

## WiZ Kullanım Koşulları

### 1. Bu belgenin kapsamı ve ilişkimiz.

- a. Bu WiZ Kullanım Koşulları'nı ("**Koşullar**") okumak istemediğinizi biliyoruz ancak bu koşulların anlaşılması, bizden beklentilerinizi ve bizim sizden beklediğimiz gereksinimleri öğrenmeniz açısından önemlidir.
- b. **Bizimle olan ilişkiniz:** Bu koşullar, sizinle aramızdaki ilişkiyi belirler. "**biz**", "**bize**" veya "**bizim**" ifadeleri, WiZ ürünlerinin arkasındaki şirket olan Hollanda Ticaret Odası sicil numarası 17061150, Vergi numarası NL009076992B01 olan ve High Tech Campus 48, 5656 AE Eindhoven, Hollanda adresinde bulunan Signify Netherlands B.V. anlamına gelir.
- c. **Kapsanan hizmetler:** Hizmetler, WiZ ürünü ile WiZ sistemi arasında çift yönlü bir iletişim ile (WiZ mobil uygulaması veya WiZ mobil uygulaması ve WiZ bulutu aracılığıyla) WiZ platformuna bağlanan WiZ, Philips veya üçüncü taraf markalı ürünler ("**Ürünler**") için sağlanmaktadır ve Ürünler yerleştirilmiş yazılıma erişiminizi ve kullanımınızı, akıllı telefonunuza veya tabletinize indirilecek uygulamamıza erişiminizi ve kullanımınızı ve Ürünler için web sitemiz ve uygulamamız aracılığıyla erişilebilen hizmetleri ve özellikleri kapsamaktadır. Bunların tümü "**Hizmetler**" olarak adlandırılır. Ürünler (WiZ veya Philips markalı olanlar), yalnızca normal koşullar ve kullanım altında ev içi kullanım için özel olarak tasarlanmış ve geliştirilmiştir.
- d. **Yaş gereksinimleri:** Yasal olarak sözleşme yapabilecek yaşta veya daha büyük değilseniz bu Koşulları kabul etmeniz, Hizmetleri kullanmanız ve kullanıcı hesabı oluşturmanız için ebeveyninizin veya yasal vasinizin iznini almanız gerekir.
- e. **Burada belirtilmeyenler:** Bir Ürün satın alma işleminiz, Ürünü satın aldığınızdaki geçerli satış koşulları kapsamındadır ve ikamet ettiğiniz ülkede tüketici olarak sahip olduğunuz yasal garanti haklarına sahip olursunuz. Hizmetlerin belirli özellikleri, ilave koşullara tabidir ve bu koşullar bu özelliklerle birlikte size sağlanacaktır.
- f. **Üçüncü Taraf Devreye Alma:** Eğer Ürünlerinizi bir üçüncü taraf devreye alma hizmeti sağlayıcısı aracılığıyla, belirli bir standart (Matter) veya başka bir yöntemle (örneğin, Ürünleri diğer akıllı ev cihazlarıyla kontrol etmek için) devreye almayı seçerseniz ("**Üçüncü Taraf Devreye Alma**") bu işlemin bir parçası olarak bu Koşulları kabul etmiş sayılırsınız. Bu tür bir Üçüncü Taraf Devreye Alma yoluyla, ilgili Hizmet kısıtlamaları da dahil olmak üzere bu Koşullar'a bağlı olursunuz. Üçüncü taraf devreye alma hizmeti sağlayıcısının sistemine bir Ürün entegre edildikten sonra, hanenizdeki diğer bireylerin (ilave) Ürünler eklemesi mümkün olabilir. Bu nedenle, hanenizde Ürünleri kullanan tüm kullanıcıların bu Koşullar hakkında bilgilendirildiğinden ve bunlara uyduğundan emin olma sorumluluğu tamamen size aittir. Bu Kullanım Koşulları'na şahsen onay vermemiş kişiler tarafından Ürünlerin kullanılması sonucunda ortaya çıkabilecek herhangi bir sonuca ilişkin sorumluluğu veya yükümlülüğü reddederiz.

### 2. Hizmetleri kullanma.

- a. **Hizmetleri kullanma izni:** Size sahip olduğunuz veya kontrol etmeye ve izlemeye yetkili olduğunuz Ürünleri kontrol etmek ve izlemek amacıyla Hizmetleri kullanma izni veririz.
- b. **Kullanıcı hesabı kaydetme:** Hizmetleri kullanmak için bir kullanıcı hesabınızın olması gerekebilir. Bilgilerinizin (kullanıcı hesabı oluştururken kullanılan) doğruluğunun ve hesabı güvenli tutmak için gereken adımların sorumluluğu size aittir. Gizliliğinizle ilgili daha fazla bilgi için 5. bölüme bakın.
- c. **Bireyleri yetkilendirebilirsiniz:** Yöneticiyseniz (bu tür kullanıcılara "**Yönetici**" veya "**Sorumlu**" diyoruz), Hizmetlerin izin verdiği şekilde diğer bireylere Ürünler ve Hizmetlere erişme, bunları kullanma, izleme ve kontrol etme yetkisi verebilirsiniz. Bu bireylere "**Yetkilendirilen Kullanıcılar**" adını veririz. Kullanıcı hesabınıza, ürünlere ve hizmetlere erişme yetkisini yalnızca güvendiğiniz kişilere vermelisiniz.
- d. **Hizmetleri iyileştirme:**
  - Hizmetleri ve ürünleri sürekli olarak iyileştirmeye çalıştığımız için zaman içinde değişebilirler. Hizmetleri (hata) düzeltmeler ve değişiklikler sunarak, yeni özellikler ve işlevler ekleyerek, bir özelliği ve işlevi, bileşeni ya da içeriği değiştirerek veya kaldırarak (geçici ya da kalıcı olarak), belirli özelliklere sınırlamalar getirerek ya da hizmetlerin bazı kısımlarına ya da tamamına erişimi kısıtlayarak güncelleyebiliriz. Bu güncellemelerin veya değişikliklerin tamamına "**Güncellemeler**" adı verilir.
  - Bazı durumlarda güncellemeler, daha eski donanım cihazlarının, üçüncü taraf hizmetlerinin, yazılım yapılandırmalarının ve kurulumlarının hizmetlerle birlikte çalışmamasına neden olabilir ve hizmetleri kullanmaya devam edebilmek için bu cihazları, hizmetleri, yapılandırmaları veya kurulumları yükseltmeniz veya değiştirmeniz gerekebilir.
  - Destek Sonu politikamız <https://www.wizconnected.com/end-of-support-policy> adresindeki web sitemizde size ayrı şekilde sunulmuştur. Destek Sonu politikamız ve tarafımızdan ürünle birlikte size sunulan garanti arasında herhangi bir farklılık varsa ya da Destek Sonu politikası uyarınca belirtilen garanti süresi içinde ürünlere sunduğumuz destek sona eriyorsa bu durumda Destek Sonu politikası bu garanti şartlarının yerine geçer.
  - Güncellemeler, ilave bir bildirim olmadan ya da sizden ilave bir izin almadan otomatik olarak yapılabilir. Bu otomatik Güncellemelere izin verirsiniz. Bu Güncellemelerin otomatik olarak yüklenmesini istemiyorsanız uygulamanızın ayarlarında bunu belirtebilirsiniz. Ayrıca, Güncellemeleri sizin yüklemenizi isteyebiliriz ve bunu yapmak sizin sorumluluğunuzdadır. Güncellemeleri yüklememeniz durumunda risklere (güvenlik riskleri gibi) maruz kalabilirsiniz ve size Hizmet sağlama yükümlülüğümüzü ve becerimiz bu durumdan etkilenecek sınırlanabilir.
- e. **Hizmetlerin bağlı olduğu durumlar:** Hizmetlerin doğru şekilde çalışması Wi-Fi ağına, etkin kablosuz cihazınıza (akıllı telefon veya tablet gibi) ve (belirli Ürünler için) geniş bant internet erişiminiz gibi üçüncü taraf cihazlar ve hizmet sağlayıcılar tarafından verilerin iletilmesine bağlıdır. Signify bu üçüncü taraf cihazlar ve hizmetlerden, uyumluluklarından, ürün ve hizmetlerle doğru yapılandırılmalarından ve ilgili maliyetlerden sorumlu değildir ve bunlar

üzerinde bir denetimi yoktur. Bu cihazlar veya hizmetler kesintiye uğrarsa, gecikirse, reddedilirse veya başka bir nedenle sınırlandırılırsa hizmetler bu süre boyunca güvenilir ve kullanılır olmayabilir. Bu üçüncü taraf cihazlarına ve hizmetlerine ilişkin tüm ücretlerden siz sorumlusunuz. Özellikle, kaydedilen videoların yayınlanması ve izlenmesi ekstra ve dikkate değer ücretlere neden olabilir.

- f. **Davranışlarınız:** Hizmetlerin sağlanmasında, Hizmetlerin herkes için sürdürülmesini isteriz. Bu nedenle davranış kurallarına uymanız gerekir:
- ihracat kontrolü ve yaptırımları, gizlilik ve fikri mülkiyet hakları dahil olmak üzere geçerli yasalara uyma
  - Hizmetlere zarar vermeme, kurcalamama, kötüye kullanmama veya kesintiye uğratmama.
  - ABD Hükümeti ambargosuna tabi olan veya ABD Hükümeti tarafından "terörist destekçisi" olarak belirlenmiş bir ülkede olmadığınızı ve ABD Hükümeti tarafından belirtilen herhangi bir yasak ya da kısıtlı taraf listesinde yer almadığınızı beyan ve garanti edersiniz.
- g. **Sesli ve/veya görüntülü içerikle kullanma:** Lütfen Ürünlerin belirli video ve/veya sesli içerikle birlikte kullanımının rahatsızlığa neden olabilecek bazı ışık birleşimleri oluşturabileceğini unutmayın. Böyle durumlarda lütfen Ürününüzü bu tür içerikle senkronize etmeye devam etmeyin.
- h. **İlave Ürünler gerekli olabilir:** Bazı Ürünlerin kullanımı için kullanım talimatlarında belirtildiği gibi ilave Ürünlerin kullanımı gerekli olabilir.
- i. **Hizmetlerle ilgili iletişimler:** Bazen size web sitemiz veya uygulamamız aracılığıyla duyurular ve başka bilgiler göndeririz. Ürünler, hizmetler veya bu koşullarla ilgili herhangi bir sorunuz varsa lütfen müşteri hizmetleri kanallarımız yoluyla bize ulaşın.
- j. **Geri bildirim:** Hizmetler ve Ürünlerle ilgili geri bildirimleriniz bizim için önemlidir. Bize geri bildirimde bulunmayı tercih ederseniz hiçbir yükümlülüğünüz olmadan geri bildirimlerinizle ilgili harekete geçeriz.
- k. **Güvenlik açıkları:** Kablosuz bağlantılara veya internet bağlantılarına dayanan veya herhangi bir ağa (bulut depolama gibi) bağlı herhangi bir Ürün güvenli olmayabilir ve kötü amaçlı yazılım ve casus yazılım çeşitleri tarafından kötüye kullanılabilir veya saldırıya uğrayabilir ("**Güvenlik Açıkları**"). Güvenlik açıkları, kötü niyetli bir kişi için sisteminizi veya ilgili Ürünleri kurma veya devre dışı bırakma yeteneği sağlayan bir ağ geçidi sağlayabilir; verilerinizi veya başkalarının verilerini görüntüleme, çıkarma, değiştirme, yok etme, çalma, ifşa etme; faaliyetlerinizi ve başkalarının faaliyetlerini izleme ve/veya casusluk yapma; internet ve ağ kesintilerine neden olma; başkalarının hesabınıza kasıtsız veya yetkisiz erişim sağlama ve başka şekilde insanları, mülkiyeti veya verileri riske atma gibi hâllere sebep olabilir. Hizmetlerin güvenli olduğuna ve/veya hizmetlerin güvenlik açıklarına sahip olmadığına veya bunlardan etkilenmediğine dair hiçbir garanti veya beyanda bulunmayız.
- l. **Makul kontrolümüz dışında:** Mücbir nedenler, doğal afetler, terörizm, ayaklanmalar veya savaş da dâhil olmak üzere makul kontrolümüz dışındaki koşullardan kaynaklanan arıza veya gecikmeden tarafınıza karşı herhangi bir sorumluluğumuz söz konusu olmayacaktır.
- m. **Yapay Zekâ Özellikleri:** "**Yapay Zekâ Özellikleri**" Ürünlere veya Hizmetlere entegre edilmiş yapay zeka işlevlerini ifade eder. Belirli görevleri yerine getirmek amacıyla Yapay Zeka Özellikleri ekleyebiliriz. Bunları tanıttığımızda nasıl çalıştıkları, sınırlamaları ve herhangi bir kısıtlama hakkında sizi bilgilendireceğiz. Yapay Zeka Özelliklerinin ne kadar iyi çalıştığı, kullandıkları verilerin kalitesine ve erişilebilirliğine bağlıdır. Her zaman beklendiği gibi çalışmayabilirler ve her zaman iyi performans göstermelerini, doğru veya güvenilir olmalarını garanti edemeyiz. Yanlış, eksik veya şaşırtıcı sonuçlar verebilirler. Yapay Zeka Özelliklerini, sunduğumuz talimatlara göre kullanmalı ve yasa dışı veya yasaklanmış faaliyetler için kullanmamalısınız.
3. **Bilgileriniz.**
- a. **Kullanıcı Gönderimleri ve Cihaz Verileri:** Hizmetlerden bazıları, sizin ve yetkilendirilen kullanıcıların bilgileri Hizmetlerde veya Hizmetler aracılığıyla çeşitli yollarla depolamasına veya başka şekilde sağlamasına izin verebilir. Bu bilgilere "**Kullanıcı Gönderimleri**" adını veriyoruz. Kullanıcı Gönderimleri sağlamayı tercih ederseniz lütfen aşağıdaki hakları vermek için gerekli haklara sahip olduğunuzdan ve bunun yasal olduğundan emin olun. Ayrıca, Hizmetler bize Ürünleri ve çeşitli cihazları, üçüncü taraf hizmetlerini veya Hizmetlere bağladığınız uygulamaları kullanımınız hakkında, genellikle otomatik bir şekilde, bilgi sağlayacaktır. Bu bilgilere "**Cihaz Verileri**" adını veriyoruz. Kullanıcı Gönderimleriniz ve Cihaz Verileriniz size aittir; bu da, bu verilere ilişkin sahip olduğunuz mülkiyet haklarınızı korumaya devam ettiğiniz anlamına gelir.
- b. **Bilgilerinizi kullanma izni:** Aşağıda 5. bölümde belirtilen gizlilik haklarınıza ve Avrupa Birliği'nde bulunuyorsanız ayrıca Veri Bildirimi'ne (aşağıda tanımlandığı şekilde) tabi olarak, Hizmetleri kullandığınızda bize (ve lisans verenlerimiz, ekosistem ortaklarımız ile yüklenicilerimize) aşağıdakileri yapma izni veren dünya genelinde (yani dünyanın her yerinde) geçerli ve telifsiz (ücretsiz) lisans vermiş olursunuz:
- Kullanıcı Gönderimlerinizi ve Cihaz Verilerinizi barındırma, yeniden üretme, dağıtma, değiştirme, iletme ve kullanma; ör. sistemlerimize kaydetme ve erişilebilir hâle getirme ve
  - Yetkilendirilen Kullanıcılara ve Üçüncü Taraf Ürünleri ile Hizmetlerine (aşağıda tanımlandığı şekilde) Kullanıcı Gönderimleri ve Cihaz Verilerinize erişim izni verme,
  - Ürünleri ve Hizmetleri işletmek ve geliştirmek (Güncellemeler oluşturmak dâhil);
  - yeni teknolojiler, ürünler ve hizmetler geliştirme ve
  - <https://www.wizconnected.com/privacy> adresindeki yürürlükteki Gizlilik Bildirimi'mizde ("**Gizlilik Bildirimi**") açıklanan diğer amaçlar.

Avrupa Birliği'nde bulunuyorsanız Ürünleri veya Hizmetleri kullanımınız yoluyla üretilen her türlü Ürün Verisi ve İlgili Hizmet Verisini (AB Veri Yasası – (AB) 2023/2854 sayılı Tüzük'te tanımlandığı şekilde) yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda kullanabiliriz. Cihaz Verileri ve Kullanıcı Gönderimleri, Ürün Verileri veya İlgili Hizmet Verileri olarak nitelendirilebilir. Belirli Ürün Verilerine ve İlgili Hizmet Verilerine, WiZ Veri Bildirimi ("**Veri Bildirimi**") uyarınca erişim imkânı sağlıyoruz (<http://www.wizconnected.com/datanotice>).

- c. **Bilgilerinizin güvenliği:** Bilgilerinizin bütünlüğünü ve güvenliğini önemseydiğimiz için uygun güvenlik önlemlerini almak üzere çaba gösteriyoruz. Ancak yetkisiz üçüncü tarafların güvenlik önlemlerimizi asla geçemeyeceğini ve bilgilerinizi uygun olmayan amaçlarla kullanmayacağını garanti edemeyiz. Signify sorumluluk açıklaması hakkında daha fazla bilgi için <https://www.signify.com/global/vulnerability-disclosure> sayfasındaki koordine güvenlik açığı açıklama sayfamızı ziyaret edin.
4. **Başkalarının ürün ve hizmetleri.**
- a. **Başkalarının ürünlerini ve hizmetlerine erişme:** Hizmetler, Ürünlerin başkalarının ürün, uygulama ve hizmetleriyle ("**Üçüncü Taraf Ürünleri ve Hizmetleri**") etkileşime girmesine izin verebilir. Bu etkileşimi sağlamak için kullanıcı gönderimleri ve cihaz verilerinizi ilgili üçüncü taraflarla paylaşmamız gerekebilir. Üçüncü taraf ürünleri ve hizmetlerini kullanma ve bunlarla etkileşim kurma sorumluluğu size aittir. Üçüncü taraf ürünleri ve hizmetleri ile ilgili ya da üçüncü taraf ürünleri ve hizmetlerinin ürünlerle ve hizmetlerle etkileşiminden sorumlu değiliz. Ürünleri Üçüncü Taraf Ürün ve Hizmetler aracılığıyla başlatmayı, devreye almayı, işletmeyi ve/veya kullanmayı tercih etmeniz, Hizmetlerin size tamamen veya kısmen sunulmamasına (veya Hizmetlerden tam olarak yararlanmanızı etkileyebilecek sonuçlara) yol açabilir. Ayrıca, Madde 2(d)'ye bakılmaksızın, yapılacak her türlü Güncellemeler, ilgili üçüncü tarafların dağıtımına bağlıdır. Buradan açıkça, Ürünlerin Üçüncü Taraf Ürünleri ve Hizmetleri aracılığıyla başlatılması, devreye alınması, işletilmesi ve/veya kullanılmasıyla ilgili tüm sorumluluğu reddettiğimizi beyan ederiz. Ürünlerin Üçüncü Taraf Ürünleri ve Hizmetleri aracılığıyla başlatılması, devreye alınması, işletilmesi ve/veya kullanılmasıyla ilgili herhangi bir anlaşmazlık, sorun veya talep, sizinle üçüncü taraf uygulama sağlayıcısı arasında çözülecektir ve biz bu tür konulara dahil olmayacağız.
- b. **İletişim standartları veya araçları:** Ürünler, çeşitli açık ve yaygın olarak kullanılan iletişim standartlarını ve yollarını kullanabilir ve tarafımızca üretilmemiş diğer ürün, sistem ve hizmetlerin kullandığı akıllı ya da bağlı cihazlarla çalışabilir. Tarafımızca ürünler ve hizmetlerle uyumlu olduğu belirtilmeyen veya onaylanmayan bu tür ürünler ve ilgili hizmetler, aynı veya benzer iletişim standartlarını ya da yollarını kullandıkları belirtilmiş olsa bile ürünler veya hizmetler ile çalışmayabilir.
- c. **Üçüncü taraf sitelerine bağlantı:** Web sitemiz, uygulamamız veya iletişimlerimiz başka bağımsız üçüncü taraf sitelerine bağlantılar içerebilir. Bu bağlantılar, yalnızca kolaylık sağlama açısından sunulur ve denetimimiz altında olmadıklarından bu sitelerin içerikleriyle ilgili hiçbir sorumluluğumuz bulunmamaktadır.
5. **Gizliliğiniz.**
- a. **Kişisel Veriler:** Gizliliğiniz Signify için önemlidir. Gizlilik Bildirimi'miz <https://www.wizconnected.com/privacy-notice> adresinde bulunabilir ve hizmetlerin kullanımında geçerlidir. Diğer belgelere ek olarak sizden, Ürünleriniz ve hizmetlerinizden topladığımız kişisel veri türlerini, kişisel verilerinizi ne şekilde kullandığımızı, kişisel verilerinizi işlememizin dayandığı yasal temeli ve gizlilik haklarınızı açıklayan bu belgeleri lütfen okuyun. Bazı ürünler ve hizmetler için ilave gizlilik bildirimleri sağlanabilir.
- b. **Çerezler:** Bazı durumlarda, Signify tarafından çerezler ve diğer izleme teknolojileri kullanılabilir. Bu teknoloji ve kullanma amaçlarımızla ilgili daha fazla bilgi için lütfen Çerez Bildirimi'ni <https://www.wizconnected.com/cookie> adresi üzerinden okuyun.
6. **Hizmetleri Askıya Alma ve Sonlandırma.**
- a. **Hizmetleri askıya alma:** Hizmetleri güvenlik, sistem arızası, bakım ve onarım ya da başka durumlar nedeniyle hiçbir bildirimde bulunmadan geçici olarak askıya alabiliriz.
- b. **Hizmetlere erişiminizi sonlandırma veya askıya alma:** Hizmetleri istediğiniz zaman kullanmayı sonlandırma hakkına sahipsiniz. Aşağıdaki durumlarda hizmetlere erişiminizi sonlandırma veya askıya alma hakkını ya da kullanıcı hesabınızı silme hakkını saklı tutarız:
- iyi niyetle, hizmetleri veya ürünleri kullanırken bu koşulları ihlal ettiğinizi düşünürsek
  - yasal bir gerekliliğe veya mahkeme emrine uymak için yapmamız gerekirse
  - makul şartlar altında davranışlarınızın bir kullanıcıya, üçüncü tarafa veya bize zarar verdiğine inanırsak
  - iki yıl boyunca hesabınızda oturum açmazsanız.
7. **İçeriklerimiz ve yazılımımız.**
- a. **Fikrî Mülkiyet Hakları:** Size, hizmetlerimizi kullanma hakkı vermiş olsak bile biz (ve tedarikçilerimiz ile lisans verenlerimiz), Hizmetlerde sahip olduğumuz (ve tedarikçilerimiz ile lisans verenlerimizin sahip olduğu) fikrî mülkiyet haklarını saklı tutarız.
- b. **İçeriklerimiz:** Hizmetlere, bize ait olan içerikler dâhildir. İçeriklerimizi bu koşulların izin verdiği şekilde kullanabilirsiniz ancak içeriklerimizde sahip olduğumuz fikrî mülkiyet haklarını saklı tutarız. Marka, logo veya yasal uyarılarımızın hiçbirini kaldırmayın, gizlemeyin ya da değiştirmeyin.
- c. **Başkalarının içerikleri:** Hizmetler, başka kişilere ve kuruluşlara ait olan içeriklere erişmenizi sağlayabilir. Bu tür içerikleri

- ilgili kişinin veya kuruluşun izni olmadan ya da yasalar tarafından başka şekilde izin verilmediği sürece kullanamazsınız.
- d. **Yazılım:** Hizmetlerden bazıları yazılıma erişim ve yazılımın kullanımını içerir; örneğin uygulamamız veya Ürünlerde gömülü olan yazılım. Bu yazılımı hizmetlerin bir parçası olarak kullanmanıza izin veririz. Bu lisans, dünya genelinde (dünyanın her yerinde) geçerlidir, münhasır değildir (yani yazılım lisansını başkalarına verebiliriz), kişiseldir (yani başka birine veremezsiniz) ve devredilemez (yani başka birine kullanma hakkı tanıyamazsınız). Hizmetlerden bazıları, size kullanılabilir hale getirebileceğimiz açık kaynak lisans koşulları altında sunulan yazılım içerir. Bazen açık kaynak lisansla, bu koşulları açık bir şekilde geçersiz kılan hükümler yer alır; lütfen bu lisansları okuduğunuzdan emin olun.
- e. **Yapılmasına izin verilmeyenler:** Hizmetlere dâhil olan yazılımı veya Hizmetlerin hiçbir kısmını kopyalayamaz, değiştiremez, dağıtamaz, satamaz ya da kiralayamazsınız. Ayrıca, tersine mühendislik yapamaz ya da geçerli yasalar izin vermediği müddetçe kaynak kodumuzu çıkarmaya çalışamazsınız.

#### 8. Sorumluluk retleri ve yükümlülük.

- a. **Sorumluluk retleri:** Hizmetleri kullanma deneyimini sizin için mümkün olduğu kadar keyifli olmasını istesek ve hizmetlere fazlasıyla güvensek de Hizmetleri size yalnızca "bu hâliyle" ve "olduğu gibi" sağlayabileceğimizi unutmayın. Ayrıca işlerin olması gerektiği gibi gitmemesi olasılığı her zaman olduğundan Hizmetler (Hizmetlerin içerikleri, belirli işlevleri, kullanılabilirlikleri, güvenilirlikleri ve ihtiyaçlarınızı karşılayabilme özellikleri dâhil) hakkında hiçbir garanti, teminat ve taahhütte bulunmadığımızı unutmayın. Hizmetlerin çalışmaması gibi talihsiz bir durumda, bu durumun talihsiz ve uygunsuz olduğunun kesinlikle bilincinde olduğumuzu anlayın ve lütfen içten özürlerimizi kabul edin.
- b. **Yükümlülüğümüz:** Dolaylı, sonuca bağlı, cezai, özel veya kazara hasarlardan hiçbir şekilde sorumlu değiliz. Hizmetleri kullanmanızdan doğan veya bununla ilgili tüm yükümlülüğümüz, (i) (varsa) ihlalden 3 ay öncesine kadar ilgili hizmetleri kullanmak için yaptığınız ödeme kadar veya (ii) 50 €'dur (hangisi daha düşükse). Bu koşullar yalnızca geçerli kanunlar tarafından izin verildiği ölçüde sorumluluklarımızı sınırlar.

#### 9. Anlaşmazlıkların çözülmesi, tabi olunan kanun ve mahkemeler.

- a. Geçerli yasa tarafından izin verilen en geniş ölçüde ve bu 9. bölümde veya 11. bölümde yer alan aşağıdaki paragraflarda açıkça belirtilen kapsam dışında bu koşullar, bizimle olan ilişkiniz ve hizmetleri kullanmanız ikamet ettiğiniz ülkenin kanunlarıncı yönetilir. Hem siz hem de biz herhangi bir anlaşmazlığın yerel mahkemelerimize iletileceğini kabul ederiz. Milletlerarası Mal Satımı Sözleşmeleri Hakkında Birleşmiş Milletler Antlaşması ve diğer bölgelerdeki kanunların geçerliliğini yöneten diğer kanunların geçerliliği açık bir şekilde reddedilir ve hariç tutulur.
- b. Amerika Birleşik Devletleri'nde ikamet ediyorsanız bu koşullar, bizimle olan ilişkiniz ve hizmetleri kullanmanız kanunlar ihtilafı ve hukukun seçimi hükümleri hariç olmak üzere New Jersey Eyaleti kanunlarıncı yönetilir.
- c. Kanada'da ikamet ediyorsanız bu koşullar, bizimle olan ilişkiniz ve hizmetleri kullanmanız kanunlar ihtilafı ve hukukun seçimi hükümleri geçerli olmamak üzere Ontario Eyaleti kanunlarıncı yönetilir.
- d. Fransa'da ikamet ediyorsanız Nanterre mahkemeleri münhasır yargı yetkisine sahiptir.
- e. Hindistan'da ikamet ediyorsanız herhangi bir uyuşmazlık veya anlaşmazlık olması durumunda siz ve biz, Tahkim ve Uzlaşma Yasası 2015 (değiştirildiği şekliyle) uyarınca iki tarafın karşılıklı anlaşmasıyla atanan tek bir arabulucu ile aynı şekilde çözülmesini kabul ederiz. Tahkim yeri Gurgaon, Haryana'dır.
- f. Sri Lanka'da ikamet ediyorsanız herhangi bir uyuşmazlık veya anlaşmazlık olması durumunda siz ve biz, Tahkim Yasası 2005 (değiştirildiği şekliyle) uyarınca iki tarafın karşılıklı anlaşmasıyla atanan tek bir arabulucu ile aynı şekilde çözülmesini kabul ederiz. Tahkim yeri Yeni Delhi, Hindistan'dır.
- g. Malezya'da ikamet ediyorsanız Batı Malezya Mahkemeleri münhasır yargı yetkisine sahiptir.
- h. Çin'de ikamet ediyorsanız Şanghay, Çin'deki yerel mahkeme münhasır yargı yetkisine sahiptir.
- i. Tayvan'da ikamet ediyorsanız Taipei, Tayvan'daki yerel mahkeme münhasır yargı yetkisine sahiptir.
- j. Çek Cumhuriyeti'nde ikamet ediyorsanız <http://www.coi.cz> adresinden Çek Ticaret Denetim Kurumu ile de iletişime geçebilirsiniz.

#### 10. Bu koşullarla ilgili.

- a. Kanun gereğince bu koşullar gibi sözleşmeyle sınırlandırılmayan haklara sahip olabilirsiniz. Bu koşullar, hiçbir şekilde söz konusu haklarınızı kısıtlamayı amaçlamaz.
- b. Belirli bir hükmün geçerli ya da uygulanabilir olmadığı ortaya çıkarsa bu durum, bu koşulların diğer hükümlerini etkilemez.
- c. Bu koşullara uymamanızın hemen ardından hiçbir eylemde bulunmazsak bu durum, ileride bu konuda bir hareket geçme hakkımız olmadığı anlamına gelmez.
- d. Hizmetlerdeki ya da işimizi yürütme şeklimizdeki değişiklikleri yansıtmak amacıyla veya yasal, yönetmelik ya da güvenlik nedenleriyle bu koşulları serbestçe güncelleyebiliriz. Sizi önemli ölçüde etkileyecek bir değişiklik yaparsak WiZ uygulaması aracılığıyla, web sitemize bir bildirim koyarak, size bir e-posta göndererek veya başka yollarla sizi bilgilendirmek için makul çabayı göstereceğiz. Bu tür uyarılardan veya bildirimlerden sonra herhangi bir işlem yapmamanız veya hizmetleri kullanmaya devam etmeniz, bu değişiklikleri kabul ettiğiniz anlamına gelir.
- e. Hizmetlerin tümü ülkenizde kullanılamıyor olabilir.
- f. Bize nasıl ulaşacağınızla ilgili daha fazla bilgi için lütfen Ürünlerimizin bulunduğu <https://www.wizconnected.com/support> web sitemizi ziyaret edin.
- g. Hizmetler süresince veya hizmetlerin feshinde (açıklandığı veya başka bir şekilde) geçerliliğini koruyan herhangi bir hüküm, aynı şekilde devam edecektir.

11. **Belirli ürünler, belirli hizmetler ve belirli ülkeler için geçerli olan koşullar.** Bu 11. bölümde belirli ürünler, belirli hizmetler ve belirli ülkeler için geçerli olan koşullar belirtilmektedir. Bu 11. bölüm ile söz konusu koşulların 11. bölüm dışındaki hükümleri arasında farklılık olması durumunda 11. bölüm geçerli olur.

- **Türkiye:** Yerel telefon numarası 0850 390 19 22 olup Gizlilik Bildirimi şu adreste bulunmaktadır: <https://www.wizconnected.com/tr-tr/privacy-notice>.
- **Ev İzleme İlave Koşulları:** Ev İzleme Hizmetleri ABD, Kanada, Birleşik Krallık, İrlanda, Belçika, Lüksemburg, Hollanda, Almanya, Avusturya, İsviçre, Fransa, İtalya, Yunanistan, İspanya, Portekiz, Norveç, İsveç, Danimarka, Finlandiya, Bulgaristan, Hırvatistan, Çek Cumhuriyeti, Estonya, Macaristan, Litvanya, Letonya, Polonya, Romanya, Sırbistan, Slovenya ve Slovakya'da kullanılabilir ve ek olarak **Ek 1**'de belirtilen Ev İzleme İlave Koşullar'ı, ilgili Ev İzleme ürünlerini ve Ev İzleme hizmetlerini kullanmanız için geçerli olacaktır.
- **Amerika Birleşik Devletleri:** Kaliforniya'da ikamet edenler için bildirim: Kaliforniya Medeni Kanunu Bölüm 1789.3 uyarınca, Kaliforniya'da yaşayanlar aşağıdaki tüketici hakları bildirimine hak kazanır: Web sitemiz veya bu koşullarla ilgili bir sorunuz veya şikayetiniz varsa lütfen <https://www.signify.com/en-us/get-in-touch/contact-us> adresindeki "Bize Ulaşın" bağlantımızdan bir talep gönderin. Customer Satisfaction Department, 400 Crossing Blvd., Suite 600, Bridgewater, New Jersey 08807 adresine yazarak veya 1(800) 555-0050 numaralı telefondan Signify'ı arayarak da bizimle iletişime geçebilirsiniz. Kaliforniya'da ikamet edenler, Kaliforniya Tüketici İşleri Bakanlığı Tüketici Hizmetleri Bölümü Şikayet Yardım Birimi'ne 1625 North Market Blvd., Sacramento, CA 95834 adresinden posta yoluyla veya (916) 445-1254 veya (800) 952-5210 numaralı telefonlardan ulaşabilirler.

12. **Apple'in Zorunlu Tuttuğu Son Kullanıcı Koşulları.** WiZ uygulamasını Apple, Inc. ("Apple") App Store'dan indirdiyse veya WiZ uygulamasını bir iOS cihazında kullanıyorsanız Apple ile ilgili aşağıdaki bildirim okuduğunuzu, anladığınızı ve kabul ettiğinizi beyan edersiniz. Bu koşullar yalnızca sizinle bizim aramızdadır, Apple ile değildir ve Apple, hizmetlerden veya bunların içeriğinden sorumlu değildir. Apple'in WiZ uygulamasıyla ilgili olarak herhangi bir bakım ve destek hizmeti verme yükümlülüğü yoktur. WiZ uygulamasının herhangi bir geçerli garantiye uymaması durumunda, Apple'a bildirimde bulunabilirsiniz ve Apple, WiZ uygulaması için geçerli tüm satın alma ücretlerini size iade edecektir ve geçerli yasanın izin verdiği azami ölçüde, Apple'ın WiZ uygulamasıyla ilgili olarak başka herhangi bir garanti yükümlülüğü yoktur. Apple, WiZ uygulaması ile veya WiZ uygulamasına sahip olmanızla ve/veya kullanımınızla ilgili olarak sizin veya herhangi bir üçüncü tarafın iddialarını ele almaktan sorumlu değildir. Buna şunlar dâhildir: (a) ürün yükümlülüğü iddiaları; (b) WiZ uygulamasının geçerli herhangi bir yasa veya yönetmelik gerekliliğine uymadığına dair herhangi bir iddia ve (c) tüketicinin korunması veya benzeri mevzuattan kaynaklanan talepler. Apple, WiZ uygulamasının ve/veya sizin WiZ uygulamasına sahip olmanızın ve kullanmanızın üçüncü tarafın fikri mülkiyet haklarını ihlal ettiğine dair herhangi bir üçüncü taraf iddiasının soruşturulmasından, savunulmasından, karara bağlanmasından ve sonuçlandırılmasından sorumlu değildir. WiZ uygulamasını kullanırken geçerli tüm üçüncü taraf koşullarına uymayı kabul edersiniz. Apple ve Apple'ın yan kuruluşları, bu koşulların üçüncü taraf lehtarlarıdır ve bu koşulları kabul etmenizle Apple, bu Koşulların üçüncü taraf lehtarı olarak bu koşulları size karşı uygulama hakkına sahip olacaktır (ve bu hakkı kabul etmiş sayılacaktır). Bölüm 2a'daki kullanım izni, herhangi bir Apple markalı üründe ürünlerinizi kontrol etmek ve izlemek için WiZ uygulamasını kullanmaya yönelik devredilemez bir hakla sınırlıdır.

Eylül 2025 sürümü