sivustoihin:** Verkkosivustomme, sovelluksemme tai viestimme voivat sisältää linkkejä kolmansien osapuolten sivustoihin. Nämä linkit ovat ainoastaan vastaanottajan tiedoksi; me emme voi vaikuttaa niiden kohdesisältöön emmekä suosittele kyseisten sivustojen sisältöä tai ole vastuussa siitä.

5. Tietosuojasi.

- a. **Henkilötiedot:** Tietosuojasi on Signifylle tärkeää. Tietosuojailmoitustamme (<https://www.wizconnected.com/privacy-notice>) sovelletaan palveluiden käyttöön. Lue nämä asiakirjat, sillä niissä määritetään muun muassa, mitä henkilötietoja keräämme sinulta sekä käyttämistäsi tuotteista ja palveluista, miten voimme käyttää henkilötietojasi, miten suojaamme henkilötietojasi ja mitkä ovat tietosuojaoikeutesi. Yksittäisiä tuotteita ja palveluita varten voidaan antaa muita erillisiä tietosuojailmoituksia.
- b. **Evästeet:** Signify voi käyttää evästeitä ja muita seurantatekniikoita. Lue evästekäytäntömme osoitteesta <https://www.wizconnected.com/cookie>. Siitä saat lisätietoa näistä tekniikoista ja niiden käyttötarkoituksista.

6. Palveluiden keskeyttäminen ja irtisanominen.

- a. **Palveluiden keskeyttäminen:** Voimme keskeyttää palvelut tilapäisesti ilman erillistä ilmoitusta suojaukseen, järjestelmävikaan, huoltoon tai korjaukseen liittyvistä syistä sekä muissa olosuhteissa.
- b. **Palveluiden käyttöoikeutesi irtisanominen tai keskeyttäminen:** Voit lopettaa palveluiden käytön vapaasti milloin tahansa. Me pidätämme oikeuden irtisanoa tai keskeyttää palveluiden käyttöoikeutesi tai poistaa käyttäjätilesi seuraavissa tilanteissa:
- Jos uskomme vilpittömästi, että olet käyttänyt palveluita ja tuotteita näiden käyttöehtojen vastaisesti.
 - Jos laki tai oikeusmääräys edellyttää meitä tekemään niin.
 - Jos uskomme kohtuullisin perustein, että toimintasi aiheuttaa haittaa muille käyttäjille, kolmansille osapuolille tai meille.
 - Jos et ole kirjautunut tilillesi kahteen vuoteen.

7. Sisältömme ja ohjelmistomme.

- a. **Immateriaalioikeudet:** Vaikka myönnämme sinulle palveluiden käyttöoikeuden, kaikki meidän (ja toimittajiemme sekä käyttöoikeuksien haltijoidemme) immateriaalioikeudet palveluissa säilyvät meidän (ja toimittajiemme sekä käyttöoikeuksien haltijoidemme) hallussa.
- b. **Sisältömme:** Palvelut sisältävät meille kuuluvaa sisältöä. Voit käyttää sisältöämme näiden käyttöehtojen mukaisesti, mutta kaikki sisältöömme liittyvät immateriaalioikeudet pysyvät meillä. Älä poista, peitä tai muuta mitään tuotemerkkejämme, logojamme tai oikeudellisia ilmoituksiamme.

- c. **Muiden sisältö:** palvelut voivat antaa sinulle pääsyn muille henkilöille tai organisaatioille kuuluvaan sisältöön, jonka käyttö edellyttää kyseisen henkilön tai organisaation lupaa, ellei laissa ole muuta määrätty.
- d. **Ohjelmisto:** Jotkin palvelut sisältävät ohjelmiston käyttöoikeuden, esimerkiksi sovelluksemme tai tuotteisiimme upotettujen ohjelmistojen osalta. Myönnämme sinulle ohjelmiston käyttöoikeuden osana palveluita. Tämä käyttöoikeus on maailmanlaajuinen, ei-yksinoikeudellinen (voimme myöntää ohjelmiston käyttöoikeuden myös muille), henkilökohtainen (et voi jakaa käyttöoikeutta muiden kanssa) ja ei-siirrettävä (et voi määrittää käyttöoikeutta kenellekään muulle). Jotkin palvelut sisältävät ohjelmistoja, joita tarjotaan avoimen lähdekoodin käyttöehdoilla, jotka toimitamme sinulle. Joskus avoimen lähdekoodin käyttöehdot korvaavat näiden käyttöehtojen osia, joten lue käyttöehdot huolellisesti.
- e. **Kielletyt toimet:** Et saa kopioida, muokata, jakaa, myydä tai vuokrata mitään osaa palveluista tai palveluiden sisältämistä ohjelmistoista. Et saa myöskään takaisinmallintaa tai purkaa mitään lähdekoodin osaa, ellei se ole lain mukaan sallittua.

8. Vastuut ja vastuunrajaukset.

- a. **Vastuunrajaukset:** Vaikka tavoitteenamme on tehdä palveluiden käyttökokemuksestasi mahdollisimman nautinnollinen ja vaikka luotamme palveluihin, sinun on hyvä tietää, että palvelut tarjotaan sellaisinaan ja saatavuuden mukaan. Emme anna mitään takuuta palveluille (mukaan lukien palveluiden sisältö, palveluiden toiminnot sekä niiden saatavuus, luotettavuus tai tarpeisiin soveltuvuus), sillä joskus asiat eivät suju odotetulla tavalla. Pahoittelemme palveluiden mahdollisista käyttökatkoksisista aiheutuva vaivaa.
- b. **Vastuunrajaukset:** Emme ole vastuussa mistään epäsuorista, välillisistä, rangaistusluonteisista, erityisistä tai satunnaisista vahingoista. Kokonaisvastuunamme palveluiden käytöstä on enintään (i) soveltuvien palveluiden käytöstä maksamasi summa kolmen kuukauden ajalta ennen rikkomusta (mikäli maksoit jotain) tai (ii) 50 € sen mukaan, kumpi on pienempi. Nämä käyttöehdot rajoittavat vastuutamme vain lain sallimissa puitteissa.

9. Riitatilanteiden sovittelu, lainsäädäntö ja oikeusistuimet.

- a. Lain sallimissa puitteissa, ellei seuraavissa kappaleissa tässä osassa 9 tai osassa 11 ole muuta määritetty, näihin käyttöehtoihin, suhteeseesi meihin sekä palveluiden käyttöösi sovelletaan asuinmaasi lakeja. Molemmat osapuolet (sinä ja me) hyväksyvät paikallisten oikeusistuinten toimivallan. Yhdistyneiden kansakuntien kansainvälistä tavaran kauppaa koskevien sopimusten yleissopimus ja muut lait, jotka määräävät jonkin muun lainkäyttöalueen lakien soveltamisesta, jätetään nimenomaisesti soveltamatta ja suljetaan pois.
- b. Jos asut Yhdysvalloissa, näihin käyttöehtoihin, suhteeseesi meihin ja palveluiden käyttöösi sovelletaan New Jerseyn osavaltion lakeja, pois lukien sen lakikonflikti- ja lakivalintasäädökset.
- c. Jos asut Kanadassa, näihin käyttöehtoihin, suhteeseesi meihin ja palveluiden käyttöösi sovelletaan Ontarion provinssin lakeja, pois lukien sen lakiristiriita- ja lakivalintasäädökset.
- d. Jos asut Ranskassa, Nanterren oikeusistuimilla on yksinoikeudellinen toimivalta.
- e. Jos asut Intiassa, osapuolet (sinä ja me) pyrkivät ratkaisemaan mahdolliset erimielisyydet ja kiistat välimiesmenettelyllä. Osapuolet nimittävät välimiehen yhteisellä päätöksellä, ja menettely suoritetaan vuonna 2015 säädetyn välimiesmenettely- ja sovittelulain (muutoksineen) mukaan. Välimiesmenettelyn toimipaikka on Gurgaon, Haryana.
- f. Jos asut Sri Lankassa, osapuolet (sinä ja me) pyrkivät ratkaisemaan mahdolliset erimielisyydet ja kiistat välimiesmenettelyllä. Osapuolet nimittävät välimiehen yhteisellä päätöksellä, ja menettely suoritetaan vuonna 2005 säädetyn välimiesmenettelylain (muutoksineen) mukaan. Välimiesmenettelyn toimipaikka on New Delhi, Intia.
- g. Jos asut Malesiassa, Länsi-Malesian oikeusistuimilla on yksinoikeudellinen toimivalta.
- h. Jos asut Kiinassa, Kiinan Shanghain paikallisella oikeusistuimella on yksinoikeudellinen toimivalta.
- i. Jos asut Taiwanissa, Taipeiin paikallisella oikeusistuimella on yksinoikeudellinen toimivalta.
- j. Jos asut Tšekin tasavallassa, voit myös ottaa yhteyttä Tšekin kuluttajansuojavirastoon: <http://www.coi.cz>.

10. Tietoja näistä käyttöehdoista.

- a. Lain mukaan sinulla saattaa olla oikeuksia, joita ei voida rajoittaa näiden käyttöehtojen kaltaisella sopimuksella. Näiden käyttöehtojen tarkoitus ei ole millään tavalla rajoittaa kyseisiä oikeuksia.
- b. Jos käy ilmi, että jokin tietty säännös ei ole pätevä tai täytäntöönpanokelpoinen, tämä ei vaikuta näiden käyttöehtojen muihin säännöksiin.
- c. Jos emme ryhdy mihinkään toimiin välittömästi rikottuasi näitä käyttöehtoja, tämä ei tarkoita sitä, että emme voisi ryhtyä toimiin tulevaisuudessa.
- d. Voimme vapaasti päivittää näitä käyttöehtoja vastaamaan muutoksia palveluissa tai liiketoimintamme harjoittamisessa tai oikeudellisista, lainsäädännöllisistä tai turvallisuuteen liittyvistä syistä. Jos teemme olennaisia muutoksia, jotka vaikuttavat sinuun merkittävästi, pyrimme kohtuullisesti ilmoittamaan tästä sinulle WiZ-sovelluksen kautta, julkaisemalla ilmoituksen verkkosivustossamme, lähettämällä sinulle sähköpostia tai muulla tavoin. Jos et tee mitään tai jatkat palveluiden käyttöä tällaisten varoitusten tai ilmoitusten jälkeen, tämä tarkoittaa sitä, että hyväksyt kyseiset muutokset.
- e. Kaikki palvelut eivät ehkä ole saatavilla tai käytettävissä maassasi.
- f. Jos haluat ottaa meihin yhteyttä, lue ohjeet siihen tuoteverkkosivustostamme osoitteesta <https://www.wizconnected.com/support>.

g. Kaikki säännökset, joiden on tarkoitus (joko nimenomaisesti tai muutoin) säilyä voimassa palveluiden käytön tai irtisanomisen jälkeen, säilyvät voimassa.

11. **Tiettyjä tuotteita, palveluita tai maita koskevat ehdot.** Tämä osa 11 sisältää lisäehtoja, jotka koskevat tiettyjä tuotteita, palveluita tai maita. Jos tämän osan 11 ja näiden käyttöehtojen välillä on eroavaisuuksia, pois lukien osa 11, tämän osan 11 tiedot ovat etusijalla.

- **Turkki:** paikallinen puhelinnumero on 0850 390 19 22. Tietosuojailmoitus on luettavissa osoitteessa <https://www.wizconnected.com/tr-tr/privacy-notice>.
- **Home Monitoring -lisäehdot:** Home Monitoring -palvelut ovat saatavilla Yhdysvalloissa, Kanadassa, Yhdistyneessä kuningaskunnassa, Irlannissa, Belgiassa, Luxemburgissa, Alankomaissa, Saksassa, Itävallassa, Sveitsissä, Ranskassa, Italiassa, Kreikassa, Espanjassa, Portugalissa, Norjassa, Ruotsissa, Tanskassa, Suomessa, Bulgariassa, Kroatiaassa, Tšekin tasavallassa, Virossa, Unkarissa, Liettuassa, Latviassa, Puolassa, Romaniassa, Serbiassa, Sloveniassa ja Slovakiassa. Home Monitoring -lisäehtoja, jotka on määritetty **liitteessä 1**, sovelletaan soveltuvien Home Monitoring -tuotteiden ja Home Monitoring -palveluiden käyttöön.
- **Yhdysvallat:** Huomautus Kaliforniassa asuville: California Civil Code -lain pykälän 1789.3 nojalla Kaliforniassa asuvilla on oikeus seuraavaan kuluttajansuojailmoitukseen: Jos sinulla on kysyttävää tai huomautettavaa liittyen sivustoon tai näihin käyttöehtoihin, lähetä tiedustelu Contact Us -linkin kautta osoitteessa <https://www.signify.com/en-us/get-in-touch/contact-us>. Saat yhteyden Signifyhin myös kirjoittamalla osoitteeseen Customer Satisfaction Department, 400 Crossing Blvd., Suite 600, Bridgewater, New Jersey 08807, USA, tai soittamalla numeroon 1(800) 555-0050. Kaliforniassa asuvat voivat ottaa yhteyttä Kalifornian kuluttajaviraston (California Department of Consumer Affairs) kuluttajapalveluiden jaoston (Division of Consumer Services) reklamaatioapuyksikköön (Complaint Assistance Unit) lähettämällä postia osoitteeseen 1625 North Market Blvd., Sacramento, CA 95834, tai soittamalla numeroon (916) 445-1254 tai (800) 952-5210.

12. **Applen vaatimat loppukäyttäjien käyttöehdot.** Jos olet ladannut Wiz-sovelluksen Apple, Inc:n (Apple) App Storesta tai jos käytät Wiz-sovellusta iOS-laitteella, vahvistat lukeneesi, ymmärtäneesi ja hyväksyväsi seuraavan Applea koskevan ilmoituksen. Nämä käyttöehdot ovat vain sinun ja meidän välisiä, eivät Applen, eikä Apple ole vastuussa palveluista tai niiden sisällöstä. Applella ei ole minkäänlaista velvollisuutta toimittaa Wiz-sovellukseen liittyviä ylläpito- ja tukipalveluja. Jos Wiz-sovellus ei täytä mitään sovellettavaa takuuta, voit ilmoittaa siitä Applelle ja Apple palauttaa sinulle Wiz-sovelluksen mahdollisen ostohinnan. Sovellettavan lain sallimissa rajoissa Applella ei ole mitään muita takuuvaihtoehtoja Wiz-sovelluksen osalta. Apple ei ole vastuussa sinun tai kolmannen osapuolen esittämien WiZ app -sovellukseen tai WiZ app -sovelluksen hallussapitoon ja/tai käyttöön liittyvien vaatimusten käsittelystä, mukaan lukien: (a) tuotevastuuseen liittyvät vaatimukset, (b) vaatimukset, joiden mukaan WiZ app -sovellus ei ole minkään sovellettavan lakisääteisen tai viranomaisvaatimuksen mukainen, ja (c) kuluttajansuojaan tai vastaavaan lainsäädäntöön perustuvat vaatimukset. Apple ei ole vastuussa sellaisten kolmannen osapuolen väitteiden tutkimisesta, puolustamisesta, ratkaisemisesta ja vastuuvapauden myöntämisestä, joiden mukaan Wiz-sovellus ja/tai Wiz-sovelluksen hallussapito ja käyttösi loukkaavat kyseisen kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia. Sitoudut noudattamaan kaikkia sovellettavia kolmannen osapuolen ehtoja käyttäessäsi Wiz-sovellusta. Apple ja Applen tytäryhtiöt ovat näiden ehtojen kolmannen osapuolen edunsaajia, ja kun olet hyväksynyt nämä ehdot, Applella on oikeus (ja sen katsotaan hyväksyneen oikeuden) panna nämä ehdot täytäntöön sinua vastaan näiden ehtojen kolmannen osapuolen edunsaajana. Kohdassa 2a mainittu käyttöoikeus rajoittuu siirtokelvottomaan oikeuteen käyttää Wiz-sovellusta tuotteiden hallintaan ja valvontaan missä tahansa Applen tuotemerkillä varustetuissa tuotteissa.

LIITE 1 – Home Monitoring – lisäehdot

JOS ASUINMAASI ON YHDYSVALLAT TAI KANADA (QUEBECIN PROVINSSIA LUKUUN OTTAMATTA) TAI SINÄ ESITÄT MEITÄ KOSKEVIA VAATIMUKSIA YHDYSVALLOISSA TAI KANADASSA (QUEBECIN PROVINSSIA LUKUUN OTTAMATTA), OTA HUOMIOON, ETTÄ KOHDAT 9.g ja 9.h SISÄLTÄVÄT PAKOLLISEN VÄLIMIESMENETTELYÄ KOSKEVAN MÄÄRÄYKSEN SEKÄ RYHMÄKANTEISTA JA VALAMIESOIKEUDENKÄYNNISTÄ LUOPUMISEN, JOTKA VAIKUTTAVAT OIKEUKSIISI. LUKUUN OTTAMATTA KOHDISSA 9.g JA 9.h MAINITTUJA POIKKEUKSIA, RYHMÄKANTEESTA LUOPUMINEN TARKOITTAÄ, ETTÄ SUOSTUT KÄSITTELEMÄÄN RIITAA YKSILÖLLISESTI ETKÄ OSANA RYHMÄKANNETTA JA/TAI EDUSTUSKANNETTA. SITOUDET NOUDATTAMAAN NÄITÄ KESKINÄISIÄ RIITOJENRATKAISUMÄÄRÄYKSIÄ. VÄLIMIESMENETTELYSSÄ EI OLE TUOMARIA TAI VALAMIEHISTÖÄ, JA SELVITYS- JA MUUTOKSENHAKUMENETTELYT OVAT VÄHÄISEMMÄT KUIN TUOMIOISTUIMESSA.

1. Soveltaminen:

- a. Nämä **Home Monitoring -lisäehdot** koskevat Home Monitoring -tuotteiden ja Home Monitoring -palveluiden käyttöä alla kuvatulla tavalla.
- b. Jos haluat käyttää Home Monitoring -tuotteita ja Home Monitoring -palveluita, sinun on hyväksyttävä WiZ-käyttöehdot, joihin sisältyvät nämä Home Monitoring -ehdot (eli **Home Monitoring -sopimus**), joka on sinun ja meidän solmimamme laillinen sopimus, jolla säädellään Home Monitoring -tuotteiden ja Home Monitoring -palveluiden käyttöäsi. Jos Home Monitoring -ehtojen ja WiZ-käyttöehtojen välillä on ristiriita, nämä Home Monitoring -ehdot ovat ensisijaiset. Home Monitoring -sopimus sisältää ehtoja ja vaatimuksia koskien sinua sekä valtuutettuja käyttäjiäsi – ja

sinä olet vastuussa siitä, että he noudattavat näitä ehtoja sekä vaatimuksia sopimus sisältää ehtoja ja vaatimuksia koskien sinua sekä valtuutettuja käyttäjiäsi – ja sinä olet vastuussa siitä, että he noudattavat näitä ehtoja sekä vaatimuksia.

2. Home Monitoring -tuotteet ja Home Monitoring -palvelut:

a. Home Monitoring -tuotteet ja Home Monitoring -palvelut koostuvat seuraavista:

- Niihin sisältyvät WiZ-tuotteet, jotka on määritetty pakkauksessa tai markkinointimateriaaleissa käytettäväksi Home Monitoring -palveluiden kanssa (näistä käytetään nimitystä **Home Monitoring -tuotteet**)
- Niihin sisältyvät toiminnot ja ominaisuudet, jotka ovat käytettävissä maksuttoman käytön perusteella (kuten kohdassa 5 alla tarkemmin eritellään) tai Heads-Up-tilauksella. Lisäksi niihin sisältyvät (valitsemastasi tilauksesta riippuen) toiminnot, joilla voit esimerkiksi (mutta ei pelkästään) esimerkiksi tarkastella aikajanaa kotisi turvallisuuteen (sisällä ja ulkona) liittyvistä tapahtumista, joilla voit ottaa Home Monitoring -toiminnot käyttöön ja poistaa ne käytöstä, joilla voit vastaanottaa mobiili-ilmoituksia kotisi turvallisuuteen liittyvistä tapahtumista (jos ne on määritetty) ja joilla voit katsoa suoraa lähetystä Home Monitoring -kameroista sekä videotallenteita tunnistetuista tapahtumista. Lisäksi sinä voit omistajana (tai valtuutettuna käyttäjänä) määrittää, mikä katsotaan turvallisuuteen liittyväksi tapahtumaksi. Voit esimerkiksi sulkea joitain alueita pois Home Monitoring -kameroiden näkyvästä. Jotkin toiminnot (mukaan lukien laajempi videotallenteiden tallennustila) ovat käytettävissä vain maksullisella Heads-Up-palvelutilauksella. Kaikki nämä toiminnot ja ominaisuudet ovat käytettävissä WiZ-sovelluksessa. Maksuttoman käytön tai Heads-Up-tilauksen perusteella käytettävissä olevia toimintoja ja palveluita kutsutaan **Home Monitoring -palveluiksi**. Home Monitoring -palvelut ovat saatavilla Yhdysvalloissa, Kanadassa, Yhdistyneessä kuningaskunnassa, Irlannissa, Belgiassa, Luxemburgissa, Alankomaissa, Saksassa, Itävallassa, Sveitsissä, Ranskassa, Italiassa, Kreikassa, Espanjassa, Portugalissa, Norjassa, Ruotsissa, Tanskassa, Suomessa, Bulgariassa, Kroatiaassa, Tšekin tasavallassa, Virossa, Unkarissa, Liettuassa, Latviassa, Puolassa, Romaniassa, Serbia, Sloveniassa ja Slovakiassa.

b. Sinulla on lupa käyttää Home Monitoring -tuotteita ja Home Monitoring -palveluita Home Monitoring -sopimuksen määritettyjen ehtojen ja vaatimusten mukaisesti.

3. Käyttöehdot:

a. **Vaaditut tuotteet:** Home Monitoring -palvelut edellyttävät yhteensopivia Home Monitoring -tuotteita, jotka sinun on ostettava erikseen ja jotka on yhdistettävä WiZ-sovellukseen ja WiZ-käyttäjätiliisi. Ymmärrät ja hyväksyt sen, että Home Monitoring -palvelut toimivat vain Home Monitoring -tuotteiden kanssa. Niitä ei ole tarkoitettu käytettäväksi muiden tuotteiden kanssa. Jos sinulla ei ole enää oikeutta käyttää Home Monitoring -tuotteita (esimerkiksi talon myynnin vuoksi), sinulla on velvollisuus poistaa laiteparit ja yhteydet tällaisiin Home Monitoring -tuotteisiin välittömästi.

b. **Asennus ja käyttö:**

- Seuraavat asiat ovat sinun vastuullasi:
 - Sinun täytyy toteuttaa ja asentaa tekniset ja muut vaatimukset tarkasti meidän antamiemme ohjeiden mukaisesti sekä huolehtia niiden ylläpidosta.
 - Sinun täytyy asentaa, testata ja käyttää Home Monitoring -tuotteitasi ja Home Monitoring -palveluitasi vain kaikkien sovellettavien varoitusten, vaaramerkintöjen ja ohjeiden sekä kaikkien sovellettavien lakien, määräysten ja standardien mukaisesti.
 - Sinun täytyy vaihtaa tai ladata Home Monitoring -tuotteidesi akut tai paristot tarvittaessa.
- **Järjestelmä- ja laitevaatimukset:** Home Monitoring -tuotteet ja Home Monitoring -palvelut edellyttävät kotonasi toimivaa Wi-Fi-verkkoa, joka on yhdistetty Internetiin riittävällä kaistanleveydellä, ja mobiililaitteen WiZ-sovellusta. Sinun vastuullasi on varmistaa, että sinulla on kaikki tarvittavat järjestelmät ja laitteet ja että ne ovat yhteensopivia ja oikein määritettyjä. Saatamme ottaa Bluetoothin käyttöön mobiililaitteessasi ilman ennakoilmoitusta (mutta laitteesi asetuksista riippuen) Home Monitoring -tuotteiden ja Home Monitoring -palveluiden oikean toiminnan takaamiseksi ja tiettyjen ominaisuuksien käytön mahdollistamiseksi.
- Emme valvo Home Monitoring -tuotteitasi, emmekä reagoi tietoihin ja tapahtumiin, joita vastaanotetaan käyttäessäsi Home Monitoring -palveluita. On yksinomaan sinun (tai valtuutetun käyttäjän) asia ryhtyä tarvittaviin toimiin, mukaan lukien tapahtumaviestien välittäminen nimetyille yhteyshenkilöille. Lisäksi on sinun vastuullasi määrittää oikea reagoititoimenpide kaikkiin tietoihin ja tapahtumiin, joita saat käyttäessäsi Home Monitoring -tuotteita ja Home Monitoring -palveluita. Hyväksyt sen, että olet täysin vastuussa reagoititoimistasi ja nimeämiesi yhteyshenkilöiden reagoititoimista. Jos reagoititoimistasi tietoihin ja tapahtumiin Home Monitoring -palveluiden käytön yhteydessä aiheutuu kuluja, olet itse täysin vastuussa näistä kuluista. Jos saat ilmoituksen hengenvaarallisesta tilanteesta, turvallisuuteen vaikuttavasta tilanteesta, omaisuusriskistä, tulipalosta, tulvasta, murrosta, ryöstöstä, terveyteen liittyvistä ongelmista tai muista hätätilanteista Home Monitoring -palveluiden käytön yhteydessä, sinun tulee välittömästi ottaa yhteyttä poliisiin, palokuntaan tai hätänumeroon. Emme tarjoa mitään valvonta- tai hätäkeskuspalvelua.
- Jos Home Monitoring -tuotteitasi ei ole asennettu oikein tai jokin niiden tunnistimista on tunnistuskantaman ulkopuolella tai seinien, huonekalujen, henkilökohtaisen omaisuuden tai muiden esineiden estäminä tai muutoin haittaamana, saatat saada vääriä hälytyksiä tai tunnistushäiriöitä.
- Takaat ja vakuutat, että Home Monitoring -tuotteet on asennettu ammattimaisesti ja että niiden käyttö ei loukkaa kolmansien osapuolten oikeuksia, mukaan lukien muiden yksityisyyden suoja ja tietosuoja. Jos Home Monitoring -

- tuotteiden asennus ja käyttö loukkaa kolmannen osapuolen oikeuksia, on sinun vastuullasi soveltuvin osin ilmoittaa asiasta ja hankkia kyseiseltä kolmannelta osapuolelta tarvittava suostumus, joka saattaa olla tarpeen Home Monitoring -tuotteiden sekä Home Monitoring -palveluiden halutun asennuksen ja käyttötavan kannalta.
- Kieltäydymme täten lain sallimissa rajoissa kaikesta vastuusta, joka liittyy Home Monitoring -tuotteiden ja Home Monitoring -palveluiden asennukseen, toimintaan ja/tai käyttöön, mukaan lukien Home Monitoring -tuotteiden käyttö kaikkien sovellettavien lakien, määräysten tai standardien vastaisesti.
 - Home Monitoring -tuotteissa ja Home Monitoring -palveluissa voi esiintyä tilapäisiä katkoksia johtuen turvallisuussyistä, järjestelmävioista (mukaan lukien Wi-Fi-yhteytesi katkeaminen ja riittämätön kaistanleveys), teknisistä ongelmista, huollosta, testauksesta, korjauksesta, päivityksistä tai muista olosuhteista. Vaikka pyrimmekin varmistamaan, että Home Monitoring -tuotteiden ja Home Monitoring -palveluiden käyttö on mahdollisimman keskeytyksetöntä teknisten ja toiminnallisten kykyjemme puitteissa, emme takaa keskeytymätöntä käyttöä eikä siihen anneta oikeutta.
- c. **>Vain asuinkäyttöön:** Home Monitoring -tuotteet ja Home Monitoring -palvelut on tarkoitettu vain omaan, henkilökohtaiseen ja yksityiseen asuinkäyttöön. Home Monitoring -tuotteet ja Home Monitoring -palvelut eivät ole tarkoitettu liiketoiminnalliseen tai kaupalliseen tai muuhun kuin asuinkäyttöön – emmekä ole vastuussa tällaisesta käytöstä.
- d. **Ei kolmannen osapuolen valvontaa:** Home Monitoring -palvelut eivät tarjoa kolmannen osapuolen valvontaa tai apua hätätilanteissa. Huomioi tähän liittyen seuraavat seikat:
- Meillä ei ole pääsyä hälytyksiin tai reaaliaikaiseen video- tai kuvamateriaaliin.
 - Emme valvo ilmoituksia emmekä ilmoita kotisi hätätilanteista viranomaisille tai soita viranomaisia paikalle kotiisi hätätilanteissa.
 - Emme ole vastuussa viranomaisten tai muiden kolmansien osapuolien paikalle saapumisen tai reagoinnin viipeistä. Kaikki hätäilmoitukset, mukaan lukien henkeä uhkaavat tilanteet, turvallisuutta uhkaavat tilanteet ja hätätilanteet, on ilmoitettava soveltuville viranomaisille. **EMME KOSKAAN HÄLYTÄ VIRANOMAISIA KOTIISI HÄTÄTILANTEESSA TAI MISSÄÄN MUUSSAKAAN TAPAUKSESSA.**
- e. **Ei tapahtumien estämistä:**
- Home Monitoring -tuotteita ja Home Monitoring -palveluita ei ole tarkoitettu vähentämään tai estämään haitallisia tapahtumia, esimerkiksi tunkeilijoita, murtoja ja/tai ryöstöjä, emmekä takaa, että ne vähentäisivät tai estäisivät tällaiset tapahtumat. Ymmärrät ja hyväksyt seuraavat ehdot:
 - Et voi luottaa Home Monitoring -tuotteisiin ja Home Monitoring -palveluihin estääksesi tai vähentääksesi tällaisia tapahtumia, esimerkiksi murtoja ja ryöstöjä sekä niiden seurauksia.
 - Home Monitoring -tuotteet ja Home Monitoring -palvelut eivät estä tai vähennä tällaisia tapahtumia tai niiden seurauksia.
 Emme anna mitään nimenomaista tai epäsuoraa takuuta tai vakuutusta siitä, että Home Monitoring -tuotteiden tai Home Monitoring -palveluiden käyttö ehkäisee tai minimoi tällaiset tapahtumat tai niiden seuraukset ja/tai vaikuttaa turvallisuustasoon tai kasvattaa sitä.
 - Hyväksyt sen, että Home Monitoring -tuotteet ja Home Monitoring -palvelut eivät korvaa kolmannen osapuolen valvomaa hätäilmoitusjärjestelmää. Järjestelmämme on kehitetty toimittamaan ilmoitukset luotettavasti ja oikea-aikaisesti, mutta emme voi taata emmekä takaa, että saat kaikki ilmoitukset ajoissa.
 - Sinun tulisi suojautua kaikilta menetyksiltä ja riskeiltä asianmukaisella vakuutusturvalla, ja olet itse vastuussa siitä, että hankit kaiken vakuutusturvan, jonka uskot olevan tarpeellinen tai jota sovellettavat vaatimukset edellyttävät.
- f. **Velvollisuutesi noudattaa lakia:**
- Tietosuojalait ja muut sovellettavat lait, määräykset, säännöt tai standardit, joita sovelletaan lainkäyttöalueellasi, voivat asettaa sinulle ja Home Monitoring -tuotteiden ja Home Monitoring -palveluiden käytöllesi tiettyjä velvollisuuksia. Ymmärrät ja hyväksyt sen, että olet yksin vastuussa kaikkien tällaisten sovellettavien lakien, määräysten, sääntöjen tai standardien noudattamisesta käyttäessäsi Home Monitoring -tuotteita ja Home Monitoring -palveluita. Tämä käsittää kaikki alla luetellut:
 - Video- tai äänisisällön tallentamiseen tai jakamiseen, mukaan lukien sisältö, jossa on mukana kolmansia osapuolia, julkisia tiloja tai joka muuten sisältää yksilön tai yksilöiden henkilöllisyyteen liittyviä tietoja, liittyvien lakien, määräysten, sääntöjen tai standardien noudattaminen.
 - Kaikkien sellaisten lakien, määräysten, sääntöjen tai standardien noudattaminen, jotka edellyttävät, että kolmansille osapuolille on ilmoitettava Home Monitoring -tuotteiden tai Home Monitoring -palveluiden käytöstä tai heiltä on saatava suostumus niiden käytölle (esimerkiksi lait tai määräykset, jotka edellyttävät, että sinun on asetettava asianmukaiset kyltit, joissa ilmoitetaan muille, että ääni- ja kuvatallennusta tehdään). Ota huomioon, että emme toimita Home Monitoring -tuotteiden mukana mitään tarroja tai muita vastaavia materiaaleja, joilla voidaan ilmoittaa tästä vaatimustenmukaisesti. Olet yksin vastuussa sovellettavan lainsäädännön noudattamisen varmistamisesta tähän liittyen.
 - Sinun täytyy varmistaa, että ääni- ja videotallennusominaisuuksilla varustettuja Home Monitoring -tuotteita ei ole suunnattu julkisille alueille ja/tai että ne eivät sijaitse lähellä aluetta, jossa henkilöillä voi olla kohtuullinen odotus yksityisyydestä (kuten kylpyhuone, vessa tai makuuhuone).
 - Sinun täytyy noudattaa vaatimuksia, joiden mukaan visuaalisia ja/tai äänitallenteita ottavan Home Monitoring -tuotteen asennus on tehtävä siten, että se ei tallenna mitään kiinteistösi rajojen ulkopuolelta (mukaan lukien yleiset jalkakäytävät tai tiet).

- Sinun täytyy varmistaa, että noudatat kaikkia sovellettavia biometrisiä tietoja koskevia tietosuojalakeja. Vakuutat täten, että kaikki Home Monitoring -palveluiden kautta kasvontunnistusominaisuutta varten ladatut tiedot on hankittu tällaisten lakien mukaisesti.
 - Sinun täytyy noudattaa sovellettavia avoimuus- tai viranomaisilmoitusvaatimuksia.
 - Sinun täytyy noudattaa sovellettavia henkilötietojen säilytysaikoja, mukaan lukien sopivan tilauksen valitseminen niiden mukaisesti.
 - Sinun täytyy noudattaa yleisesti kaikkea sovellettavaa tietosuojasäädäntöä.
 - Emme ole vastuussa Home Monitoring -palveluiden tai Home Monitoring -tuotteiden käytöstä millään sellaisella tavalla, joka rikkoo lakia tai yksilön oikeuksia.
 - Home Monitoring -tuotteet ja Home Monitoring -palvelut on tarkoitettu vain omaan, henkilökohtaiseen ja yksityiseen asuinkäyttöön. Asuinmaasi tietosuojalait saattavat asettaa tiettyjä vaatimuksia sinulle sekä Home Monitoring -tuotteiden ja Home Monitoring -palvelujen käytöllesi. Tietyissä Home Monitoring -tuotteilla ja Home Monitoring -palveluilla keräämässäsi video-, ääni- ja kasvontunnistustiedoissa (esimerkiksi video- ja äänisignaalit ja -tiedot) sinä olet omistajana tai valtuutettuna käyttäjänä rekisterinpitäjä näille tiedoille soveltuvan lain perusteella ja me olemme näiden tietojen käsittelijä soveltuvan lain mukaan.
 - Niiden toimintojen osalta, joihin ryhdyt omistajana tai valtuutettuna käyttäjänä ja jotka voivat sovellettavan lainsäädännön mukaan olla kotitaloustoimintaa liittyen videoiden tai äänten tallentamiseen ja suoratoistoon Home Monitoring -tuotteilla ja Home Monitoring -palveluilla, me olemme sovellettavan EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (EU 2016/679) mukainen henkilötietojen käsittelijäsi.
 - Kun toimimme niiden henkilötietojen tietojen käsittelijänä, jotka olet kerännyt käyttäessäsi Home Monitoring -tuotteita ja Home Monitoring -palveluita, Home Monitoring -tietojen käsittelysopimusta (**DPA-sopimusta**) sovelletaan. Hyväksymällä WiZ-käyttöehdot hyväksyt myös DPA-sopimuksen. Voit lukea DPA-sopimuksen täällä: <https://www.wizconnected.com/dataprocessingagreement>.
- g. **Häiriöiden ilmetessä:**
- Pyrimme varmistamaan Home Monitoring -palveluiden mahdollisimman keskeytymättömän käytön sen teknisten ja toiminnallisten ominaisuuksien puitteissa, mutta emme voi luvata keskeytymätöntä käyttöä. Muutoin kuin sovellettavan lainsäädännön edellyttämiltä osin Home Monitoring -palvelut tarjotaan käyttöön SELLAISENAAN ja SELLAISINA KUIN NE OVAT SAATAVILLA sekä sovellettavan lainsäädännön sallimassa määrin. EMME ANNA MITÄÄN TAKUITA SOVELTUVUUDESTA KAUPANKÄYNNIN KOHTEEKSI, SOPIVUUDESTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN TAI OIKEUKSIEN LOUKKAAMATTOMUUDESTA EMMEKÄ TAKUITA, JOTKA PERUSTUVAT KAUPANKÄYNTIIN. Emme takaa sitä, että Home Monitoring -tuotteet ja Home Monitoring -palvelut täyttävät vaatimuksesi tai ovat saatavilla keskeytyksettä, suojatusti tai virheettömästi. Emme takaa Home Monitoring -palveluiden kautta tarjottujen tietojen tai sisällön laatua. Emme anna takuuta ja sanoudumme tässä irti epäsuorista takuista sille, että Home Monitoring -palvelut toimivat virheettömästi tai keskeytyksettä. Home Monitoring -palveluissa voi ilmetä tilapäisiä keskeytyksiä tai häiriöitä ylläpito- ja huoltotoimien, jatkokehitysten tai muiden häiriöiden johdosta.
 - Jos olet Euroopan talousalueella (ETA) asuva kuluttaja, ETA:n kuluttajalainsäädäntö antaa lakisääteisen takuun Home Monitoring -palveluiden vaatimustenmukaisuudesta. Tämän takuun perusteella korjaamme mahdolliset vaatimustenmukaisuuden puutteet, jotka havaitset Home Monitoring -palvelujen käytön aikana.
 - Jos Home Monitoring -palveluiden toiminnoissa ilmenee ongelmia, ota meihin yhteyttä kuluttajille suunnatun asiakaspalvelumme kautta (saat ohjeet yhteydenottoihin verkkosivustostamme osoitteesta <https://www.wizconnected.com/support>) ja avusta meitä kohtuullisesti pyyntömme mukaan ongelman selvittämiseksi. Pyrimme kaikin kohtuullisin ponnistuksin korjaamaan ilmoittamasi vian vakioprosessimme avulla. Se kattaa seuraavat vaiheet: (i) eri lähteistä raportoidun tapahtuman tietojen keräys, (ii) vaikutusten arviointi arviointityökaluilla tapahtuman priorisointia varten ja (iii) kyseiseen priorisointiin sopivan ratkaisun määrittäminen ja toteutus. Kyseessä voi olla tilapäinen ratkaisu (esimerkiksi hotfix tai kiertoratkaisu) tai tuleva (lyhyen tai pitkän aikavälin) päivitys (tästä käytetään nimitystä **tukiprosessi**).
 - Jos emme pysty korjaamaan vikaa tukiprosessimme mukaisesti, sinulla on oikeus seuraaviin korjaustoimenpiteisiin maksullisen Heads-Up-tilauksesi osalta (jos ja kun se on mahdollista): (i) sovellettavan tilausmaksun suhteellinen alentaminen tai (ii) tilauksesi irtisanominen ja jo maksetun suhteellisen summan palauttaminen, siltä ajalta, jona toiminnot eivät ole toimineet, sekä kaikkien tulevien ajanjaksojen osalta jo maksettujen summien (jos sellaisia on) palauttaminen. Kyvyttömytemme korjata vika käsittää tilanteet, (i) joissa vian poistaminen on mahdotonta, (ii) joissa vian korjaaminen ei onnistu, koska siihen liittyy kohtuuttomia kustannuksia, (iii) joissa vaatimustenvastaisuutta ilmenee huolimatta yrityksistämme korjata vika, (iv) joissa vika on niin vakava, että välitön hinnanalennus tai irtisanominen on perusteltua, (v) joissa kieltäydymme lisätoimista tai (vi) joissa on ilmeistä (mukaan lukien meidän ilmoituksemme), että (kohtuullisessa ajassa tai ilman sinulle aiheutuvaa merkittävää haittaa) emme voi korjata vikaa, tai (vi) joissa on ilmeistä, että emme voi korjata vikaa, koska se on kohtuuton.
4. **Käyttäjän sisältö:**
- a. Home Monitoring -palvelut tarjoavat mahdollisuuden tallentaa ääntä, videokuvaa, avaus- ja sulkemistoimia ja liikettä aikaleimojen sekä kuvien kanssa (teksti alijoukkona) tietyillä Home Monitoring -tuotteilla (tästä käytetään nimitystä **käyttäjän sisältö**). Emme pääse käsiksi tähän ääni-, video- ja kuvasisältöön (teksti alijoukkona). Metatiedot siitä, että tiettyinä ajankohtana ilmeni tapahtuma, tapahtuman luokka mukaan lukien, ovat tiedossamme.

- b. Olet yksin vastuussa kaikesta käyttäjäsällestäsi, emmekä ole vastuussa sinulle tai kenellekään muulle, joka käyttää käyttäjätiliäsi, mistään käyttäjäsällestä. Sinun on varmistettava, että Home Monitoring -tuotteet tallentavat käyttäjäsältöä vain silloin, kun sinulla on siihen oikeus. Et saa siirtää mitään sellaista käyttäjäsältöä, joka sisältöltään, muodoltaan, ulkoasultaan tai muulla tavoin rikkoo sovellettavaa lakia tai moraalista tai loukkaa kolmansien osapuolten oikeuksia. Edellä mainitun rikkomisen on peruste Home Monitoring -palveluiden käyttöoikeutesi irtisanomiselle.
- c. Emme voi tarkastella käyttäjäsältöä, lukuun ottamatta (i) metatietoja tapahtuman luokittelusta ja siitä, että tapahtuma on tapahtunut tiettyinä ajankohtana, ja (ii) ellet ole ladannut käyttäjäsältöä (ylläpitäjänä) jaettavaksi meidän kanssamme harkintasi mukaan (esimerkiksi laatuun ja kuluttajansuojaan liittyen). Saatamme kuitenkin luovuttaa käyttäjäsältöäsi lainvalvontaviranomaisille tai viranomaisille, jos laki niin vaatii. Sinun on tällaisessa tapauksessa toimittava täysin yhteistyössä kanssamme tällaisten lakisäätteisten vaatimusten noudattamiseksi. Katso lisätietoja Home Monitoring -tietoluovutuspyynnöistä osoitteesta <https://www.wizconnected.com/en-us/support/product-terms-of-use/disclosure-requests>.
- d. **Kanadassa asuvat kuluttajat:** Jos asut Kanadassa, suostut Home Monitoring -palveluiden kannalta välttämättömien käyttäjätietojesi käsittelyyn, joka on tarpeen voidaksemme tarjota Home Monitoring -palveluita sinulle. Lisäksi hyväksyt sen, että voimme muuntaa henkilötietojasi nimettömään muotoon, jolloin henkilötietoja ei enää voida yhdistää kehenkään rekisteröityyn joko yksinään tai yhdessä muiden tietojen kanssa, jotta voimme käyttää näitä nimettömiä henkilötietoja omiin sisäisiin liiketoiminnallisiin tarkoituksiimme.

5. Toimintojen ja ominaisuuden käyttö, maksut ja maksaminen:

- a. Kun aktivoit Home Monitoring -tuotteesi tai Home Monitoring -palvelusi, voit halutessasi (Wiz-sovelluksen kautta) (i) käyttää tiettyjä toimintoja ilman lisämaksua (tätä kutsutaan **maksuttomaksi käytöksi**) tai (ii) tehdä maksullisen kuukausi- tai vuositilauksen (tätä kutsutaan **Heads-Up-tilaukseksi**), jonka perusteella saatat olla oikeutettu 30 päivän **kokeiluun**, ellet ole jo kokeillut maksullista tilausta. **ELLET ILMOITA MEILLE ENNEN KOKEILUN PÄÄTTYMISTÄ, ETTÄ HALUAT PERUUTAA TILAUKSESI, YMMÄRRÄT, ETTÄ KOKEILU MUUTTUU AUTOMAATTISESTI MAKSULLISEKSI TILAUKSEKSI KOKEILUN PÄÄTTYESSÄ. VALTUUTAT MEIDÄT VELOITTAMAAN KULLOINKIN VOIMASSA OLEVAT TILAUSMAKSUT JOKAISelta PERÄKKÄISELTÄ TILAUSKAUDELTA MAKSUTAVALLA, JONKA OLET ANTANUT SOVELTUVASSA SOVELLUSKAUPASSA, SIIHEN SAAKKA, KUNNES PERUUTAT TILAUKSESI.**
- b. Täysi kuvaus maksuttoman käytön ja Heads-Up-tilauksen toiminnoista sekä niiden soveltuvista maksuista, maksuehdoista ja ilmoitusajoista on saatavilla verkkosivustossamme osoitteessa [Heads-Up Subscription — WiZ App V2 Help Center \(helpshift.com\)](#). Heads-Up-tilausmaksut veloitetaan etukäteen tilauskauden (vuosi tai kuukausi) ensimmäisenä päivänä. Maksat ne **käyttämäsi sovelluskaupan** (joko Apple tai Google) valitulla maksutavalla ja käyttämäsi sovelluskaupan ehtojen mukaisesti.
- c. Kun teet Heads-Up-tilauksen, sinun ja meidän välillemme syntyy voimassa oleva, sitova ja täytöntöönpanokelpoinen tilaus ja siihen liittyvä velvollisuus maksaa sovellettavan tilauksen maksut. Jos olet ETA-alueella asuva kuluttaja, suostut siihen, että peruuttamisoikeus Heads-Up-tilaukseen, jota varten saat kokeilujakson, päättyy neljäntoista (14) päivän kuluttua kokeilun aloittamisesta. **JOS ET PERUUTA TILAUSTASI ENNEN KOKEILUN PÄÄTTYMISTÄ, MENETÄT PERUUTTAMISOIKEUTESI JA VALTUUTAT MEIDÄT VELOITTAMAAN SINULTA AUTOMAATTISESTI KULLOINKIN VOIMASSA OLEVAT TILAUSMAKSUT KÄYTTÄMÄSI SOVELLUSKAUPAN KAUTTA JOKAISelta PERÄKKÄISELTÄ TILAUSKAUDELTA, KUNNES TILAUKSESI PERUUTETAAN.**
- d. Jos emme saa maksuasi käyttämäsi sovelluskaupan kautta, pidätämme oikeuden peruuttaa tilauksesi, jolloin olet oikeutettu vain maksuttomaan käyttöön.
- e. Heads-Up-tilausmaksut ovat voimassa sillä ajanjaksolla, jolta olet maksanut ne (jos kyseessä on esimerkiksi vuositilaus, ne ovat voimassa vuoden tilausjaksolle, ja jos kyseessä on kuukausitilaus, ne ovat voimassa kuukauden maksetulle tilauskaudelle). Kaikki maksut sisältävät arvonlisäveron, jos sitä sovelletaan lainkäyttöalueellasi.
- f. Voimme päivittää maksutonta käyttöä ja/tai Heads-Up-tilauksia ottamalla käyttöön uusia toimintoja, muuttamalla tai lopettamalla (väliaikaisesti tai pysyvästi) jonkin toiminnon tai sen osan tai asettamalla rajoituksia tietyille toiminnoille ja/tai muuttamalla sovellettavia maksuja, maksuehtoja, irtisanomisaikoja tai muita ehtoja. Näistä päivityksistä ja muutoksista käytetään nimitystä **pakettin päivitys**. Ilmoitamme sinulle pakettin päivityksestä (joko sähköpostitse tai WiZ-sovelluksessa), ja sinä tilauskautena, jonka aikana olemme jo saaneet maksun kyseisestä tilauksesta, kaikki pakettin päivitykset ovat käytettävissäsi sen jäljellä olevan tilauskauden ajan, josta olet maksanut. Jos sinulla on esimerkiksi vuositilaus ja tarjoamme lisätoimintoja käyttöön kyseisellä vuoden tilauskaudella, josta olet jo maksanut, nämä toiminnot ovat käytettävissäsi kyseiseltä tilauskaudelta jo maksetulla maksulla (joten emme veloita sinulta lisämaksua tällaisista lisätyistä toiminnoista). Jos et halua jatkaa Heads-Up-tilauksesi käyttöä pakettin päivityksen vuoksi, voit irtisanoa kyseisen tilauksen voimassa olevan irtisanomisajan mukaisesti. Sinulla on oikeus irtisanoa Heads-Up-tilauksesi, jos pakettin päivitys vaikuttaa kielteisesti kyseisen tilauksen käyttöoikeuksiisi tai käyttöön, paitsi jos tällainen kielteinen vaikutus on vain vähäinen. Tässä tapauksessa sinulla on oikeus irtisanoa Heads-Up-tilauksesi maksutta 30 (kolmenkymmenen) päivän kuluessa (i) pakettin päivitystä koskevan tiedon vastaanottamisesta tai (ii) siitä, kun pakettin päivitys tuli voimaan, sen mukaan, kumpi ajankohta on myöhäisempi.

- 6. **Vastuuvapaukset:** HOME MONITORING -SOPIMUS ON TARKOITETTU VAIN OMAKSI EDUKSESI. TÄMÄN VUOKSI SITOUUDUT SOVELLETTAVAN LAIN SALLIMISSA PUITTEISSA ANTAMAAN MEILLE VASTUUVAPAUDEN JA PUOLUSTAMAAN MEITÄ SEURAAVILTA: (I) KAIKKI KOLMANSIEN OSAPUOLTEN MEIHIN KOHDISTUVAT VAATIMUKSET, TOIMENPITEET, OIKEUSTOIMET JA MUUT JURIDISET TOIMET, JOTKA JOHTUVAT HOME MONITORING -SOPIMUKSESTA JA HOME

MONITORING -TUOTTEIDEN JA/TAI HOME MONITORING -PALVELUIDEN KÄYTÖSTÄ, (EDELLÄ MAINITUISTA KÄYTETÄÄN NIMITYSTÄ **KOLMANSIEN OSAPUOLTEN KANTEET**), SEKÄ (II) KAIKKI ASIAAN LIITTYVÄT TAPPIOT, VAHINGONKORVAUKSET, SOVINNOT JA TUOMIOT, MUKAAN LUKIEN MEILLE AIHEUTUNEET ASIANAJAJIEN PALKKIOT JA KULUT, JOTKA ON ARVIOITU TAI TODETTU MEITÄ VASTAAN TAI JOTKA ME OLEMME TEHNEET JA JOTKA LIITTYVÄT TÄLLÄISEEN KOLMANNEN OSAPUOLEN KANTEESEEN TAI JOTKA JOHTUVAT SIITÄ (EDELLÄ MAINITUISTA KÄYTETÄÄN NIMITYSTÄ **KOLMANSIEN OSAPUOLTEN LIITTYVÄT MENETYKSET**), VAIKKA TÄLLAISET KOLMANSIEN OSAPUOLTEN TOIMET JA KOLMANSIEN OSAPUOLTEN LIITTYVÄT MENETYKSET JOHTUISIVAT LAIMINLYÖNNISTÄMME, SOPIMUKSEN TAI TAKUUN TAI EHDON RIKKOMISESTA, ANKARASTA VASTUUSTA, SOVELLETTAVAN LAIN NOUDATTAMATTA JÄTTÄMISESTÄ, TIETOSUOJARIKKOMUKSESTA TAI MUUSTA VIRHEESTÄ. MIKÄÄN TÄSSÄ MAINITTU EI EDELLYTÄ VASTUUVAPAUTUKSIA, JOTKA TEKISIVÄT TÄSTÄ OSIOSTA KOKONAAN TAI OSITTAIN MITÄTTÖMÄN JA/TAI TÄYTÄNTÖÖNPANOKELVOTTOMAN SOVELLETTAVAN LAIN PUITTEISSA. TÄMÄ VASTUUVAPAUTUSVELVOLLISUUS EI KOSKE TAHALLISTA, TIETOISTA, TARKOITUKSELLISTA TAI VAROMATONTA VÄÄRINKÄYTÖSTÄMME TAI TÖRKEÄÄ LAIMINLYÖNTIÄMME NIISSÄ OSAVALTIOISSA/PROVINSSEISSA/MAISSA, JOTKA EIVÄT SALLI TÖRKEÄSTÄ LAIMINLYÖNNISTÄ AIHEUTUVAN VASTUUN RAJOITUKSIA. KOLMAS OSAPUOLI SISÄLTÄÄ TÄSSÄ KAIKKI HENKILÖT TAI ENTITEETIT, JOTKA EIVÄT OLE HOME MONITORING -SOPIMUKSEN OSAPUOLIA, MUKAAN LUKIEN RAJOITUKSETTA PUOLISOT, PERHEENJÄSENET, NAAPURIT, VUOKRALAISET TAI VAKUUTUSYHTIÖT.

7. **Vastuu:**

- a. EMME OLE MISSÄÄN OLOSUHTEISSA, MUKAAN LUKIEN HUOLIMATTOMUUS, VASTUUSSA MISTÄÄN ERITYISISTÄ, SATUNNAISISTA, RANGAISTUSLUONTEISISTA, MONINKERTAISISTA TAI VÄLILLISISTÄ VAHINGOISTA (MUKAAN LUKIEN ASIANAJAJIEN PALKKIOT) TAI SAAMATTA JÄÄNEISTÄ VOITOISTA, JOTKA JOHTUVAT HOME MONITORING -PALVELUISTA, VAIKKA MEILLE OLISI KERROTTU TÄLLAISTEN VAHINKOJEN MAHDOLLISUUDESTA. SOVELLETTAVA LAKI EI VÄLTTÄMÄTTÄ SALLI VASTUUN RAJOITTAMISTA TAI POISSULKEMISTA SATUNNAISTEN TAI VÄLILLISTEN VAHINKOJEN OSALTA, JOTEN EDELLÄ MAINITTU RAJOITUS EI VÄLTTÄMÄTTÄ KOSKE SINUA. MISSÄÄN TAPAUKSESSA KOKONAISSVASTUUMME SINUA KOHTAAN KAIKISTA VAHINGOISTA, MENETYKSISTÄ JA KANNEPERUSTEISTA (RIIPPUMATTA SIITÄ, PERUSTUVATKO NE SOPIMUKSEEN, VAHINGONKORVAUSVELVOLLISUUTEEN TAI MUUHUN SYYYHYN) EI SAA YLITTÄÄ SUMMAA, JONKA OLET MAHDOLLISESTI MAKSANUT KYSEISISTÄ HOME MONITORING -PALVELUISTA EDELÄVIEN KAHDENTOISTA (12) KUUKAUDEN AIKANA. TÄMÄ RAJOITUS ON KUMULATIIVINEN, EIKÄ SITÄ KASVATA USEAMMAN KUIN YHDEN TAPAUKSEN TAI VAATIMUKSEN OLEMASSA OLO. SIGNIFY SULKEE POIS KAIKENLAISEN VASTUUN KÄYTTÖOIKEUKSIEN ANTAJISTA JA TOIMITTAJISTA. SOVELLETTAVAN LAIN SALLIMISSA RAJOISSA EMME OLE MISSÄÄN OLOSUHTEISSA MILLÄÄN TAVALLA VASTUUSSA MISTÄÄN SISÄLLÖSTÄ (MUKAAN LUKIEN KÄYTTÄJÄN SISÄLTÖ), MUKAAN LUKIEN, MUTTA EI RAJOITTUEN, SISÄLLÖN VIRHEET TAI PUUTTEET TAI MINKÄÄNLAISET MENETYKSET TAI VAHINGOT, JOTKA AIHEUTUVAT HOME MONITORING -PALVELUIDEN KAUTTA VÄLITETYN TAI MUULLA TAVOIN SAATAVILLE ASETETUN SISÄLLÖN KÄYTÖSTÄ TAI SILLE ALTISTUMISESTA.
- b. KÄYTÄT HOME MONITORING -PALVELUITA OMALLA VASTUULLASI. SINULLA ON YKSIIN VASTUU KÄYTTÄJÄN SISÄLTÖSI RIITTÄVÄSTÄ SUOJAAMISESTA JA VARMUUSKOPIOINNISTA LIITTYEN THE HOME MONITORING -PALVELUJEN KÄYTTÖÖSI. SITOUDET PITÄMÄÄN MEIDÄT VAHINGOITUMATTOMINA JA SITOUDET OLEMAAN HAASTAMATTA MEITÄ OIKEUTEEN KAIKISTA VAATIMUKSISTA, JOTKA PERUSTUVAT HOME MONITORING -PALVELUIDEN KÄYTTÖÖSI, MUKAAN LUKIEN KADONNEITA TIETOJA TAI KÄYTTÄJÄN SISÄLTÖÄ KOSKEVAT VAATIMUKSET.

8. **Voimassaoloaika ja irtisanominen:**

- a. **Voimassaoloaika:** Home Monitoring -sopimus astuu voimaan, kun käytät mitä tahansa Home Monitoring -tuotetta tai Home Monitoring -palvelua ensimmäistä kertaa. Voimassaolo päättyy, kun me irtisanomme sopimuksen tai sinä irtisanot sen.
- b. **Irtisanominen:**
- Voit irtisanoa maksullisen Heads-Up-tilauksesi milloin tahansa Heads-Up-tilauksesi ilmoitusajankohdan mukaisesti.
 - Oikeus irtisanoa sopimus perustellusta syystä säilyy ennallaan sekä meillä että sinulla.
 - Ellei Home Monitoring -sopimusta irtisanota edellä kuvatulla tavalla, sen säännökset sitovat sinua niin kauan kuin käytät mitä tahansa Home Monitoring -tuotteita.
- c. **Irtisanomisen seuraukset:** Kun Heads-Up-tilauksesi irtisanoon, poistamme kaiken käyttäjän sisällön, jonka olemme tallentaneet puolestasi uuden säilytysajan ulkopuolella. WiZ-tilisi poistamisen yhteydessä kaikki tapahtumien metatiedot ja määritystiedot anonymisoidaan ja käyttäjän sisältö poistetaan.

9. **Tiettyjä maita koskevat ehdot.** Tämä osa 9 sisältää ehdot, jotka koskevat tiettyjen maiden asukkaita. Jos tämän osan 9 ja Home Monitoring -sopimuksen välillä on eroavaisuuksia, pois lukien tämä osa 9, tämän osan 9 säännökset ovat etusijalla.

a. **Osa 3g (4. luettelomerkki):**

- i. Lisätään seuraava virke, jos asut **Tšekin tasavallassa:** mahdollisten virheiden osalta sinulla on oikeus siviilioikeuden mukaisiin oikeuksiin.
- ii. Lisätään seuraava virke, jos asut **Unkarissa:** sinulla on oikeus hallituksen asetuksessa 373/2021 (VI.30.) ja siviililaissa säädettyihin oikeuksiin, joita sovelletaan yhdessä.

b. **Osa 5d:**

- i. korvataan kokonaan seuraavalla, jos asuinpaikkasi on **Puolassa**: Jos emme saa maksuasi käyttämäsi sovelluskaupan kautta, pidätämme oikeuden peruuttaa tilauksesi kuudenkymmenen (60) päivän kuluessa tilauksestasi, minkä jälkeen olet oikeutettu vain maksuttomaan käyttöön.
- c. **Osa 6:**
 - i. korvataan kokonaan seuraavalla, jos asuinpaikkasi on jossain seuraavista maista: **Itävalta, Belgia, Kroatia, Tšekin tasavalta, Saksa, Kreikka, Italia, Unkari, Luxemburg, Alankomaat, Puola, Portugali, Romania, Espanja, Ruotsi, Sveitsi**: olet vastuussa Home Monitoring -sopimuksen rikkomuksista sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.
- d. **Osa 7:**
 - i. korvataan kokonaan seuraavalla, jos asuinpaikkasi on **Itävallassa** tai **Saksassa**: Poikkeuksen muodostavat vahingonkorvausvaatimukset. Edellä mainitut poikkeukset eivät päde, mikäli tapaukseen sovelletaan lakisääteistä vastuuta, kuten tuotevastuulain (Produkthaftungsgesetz) mukaista vastuuta, tai tapauksiin, joissa kyseessä on törkeä huolimattomuus tai tahallisuus, henkeen tai terveyteen kohdistuva vahinko tai olennaisen sopimusvelvoitteen rikkomus (wesentliche Vertragsverletzungen). Vahingonkorvausvaatimukset, jotka perustuvat olennaisen sopimusvelvoitteen rikkomiseen, rajataan kuitenkin sellaiseen ennakoitavaan vahinkoon, jota sopimuksiin tyypillisesti liittyy, paitsi jos se aiheutuu törkeästä laiminlyönnistä tai tahallisuudesta tai perustuu vastuuseen henkeen tai terveyteen kohdistuvasta vahingosta.
 - ii. korvataan kokonaan seuraavalla, jos asuinpaikkasi on jossain seuraavista maista: **Belgia, Kroatia, Tšekin tasavalta, Kreikka, Italia, Unkari, Luxemburg, Alankomaat, Ruotsi, Sveitsi tai Yhdistynyt kuningaskunta**: Vahingonkorvausvaatimukset on suljettu pois lain sallimassa laajuudessa. Tämä vastuun poissulkeminen ei koske muuta vastuuta, jota ei voida lain mukaan sulkea pois, esimerkiksi vahingon aiheuttaminen tahallisesti tai vastuu kuolemantapauksesta tai henkilövahingosta, joka johtuu huolimattomuudestamme.
 - iii. poistetaan kokonaan, jos asuinpaikkasi on **Puolassa, Romaniassa tai Espanjassa**.
- e. **Osa 8c:**
 - i. lisätään seuraava virke, jos asut **Tšekin tasavallassa**: tätä kohtaa sovelletaan sovellettavan lain sallimissa rajoissa.
- f. Jos asut **Romaniassa**, seuraava lisäkohta on voimassa: Hyväksyt sen, että Home Monitoring -sopimus ei sisällä mitään epätavallisia (vakio)lausekkeita, jotka on nimenomaisesti määritelty Romanian lainsäädännössä. Hyväksyt peruuttamattomasti Home Monitoring -sopimuksen hyväksymisestä alkaen kaikki sopimuksen lausekkeet, erityisesti (mutta ei rajoittuen) seuraavat kohdat: 3.b-e, 3.f 1. luettelomerkin 2. kohta, 3.f 2. luettelomerkki, 4.b ja 6.
- g. Jos asut **Kanadassa** (pois lukien Quebecin provinssi):
 - kohta 9 Wiz-käyttöehdoista koskien Home Monitoring -sopimusta korvataan kokonaan seuraavalla:

RIITOJEN RATKAISEMINEN SITOVISSA VÄLIMIESMENETTELYSSÄ JA RYHMÄKANTEISTA LUOPUMINEN.

Tätä kohtaa sovelletaan, jos (i) asuin- tai perustamismaasi on Kanada (lukuun ottamatta Quebecin provinssia) tai jos (ii) asuin- tai perustamismaasi ei ole Kanada (lukuun ottamatta Quebecin provinssia), mutta nostat meihin kohdistuvia kanteita Kanadassa (lukuun ottamatta Quebecin provinssia).

- a. SOVELLETTAVAN LAINSÄÄDÄNNÖN SALLIMISSA RAJOISSA JA LUKUUN OTTAMATTA QUEBECIN PROVINSSIN YKSITTÄISIÄ ASUKKAITA, (I) HOME MONITORING -SOPIMUKSEEN SOVELLETAAN ONTARION PROVINSSIN LAKEJA. ILMAN, ETTÄ SEN LAINVALINTAA TAI LAINVALINTASÄÄNNÖKSIÄ SOVELLETAAN, JA (II) SINÄ JA ME SUOSTUMME LUOPUMAAN KAIKISTA OIKEUKSISTAMME RIITAUTTAA VAATEET TUOMIOISTUIMESSA TAI VALAMIEHISTÖN EDESSÄ TAI OSALLISTUA RYHMÄKANTEESEEN TAI EDUSTUSKANTEESEEN VAATEEN OSALTA. MUUT OIKEUDET, JOITA SINULLA OLISI, JOS MENISIT OIKEUTEEN, EIVÄT VÄLTÄMÄTTÄ OLE KÄYTETTÄVISSÄ TAI NIITÄ SAATETAAN RAJOITTA VÄLIMIESMENETTELYSSÄ.
KAIKKI SINUN JA MEIDÄN VÄLISET VAATEET, RIIDAT TAI ERIMIELISYYDET (RIIPPUMATTA SIITÄ, JOHTUVATKO NE SOPIMUKSESTA, VAHINGONKORVAUSVELVOITTEESTA VAI MUUSTA SYYSTÄ, OVATKO NE JO OLEMASSA OLEVIA, NYKYISIÄ VAI TULEVIA, JA MUKAAN LUKIEN LAKISÄÄTEISET, KULUTTAJANSUOJAAN LIITTYVÄT, TAVANOMAISEN LAIN MUKAISET, TAHALLISET VAHINGONKORVAUSVELVOITTEET, VAHINGONKORVAUSVAATIMUKSET, KIELTOKANTEET JA KOHTUULLISUUSVAATIMUKSET), JOTKA JOHTUVAT HOME MONITORING -SOPIMUKSESTA JA/TAI HOME MONITORING -PALVELUISTA TAI LIITTYVÄT NIIHIN, RATKAISTAAN YKSINOMAAN JA LOPULLISESTI SITOVISSA VÄLIMIESMENETTELYSSÄ.
VÄLIMIESMENETTELYSSÄ EI OLE TUOMARIA TAI VALAMIEHISTÖÄ, JA VÄLIMIESMENETTELYN TUOMION KÄSITTELY TUOMIOISTUIMESSA ON RAJOITETTUA. VÄLIMIEHEN ON NOUDATETTAVA TÄTÄ HOME MONITORING -SOPIMUSTA. VÄLIMIES VOI MYÖNTÄÄ SAMAT VAHINGONKORVAUKSET JA KORVAUKSET KUIN TUOMIOISTUIN (MUKAAN LUKIEN ASIANAJOPALKKIOT).
- b. Kaikissa riita-asioissa, riippumatta siitä, käsitelläänkö niitä tuomioistuimessa vai välimiesmenettelyssä, sinun on ensin annettava meille mahdollisuus ratkaista vaateesi lähettämällä kirjallinen kuvaus vaateesta kohdassa (h) mainittuun osoitteeseen. Sinä ja me suostumme kumpikin neuvottelemaan vaateesta hyvässä uskossa. Jos sinä ja me emme pysty ratkaisemaan vaadetta kuudenkymmenen (60) päivän kuluessa siitä, kun olemme vastaanottaneet tämän vaateen kuvauksen, ja jos sinä olet yrittänyt vilpittömässä mielessä ratkaista vaateen suoraan meidän kanssamme tuona aikana, sinä voit viedä vaateen välimiesmenettelyyn.

- c. **VÄLIMIESMENETTELYN SÄÄNNÖT JA FOORUMI.** Välimiesmenettelyyn sovelletaan asuinpaikkasi provinssin välimiesmenettelylakia ja ADR Institute of Canada, Inc:n välimiesmenettelysääntöjä (<https://adric.ca/rules-codes/arbrules/>) ("**ADRIC-säännöt**") soveltuvin osin, ellei tässä nimenomaisesti toisin sovita. Välimiesmenettelyvaatimus on jätettävä ADRIC Institute of Canada, Inc:lle (myöhemmin pelkkä **ADRIC**) ADRIC-sääntöjen mukaisesti ja sen on sisällettävä (1) välimiesmenettelyä hakevan osapuolen nimi, puhelinnumero, postiosoite ja sähköpostiosoite, (2) selvitys esitetyistä oikeudellisista vaatimuksista ja niiden tosiseikoista, (3) kuvaus vaadittavasta oikeussuojakeinosta ja tarkka, vilpittömässä mielessä laadittu laskelma riidan määrästä (kieltoa tai asianajokuluja koskevaa pyyntöä ei oteta huomioon riidan määrän laskennassa, paitsi jos tällaisella kieltokkeinolla vaaditaan rahan maksamista) ja (4) välimiesmenettelyä hakevan osapuolen allekirjoitus. Välimiesmenettelyä koskeva vaatimus on toimitettava myös Signifyn lakiosastolle osoitteeseen Signify Canada Ltd. 281 Hillmount Rd Markham, ON Canada L6C 2S3. Sen estämättä, mitä ADRIC-säännöissä toisin määrätään, välimiesmenettelyn ratkaisee yksi (ADRIC-sääntöjen mukaisesti valittu) välimies, jonka on oltava asianajaja tai entinen tuomari. Välimiesmenettelyn kotipaikka on sen provinssin pääkaupunki, jossa pääasiallinen asuinpaikkasi on tämän Home Monitoring -sopimuksen voimaantulopäivänä. Pyynnöstäsi välimieskäsittely voidaan kuitenkin järjestää paikassa, joka sijaitsee 45 kilometrin säteellä ensisijaisesta asuinpaikastasi tämän Home Monitoring -sopimuksen voimaantulopäivänä. Osapuolet sopivat, että välimiesmenettely voi tapahtua virtuaalisesti, ja välimiehellä on harkintavalta määrätä virtuaalinen välimiesmenettely jommankumman osapuolen pyynnöstä. Jos ADRIC ei ole käytettävissä välimiesmenettelyä varten, osapuolet valitsevat yhdessä vaihtoehtoisen välimiesmenettelyn.
- d. **VÄLIMIEHEN VALTA:** Välimiehellä on yksinomainen toimivalta ratkaista kaikki tämän välimiesmenettelymääräyksen välimiesmenettelykelpoisuutta ja/tai täytäntöönpanokelpoisuutta koskevat riidat, mukaan lukien kaikki ristiriitaisuudet, jotka liittyvät välimiesmenettelyn soveltumattomuuteen, tai kaikki muut riidat, joiden mukaan välimiesmenettelymääräys tai tämä Home Monitoring -sopimus on pätemätön, mitätöitävä tai muutoin pätemätön. Välimiehellä on valtuudet myöntää mitä tahansa oikeussuojakeinoja, jotka olisivat käytettävissä tuomioistuimessa lain tai kohtuullisuuden nojalla. Välimiehen tuomio on lopullinen ja sitoo kumpaakin osapuolta, ja se voidaan antaa tuomiona missä tahansa toimivaltaisessa tuomioistuimessa.
- e. **ASIANAJOPALKKIOT JA -KULUT.** Sinä ja me sovimme, että me vastaamme ADRIC-sääntöjen mukaisen alkuperäisen kanteen käsittelymaksun loppusummasta, joka on yli 200 dollaria, kun kyseessä on enintään 75 000 dollarin suuruinen vaade. Jos voitat välimiesmenettelyn, sinulla voi olla oikeus vaatia asianajopalkkioiden ja -kulojen korvaamista sovellettavan lain ja ADRIC-sääntöjen sallimissa rajoissa. Ellei välimies päätä, että vaatimuksesi oli vähäpätöinen tai esitetty häirintätarkoituksessa, sitoudumme siihen, että emme vaadi asianajopalkkioita ja -kuluja, ja luovumme täten kaikista sovellettavan lain tai ADRIC-sääntöjen mukaisista oikeuksistamme periä asianajopalkkioita ja -kuluja, jos voitamme välimiesmenettelyn.
- f. **RYHMÄKANTEESTA LUOPUMINEN. SOVELLETTAVAN LAINSÄÄDÄNNÖN SALLIMASSA LAAJUUDESSA, JA QUEBECIN PROVINSSIN ASUKKAITA KOSKIEN,** osapuolet sopivat, että molemmat luopuvat oikeudesta valamiehistöoikeudenkäyntiin ja että kumpikin voi esittää vaatimuksia toista vastaan vain yksilöllisesti eikä kantajana tai ryhmän jäsenenä missään oletetussa ryhmäkanteessa. **RYHMÄVÄLIMIESMENETTELYT JA RYHMÄKANTEET EIVÄT OLE SALLITTUJA. SINÄ JA ME KUMPIKIN SUOSTUMME SIIHEN, ETTÄ KAIKKI MENETTELYT, OLIPA KYSE VÄLIMIESMENETTELYSTÄ TAI OIKEUDENKÄYNNISTÄ, KÄYDÄÄN VAIN YKSILÖLLISESTI EIKÄ RYHMÄ-, MASSA- TAI EDUSTUSKANTEENA TAI JÄSENEÄ RYHMÄ- TAI EDUSTUSKANTEESSA TAI YHDISTETYSSÄ KANTEESSA.** Välimiesoikeus ei saa yhdistää useamman kuin yhden henkilön vaatimuksia eikä muutoinkaan toimia minkäänlaisen edustus- tai ryhmämenettelyn puheenjohtajana. Välimiesoikeudella ei ole toimivaltaa tutkia tämän ryhmävälimiesmenettelystä luopumisen täytäntöönpanokelpoisuutta, ja ryhmävälimiesmenettelystä luopumista koskeva haaste voidaan esittää ainoastaan toimivaltaisessa tuomioistuimessa. Jos jokin tämän välimiessopimuksen määräys todetaan täytäntöönpanokelvottomaksi, täytäntöönpanokelvoton määräys irrotetaan ja muut välimiesehdot pannaan täytäntöön.
- g. **VÄLIMIESMENETTELYÄ KOSKEVAT POIKKEUKSET.** Edellä esitetystä huolimatta kumpikin osapuoli säilyttää oikeuden saada riita-asia käsitellyksi vähäisiä vaatimuksia käsittelevässä tuomioistuimessa edellyttäen, että riita-asia kuuluu kyseisen tuomioistuimen toimivallan piiriin ja että se muutoin soveltuu kyseiseen tuomioistuimeen, että siinä haetaan yksilöityä oikeusapua ja että kanne pysyy kyseisessä tuomioistuimessa eikä sitä siirretä tai siitä valiteta yleiseen toimivaltaan kuuluvaan tuomioistuimeen. Sen estämättä, mitä tässä kohdassa esitetään toisin, mikään tässä kohdassa ei estä sinua tekemästä ilmoitusta tai jättämästä vaatimusta, hakemusta tai syytettä mille tahansa sovellettavalle valtion tai hallinnolliselle virastolle tai tuomioistuimelle tai hakemasta korvausta sovellettavan kuluttajansuojalainsäädännön nojalla, jos ja siltä osin kuin sovellettavan lainsäädännön ehdot oikeuttavat sinut siihen ja estävät yksinomaisen riidanratkaisua edeltävän välimiesmenettelyn käytön. Tämä osio ei myöskään estä minkään hallintoviranomaisten oikeutta ratkaista vaatimuksia ja myöntää

niihin perustuvia korvauksia, jos ja siltä osin kuin sovellettavan lainsäädännön ehdot estävät yksinomaisen riidanratkaisua edeltävän välimiesmenettelyn käytön. Mikään tässä kohdassa ei estä tai vapauta osapuolta täyttämästä ennakoheitoja ja/tai käyttämästä loppuun sovellettavan lainsäädännön mukaisia hallinnollisia oikeussuojakeinoja ennen välimiesmenettelyä koskevan pyynnön esittämistä. Tämän kohdan soveltamisalan ulkopuolelle jäävät osapuolten väliset riidat, joihin ei voida soveltaa riitojenratkaisua edeltävää välimiesmenettelyä, mukaan lukien sovellettavan lainsäädännön mukaiset riidat.

- h. KIELTÄYTYMINEN: Edellä määritetystä huolimatta voit halutessasi nostaa kanteesi tuomioistuimessa, jos kieltäydyt tästä kohdasta 9 kolmenkymmenen päivän kuluessa siitä päivästä, jona hyväksyt Home Monitoring -sopimuksen ensimmäisen kerran sovelluksemme kautta. Voit kieltäytyä [Canada Arbitration Opt-Out -palvelussa \(onetrust.com\)](https://www.onetrust.com) tai lähettämällä meille kirjallisen ilmoituksen, jossa ilmoitat etunimesi, sukunimesi ja sähköpostiosoitteesi, jolla olet mahdollisesti lähettänyt tietoja verkkosivustossamme ja/tai sovelluksessamme, seuraavaan osoitteeseen:

Signify Canada Ltd.

Attn: Legal Department - Home Monitoring Subscription Arbitration Opt-Out

281 Hillmount Rd

Markham, ON Canada L6C 2S3

- i. Jos kieltäydyt tästä kohdasta tai jos tämä kohta 9 todetaan täytäntöönpanokelvottomaksi tai jos se ei koske sinua, tämä kohta 9 on kokonaisuudessaan mitätön, ja siinä tapauksessa alistut peruuttamattomasti Ontarion provinssin tuomioistuinten henkilökohtaiseen ja yksinomaiseen toimivaltaan tämän kohdan nojalla sallittujen oikeudenkäyntien tai haasteiden ratkaisemiseksi. Jos välimies tai toimivaltainen tuomioistuin katsoo jonkin osan tästä kohdasta laittomaksi, mitättömäksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi, tätä kohtaa ei pidetä kokonaisuudessaan laittomana, mitättömänä tai täytäntöönpanokelvottomana, vaan ainoastaan se osa tästä kohdasta, joka on laitton, mitättömäksi tai täytäntöönpanokelvoton, poistetaan tästä kohdasta.

h. Jos asuinmaasi on **Yhdysvallat**:

- kohta 9 Wiz-käyttöehdoista koskien Home Monitoring -sopimusta korvataan kokonaan seuraavalla:

RIITOJEN RATKAISEMINEN SITOVISSA VÄLIMIESMENETTELYSSÄ JA RYHMÄKANTEISTA LUOPUMINEN.

Tätä kohtaa 9 sovelletaan, jos (i) jos (i) asuin- tai perustamismaasi on Yhdysvalloissa tai (ii) jos asuin- tai perustamismaasi ei ole Yhdysvallat, mutta nostat meihin kohdistuvia kanteita Yhdysvalloissa.

- a. HOME MONITORING -SOPIMUKSEEN SOVELLETAAN NEW JERSEYN OSAVALTION LAKEJA. ILMAN, ETTÄ SEN LAINVALINTAA TAI LAINVALINTASÄÄNNÖKSIÄ SOVELLETAAN, JA (II) SINÄ JA ME SUOSTUMME LUOPUMAAN KAIKISTA OIKEUKSISTAMME RIITAUTTAA VAATEET TUOMIOISTUIMESSA TAI VALAMIEHISTÖN EDESSÄ TAI OSALLISTUA RYHMÄKANTEESEEN TAI EDUSTUSKANTEESEEN VAATEEN OSALTA. MUUT OIKEUDET, JOITA SINULLA OLISI, JOS MENISIT OIKEUTEEN, EIVÄT VÄLTÄMÄTTÄ OLE KÄYTETTÄVISSÄ TAI NIITÄ SAATETAAN RAJOITTA VÄLIMIESMENETTELYSSÄ. KAIKKI SINUN JA MEIDÄN VÄLISET VAATEET, RIIDAT TAI ERIMIELISYYDET (RIIPPUMATTA SIITÄ, JOHTUVATKO NE SOPIMUKSESTA, VAHINGONKORVAUSVELVOITTEESTA VAI MUUSTA SYYSTÄ, OVATKO NE JO OLEMASSA OLEVIA, NYKYISIÄ VAI TULEVIA, JA MUKAAN LUKIEN LAKISÄÄTEISET, KULUTTAJANSUOJAAN LIITTYVÄT, TAVANOMAISEN LAIN MUKAISET, TAHALLISET VAHINGONKORVAUSVELVOITTEET, VAHINGONKORVAUSVAATIMUKSET, KIELTOKANTEET JA KOHTUULLISUUSVAATIMUKSET), JOTKA JOHTUVAT HOME MONITORING -SOPIMUKSESTA JA/TAI HOME MONITORING -PALVELUISTA TAI LIITTYVÄT NIIHIN, RATKAISTAAN YKSINOMAAN JA LOPULLISESTI SITOVISSA VÄLIMIESMENETTELYSSÄ. VÄLIMIESMENETTELYSSÄ EI OLE TUOMARIA TAI VALAMIEHISTÖÄ, JA VÄLIMIESMENETTELYN TUOMION KÄSITTELY TUOMIOISTUIMESSA ON RAJOITETTUA. VÄLIMIEHEN ON NOUDATETTAVA TÄTÄ HOME MONITORING -SOPIMUSTA. VÄLIMIES VOI MYÖNTÄÄ SAMAT VAHINGONKORVAUKSET JA KORVAUKSET KUIN TUOMIOISTUIN (MUKAAN LUKIEN ASIANAJOPALKKIOT).
- b. Kaikissa riita-asioissa, riippumatta siitä, käsitelläänkö niitä tuomioistuimessa vai välimiesmenettelyssä, sinun on ensin annettava meille mahdollisuus ratkaista vaateesi lähettämällä kirjallinen kuvaus vaateesta osoitteeseen Customer Satisfaction Department, 400 Crossing Blvd., Suite 600, Bridgewater, New Jersey 08807 ja kopio tästä kuvauksesta Signifyn lakiosastolle samaan osoitteeseen. Sinä ja me suostumme kumpikin neuvottelemaan vaateesta hyvässä uskossa. Jos sinä ja me emme pysty ratkaisemaan vaadetta kuudenkymmenen (60) päivän kuluessa siitä, kun olemme vastaanottaneet tämän vaateen kuvauksen, ja jos sinä olet yrittänyt vilpittömässä mielessä ratkaista vaateen suoraan meidän kanssamme tuona aikana, sinä voit viedä vaateen välimiesmenettelyyn.
- c. Välimiesmenettelyä hallinnoi American Arbitration Association (**AAA**) kulloinkin voimassa olevien kuluttajia koskevien välimiesmenettelysääntöjen ja kuluttaja-asioihin liittyviä riitoja koskevien täydentävien menettelyjen (näistä käytetään yhteisnimitystä **AAA -säännöt**) mukaisesti, lukuun

ottamatta niitä muutoksia, jotka on tehty tällä kohdalla 9. (AAA-säännöt ovat saatavilla osoitteesta adr.org). Kuluttajia koskevat välimiesmenettelysäännöt sisältävät seuraavat vaatimukset ja ehdot:

- Vaateita voi esittää AAA:lle verkossa (www.adr.org).
- Välimiesten on oltava puolueettomia – eikä mikään osapuoli saa yksipuolisesti valita välimiestä.
- Välimiesten on ilmoitettava kaikista puolueellisuuksistaan, välimiesmenettelyn tulosta koskevista eduistaan tai suhteistaan johonkin osapuoleen.
- Osapuolilla on oikeus valintansa mukaan hakea muutosta vähäisiä vaateita käsittelevässä tuomioistuimessa tiettyjen vaateiden osalta.
- Kuluttajan alkuperäinen hakemusmaksu on enintään 200 dollaria.
- Kuluttaja saa valita kuulemispaikan ja voi osallistua kuulemiseen joko paikan päällä, puhelimitse, videokonferenssin välityksellä tai alle 25 000 dollarin korvausvaatimusten osalta toimittamalla asiakirjoja.
- Välimies voi myöntää minkä tahansa oikeussuojakeinon, jonka osapuolet olisivat voineet saada tuomioistuimessa osapuolen yksittäisen vaateen ratkaisemiseksi.

Välimiesmenettely käydään yhden puolueettoman välimiehen edessä, jonka tulee sijaita välimiesmenettelyn paikkakunnalla tai sen lähellä. Välimiesmenettely suoritetaan sinulle kohtuullisen sopivassa paikassa. Välimiehellä on yksinomainen toimivalta ratkaista kaikki tämän välimiesmenettelymääräyksen välimiesmenettelykelpoisuutta ja/tai täytäntöönpanokelpoisuutta koskevat riidat, mukaan lukien kaikki ristiriitaisuudet, jotka koskevat välimiesmenettelymääräyksen tai tämän Home Monitoring -sopimuksen pätemättömyyttä, mitätöitävyyttä tai muuta keltvottomuutta. Välimiehellä on valtuudet myöntää mitä tahansa oikeussuojakeinoja, jotka olisivat käytettävissä tuomioistuimessa lain tai kohtuullisuuden nojalla. Välimiehen tuomio on lopullinen ja sitoo kumpaakin osapuolta, ja se voidaan antaa tuomiona missä tahansa toimivaltaisessa tuomioistuimessa.

- d. AAA-SÄÄNTÖJEN MUUTTAMINEN – ASIANAJOPALKKIOT JA -KULUT. Sinä ja me sovimme, että me vastaamme AAA:n sääntöjen mukaisen alkuperäisen kanteen käsittelymaksun loppusummasta, joka on yli 200 dollaria, kun kyseessä on enintään 75 000 dollarin suuruinen vaade. Jos voitat välimiesmenettelyn, sinulla voi olla oikeus vaatia asianajopalkkioiden ja -kulojen korvaamista sovellettavan lain ja AAA:n sääntöjen sallimissa rajoissa. Ellei välimies päättä, että vaatimuksesi oli vähäpätöinen tai esitetty häirintätarkoituksessa, sitoudumme siihen, että emme vaadi asianajopalkkioita ja -kuluja, ja luovumme täten kaikista sovellettavan lain tai AAA:n sääntöjen mukaisista oikeuksistamme periä asianajopalkkioita ja -kuluja, jos voitamme välimiesmenettelyt.
- e. RYHMÄKANTEESTA LUOPUMINEN. Osapuolet sopivat, että molemmat luopuvat oikeudesta valamiesoikeudenkäyntiin ja että kumpikin voi esittää vaatimuksia toista vastaan vain yksilöllisesti eikä kantajana tai ryhmän jäsenenä missään oletetussa ryhmäkanteessa. RYHMÄVÄLIMIESMENETTELYT JA RYHMÄKANTEET EIVÄT OLE SALLITTUJA. SINÄ JA ME KUMPIKIN SUOSTUMME SIIHEN, ETTÄ KAIKKI MENETTELYT, OLIPA KYSE VÄLIMIESMENETTELYSTÄ TAI OIKEUDENKÄYNNISTÄ, KÄYDÄÄN VAIN YKSILÖLLISESTI EIKÄ RYHMÄ-, MASSA- TAI EDUSTUSKANTEENA TAI JÄSENEÄ RYHMÄ- TAI EDUSTUSKANTEESSA TAI YHDISTETYSSÄ KANTEESSA. Välimiesoikeus ei saa yhdistää useamman kuin yhden henkilön vaatimuksia eikä muutoinkaan toimia minkäänlaisen edustus- tai ryhmämenettelyn puheenjohtajana. Välimiesoikeudella ei ole toimivaltaa tutkia tämän ryhmävälimiesmenettelystä luopumisen täytäntöönpanokelpoisuutta, ja ryhmävälimiesmenettelystä luopumista koskeva haaste voidaan esittää ainoastaan toimivaltaisessa tuomioistuimessa. Jos jokin tämän välimiessopimuksen määräys todetaan täytäntöönpanokelvottomaksi, täytäntöönpanokelvoton määräys irrotetaan ja muut välimiesehdot pannaan täytäntöön.
- f. Tämän Home Monitoring -sopimuksen mukainen oikeus välimiesmenettelyyn on suojattu Yhdysvaltain liittovaltion välimiesmenettelylain (Federal Arbitration Act, 9 U.S.C. §§ 1 ja sitä seuraavat) nojalla, ja välimiesmenettelyyn sovelletaan myös tätä lakia. Molemmat osapuolet ovat yhtä mieltä siitä, että osapuolten suhteessa on kyse kaupankäynnistä Yhdysvaltain osavaltioiden välillä. Tuomio näin tehdystä ratkaisusta voidaan antaa toimivaltaisessa tuomioistuimessa, tai tällaiselle tuomioistuimelle voidaan tehdä hakemus ratkaisun oikeudellisesta hyväksymisestä ja täytäntöönpanomääräyksestä, tapauksen mukaan.
- g. VÄLIMIESMENETTELYÄ KOSKEVAT POIKKEUKSET. Edellä esitetystä huolimatta kumpikin osapuoli säilyttää oikeuden saada riita-asia käsitellyksi vähäisiä vaatimuksia käsittelevässä tuomioistuimessa edellyttäen, että riita-asia kuuluu kyseisen tuomioistuimen toimivallan piiriin ja että se muutoin soveltuu kyseiseen tuomioistuimeen, että siinä haetaan yksilöityä oikeusapua ja että kanne pysyy kyseisessä tuomioistuimessa eikä sitä siirretä tai siitä valiteta yleiseen toimivaltaan kuuluvaan tuomioistuimeen.