Termos de Utilização WiZ

1. **O que este documento abrange e a nossa relação.**

a. Sabemos que é tentador não ler estes Termos de Utilização WiZ ("**Termos**"), mas é importante que compreenda os presentes Termos para que saiba o que pode esperar da nossa parte e também aquilo que exigimos de si.

b. **A sua relação connosco**: os presentes Termos estipulam a relação existente entre o Adquirente e a Signify. Quando nos referimos a "**nós**", "**connosco**" ou "**nosso/as**", referimo-nos à Signify Netherlands B.V., a empresa responsável pelos produtos WiZ com o número de registo na Câmara de Comércio dos Países Baixos 17061150, o número de IVA NL009076992B01 e sede social em High Tech Campus 48, 5656 AE Eindhoven, Países Baixos.

c. **Serviços abrangidos**: os serviços aplicam-se aos produtos da marca WiZ, Philips ou de terceiros que estabeleçam ligação à plataforma WiZ por meio de comunicação bidirecional entre tais produtos e o sistema WiZ (uma aplicação móvel WiZ ou uma aplicação móvel WiZ e a cloud WiZ) ("**Produtos**") e abrangem o seu acesso e utilização do nosso software integrado nos Produtos, o seu acesso e utilização da nossa aplicação transferida para o seu smartphone ou tablet, e os serviços e as funcionalidades acessíveis para os Produtos através do nosso site e da nossa aplicação. Referimo-nos a todos eles como "**Serviços**". Os Produtos (da marca WiZ ou Philips) são especificamente concebidos e desenvolvidos para utilização doméstica apenas em condições normais de utilização e operação.

d. **Requisitos etários** : se não tiver a idade legal para celebrar um contrato, tem de ter a autorização de um dos seus pais ou tutores legais para aceitar os presentes Termos, utilizar os Serviços e criar uma conta de utilizador.

e. **O que não é regulado pelo presente documento**: a sua compra de um Produto é coberta pelos termos de vendas aplicáveis quando comprou o Produto e inclui quaisquer direitos previstos na lei que possa ter como consumidor no seu país de residência. Determinadas funcionalidades dos Serviços poderão estar sujeitas a termos adicionais, que iremos fornecer com tais funcionalidades.

f. **Colocação em Funcionamento por Terceiros**: se o Adquirente optar por colocar os seus Produtos em funcionamento através de um intermediário terceiro utilizando um padrão (Matter) ou de outro modo (por exemplo, para controlar os produtos através de outros dispositivos de casa inteligente) ("**Colocação em Funcionamento por Terceiros**"), o Adquirente aceita e concorda com os presentes Termos como parte da sua Colocação em Funcionamento por Terceiros. Através dessa Colocação em Funcionamento por Terceiros, o Adquirente ficará vinculado aos presentes Termos, incluindo as restrições dos Serviços relevantes. Poderá ser possível que outros membros do seu agregado familiar adicionem Produtos (adicionais) depois de um Produto ter sido colocado em funcionamento no sistema desse intermediário terceiro e, por conseguinte, o Adquirente é o único responsável por assegurar que todos os utilizadores do seu agregado familiar que utilizam os Produtos são informados e cumprem os presentes Termos. Não assumimos qualquer responsabilidade ou obrigação por quaisquer consequências resultantes da utilização dos Produtos por indivíduos que não tenham dado o consentimento pessoal aos presentes.

2. **Utilização dos Serviços.**

a. **Permissão para utilizar os Serviços**: damos-lhe permissão para utilizar os Serviços para controlar e monitorizar os Produtos que tem ou dos quais tem autorização para controlar e monitorizar.

b. **Registar uma Conta de Utilizador**: os Serviços poderão requerer que tenha uma conta de utilizador para os poder utilizar. É responsável pela precisão das suas informações (para configurar a sua conta de utilizador) e por tomar as medidas necessárias para manter a sua conta de utilizador segura. Para obter mais informações sobre a sua privacidade, consulte a secção 5.

c. **Pode autorizar indivíduos**: se for o administrador (referimo-nos a estes utilizadores como "**Administrador**" ou "**Proprietário**"), pode autorizar outros indivíduos a aceder, utilizar, monitorizar e controlar os Produtos e Serviços, conforme permitido pelos Serviços. Referimo-nos a esses indivíduos como "**Utilizadores Autorizados**". Apenas deverá autorizar indivíduos em quem confie para aceder aos Produtos e Serviços.

d. **Melhoria dos Serviços**:

- Estamos sempre a tentar melhorar os Serviços e os Produtos, por isso estes podem mudar ao longo do tempo. Podemos atualizar os Serviços fornecendo correções de erros (bug) ou alterações, introduzir novas características ou funcionalidades, alterar ou descontinuar (de forma temporária ou permanente) qualquer característica ou funcionalidade, componente ou conteúdo, impor limites em determinadas funcionalidades ou restringir o acesso a parte ou à totalidade dos Serviços. Referimo-nos a todas estas atualizações e alterações como "**Atualizações**".
- Em alguns casos, as Atualizações poderão fazer com que dispositivos com hardware mais antigo, serviços de terceiros, definições ou configurações de software deixem de funcionar com os Serviços e poderá ter de atualizar ou alterar estes dispositivos, serviços, configurações ou definições para poder continuar a utilizar os Serviços.
- Aplica-se a nossa política de Fim de Suporte, fornecida separadamente no nosso site em http://www.philips.com/wiz-smartlightingendofsupport. Se existirem diferenças entre a nossa política de Fim de Suporte e uma garantia fornecida por nós com o Produto ou se a nossa política de Fim de Suporte puder resultar no fim do suporte para Produtos dentro do período de garantia indicado, a nossa política de Fim de Suporte substituirá os termos dessa garantia.
- As atualizações podem ocorrer automaticamente sem aviso adicional ou sem receber qualquer consentimento adicional da sua parte. Dá o seu consentimento para estas Atualizações automáticas. Se não quiser que essas Atualizações sejam instaladas automaticamente, pode indicá-lo nas definições da sua aplicação. Também poderemos pedir-lhe para instalar Atualizações e será responsável por fazê-lo atempadamente. A sua falha em

instalar quaisquer Atualizações poderá expor a sua conta a riscos (como riscos de segurança) e irá afetar e limitar a nossa responsabilidade e capacidade para lhe fornecer os Serviços.

e. **Aspeto de que dependem os Serviços**: o funcionamento correto dos Serviços depende da transmissão de dados através de prestadores de serviços e dispositivos de terceiros, incluindo a sua rede Wi-Fi, dispositivo sem fios ativado (como um smartphone ou tablet) e (para certos Produtos) acesso à Internet de banda larga. A Signify não tem controlo nem é responsável por quaisquer destes serviços e dispositivos de terceiros, pela compatibilidade e configuração adequada dos mesmos com os Produtos e Serviços e custos relacionados. Se estes dispositivos ou serviços forem interrompidos, atrasados, recusados ou limitados de qualquer outra forma por algum motivo, tal pode fazer com que os Serviços não sejam fiáveis ou fiquem indisponíveis pela duração das limitações. O Adquirente é responsável por quaisquer cobranças destes dispositivos e serviços de terceiros. Em particular, a transmissão em streaming e a visualização de vídeos gravados pode incorrer em custos extra e de valor substancial.
f. **A sua conduta**: ao fornecer os Serviços, queremos garantir que os Serviços são para todos, o que significa que tem de seguir estas regras de conduta:
   - cumprir as leis aplicáveis, incluindo controle e sanções de exportação e direitos de privacidade e de propriedade intelectual;
   - não danificar, interferir, abusar ou perturbar os Serviços.
   - O Adquirente declara e garante que não se encontra num país sujeito a um embargo pela Administração dos EUA, ou que tenha sido designado pela Administração dos EUA como um país que "apoia o terrorismo" e que não está listado em nenhuma lista do governo dos EUA de países proibidos ou partes restritas.
g. **Utilização com conteúdos em vídeo e/ou áudio**: tenha em atenção que a utilização dos Produtos em conjunto com certos conteúdos específicos em vídeo e/ou áudio poderá gerar determinadas combinações de luz que poderão gerar desconforto. Nesse caso, descontinue a sincronização do Produto com esse conteúdo.
h. **Podem ser necessários produtos adicionais**: a utilização de determinados Produtos poderá requerer Produtos adicionais, conforme indicado por nós nas instruções de utilização.
i. **Comunicações relacionadas com os serviços**: por vezes, enviamos-lhe anúncios e outras informações através deste Web site ou da nossa aplicação. Se tiver alguma questão relacionada com os Produtos, Serviços ou os presentes Termos, contacte-nos através dos nossos canais de apoio ao cliente.
j. **Feedback**: agradecemos o seu feedback acerca dos Serviços e Produtos. Se escolher dar-nos o seu feedback, poderemos agir com base no seu feedback sem qualquer obrigação para consigo.
k. **Vulnerabilidades**: qualquer Produto que dependa de ligações sem fios ou à Internet ou que esteja ligado a uma rede de qualquer tipo (como armazenamento em nuvem) pode não ser seguro e pode ser explorado ou invadido por variantes de malware e spyware ("**Vulnerabilidades**"). As vulnerabilidades podem fornecer um gateway para uma pessoa mal intencionada ter a capacidade de armar ou desarmar o seu sistema ou produtos relacionados; ver, extrair, alterar, destruir, roubar, divulgar ou alterar os seus dados ou os dados de terceiros; monitorizar e/ou espiar as suas atividades e as atividades de outras pessoas; causar interrupções na Internet e na rede; fornecer acesso não intencional ou não autorizado de outras pessoas à sua conta e, de outra forma, colocar pessoas, propriedades ou dados em risco. Não oferecemos nenhuma garantia ou representação de que os Serviços são seguros e/ou que os Serviços não têm, ou não são suscetíveis a ter, Vulnerabilidades.
l. **Além do nosso controlo razoável:** Não seremos responsáveis perante o Adquirente por falha ou atraso no desempenho causados por circunstâncias além de nosso controlo razoável, incluindo atos de Deus, desastres naturais, terrorismo, tumultos ou guerra.
m. **Funcionalidades de IA**: "**Funcionalidades de IA**" refere-se às funções de inteligência artificial incorporadas nos Produtos ou Serviços. Poderemos adicionar Funcionalidades de IA para realizar tarefas específicas e informaremos o Adquirente sobre como funcionam, as suas limitações e quaisquer restrições quando as introduzirmos. O bom funcionamento das Funcionalidades de IA depende da qualidade e disponibilidade dos dados que utilizam. Podem nem sempre funcionar conforme esperado e não podemos prometer que terão sempre um bom desempenho, que serão precisas ou fiáveis. Podem produzir resultados errados, incompletos ou surpreendentes. O Adquirente deve utilizar as Funcionalidades de IA de acordo com as instruções que fornecermos e não para quaisquer atividades ilegais ou proibidas.

3. **As suas informações.**

a. **Envios de utilizadores e Dados de dispositivos**: alguns dos Serviços permitem-lhe, a si e aos seus Utilizadores autorizados, armazenarem ou fornecerem de outra forma informações para ou através dos Serviços de várias formas. Referimo-nos a estas informações como "**Envios de utilizadores**". Se optar por fornecer Envios de utilizadores, certifique-se de que tem os direitos necessários para outorgar os direitos abaixo e que tal é legal. Além disso, os Serviços irão fornecer-nos informações acerca da sua utilização dos Produtos e de vários dispositivos, serviços de terceiros ou aplicações com as quais se liga aos Serviços, frequentemente de forma automática. Referimo-nos a estas informações como "**Dados de dispositivos**". Os seus Envios de utilizadores e Dados de dispositivos continuam a ser seus, o que significa que conserva quaisquer direitos de titularidade que detenha sobre os seus Envios de utilizadores e Dados de dispositivos.
b. **Permissão para utilizar as suas informações**: sujeito aos seus direitos de privacidade dispostos na secção 5 abaixo – e se estiver localizado na União Europeia, também no Aviso de Privacidade (conforme a definição abaixo) – ao utilizar os Serviços, concede-nos uma licença mundial (ou seja, em todo o mundo) e sem royalties (portanto, sem pagar qualquer

taxa) que nos autoriza (e aos nossos titulares de licenças, parceiros de ecossistema e adjudicatários):

- a alojar, reproduzir, distribuir, modificar, comunicar e utilizar os seus Envios de Utilização e Dados de Dispositivos, por exemplo, autorizando-nos a guardá-los nos nossos sistemas e torná-los disponíveis; e
- a conceder acesso aos seus Envios de Utilização e Dados de Dispositivos a Utilizadores Autorizados e para (conforme definido abaixo) Serviços e Produtos de Terceiros,

- a operar e melhorar os Produtos e Serviços (incluindo a criação de Atualizações);
- a desenvolver novas tecnologias, produtos e serviços para nós; e
- para outros objetivos conforme descrito no nosso Aviso de Privacidade aplicável, disponível em http://www.philips.com/wiz-smartlightingprivacy ("**Aviso de Privacidade**").

Se estiver situado na União Europeia, poderá utilizar os Dados dos Produtos e Dados de Serviços Relacionados (conforme definido no Regulamento (UE) 2023/2854), gerados através da sua utilização dos Produtos ou Serviços, para as finalidades indicadas acima. Os Dados de Dispositivos e Envios de Utilização poderão ser classificados como Dados de Produtos ou Dados de Serviços Relacionados. Disponibilizamos-lhe acesso a determinados Dados de Produtos e Dados de Serviços Relacionados de acordo com o nosso Aviso sobre Dados WiZ ("**Aviso sobre Dados**") – consulte http://www.philips.com/wiz-smartlightingdatanotice.

c. **Segurança das suas informações**: a integridade e segurança das suas informações é importante para nós, por isso esforçamo-nos por implementar as medidas de segurança apropriadas. Contudo, não podemos garantir que terceiros não autorizados não consigam contornar as nossas medidas de segurança ou utilizar as suas informações para objetivos indevidos. Para obter mais informações sobre a divulgação responsável da Signify, visite a nossa Página de divulgação de vulnerabilidades coordenada em https://www.signify.com/global/vulnerability-disclosure.

4. **Produtos e serviços de terceiros.**

a. **Aceder a produtos e serviços de terceiros**: os Serviços podem permitir que os Produtos interajam com produtos, aplicações e serviços de terceiros ("**Serviços e Produtos de terceiros**"). A fim de ativar esta interação, poderemos ter de trocar os seus Envios de utilizador e Dados de dispositivo com os terceiros relevantes. É responsável pela sua interação com e utilização dos Serviços e Produtos de terceiros e não assumimos qualquer responsabilidade pelos Serviços e Produtos de terceiros e por qualquer interface de quaisquer Serviços e Produtos de terceiros com os Serviços e Produtos. A escolha do Adquirente de integrar, colocar em funcionamento, operar e/ou utilizar os Produtos através de Produtos e Serviços de Terceiros significa que os Serviços deixam de estar (total ou parcialmente) disponíveis para o Adquirente (ou podem afetar o seu pleno usufruto dos Serviços) e, além disso, não obstante a secção 2d, quaisquer Atualizações dependem da implementação pelos terceiros relevantes. Por este meio, rejeitamos expressamente toda e qualquer responsabilidade relacionada com a integração, colocação em funcionamento, operação e/ou utilização dos Produtos através de Produtos e Serviços de Terceiros. Quaisquer litígios, questões ou reclamações relacionadas com a integração, colocação em funcionamento, operação e/ou utilização dos Produtos através de Produtos e Serviços de Terceiros serão resolvidos entre o Adquirente e o fornecedor da aplicação de terceiros, não estando nós envolvidos em tais assuntos.

b. **Normas e meios de comunicação**: os Produtos poderão utilizar várias normas ou meios abertos ou comummente disponíveis e trabalhar com dispositivos inteligentes ou ligados que também são utilizados de forma semelhante por outros produtos, sistemas ou serviços não manufaturados por nós. Tais produtos e serviços relacionados que não são designados por nós nem certificados como compatíveis com os Produtos e Serviços poderão não funcionar com os Produtos e Serviços, mesmo se tiverem especificações para operar utilizando normas ou meios de comunicação iguais ou semelhantes.

c. **Ligações para sites de terceiros**: o nosso website, aplicação ou comunicação poderá conter links para outros sites de terceiros independentes. Estas ligações são fornecidas apenas para serem convenientes e, como não estão sob o nosso controlo, não apoiamos nem nos responsabilizamos pelos conteúdos de tais sites.

5. **A sua privacidade.**

a. **Dados pessoais:** a sua privacidade é importante para a Signify. O nosso Aviso de Privacidade, que está disponível em http://www.philips.com/wiz-smartlightingprivacy, aplica-se à utilização dos Serviços. Leia estes documentos, pois descrevem, entre outros aspetos, os tipos dos seus dados pessoais que recolhemos, os seus Produtos e Serviços, como podemos utilizar os seus dados pessoais, as bases legais que temos para tratar os seus dados pessoais e os seus direitos de privacidade. Podem ser fornecidos separadamente avisos de privacidade adicionais para produtos e serviços específicos.

b. **Cookies:** em determinadas situações, a Signify poderá utilizar cookies e outras tecnologias de monitorização. Leia o nosso Aviso sobre Cookies que está disponível em https://www.wizconnected.com/cookie ou mais informações sobre esta tecnologia e as finalidades com que poderemos utilizá-la.

6. **Suspensão e Cessação dos Serviços.**

a. **Suspensão de Serviços**: poderemos suspender os Serviços temporariamente, sem aviso prévio, por motivos de segurança, falha de sistemas, manutenção e reparação ou outras circunstâncias.

b. **Cessação ou suspensão do seu acesso aos Serviços**: é sempre livre de parar de utilizar os Serviços em qualquer momento. Reservamos o direito de cessar ou suspender o seu acesso a Serviços ou eliminar a sua conta de utilizador, se acontecer alguma das seguintes situações:
   - se, em boa-fé, acreditarmos que violou estes Termos ao utilizar os Serviços ou Produtos;
   - se tal nos for exigido para cumprir um requisito legal ou uma ordem judicial;
   - se acreditarmos razoavelmente que a sua conduta causa danos ou responsabilidades a um utilizador, terceiros ou a nós;
   - se não iniciar sessão na sua conta durante dois anos.

7. **Os nossos conteúdos e software.**

a. **Direitos de propriedade intelectual:** apesar de lhe darmos permissão para utilizar os nossos Serviços, conservamos (e também os nossos fornecedores e licenciadores) quaisquer direitos de propriedade intelectual que detenhamos (e os nossos fornecedores e licenciadores) sobre os Serviços.
b. **Os nossos conteúdos**: os Serviços incluem conteúdos que nos pertencem. Pode utilizar os nossos conteúdos de acordo com o permitido pelos presentes Termos, mas conservamos quaisquer direitos de propriedade intelectual que detenhamos sobre os nossos conteúdos. Não remova, esconda nem altere qualquer uma das nossas marcas, logótipos ou avisos legais.
c. **Conteúdos de terceiros**: os Serviços poderão dar-lhe acesso a conteúdos que pertençam a outras pessoas ou organizações. Não poderá utilizar tais conteúdos sem a permissão dessas pessoas ou organização ou conforme permitido pela lei.
d. **Software**: alguns dos Serviços incluem o acesso e utilização de software, por exemplo a nossa aplicação ou o nosso software integrado nos Produtos. Damos-lhe permissão para utilizar esse software como parte dos Serviços. Esta licença é mundial (ou seja, em todo o mundo), não exclusiva (portanto, também podemos licenciar o software a terceiros), pessoal (ou seja, não poderá alargá-la a outra pessoa) e não transmissível (portanto, não poderá transmitir o direito a outra pessoa). Alguns dos Serviços incluem software que é oferecido nos termos de licença de código aberto, que lhe disponibilizamos. Por vezes, existem disposições na licença de código aberto que substituem explicitamente partes dos presentes Termos, por isso certifique-se de que lê tais licenças.
e. **Ações não autorizadas**: não poderá copiar, modificar, distribuir, vender ou alugar qualquer parte dos Serviços ou do software incluído nos Serviços. Também não poderá aplicar engenharia inversa nem tentar extrair qualquer código-fonte, exceto se tal for permitido pela lei aplicável.

8. **Exclusões e responsabilidade.**

a. **Exclusões**: embora pretendamos tornar a sua experiência dos Serviços tão agradável quanto possível e embora acreditemos plenamente nos Serviços, apenas poderemos fornecer-lhe os Serviços "tal como estão" e "conforme disponíveis" e não damos garantias nem nos comprometemos pelos Serviços (incluindo, os conteúdos dos Serviços, as funções específicas dos Serviços ou a sua disponibilidade, fiabilidade ou capacidade para cumprir as suas necessidades), dado que há sempre a possibilidade de não funcionarem como o previsto. Caso os Serviços infelizmente não funcionem, aceite as nossas sinceras desculpas, pois compreendemos que essa situação é lamentável e inconveniente.
b. **A nossa responsabilidade**: não seremos responsáveis por quaisquer danos indiretos, subsequentes, punitivos, especiais ou acessórios. A nossa responsabilidade total resultante de ou relacionada com a sua utilização dos Serviços está limitada ao valor mais baixo entre (i) os montantes que pagou para utilizar os Serviços relevantes nos 3 meses anteriores à falha (se aplicável); ou (ii) 50 EUR. Os presentes Termos apenas limitam as nossas responsabilidades de acordo com o permitido pela lei aplicável.

9. **Resolução de litígios, lei aplicável e tribunais.**

a. No limite máximo do permitido pela lei aplicável e salvo na medida do expressamente disposto nos parágrafos seguintes desta secção 9 ou na secção 11, os presentes Termos, a sua relação connosco e a sua utilização dos Serviços são regidos pelas leis do seu país de residência e ambos concordamos em submeter-nos à jurisdição exclusiva dos seus tribunais locais. A aplicabilidade da Convenção das Nações Unidas sobre os Contratos de Compra e Venda Internacional de Mercadorias e outras leis que regulam a aplicação das leis de qualquer outra jurisdição são expressamente rejeitadas e excluídas.
b. Se residir nos Estados Unidos da América, os presentes Termos, a sua relação connosco e a sua utilização dos Serviços são regidos pelas leis do Estado de Nova Jersey, excluindo as disposições sobre conflitos de leis e escolha de lei.
c. Se residir no Canadá, os presentes Termos, a sua relação connosco e a sua utilização dos Serviços são regidos pelas leis da Província de Ontário, sem produzir efeito sobre as disposições sobre a escolha ou conflitos de leis.
d. Se residir em França, a jurisdição exclusiva será dos tribunais de Nanterre.
e. Se residir na Índia, em caso de ocorrer alguma divergência e litígio, concordamos ambos em resolver a situação através de arbitragem por único árbitro, nomeado mutuamente por si e por nós, a realizar conforme a Lei indiana sobre arbitragem e conciliação de 2015 (na versão revista). A arbitragem terá lugar em Gurgaon, Haryana.
f. Se residir no Sri Lanka, em caso de ocorrer alguma divergência e litígio, concordamos ambos em resolver a situação através de arbitragem por único árbitro, nomeado mutuamente por si e por nós, a realizar conforme a Lei indiana sobre arbitragem e conciliação de 2005 (na versão revista). A arbitragem terá lugar em Nova Deli, Índia.

g. Se residir na Malásia, a jurisdição exclusiva será dos tribunais da Malásia Ocidental.
h. Se residir na China, a jurisdição exclusiva será do tribunal local de Xangai, China.
i. Se residir no Taiwan, a jurisdição exclusiva será do tribunal local de Taipei, Taiwan.
j. Se residir na República Checa, também pode contactar a Inspeção do Comércio Checa http://www.coi.cz.

10. **Sobre os presentes Termos.**
a. Por lei, poderá ter determinados direitos que não podem ser limitados por um contrato como os presentes Termos. Estes Termos não se destinam a restringir de qualquer forma esses direitos.
b. Caso se verifique que uma disposição particular não é válida ou executável, tal não afetará as restantes disposições dos presentes Termos.
c. Se não tomarmos qualquer medida imediatamente após o seu incumprimento dos presentes Termos, tal não significa que não tenhamos o direito de tomar medidas no futuro.
d. Poderemos atualizar os presentes Termos para refletir alterações aos Serviços ou à forma como desenvolvemos a nossa atividade ou por motivos legais, regulamentares ou de segurança. Se efetuarmos alterações materiais que acreditemos que possam afetá-lo de forma significativa, envidaremos esforços razoáveis para o notificar através da aplicação WiZ, colocando um aviso no nosso website, enviando-lhe um e-mail ou por qualquer outro meio. A inação ou utilização continuada dos Serviços por parte do Adquirente, após tais alertas ou avisos, significa que reconhece e aceita essas alterações.
e. Nem todos os Serviços poderão estar disponíveis no seu país.
f. Para obter mais informações sobre como nos pode contactar, visite o nosso site relativo aos Produtos em https://www.wizconnected.com/support.
g. Qualquer disposição destinada (expressa ou não) a sobreviver a qualquer duração ou rescisão dos Serviços, deverá sobreviver.

11. **Termos aplicáveis a determinados Produtos, Serviços ou países.** A presente secção 11 descreve os termos adicionais aplicáveis a determinados Produtos, Serviços e países. Se houver alguma divergência entre esta secção 11 e qualquer uma das disposições dos presentes Termos, além desta secção 11, então esta secção 11 prevalecerá.
    - **Turquia**: o número de telefone local é 0850 390 19 22 e o Aviso de Privacidade está disponível em https://www.wizconnected.com/tr-tr/privacy-notice.
    - **Termos Adicionais de Home Monitoring**: os Serviços de Home Monitoring estão disponíveis nos EUA, Canadá, Reino Unido, Irlanda, Bélgica, Luxemburgo, Holanda, Alemanha, Áustria, Suíça, França, Itália, Grécia, Espanha, Portugal, Noruega, Suécia, Dinamarca, Finlândia, Bulgária, Croácia, República Checa, Estónia, Hungria, Lituânia, Letónia, Polónia, Roménia, Sérvia, Eslovénia e Eslováquia e, além disso, os Termos Adicionais de Home Monitoring conforme estabelecido no **Anexo 1** irão aplicar-se à utilização dos Produtos de Home Monitoring e dos Serviços de Home Monitoring aplicáveis por parte do Adquirente.
    - **Estados Unidos**: notificação para os residentes na Califórnia: de acordo com a secção 1789.3 do Código Civil da Califórnia, os residentes da Califórnia devem receber a seguinte notificação sobre direitos do consumidor: se tiver uma pergunta ou reclamação relativamente ao nosso website ou aos presentes Termos, envie-a através da nossa ligação "Contacte-nos" em https://www.signify.com/en-us/get-in-touch/contact-us. Também nos pode contactar por escrito para a morada: Customer Satisfaction Department, 400 Crossing Blvd., Suite 600, Bridgewater, New Jersey 08807 ou ligar para a Signify através do número 1(800) 555-0050. Os residentes na Califórnia podem contactar a Unidade de Assistência a Reclamações da Divisão de Serviços ao Consumidor do Departamento de Defesa do Consumidor da Califórnia por correio postal através da morada 1625 North Market Blvd., Sacramento, CA 95834 ou por telefone, através do número (916) 445-1254 ou (800) 952-5210.

12. **Termos de Utilizador Final Exigidos pela Apple**. Se o Adquirente tiver transferido a Aplicação WiZ da App Store da Apple, Inc. ("Apple") ou se estiver a utilizar a aplicação WiZ num dispositivo iOS, o Adquirente reconhece que leu, compreendeu e concorda com o aviso seguinte sobre a Apple. Os presentes Termos são apenas entre o Adquirente e a Signify, não com a Apple, e a Apple não é responsável pelos Serviços nem pelo conteúdo do mesmos. A Apple não tem nenhuma obrigação de fornecer quaisquer serviços de manutenção e suporte em relação à aplicação WiZ. Em caso de qualquer falha de conformidade da aplicação WiZ com qualquer garantia aplicável, o Adquirente poderá notificar a Apple e a Apple reembolsará o preço de compra aplicável da aplicação WiZ ao Adquirente; e, na extensão máxima permitida pela lei aplicável, a Apple não tem nenhuma outra obrigação de garantia em relação à aplicação WiZ. A Apple não é responsável por atender a quaisquer reclamações feitas pelo Adquirente ou de terceiros relacionadas com a aplicação WiZ ou a sua posse e/ou utilização da aplicação WiZ, incluindo: (a) reclamações de responsabilidade do produto; (b) qualquer reclamação de que a aplicação WiZ não está em conformidade com qualquer requisito legal ou regulamentar aplicável; e (c) reclamações decorrentes da legislação de proteção ao consumidor ou semelhante. A Apple não é responsável pela investigação, defesa, resolução e liquidação de qualquer reclamação de terceiros na qual se alegue que a aplicação WiZ e/ou a sua posse e utilização da aplicação WiZ infringem os direitos de propriedade intelectual desse terceiro. O Adquirente concorda em cumprir quaisquer termos de terceiros aplicáveis, ao utilizar a aplicação WiZ. A Apple, e as subsidiárias da Apple, são terceiros beneficiários destes Termos e, mediante a sua aceitação destes Termos, a Apple terá o direito (e será considerará como tendo aceitado o direito) de aplicar estes Termos contra o Adquirente como um terceiro beneficiário dos mesmos. A permissão de utilização na secção 2a está

limitada a um direito não transferível de utilizar a aplicação WiZ para controlar e monitorizar os Produtos do Adquirente em qualquer produto da marca Apple.

ANEXO 1 - Termos Adicionais de Home Monitoring

SE O PAÍS DE RESIDÊNCIA DO ADQUIRENTE FOR OS ESTADOS UNIDOS OU O CANADÁ (EXCETO A PROVÍNCIA DO QUEBEQUE) OU SE APRESENTAR QUALQUER RECLAMAÇÃO CONTRA A SIGNIFY NOS ESTADOS UNIDOS OU NO CANADÁ (EXCETO A PROVÍNCIA DO QUEBEQUE), OBSERVE QUE A SECÇÃO 9.g e 9.h CONTÉM UMA DISPOSIÇÃO DE ARBITRAGEM OBRIGATÓRIA E RENÚNCIA A AÇÕES COLETIVAS E JULGAMENTO COM JÚRI QUE AFETAM OS SEUS DIREITOS. EXCETO CONFORME ESPECIFICADO NAS SECÇÕES 9.g e 9.h, A RENÚNCIA A AÇÕES COLETIVAS SIGNIFICA QUE O ADQUIRENTE CONCORDA EM PROSSEGUIR COM QUALQUER LITÍGIO INDIVIDUALMENTE E NÃO COMO PARTE DE QUALQUER AÇÃO CONJUNTA, COLETIVA E/OU REPRESENTATIVA. O ADQUIRENTE CONCORDA EM SUBMETER-SE A ESTAS DISPOSIÇÕES DE RESOLUÇÃO MÚTUA DE LITÍGIOS. NA ARBITRAGEM, NÃO HÁ JUIZ NEM JÚRI E HÁ MENOS APRESENTAÇÃO DE PROVAS E REVISÃO EM APELAÇÃO DO QUE NOS TRIBUNAIS.

1. **Aplicabilidade**:

a. Estes Termos Adicionais de Home Monitoring ("**Termos de Monitorização Domiciliar**") aplicam-se à utilização dos Produtos de Home Monitoring e dos Serviços de Home Monitoring, conforme descrito abaixo.

b. Para utilizar os Produtos de Home Monitoring e os Serviços de Home Monitoring, o Adquirente deve aceitar os Termos de Utilização WiZ que incorporam estes Termos de Home Monitoring ("Acordo de **Home Monitoring**"), o contrato legal celebrado entre a Signify e o Adquirente que regula a utilização dos Produtos de Home Monitoring e os Serviços de Home Monitoring. Em caso de discrepância entre os Termos de Home Monitoring e os Termos de Utilização WiZ, prevalecerão os presentes Termos de Home Monitoring. O Acordo de Home Monitoring contém as condições e os requisitos aplicáveis ao Adquirente e aos seus Utilizadores Autorizados e o Adquirente é responsável pelo cumprimento da parte destes.

2. **Produtos de Monitorização Domiciliar e Serviços de Monitorização Doméstica**:

a. Os Produtos de Home Monitoring e os Serviços de Home Monitoring são constituídos por:
   - produtos WiZ identificados na embalagem ou nos materiais de marketing para utilização com os Serviços de Home Monitoring ("**Produtos de Home Monitoring**"); e
   - as funcionalidades incluídas no Acesso Gratuito (conforme referido na secção 5 abaixo), a subscrição Heads-Up e (dependendo do plano selecionado pelo Adquirente) contém funções que incluem, sem limitação, uma cronologia dos eventos relevantes de segurança dentro ou fora da sua casa, a capacidade de armar/desarmar a sua casa, notificações push móveis de eventos relevantes de segurança se estiverem configuradas, visualização de vídeos em direto das câmaras de Home Monitoring, capacidade de reproduzir clipes de gravação de eventos detetados. Além disso, como Proprietário (ou Utilizador Autorizado) o Adquirente pode personalizar o que constitui um evento de segurança relevante para, por exemplo, excluir determinadas áreas da vista de uma câmara de Home Monitoring. Algumas funcionalidades (incluindo o armazenamento alargado de videoclipes) estão apenas disponíveis com um plano de serviço Heads-Up pago adicional. Todas essas funcionalidades estão disponíveis na aplicação WiZ. As funcionalidades aplicáveis ao Adquirente de acordo com a seleção de Acesso Gratuito ou Heads-Up são referidas coletivamente como "**Serviços de Home Monitoring**". Os Serviços de Home Monitoring estão disponíveis apenas nos EUA, Canadá, Reino Unido, Irlanda, Bélgica, Luxemburgo, Holanda, Alemanha, Áustria, Suíça, França, Itália, Grécia, Espanha, Portugal, Noruega, Suécia, Dinamarca, Finlândia, Bulgária, Croácia, República Checa, Estónia, Hungria, Lituânia, Letónia, Polónia, Roménia, Sérvia, Eslovénia e Eslováquia.

b. O Adquirente tem permissão para utilizar os Produtos de Home Monitoring e os Serviços de Home Monitoring sob as condições e requisitos estabelecidos no Acordo de Home Monitoring.

3. **Condições de Utilização**:

a. **Produtos Necessários**: os Serviços de Home Monitoring requerem Produtos de Home Monitoring compatíveis que devem ser adquiridos em separado pelo Adquirente e emparelhados com a aplicação WiZ e a sua conta de utilizador WiZ. O Adquirente compreende e concorda que os Serviços de Home Monitoring funcionarão apenas com os Produtos de Home Monitoring e não devem ser utilizados com nenhum outro produto. Se o Adquirente deixar de ter o direito de utilizar os Produtos de Home Monitoring (por exemplo, devido a uma venda), é obrigado a desemparelhar esses Produtos de Home Monitoring de imediato.

b. **Instalação e Funcionamento**:
   - É responsabilidade do Adquirente:
     - obter, configurar e manter os requisitos técnicos e outros requisitos em estrita conformidade com as instruções e especificações disponibilizadas pela Signify ao Adquirente;
     - instalar, testar e utilizar os seus Produtos de Home Monitoring e Serviços de Home Monitoring exclusivamente de acordo com todos os avisos, precauções e instruções aplicáveis disponibilizados pela Signify ao Adquirente, bem como leis, regulamentos, códigos e normas federais, estatais e locais aplicáveis; e
     - substituir ou recarregar as baterias dos seus Produtos de Home Monitoring quando necessário.

- **Requisitos de Sistema e Dispositivo**: os Produtos de Home Monitoring e os Serviços de Home Monitoring exigem uma rede Wi-Fi funcional em sua casa, ligada a um acesso fiável à Internet com largura de banda suficiente e um dispositivo móvel com a aplicação WiZ. É da responsabilidade do Adquirente assegurar que dispõe de todos os elementos necessários do sistema e do dispositivo e que estes são compatíveis e estão configurados corretamente. A Signify pode ativar o Bluetooth no seu dispositivo móvel, sem notificação prévia, mas sujeito às definições do seu dispositivo, para facilitar o funcionamento correto dos Produtos de Home Monitoring e dos Serviços de Home Monitoring e ativar determinadas funcionalidades.
- Não monitorizamos os seus Produtos de Home Monitoring e não respondemos a nenhuma informação e eventos recebidos enquanto estiver a utilizar os Serviços de Home Monitoring. Cabe exclusivamente ao Adquirente (ou seu Utilizador Autorizado) tomar tais ações, incluindo transmitir mensagens de eventos aos seus contactos designados. Além disso, é da responsabilidade do Adquirente determinar a resposta adequada a todas as informações e eventos que receba ao utilizar os Produtos de Home Monitoring e os Serviços de Home Monitoring, e aceita ser totalmente responsável pela sua resposta e pela dos seus contactos designados. Se a sua resposta às informações e aos eventos durante a utilização do Serviço de Home Monitoring incorrer em custos, o Adquirente aceita a total responsabilidade por esses custos. Se o Adquirente receber notificações de quaisquer problemas de vida/segurança, risco de propriedade, incêndios, inundações, roubos, problemas médicos ou outros eventos de emergência durante a utilização dos Serviços de Home Monitoring, deve entrar em contacto imediato com a polícia, os bombeiros ou o serviço de resposta a emergências adequado, dado que a Signify não fornece nenhum serviço de monitorização ou resposta a emergências.
- Se os Produtos de Home Monitoring do Adquirente não estiverem instalados corretamente ou se algum dos seus sensores estiver fora do alcance de deteção ou for impedido ou obstruído por paredes, móveis, propriedades pessoais ou outros objetos, poderá receber falsos alarmes ou falhas de deteção.
- O Adquirente garante e declara que a instalação e o funcionamento dos Produtos de Home Monitoring foram levados a cabo de forma profissional e não infringem nenhum direito de terceiros, incluindo os direitos de privacidade de terceiros. Caso a instalação e o funcionamento dos Produtos de Home Monitoring infrinjam os direitos de terceiros, é responsabilidade do Adquirente, quando aplicável, informar e obter todo e qualquer consentimento de terceiros que possa ser necessário para a instalação e o funcionamento desejados dos Produtos de Home Monitoring e a utilização dos Serviços de Home Monitoring.
- No limite máximo do permitido pela lei, renunciamos expressamente a toda e qualquer responsabilidade relacionada com a instalação e o funcionamento e/ou a utilização dos Produtos de Home Monitoring e dos Serviços de Home Monitoring, incluindo qualquer utilização dos Produtos de Home Monitoring contrária às leis, regulamentos, códigos ou normas federais, estatais e locais aplicáveis.
- Os Produtos de Home Monitoring e os Serviços de Home Monitoring podem sofrer interrupções temporárias devido a motivos de segurança, falhas de sistema (incluindo falha da ligação Wi-Fi do Adquirente e largura de banda insuficiente), dificuldades técnicas, manutenção, teste, reparação, Atualizações ou outras circunstâncias. Embora nos esforcemos para garantir que a utilização dos Produtos de Home Monitoring e dos Serviços de Home Monitoring tenha o mínimo de interrupções possível dentro do âmbito das suas competências técnicas e operacionais, não fornecemos o direito nem a garantia da sua utilização ininterrupta.

c. **Exclusivamente para Utilização Residencial**: Os Produtos de Home Monitoring e os Serviços de Home Monitoring destinam-se exclusivamente a utilização residencial individual e privada por parte do Adquirente. Os Produtos de Home Monitoring e os Serviços de Home Monitoring não se destinam a, e a Signify não é responsável por, qualquer utilização comercial ou não residencial dos mesmos.

d. **Sem Monitorização de Terceiros**: os Serviços de Home Monitoring não fornecem nenhuma monitorização de terceiros nem respostas de emergência; e como tal:
   - a Signify não tem acesso a alertas ou filmagens em tempo real;
   - a Signify não monitoriza nenhumas notificações e não notificará nem enviará terceiros ou autoridades de emergência para a casa do Adquirente em caso de uma notificação ou emergência; e
   - a Signify não é responsável por quaisquer atrasos na aplicação da lei ou no tempo de resposta de terceiros.

   Todas as notificações de resposta a emergências, incluindo os eventos de perigo de vida, segurança e emergência, devem ser direcionados pelo Adquirente aos serviços de resposta adequados. EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA ENVIAREMOS SERVIÇOS DE EMERGÊNCIA PARA CASA DO ADQUIRENTE EM CASO DE EMERGÊNCIA OU DE OUTRO TIPO.

e. **Sem Eliminação de Eventos**:
   - Os Produtos de Home Monitoring e os Serviços de Home Monitoring não se destinam a e a Signify não declara nem garante que reduzem ou eliminam ocorrências de eventos indesejados, como intrusos, roubos e/ou furtos, e o Adquirente compreende e concorda:
     - em não depender dos Produtos de Home Monitoring e dos Serviços de Home Monitoring para evitar ou minimizar a ocorrência de eventos, como roubos e furtos, ou as suas consequências; e
     - que os Produtos de Home Monitoring e os Serviços de Home Monitoring não podem evitar ou minimizar tais ocorrências de eventos ou as suas consequências.

     A Signify não oferece nenhuma garantia expressa ou implícita ou declaração de que a utilização dos Produtos de Home Monitoring ou Serviços de Home Monitoring advertirão ou minimizarão tais ocorrências de eventos, ou suas consequências, e/ou afetarão ou aumentarão qualquer nível de segurança.

- O Adquirente reconhece que os Produtos de Home Monitoring e os Serviços de Home Monitoring não substituem um sistema de notificação de emergências monitorizado por terceiros. Os nossos sistemas são desenvolvidos para entregar notificações de forma fiável e atempada, no entanto, não podemos garantir e não garantimos que receberá todas as notificações de forma atempada.
- O Adquirente deve proteger-se contra qualquer risco de perda com uma cobertura de seguro adequada e é responsável por obter toda a cobertura de seguro que considere ser necessária ou requerida de acordo com os requisitos aplicáveis.

f. **A responsabilidade do Adquirente cumprir a lei**:
   - As leis que protegem a privacidade e outras leis, regulamentos, códigos ou normas federais, estatais ou locais aplicáveis na sua jurisdição podem impor determinadas responsabilidades ao Adquirente e à respetiva utilização dos Produtos de Home Monitoring e dos Serviços de Home Monitoring e o Adquirente compreende e concorda que é o único responsável pelo cumprimento de tais leis, regulamentos, códigos ou normas federais, estatais ou locais aplicáveis ao utilizar os Produtos de Home Monitoring e os Serviços de Home Monitoring. Isto inclui:
     - o cumprimento relativo à gravação ou partilha de conteúdo de vídeo ou áudio, incluindo conteúdo que inclua terceiros, espaços públicos ou contenha informações relacionadas com a identidade de um ou vários indivíduos;
     - o cumprimento do regulamento que exige a notificação ou a obtenção do consentimento de terceiros da parte do Adquirente em relação à utilização dos Produtos de Home Monitoring ou dos Serviços de Home Monitoring (por exemplo, leis ou regulamentos que exigem que o Adquirente apresente sinalização adequada que adverta as outras pessoas de que está a decorrer uma gravação de audiovisual. Tenha em atenção que quaisquer autocolantes ou materiais semelhantes que possam ser interpretados como sinalização, fornecidos com quaisquer Produtos de Home Monitoring, não são fornecidos pela Signify para efeitos de cumprimento e o Adquirente é o único responsável por garantir o cumprimento da legislação aplicável;
     - assegurar que os Produtos de Home Monitoring com capacidades de gravação de áudio e vídeo não estão direcionados para zonas públicas; e/ou situados perto de uma área onde os indivíduos possam ter uma expectativa razoável de privacidade (como uma casa de banho ou um quarto);
     - o cumprimento relativo a todos os requisitos de que a instalação de qualquer Produto de Home Monitoring que realize gravações visuais e/ou de áudio seja instalado num ângulo que não realize nenhuma gravação para além dos limites da propriedade do Adquirente (incluindo passeios ou estradas públicas)
     - o cumprimento de todas as leis aplicáveis de privacidade biométrica e, pelo presente, o Adquirente garante que todos os dados carregados ao abrigo dos Serviços de Home Monitoring para efeitos de qualquer funcionalidade de reconhecimento facial foram obtidos em conformidade com essas leis;
     - o cumprimento de todos os requisitos aplicáveis em matéria de transparência ou notificação das autoridades;
     - o cumprimento dos períodos de retenção de dados pessoais aplicáveis, incluindo a seleção do plano de subscrição adequado em conformidade com os mesmos; e
     - de forma mais geral, o cumprimento da legislação aplicável de privacidade e proteção de dados.
   - Não somos responsáveis pela sua utilização dos Serviços de Home Monitoring ou de qualquer Produto de Home Monitoring de um modo que infrinja a lei ou viole os direitos dos indivíduos.
   - Os Produtos de Home Monitoring e Serviços de Home Monitoring destinam-se exclusivamente a utilização residencial individual e privada por parte do Adquirente. As leis de proteção de dados e privacidade do local de residência podem impor determinadas responsabilidades ao Adquirente e à respetiva utilização dos Produtos de Home Monitoring e Serviços de Home Monitoring. Para determinados dados de vídeo, áudio e reconhecimento facial que recolha utilizando os Produtos de Home Monitoring e Serviços de Home Monitoring (por exemplo, sinais e dados de vídeo e áudio) como Proprietário ou Utilizador Autorizado, o Adquirente é o responsável pelo tratamento de determinados dados que estes Produtos de Home Monitoring e Serviços de Home Monitoring recolhem e a Signify é o subcontratante desses dados, ao abrigo das leis aplicáveis.
   - Relativamente às atividades que realize como Proprietário ou Utilizador Autorizado que se podem qualificar como atividade doméstica de acordo com a legislação aplicável em relação à gravação ou transmissão em streaming de vídeo e gravação ou transmissão em streaming de áudio através dos Produtos de Home Monitoring e dos Serviços de Home Monitoring, somos o subcontratante dos seus dados conforme definido no Regulamento Geral sobre Proteção de Dados da UE aplicável (Regulamento (UE) 2016/679).
   - Na medida em que atuemos como subcontratantes dos dados pessoais que recolheu na sua utilização dos Produtos de Home Monitoring e dos Serviços de Home Monitoring, aplica-se o Acordo de Tratamento de Dados ("**ATD**") de Home Monitoring. Ao aceitar os Termos de Utilização WiZ, também aceita o ATD. O Adquirente pode aceder ao ATD aqui: https://www.wizconnected.com/dataprocessingagreement.

g. **Se algo correr mal**:
   - Envidaremos todos os esforços para assegurar que a utilização dos Serviços de Home Monitoring é tão contínua quanto possível no âmbito das suas capacidades técnicas e operacionais, mas não podemos prometer uma utilização contínua. Salvo na medida do que for exigido pela lei aplicável, os Serviços de Home Monitoring são fornecidos "TAL COMO ESTÃO" e "CONFORME A DISPONIBILIDADE" e, no limite máximo permitido pela lei aplicável, REJEITAMOS QUAISQUER GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM OU NÃO INFRAÇÃO, E QUAISQUER GARANTIAS DECORRENTES DO CURSO DE NEGOCIAÇÃO OU DA UTILIZAÇÃO COMERCIAL. Não garantimos que os Produtos de Home Monitoring e os Serviços de Home Monitoring irão

satisfazer os seus requisitos ou que serão disponibilizados de forma contínua, segura e sem erros. Não garantimos a qualidade de qualquer informação ou conteúdo fornecido através dos Serviços de Home Monitoring. Não garantimos e rejeitamos pelo presente documento qualquer garantia implícita de que o funcionamento dos Serviços de Home Monitoring será isento de erros ou contínuo. Não se garante que o acesso ou a utilização dos Serviços de Home Monitoring não será interrompido nem prejudicado por operações de manutenção, desenvolvimentos adicionais ou por outras disrupções.

- Se o Adquirente for um consumidor residente no Espaço Económico Europeu (EEE), a legislação relativa ao consumidor do EEE fornece-lhe uma garantia legal que cobre os requisitos de conformidade dos Serviços de Home Monitoring. Ao abrigo desta garantia, iremos sanar qualquer falta de conformidade que o Adquirente detete durante a utilização dos Serviços de Home Monitoring.
- Se o Adquirente tiver quaisquer problemas com a funcionalidade dos Serviços de Home Monitoring, contacte-nos através dos nossos canais de assistência ao consumidor (para obter mais informações sobre como nos pode contactar, visite o nosso website em https://www.wizconnected.com/support) e preste a cooperação necessária na medida em que essa solicitação seja razoável. Iremos envidar todos os esforços razoáveis para reparar o defeito conforme comunicado pelo Adquirente de acordo com o nosso processo padrão que implica (i) a recolha do incidente comunicado por fontes diferentes; (ii) a realização de uma avaliação de impacto utilizando ferramentas de avaliação para priorizar o incidente; e (iii) a definição e implementação de uma solução adequada para a priorização específica atribuída, a qual pode ser uma solução intermédia (por exemplo, uma correção ou solução alternativa) ou uma Atualização futura (de curto ou longo prazo) ("**Processo de Suporte**").
- Se não formos capazes de resolver o defeito de acordo com o nosso Processo de Suporte, o Adquirente terá direito aos seguintes ressarcimentos para o seu plano Heads-Up pago (se e conforme aplicável): (i) uma redução proporcional da taxa de subscrição aplicável; ou (ii) a rescisão do seu plano de subscrição e reembolso do montante pro rata já pago pelo período em que tiver uma falta de funcionalidade e quaisquer montantes (se aplicável) já pagos por qualquer período futuro. A nossa incapacidade de sanar o defeito incluirá (i) se a remoção do defeito for impossível, (ii) o defeito não for sanado por estar associado a custos desproporcionais, (iii) surgir uma falta de conformidade apesar de a nossa tentativa de sanar o defeito, (iv) o defeito for tão grave que justifique a redução imediata do preço ou a rescisão, (v) recusemos qualquer desempenho suplementar ou (vi) for óbvio (incluindo uma declaração nossa) que (dentro de um prazo razoável ou sem inconvenientes de maior para o Adquirente) não conseguimos reparar o defeito.

4. **Conteúdo de Utilizador**:

a. Os Serviços de Home Monitoring incluem a possibilidade de capturar e/ou gravar eventos de áudio, vídeo, abertura/fecho e movimento com carimbo de data/hora e imagens (texto como subconjunto) por determinados Produtos de Home Monitoring ("**Conteúdo de Utilizador**"). Não temos acesso ao áudio, ao vídeo e às imagens (texto como subconjunto). Temos conhecimento dos metadados que indicam que ocorreu um evento numa altura específica e a classificação do evento.

b. O Adquirente é o único responsável por todo o seu Conteúdo de Utilizador e não teremos nenhuma responsabilidade perante si nem perante qualquer outra pessoa que utilize a sua conta de utilizador em relação a qualquer Conteúdo de Utilizador. O Adquirente deve assegurar que os Produtos de Home Monitoring apenas gravam Conteúdo de Utilizador ao qual está autorizado. Não deve transferir qualquer Conteúdo de Utilizador que, pelo seu conteúdo, forma, design ou de qualquer outra forma, viole a lei ou a moral aplicáveis ou infrinja os direitos de terceiros. Uma violação de qualquer um dos itens anteriores é motivo de rescisão do seu direito de utilização ou acesso aos Serviços de Home Monitoring.

c. Não podemos ver o Conteúdo de Utilizador, exceto (i) os metadados que indicam que ocorreu um evento numa altura específica e a classificação do evento; e (ii) se o Conteúdo de Utilizador foi transferido por si (apenas como Administrador) e partilhado connosco a seu critério (por exemplo, relacionado com a qualidade e a assistência ao consumidor). Podemos, no entanto, divulgar o seu Conteúdo de Utilizador para aplicação da lei ou a uma autoridade governamental, se a tal formos legalmente obrigados. Nesse caso, deverá cooperar totalmente connosco para cumprir tais requisitos legais. Consulte a nossa secção "Home Monitoring – Pedidos de Divulgação"https://www.wizconnected.com/en-us/support/product-terms-of-use/disclosure-requests.

d. **Consumidores que residem no Canadá**: se residir no Canadá, para lhe fornecermos o Serviço de Home Monitoring, consente o tratamento do Conteúdo de Utilizador que seja necessário para o fornecimento dos Serviços de Home Monitoring. Além disso, consente que anonimizemos os seus dados pessoais (um processo em que deixa de ser possível associar os dados a um titular de dados individual (seja isoladamente ou quando combinados com outros dados)) para utilizá-los com fins comerciais internos.

5. **Acesso a Funcionalidades; Taxas; Pagamento**:

a. Ao ativar os seus Produtos de Home Monitoring ou os Serviços de Home Monitoring, dispõe da opção (através da aplicação WiZ) de (i) utilizar determinadas funcionalidades disponíveis sem taxas adicionais ("**Acesso Gratuito**") ou (ii) efetuar um plano de subscrição mensal ou anual por uma taxa adicional ("**Heads-Up**") ao abrigo do qual pode ter direito a uma avaliação de trinta (30) dias, a menos que já tenha experimentado um plano de subscrição ("**Avaliação**"). A MENOS QUE NOS NOTIFIQUE ANTES DO FINAL DA AVALIAÇÃO QUE DESEJA CANCELAR A SUA SUBSCRIÇÃO, O ADQUIRENTE COMPREENDE QUE A AVALIAÇÃO SERÁ CONVERTIDA AUTOMATICAMENTE NUM PLANO DE SUBSCRIÇÃO PAGO APÓS A EXPIRAÇÃO DA AVALIAÇÃO E AUTORIZA-NOS A COBRAR AS TAXAS DA SUBSCRIÇÃO APLICÁVEIS NA

ALTURA PARA CADA TERMO SUCESSIVO, UTILIZANDO O MÉTODO DE PAGAMENTO FORNECIDO POR SI ATRAVÉS DA APP STORE RELEVANTE, ATÉ O CANCELAMENTO DA SUA SUBSCRIÇÃO.]

b. É fornecida uma descrição completa das Funcionalidades de Acesso Gratuito e Heads-Up, bem como das taxas aplicáveis, das condições de pagamento e dos períodos de notificação no nosso site em Heads-Up Subscription — WiZ App V2 Help Center (helpshift.com). As taxas da subscrição Heads-Up são cobradas antecipadamente, no primeiro dia do período de subscrição, seja mensal ou anual, e são pagas pelo Adquirente através a App Store relevante (Apple ou Google) que utiliza ("**a sua App Store**") (e, portanto, rege-se pelos métodos de pagamento que optou utilizar na sua App Store e pelas condições correspondentes).
c. Quando o Adquirente solicita uma subscrição Heads-Up, é criada uma subscrição válida, vinculativa e executável entre o Adquirente e a Signify e a obrigação relacionada de pagar as taxas correspondentes de acordo com o plano de subscrição aplicável. Se for um consumidor residente no EEE, concorda que o direito de desistência da subscrição Heads-Up para a qual está a receber uma Avaliação termina catorze (14) dias após o início da Avaliação. SE NÃO CANCELAR A SUA SUBSCRIÇÃO ANTES DO FINAL DA AVALIAÇÃO, PERDE O SEU DIREITO DE DESISTÊNCIA E AUTORIZA-NOS A COBRAR AUTOMATICAMENTE AS TAXAS DE SUBSCRIÇÃO APLICÁVEIS NA ALTURA ATRAVÉS DA SUA APP STORE, PARA CADA TERMO SUCESSIVO ATÉ AO CANCELAMENTO DA SUA SUBSCRIÇÃO.
d. Caso não recebamos o seu pagamento através da sua App Store, reservamo-nos o direito de cancelar a sua subscrição e só terá direito a utilizar o Acesso Gratuito.
e. As taxas no momento em que efetuar uma subscrição Heads-Up aplicam-se ao período relevante para o qual efetuou o pagamento (por exemplo, se for anual, é aplicável a esse período anual específico e, se for mensal, é aplicável a esse mês específico). Todas as taxas incluem o imposto sobre o valor acrescentado, se aplicável na sua jurisdição.
f. Podemos atualizar o Acesso Gratuito e/ou Heads-Up introduzindo novas funcionalidades, alterar ou descontinuar (de forma temporária ou permanente) qualquer funcionalidade ou componente dos mesmos ou impor limites a determinadas funcionalidades e/ou alterar as taxas aplicáveis, as condições de pagamento, os períodos de notificação ou outros termos. A qualquer uma dessas atualizações e alterações referimo-nos como "**Atualização do Plano**". Notificaremos o Adquirente sobre uma Atualização do Plano (por e-mail ou na aplicação WiZ) e durante o período de subscrição em que já tenhamos recebido o seu pagamento por esse plano de subscrição, qualquer Atualização do Plano será disponibilizada ao Adquirente pelo remanescente do período pelo qual pagou. Por exemplo, se tiver uma subscrição anual e nós disponibilizarmos funcionalidades adicionais nesse período anual relevante pelo qual já pagou, essas funcionalidades serão disponibilizadas para utilização pela taxa já paga por esse período (portanto, não cobraremos o Adquirente adicionalmente por tais funcionalidades adicionais). Se o Adquirente não pretender continuar com seu plano Heads-Up devido a uma Atualização do Plano, pode rescindir essa subscrição de acordo com o período de notificação aplicável. O Adquirente tem direito a rescindir o seu plano Heads-Up se a Atualização do Plano afetar negativamente o seu acesso ou a sua utilização do respetivo plano, a menos que tal impacto negativo seja apenas menor. Nesse caso, terá o direito de cessar do seu plano Heads-Up sem custo algum no prazo de 30 (trinta) dias a contar (i) da receção das informações relativas à Atualização do Plano ou (ii) da altura da entrada em vigor da Atualização do Plano, o que ocorrer por último.

6. **Indemnização**: O ACORDO DE HOME MONITORING DESTINA-SE APENAS A SEU BENEFÍCIO. COMO TAL, NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, O ADQUIRENTE CONCORDA EM INDEMNIZAR, DEFENDER, LIBERTAR E ISENTAR-NOS DE TODA A RESPONSABILIDADE EM RELAÇÃO A (I) TODAS AS RECLAMAÇÕES, AÇÕES, PROCESSOS E QUAISQUER OUTRAS AÇÕES JUDICIAIS INTERPOSTAS POR QUALQUER TERCEIRO CONTRA NÓS DECORRENTES DE OU RELACIONADAS COM O ACORDO DE HOME MONITORING, OS PRODUTOS DE HOME MONITORING E/OU OS SERVIÇOS DE HOME MONITORING (UMA "**AÇÃO DE TERCEIROS**"); E (II) TODA E QUALQUER PERDA, DANO, ACORDO E SENTENÇA RELACIONADOS, INCLUINDO O PAGAMENTO DOS HONORÁRIOS DOS ADVOGADOS E DOS CUSTOS INCORRIDOS PELA SIGNIFY, AVALIADOS OU IDENTIFICADOS CONTRA, OU EFETUADOS POR NÓS RELACIONADOS COM OU DECORRENTES DE QUALQUER AÇÃO DE TERCEIROS ("**PERDAS RELACIONADAS COM TERCEIROS**"), MESMO QUE A REFERIDA AÇÃO DE TERCEIROS E AS PERDAS RELACIONADAS COM TERCEIROS DECORRAM DE NEGLIGÊNCIA DE QUALQUER TIPO OU GRAU, INCUMPRIMENTO DE CONTRATO OU GARANTIA OU CONDIÇÃO, RESPONSABILIDADE ESTRITA, NÃO CONFORMIDADE COM A LEI APLICÁVEL, INVASÃO DE PRIVACIDADE OU OUTRA FALHA DA NOSSA PARTE. NADA AQUI CONTIDO SE INTERPRETARÁ COMO EXIGÊNCIA DE UMA INDEMNIZAÇÃO QUE FAÇA COM QUE ESTA SECÇÃO, NO TODO OU EM PARTE, SEJA CONSIDERADA NULA E/OU NÃO EXECUTÁVEL AO ABRIGO DA LEI APLICÁVEL. ESTA OBRIGAÇÃO DE INDEMNIZAÇÃO NÃO SE APLICA A QUALQUER CONDUTA DOLOSA, IRRESPONSÁVEL, INTENCIONAL OU IMPRUDENTE DA NOSSA PARTE, NEM A NEGLIGÊNCIA GRAVE DA NOSSA PARTE EM ESTADOS/PROVÍNCIAS/PAÍSES QUE NÃO PERMITEM A LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE POR NEGLIGÊNCIA GRAVE. "TERCEIRO" DEFINE-SE AQUI COMO QUALQUER PESSOA OU ENTIDADE QUE NÃO FAZ PARTE DO ACORDO DE HOME MONITORING, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, UM CÔNJUGE, FAMILIAR, HÓSPEDE, VIZINHO, INQUILINO OU UMA SEGURADORA.

7. **Responsabilidade**:

a. EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA, INCLUINDO NEGLIGÊNCIA, SEREMOS RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, INCIDENTAIS, PUNITIVOS, MÚLTIPLOS OU CONSEQUENTES (INCLUINDO HONORÁRIOS DE ADVOGADOS) OU POR LUCROS PERDIDOS QUE RESULTEM DOS SERVIÇOS DE HOME MONITORING MESMO QUE TENHAMOS SIDO ADVERTIDOS DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. A LEI APLICÁVEL PODE NÃO PERMITIR A LIMITAÇÃO OU EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE OU DE DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENTES, COMO TAL A LIMITAÇÃO ANTERIOR PODE NÃO

APLICAR-SE AO ADQUIRENTE. EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA, A NOSSA RESPONSABILIDADE TOTAL PERANTE O ADQUIRENTE POR TODOS OS DANOS, PERDAS E CAUSAS DE AÇÃO (SEJA POR CONTRATO, ATO ILÍCITO OU DE OUTRO TIPO) EXCEDERÁ O MONTANTE PAGO PELO ADQUIRENTE, SE APLICÁVEL, PELOS SERVIÇOS DE HOME MONITORING EM CAUSA NOS DOZE (12) MESES ANTERIORES. ESTA LIMITAÇÃO É CUMULATIVA E NÃO SERÁ ACRESCIDA PELA EXISTÊNCIA DE MAIS DO QUE UM INCIDENTE OU RECLAMAÇÃO. A SIGNIFY REJEITA TODA A RESPONSABILIDADE DE QUALQUER TIPO DOS NOSSOS LICENCIANTES E FORNECEDORES. NA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA SEREMOS RESPONSÁVEIS POR QUALQUER CONTEÚDO (INCLUINDO QUALQUER CONTEÚDO DO UTILIZADOR), INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, QUAISQUER ERROS OU OMISSÕES EM QUALQUER CONTEÚDO, OU QUALQUER PERDA OU DANO DE QUALQUER TIPO INCORRIDO RELACIONADO COM A UTILIZAÇÃO OU EXPOSIÇÃO A QUALQUER CONTEÚDO TRANSMITIDO OU DE OUTRO MODO DISPONIBILIZADO ATRAVÉS DOS SERVIÇOS DE HOME MONITORING.

b. O ADQUIRENTE UTILIZA OS SERVIÇOS DE HOME MONITORING POR SUA CONTA E RISCO. O ADQUIRENTE É O ÚNICO RESPONSÁVEL PELA PROTEÇÃO ADEQUADA E CÓPIA DE SEGURANÇA DO SEU CONTEÚDO DE UTILIZADOR RELACIONADO COM A SUA UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE HOME MONITORING. O ADQUIRENTE CONCORDA EM ISENTAR-NOS E COMPROMETE-SE A NÃO APRESENTAR QUALQUER RECLAMAÇÃO CONTRA NÓS BASEADA NA SUA UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE HOME MONITORING, INCLUINDO AS RECLAMAÇÕES POR PERDA DE DADOS OU CONTEÚDO DO UTILIZADOR.

8. **Termo; Rescisão**:

a. **Termo**: o Acordo de Home Monitoring começa no momento em que utilizar pela primeira vez qualquer Produto de Home Monitoring ou os Serviços de Home Monitoring e termina com a efetivação da rescisão da parte da Signify ou do Adquirente.

b. **Rescisão**:
- Pode rescindir o seu plano Heads-Up de pagamento em qualquer altura de acordo com os períodos de notificação do plano referido.
- O direito a rescindir por justa causa permanece inalterado para a Signify e para o Adquirente.
- A menos que rescinda conforme mencionado acima, as disposições do Acordo de Home Monitoring permanecem aplicáveis ao Adquirente enquanto utilizar quaisquer Produtos de Home Monitoring.

c. **Consequências da Rescisão**: aquando da rescisão do seu plano Heads-Up, todo o Conteúdos de Utilizador armazenado pela Signify em seu nome fora do novo período de armazenamento será eliminado. Ao eliminar a sua conta WiZ, todos os metadados de eventos e dados de configuração serão anonimizados e o Conteúdo de Utilizador será eliminado.

9. **Termos aplicáveis a determinados países.** A presente secção 9 descreve os termos aplicáveis a determinados países. Se houver alguma divergência entre esta secção 9 e alguma das disposições do Acordo de Home Monitoring além desta secção 9, então prevalecerá esta secção 9.

a. **Secção 3g (4.º ponto)**:
   i. a seguinte frase será adicionada se residir na **República Checa:** Com respeito a quaisquer defeitos, o Adquirente terá os direitos previstos no Código Civil.
   ii. a seguinte frase será adicionada se residir na **Hungria**: O Adquirente terá os direitos previstos no Decreto do Governo 373/2021 (VI.30.) e no Código Civil, que serão de aplicação conjunta.

b. **Secção 5d:**
   i. será totalmente substituída pela seguinte se residir na **Polónia**: Caso não recebamos o seu pagamento através da sua App Store, reservamo-nos o direito de cancelar a sua subscrição no prazo de sessenta (60) dias após a sua encomenda e só terá direito a utilizar o Acesso Gratuito.

c. **Secção 6**:
   i. será totalmente substituída pela seguinte se residir na **Áustria, Bélgica**, **Croácia**, **República Checa, Alemanha, Grécia, Itália**, **Hungria, Luxemburgo, Holanda**, **Polónia**, **Portugal**, **Roménia**, **Espanha**, **Suécia**, **Suíça**: O Adquirente é responsável pela violação culposa do Acordo de Home Monitoring de acordo com as leis aplicáveis.

d. **Secção 7**:
   i. será totalmente substituída pela seguinte se residir na **Áustria** ou **Alemanha**: Quaisquer reclamações por danos estão excluídas. Esta exclusão de responsabilidade não se aplica na medida em estejamos sujeitos a responsabilidade obrigatória, por exemplo, ao abrigo da Lei de Responsabilidade por Produtos ("Produkthaftungsgesetz"), em casos de dolo, negligência grave e danos à vida, corpo ou saúde, ou violação das obrigações contratuais essenciais ("wesentliche Vertragsverletzungen"). No entanto, exceto nos casos ao abrigo da Lei de Responsabilidade por Produtos, a negligência grave, dolo ou danos à vida, corpo ou saúde, a responsabilidade por violação das obrigações contratuais será limitada aos danos previsíveis típicos da relação contratual.
   ii. será totalmente substituída pela seguinte se residir na **Bélgica**, **Croácia, República Checa, Grécia, Itália, Hungria**, **Luxemburgo, Holanda**, **Suécia**, **Suíça, Reino Unido**: Quaisquer reclamações por danos são excluídas na extensão máxima permitida por lei. Esta exclusão de responsabilidade não se aplica a qualquer outra responsabilidade que não possa ser excluída por lei, por exemplo, causar danos intencionalmente, ou responsabilidade por morte ou danos pessoais resultantes de negligência da Signify.
   iii. será totalmente eliminada se residir na **Polónia**, **Roménia**, **Espanha**.

e. **Secção 8c:**
   i. a seguinte frase será adicionada se residir na **República Checa**: esta Secção aplica-se até o limite máximo permitido pela legislação aplicável.

f. Se residir na **Roménia**, aplica-se a secção adicional seguinte: o Adquirente concorda que o Acordo de Home Monitoring não inclua qualquer cláusula incomum (padrão), conforme explicitamente definido na legislação romena. O Adquirente concorda e aceita irrevogavelmente, a partir da aceitação do Acordo de Home Monitoring, todas as cláusulas nele estabelecidas, especialmente (sem limitação) as seguintes secções: 3.b-e, 3.f 1.º ponto 2.º item, 3.f 2.º ponto, 4.b e 6.

g. Se residir no **Canadá** (exceto a província do Quebeque):

- a secção 9 da WiZ em relação ao Acordo de Home Monitoring é substituída na íntegra por:

RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS POR ARBITRAGEM VINCULATIVA; RENÚNCIA A AÇÕES COLETIVAS.
Esta secção aplica-se o seu (i) país de residência ou no qual está sediado for o Canadá (exceto a província de Quebeque); ou (ii) se o seu país de residência ou no qual está sediado não for o Canadá (exceto a província do Quebeque), mas apresenta qualquer reclamação contra nós no Canadá (exceto a província do Quebeque).

a. NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL E EXCLUINDO OS RESIDENTES DA PROVÍNCIA DE QUEBEQUE, (I) O ACORDO DE HOME MONITORING É REGIDO PELAS LEIS DA PROVÍNCIA DO ONTÁRIO, SEM EFEITO DA SUA ESCOLHA OU CONFLITO DE DISPOSIÇÕES LEGAIS; E (II) O ADQUIRENTE E A SIGNIFY CONCORDAM EM RENUNCIAR A QUAISQUER DIREITOS A LITIGAR RECLAMAÇÕES NUM TRIBUNAL OU PERANTE UM JÚRI, OU A PARTICIPAR NUMA AÇÃO COLETIVA OU REPRESENTATIVA EM RELAÇÃO A UMA RECLAMAÇÃO. OUTROS DIREITOS QUE TERIA SE RECORRESSE AO TRIBUNAL TAMBÉM PODEM NÃO ESTAR DISPONÍVEIS OU PODEM SER LIMITADOS NA ARBITRAGEM.
QUALQUER RECLAMAÇÃO, LITÍGIO OU DISPUTA (SEJA CONTRATUAL, EXTRACONTRATUAL OU OUTRA, SEJA PRÉ-EXISTENTE, PRESENTE OU FUTURA, E INCLUINDO AS RECLAMAÇÕES LEGAIS, DE PROTEÇÃO DO CONSUMIDOR, DE DIREITO CONSUETUDINÁRIO, EXTRACONTRATUAIS INTENCIONAIS, DE MEDIDA CAUTELAR E DE EQUIDADE) ENTRE O ADQUIRENTE E A SIGNIFY DECORRENTE DE OU RELACIONADA COM O ACORDO DE HOME MONITORING E/OU OS SERVIÇOS DE HOME MONITORING SERÃO RESOLVIDOS DE FORMA EXCLUSIVA E DEFINITIVA POR ARBITRAGEM VINCULATIVA.
NA ARBITRAGEM NÃO HÁ JUIZ NEM JÚRI, E A REVISÃO DO TRIBUNAL DE UMA SENTENÇA DE ARBITRAGEM É LIMITADA. O ÁRBITRO DEVE SEGUIR ESTE ACORDO DE HOME MONITORING E PODE CONCEDER AS MESMAS INDEMNIZAÇÕES E COMPENSAÇÕES QUE UM TRIBUNAL (INCLUINDO HONORÁRIOS DE ADVOGADOS).

b. Para todos os litígios, sejam judiciais ou arbitrais, primeiro deve dar-nos a oportunidade de resolver a sua reclamação enviando uma descrição por escrito da mesma para o endereço na secção (h). O Adquirente e a Signify concordam em negociar a reclamação de boa fé. Se o Adquirente e a Signify não conseguirem resolver a reclamação dentro de sessenta (60) dias após a Signify receber a referida descrição da reclamação e se o Adquirente tiver feito um esforço de boa fé para resolver a reclamação diretamente connosco durante esse período, poderá apresentar com a reclamação em arbitragem.

c. REGRAS E FORO DE ARBITRAGEM. A Arbitragem é regida pela lei de arbitragem doméstica da província em que reside e pelas Regras de Arbitragem do ADR Institute of Canada, Inc. (https://adric.ca/rules-codes/arbrules/) ("**Regras do ADRIC**") conforme aplicável, em todos os aspetos, salvo conforme expressamente acordado no presente documento. As solicitações de arbitragem devem ser apresentadas ao ADR Institute of Canada, Inc. ("**ADRIC**"), devem ser submetidas de acordo com as Regras do ADRIC e devem incluir: (1) o nome, o número de telefone, o endereço postal e o endereço de e-mail da parte que solicita a arbitragem; (2) uma declaração das reclamações legais que estão a ser feitas e os fundamentos dessas reclamações; (3) uma descrição do ressarcimento pretendido e um cálculo preciso e de boa fé do montante em disputa (qualquer pedido de medida cautelar ou honorários de advogados não contará para o cálculo do montante em disputa, a menos que tal medida cautelar procure o pagamento de dinheiro); e (4) a assinatura da parte que solicita a arbitragem. A sua solicitação de arbitragem também deve ser entregue ao Departamento Jurídico da Signify em Signify Canada Ltd. 281 Hillmount Rd Markham, ON Canada L6C 2S3.
Não obstante qualquer disposição em contrário nas Regras do ADRIC, a arbitragem será ouvida por um único árbitro (selecionado de acordo com as Regras do ADRIC), que deverá ser um advogado ou antigo magistrado. A sede da arbitragem será a capital da província da sua residência principal a partir da data de entrada em vigor do presente Acordo de Home Monitoring. No entanto, a pedido do Adquirente, a audiência de arbitragem pode decorrer num local que esteja a menos 45 quilómetros da sua residência principal a partir da data de entrada em vigor do presente Acordo de Home Monitoring. As partes concordam que a arbitragem pode ocorrer virtualmente e o árbitro tem o poder de ordenar uma arbitragem virtual a pedido de qualquer uma das partes. Se o ADRIC não estiver disponível para arbitrar, as partes selecionarão de mútuo acordo um foro arbitral alternativo.

d. PODERES DO ÁRBITRO – O árbitro terá autoridade exclusiva para resolver qualquer litígio relacionado com a arbitrabilidade e/ou aplicabilidade desta disposição de arbitragem, incluindo qualquer contestação de inconstitucionalidade ou qualquer outra contestação de que a disposição de arbitragem ou o presente Acordo de Home Monitoring é nulo, anulável ou de outro modo inválido. O árbitro terá o

poder de conceder qualquer compensação que possa estar disponível no tribunal de acordo com a lei ou em equidade. Qualquer sentença do árbitro será definitiva e vinculativa para cada uma das partes e poderá ser registada como sentença em qualquer tribunal de jurisdição competente.

e. HONORÁRIOS E CUSTOS DE ADVOGADOS. O Adquirente e a Signify concordam ser responsáveis pelo pagamento do saldo de qualquer taxa de apresentação de acordo com as Regras do ADRIC acima de 200 USD para reclamações inferiores ou iguais a 75 000 USD. O Adquirente pode ter o direito de solicitar uma indemnização por honorários e gastos de advogados se vencer a arbitragem, na medida prevista pela lei aplicável e nas Regras do ADRIC. A menos que o árbitro determine que a sua reclamação foi frívola ou intentada com fins de assédio, concordamos que não iremos procurar, e pelo presente renunciamos a todos os direitos que possamos ter ao abrigo da lei aplicável ou das Regras do ADRIC, recuperar os honorários e gastos de advogados se vencermos na arbitragem.

f. RENÚNCIA A AÇÕES COLETIVAS. NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL E EXCLUINDO OS RESIDENTES DA PROVÍNCIA DE QUEBEQUE, as partes concordam que ambas renunciam ao direito a um julgamento com júri e que cada uma pode intentar ações contra a outra apenas a título individual e não como queixoso ou membro de uma ação coletiva em qualquer alegada ação coletiva. AS ARBITRAGENS COLETIVAS E AS AÇÕES COLETIVAS NÃO SÃO PERMITIDAS. O ADQUIRENTE E A SIGNIFY CONCORDAM QUE QUALQUER PROCESSO, SEJA EM ARBITRAGEM OU TRIBUNAL, SERÁ LEVADO A CABO APENAS A TÍTULO INDIVIDUAL E NÃO NUMA AÇÃO COLETIVA, EM MASSA OU REPRESENTATIVA, NEM COMO MEMBRO DE UMA AÇÃO COLETIVA, CONSOLIDADA OU REPRESENTATIVA. O tribunal arbitral não pode consolidar as reclamações de mais de uma pessoa e não pode, de outro modo, presidir sobre qualquer forma de processo representativo ou coletivo. O tribunal arbitral não está habilitado a considerar a aplicabilidade desta renúncia à arbitragem coletiva e qualquer contestação à renúncia à arbitragem coletiva só pode ser intentada num tribunal de jurisdição competente.
Se qualquer disposição deste acordo de arbitragem for considerada não aplicável, a disposição não aplicável será eliminada e serão aplicados os restantes termos de arbitragem.

g. EXCEÇÕES À ARBITRAGEM. Não obstante o que precede, cada parte conserva o direito a que um litígio seja julgado num tribunal de pequenos litígios, desde que o litígio fique dentro dos limites juridiscionais do referido tribunal e se qualifique de outro modo para esse tribunal, procure uma reparação individualizada e desde que a ação permaneça no referido tribunal e não seja retirada nem recorrida num tribunal de jurisdição geral.
Não obstante o que precede nesta secção, nada nesta secção o impede de apresentar uma denúncia ou uma reclamação, solicitação ou acusação perante qualquer organismo ou tribunal governamental ou administrativo aplicável, ou de procurar uma reparação ao abrigo da legislação aplicável de proteção ao consumidor se e na medida em que os termos da legislação aplicável o autorizem a fazê-lo e excluam o recurso exclusivo à arbitragem pré-litígio. Esta secção também não impede que organismos administrativos federais, provinciais ou locais resolvam reclamações e concedam ressarcimentos com base nessas reclamações se e na medida em que os termos da legislação aplicável excluam o recurso exclusivo à arbitragem pré-litígio. Nada nesta secção impede ou isenta uma parte de satisfazer quaisquer condições precedentes e/ou esgotar os recursos administrativos de acordo com a legislação aplicável antes de entregar uma notificação de solicitação de arbitragem. Os litígios entre as partes que não possam estar sujeitos à arbitragem pré-litígio, inclusive conforme previsto na legislação aplicável, estão excluídos da cobertura desta secção.

h. OPÇÃO DE EXCLUSÃO: Não obstante o que precede, pode optar por apresentar a sua reclamação no tribunal se optar por excluir esta secção 9 num prazo de trinta dias a partir da data em que aceitou pela primeira vez o Acordo de Home Monitoring através da nossa aplicação. O Adquirente pode optar pela exclusão em Canada Arbitration Opt-Out (onetrust.com) ou enviando-nos um aviso por escrito com o seu nome, apelido e o endereço de e-mail que possa ter utilizado para enviar informações no nosso site e/ou aplicação em:

Signify Canada Ltd.
Attn: Legal Department - Home Monitoring Subscription Arbitration Opt-Out
281 Hillmount Rd
Markham, ON Canadá L6C 2S3

i. Se optar pode excluir esta secção ou se esta secção 9 for considerada não aplicável ou se não se aplicar ao Adquirente, a integralidade da secção 9 será nula e sem efeito e, nesse caso, submete-se irrevogavelmente à jurisdição pessoal e exclusiva dos tribunais da Província de Ontário para a resolução de qualquer ação ou processo judicial permitido nesta secção. Se qualquer parte desta secção for considerada ilegal, nula ou não aplicável por qualquer árbitro ou tribunal de jurisdição competente, esta secção como um todo não será considerada ilegal, nula ou não aplicável, mas apenas a parte desta secção que for ilegal, nula ou não aplicável será eliminada desta secção.

h. Se residir nos **Estados Unidos da América**:

- a secção 9 dos Termos de Utilização da WiZ em relação ao Acordo de Home Monitoring é substituída na íntegra por:

RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS POR ARBITRAGEM VINCULATIVA; RENÚNCIA A AÇÕES COLETIVAS.
Esta secção 9 aplica-se se o seu (i) país de residência ou no qual está sediado for os Estados Unidos; ou (ii) o seu país de residência ou no qual está sediado não for os Estados Unidos, mas apresenta qualquer reclamação contra nós nos Estados Unidos.

a. O ACORDO DE HOME MONITORING É REGIDO PELAS LEIS DO ESTADO DE NOVA JERSEY, SEM EFEITO DA SUA ESCOLHA OU CONFLITO DE DISPOSIÇÕES LEGAIS; E (II) O ADQUIRENTE E A SIGNIFY CONCORDAM EM RENUNCIAR A QUAISQUER DIREITOS A LITIGAR RECLAMAÇÕES NUM TRIBUNAL OU PERANTE UM JÚRI, OU A PARTICIPAR NUMA AÇÃO COLETIVA OU REPRESENTATIVA EM RELAÇÃO A UMA RECLAMAÇÃO. OUTROS DIREITOS QUE TERIA SE RECORRESSE AO TRIBUNAL TAMBÉM PODEM NÃO ESTAR DISPONÍVEIS OU PODEM SER LIMITADOS NA ARBITRAGEM.
QUALQUER RECLAMAÇÃO, LITÍGIO OU DISPUTA (SEJA CONTRATUAL, EXTRACONTRATUAL OU OUTRA, SEJA PRÉ-EXISTENTE, PRESENTE OU FUTURA, E INCLUINDO AS RECLAMAÇÕES LEGAIS, DE PROTEÇÃO DO CONSUMIDOR, DE DIREITO CONSUETUDINÁRIO, EXTRACONTRATUAIS INTENCIONAIS, DE MEDIDA CAUTELAR E DE EQUIDADE) ENTRE O ADQUIRENTE E A SIGNIFY DECORRENTE DE OU RELACIONADA COM O ACORDO DE HOME MONITORING E/OU OS SERVIÇOS DE HOME MONITORING SERÃO RESOLVIDOS DE FORMA EXCLUSIVA E DEFINITIVA POR ARBITRAGEM VINCULATIVA.
NA ARBITRAGEM NÃO HÁ JUIZ NEM JÚRI, E A REVISÃO DO TRIBUNAL DE UMA SENTENÇA DE ARBITRAGEM É LIMITADA. O ÁRBITRO DEVE SEGUIR ESTE ACORDO DE HOME MONITORING E PODE CONCEDER AS MESMAS INDEMNIZAÇÕES E COMPENSAÇÕES QUE UM TRIBUNAL (INCLUINDO HONORÁRIOS DE ADVOGADOS).

b. Para todos os litígios, seja em tribunal ou arbitragem, primeiro o Adquirente deve dar-nos a oportunidade de resolver a sua reclamação enviando uma descrição por escrito da reclamação para Customer Satisfaction Department, 400 Crossing Blvd., Suite 600, Bridgewater, New Jersey 08807, com uma cópia para o Departamento Jurídico da Signify no mesmo endereço. O Adquirente e a Signify concordam em negociar a reclamação de boa fé. Se o Adquirente e a Signify não conseguirem resolver a reclamação dentro de sessenta (60) dias após a Signify receber a referida descrição da reclamação e se o Adquirente tiver feito um esforço de boa fé para resolver a reclamação diretamente connosco durante esse período, poderá apresentar com a reclamação em arbitragem.

c. A arbitragem será administrada pela American Arbitration Association ("**AAA**") de acordo com as Regras de Arbitragem do Consumidor e os Procedimentos Suplementares para Litígios Relacionados com o Consumidor (as "**Regras AAA**") vigentes à data, exceto conforme modificado pela presente secção 9. (As regras da AAA estão disponíveis em adr.org). Especificamente, as Regras de Arbitragem do Consumidor estipulam que:
    - as reclamações podem ser apresentadas à AAA online (www.adr.org);
    - os árbitros devem ser neutros e nenhuma das partes pode selecionar unilateralmente um árbitro;
    - os árbitros devem divulgar qualquer parcialidade, interesse no resultado da arbitragem ou relação com qualquer das partes;
    - as partes conservam o direito de recorrer a um tribunal de pequenos litígios para determinadas reclamações, a seu critério;
    - a taxa de apresentação inicial para o consumidor está limitada a 200 USD;
    - o consumidor pode escolher o local da audiência e participar em direto, por telefone, videoconferência ou, no caso de reclamações inferiores a 25 000 USD, mediante a apresentação de documentos;
    - o árbitro pode conceder qualquer ressarcimento que as partes possam ter recebido em tribunal para resolver a reclamação individual da parte.

   A arbitragem será realizada perante um único árbitro neutro que se encontrará no local onde a arbitragem será realizada ou nas suas proximidades. A arbitragem será realizada num local razoavelmente conveniente para o Adquirente. O árbitro terá autoridade exclusiva para resolver qualquer litígio relacionado com a arbitrabilidade e/ou aplicabilidade desta disposição de arbitragem, incluindo qualquer contestação de inconstitucionalidade ou qualquer outra contestação de que a disposição de arbitragem ou este Acordo de Home Monitoring é nulo, anulável ou de outro modo inválido. O árbitro terá o poder de conceder qualquer compensação que possa estar disponível no tribunal de acordo com a lei ou em equidade. Qualquer sentença do árbitro será definitiva e vinculativa para cada uma das partes e poderá ser registada como sentença em qualquer tribunal de jurisdição competente.

d. MODIFICAÇÃO DAS REGRAS DE AAA – HONORÁRIOS E CUSTOS DE ADVOGADOS. O Adquirente e a Signify concordam ser responsáveis pelo pagamento do saldo de qualquer depósito de apresentação de acordo com as regras da AAA acima de 200 USD para reclamações de 75 000 USD ou menos. O Adquirente pode ter o direito de solicitar uma indemnização por honorários e gastos de advogados se

vencer a arbitragem, na medida prevista na lei aplicável e nas regras da AAA. A menos que o árbitro determine que a sua reclamação foi frívola ou intentada para fins de assédio, concordamos que não iremos procurar, e pelo presente meio renunciamos a todos os direitos que possamos ter ao abrigo da lei aplicável ou das Regras da AAA, recuperar os honorários e gastos de advogados se vencermos na arbitragem.

e. RENÚNCIA A AÇÕES COLETIVAS. As partes concordam que ambas renunciam ao direito a um julgamento com júri e que cada uma pode intentar ações contra a outra apenas a título individual, e não como queixoso ou membro de um coletivo em qualquer suposta ação coletiva. AS ARBITRAGENS COLETIVAS E AS AÇÕES COLETIVAS NÃO SÃO PERMITIDAS. O ADQUIRENTE E A SIGNIFY CONCORDAM QUE QUALQUER PROCESSO, SEJA EM ARBITRAGEM OU TRIBUNAL, SERÁ LEVADO A CABO APENAS A TÍTULO INDIVIDUAL E NÃO NUMA AÇÃO COLETIVA, EM MASSA OU REPRESENTATIVA, NEM COMO MEMBRO DE UMA AÇÃO COLETIVA, CONSOLIDADA OU REPRESENTATIVA. O tribunal arbitral não pode consolidar as reclamações de mais de uma pessoa e não pode, de outro modo, presidir sobre qualquer forma de processo representativo ou coletivo. O tribunal arbitral não está habilitado a considerar a aplicabilidade desta renúncia à arbitragem coletiva e qualquer contestação à renúncia à arbitragem coletiva só pode ser intentada num tribunal de jurisdição competente.
   Se qualquer disposição deste acordo de arbitragem for considerada não aplicável, a disposição não aplicável será eliminada e serão aplicados os restantes termos de arbitragem.
f. O direito à arbitragem ao abrigo do presente Acordo de Home Monitoring está protegido pela Lei Federal de Arbitragem (9 U.S.C. §§ 1 et seq.) e qualquer arbitragem será também por ela regida. Ambas as partes concordam que a sua relação envolve comércio interestatal. O juízo sobre a sentença assim proferida poderá ser intentado perante um tribunal competente ou poderá solicitar-se ao referido tribunal a aceitação judicial de qualquer sentença e uma ordem de execução, conforme o caso.
g. EXCEÇÕES À ARBITRAGEM. Não obstante o que precede, cada parte conserva o direito a que um litígio seja julgado num tribunal de pequenos litígios, desde que o litígio fique dentro dos limites juridiscionais do referido tribunal e se qualifique de outro modo para esse tribunal, procure uma reparação individualizada e desde que a ação permaneça no referido tribunal e não seja retirada nem recorrida num tribunal de jurisdição geral.

versão de setembro de 2025