

Philips Hue Uvjeti upotrebe

1. Što ovaj dokument pokriva i naš odnos.

- a. Znamo da najradije ne biste pročitali ove Philips Hue Uvjete upotrebe („Uvjeti”), ali važno je razumjeti ove Uvjete kako biste znali što možete očekivati od nas i što je nama potrebno od vas.
- b. **Vaš odnos s nama** : Ovi Uvjeti određuju odnos između vas i nas. Kada govorimo o „ mi ”, „ nas” ili „ naše”, mislimo na Signify Netherlands B.V., tvrtku koja stoji iza proizvoda Philips Hue, s registracijskim brojem Nizozemske gospodarske komore 17061150, PDV brojem NL009076992B01 i poslovnom lokacijom na adresi High Tech Campus 48, 5656 AE Eindhoven, Nizozemska.
- c. **Pokrivene usluge**: usluge su za proizvode Philips Hue („Proizvodi”) i pokrivaju vaš pristup softveru ugrađenom u Proizvode i upotrebu istoga, vaš pristup našoj aplikaciji koja se može preuzeti na pametni telefon ili tablet i upotrebi te aplikacije te usluge i značajke za Proizvode kojima se može pristupiti putem našeg web-mjesta i aplikacije. Sve to nazivamo zajedničkim nazivom „Usluge”.
- d. **Dobni zahtjevi**: ako niste punoljetni, morate dobiti dozvolu svog roditelja ili pravnog skrbnika za prihvaćanje ovih Uvjeta, upotrebu Usluga i stvaranje korisničkog računa.
- e. **Što ovime nije regulirano**: vaša kupnja Proizvoda pokrivena je primjenjivim uvjetima prodaje kada kupite novi Proizvod i uključuje zakonski propisana jamstva koja imate kao potrošač u državi u kojoj boravite. Određene značajke Usluga mogu biti podložne dodatnim uvjetima koje ćemo isporučiti s tim značajkama.

2. Upotreba Usluga.

- a. **Dozvola za upotrebu Usluga**: dajemo vam dozvolu za upotrebu Usluga za kontrolu i nadzor Proizvoda u vašem vlasništvu ili za koje imate ovlasti za kontrolu i nadzor.
- b. **Registrirajte korisnički račun**: kako biste mogli upotrebljavati Usluge, od vas se može zahtijevati da imate korisnički račun. Vi ste odgovorni za točnost svojih informacija (za postavljanje korisničkog računa) i poduzimanje koraka za očuvanje sigurnosti korisničkog računa. Više o zaštiti privatnosti potražite u odjeljku 5.
- c. **Mogućnost davanja ovlaštenja**: ako imate administratorski račun (takvog korisnika nazivamo „Administrator” ili „Vlasnik”), možete, prema dozvolama Usluga, ovlastiti druge osobe s korisničkim računom za pristup, upotrebu, nadzor i kontrolu Proizvoda i Usluga. Takve pojedince nazivamo „Ovlašteni korisnici”. Trebali biste ovlastiti samo one osobe kojima možete povjeriti pristup svojim Proizvodima i Uslugama.
- d. **Poboljšanje Usluga**:
 - Uvijek nastojimo poboljšati Usluge i Proizvode, stoga se oni s vremenom mogu mijenjati. Možemo ažurirati Usluge otklanjanjem pogrešaka ili izmjenama, uvesti nove značajke ili funkcije, promijeniti ili ukinuti (privremeno ili trajno) bilo koju značajku ili funkciju, komponentu ili sadržaj, postaviti ograničenja za određene značajke ili ograničiti pristup dijelovima ili cijelim Uslugama. Sva ta ažuriranja i promjene nazivamo „Ažuriranja”.
 - U nekim slučajevima Ažuriranja mogu uzrokovati prestanak rada Usluga s uslugama trećih strana, konfiguracijama ili postavkama softvera te na uređajima sa starijim hardverom, a vi ćete možda morati nadograditi ili promijeniti te uređaje, usluge, konfiguracije ili postavke kako biste se nastavili koristiti Uslugama.
 - Naša Pravila o završetku podrške možete pronaći na našem web-mjestu www.philips-hue.com/endofsupportpolicy. Ako postoje razlike između naših Pravila o završetku podrške i jamstva koje dajemo uz Proizvod ili ako naša Pravila o završetku podrške mogu rezultirati završetkom podrške za Proizvode unutar navedenog jamstvenog razdoblja, naša Pravila o završetku podrške zamjenjuju uvjete takvog jamstva.
 - Ažuriranja se mogu izvršiti automatski, bez dodatnih obavijesti ili dobivanja bilo kakvog dodatnog pristanka od vas. Pristajete na ta automatska Ažuriranja. Ako ne želite automatsko instaliranje takvih Ažuriranja, to možete navesti u postavkama aplikacije. Možemo od vas zatražiti i da samostalno instalirate Ažuriranja, a vaša je dužnost to pravovremeno učiniti. U slučaju da ne instalirate određena Ažuriranja, to vas može izložiti rizicima (kao što su sigurnosni rizici) i utjecati na našu odgovornost i mogućnost pružanja Usluga ili je ograničiti.
- e. **Usluge ovisе o sljedećem**: pravilno funkcioniranje Usluga ovisi o prijenosu podataka putem uređaja i pružatelja usluga trećih strana, uključujući vašu Wi-Fi mrežu, omogućene bežične uređaje (poput pametnih telefona ili tableta) i (za određene Proizvode) pristup širokopojasnom internetu. Signify nema kontrolu nad tim uređajima i uslugama trećih strana, kompatibilnosti i ispravnim konfiguracijama istih s Proizvodima i Uslugama te povezanih troškova, niti je odgovoran za njih. Ako su ti uređaji ili usluge prekinuti, odgođeni, odbijeni ili na drugi način ograničeni iz bilo kojeg razloga, to može uzrokovati nepouzdanost ili nedostupnost Usluga za vrijeme trajanja ograničenja. Vi ste odgovorni za sve troškove tih uređaja i usluga trećih strana. Konkretno, streaming i gledanje videozapisa mogu prouzročiti znatne dodatne troškove.
- f. **Vaše ponašanje**: Usluge koje pružamo želimo održati pristupačnima za sve, a to znači da se morate pridržavati sljedećih pravila ponašanja:
 - postupajte u skladu s primjenjivim zakonima, uključujući kontrole izvoza i sankcije te prava na zaštitu privatnosti i intelektualno vlasništvo
 - ne nanosite štetu, manipulirajte, zloupotrebljavajte ili ometajte Usluge.
 - Izjavljujete i jamčite da se ne nalazite u državi koja je pod embargom Vlade SAD-a ili koju je Vlada SAD-a označila kao državu koja „podržava terorizam” i da niste navedeni ni na jednom popisu vlade SAD-a zabranjenih ili ograničenih strana.

- g. **Upotreba video i/ili audio sadržaja:** imajte na umu da je upotreba Proizvoda zajedno s određenim video i/ili audio sadržajem može stvoriti kombinacije svjetla koje mogu uzrokovati nelagodu. U takvim slučajevima prestanite sinkronizirati Proizvod s takvim sadržajima.
- h. **Možda će biti potrebni dodatni Proizvodi:** upotreba određenih Proizvoda može zahtijevati dodatne Proizvode koje navodimo u uputama za upotrebu.
- i. **Komunikacije povezane s Uslugama:** ponekad ćemo vam putem svog web-mjesta ili aplikacije slati obavijesti i druge informacije. Ako imate pitanja povezana s Proizvodima, Uslugama ili ovim Uvjetima, obratite nam se putem kanala korisničke podrške.
- j. **Povratne informacije:** zahvalni smo na povratnim informacijama povezanim s Uslugama i Proizvodima. Ako se odlučite poslati nam povratne informacije, možemo djelovati prema vašim povratnim informacijama bez obveza prema vama.
- k. **Ranjivosti :** Svaki proizvod koji se oslanja na bežične ili internetske veze ili je povezan s mrežom bilo koje vrste (kao što je pohrana u oblaku) možda nije siguran i može biti iskorišten ili hakiran zlonamjernim i špijunskim softverom („**Ranjivosti**“). Ranjivosti mogu omogućiti osobi sa zlonamjernim namjerama da: aktivira ili razoruža vaš sustav ili povezane Proizvode; pregleda, izdvoji, promijeni, uništi, ukrade, otkrije ili promijeni vaše podatke ili podatke drugih; nadzire i /ili špijunira vaše aktivnosti i aktivnosti drugih; uzrokuje prekide interneta i mreže; omogućiti nenamjeran ili neovlašten pristup drugima vašem računu i na drugi način izloži ljude, imovinu ili podatke opasnosti. Ne jamčimo niti tvrdimo da su usluge sigurne i/ili da usluge nemaju ili nisu osjetljive na Ranjivosti.
- l. **Izvan razumne kontrole:** nismo odgovorni za pogreške ili kašnjenje u performansama koji su nastali zbog okolnosti izvan naše razumne kontrole, uključujući djelovanje više sile, prirodne katastrofe, terorizam, nered i rat.
- 3. Vaše informacije.**
- a. **Korisnički podnesci i Podaci uređaja:** neke od naših Usluga omogućuju vama i Ovlaštenim korisnicima pohranu ili pružanje informacija Uslugama ili putem njih na različite načine, a te informacije nazivamo „**Korisnički podnesci**“. Ako odlučite pružiti Korisničke podneske, provjerite imate li potrebna prava da to učinite te je li to dozvoljeno zakonom. Nadalje, Usluge će nam slati informacije o vašoj upotrebi Proizvoda i raznih uređaja, usluga ili aplikacija trećih strana koje povežete s Uslugama i to često na automatizirani način. Takve informacije nazivamo „**Podaci uređaja**“. Vaši Korisnički podnesci i Podaci uređaja ostaju vaši, a to znači da zadržavate sva prava koja imate na Korisničke podneske i Podatke uređaja.
- b. **Dozvola za upotrebu vaših informacija:** podložno vašim pravima na zaštitu privatnosti navedenima u odjeljku 5 u nastavku, upotrebom Usluga dajete nam globalnu (vrijedi širom svijeta) i besplatnu (bez plaćanja naknada) licencu kojom nama (i našim koncesionarima i izvođačima radova) dozvoljavate:
- hostiranje, reprodukciju, distribuciju, izmjenu, komunikaciju i upotrebu vaših Korisničkih podnesaka i Podataka uređaja – npr. dozvolom da spremamo iste na naše sustave i učinimo ih dostupnima; i
 - davanje pristupa vašim Korisničkim podnescima i Podacima uređaja Ovlaštenim korisnicima te za (kako je definirano u nastavku) Proizvode i Usluge trećih strana
- u sljedeće svrhe:
- upravljanje Uslugama i poboljšanje istih (uključujući stvaranje Ažuriranja);
 - razvoj novih tehnologija i usluga za nas; i
 - druge svrhe opisane u našim primjenjivim Obavijestima o zaštiti privatnosti koja su dostupne na web-mjestu <https://www.philips-hue.com/privacy> („**Obavijest o zaštiti privatnosti**“).
- c. **Sigurnost vaših informacija:** s obzirom na to da se brinemo za integritet i sigurnost vaših informacija, nastojimo implementirati odgovarajuće sigurnosne mjere. Međutim, ne možemo zajamčiti da neovlaštene treće strane nikada neće moći probiti naše sigurnosne mjere ili upotrijebiti vaše informacije u neprimjerene svrhe. Više informacija o odgovornom otkrivanju tvrtke Signify potražite na stranici koordiniranog otkrivanja ranjivosti na adresi <https://www.signify.com/global/vulnerability-disclosure>.
- 4. Proizvodi i usluge drugih proizvođača.**
- a. **Pristupanjem proizvodima i uslugama drugih:** Usluge mogu Proizvodima dozvoliti interakciju s proizvodima, aplikacijama i uslugama drugih proizvođača („**Proizvodi i usluge trećih strana**“). Kako bismo omogućili tu interakciju, možda ćemo morati razmjenjivati vaše Korisničke podneske i Podatke uređaja s relevantnim trećim stranama. Vi ste odgovorni za svoje interakcije s Proizvodima i uslugama trećih strana i upotrebu istih, a mi ne preuzimamo odgovornost za Proizvode i usluge trećih strana niti za sučelja Proizvoda i usluga trećih strana s Proizvodima i Uslugama.
- b. **Standardi ili načini komunikacije:** Proizvodi se mogu koristiti raznim otvorenim ili široko dostupnim standardima ili načinima komunikacije te raditi s pametnim ili povezanim uređajima kojima se na slične načine koriste drugi proizvodi, sustavi ili usluge koje mi ne proizvodimo. Takvi proizvodi i povezane usluge koje mi ne odredimo ili koji nemaju certifikat o kompatibilnosti s Proizvodima i Uslugama možda neće raditi s Proizvodima i Uslugama, čak i ako je navedeno da se koriste istim ili sličnim standardima ili načinima komunikacije.
- c. **Veze na web-mjesta trećih strana:** naše web-mjesto, aplikacija ili komunikacije mogu sadržavati veze na druga nezavisna web-mjesta trećih strana. Te su veze pružene isključivo u praktične svrhe i nisu pod našom kontrolom, a mi ne podržavamo niti preuzimamo kontrolu nad sadržajem takvih web-mjesta.
- 5. Vaša privatnost.**
- a. **Osobni podaci:** Vaša je privatnost važna za Signify. Naša Obavijest o zaštiti privatnosti primjenjuje se na upotrebu

Usluga. Pročitajte te dokumente zato što, između ostalog, opisuju vrste osobnih podataka koje prikupljamo od vas i s vaših Proizvoda i Usluga, načine na koje možemo upotrijebiti vaše podatke, pravne osnove na temelju kojih obrađujemo vaše podatke te vaša prava na privatnost. Nadalje, obavijesti o zaštiti privatnosti mogu se zasebno navesti za određene proizvode i usluge.

- b. **Kolačići:** Signify može u određenim situacijama upotrijebiti kolačiće i druge tehnologije praćenja. Pročitajte našu Obavijest o kolačićima koja je dostupna na web-mjestu <https://www.philips-hue.com/cookie-notice> kako biste saznali više o toj tehnologiji i svrhama u koje se može upotrijebiti.

6. **Obustava i prekid Usluga.**

- a. **Obustava Usluga:** Usluge možemo privremeno obustaviti bez ranije obavijesti iz sigurnosnih razloga, zbog grešaka, održavanja i popravaka sustava ili drugih okolnosti.
- b. **Prekid ili obustava vašeg pristupa Uslugama:** imate mogućnost u bilo kojem trenutku prestati upotrebljavati Usluge. Zadržavamo pravo prekinuti ili obustaviti vaš pristup Uslugama ili izbrisati vaš korisnički račun ako se dogodi bilo što od sljedećeg:
- ako mi u dobroj namjeri smatramo da ste Usluge ili Proizvode upotrijebili na način koji krši ove Uvjete
 - ako to moramo učiniti kako bismo ispoštovali pravne zahtjeve ili sudski nalog
 - ako imamo razloga vjerovati da vaše ponašanje uzrokuje štetu ili troškove korisniku, trećoj strani ili nama
 - ako se ne prijavite na svoj račun u razdoblju od dvije godine.

7. **Naš sadržaj i softver.**

- a. **Prava intelektualnog vlasništva:** premda vam dajemo dozvolu za upotrebu naših Usluga, mi (i naši dobavljači i davatelji licenci) zadržavamo sva prava intelektualnog vlasništva koja mi (i naši dobavljači i davatelji licenci) imamo u tim Uslugama.
- b. **Naši sadržaji:** Usluge uključuju sadržaje koji pripadaju nama. Možete koristiti naše sadržaje na načine koje dozvoljavaju Uvjete, ali mi zadržavamo sva prava intelektualnog vlasništva koja imamo za svoje sadržaje. Nemojte uklanjati, zaklanjati niti na bilo koji drugi način mijenjati naše marke, logotipe ili pravne obavijesti.
- c. **Tuđi sadržaji:** Usluge vam mogu dati pristup sadržaju koji pripada drugim osobama ili organizacijama. Takvim se sadržajima ne smijete koristiti bez dozvole tih osoba ili organizacija ili na druge načine regulirane zakonom.
- d. **Softver:** neke od Usluga uključuju pristup softveru i upotrebu istoga, primjerice naša aplikacija ili softver ugrađen u Proizvode. Dajemo vam dozvolu za upotrebu tog softvera u sklopu Usluga. Ova je licenca globalna (odnosno, vrijedi širom svijeta), neekskluzivna (softver možemo licencirati i drugima), osobna (ne možete je proširiti na drugu osobu) i nedodjeljiva (ne možete dodijeliti prava drugoj osobi). Neke od Usluga uključuju softver koji se nudi pod licencnim uvjetima otvorenog koda koji vam dajemo na raspolaganje. Ponekad u licencama otvorenog koda postoje odredbe koje eksplicitno nadilaze dijelove ovih Uvjeta, stoga obavezno pročitajte te dijelove.
- e. **Nije dozvoljeno:** ne smijete kopirati, izmjenjivati, distribuirati, prodavati ili iznajmljivati niti jedan dio Usluga ili softvera koji je uključen u Usluge. Nadalje, ne smijete vršiti obrnuti inženjering niti pokušati izvući izvorni kod osim ako vam to nije dozvoljeno primjenjivim zakonom.

8. **Odricanja i odgovornost.**

- a. **Odricanja:** premda vaše iskustvo usluga želimo učiniti što ugodnijim te premda imamo mnogo povjerenja u svoje Usluge, imajte na umu da vam Usluge možemo pružiti samo „kakve jesu” i „prema raspoloživosti” te da ne dajemo jamstva, garancije ili obaveze povezane s Uslugama (uključujući sadržaje Usluga, njihove specifične funkcije, dostupnost, pouzdanost ili mogućnost zadovoljavanja vaših potreba) jer uvijek postoji mogućnost da neće sve raditi onako kako bi trebalo. U slučaju da Usluga ne radi, prihvatite naše najiskrenije isprike jer razumijemo da je to nezgodno i nepraktično.
- b. **Naša odgovornost:** nismo odgovorni za neizravnu, posljedičnu, kaznenu, posebnu ili slučajnu štetu. Naša ukupna odgovornost proizlazi iz ili se odnosi na vašu upotrebu Usluga i ograničena je na nižu (i) od naknada koje ste platili za upotrebu odgovarajuće Usluge u razdoblju od 3 mjeseca od kršenja (ako se pojavilo); ili (ii) 50 EUR. Ovi Uvjete ograničavaju našu odgovornost samo u skladu s primjenjivim zakonom.

9. **Rješavanje sporova, nadležni zakon i sudovi.**

- a. U najvećoj mjeri dopuštenoj zakonom te uz iznimku mjere izričito dopuštene u sljedećim odlomcima u odjeljku 9 ili odjeljku 11, ovim Uvjetima, vašim odnosom s nama i vašom upotrebom Usluga upravljaju zakoni države u kojoj živite, a vi zajedno s nama pristajete prihvatiti isključivu nadležnost lokalnog suda. Primjenjivost Konvencije Ujedinjenih naroda o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe i drugih zakona koji usmjeravaju primjenjivost zakona ili bilo koju drugu nadležnost izričito se odbijaju i isključuju.
- b. Ako ste stanovnik Sjedinjenih Američkih Država, ovim Uvjetima, vašim odnosima s nama i vašom upotrebom Usluga upravljaju zakoni savezne države New Jersey, isključujući njezine odredbe o sukobima unutar zakona i odabiru zakona.
- c. Ako ste stanovnik Kanade, ovim Uvjetima, vašim odnosima s nama i vašom upotrebom Usluga upravljaju zakoni provincije Ontario, bez stupanja na snagu njezinih odredbi o odabiru zakona ili sukobima unutar zakona.
- d. Ako ste stanovnik Francuske, isključivu nadležnost ima sud u Nanterreu.
- e. Ako ste stanovnik Indije, u slučaju bilo kakvog spora pristajete na njegovo rješavanje arbitražnim putem imenovanjem jednog arbitražnog sudca kojeg određujemo zajednički i u skladu sa Zakonom o arbitraži i mirnom rješavanju sporova iz

2015. godine (Arbitration & Conciliation Act 2015; dopunjeno izdanje). Mjesto arbitraže biti će Gurgaon, Haryana.
- f. Ako ste stanovnik Šri Lanke, u slučaju bilo kakvog spora pristajete na njegovo rješavanje arbitražnim putem imenovanjem jednog arbitražnog sudca kojeg određujemo zajednički i u skladu sa Zakonom o arbitraži iz 2005. godine (Arbitration Act 2005; dopunjen). Mjesto arbitraže biti će New Delhi, Indija.
 - g. Ako ste stanovnik Malezije, isključivu nadležnost ima sud Zapadne Malezije.
 - h. Ako ste stanovnik Kine, lokalni sud u Šangaju, Kina ima isključivu nadležnost.
 - i. Ako ste stanovnik Tajvana, lokalni sud u Taipeiju u Tajvanu ima isključivu nadležnost.
 - j. Ako ste stanovnik Češke Republike, možete se obratiti i Češkoj trgovačkoj inspekciji <http://www.coi.cz>.
 - k. Ako ste potrošač sa sjedištem u Europskom gospodarskom prostoru (EEA) i smatrate da vaša žalba nije adekvatno obrađena, možete se – ali niste obavezni – koristiti europskom platformom za online rješavanje sporova (ODR).

10. Povezano s ovim Uvjetima.

- a. Prema zakonu možda imate određena prava koja se ne mogu ograničiti ugovorom poput ovih Uvjeta. Ovi Uvjeti nisu ni na koji način namijenjeni ograničavanju tih prava.
- b. Ako neka od odredbi nije valjana ili se ne može provesti, to neće utjecati na ostale odredbe ovih Uvjeta.
- c. Ako u slučaju vašeg kršenja ovih Uvjeta ne poduzmemo radnje odmah, to ne znači da nemamo pravo pokrenuti postupak u budućnosti.
- d. Slobodni smo ažurirati ove Uvjete kako bi odražavali promjene u Uslugama ili načinu na koji vodimo naše poslovanje ili iz pravnih, regulatornih ili sigurnosnih razloga. Ako izvršimo materijalne promjene koje značajno utječu na vas, uložiti ćemo razumne napore da vas o tome obavijestimo putem aplikacije Philips Hue, postavljanjem obavijesti na našu web stranicu, slanjem e-pošte ili na neki drugi način. Vaša neaktivnost ili nastavak korištenja Uslugama nakon takvih upozorenja ili obavijesti znači da potvrđujete i prihvaćate te promjene.
- e. Možda nisu sve Usluge dostupne u vašoj državi.
- f. Informacije o tome kako nam se obratiti potražite na našem web-mjestu za Proizvode <https://www.philips-hue.com/support#contact>.
- g. Sve odredbe kojima je rok (bilo izričiti ili drugačiji) kasniji od bilo kojeg roka trajanja ili prekida Usluga, vrijede do tog roka.

11. Uvjeti primjenjivi za određene Proizvode, određene Usluge ili određene države.

Ovaj odjeljak 11 navodi dodatne uvjete koji se primjenjuju za određene Proizvode, određene Usluge ili određene države. Ako postoje razlike između ovog odjeljka 11 i odredbi unutar ovih Uvjeta koje se ne nalaze u ovom odjeljku, 11 ovaj će odjeljak 11 imati prednost.

- **Turska:** lokalni je telefonski broj 0850 390 19 22, a Obavijest o zaštiti privatnosti dostupna je ovdje: <https://www.philips-hue.com/tr-tr/destek/privacy-policy>
- **Rani pristup:** omogućavanjem „ranog pristupa“ za određene značajke u aplikaciji, pristajete na dobivanje ranog pristupa takvim značajkama prije nego što se one učine dostupnima svim našim korisnicima („**Značajke ranog pristupa**“), a to znači da postoji veća vjerojatnost da će one sadržavati pogreške ili druge probleme koji se obično ne povezuju sa standardnim izdanjima svim korisnicima aplikacije („**Standardno izdanje**“). Značajke ranog pristupa pružaju se „kakve jesu“ i „po dostupnosti“, a mi, naše podružnice, davatelji licenci i/ili dobavljači ne dajemo jamstva, garancije ili obećanja o Značajkama ranog pristupa (uključujući njihove sadržaje, specifične funkcije, dostupnost, pouzdanost i mogućnost zadovoljenja vaših potreba) jer uvijek postoji mogućnost da neće sve raditi kako treba. Nemamo obvezu prenošenja Značajki ranog pristupa u Standardno izdanje te možemo izmijeniti Značajke ranog izdanja ili prekinuti njihovo uvođenje. Ono što će se izdati u Standardnom izdanju može se razlikovati od Značajki ranog pristupa. Razumijete i pristajete na to da vaš prekid uporabe Značajki ranog pristupa vaše jedino pravo i pravni lijek u pogledu nezadovoljstva upotrebom Značajki ranog pristupa, podložno Obavijesti o zaštiti privatnosti. U slučaju da Značajke ranog pristupa ne rade, prihvatite naše najiskrenije isprike, svjesni smo da je to nezgodno i nepraktično. Ako u bilo kojem trenutku poželite prekinuti pristup Značajkama ranog pristupa, to možete onemogućiti u svojoj aplikaciji (ako je moguće) ili brisanjem i ponovnim instaliranjem aplikacije. Ovaj se odjeljak o ranom pristupu primjenjuje samo ako se odnosi na Značajke ranog pristupa do Standardnog izdanja istih ili njihovog ukidanja (što god nastupi prvo).
- **Dodatni uvjeti Philips Hue Secure :** usluge Philips Hue Secure dostupne su u SAD-u, Kanadi, Ujedinjenom Kraljevstvu, Irskoj, Belgiji, Luksemburgu, Nizozemskoj, Njemačkoj, Austriji, Švicarskoj, Francuskoj, Italiji, Grčkoj, Španjolskoj, Portugalu, Norveškoj, Švedskoj, Danskoj, Finskoj, Bugarskoj, Hrvatskoj, Češkoj, Estoniji, Mađarskoj, Litvi, Latviji, Poljskoj, Rumunjskoj, Srbiji, Sloveniji i Slovačkoj te, uz to, na vašu upotrebu primjenjivih proizvoda Philips Hue Secure i usluga Philips Hue Secure primjenjivat će se Dodatni uvjeti Philips Hue Secure kako je navedeno u **Prilogu 1**.
- **Sjedinjene Američke Države:** Obavijest za stanovnike Kalifornije: prema odjeljku 1789.3 Građanskog zakonika Kalifornije, stanovnici Kalifornije imaju pravo na sljedeću obavijest o potrošačkim pravima: Ako imate pitanja ili suglasnosti u vezi s našom web stranicom ili ovim Uvjetima, pošaljite upit na našu vezu „Kontaktirajte nas“ na web-mjestu <https://www.signify.com/en-us/get-in-touch/contact-us>. Možete nam se obratiti i pismenim putem na adresu Odjel zadovoljstva kupaca (Customer Satisfaction Department), 400 Crossing Blvd., Suite 600, Bridgewater, New Jersey 08807 ili pozivom tvrtki Signify na broj 1(800) 555-0050. Stanovnici Kalifornije mogu se obratiti i Uredu

za potrošače (Division of Consumer Services) Kalifornijskog odjela za pitanja potrošača (California Department of Consumer Affairs) poštom na adresu 1625 North Market Blvd., Sacramento, CA 95834, ili telefonski na broj (916) 445-1254 ili (800) 952-5210.

12. Uvjeti za krajnjeg korisnika koje zahtijeva Apple.

Ako ste preuzeli aplikaciju Philips Hue iz trgovine Apple, Inc. ("Apple") App Store ili ako se koristite aplikacijom Philips Hue na iOS uređaju, potvrđujete da ste pročitali, razumjeli i prihvatili sljedeću obavijest povezanu s kompanijom Apple. Ovi su Uvjeti isključivo između vas i nas, a ne s kompanijom Apple, i Apple nije odgovoran za Usluge ili njihov sadržaj. Apple nema nikakvu obvezu pružanja bilo kakvih usluga održavanja i podrške u vezi s aplikacijom Philips Hue. U slučaju da aplikacija Philips Hue nije u skladu s primjenjivim jamstvom, možete obavijestiti Apple i Apple će vam vratiti svu primjenjivu kupovnu cijenu za aplikaciju Philips Hue; i da, u najvećoj mjeri dopuštenoj važećim zakonom, Apple nema nikakvu drugu obvezu jamstva u vezi s aplikacijom Philips Hue. Apple nije odgovoran za rješavanje bilo kakvih zahtjeva od strane vas ili bilo koje treće strane u vezi s aplikacijom Philips Hue ili vašim posjedovanjem i/ili upotrebom aplikacije Philips Hue, uključujući: (a) zahtjeve za odgovornost za proizvod; (b) bilo kakve tvrdnje da aplikacija Philips Hue nije u skladu s bilo kojim primjenjivim pravnim ili regulatornim zahtjevom; i (c) potraživanja koja proizlaze iz zakona o zaštiti potrošača ili sličnih zakona. Apple nije odgovoran za istragu, obranu, nagodbu i odbacivanje bilo koje tvrdnje treće strane da aplikacija Philips Hue i/ili vaše posjedovanje i upotreba aplikacije Philips Hue krši prava intelektualnog vlasništva te treće strane. Slažete se da ćete se pridržavati svih primjenjivih uvjeta trećih strana kada se koristite aplikacijom Philips Hue. Apple i Appleove podružnice korisnici su trećih strana ovih Uvjeta, a nakon vašeg prihvaćanja ovih Uvjeta, Apple će imati pravo (i smatrat će se da je pravo prihvaćeno) nametnuti ove Uvjete vama kao trećim stranama korisnika ovih Uvjeta. Dopuštenje za upotrebu u odjeljku 2a ograničeno je na neprenosivo pravo na upotrebu aplikacije Philips Hue za kontrolu i nadzor vaših proizvoda na bilo kojem proizvodu marke Apple.

PRILOG 1 – Dodatni uvjeti Philips Hue Secure

AKO JE VAŠA DRŽAVA PREBIVALIŠTA SJEDINJENE AMERIČKE DRŽAVE ILI KANADA (OSIM PROVINCIJE QUEBEC) ILI AKO PODNESETE BILO KAKVU TUŽBU PROTIV NAS U SJEDINJENIM AMERIČKIM DRŽAVAMA ILI KANADI (OSIM PROVINCIJE QUEBEC), IMAJTE NA UMU DA ODJELJCI 9.g i 9.h SADRŽAVAJU ODREDBU O OBVEZNOJ ARBITRAŽI I ODRICANJU OD PRAVA NA GRUPNU TUŽBU I SUĐENJE PRED POROTOM KOJA UTJEČE NA VAŠA PRAVA. OSIM U SLUČAJEVIMA NAVEDENIM U ODJELJCIMA 9.g i 9.h, ODRICANJE OD PRAVA NA GRUPNU TUŽBU ZNAČI DA SE SLAŽETE S TIM DA SVAKI SPOR RJEŠAVATE POJEDINAČNO, A NE KAO DIO BILO KAKVE GRUPNE, KOLEKTIVNE I/ILI PREDSTAVNIČKE TUŽBE. PRISTAJETE NA OBVEZU OVIH ODREDBI O MEĐUSOBNOM RJEŠAVANJU SPOROVA. U ARBITRAŽI NEMA SUCA NI POROTE I MANJE JE OTKRIVANJA INFORMACIJA I ŽALBI NA PRESUDE NEGO NA SUDU.

1. Primjenjivost:

- a. Ovi dodatni uvjeti Philips Hue Secure („Uvjeti Philips Hue Secure”) primjenjuju se za upotrebu Proizvoda Philips Hue Secure i Usluga Philips Hue Secure, kako je opisano u nastavku.
- b. Za upotrebu Proizvoda Philips Hue Secure i Usluga Philips Hue Secure morate prihvatiti Uvjete upotrebe Philips Hue koji uključuju ove Uvjete Philips Hue Secure („Ugovor Philips Hue Secure”), pravni ugovor sklopljen između vas i nas koji regulira Vašu upotrebu Proizvoda Philips Hue Secure i Usluga Philips Hue Secure. Ako postoji bilo kakva nedosljednost između Uvjeta Philips Hue Secure i Uvjeta upotrebe Philips Hue, ovi Uvjeti Philips Hue Secure imaju prednost. Ugovor Philips Hue Secure sadržava uvjete i zahtjeve primjenjive na vas i Vaše Ovlaštene korisnike i Vi ste odgovorni za sukladnost s istim.

2. Proizvodi Philips Hue Secure Proizvodi i Usluge Philips Hue Secure :

- a. Proizvodi Philips Hue Secure i Usluge Philips Hue Secure sadržavaju stavke navedene u nastavku:
 - hardverski uređaji marke Philips Hue Secure i Proizvodi Philips Hue koje smo na pakiranju ili u marketinškim materijalima specificirali za upotrebu s Uslugama Philips Hue Secure („Proizvodi Philips Hue Secure”); i
 - značajke uključene u Besplatni pristup (kako je navedeno u odjeljku 5 u nastavku), Hue Secure Osnovna pretplata ili Hue Secure Premium pretplata (ovisno o Vašem izboru plana) sadržava funkcionalnosti uključujući, ali ne ograničavajući se na vremensku traku događaja povezanih sa sigurnošću unutar ili izvan Vašeg doma, mogućnost aktiviranja/deaktiviranja sustava Vašeg doma, primanje push obavijesti o sigurnosnim relevantnim događajima (ako su konfigurirane) na Vaš mobilni uređaj, gledanje videa uživo s Philips Hue Secure kamera, mogućnost reprodukcije snimljenih isječaka otkrivenih događaja. Osim toga, ono što predstavlja događaj relevantan za sigurnost prilagođavate Vi kao Vlasnik (ili Vaš Ovlašteni korisnik) kako biste, primjerice, isključili određena područja prikaza kamere Philips Hue Secure. Neke značajke (uključujući proširenu pohranu videoisječaka) dostupne su samo uz dodatni plaćeni Hue Secure Osnovni ili plaćeni Hue Secure Premium plan Usluge. Sve te značajke dostupne su putem aplikacije Philips Hue. Značajke primjenjive na vas prema Vašem izboru Besplatnog pristupa, Hue Secure Osnovnog ili Hue Secure Premium plana zajednički se nazivaju „Usluge Philips Hue Secure”. Usluge Philips Hue Secure dostupne su samo u SAD-u, Kanadi, Ujedinjenom Kraljevstvu, Irskoj, Belgiji, Luksemburgu, Nizozemskoj, Njemačkoj, Austriji, Švicarskoj, Francuskoj, Italiji, Grčkoj, Španjolskoj, Portugalu, Norveškoj, Švedskoj, Danskoj, Finskoj, Bugarskoj, Hrvatskoj, Republici Češkoj, Estoniji, Mađarskoj, Litvi, Latviji, Poljskoj, Rumunjskoj, Srbiji, Sloveniji i Slovačkoj.

- b. Dopusšteno vam je koristiti se Proizvodima Philips Hue Secure i Uslugama Philips Hue Secure pod uvjetima i zahtjevima navedenima u Ugovoru Philips Hue Secure.

3. Uvjeti upotrebe:

- a. **Potrebni Proizvodi:** za Usluge Philips Hue Secure potrebni su kompatibilni Proizvodi Philips Hue Secure koji se morate kupiti zasebno i u pariti s aplikacijom Philips Hue i Vašim korisničkim računom za Philips Hue. Razumijete i slažete se s tim da Usluge Philips Hue Secure mogu raditi isključivo s Proizvodima Philips Hue Secure i da nisu namijenjene upotrebi s bilo kojim drugim Proizvodom. Ako više niste ovlašteni za upotrebu Proizvoda Philips Hue Secure (npr. zbog prodaje), obvezni ste trenutačno prekinuti uparivanje s takvim Proizvodima Philips Hue Secure.
- b. **Instalacija i rad:**
- Vaša je odgovornost:
 - Vaša je odgovornost nabaviti, postaviti i održavati tehničke i druge zahtjeve strogo u skladu s uputama i specifikacijama koje smo vam stavili na raspolaganje;
 - instalirati, testirati i upotrebljavati svoje Proizvode Philips Hue Secure i Usluge Philips Hue Secure isključivo u skladu sa svim važećim upozorenjima, mjerama opreza i uputama koje smo vam stavili na raspolaganje kao i važećim federalnim, državnim i lokalnim zakonima, propisima i standardima; i
 - zamijeniti ili napuniti baterije na svojim Proizvodima Philips Hue Secure kada je to potrebno.
 - **Zahtjevi za sustav i uređaj:** za Proizvode Philips Hue Secure i Usluge Philips Hue Secure potrebni su korisnički račun za Philips Hue, funkcionalna Wi-Fi mreža u Vašem domu spojena na pouzdani pristup internetu s dovoljnom propusnom širinom i mobilni uređaj s aplikacijom Philips Hue. Za upotrebu nekih ili svih Proizvoda Philips Hue Secure i Usluga Philips Hue Secure mogu biti potrebni i drugi uređaji (prema našim specifikacijama), kao što je Philips Hue Bridge. Vaša je odgovornost osigurati da imate sve elemente sustava i uređaja i da su oni kompatibilni i ispravno konfigurirani. Možemo aktivirati Bluetooth na Vašem mobilnom uređaju bez prethodne obavijesti, ali prema postavkama Vašeg uređaja, kako bismo poboljšali ispravan rad Proizvoda Philips Hue Secure i Usluga Philips Hue Secure i omogućili određene značajke
 - Ne pratimo Vaše Proizvode Philips Hue Secure i ne odgovaramo na bilo kakve informacije i događaje primljene za vrijeme korištenja Uslugama Philips Hue Secure. Isključivo je Vaša odgovornost (ili odgovornost Vašeg Ovlaštenog korisnika) da poduzmete takve radnje, uključujući prenošenje poruka o događajima Vašim imenovanim osobama. Nadalje, Vaša je odgovornost utvrditi odgovarajući odgovor na sve informacije i sve događaje koje primite za vrijeme upotrebe Proizvoda Philips Hue Secure i Usluga Philips Hue Secure te prihvaćate da ste u cijelosti odgovorni za svoj odgovor i odgovor svojih imenovanih kontakata. Ako zbog Vašeg odgovora na informacije i događaje tijekom upotrebe Usluga Philips Hue Secure nastanu troškovi, prihvaćate punu odgovornost za takve troškove. Ako primite obavijest o bilo kakvim događajima povezanim s opasnošću po život/sigurnost, rizikom od krađe, požara, poplave, provale, pljačke, zdravstvenih problema ili drugim hitnim slučajevima tijekom upotrebe Usluga Philips Hue Secure, morate odmah obavijestiti policiju, vatrogasce ili drugu odgovarajuću hitnu službu, jer mi ne pružamo Usluge hitnih službi ili nadzora.
 - Ako Vaši Proizvodi Philips Hue Secure nisu ispravno instalirani ili je bilo koji od njihovih senzora izvan dometa otkrivanja ili su ometani ili zapriječeni zidovima, namještajem, osobnom imovinom ili drugim predmetima, možete primiti lažne obavijesti ili može doći do neuspjelih otkrivanja.
 - Jamčite i izjavljujete da su instalacija i rad Proizvoda Philips Hue Secure izvedeni na stručan način i da ne krše nikakva prava trećih strana, uključujući tuđa prava na privatnost. U slučaju da instalacija i rad Proizvoda Philips Hue Secure krši prava trećih strana, Vaša je odgovornost da, gdje je primjenjivo, obavijestite i dobijete sve pristanke trećih strana koji mogu biti potrebni za željenu instalaciju i rad Proizvoda Philips Hue Secure i upotrebu Usluga Philips Hue Secure.
 - U najvećoj mjeri dopuštenoj zakonom, ovime se izričito odričemo bilo kakve odgovornosti povezane s instalacijom i radom i/ili upotrebom Proizvoda Philips Hue Secure i Usluga Philips Hue Secure, uključujući bilo kakvu upotrebu Proizvoda Philips Hue Secure suprotno važećim federalnim, državnim i lokalnim zakonima, propisima ili standardima.
 - Proizvodi Philips Hue Secure i Usluge Philips Hue Secure mogu imati privremene prekide u radu zbog sigurnosnih razloga, kvara sustava (uključujući pogreške Vaše Wi-Fi veze i nedovoljnu propusnost), tehničkih poteškoća, održavanja, testiranja, popravka, ažuriranja ili drugih okolnosti. Iako ćemo nastojati osigurati da upotreba Proizvoda Philips Hue Secure i Usluga Philips Hue Secure bude što je moguće više neprekinuta u okviru svojih tehničkih i operativnih mogućnosti, ne dajemo nikakva jamstva na neprekinutu upotrebu.
- c. **Samo za kućnu upotrebu :** Proizvodi Philips Hue Secure i Usluge Philips Hue Secure namijenjeni su isključivo su za Vašu vlastitu, individualnu i privatnu kućnu upotrebu. Proizvodi Philips Hue i Usluge Philips Hue Secure nisu namijenjeni za bilo kakvu poslovnu ili komercijalnu ili drugu nerezidencijalnu upotrebu Proizvoda Philips Hue Secure i Usluga Philips Hue Secure te za istu nismo odgovorni.
- d. **Nema nadzora treće strane:** Usluge Philips Hue Secure ne omogućavaju nikakav nadzor ili hitne reakcije trećih strana; i stoga:
- nemamo pristup upozorenjima ili snimkama u stvarnom vremenu;
 - ne pratimo nikakve obavijesti i nećemo obavijestiti ili poslati treće strane ili hitne službe u Vaš dom u slučaju obavijesti ili hitnog slučaja; i
 - nismo odgovorni za bilo kakva kašnjenja u provedbi zakona ili vremenu odgovora treće strane.

Sve obavijesti o hitnom odgovoru, uključujući događaje opasne po život, sigurnosne i hitne događaje, trebali biste uputiti odgovarajućim hitnim službama. NI POD KOJIM OKOLNOSTIMA NE ŠALJEMO HITNE SLUŽBE U VAŠ KUĆU U HITNOM ILI DRUGOM SLUČAJU.

e. Nema uklanjanja događaja:

- Proizvodi Philips Hue Secure i Usluge Philips Hue Secure nisu namijenjeni za smanjivanje ili uklanjanje mogućnosti neželjenih događaja, kao što su uljezi, provale i/ili pljačke, te mi isto ne izjavljujemo niti to jamčimo, a vi razumijete i slažete se sa sljedećim:
 - da se nećete oslanjati na Proizvode Philips Hue Secure i Usluge Philips Hue Secure kako biste spriječili ili smanjili mogućnost pojave događaja kao što su provale i pljačke, ili njihove posljedice; i
 - da Proizvodi Philips Hue Secure i Usluge Philips Hue Secure mogu ne spriječiti ili smanjiti mogućnost pojave takvih događaja ili njihove posljedice.

Ne dajemo nikakvo izričito ili implicirano jamstvo ili izjavu da će upotreba Proizvoda Philips Hue Secure ili Usluga Philips Hue Secure spriječiti ili smanjiti mogućnost pojave takvih događaja ili njihove posljedice i/ili utjecati na ili povećati bilo koju razinu sigurnosti.

- Prihvaćate da Proizvodi Philips Hue Secure i Usluge Philips Hue Secure nisu zamjena za sustav hitnih obavijesti koje nadzire treća strana. Naši sustavi razvijeni su za isporuku obavijesti na pouzdan i pravovremen način, no ne možemo jamčiti i ne jamčimo da ćete sve obavijesti primiti na vrijeme.
- Od bilo kakvog rizika od gubitka trebali biste se zaštititi odgovarajućim osiguravajućim pokrićem i odgovorni ste za dobivanje cjelokupnog osiguravajućeg pokrića za koje smatrate da je potrebno ili obavezno prema važećim zahtjevima.

f. Vaša je odgovornost da se pridržavate zakona:

- Privatnost i drugi primjenjivi federalni, državni ili lokalni zakoni, propisi, kodeksi ili standardi primjenjivi u Vašoj državi mogu nametnuti određene odgovornosti Vama i Vašoj upotrebi Proizvoda Philips Hue Secure i Usluga Philips Hue Secure te razumijete i slažete se s tim da ste isključivo vi odgovorni za sukladnost sa svim takvim primjenjivim federalnim, državnim ili lokalnim zakonima, propisima, kodeksima ili standardima dok upotrebljavate Proizvode Philips Hue Secure i Usluge Philips Hue Secure. To uključuje:
 - usklađenost koja se odnosi na snimanje ili dijeljenje video ili audio sadržaja, uključujući sadržaj koji uključuje treće strane, javne prostore ili na drugi način sadržava informacije koje se odnose na identitet pojedinca ili pojedinaca;
 - usklađenost koja zahtijeva obavještanje ili dobivanje pristanka od trećih strana u vezi s Vašom upotrebom Proizvoda Philips Hue Secure ili Usluga Philips Hue Secure (primjerice, zakoni ili propisi koji zahtijevaju postavljanje vidljivih odgovarajućih oznaka koje drugim osobama savjetuju da se vrši snimanje zvuka/slike). Imajte na umu da naljepnice ili slične materijale koji bi se mogli protumačiti kao oznake isporučene s bilo kojim Proizvodom Philips Hue Secure ne isporučujemo u svrhu usklađenosti i da ste isključivo Vi odgovorni za osiguravanje usklađenosti s primjenjivim zakonima;
 - osiguravanje da Proizvodi Philips Hue Secure s mogućnošću snimanja zvuka i slike nisu usmjereni na javna područja; i/ili da se ne nalaze se u blizini područja u kojima pojedinci mogu razumno očekivati privatnost (kao što su kupaonica ili spavaća soba);
 - usklađenost u vezi sa svim zahtjevima da instalacija bilo kojeg Proizvoda Philips Hue Secure koji snima sliku i/ili zvuk bude postavljena pod takvim kutom da ne snima izvan granice Vašeg posjeda (uključujući javne pločnike ili ceste)
 - usklađenost sa svim važećim biometrijskim zakonima o privatnosti te ovime jamčite da su svi podaci preneseni Uslugama Philips Hue Secure u svrhu bilo koje značajke prepoznavanja lica dobiveni u skladu s takvim zakonima;
 - usklađenost sa svim primjenjivim zahtjevima za transparentnost ili obavještanje odgovarajućih nadležnih tijela;
 - usklađenost s primjenjivim razdobljima čuvanja osobnih podataka, uključujući odabir odgovarajućeg plana pretplate u skladu s istim; i
 - još općenitije, usklađenost s primjenjivim zakonima o privatnosti i zaštiti podataka.
- Nismo odgovorni za upotrebu Usluga Philips Hue Secure ili bilo kojeg Proizvoda Philips Hue Secure na način koji krši zakon ili prava pojedinca.
- Proizvodi Philips Hue Secure i Usluge Philips Hue Secure isključivo su za Vašu vlastitu, osobnu i privatnu stambenu upotrebu. Zakoni o zaštiti podataka i privatnosti u državi u kojoj živite mogu nametnuti određene odgovornosti Vama i Vašoj upotrebi Proizvoda Philips Hue Secure i Usluga Philips Hue Secure. Za određene video i audio podatke te podatke o prepoznavanju lica koje prikupljate koristeći se Proizvodima Philips Hue Secure i Uslugama Philips Hue Secure (npr. video i audio signale i podatke) kao Vlasnik ili Ovlašteni korisnik, Vi upravljate određenim podacima koje ovi Proizvodi Philips Hue Secure i Usluge Philips Hue Secure prikupljaju, a mi obrađujemo takve podatke prema primjenjivim zakonima.
- Povezano s aktivnostima koje poduzimate kao Vlasnik ili Ovlašteni korisnik, a koje se prema primjenjivom zakonu mogu kvalificirati kao aktivnost kućanstva po pitanju snimanja ili streamanja slike i snimanja ili streamanja zvuka upotrebom Proizvoda Philips Hue Secure i Usluga Philips Hue Secure, mi smo Vaš izvršitelj obrade podataka kako je definirano u primjenjivoj Općoj uredbi EU-a o zaštiti podataka (Uredba (EU) 2016/679).

- Tamo gdje djelujemo kao izvršitelj obrade osobnih podataka koje ste prikupili svojom upotrebom Proizvoda Philips Hue Secure i Usluga Philips Hue Secure, primjenjuje se Ugovor o obradi podataka za Philips Hue Secure („DPA”). Prihvaćanjem Uvjeta upotrebe Philips Hue prihvaćate i DPA. DPA-u možete pristupiti ovdje: <https://www.philips-hue.com/dataprocessingagreement>.

g. U slučaju problema:

- Nastojat ćemo osigurati da upotreba Usluga Philips Hue Secure bude u što je moguće većoj mjeri neprekinuta u okviru tehničkih i operativnih mogućnosti, ali ne možemo obećati neometanu upotrebu. Osim u mjeri u kojoj to zahtijeva primjenjivi zakon, Usluge Philips Hue Secure pružaju se „U ZATEČENOM STANJU” i na "PREMA RASPOLOŽIVOSTI" te se u najvećoj mjeri dopuštenoj primjenjivim zakonom, ODRIČEMO BILO KAKVIH JAMSTAVA ZA PRODAJU, PRIKLADNOST ZA ODREĐENU NAMJENU, ILI NEKRŠENJA PRAVA TE SVIH JAMSTAVA KOJA PROIZLAZE IZ TIJEKA POSLOVANJA ILI TRGOVINE. Ne jamčimo da će Proizvodi Philips Hue Secure i Usluge Philips Hue Secure zadovoljiti Vaše zahtjeve ili da će biti dostupni bez prekida, sigurni ili bez grešaka. Ne dajemo nikakva jamstva u vezi s kvalitetom bilo kojih informacija ili sadržaja pruženih putem Usluga Philips Hue Secure. Ne jamčimo i ovime se odričemo bilo kakvog impliciranog jamstva da će rad Usluga Philips Hue Secure biti bez grešaka ili bez prekida. Ne jamči se da pristup ili upotreba Usluga Philips Hue Secure neće biti prekinuti ili oštećeni radovima na održavanju, daljnjim razvojem ili prekidima na neki drugi način.
- Ako ste potrošač sa sjedištem u Europskom gospodarskom prostoru (EGP), tada vam zakoni o potrošačima EGP-a daju zakonsko jamstvo koje pokriva zahtjeve usklađenosti za Usluge Philips Hue Secure. Prema ovom jamstvu odgovorni smo za svaki nedostatak usklađenosti koji otkrijete tijekom upotrebe Usluga Philips Hue Secure.
- Ako imate bilo kakvih problema s radom Usluga Philips Hue Secure, obratite nam se putem naših kanala korisničke podrške (posjetite ovu poveznicu kako biste vidjeli naše podatke za kontakt za svoju lokaciju: <https://www.philips-hue.com/support#contact>) i pružite nam potrebnu suradnju u razumnoj mjeri. Uložit ćemo sve razumne napore da ispravimo kvar o kojem ste nas obavijestili u skladu s našim standardnim postupkom koji uključuje (i) prikupljanje podataka o prijavljenom incidentu iz različitih izvora; (ii) izvođenje procjene utjecaja upotrebom alata za procjenu za određivanje prioriteta incidenta; i (iii) definiranje i implementacija rješenja prikladnog za određeni dodijeljeni prioritet, koje može biti trenutačno rješenje (npr. hitni popravak ili drugo rješenje) ili buduće (kratkoročno ili dugoročno) ažuriranje („Proces podrške”).
- Ako ne možemo ispraviti kvar u skladu s našim Procesom podrške, imate pravo na sljedeće pravne lijekove za svoj plaćeni Hue Secure Osnovni i Hue Secure Premium plan (ako je primjenjivo): (i) razmjerno smanjenje primjenjive naknade za pretplatu; ili (ii) prekid Vašeg plana pretplate i povrat proporcionalnog iznosa koji je već plaćen za razdoblje u kojem ste iskusili nedostatak funkcionalnosti i svih iznosa (ako postoje) koji su već plaćeni za bilo koje buduće razdoblje. Naša nemogućnost ispravljanja kvara uključuje sljedeće: (i) nemogućnost otklanjanja kvara, (ii) kvara nije otklonjen jer je povezan s nesrazmjernim troškovima, (iii) nedostatak sukladnosti koji se pojavljuje usprkos našem pokušaju da otklonimo kvar, (iv) kvar je toliko ozbiljan da je trenutačno smanjenje cijene ili raskid opravdan, (v) odbijamo bilo kakvu dodatnu izvedbu, ili (vi) je očito da (unutar razumnog vremena, ili bez značajne neugodnosti za vas) ne možemo popraviti kvar (što uključuje našu izjavu o istom).

4. Korisnički sadržaj:

- Usluge Philips Hue Secure uključuju mogućnost snimanja zvuka, slike i videa, događaja otvaranja/zatvaranja i pokreta s vremenskom oznakom i slikama (tekst kao podskup) s pomoću određenih Proizvoda Philips Hue Secure („korisnički sadržaj”). Zvučni zapisi, video zapisi i slike (tekst kao podskup) nisu nam dostupni. Poznati su nam metapodaci o postojanju događaja u određeno vrijeme i klasifikacija događaja.
- Isključivo je Vaša odgovornost za sav Vaš korisnički sadržaj, a mi ne snosimo nikakvu odgovornost prema Vama ili bilo kojoj drugoj osobi koja upotrebljava Vaš korisnički račun u vezi s bilo kojim korisničkim sadržajem. Morate osigurati da Proizvodi Philips Hue Secure snimaju korisnički sadržaj samo tamo gdje ste ovlašteni. Ne smijete prenositi nikakav korisnički sadržaj koji svojim sadržajem, oblikom, dizajnom ili na bilo koji drugi način krši važeći zakon ili moral ili krši prava trećih strana. Kršenje bilo koje od prethodno navedenih stavki osnova je za ukidanje Vašeg prava na upotrebu ili pristup Uslugama Philips Hue Secure.
- Ne možemo vidjeti korisnički sadržaj, osim (i) metapodataka o postojanju događaja u određeno vrijeme i klasifikacije događaja; i (ii) ako ste korisnički sadržaj preuzeli Vi (isključivo kao administrator) i podijelili ga s nama prema vlastitom nahođenju (na primjer povezano s kvalitetom i korisničkom podrškom). Međutim, možemo otkriti Vaš korisnički sadržaj tijelima za provođenje zakona ili državnom tijelu, ako je to zakonski obavezno. U tom slučaju morate u potpunosti surađivati s nama kako bismo ispunili takve zakonske zahtjeve. Pogledajte naše Philips Hue Secure – zahtjeve za otkrivanje podataka <https://www.philips-hue.com/en-us/support/legal/product-terms/disclosure-requests>.
- Potrošači sa sjedištem u Kanadi:** ako je Vaša država prebivališta Kanada, te kako bismo Vam mogli pružiti Usluge Philips Hue Secure, ovime pristajete na obradu korisničkog sadržaja potrebnog za pružanje Usluga Philips Hue Secure. Dodatno pristajete na to Vaše osobne podatke učinimo anonimnim (postupkom nakon kojeg više nije moguće povezati podatke s pojedinim subjektom podataka (bez obzira na to jesu li ti podaci samostalni ili u kombinaciji s drugim podacima) za njihovu upotrebu u naše interne poslovne svrhe.

5. Pristup značajkama; naknade; plaćanje:

- a. Kada aktivirate svoje Proizvode Philips Hue Secure putem aplikacije Philips Hue, imat ćete pravo na trideset (30) dana probne verzije („**probna verzija**“). Po završetku Vašeg probnog razdoblja imat ćete mogućnost (putem aplikacije Philips Hue):
- i. koristiti se određenim dostupnim značajkama bez dodatnih troškova („**Besplatni pristup**“); ili
 - ii. pretplatiti se na plan pretplate uz dodatnu naknadu. Pretplate su dostupne u dva različita plana, Hue Secure Osnovni ili Hue Secure Premium plan. Možete odabrati pretplatu na Hue Secure Osnovni ili Hue Secure Premium plan kao mjesečni ili godišnji plan, koji će trajati do otkazivanja Vaše pretplate. OSIM AKO NAS NE OBAVIJESTITE DA NE ŽELITE NASTAVITI VAŠU PRETPLATU PRIJE ISTEKA TEKUĆEG RAZDOBLJA PRETPLATE, RAZUMIJETE DA ĆE SE VAŠ PLAN PRETPLATE AUTOMATSKI OBNOVITI I DA NAS TIME OVLAŠĆUJETE DA NAPLATIMO NAKNADE ZA PRETPLATU PRIMJENJIVE U TOM TRENUTKU ZA SVAKO SLJEDEĆE RAZDOBLJE PRETPLATE, UPOTREBOM NAČINA PLAĆANJA KOJI STE NAVELI U ODGOVARAJUĆOJ TRGOVINI APLIKACIJAMA.
- b. Cjeloviti opis značajki Besplatnog pristupa, Hue Secure Osnovnog i Hue Secure Premium plana zajedno s primjenjivim naknadama, uvjetima plaćanja i rokovima za otkazivanje nalazi se na našoj web-stranici na adresi <https://www.philips-hue.com/securityplans>. Naknade za pretplatu na Hue Secure Osnovni ili Hue Secure Premium plan naplaćuju se unaprijed, prvog dana razdoblja pretplate, mjesečno ili godišnje, a plaćate ih putem odgovarajuće trgovine aplikacijama (Apple ili Google) koju upotrebljavate („**Vaša trgovina aplikacijama**“) (i stoga slijedi načine plaćanja koje ste odabrali u svojoj trgovini aplikacijama i sve s tim povezane uvjete).
- c. Kada naručite pretplatu na Hue Secure Osnovni ili Hue Secure Premium plan, između Vas i nas stvara se važeća, obvezujuća i provediva pretplata i povezana obveza plaćanja relevantnih naknada prema primjenjivom planu pretplate. Ako ste kupac sa sjedištem u EGP-u, tada izričito pristajete na to da vam pružimo Usluge u okviru relevantne pretplate odmah nakon Vaše kupnje i da nakon kupnje gubite pravo na odustajanje od iste.
- d. U slučaju da ne primimo Vašu uplatu putem Vaše trgovine aplikacijama, zadržavamo pravo na otkazivanje Vaše pretplate, a vi ćete imati samo pravo na upotrebu Besplatnog pristupa.
- e. Naknade u trenutku pretplate na Hue Secure Osnovni ili Hue Secure Premium plan primjenjivat će se za relevantno razdoblje za koje ste izvršili uplatu (primjerice, ako je godišnje, tada se primjenjuje na to određeno godišnje razdoblje, a ako je mjesečno, tada se primjenjuje na taj određeni mjesec). Sve naknade uključuju porez na dodanu vrijednost ako je primjenjiv u Vašoj državi.
- f. Možemo ažurirati Besplatni pristup, Hue Secure Osnovni i/ili Hue Secure Premium plan uvođenjem novih značajki, promijeniti ili prekinuti (privremeno ili trajno) bilo koju njihovu značajku ili komponentu ili nametnuti ograničenja određenim značajkama i/ili izmijeniti primjenjive naknade, uvjete plaćanja, rokove za otkazivanje ili druge uvjete. Svako od ovih ažuriranja i izmjena nazivamo „**Ažuriranje plana**“. Obavijestit ćemo vas o ažuriranju plana (bilo e-poštom ili u aplikaciji Philips Hue) tijekom razdoblja pretplate u kojem smo već primili Vašu uplatu za takav plan pretplate, a svako ažuriranje plana bit će vam dostupno za ostatak razdoblja za koje ste izvršili plaćanje. Na primjer, ako imate godišnju pretplatu i dodatne značajke učinimo dostupnima u tom relevantnom godišnjem razdoblju za koje ste već platili pretplatu, takve značajke bit će dostupne za upotrebu uz već plaćenu naknadu za to razdoblje (tako da vam nećemo dodatno naplatiti takve dodane značajke). Ako ne želite nastaviti s Hue Secure Osnovnim ili Hue Secure Premium planom zbog ažuriranja plana, takvu pretplatu možete prekinuti u skladu s važećim rokovima obavještanja. Imate pravo prekinuti svoj Hue Secure Osnovni ili Hue Secure Premium plan ako ažuriranje plana negativno utječe na Vaš pristup ili upotrebu tog plana, osim ako je takav negativan utjecaj zanemarivo malen. U tom slučaju imate pravo prekinuti svoj Hue Secure Osnovni ili Hue Secure Premium plan bez naknade u roku od 30 (trideset) dana od (i) primitka informacija u vezi s Ažuriranjem plana ili (ii) od trenutka kada je Ažuriranje plana stupilo na snagu, ovisno o tome što nastupi kasnije.
6. **Odšteta:** UGOVOR PHILIPS HUE SECURE NAMIJENJEN JE SAMO ZA VAŠU DOBROBIT. STOGA, U NAJVEĆOJ MJERI DOPUŠTENOM VAŽEĆIM ZAKONOM, PRISTAJETE DA ĆETE NAS OBEŠTETITI, BRANITI OD, OSLOBODITI OD I SMATRATI NAS NEDUŽNIM ZA (I) SVE ZAHTJEVE, AKCIJE, TUŽBE I SVE DRUGE PRAVNE POSTUPKE KOJE JE BILO KOJA TREĆA STRANA POKRENULA PROTIV NAS A KOJI PROIZLAZE IZ ILI SU POVEZANI S UGOVOROM PHILIPS HUE SECURE, PROIZVODIMA PHILIPS HUE SECURE I/ILI USLUGAMA PHILIPS HUE SECURE („**AKCIJA TREĆE STRANE**“); I (II) SVE POVEZANE GUBITKE, ŠTETE, NAGODBE I PRESUDE (UKLJUČUJUĆI PLAĆANJE ODVJETNIČKIH NAKNADA I NAŠIH TROŠKOVA, PROCIJENJENIH ILI UTVRĐENIH, ILI KOJE SMO NAPRAVILI POVEZANO S AKCIJAMA TREĆE STRANE ILI KOJI IZ TAKVE AKCIJE PROIZLAZE („**GUBICI TREĆE STRANE**“), ČAK I AKO TAKVE AKCIJE TREĆE STRANE I GUBICI POVEZANI S TREĆOM STRANOM PROIZLAZE USLIJED NAŠEG NEMARA BILO KOJE VRSTE ILI STUPNJA, KRŠENJA UGOVORA ILI JAMSTVA ILI UVJETA, STROGE ODGOVORNOSTI, NEPOŠTIVANJA PRIMJENJIVIH ZAKONA, NARUŠAVANJA PRIVATNOSTI ILI DRUGE GREŠKE. NIJEDNA OVDJE SADRŽANA STAVKA NE SMIJE SE TUMAČITI TAKO DA ZAHTEVA BILO KAKVU ODŠTETU KOJA BI OVAJ ODJELJAK, U CIJELOSTI ILI DJELOMIČNO, UČINILA NIŠTAVNIM I/ILI NEPROVEDIVIM PREMA PRIMJENJIVOM ZAKONU. OVA OBVEZA ODŠTETE NE SMIJE SE PRIMJENJIVATI NA BILO KAKVU NAŠU SVJESNU, PROMIŠLJENU, NAMJERNU ILI NEMARNU ZLOUPORABU ILI KRAJNI NEMAR U ONIM DRŽAVAMA/PROVINCIJAMA KOJE NE DOPUŠTAJU OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI ZA KRAJNI NEMAR. „**TREĆA STRANA**“ OVDJE JE DEFINIRANA TAKO DA UKLJUČUJE BILO KOJU OSOBU ILI SUBJEKT KOJI NIJE STRANA U UGOVORU PHILIPS HUE SECURE, UKLJUČUJUĆI, BEZ OGRANIČENJA, SUPRUŽNIKA, ČLANA OBITELJI, GOSTA, SUSJEDA, STANARA ILI OSIGURAVAJUĆE DRUŠTVO.

7. **Odgovornost:**

- a. NI POD KOJIM OKOLNOSTIMA, UKLJUČUJUĆI NEMAR, NEĆEMO BITI ODGOVORNI ZA BILO KAKVU POSEBNU, SLUČAJNU, KAZNENU, VIŠESTRUKU ILI POSLJEDIČNU ŠTETU (UKLJUČUJUĆI ODVJETNIČKE NAKNADE) ILI GUBITAK DOBITI KOJI SU REZULTAT USLUGA PHILIPS HUE SECURE, ČAK I AKO SMO O MOGUĆNOSTI TAKVIH ŠTETA BILI OBAVIJEŠTENI. PRIMJENJIVI ZAKON MOŽDA NE DOPUŠTA OGRANIČENJE ILI ISKLJUČENJE ODGOVORNOSTI OD SLUČAJNE ILI POSLJEDIČNE ŠTETE, U TOM SE SLUČAJU PRETHODNO NAVEDENO OGRANIČENJE NE ODNOSI NA VAS. NI U KOJEM SLUČAJU NAŠA UKUPNA ODGOVORNOST PREMA VAMA ZA SVE ŠTETE, GUBITKE I UZROKE ZA AKCIJE I POSTUPANJA (BILO ZBOG UGOVORA, KRŠENJA UGOVORA ILI NA NEKI DRUGI NAČIN) NE SMIJE PREMAŠIVATI IZNOS KOJI STE PLATILI, AKO JESTE, ZA USLUGE PHILIPS HUE SECURE UNUTAR PRETHODNIH DVANAEST (12) MJESECI. OVO JE OGRANIČENJE KUMULATIVNO I NE POVEĆAVA SE POSTOJANJEM VIŠE INCIDENATA ILI ZAHTEVA. SIGNIFY SE ODRIČE SVIH ODGOVORNOSTI NAŠIH DAVATELJA LICENCE I DOBAVLJAČA BILO KOJE VRSTE. U MJERI DOPUŠTENJIM PRIMJENJIVIM ZAKONOM. NI POD KOJIM OKOLNOSTIMA NISMO ODGOVORNI ZA BILO KOJI SADRŽAJ (UKLJUČUJUĆI BILO KOJI KORISNIČKI SADRŽAJ), UKLJUČUJUĆI, ALI NE OGRANIČAVAJUĆI SE NA, BILO KAKVE POGREŠKE ILI PROPUSTE U BILO KOJEM SADRŽAJU, ILI GUBITAK ILI ŠTETU BILO KOJE VRSTE KOJI SU NASTALI POVEZANO S UPOTREBOM ILI IZLAGANJEM BILO KAKVOM SADRŽAJU KOJI SE PRENOSI ILI NA DRUGI NAČIN ČINI DOSTUPNIM PUTEM USLUGA PHILIPS HUE SECURE.
- b. USLUGE PHILIPS HUE SECURE UPOTREBLJAVATE NA VLASTITU ODGOVORNOST. ZA ADEKVATNU ZAŠTITU I SIGURNOSNO KOPIRANJE VAŠEG KORISNIČKOG SADRŽAJA U VEZI S VAŠOM UPOTREBOM USLUGA PHILIPS HUE SECURE ODGOVORNOST SNOSITE ISKLJUČIVO VI, I PRISTAJETE DA NAS SMATRATE NEDUŽNIM U BILO KAKVIM POTRAŽIVANJIMA TEMELJENIM NA VAŠOJ UPOTREBI USLUGA PHILIPS HUE SECURE, TE SE OBVEZUJETE DA NAS NEĆETE TUŽITI ZA BILO KAKVE ODŠTETNE ZAHTEJEVE, UKLJUČUJUĆI ZAHTEJEVE ZBOG IZGUBLJENIH PODATAKA ILI KORISNIČKOG SADRŽAJA.

8. Razdoblje; prekid:

- a. **Razdoblje:** Ugovora Philips Hue Secure počinje Vašom prvom upotrebom bilo kojih Proizvoda Philips Hue Secure ili Usluga Philips Hue Secure i završava datumom stupanja na snagu prekida s naše ili Vaše strane.
- b. **Prekid:**
- Možete prekinuti svoj plaćeni Hue Secure Osnovni ili Hue Secure Premium plan u bilo kojem trenutku u skladu s Vašim relevantnim razdobljima za obavještanje Hue Secure Osnovnog ili Hue Secure Premium plana.
 - Pravo na prekid ostaje nepromijenjeno i za nas i za Vas.
 - Osim ako ne dođe do prekida prema prethodno navedenim stavkama, odredbe Ugovora Philips Hue Secure ostaju primjenjive na Vas sve dok se koristite bilo kojim Proizvodima Philips Hue Secure.
- c. **Posljedice prekida:** nakon prekida Vašeg Hue Secure Osnovnog ili Hue Secure Premium plana sav korisnički sadržaj pohranjen u Vaše ime izvan novog razdoblja pohrane bit će izbrisan. Nakon brisanja Vašeg računa za Philips Hue svi metapodaci događaja i konfiguracijski podaci bit će anonimizirani, a korisnički sadržaj bit će izbrisan.
9. **Uvjeti primjenjivi na određene države.** Ovaj odjeljak 9 postavlja uvjete primjenjive na stanovnike određenih država. Ako postoje razlike između ovog odjeljka 9 i bilo kojih odredbi u Ugovoru Philips Hue Secure osim ovog odjeljka 9, onda će ovaj odjeljak 9 imati prednost.
- a. **Odjeljak 3g (4. točka):**
- i. sljedeća rečenica dodaje se ako imate prebivalište u **Republici Češkoj:** Za sve moguće nedostatke imate sva prava navedena u Građanskom zakoniku.
 - ii. sljedeća rečenica dodaje se ako imate prebivalište u **Mađarskoj:** Imate sva prava predviđena Uredbom Vlade 373/2021 (VI.30.) i Građanskim zakonikom i koja se primjenjuju zajedno.
- b. **Odjeljak 5d:**
- i. u cijelosti se zamjenjuje sljedećim, ako je Vaše prebivalište u **Poljskoj:** U slučaju da ne primimo plaćanje putem Vaše trgovine aplikacijama, zadržavamo pravo na otkazivanje Vaše pretplate unutar šezdeset (60) dana od Vaše narudžbe, a Vi ostvarujete prava samo na upotrebu Besplatnog pristupa.
- c. **Odjeljak 6:**
- i. u cijelosti se zamjenjuje sljedećim, ako je Vaše prebivalište u **Austriji, Belgiji, Hrvatskoj, Republici Češkoj, Njemačkoj, Grčkoj, Italiji, Mađarskoj, Luksemburgu, Nizozemskoj, Poljskoj, Portugalu, Rumunjskoj, Španjolskoj, Švedskoj, Švicarskoj:** Vi ste odgovorni za skrivljene povrede Ugovora Philips Hue Secure u skladu s primjenjivim zakonima.
- d. **Odjeljak 7:**
- i. u cijelosti se zamjenjuje sljedećim, ako je Vaše prebivalište u **Austriji ili Njemačkoj:** Isključeni su bilo kakvi zahtjevi za naknadu štete. Ovo odricanje od odgovornosti ne primjenjuje se u mjeri u kojoj podliježemo obveznoj odgovornosti, tj. prema Zakonu o odgovornosti za Proizvode („Produkthaftungsgesetz“), u slučajevima namjere, krajnje nepažnje, ozljede opasne po život, tjelesne ozljede ili oštećenja zdravlja ili kršenja ključnih ugovornih obveza („wesentliche Vertragsverletzungen“). Međutim, osim u slučajevima iz Zakona o odgovornosti za Proizvode, krajnje nepažnje, namjere ili ozljede opasne po život, tjelesne ozljede ili oštećenja zdravlja, odgovornost za kršenje ključnih ugovornih obveza ograničena je na predvidljivu štetu tipičnu za ugovorni odnos.
 - ii. u cijelosti se zamjenjuje sljedećim, ako je Vaše prebivalište u **Belgiji, Hrvatskoj, Republici Češkoj, Grčkoj, Italiji, Mađarskoj, Luksemburgu, Nizozemskoj, Švedskoj, Švicarskoj, Ujedinjenom Kraljevstvu:** Isključeni su svi zahtjevi za naknadu štete u mjeri maksimalno dopuštene zakonom. Ovo odricanje od odgovornosti ne primjenjuje se na nijednu odgovornost koju nije moguće isključiti zakonom, npr. namjerno uzrokovanje štete ili odgovornost za

- smrt ili tjelesnu ozljedu nastalu zbog našeg nemara.
- iii. u cijelosti se briše ako je Vaše prebivalište u **Poljskoj, Rumunjskoj, Španjolskoj**.
- e. **Odjeljak 8c:**
- i. sljedeća rečenica dodaje se ako je Vaše prebivalište u **Republici Češkoj**: Ovaj se odjeljak primjenjuje u najvećoj mjeri dopuštenoj primjenjivim zakonom.
- f. Ako je Vaše prebivalište u **Rumunjskoj**, primjenjuje se sljedeći dodatni odjeljak: Suglasni ste s tim da Ugovor Philips Hue Secure ne uključuje nikakve neuobičajene (standardne) klauzule kako je izričito definirano rumunjskim zakonom. Neopozivo se slažete i prihvaćate, prihvaćanjem Ugovora Philips Hue Secure sve u njemu navedene klauzule, posebice (ali ne ograničavajući se na) sljedeće odjeljke: 3.b-e, 3.f 1. točku 2. stavke, 3.f 2. točku, 4.b i 6.
- g. Ako je Vaše prebivalište u **Kanadi** (osim provincije Quebec):
- odjeljak 9 Uvjeta upotrebe Philips Hue u odnosu na Ugovor Philips Hue Secure u cijelosti je zamijenjen sljedećim:

RJEŠAVANJE SPOROVA OBVEZUJUĆOM ARBITRAŽOM; ODRICANJE OD ZAJEDNIČKE TUŽBE.

Ovaj odjeljak primjenjuje se ako je (i) Vaša država prebivališta ili poslovnog nastana u Kanadi (osim provincije Quebec); ili (ii) Vaša država prebivališta ili poslovnog nastana nije u Kanadi (osim pokrajine Quebec), ali podnosite bilo kakve odštetne zahtjeve protiv nas u Kanadi (osim pokrajine Quebec).

- a. U **NAJVEĆOJ MJERI DOPUŠTENOM PRIMJENJIVIM ZAKONOM, ISKLJUČUJUĆI POJEDINAČNE STANOVNIKE PROVINCIJE QUEBEC, (I) UGOVOR PHILIPS HUE SECURE UREĐEN JE ZAKONIMA PROVINCIJE ONTARIO. BEZ OBZIRA NA PRIMJENJIVI ZAKON ILI SUKOB ZAKONSKIH ODREDBI; I (II) VI I MI SUGLASNI SMO DA SE ODRIČEMO BILO KAKVIH PRAVA NA PARNIČNA POTRAŽIVANJA NA SUDU ILI PRED POROTOM, ILI SUDJELOVANJA U ZAJEDNIČKOJ TUŽBI ILI ZASTUPNIŠTVU POVEZANIM S ODŠTETNIM ZAHTEJOM. DRUGA PRAVA KOJA BISTE IMALI DA STE SE OBRATILI SUDU TAKOĐER MOGU BITI NEDOSTUPNA ILI OGRANIČENA U ARBITRAŽI. BILO KOJI ZAHTEJ, SPOR ILI KONTROVERZA (BILO ZBOG UGOVORA, KRŠENJA UGOVORA ILI NA NEKI DRUGI NAČIN, BILO DA JE VEĆ POSTOJEĆI, SADAŠNJI ILI BUDUĆI, UKLJUČUJUĆI ZAKONSKE ZAHTEJE, ZAŠTITU POTROŠAČA, OPĆE PRAVO, NAMJERNA KRŠENJA, SUDSKE ZABRANE I ZAHTEJE ZA PRAVIČNO POSTUPANJE) IZMEĐU VAS I NAS KOJI JE PROIZAŠAO IZ ILI JE POVEZAN S UGOVOROM PHILIPS HUE SECURE I/ILI USLUGAMA PHILIPS HUE SECURE RJEŠAVAT ĆE SE ISKLJUČIVO I DO RAZRJEŠENJA OBVEZUJUĆOM ARBITRAŽOM. U ARBITRAŽI NEMA SUČA NI POROTE, A SUDSKA JE KONTROLA ARBITRAŽNE ODLUKE OGRANIČENA. ARBITAR MORA SLIJEDITI OVAJ UGOVOR PHILIPS HUE SECURE I MOŽE DOSUDITI ISTU ODŠTETU KAO I SUD (UKLJUČUJUĆI ODVJETNIČKE HONORARE).**
- b. Za sve sporove, bez obzira na to vode li se pred sudom ili arbitražom, najprije nam morate dati priliku da Vaš zahtjev riješimo slanjem pisanog opisa zahtjeva na adresu u odjeljku (h). I Vi i mi pristajemo pregovarati o potraživanju s dobrim namjerama. Ako ni Vi ni mi ne možemo riješiti zahtjev u roku od šezdeset (60) dana nakon što primimo ovaj opis zahtjeva i ako ste se potrudili s dobrim namjerama riješiti zahtjev u suradnji izravno s nama tijekom tog vremena, možete pokrenuti zahtjev u arbitraži.
- c. **ARBITRAŽNA PRAVILA I FORUM.** Arbitraža je uređena lokalnim zakonom o arbitraži u pokrajini u kojoj živite i Arbitražnim pravilima institucije ADR Institute of Canada, Inc. (<https://adric.ca/case-administration-services/>) („Pravila ADRIC“) kako je primjenjivo, u svim aspektima osim ako je ovdje drugačije izričito dogovoreno. Arbitražni zahtjevi podnose se instituciji ADR Institute of Canada, Inc. ("ADRIC") i dostavljaju se u skladu s pravilima ADRIC-a i moraju sadržavati: (1) ime, broj telefona, poštansku adresu i adresu e-pošte stranke koja traži arbitražu; (2) izjavu o pravnim zahtjevima koji se ističu i činjenične osnove tih zahtjeva; (3) opis traženog pravnog lijeka i točan i s dobrim namjerama izrađen izračun spornog iznosa (svaki zahtjev za mjeru zabrane ili odvjetničke naknade neće se računati u izračun spornog iznosa osim ako se takvom mjerom zabrane traži isplata novca); i (4) potpis stranke koja traži arbitražu. Vaš zahtjev za arbitražom također morate dostaviti Pravnom odjelu tvrtke Signify na adresu Signify Canada Ltd. 281 Hillmount Rd Markham, ON Canada L6C 2S3. Bez obzira na sve što je u suprotnosti s Pravilima ADRIC-a, arbitražu će saslušati jedan arbitar (odabran u skladu s Pravilima ADRIC-a), koji mora biti odvjetnik ili bivši sudac. Sjedište arbitraže bit će glavni grad pokrajine vašeg primarnog prebivališta od datuma stupanja na snagu ovog Ugovora Philips Hue Secure. Međutim, na vaš zahtjev, arbitražno ročište može se održati na lokaciji koja je unutar 45 kilometara od vašeg primarnog prebivališta od datuma stupanja na snagu ovog Ugovora Philips Hue Secure. Strane su suglasne da se arbitraža može nastaviti virtualnim putem, a arbitar ima diskrecijsko pravo narediti arbitražu virtualnim putem na zahtjev bilo koje strane. Ako ADRIC nije dostupan za arbitražu, stranke će međusobno odabrati alternativni arbitražni forum.
- d. **OVLASTI ARBITRA – Arbitar ima isključivu ovlast za rješavanje bilo kojeg spora koji se odnosi na mogućnost arbitražnog rješavanja i/ili provedivost ove odredbe o arbitraži, uključujući bilo kakvo osporavanje nesavjesnosti ili bilo koje drugo osporavanje da je arbitražna odredba ili ovaj Ugovor Philips Hue Secure ništavan, poništiv ili na drugi način nevažeći.** Arbitar je ovlašten odobriti bilo kakvu olakšicu koja može dostupna na sudu prema zakonu ili na temelju pravednosti. Svaka odluka arbitra bit će konačna i obvezujuća za svaku od stranaka i može se unijeti kao presuda na bilo kojem nadležnom sudu.

- e. ODVJETNIČKE NAKNADE I TROŠKOVI. Vi i mi smo suglasni da ćemo biti odgovorni za plaćanje bilo kojeg početnog iznosa naknade za podnošenje zahtjeva prema pravilima ADRIČ-a u iznosu do 200 USD za odštetne zahtjeve u iznosu od 75.000 USD ili manjem. Možete imati pravo tražiti dodjelu odvjetničkih naknada i troškova ako pobijedite u arbitraži, u mjeri predviđenoj važećim zakonom i Pravilima ADRIČ-a. Osim ako arbitar ne utvrdi da je vaš zahtjev bio beznačajan ili podnesen u svrhu uznemiravanja, suglasni smo da nećemo tražiti, i ovime se odričemo svih prava koja možemo imati prema primjenjivom zakonu ili Pravilima ADRIČ-a, na povrat odvjetničkih naknada i troškova ako pobijedimo u arbitraži.
- f. ODRICANJE OD PRAVA NA ZAJEDNIČKU TUŽBU. U NAJVEĆOJ MJERI DOPUŠTENOM PRIMJENJIVIM ZAKONOM TE ISKLJUČUJUĆI POJEDINAČNE STANOVNIKE PROVINCIJE QUEBEC, strane su suglasne da se obje odriču prava na suđenje pred porotom i da svaka strana može podnijeti zahtjeve protiv druge samo na individualnoj osnovi, a ne kao tužitelj ili član u bilo kojoj grupnoj tužbi. SKUPNE ARBITRAŽE I SKUPNE TUŽBE NISU DOPUŠTENE. I VI I MI SE SLAŽEMO DA ĆE SE SVAKI POSTUPAK, BILO NA ARBITRAŽI ILI NA SUDU, VODITI SAMO NA INDIVIDUALNOJ OSNOVI, A NE U GRUPNOM, MASOVNOM ILI REPREZENTATIVNOM POSTUPKU ILI KAO DIO U GRUPNOG, OBJEDINJENOG ILI REPREZENTATIVNOG POSTUPKA. Arbitražni sud ne može objediniti zahtjeve više od jedne osobe i ne može predsjedavati bilo kojim oblikom zastupničkog ili grupnog postupka. Arbitražni sud nema ovlasti razmatrati provedivost ovog odricanja od grupne arbitraže i bilo kakvo osporavanje odricanja od grupne arbitraže može se pokrenuti samo pred nadležnim sudom. Ako se bilo koja odredba ovog arbitražnog sporazuma utvrdi neprovedivom, neprovediva će odredba biti odbačena, a preostali će se uvjeti arbitraže provesti.
- g. IZUZETCI OD ARBITRAŽE. Bez obzira na prethodno navedeno, svaka strana zadržava pravo da se spor sasluša pred sudom za male sporove pod uvjetom da je spor unutar granica nadležnosti tog suda i da je kvalificiran za taj sud, traži individualiziranu olakšicu, i sve dok tužba ostaje na tom sudu i ne povuče se ili se ne uloži žalba sudu opće nadležnosti. Bez obzira na sve što je u suprotnosti u ovom odjeljku, ništa u ovom odjeljku Vas ne sprječava da izradite izvješće ili podnesete zahtjev, prijavu ili tužbu bilo kojoj primjenjivoj vladinoj ili administrativnoj agenciji ili sudu, ili da tražite pomoć prema primjenjivim zakonima o zaštiti potrošača ako Vam to i u mjeri u kojoj Vam na to uvjeti primjenjivog zakonodavstva daju pravo i isključuju isključivo pribjegavanje arbitraži prije spora. Ovaj odjeljak također ne sprječava federalne, pokrajinske ili lokalne administrativne agencije da donose presude o zahtjevima i dodjeljuju pravne lijekove na temelju tih zahtjeva ako i u mjeri u kojoj uvjeti primjenjivog zakonodavstva isključuju isključivo pribjegavanje arbitraži prije spora. Ništa u ovom odjeljku ne sprječava niti opravdava stranku da zadovolji bilo koje prethodne uvjete i/ili iscrpi sva administrativna pravna sredstva prema važećim zakonima prije dostave obavijesti o zahtjevu za arbitražu. Sporovi između strana koji možda nisu predmet arbitraže prije spora, uključujući kako je predviđeno primjenjivim zakonodavstvom, isključeni su iz pokrivanja ovim odjeljkom.
- h. ODUSTAJANJE: Bez obzira na prethodno navedeno, možete odlučiti pokrenuti vlastiti zahtjev na sudu ako odustanete od ovog odjeljka 9 u roku od trideset dana od datuma prvog prihvaćanja Ugovora Philips Hue Secure putem naše aplikacije. Možete odustati tako da nam pošaljete pismenu obavijest sa svojim imenom, prezimenom i adresom e-pošte koju ste upotrijebili za slanje informacija na našoj web-stranici i/ili aplikaciji na:

Signify Canada Ltd.

N/R: Pravni odjel – Philips Hue Secure Odustajanje od arbitraže za pretplatu
281 Hillmount Rd
Markham, ON Canada L6C 2S3

- i. Ako odustanete od ovog odjeljka ili ako se utvrdi da je ovaj odjeljak 9 neprovediv ili ako se ne odnosi na Vas, tada ovaj odjeljak 9 postaje u cijelosti ništavan i nevažeći te u tom slučaju ovime neopozivo priznajete osobnu i isključivu nadležnost sudova Provincije Ontario za rješavanje svih tužbi ili sudskih postupak dopuštenih prema ovom odjeljku. Ako se bilo koji dio ovog odjeljka smatra nezakonitim, ništavim ili neprovedivim od strane bilo kojeg arbitra ili nadležnog suda, ovaj se odjeljak u cjelini neće se smatrati nezakonitim, ništavnim ili neprovedivim, već će samo onaj dio ovog odjeljka koji je nezakonit, ništavan ili neprovediv biti izbrisan iz ovog odjeljka.

h. Ako je Vaše prebivalište u **Sjedinjenim Američkim Državama:**

- odjeljak 9 Uvjeta upotrebe Philips Hue u odnosu na Ugovor Philips Hue Secure u cijelosti je zamijenjen sljedećim:

RJEŠAVANJE SPOROVA OBVEZUJUĆOM ARBITRAŽOM; ODRICANJE OD ZAJEDNIČKE TUŽBE.

Ovaj odjeljak 9 primjenjuje se ako je (i) Vaša država prebivališta ili poslovnog nastana u Sjedinjenim Američkim Državama; ili (ii) Vaša država prebivališta ili poslovnog nastana nije u Sjedinjenim Američkim Državama, ali podnosite odštetni zahtjev protiv nas u Sjedinjenim Američkim Državama.

- a. UGOVOR PHILIPS HUE SECURE UREĐEN JE ZAKONIMA DRŽAVE NEW JERSEY, BEZ OBZIRA NA PRIMJENJIVI ZAKON ILI SUKOB ZAKONSKIH ODREDBI; I (II) VI I MI SUGLASNI SMO ODREĆI SE SVIH PRAVA NA PARNIČNA POTRAŽIVANJA NA SUDU ILI PRED POROTOM, ILI SUDJELOVANJA U ZAJEDNIČKOJ TUŽBI ILI ZASTUPNIŠTVU POVEZANIM S ODŠTETNIM ZAHTJEVOM. DRUGA PRAVA KOJA BISTE IMALI DA STE SE OBRATILI SUDU TAKOĐER MOGU BITI NEDOSTUPNA ILI OGRANIČENA U ARBITRAŽI. BILO KOJI ZAHTEJ, SPOR ILI KONTROVERZA (BILO ZBOG UGOVORA, KRŠENJA UGOVORA ILI NA NEKI DRUGI NAČIN, BILO DA JE VEĆ POSTOJEĆI, SADAŠNJI ILI BUDUĆI, UKLJUČUJUĆI ZAKONSKE ZAHTJEVE, ZAŠTITU POTROŠAČA, OPĆE PRAVO, NAMJERNA KRŠENJA, SUDSKE ZABRANE I ZAHTJEVE ZA PRAVIČNO POSTUPANJE) IZMEĐU VAS I NAS KOJI JE PROIZAŠAO IZ ILI JE POVEZAN S UGOVOROM PHILIPS HUE SECURE I/ILI USLUGAMA PHILIPS HUE SECURE RJEŠAVAT ĆE SE ISKLJUČIVO I DO RAZRJEŠENJA OBVEZUJUĆOM ARBITRAŽOM.
- U ARBITRAŽI NEMA SUCA NI POROTE, A SUDSKA JE KONTROLA ARBITRAŽNE ODLUKE OGRANIČENA. ARBITAR MORA SLIJEDITI OVAJ UGOVOR PHILIPS HUE SECURE I MOŽE DOSUDITI ISTU ODŠTETU KAO I SUD (UKLJUČUJUĆI ODVJETNIČKE HONORARE).
- b. Za sve sporove, bez obzira na to vode li se pred sudom ili arbitražom, najprije nam morate dati priliku da Vaš zahtjev riješimo slanjem pisanog opisa zahtjeva Odjelu za zadovoljstvo kupaca, 400 Crossing Blvd., Suite 600, Bridgewater, New Jersey 08807, s kopijom poslanom Pravnom odjelu tvrtke Signify na istoj adresi. I vi i mi suglasni smo s tim da pregovaramo o zahtjevu s dobrim namjerama. Ako ni Vi ni mi ne možemo riješiti zahtjev u roku od šezdeset (60) dana nakon što primimo ovaj opis zahtjeva i ako ste se potrudili s dobrim namjerama riješiti zahtjev u suradnji izravno s nama tijekom tog vremena, možete pokrenuti zahtjev u arbitraži.
- c. Arbitražom će upravljati Američka udruga za arbitraže („AAA”) u skladu s Pravilima za arbitražu za potrošače i Dopunskim postupcima za sporove u vezi s potrošačima („Pravila AAA”) koja su bila na snazi u tom trenutku, osim kako je specificirano izmjenama u ovom 9. odjeljku. (Pravila AAA dostupna su na adresi organizacije). Specifično Pravila za arbitražu za potrošače omogućuju:
- podnošenje i slanje zahtjeva putem AAA online (www.adr.org);
 - arbitri moraju biti neutralni i nijedna strana ne može jednostrano izabrati arbitra;
 - arbitri moraju otkriti bilo kakvu pristranost, interes za rezultat arbitraže ili odnos s bilo kojom stranom;
 - strane zadržavaju pravo tražiti pomoć na sudu za male sporove za određene zahtjeve, prema vlastitom izboru;
 - početna naknada za podnošenje zahtjeva za potrošača ograničena je na 200 USD;
 - potrošač može odabrati mjesto saslušanja i može odabrati sudjelovanje uživo, telefonom, videokonferencijom ili, za zahtjeve manje od 25.000 USD, slanjem dokumenata;
 - arbitar može odobriti bilo koji pravni lijek koji su stranke mogle dobiti na sudu za rješavanje pojedinačnog odštetnog zahtjeva stranke.
- Arbitraža se vodi pred jednim neutralnim arbitrom koji se nalazi u mjestu ili u blizini mjesta održavanja arbitraže. Arbitraža se provodi na mjestu koje je razumno prikladno za Vas. Arbitar ima isključivu ovlast za rješavanje bilo kojeg spora koji se odnosi na mogućnost arbitražnog rješavanja i/ili provedivost ove odredbe o arbitraži, uključujući bilo koje osporavanje nesavjesnosti ili bilo koje drugo osporavanje da je odredba o arbitraži ili ovaj Ugovor Philips Hue Secure ništavan, poništen ili na drugi način nevažeći. Arbitar je ovlašten odobriti bilo kakvu olakšicu koja bi bila dostupna na sudu prema zakonu ili na temelju pravednosti. Svaka je odluka arbitra konačna i obvezujuća za svaku od stranaka i može se unijeti kao presuda na bilo kojem nadležnom sudu.
- d. IZMJENA PRAVILA AAA – ODVJETNIČKE NAKNADE I TROŠKOVI. Vi i mi smo suglasni da ćemo biti odgovorni za plaćanje bilo kojeg početnog fiiznosa naknade za podnošenje zahtjeva prema pravilima AAA u iznosu do 200 USD za odštetne zahtjeve u iznosu od 75.000 USD ili manjem. Možete imati pravo tražiti dodjelu odvjetničkih naknada i troškova ako pobijedite u arbitraži, u mjeri predviđenoj važećim zakonom i Pravilima AAA. Osim ako arbitar ne utvrdi da je vaš zahtjev bio beznačajan ili podnesen u svrhu uznemiravanja, suglasni smo da nećemo tražiti, i ovime se odričemo svih prava koja možemo imati prema primjenjivom zakonu ili Pravilima AAA, na povrat odvjetničkih naknada i troškova ako pobijedimo u arbitraži.
- e. ODRICANJE OD PRAVA NA ZAJEDNIČKU TUŽBU. Strane su suglasne da se obje odriču prava na suđenje pred porotom i da svaka može podnijeti zahtjeve protiv druge samo na pojedinačnoj osnovi, a ne kao tužitelj ili član grupe u bilo kojoj grupnoj tužbi. SKUPNE ARBITRAŽE I SKUPNE TUŽBE NISU DOPUŠTENE. I VI I MI SE SLAŽEMO DA ĆE SE SVAKI POSTUPAK, BILO NA ARBITRAŽI ILI NA SUDU, VODITI SAMO NA INDIVIDUALNOJ OSNOVI, A NE U GRUPNOM, MASOVNOM ILI REPREZENTATIVNOM POSTUPKU ILI KAO ČLAN U GRUPNOM, OBJEDINJENOM ILI REPREZENTATIVNOM POSTUPKU. Arbitražni sud ne može objediniti zahtjeve više od jedne osobe i ne može predsjedavati bilo kojim oblikom zastupničkog ili grupnog postupka. Arbitražni sud nema ovlasti razmatrati provedivost ovog odricanja od prava na grupnu arbitražu i bilo kakvo osporavanje odricanja od prava na grupnu arbitražu može se pokrenuti samo pred nadležnim sudom.

Ako se bilo koja odredba ovog arbitražnog sporazuma utvrdi neprovedivom, neprovediva će odredba biti odbačena, a preostali će se uvjeti arbitraže provesti.

- f. Pravo na arbitražu prema ovom Ugovoru Philips Hue Secure zaštićeno je, a svaka je arbitraža također regulirana Saveznim zakonom o arbitraži (9 U.S.C. §§ 1 i dalje). Obje strane slažu se da odnos strana uključuje međudržavnu trgovinu. Presuda s tako donesenim pravorijekom može se podnijeti nadležnom sudu ili se tom sudu može podnijeti zahtjev za sudsko prihvaćanje bilo koje nagrade i naloga za izvršenje, ovisno o slučaju.

IZUZETCI OD ARBITRAŽE. Bez obzira na prethodno navedeno, svaka strana zadržava pravo da se spor sasluša pred sudom za male sporove pod uvjetom da je spor unutar granica nadležnosti tog suda i da je kvalificiran za taj sud, traži individualiziranu olakšicu, i sve dok tužba ostaje na tom sudu i ne povuče se ili se ne uloži žalba sudu opće nadležnosti.

verzija za rujan 2023. – **primjenjivo od aplikacije 5**