

Hue ご利用条件

フィリップスの Hue パーソナル ワイヤレス照明製品（以下「本製品」）をお選びいただき、ありがとうございます。

本製品は、お客様に本製品を管理、制御、および保守するためのサービスを提供する機能を備えています。本製品は、フィリップスライティングがお客様のモバイル デバイス（携帯電話、タブレットコンピューター、その他のオンライン デバイスなど）にローカルまたはリモートで提供するアプリケーションによって制御できます。また、このアプリケーション（以下「アプリ」）では、他の機能にもアクセスできます。

お客様は、以下の目的で meethue.com サイトにもアクセスできます。i) 製品を管理する。ii) Web サイトに登録し、アカウントの選好を設定する（以下「Hue アカウント」）。iii) Web サイトに用意された他の機能にアクセスする（以下「Web サイト」）。

本製品、アプリ、Hue アカウント、Web サイト、および本製品に組み込まれたソフトウェア（およびその更新）（以下「本製品ソフトウェア」）を総称して「本サービス」といいます。本製品は、ご自宅でアプリを通じて使用します（以下「ローカル アクセス」）。

本製品を外出先でも使用する場合（以下「リモート アクセス」）は、Hue アカウントが必要となります。このアカウントは Web サイトで作成できます。Hue アカウントを作成すると、アプリおよび Web サイトを介して本製品を自宅および外出先から制御できるようになります。Hue アカウントを作成した場合、ブリッジをリセットしない限り、本製品を自宅で使用する場合を含めて常にリモート アクセス モードでアクセスすることに注意してください。この点を認識しておくことが重要となるのは、ローカル アクセス モードとリモート アクセス モードでは収集されるデータ セットが異なるためです。この点の詳細については、当社のプライバシー通知を参照してください。

オランダのシグニファイ社（High Tech Campus

45, 5656 AE, Eindhoven, the Netherlands）（以下「シグニファイ/当社」）が提供する本サービスを十分に活用するためには、次のことを行う必要があります。

- a. 本サービスを利用するためのアカウント（以下「Hue アカウント」）を作成し、下記の本サービスの利用条件（以下「本利用条件」）に同意する。
- b. Web サイトおよびアプリが本サービスまたは本サービスの利用条件の変更に関するシグニファイからお客様へのコミュニケーションの正式なチャネル（以下「正式なコミュニケーション」）であることを認める。
- c. Web サイトに示された手順に従ってアプリをダウンロードする。
- d. 使用説明書に記載された手順に従って本製品を接続し、本サービスを有効にする。
- e. 本サービスが、インフラストラクチャ/システム要件、およびお客様またはシグニファイが契約している第三者（ISP、キャリアなど）のサービスが使用可能であることに依存することに同意する。
- f. Hue アカウントを作成しない場合、お客様は本製品が提供する機能の一部にしかアクセスできません。本製品を自宅内でローカルに制御することは可能です。その場合、お客様はアプリのみをダウンロードし、本利用条件に同意する必要があります。

顧客サービス：本製品、本サービス、または本利用条件についてご質問やご不明な点がある場合は、シグニファイ顧客サービスまでお問い合わせください。第三者のプラットフォーム プロバイダーには、アプリおよびそのコンテンツに対する責任がありません。したがって、本サービスに関連するご質問、サポートの依頼、製品へのクレーム、および第三者の知的所有権侵害に対する請求については、シグニファイにのみ問い合わせるものとします。本利用条件は拘束力のある法的な契約であり、本サービスを利用することにより、お客様は本利用条件に拘束されることに同意したと見なされます。本製品での本サービスの利用は、本利用条件に準拠します。

本製品を購入する際に本利用条件を確認する機会がなく、本利用条件に同意しない場合、お客様は、購入日から 30 日以内に本製品を未使用の状態を支払証明とともに返品することにより、本製品の購入金額の全額払い戻しを受けることができます。

概要

本製品の購入には、本製品に付属の保証（以下「保証」）が適用されます。本利用条件は、お客様の居住国における消費者の保証に対する法的権利を損なうものではありません。

停止、終了、および中止

本利用条件は、お客様が本サービスへのアクセスまたは利用を継続している間、または本利用条件の規定に従って終了されるまで有効に存続します。シグニファイは、いつでも (a) お客様の本サービスにアクセスまたはこれを利用する権利を停止または終了し、または (b) お客様が本サービスを本利用条件に違反して利用したとシグニファイが誠実に判断した場合はお客様に対して本利用条件を終了できます。終了した場合、お客様の本サービスを利用またはアクセスする権利は失効します。

シグニファイは、本サービスまたはその一部を通知の有無にかかわらずいつでも変更、停止、または中止する権利を留保します。お客様は、上記の権利の行使についてシグニファイがお客様または第三者に対する責任を負わないことに同意するものとします。

当社のウェブサイトにおいて別途公開されるサポート終了ポリシー（Signifyにより随時更新されます。）を定期的に関覧することをお勧めいたします。

アカウントと有効化（無効化）

- (a) お客様は、本利用条件および適用法に同意し、これらを遵守する場合にのみ、アカウントを作成し、本サービスを利用できます。13 歳未満の者による本サービスの利用またはアクセスは固く禁止され、本利用条件への違反となります。
- (b) お客様は、次のことに同意するものとします。(a) シグニファイから求められた連絡先などのすべての情報を正確に提供し、かかる情報に変更があった場合は速やかにフィリップスライティングに通知する。(b) お客様のアカウントのログイン情報およびお客様のアカウントを使用して行われるすべての活動に関する守秘義務を遵守する。
- (c) お客様は、Web サイト meethue.com において、またはシグニファイの顧客ケアに連絡することにより、アカウントを無効化または削除できます。かかる無効化または削除の結果に関する情報は Web サイトで確認できます。
- (d) シグニファイは、1 つのデバイスで作成できる Hue アカウントの数および 1 つの Hue アカウントに関連付けることができるデバイスの数を制限する権利を留保します。

アクセスと利用

シグニファイは、お客様のアカウントに登録された指定の携帯モバイル デバイス（iPhone、iPad、または Android スマートフォンなどを意味し、所有者がお客様であるか他の者であるかを問わない）においてのみ本製品に関連してアプリをインストールおよび使用することにより、本利用条件に従って本サービスにアクセスおよびこれを利用する譲渡不能で非独占的な権利（サブライセンス権を含まない）をお客様に許諾します。このライセンスはお客様とシグニファイとの間に成立するものであり、本製品に組み込まれたソフトウェア（およびその更新）も対象となります。

ソフトウェアの自動更新

シグニファイは、本サービスをシームレスに提供するためにソフトウェアを更新または変更することができ、これをお客様に通知することなくリモートで行う場合があります。更新または変更はソフトウェア条件に従って行われます。お客様がかかる更新を望まない場合は、本サービスの利用を完全に中止することが唯一の救済策となります。

特定の制限

お客様は、次のことに同意するものとします。(a) 法律、規則、または裁判所命令に違反して、あるいは違法または不正な目的で、本サービスを利用しない。(b) 本サービスをシグニファイが意図した目的にのみ利用する。(c) 本サービスをシグニファイ、そのサービス プロバイダー、その他の者に損害を与える可能性のある方法で利用しない。(d) 本サービスのいかなる部分も再発行、複製、配布、表示、投稿、または伝送しない。また (e) 本製品または本サービスにウィルス、ワーム、欠陥、トロイの木馬、マルウェア、または破壊的な性質を持つアイテムを取り込んだり、本製品、本サービス、または他のエンドユーザーのデバイスを無効にする目的にした行為を行わない。(f) 本製品、本サービス、または他のエンドユーザーのデバイスのセキュリティをくぐり抜けたり、手を加えたり無効にしようとする。また (g) 本製品または本サービスをリバースエンジニアリング、逆コンパイル、または分解しない（ただし、上記の制限が、適用法令により明示的に禁止される場合を除きます）。(h) meethue.com サイトに詳細が示された、シグニファイが要請または要求する他の合理的な要件または制限を遵守する。(i) 他者が前述の禁止行為を行うことを許可しない。本サービスおよび本製品は、調査または他の類似した目的に使用できませんので、ご注意ください。

オープン ソース

本サービスに含まれる独立した第三者のコードの一部（Web サイトに示された部分）は、オープン ソース ライセンスに基づくものです。

プライバシー通知

本サービスの利用に適用されるプライバシーに関する声明は、meethue.com サイトに掲載されています。このプライバシーに関する声明は、随時変更されるため、定期的に参照し、内容を注意深く確認してください。

料金と有償アップグレード

本サービスへのアクセスは、シグニファイからお客様に無償で提供されます。シグニファイは、追加のサービス（以下「有償アップグレード」）を有償で提供する場合があります。シグニファイは、将来本サービスを有償で提供することがある場合、お客様にその旨を通知します。その場合、お客様は、無償

で提供されるサービスの利用を継続するか、必要な料金を支払って有償アップグレードを利用するか、またはそのサービスの利用を中止するかを選択できます。

ユーザー コンテンツ

お客様は、本サービスを利用してコンテンツ（以下「ユーザー コンテンツ」）を作成またはアップロードすることもでき、その場合は、お客様がどのコンテンツを公開するかを決定します。当社ではお客様や他の人々に当社のサービスを楽しんでいただきたいと考えているため、不適切と見なされる方法（わいせつ、法令違反、侮辱的、差別的、知的所有権を含むがこれに限定されない他者の権利の侵害など）で本サービスを利用しないようお願いいたします。

ユーザー コンテンツはシグニファイが提供するものではなく、当社はユーザー コンテンツ内で寄せられた意見、推奨、または忠告を支持しません。お客様がコンテンツを共有した場合、当社は自己の目的にも使用し、これには商用目的も含まれます。お客様がこのような使用を望まない場合は、どのようなコンテンツを共有するかについて慎重に検討してください。

第三者と第三者の料金

お客様が本サービスを利用する際には、第三者が提供するサービスの利用、ソフトウェアのダウンロード、商品の購入が伴う可能性があります。このような第三者のサービスおよび製品には、本利用条件とは別に、それぞれに固有の規則および制限が適用される場合があります、お客様はその第三者に関してかかる規則および制限を遵守する必要があります。

お客様は、ISP やモバイル デバイス キャリアなど、本サービスの利用を可能にする特定の要件を満たす第三者から請求されるすべての料金を負担することに同意するものとします。

所有権と知的所有権

シグニファイは、本サービス上および本サービスから表示されるすべての素材およびコンテンツに対する著作権、商標権、サービス マーク、およびトレード ドレス権を有します。お客様においては、本サービスをその本来の目的に使用する場合を除き、シグニファイから事前の書面による同意を得ることなく、かかる素材またはコンテンツを複製、変更、その派生物を作成、第三者に対して表示、表現、上演、公開、配信、配布、伝送、放送、または流布すること（第三者の Web サイトを利用して素材を表示または配信することを含む）は禁じられています。シグニファイは、本利用条件で明示的に許諾されないすべての権利を留保します。

お客様が本サービスに関連するコメント、提案、またはその他の内容（以下「本フィードバック」）をシグニファイに提供する場合（違法な内容を除く）、お客様は、本フィードバックに係るすべての所有権をシグニファイに譲渡し、当社がお客様に対して秘密保持、権利帰属表示、または報酬支払いの義務を負うことなく本フィードバックをあらゆる方法で制限なく使用および実施する権利を有することを承諾するか、または上記が無効と見なされる場合は本フィードバックを一切の制限なく使用する権利をシグニファイに許諾するものとします。

本製品ソフトウェアはお客様にライセンスされるものであり、販売されるものではありません。本利用条件は、お客様に本製品ソフトウェアを使用する権利のみを許諾し、お客様は本製品ソフトウェアについて明示か黙示かを問わず、本利用条件に規定された以外のいかなる権利も取得しないものとします。シグニファイとそのライセンサーは、すべての特許権、著作権、企業秘密、その他の知的所有権を含め、本製品ソフトウェアに対するすべての権利、所有権、および権益を留保します。本製品ソフトウェア

は、著作権法、国際条約規定、その他の知的財産法で保護されています。本利用条件に規定されている場合を除き、お客様は本製品ソフトウェアを賃貸、リース、サブライセンス、販売、譲渡、貸与、その他の方法で移転しないものとします。お客様は、本製品の製品名の表示、著作権表示、その他の所有権表示または制限事項の表示を削除または破棄してはならないものとします。

保証の免責

当社はお客様に卓越したサービス体験を提供することを目標としています。ただし、当社は本サービスを「現状有姿」および「提供可能な限度」でのみ提供でき、お客様は本サービスの適時性または本サービスから得られる可能性のあるいかなる結果にも依存できないことを了解するものとします。その主な理由は、本サービスの提供が、お客様のコンピューター、モバイル デバイス、自宅内の配線、Wi-Fi ネットワーク、お客様のインターネット サービス プロバイダー、モバイル デバイスのキャリア、またはその他の第三者のサービスを含むがこれに限定されない、シグニファイが影響を及ぼしえない外部状況にも依存するためです。したがって、シグニファイは、本サービスに関し、可用性、使用可能時間、結果の正確さ、データの正確さ、データの保存、すべての国でのアクセス可能性、生成される通知の信頼性、特定のレベルの節約またはその他の金銭的利益については保証できません。

責任の制限当社は本サービスに対して多大な自信を持っていますが、同時に、想定したとおりに動作しない可能性も常にあります。何らかの不具合により本サービスが機能しない場合、またはコンテンツが失われた場合などには、心よりお詫び申し上げますとともに、ご了承くださいませようお願いいたします。当社としましては、そのような状況が期待を損ない、不便をもたらすものであることを明確に認識しております。しかし残念ながら、当社では、適用法の許す最大限の範囲において、お客様による本サービスの利用に起因するいかなる損害にも責任を負うことはできません。いかなる場合も、当社は本サービスに関連して支払われた料金を超える金額について責任を負わないものとします。救済手段、損害、または責任に関する制限が法律により禁止または制限されている場合、シグニファイは法律で得られる最大の免責と制限を行使する権利を引き続き付与されるものとします。

正式なコミュニケーション

当社は、本利用条件を随時更新する場合があります。その場合、当社はそれを正式なコミュニケーションによって行います。本利用条件の重要な箇所に大幅な変更（重大な変更）を加える場合、当社はより注意を引く方法でお客様に変更内容を通知することがあります。その例として、本利用条件の新たに追加または改定された条項を一時的に強調したり、Web サイトまたは登録/ログイン ページに目立つ通知を一時的に掲載したり、本利用条件のタイトルや本利用条件へのハイパーテキスト リンクに対する「更新」という表示を追加したりすることがあります。場合によっては、当社からお客様に変更内容とお客様が採り得る選択肢または変更の発効前に行うことができる対応について電子メールまたは他の伝達手段で通知することもあります。かかる警告または通知の受領後にお客様が対応を行わないか、Web サイトへのアクセスを含む本サービスの利用を継続した場合、またはお客様の事前の承認を必要とする変更をお客様が承諾した場合は、お客様が変更に同意する意思を当社に示したものと見なされます。

譲渡と可分性

本利用条件および本利用条件に基づくお客様の権利と義務は譲渡できません。本利用条件のいずれかの条項が裁判所または管轄当局によって何らかの理由で無効、違法、または強制力なしとなった場合、残りの条項は、引き続き効力を有するものとします。

準拠法

本利用条件は、法の抵触に関する規定を除き、オランダの法律に基づいて解釈され、同法に準拠するものとします。

最後に

お客様は、(i) お客様が米国政府の取引禁止対象国または米国政府が「テロ支援国家」に指定した国に居住していないこと、および (i i) お客様が米国政府の禁止または制限の対象者リストに記載されていないことを表明および保証するものとします。また、お客様は、本利用条件をその第三者の受益者としてお客様に対して執行する権利を取消不能の形で Apple に許諾するものとします (Apple はかかる権利を受諾したと見なされます)。

お客様は、適切な輸出許可または承認を得ていない限り、直接的か間接的かを問わず、本製品および本製品ソフトウェアを米国輸出管理法または同様の米国法令によって輸出許可または米国政府による他の承認が必要とされる国に輸出または再輸出しないことに同意するものとします。