

Правила использования WiZ

1. Содержание документа и наши взаимоотношения.

- a. Мы знаем, что читать Правила использования WiZ (далее — «**Правила**») не очень интересно. Однако в них приведена важная информация о том, чего вы можете ожидать от нас и чего мы требуем от вас.
- b. **Ваши взаимоотношения с нами.** Настоящие Правила регулируют отношения между вами и нами. Термины «**мы**», «**нас**» или «**наши**» в настоящих Правилах означают компанию (Сигнифай Нидерландс Б.В. Signify Netherlands B.V.), которая предлагает продукцию WiZ.
- c. **Службы, которые рассматриваются в этом документе.** В этом документе рассматриваются службы, связанные с продуктами WiZ (далее — «**Продукты**»). В рамках использования служб вы получаете доступ ко встроенному в Продукты программному обеспечению, нашему приложению, которое можно загрузить на смартфон или планшет, а также другим службам и функциям, доступным для Продуктов через наши веб-сайт и приложение (далее совместно — «**Службы**»).
- d. **Возрастные ограничения.** Если вы не достигли установленного законом возраста для заключения договоров, то ваш родитель или законный представитель должен прочитать эти Правила вместе с вами. Если вы являетесь родителем или законным представителем ребенка и ваш ребенок использует Продукты и Службы, то настоящие Правила применяются к вам, и вы несете ответственность за действия ребенка.
- e. **Вопросы, которые не регулирует этот документ.** Покупка Продукта регулируется условиями продажи, действующими на момент приобретения, что включает в себя все ваши законные гарантийные права как потребителя в вашей стране проживания. На некоторые функции Служб могут распространяться дополнительные условия, которые мы предоставляем вместе с этими функциями.

2. Использование Служб.

- a. **Разрешение на использование Служб.** Мы даем вам разрешение использовать Службы для контроля и мониторинга приобретенных вами Продуктов, а также Продуктов, на которые вам предоставлены права контроля и мониторинга.
- b. **Предоставление разрешений другим лицам.** Вы можете предоставлять другим лицам разрешения на доступ к Продуктам и Службам, а также на их использование, мониторинг и управление. Мы называем их «**Авторизованные пользователи**». Предоставлять разрешения на доступ к вашей учетной записи, Продуктам и Службам можно только людям, которым вы доверяете.
- c. **Регистрация учетной записи пользователя.** Для использования Служб вам может понадобиться учетная запись пользователя. Вы несете ответственность за точность информации, предоставленной для создания учетной записи, а также за обеспечение ее безопасности. Дополнительную информацию о защите конфиденциальности см. в разделе 5.
- d. **Улучшение Служб.**
 - Мы постоянно совершенствуем Службы и Продукты, поэтому со временем они могут меняться. Мы можем обновлять Службы, чтобы предоставить исправления (ошибок) или модификации, добавить новые функции или возможности, изменить или приостановить предоставление (временно или постоянно) любых функций, компонентов или контента, наложить ограничения на определенные функции или ограничить доступ к некоторым или всем Службам (далее совместно — «**Обновления**»).
 - В некоторых случаях после Обновлений устаревшие устройства, сторонние службы или конфигурации программного обеспечения могут перестать работать со Службами. Чтобы продолжить использование Служб, вам необходимо будет обновить или заменить эти устройства, службы или конфигурации.
 - Регулярно просматривайте нашу Политику прекращения поддержки на веб-сайте <https://www.wizconnected.com/end-of-support-policy>. В случае возникновения каких-либо различий между нашей Политикой и гарантией на Продукт или в случае, если эта Политика может привести к прекращению поддержки Продуктов в течение применимого гарантийного периода, Политика прекращения поддержки заменяет условия такой гарантии.
 - Обновления могут устанавливаться автоматически без вашего согласия или какого-либо дополнительного уведомления. Вы соглашаетесь на такие автоматические Обновления. Если вы не хотите, чтобы такие обновления устанавливались автоматически, то вы можете отключить эту функцию в настройках вашего смартфона или планшета. Мы также можем попросить вас установить Обновления самостоятельно, и вы обязаны сделать это в кратчайшие сроки. В противном случае это может подвергнуть вас риску (например, риску безопасности), помешать нам предоставлять вам Службы и ограничить нашу ответственность за их предоставление.
- e. **Факторы, от которых зависит работа Служб.** Надлежащее функционирование Служб зависит от передачи данных через сторонние устройства и поставщиков услуг, в том числе через сети Wi-Fi, беспроводные устройства (например, смартфон или планшет) и широкополосный доступ к Интернету (для определенных Продуктов). Signify

- не контролирует эти сторонние устройства и службы, их конфигурацию и совместимость с Продуктами и Службами и не принимает на себя никакой ответственности за них и связанные с ними расходы. Если эти устройства или службы перестают работать, в их работе возникают задержки либо доступ к ним оказывается запрещенным или по какой-либо причине ограниченным, то в течение этих ограничений Службы могут частично или полностью не функционировать.
- f. **Ваши действия.** Мы хотим гарантировать доступность Служб для всех пользователей, поэтому требуем придерживаться следующих правил поведения:
- соблюдайте действующее законодательство, включая законы об экспортном контроле, санкциях, а также права на конфиденциальность и интеллектуальную собственность;
 - не используйте Службы любым способом, который может нанести им вред, не злоупотребляйте Службами, не пытайтесь нарушить их работу или иным образом вмешаться в нее.
- g. **Дополнительные продукты.** Для использования определенных Продуктов могут потребоваться дополнительные Продукты, указанные нами в инструкциях по эксплуатации.
- h. **Коммуникация в отношении Служб.** Иногда мы присылаем вам уведомления и другую информацию через наш веб-сайт или приложение. Если у вас возникнут вопросы относительно Продуктов, Служб или этих Правил, обратитесь в нашу службу поддержки.
- i. **Обратная связь.** Ваше мнение о Продуктах и Службах очень важно для нас. Если вы отправите нам отзыв о них, мы имеем право использовать его, не принимая на себя никаких обязательств перед вами.
3. **Ваша информация.**
- a. **Пользовательские данные и данные с устройства.** Вы и ваши Авторизованные пользователи можете хранить или передавать информацию в Службы или через них. Мы называем такую информацию «**Пользовательские данные**». Прежде чем отправлять Пользовательские данные, убедитесь, что имеете все необходимые для этого права и что это законно. Кроме того, Службы предоставляют нам информацию об использовании вами Продуктов, различных устройств, сторонних служб и приложений, которые вы подключаете к Службам. Часто это происходит автоматически. Мы называем эту информацию «**Данные с устройства**». Ваши Пользовательские данные и Данные с устройства являются вашей собственностью. Это означает, что вы сохраняете на них все права.
- b. **Разрешение на использование вашей информации.** В соответствии с вашими правами на конфиденциальность, изложенными в разделе 5 ниже, используя Службы, вы предоставляете нам всемирную (то есть действующую во всем мире) и бесплатную (не предполагающую лицензионных отчислений) лицензию, которая позволяет нам (а также нашим лицензиатам и подрядчикам):
- размещать, воспроизводить, распространять, изменять, передавать и использовать ваши Пользовательские данные и Данные с устройства (что позволяет нам, например, сохранять эти данные в наших системах и обеспечивать доступ к ним); и
 - предоставлять доступ к вашим Пользовательским данным и Данным с устройства Авторизованным пользователям, а также сторонним продуктам и службам (как определено ниже).
- Эта лицензия предоставляется для:
- обеспечения работы и улучшения Служб (включая создание Обновлений);
 - разработки новых технологий и услуг для нас; и
 - других целей, описанных в Заявлении о конфиденциальности, которое доступно на странице <https://www.wizconnected.com/privacy-notice> (далее — «Заявление о конфиденциальности»).
- c. **Защита вашей информации.** Для нас важна целостность и безопасность вашей информации, поэтому мы реализовали надежные средства ее защиты и актуализируем их. Однако мы не можем гарантировать, что неавторизованные третьи лица никогда не смогут обойти наши средства защиты или использовать вашу информацию в ненадлежащих целях. Для получения дополнительной информации посмотрите наше Заявление Signify об ответственном раскрытии информации об уязвимостях на странице <https://www.signify.com/global/vulnerability-disclosure>.
4. **Сторонние продукты и службы.**
- a. **Доступ к сторонним продуктам и службам.** В рамках использования Служб Продукты могут взаимодействовать с решениями, приложениями и службами третьих лиц (далее — «**Сторонние продукты и службы**»). Чтобы обеспечить такое взаимодействие, нам может потребоваться передача ваших Пользовательских данных и Данных с устройства соответствующим третьим лицам. Вы несете ответственность за свое взаимодействие со Сторонними продуктами и службами, а также за их использование. Мы не несем ответственности за какие-либо Сторонние продукты и службы или любые взаимодействия с ними.
- b. **Стандарты или средства связи.** В Продуктах могут использоваться открытые или общедоступные стандарты или средства для связи или работы с интеллектуальными или подключенными к Интернету устройствами, которые также используются в продуктах, системах или службах сторонних производителей. Такие продукты и связанные с ними службы, которые не указаны нами или не сертифицированы как совместимые, могут не работать с

Продуктами и Службами, даже если в них используются те же или аналогичные стандарты или средства связи.

- с. **Ссылки на сторонние сайты.** Наш веб-сайт, приложение или сообщения могут содержать ссылки на независимые сторонние веб-сайты. Эти ссылки предоставляются только для вашего удобства. Поскольку эти сайты находятся не под нашим контролем, мы не поддерживаем их и не несем ответственности за их содержание.

5. **Ваша конфиденциальность.**

- а. **Персональные данные.** Ваша конфиденциальность важна для Signify. На использование Служб распространяется наше Заявление о конфиденциальности. Пожалуйста, ознакомьтесь с ним. В нем приведены сведения о типах персональных данных, которые мы собираем, Продуктах и Службах, использовании персональных данных, правовой основе, на которой мы их обрабатываем, а также о ваших правах на конфиденциальность. Для определенных продуктов или служб могут предоставляться дополнительные заявления о конфиденциальности.
- б. **Файлы cookie.** В некоторых случаях Signify может использовать файлы cookie и другие технологии отслеживания. Дополнительную информацию об этой технологии, а также о целях ее использования см. в разделе «Юридическая информация» Уведомления о файлах cookie, которое доступно на странице <https://www.wizconnected.com/cookie-policy>.

6. **Приостановка и прекращение предоставления Служб.**

- а. **Приостановка предоставления Служб.** Мы можем временно приостанавливать предоставление Служб без предварительного уведомления по соображениям безопасности, а также в связи со сбоями в системах, техническим обслуживанием, ремонтом или другими обстоятельствами.
- б. **Прекращение или приостановление вашего доступа к Службам.** Вы можете в любое время прекратить использование Служб. Мы оставляем за собой право прекратить или приостановить ваш доступ к Службам или удалить вашу учетную запись пользователя в любом из следующих случаев:
- если мы обоснованно предполагаем, что вы использовали Службы в нарушение данных Правил;
 - если мы обязаны это сделать в соответствии с требованиями законодательства или постановлением суда;
 - если мы обоснованно предполагаем, что ваше поведение причиняет вред вам, третьей стороне или нам либо возлагает на нас ответственность;
 - если вы не входили в свою учетную запись в течение двух лет.

7. **Наш контент и программное обеспечение.**

- а. **Права на интеллектуальную собственность.** Хотя мы разрешаем вам использовать Службы, у нас (а также у наших поставщиков и лицензиаров) остаются все права на интеллектуальную собственность в отношении Служб.
- б. **Наш контент.** В Службах есть контент, который принадлежит нам. Вы можете использовать наш контент согласно этим Правилам, но все права на интеллектуальную собственность в отношении него сохраняются за нами. Запрещено удалять, искажать или изменять наше фирменное оформление, логотипы и юридическую информацию.
- с. **контент третьих лиц.** В Службах доступен контент, который принадлежит другим людям или организациям. Вы не можете использовать такой контент без разрешения соответствующих лиц или организаций, если только такая возможность не обеспечивается законодательством.
- д. **Программное обеспечение.** В некоторые Службы входит программное обеспечение, например наше приложение или программное обеспечение, встроенное в Продукты. Мы разрешаем вам использовать его как составную часть Служб. Лицензия, которую мы вам предоставляем, всемирная (то есть действует во всем мире), неэксклюзивная (мы также можем предоставлять лицензию другим лицам), персональная (не распространяется на кого-либо еще) и непередаваемая (вы не можете передавать права на лицензию кому-либо еще). В некоторых Службах используется программное обеспечение с открытым исходным кодом. Некоторые положения лицензий такого программного обеспечения имеют преимущество над данными Правилами. Обязательно читайте эти лицензионные соглашения.
- е. **Что запрещено.** Вы не имеете права копировать, изменять, распространять, продавать или сдавать в аренду Службы и программное обеспечение, которое в них входит. Также вам запрещено осуществлять обратное проектирование и пытаться извлечь исходный код нашего программного обеспечения, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

8. **Отказ от обязательств и ответственность.**

- а. **Отказ от обязательств.** Мы стремимся предоставлять вам наилучшее обслуживание и уверены в работе своих Служб. Однако обратите внимание, что мы предоставляем вам Службы «как есть» по мере их доступности, и поэтому не даем никаких гарантий и не принимаем на себя каких-либо обязательств в отношении Служб (в том числе их содержания, конкретных функций, доступности, надежности и способности удовлетворить ваши потребности), поскольку всегда есть вероятность чрезвычайной ситуации. Если вы столкнулись со сбоем Служб, примите наши искренние извинения. Мы понимаем, что эта досадная ситуация причиняет вам неудобства.
- б. **Наша ответственность.** Мы не несем ответственности за любые не прямые, косвенные, штрафные, фактические или случайные убытки. Наша совокупная ответственность, вытекающая из или связанная с использованием вами Служб, ограничивается меньшей из двух сумм: (i) сумма, которую вы заплатили за пользование Службами в

течение 3 месяцев до нарушения; или (ii) 50 евро. Данные Условия ограничивают нашу ответственность исключительно в соответствии с применимым законодательством.

9. Разрешение споров, регулирующее право и суды.

- a. В полной мере, разрешенной действующим законодательством, и за исключением случаев, прямо предусмотренных в следующих параграфах раздела 9 или в разделе 11, эти Правила, ваши взаимоотношения с нами и использование вами Служб регулируются законодательством страны вашего проживания. Мы с вами соглашаемся подчиняться исключительной юрисдикции местных судов. Применимые требования Конвенции Организации Объединенных Наций о договорах международной купли-продажи товаров и любых других законов, регулирующих применение законов любой другой юрисдикции, не признаются и исключаются.
- b. Если вы являетесь резидентом США, настоящие Правила, ваши взаимоотношения с нами и использование вами Служб регулируются законодательством штата Нью-Джерси, за исключением его коллизионных норм и положений о выборе права.
- c. Если вы являетесь резидентом Канады, настоящие Правила, ваши взаимоотношения с нами и использование вами Служб регулируются законодательством провинции Онтарио, за исключением ее коллизионных норм и положений о выборе права.
- d. Если вы являетесь резидентом Франции, исключительную юрисдикцию будут иметь суды города Нантер.
- e. Если вы являетесь резидентом Индии, в случае каких-либо разногласий или споров мы с вами соглашаемся вести их в арбитраже с привлечением единоличного арбитра, совместно назначенного обеими сторонами, в соответствии с положениями Закона об арбитраже и примирении от 2015 года (с поправками). Место арбитража — Гургаон, штат Харьяна.
- f. Если вы являетесь резидентом Шри-Ланки, в случае каких-либо разногласий или споров мы с вами соглашаемся вести их в арбитраже с привлечением единоличного арбитра, совместно назначенного обеими сторонами, в соответствии с положениями Закона об арбитраже от 2005 года (с поправками). Место арбитража — Нью-Дели, Индия.
- g. Если вы являетесь резидентом Малайзии, исключительную юрисдикцию будут иметь суды Западной Малайзии.
- h. Если вы являетесь резидентом Китая, исключительную юрисдикцию будет иметь суд города Шанхай, Китай.
- i. Если вы являетесь резидентом Тайваня, исключительную юрисдикцию будет иметь местный суд Тайбэя.

10. О настоящих Правилах.

- a. По закону у вас есть определенные права, которые не могут быть ограничены любыми договорами, в том числе настоящими Правилами. Эти Правила никоим образом не направлены на какое-либо ограничение ваших прав.
- b. Если одно из положений данных Правил утратит силу, это не повлияет на легитимность остальных положений.
- c. Если вы нарушите настоящие Правила, и мы не предпримем немедленных действий, это не означает, что мы отказываемся от своего права предпринять те или иные действия в будущем.
- d. Мы можем обновлять эти Правила для отражения изменений в Службах или бизнес-моделях, соблюдения законодательных и нормативных требований, а также для обеспечения безопасности. Если мы внесем в них существенные изменения, то предоставим вам возможность ознакомиться и согласиться с ними для использования Служб. Ваше бездействие, дальнейшее использование Служб после любых таких предупреждений или уведомлений или принятие вами любых изменений, для которых мы требуем вашего предварительного одобрения, будет означать, что вы соглашаетесь с изменениями.
- e. Не все Службы могут быть доступны в вашей стране.
- f. Нашу контактную информацию см. на веб-сайте Продуктов <https://www.wizconnected.com/support>.

- 11. Правила, применимые к определенным Продуктам, Службам или странам.** В разделе 11 изложены дополнительные правила, применимые к определенным Продуктам, Службам или странам. В случае возникновения каких-либо различий между разделом 11 и любыми положениями настоящих Правил, за исключением положений раздела 11, приоритет будет иметь раздел 11.

- **Турция.** Местный номер телефона: 0850 390 19 22 Заявление о конфиденциальности доступно на странице <https://www.wizconnected.com/tr-tr/privacy-notice>.

Версия ноябрь 2021 г.