

## Philips Hue Sync TV 앱 약관

### 1. 본 문서의 내용 및 당사와 귀하의 관계.

- a. 본 Philips Hue Sync TV 앱 약관(“약관”)을 확인하지 않고 지나칠 수 있으나, 귀하가 당사에 기대할 수 있는 사항과 당사가 귀하에게 요구하는 사항을 알 수 있다는 점에서 본 약관을 이해하는 것은 중요합니다.
- b. **당사와 귀하 간 계약:** 귀하가 Samsung Apps를 통해 Philips Hue Sync TV 앱(“앱”)을 주문한 후 결제하고 본 약관에 동의하면 귀하와 당사 간에 본 약관이 적용되고 유효하고 구속력을 가지며 시행 가능한 계약이 체결됩니다(“계약”). 당사가 “당사”, “우리”, “저희” 또는 “Signify”를 나타내는 경우, 당사는 Netherlands Chamber of Commerce에 등록되고(등록 번호 17061150, VAT 번호 NL009076992B01) High Tech Campus 48, 5656 AE Eindhoven, The Netherlands에 사업장을 둔 Signify Netherlands B.V.를 의미합니다.
- c. **연령 요건:** 귀하는 법률상 계약 체결이 가능한 나이임을 확인합니다.
- d. **본 약관에서 규정하는 내용:** 앱에 대한 귀하의 액세스 및 이용은 계약에 의해 규정됩니다.
- e. **본 약관에서 규정하지 않는 내용:** Philips Hue 조명 제품(“Philips Hue 제품”) 구매 시 Philips Hue 제품에 포함된 소프트웨어에 대한 귀하의 액세스와 이용 및/또는 Philips Hue 제품 제어를 위한 귀하의 Philips Hue 앱 액세스 및 이용에는 별도의 계약(Philips Hue 제품을 구입할 때 적용되는 관련 판매 약관 및 Philips Hue 이용 약관 포함)이 적용되며 본 약관에 의해 개정되거나 수정되지 않습니다.
- f. **철회 권리:** 귀하는 약관을 수락한 날로부터 14일 이내에 이유를 불문하고 본 계약을 철회할 권리를 보유합니다. 철회 기간은 본 계약이 체결된 날로부터 14일 이후에 만료됩니다. 철회 권리를 행사하려면 앱의 설정 메뉴에서 “이 앱 정보”로 이동한 후 “환불 요청”을 누르면 요청이 즉시 처리됩니다. 귀하가 유럽경제지역(EEA)에 거주하는 소비자인 경우, 우편(Signify Netherlands B.V., High Tech Campus 48, 5656 AE Eindhoven, The Netherlands, FAO: Legal Department), 이메일([support.hue.syncapp@signify.com](mailto:support.hue.syncapp@signify.com)) 또는 온라인 문의 양식(다음 링크 방문: <https://www.philips-hue.com/support#contact>)을 통해 명백히 진술하여 본 계약에 대한 귀하의 철회 결정을 당사에 통지할 수도 있습니다. 본 약관의 부록 I에 명시된 대로 모델 철회 양식을 사용할 수도 있지만 의무 사항은 아닙니다. 기한을 충족하기 위해 귀하는 위 14일 기간이 만료되기 이전에 철회를 요청해야 합니다. 귀하가 계약을 철회할 경우 당사는 어떠한 경우에도 귀하가 계약 철회를 당사에 통지한 날로부터 14일 이내에 지체 없이 귀하로부터 징수한 앱 결제 대금 전액을 환불해야 합니다. 귀하가 달리 명시적으로 동의하지 않는 한 당사는 귀하가 이용한 것과 동일한 결제 수단으로 환불합니다. 어떠한 경우에도 귀하는 환불에 따른 수수료를 발생하지 않습니다.

### 2. 기능 및 이용 약관.

- a. **앱의 기능:** 앱 사용에 필요한 기능 및 특정 요구 사항은 Samsung Apps(“추가 정보” 섹션 참조)의 설명을 참조하십시오(“앱 설명”).
- b. **특정 삼성 기기:**
  - 앱을 이용하려면 호환되는 삼성 기기(“삼성 기기”)를 별도로 구입하여 운영해야 합니다. 앱은 호환되는 삼성 기기당 한 번만 다운로드할 수 있으며 앱을 다운로드한 후 다른 삼성 기기로 전송할 수 없습니다. 귀하는 앱이 최초 다운로드한 삼성 기기에서만 작동함을 이해하고 동의합니다. 앱에 대한 구독은 단일 삼성 기기에서만 사용할 수 있습니다.
  - 귀하는 삼성 기기 판매 등으로 인해 더 이상 해당 삼성 기기를 이용할 자격이 없는 경우 즉시 앱 페어링을 해제할 의무가 있으며 더 이상 앱을 이용할 수 없습니다.
  - Signify는 삼성 기기 및/또는 삼성, 그 서비스 제공사 또는 그 외 제3자가 삼성 기기(일체의 향후 삼성 기기 업데이트 포함)를 통해 취하는 그 외 일체 조치(또는 생략)로 인해 앱이 앱 설명에 따라 작동하지 않게 되는 경우 그러한 조치와 삼성 기기에 대해 책임지지 않습니다.

- 당사는 귀하에게 삼성 사용자 계정을 제공할 책임이 없습니다.
  - 당사는 귀하의 삼성 기기에 대한 앱 배포 및/또는 귀하의 삼성 기기에 대한 삼성의 앱 배포 거절에 대해 책임을 지지 않습니다.
- c. **배송:** Samsung Apps에서 앱을 구입한 경우 앱은 삼성 기기에 (자동으로) 다운로드됩니다.
- d. **동기화 및 작동:**
- (i) 당사가 귀하에게 제공한 지침에 따라 앱을 동기화하고, (ii) 당사가 앱 설명에 명시한 모든 필요 항목을 준비하고, (iii) 설치된 앱을 테스트하고, (iv) 앱 설명에 설명된 요구 사항을 준수할 책임은 귀하에게 있습니다.
  - 이에 당사는 앱 동기화와 관련한 귀하의 책임과 앱 설명에 명시된 요구 사항을 충족하고 지속적으로 준수할 귀하의 책임에 대한 어떠한 의무도 명시적으로 부인하는 바입니다.
- e. **앱 사용 권한 부여:** 귀하가 본 계약을 준수하는 것을 조건으로 당사는 의도된 목적에 따라 삼성 기기에서만 앱을 사용할 수 있는 제한적이고 비독점적이며 취소 가능한 권리를 귀하에게 부여합니다(“**사용권**”). 본 사용 권한은 다음과 같은 경우를 제외하고 5년(“**사용권 기간**”) 동안 유효합니다.
- 귀하 또는 당사가 본 계약에 따라 해지한 경우
  - Signify는 (재량에 따라) 그 이후에도 아래 섹션 2.g의 지원 종료 정책에 따라 규정된 측정 추가 기간 동안 보안, 품질 및 상호 운용성 업데이트를 통해 앱을 계속 지원합니다.
- 귀하는 앱 또는 사용권을 다른 삼성 기기에 재배포하거나 전송하지 않을 것에 동의합니다. 앱과 해당 콘텐츠는 귀하에게 사용권이 허여되는 것이며 판매 또는 양도되는 것이 아닙니다. 당사와 사용권 허가자는 귀하의 삼성 기기에 앱을 설치한 이후에도 모든 앱 및 콘텐츠에 대한 소유권을 보유합니다. 귀하에게 허여되는 사용에는 앱, 앱을 구성하는 데이터, 정보 또는 이미지를 어떠한 형식(프레이밍, 딥 링크, 내장을 포함하되 이에 국한되지 않음)이나 방법으로든 다른 사람이나 단체에 직접 또는 간접적으로 전송, 방송, 재배포, 전달 또는 제공할 수 있는 권한이 포함되지 않습니다.
- f. **사용자 계정 등록:**
- 앱을 사용하려면 삼성 사용자 계정 및 Philips Hue 사용자 계정이 있어야 합니다.
  - 앱 주문, 대금 청구 및 결제는 삼성 Checkout을 통해 이루어집니다.
- g. **앱 업데이트:**
- 당사는 (i) 보안 및 호환성 업데이트(삼성 기기의 펌웨어 업데이트를 통한 앱 작동 유지 포함), (ii) 앱 디자인 및 사용자 경험 변경(더 나은 탐색 및 브랜드 개선을 위한 지침 변경 포함), (iii) 버그 및 충돌 수정 및/또는 (iv) 추가 기능을 제공하여 앱을 업데이트할 수 있습니다. 이러한 모든 업데이트를 “**업데이트**” 라고 합니다. 당사는 모든 앱 사용자가 최신 앱 버전을 사용하여 시스템 취약성을 제한하고, TV 펌웨어 업데이트와의 호환성을 지속하고, 최신 사용자 경험을 유지할 수 있도록 업데이트를 제공하여 구현하도록 요구합니다.
  - 업데이트가 귀하의 앱 사용 또는 액세스에 작지 않은 부정적 영향을 미칠 경우 귀하는 계약을 해지할 수 있습니다. 그러면 당사는 이미 지급된 금액을 일할 계산하여 환불합니다(남은 사용권 기간에 대해 계산).
  - 당사의 지원 종료 정책([www.philips-hue.com/endofsupportpolicy](http://www.philips-hue.com/endofsupportpolicy) 웹사이트에서 귀하에게 별도로 제공됨)이 앱에 적용됩니다.
  - 업데이트는 별도의 공지나 추가 동의 없이 자동으로 실행될 수 있습니다(중요 보안 위험을 해결하는 업데이트 포함). 귀하는 이러한 자동 업데이트에 동의하는 것으로 간주됩니다. 이러한 업데이트가 자동으로 설치되는 것을 원하지 않을 경우 TV 홈 화면 메뉴를 통해 Samsung Apps 설정에서 설정할 수 있습니다. 당사는 또한 귀하가 직접 업데이트를 설치하도록 요청할 수 있으며, 이 경우 귀하는 최신 앱을 확인할 책임이 있습니다.
  - 귀하에게 업데이트를 설치하도록 요청한 후 합당한 시간 내에 업데이트를 설치하지 않을 경우

위험(예: 보안 위험)에 노출되거나 앱의 기능에 영향을 줄 수 있으며 당사가 귀하에게 앱의 기능 제공이 가능하지 않을 수 있습니다. 당사는 귀하가 관련 업데이트를 설치하지 않아서 발생하는 비용, 손해, (보안 또는 기타) 위험, 기능 부족 또는 성능 저하에 대해 책임을 지지 않습니다.

h. **행동 수칙:** 앱은 합법적인 목적으로만 사용할 수 있으며 당사가 명시적으로 보유한 권리, 당사 공급업체 및 사용권 허가자의 권리 및 제3자의 권리를 위반하거나 침해하는 방법으로 사용해서는 안 됩니다. 귀하는 수출 통제, 개인정보보호, 지적재산권을 포함하여 관련 법률 및 규정을 준수해야 합니다.

i. **동영상/오디오 콘텐츠와 함께 사용:** 앱을 일부 특정 동영상 및/또는 오디오 콘텐츠와 함께 사용하면 특정한 조명들이 조합될 수 있으며 이로 인해 불편을 느끼거나 간질 발작을 일으킬 수 있습니다. 이러한 경우에는 앱과 해당 콘텐츠의 동기화를 중단하십시오.

j. **문제가 발생할 경우:**

- Signify는 기술적 운영적 능력 범위 내에서 앱이 최대한 중단 없이 사용되도록 노력하고 있지만, 중단 없는 사용을 약속할 수 없습니다. 관련 법률에서 요구하는 경우를 제외하고, 앱은 “있는 그대로” “사용 가능한 그대로” 제공됩니다. 관련 법률에서 허용하는 최대 범위까지 Signify는 상업성, 특수 목적에 대한 적합성 또는 비침해성에 대한 보증, 또는 거래 또는 사용 과정에서 발생하는 일체의 보증을 부인하는 바입니다. Signify는 앱이 사용자의 요구 사항을 충족하거나 중단되지 않거나, 안전하거나, 오류가 없다는 어떠한 보증도 하지 않습니다. 또한 당사는 앱을 통해 제공되는 모든 정보 또는 콘텐츠의 품질에 대해 보증하지 않습니다. 당사는 앱이 오류 또는 중단 없이 작동한다는 명시적이거나 묵시적인 어떠한 보증도 하지 않습니다. 앱은 기술적인 문제, 유지보수, 테스트 또는 업데이트로 인해 일시적으로 중단될 수 있습니다.
- 귀하가 유럽경제지역(EEA)에 거주하는 소비자인 경우 EEA 소비자법은 앱의 적합성 요구 사항과 관련한 법적 보증을 제공합니다. 이 보증에 따라 당사는 귀하가 사용권 기간 동안 발견하는 적합성 부족을 해결하기 위해 최선을 다합니다.
- 앱에서 기능적인 문제가 발생할 경우 소비자 관리 채널을 통해 문의하십시오. 해당 지역의 연락처 정보를 보려면 <https://www.philips-hue.com/support#contact> 링크를 방문하십시오. 귀하가 결함을 통지할 경우 당사는 (i) 다른 출처에서 보고된 사고 수집, (ii) 평가 도구를 사용하여 사고 우선 우선순위를 지정하기 위한 영향 평가 수행 및 (iii) 할당된 특정 우선순위에 적합한 솔루션 정의 및 구현(중간 솔루션(예: 핫픽스 또는 해결 방법) 또는 향후(단기 또는 장기) 업데이트 등)을 수반하는 표준 프로세스에 따라 결함을 해결하기 위해 합당한 모든 노력을 다합니다(“지원 프로세스”).
- 사용권 기간 동안 당사가 지원 프로세스에 따라 결함을 해결할 수 없고 해당 결함의 직접적인 원인이 전적으로 앱에서 기인하는 경우 귀하는 계약을 해지할 수 있습니다. 그럴 경우 당사는 기능 결함이 발생한 기간(사용권 기간 아님)에 대해 이미 지급된 금액을 일할 계산하여 환불합니다.

k. **서비스 관련 공지/문의:** 당사는 때때로 당사 웹사이트나 앱을 통해 공지 사항이나 기타 정보를 발송합니다. 앱 또는 본 약관과 관련하여 궁금한 사항이 있다면 당사의 소비자 관리 채널을 통해 문의하십시오.

l. **피드백:** 당사는 앱에 관한 피드백을 환영합니다. 피드백을 제공하실 경우 당사는 귀하에 대한 어떠한 의무도 없이 피드백을 자유롭게 사용할 수 있습니다.

m. **가격 및 대금 청구:**

- 당사가 게시하는 모든 가격, 할인 및 프로모션은 통지 없이 변경될 수 있습니다. 가격은 현지 통화로 표시됩니다. 앱에 대해 청구되는 가격은 주문 시점에 유효한 가격이며 청구서에 명시됩니다. 가격 인상은 가격이 변경된 이후에 제출된 주문에 대해서만 적용됩니다.
- 유럽 연합 거주자의 경우 나열된 앱 가격에 부가가치세가 포함됩니다. 하지만 현지의 기타 관련 세금 또는 관세(예: 미국 거주자의 경우 주 판매세)는 가격에 포함되지 않을 수 있습니다. 그런 모든 세금 및 요금은 구매하기 전 주문 확인 이메일의 총 지급금에 추가됩니다. 신용카드로 지불할 경우 전체 주문 총액이 명세서에 현지 통화로 반영됩니다.

- Samsung Apps에서 직접 결제하여 구매할 경우 계약에 따라 앱에 대한 사용권이 부여됩니다. 결제에 대해서는 소비자 관리 채널을 통해 문의하십시오. 해당 지역의 연락처 정보를 확인하려면 <https://www.philips-hue.com/support#contact> 링크를 방문하십시오.
- 카드 처리, 환율, 신원 확인, 사기 분석, 규정 준수 등 결제 처리는 Samsung Apps TV 판매자 사무소를 통해 수행됩니다. 당사는 개인정보 보호정책에 따라 삼성으로부터 청구서 ID, 앱 ID, 앱 이름, 제품 ID, 제품 이름, 이메일 주소(삼성 계정 ID), 구매자 UID, 주문 맞춤 ID, 우편번호, 통화, 금액, 결제 방법, 거래 유형, 제품 상태, 거래 상태, 주문 날짜, 환불 날짜, 기프트 카드 금액, 쿠폰 금액 등과 같은 데이터를 받아서 처리합니다.

### 3. 귀하의 정보 및 보안 조치.

a. **사용자 제출물 및 앱 데이터:** 앱을 사용하여 앱에, 또는 앱을 통해 다양한 방식으로 정보를 저장하거나 제공할 수 있습니다. 당사는 이러한 정보를 “**사용자 제출물**” 이라 부릅니다. 사용자 제출물을 제공하고자 한다면 아래 권한을 포함하여 관련 사용자 제출물을 생성하는 데 필요한 권리가 있는지, 그러한 권리가 합법적인지 확인하십시오. 앱에서는 또한 귀하의 앱 및 여러 가지 기기, 제3자 서비스 또는 귀하가 앱과 연결하는 다른 애플리케이션의 사용에 대한 정보를 당사에 제공하는데(때때로 자동으로 제공), 당사는 이러한 정보를 “**앱 데이터**” 라 부릅니다. 사용자 제출물과 앱 데이터는 항상 귀하의 소유이며, 이는 사용자 제출물과 앱 데이터에 대한 모든 권리를 계속해서 귀하가 보유한다는 뜻입니다.

b. **사용자 제출물 및 앱 데이터 사용 허가:** 아래의 섹션 5에 명시되어 있는 귀하의 개인정보보호 권리에 따라, 귀하는 앱을 이용함으로써 당사(및 당사에서 요구하는 경우 삼성, 당사의 피허가자, 서비스 제공자 및 시공업체)가 다음과 같은 행동을 수행할 수 있는 전 세계적이고 수수료 없는 라이선스를 부여합니다.

- 사용자 제출물 및 앱 데이터를 호스팅, 재생산, 수정, 전달 및 사용합니다. 예를 들어, 당사, 삼성, 당사의 해당 피허가자, 서비스 제공자 및 시공업체가 이를 당사의 해당 시스템에 저장하고 액세스할 수 있게 합니다.
- 당사, (당사에서 요구하는 경우) 삼성, 삼성 기기에 대한 해당 피허가자, 서비스 제공자 및 수급자에 귀하의 사용자 제출물 및 앱 데이터에 대한 액세스 권한을 부여합니다(아래 4 섹션 참조).

상기의 목적:

- 앱 운영 및 개선(업데이트 생성 포함)
- 당사를 대신하여 새로운 기술과 서비스 개발,
- 그 밖에 <https://www.philips-hue.com/privacy>에서 제공하는 당사의 개인정보 보호정책(“**개인정보 보호정책**”)에 설명된 목적

c. **보안 조치:** 당사는 적절한 보안 조치를 취하기 위해 노력합니다. 그러나 당사는 허가받지 않은 제3자가 당사의 보안 조치를 침투할 수 없다는 점을 보장하지 않습니다. Signify의 책임이 인정되는 공개에 대한 자세한 내용은 당사의 취약성 공개 정책 페이지(<https://www.signify.com/global/vulnerability-disclosure>)를 참조하십시오.

### 4. 삼성 기기 액세스.

앱을 통해 Philips Hue 제품이 앱 및 앱이 설치된 삼성 기기와 상호 작용할 수 있습니다. 이 상호 작용을 지원하기 위해 당사 및/또는 당사의 서비스 제공자는 귀하의 사용자 제출물 및 앱 데이터를 삼성 및/또는 삼성의 서비스 제공자와 교환해야 할 수 있습니다. 귀하의 삼성 기기 조작 및 사용에 대한 책임은 귀하에게 있으며, 당사는 삼성 기기에 대해 책임을 지지 않습니다. 지원 종료 정책에 명시된 경우를 제외하고 당사는 삼성 기기가 앱과 호환된다는 보증을 하지 않습니다. 귀하는 앱 운영을 촉진하기 위해 당사와 당사의 서비스 제공자에게 앱을 통해 삼성 기기의 프로세서, 대역폭 및 저장 하드웨어를 사용할 수 있는 권한을 부여합니다. 조명 동기화를 사용하기 위해 앱은 화면의 색상 포인트

관련 데이터에 액세스하여 중요한 조명 경험을 제공합니다. 호환성을 위해 앱에서는 삼성 기기의 펌웨어 버전에 액세스하여 앱을 지원하는 호환되는 TV 모델 및 펌웨어 버전을 사용 중인지 확인합니다.

#### 5. 개인정보보호.

- a. **개인 데이터:** Signify는 귀하의 개인정보 보호를 중요하게 여깁니다. 당사의 개인정보 보호정책(<https://www.philips-hue.com/privacy>)이 앱 사용에 적용됩니다. 이 문서는 특히 귀하로부터 당사가 수집하는 개인 데이터의 유형, 당사가 귀하의 개인 데이터를 사용할 수 있는 방식, 귀하의 개인 데이터를 처리하기 위해 당사가 갖는 법적 근거, 그리고 귀하의 개인정보보호 권리에 대해 설명하고 있으므로 반드시 읽어 보시길 바랍니다.
- b. **쿠키:** 경우에 따라, Signify는 쿠키 및 기타 추적 기술을 사용할 수 있습니다. 당사의 쿠키 사용 동의(<https://www.philips-hue.com/cookie-notice>) 또는 그러한 기술에 관한 정보 및 그러한 기술의 사용 목적에 관한 자세한 정보를 확인해 보시기 바랍니다.

#### 6. 사용권 기간, 일시 중지 및 해지

- a. **기간:** 본 계약은 귀하의 사용권이 본 약관에 따라 조기에 종료되거나 연장되지 않는 한 사용권 기간 동안 유지됩니다.
- b. **일시 중지:** 당사는 보안상의 이유, 시스템 고장, 유지보수 및 수리, 또는 그 밖의 상황으로 인해 공지 없이 일시적으로 사용권을 중지할 수 있습니다.
- c. **귀하의 사용권에 대한 해지 또는 일시 중지:** 귀하는 언제든지 앱 이용을 중지할 수 있습니다. 당사는 아래의 각 항목에 해당할 경우 귀하의 사용권 및 계약을 해지할 권리를 보유합니다.
- 귀하가 본 계약을 위반하여 앱을 사용한 경우
  - 법률 요건이나 법원 명령에 따르기 위해 그렇게 해야 할 경우
  - 귀하의 행위가 사용자, 제3자, 또는 당사에게 해가 되거나 사용자, 제3자, 또는 당사로 하여금 책임을 지게 만드는 경우
- d. **해지 결과:** 본 계약을 해지하면 귀하의 사용권이 종료됩니다. 본질적으로 본 계약의 조항은 계약의 만료 또는 해지 이후에도 존속됩니다.

#### 7. 당사 콘텐츠 및 소프트웨어.

- a. **지적재산권:** 당사는 귀하에게 당사의 앱을 이용할 권한을 부여하지만, 당사(및 당사의 공급업체와 사용권 허가자)는 당사(그리고 당사의 공급업체와 사용권 허가자)가 앱에 대해 갖는 모든 지적재산권을 보유합니다. 모든 Philips Hue 상표, 서비스 마크, 상표명, 로고, 도메인 이름 및 Philips Hue 브랜드의 모든 다른 기능은(“**브랜드 기능**”)은 당사 또는 당사 사용권 허가자의 독점 재산입니다. 본 약관에서는 상업적 사용이나 비상업적 사용 여부에 상관없이 귀하에게 브랜드 기능을 사용할 권한을 부여하지 않습니다.
- b. **당사 콘텐츠:** 앱에는 당사가 소유한 콘텐츠가 포함됩니다. 귀하는 본 약관에서 허용하는 당사의 콘텐츠를 이용할 수 있지만 당사는 당사 콘텐츠에 대해 갖고 있는 모든 지적재산권을 보유합니다. 당사의 브랜드, 로고, 또는 법적 고지를 삭제하거나 가리거나 변경하지 마십시오.
- c. **허용되지 않는 사항:** 귀하는 앱의 일부를 복사, 수정, 배포, 판매 또는 대여할 수 없으며, 관련법에서 허용하는 경우를 제외하고 당사의 소스 코드를 리버스 엔지니어링하거나 추출하려고 시도해서는 안 됩니다.

#### 8. 면책.

본 계약은 귀하의 이익만을 위한 것입니다. 따라서 관련 법률에서 허용하는 최대 범위까지 귀하는 (I) 사용권 또는 본 계약을 위반한 귀하의 앱 액세스 또는 사용으로 인해 발생하거나 그와 관련하여 제3자가 당사에 제기하는 모든 청구, 조치, 소송 및 기타 법적 조치(“**제3자 조치**”) 및 (II) 모든 관련 손실, 손해, 합의 및 판결(그런 제3자 조치로 인해 발생하거나 그와 관련하여 당사, 삼성 및/또는 당사 서비스

제공자에게 발생하는 변호사 수임료 결제 포함(“제3자 관련 손실”)에 대해 당사를 면책, 변호, 면제 및 보호하는 데 동의합니다. 이는 그런 제3자 조치 및 제3자 관련 손실이 당사의 과실, 계약, 보증 또는 조건 위반, 엄격한 책임, 관련 법률 위반 또는 기타 과실로 인해 발생한 경우에도 마찬가지입니다. 여기에 포함된 어떠한 내용도 본 섹션의 전체 또는 일부를 무효화하거나 관련 법률에 따라 시행 불가능한 면책을 요구하는 것으로 해석되어서는 안 됩니다. 이 면책 의무는 중과실에 대한 책임 제한을 허용하지 않는 주/도/국가에서 당사의 고의적이거나, 악의적이거나, 의도적이거나, 무모한 위법 행위 또는 중과실에는 적용되지 않습니다. “여기서 제3자”는 배우자, 가족, 게스트, 임차인, 직원, 보험 회사를 포함하여(이에 국한되지 않음) 계약 당사자가 아닌 개인 또는 단체를 포함하도록 정의됩니다.

**9. 책임.**

- a. 과실을 포함하여 어떠한 경우에도 당사는 앱으로 인해 발생하는 모든 특수적, 우연적, 징벌적, 복합적, 결과적 손해 또는 수익 손실에 대해 책임을 지지 않습니다. 이는 당사가 그런 손해의 가능성에 대해 알고 있었던 경우에도 마찬가지입니다. 관련 법률에서 우연적이거나 결과적인 손해에 대한 책임의 제한 또는 배제를 허용하지 않을 수 있으므로, 위의 제한이 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다. 어떠한 경우에도 모든 손해, 손실 및 소송 사유(계약, 불법 행위 또는 기타)에 대한 당사의 총 책임은 귀하가 앱에 대해 지불한 금액(있는 경우)을 초과하지 않습니다. 이 제한은 누적되며 둘 이상의 사고 또는 청구가 존재하더라도 증가하지 않습니다. 당사는 당사의 모든 사용권 허가자 및 공급업체에 대한 모든 책임을 부인합니다. 관련 법률에서 허용하는 범위 내에서 당사는 어떠한 경우에도 모든 사용자 제출물(사용자 제출물의 오류 또는 누락, 앱을 통해 전송되거나 달리 제공되는 사용자 제출물의 사용 또는 노출과 관련하여 발생하는 모든 손실 또는 손해를 포함하되 이에 국한되지 않음)에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다. 앱 사용에 따른 위험은 전적으로 귀하의 책임입니다. 귀하의 앱 사용과 관련하여 사용되는 장비 및/또는 데이터에 대한 적절한 보호 및 백업 책임은 전적으로 귀하에게 있습니다. 귀하는 귀하의 앱 사용에 따른 청구로부터 당사를 보호하고 그와 관련하여 당사에 소송을 제기하지 않을 것에 동의합니다.
- b. 본 약관은 관련 법률에서 허용되는 경우에만 당사의 책임을 제한합니다. 위에 기술된 책임을 제외하고, 당사는 관련 법률에 따라 본 약관을 위반한 경우에만 책임을 집니다.
- c. 당사는 정부 기관 또는 기타 제3자의 조치 또는 당사에서 합리적으로 통제할 수 없는 이벤트로 인해 발생하는 인터넷 또는 기타 서비스 중단 또는 장애와 관련하여 귀하에게 책임을 지지 않습니다.

**10. 분쟁 해결, 준거법 및 관할 법원.**

- a. 불만 사항이 있는 경우 당사 고객 관리 채널을 통해 문의하십시오. 해당 지역의 연락처 정보를 보려면 <https://www.philips-hue.com/support#contact> 링크를 방문하십시오.
- b. 귀하와 당사의 관계, 귀하의 앱 이용, 그리고 본 계약으로 인해 발생하거나 그와 관련하여 발생하는 모든 청구에는 관할지의 법 선택 또는 법 원칙의 상충에도 불구하고 귀하가 거주하는 관할지의 법률이 적용됩니다. 국제 상품 매매 계약에 관한 UN 협약 및 다른 관할권 내의 법률을 적용하도록 하는 다른 기타 법률의 적용은 명시적으로 배제됩니다.
- c. 귀하가 유럽경제지역(EEA)에 거주하는 소비자이고 귀하의 불만 사항이 적절히 해결되지 않을 경우 의무 사항은 아니지만 귀하는 유럽 온라인 분쟁 해결(ODR) 플랫폼을 이용할 수 있습니다.

**11. 본 약관 관련.**

- a. 귀하는 본 계약과 같은 계약을 통해 제한될 수 없는 특정 권리를 갖고 있을 것입니다. 본 약관은 그러한 권리를 어떤 식으로든 제한하기 위한 것이 아닙니다.
- b. 특정 조항이 유효하지 않거나 시행 불가로 판명될 경우, 그 조항은 본 계약의 다른 어떤 조항에도 영향을 주지 않습니다.
- c. 귀하가 본 계약에 따르지 않을 경우 당사가 그 즉시 아무런 조치를 취하지 않더라도 이는 당사가 향후에 조치를 취할 권리가 없다는 뜻은 아닙니다.

- d. 당사는 앱 변경을 반영하거나, 운영 및 업데이트를 위해 또는 법률, 규정 또는 보안상의 이유로 인해 본 약관(및 계약)을 업데이트할 수 있습니다. 당사는 귀하에게 심각한 영향을 줄 수 있는 중대한 변경을 수행할 경우 웹사이트 또는 앱을 통해 알리거나, 이메일을 전송하거나, 기타 다른 방식으로 귀하에게 통지하기 위해 합당한 노력을 합니다.
- e. 당사 연락 정보는 당사 웹사이트(<https://www.philips-hue.com/support#contact>)에서 확인하실 수 있습니다.
- f. 본 계약은 귀하를 제외한 다른 사람에게 권한을 부여하기 위한 것이 아닙니다. 어떠한 경우에도 본 계약은 제3자 수익권을 생성하지 않습니다.
- g. 이 섹션 11에 명시되거나 귀하와 당사 간에 서면으로 명시적으로 합의된 경우를 제외하고 본 계약은 귀하와 당사 간에 합의된 모든 이용 약관을 구성하며, 본 계약의 주제와 관련한 이전의 모든 서면 또는 구두 합의를 대체합니다.
- h. 당사는 본 계약에 따른 당사의 권리 또는 의무 중 전체 또는 일부를 양도하거나 위임할 수 있습니다. 귀하는 계약의 전체 또는 일부를 양도하거나, 본 계약에 따른 귀하의 권리를 제3자에게 양도하거나 재라이선스 부여할 수 없습니다.

12. **특정 국가에 적용되는 약관.** 이 섹션 12은 특정 국가의 거주자에게 적용되는 약관을 명시합니다. 이 섹션 12과 이 섹션 12을 제외한 본 약관의 기타 조항 사이에 차이가 있을 경우에는 본 섹션 12이 우선합니다.

a. 귀하가 **오스트리아에 거주하는 경우:**

- 섹션 1.f에 다음 문장이 추가됨: 철회 권리를 행사하기 위해 전화(00800 744 547 75)로 문의할 수도 있습니다.
- 섹션 2.j의 첫 번째 및 마지막 글머리 기호가 다음으로 완전히 대체됨: 당사는 2년 보증 기간 중 합당한 기간(“Nacherfüllung”) 내에 법률 조항에 따라 결함을 수정할 의무가 있습니다. 결함을 제거할 수 없거나, 과도한 비용으로 인해 결함 제거가 이행되지 않거나, 결함 제거 시도가 실패하거나, 결함이 너무 심각하여 계약을 즉시 해지하는 것이 합당한 경우, 당사는 추가 이행(“Nacherfüllung”)을 거부할 권리를 보유합니다. 당사에서 결함을 수정할 수 없는 경우 귀하는 계약을 해지하거나 법률 조항에 따라 가격을 인하할 권리를 보유합니다. 계약을 해지할 경우 당사는 앱에 결함이 발생한 제품 기간에 대해 지급된 가격을 일할 계산하여 환불합니다.
- 섹션 8이 다음으로 완전히 대체됨: 귀하가 본 약관을 위반하여 당사가 그 결과에 대해 제3자에게 책임져야 할 경우 귀하는 이 청구에 대해 당사를 면책하고 관련 비용을 배상할 의무가 있습니다.
- 섹션 9가 다음으로 완전히 대체됨: 손해에 대한 모든 청구는 배제됩니다. 예를 들어, 제조물 책임법(“Produkthaftungsgesetz”)에 따라 고의, 중과실, 생명, 사지 또는 건강상 상해, 중요 계약상 의무 위반(“wesentliche Vertragsverletzungen”)으로 인해 법적 책임이 적용되는 경우 본 책임의 배제는 적용되지 않습니다. 하지만 제조물 책임법, 중과실, 고의, 생명, 신체 또는 건강상 상해의 경우를 제외하고 중요 계약상 의무 위반에 대한 책임은 계약 관계에 대해 일반적으로 예측 가능한 손해로 제한됩니다.

b. 귀하가 **호주에 거주하는 경우:**

- 섹션 2.j에 다음 단락이 추가됨: 당사의 표준 서비스 보증은 소비자로서 귀하의 법적 권리에 추가되며 이에 영향을 미치지 않습니다. 당사 서비스는 호주 소비자법에 따라 제외될 수 없는 보증과 함께 제공됩니다. 귀하는 주요 고장에 대해 교체 또는 환불받고 기타 합리적으로 예측 가능한 손실 또는 손해에 대해 보상받을 자격이 있습니다. 또한 귀하는 서비스가 허용되는 품질 수준을 유지하지 못하고 장애가 주요 고장에 해당되지 않는 경우 수리 또는 교체 서비스를 받을 수 있습니다.

c. 귀하가 **벨기에에 거주하는 경우:**

- 섹션 2.j의 두 번째 글머리 기호가 다음으로 완전히 대체됨: 소비자법은 앱의 적합성 요구 사항을 포괄하는 법적 보증을 제공합니다. 이 보증에 따라 당사는 귀하가 사용권 기간 동안 발견하는 적합성

부족을 해결하기 위해 최선을 다합니다. 적합성 결함에 대한 법적 보증은 2년입니다. 결함을 제거할 수 없거나, 과도한 비용으로 인해 결함 제거가 이행되지 않거나, 결함 제거 시도가 실패하거나, 결함이 너무 심각하여 계약을 즉시 해지하는 것이 합당한 경우, 당사는 추가 이행을 거부하며, 당사에서 결함을 수정할 수 없는 경우 귀하는 계약을 해지하거나 법률 조항에 따라 가격을 인하할 권리를 보유하고 있습니다. 계약을 해지할 경우 당사는 앱에 결함이 발생한 제공 기간에 대해 지급된 가격을 일할 계산하여 환불합니다.

- section 5.a가 다음으로 완전히 대체됨: 개인 데이터: 당사는 귀하의 개인정보 보호를 중요하게 여깁니다. 당사의 개인정보 보호정책은 앱 이용에 적용됩니다. 본 문서(<https://www.philips-hue.com/privacy>)는 당사가 귀하로부터 수집하는 개인 데이터 유형, 당사가 귀하의 개인 데이터를 이용하는 방법, 당사의 개인 데이터 처리에 관한 법적 근거, 그리고 귀하의 개인정보 보호 권리에 관해 설명하고 있으므로 반드시 읽어 보시기 바랍니다. 어떤 경우에도 개인 데이터는 2018년 7월 30일 개인 데이터 처리에 관한 자연인 보호법에 의해 보완된 EU Regulation 2016/679에 따라 처리됩니다.
  - 섹션 8의 마지막에서 두 번째 문장이 다음으로 대체됨: 본 면책 의무는 당사의 고의적이거나, 의도적이거나, 무모한 위법 행위 또는 관련 법률에 따른 필수 의무에는 적용되지 않습니다.
  - 섹션 9.a가 다음으로 완전히 대체됨: 관련 법률에 따라 승인되지 않는 경우를 제외하고 (a) 어떠한 경우에도 당사는 앱으로 인해 발생하는 모든 특수적, 우연적, 징벌적, 복합적, 결과적 손해 또는 수익 손실에 대해 책임을 지지 않습니다. 이는 당사가 그런 손해의 가능성에 대해 알고 있었던 경우에도 마찬가지입니다. (b) 모든 손해, 손실 및 소송 사유(계약, 불법 행위 또는 기타)에 대한 당사의 총 책임은 귀하가 앱에 대해 지불한 금액(있는 경우)을 초과하지 않습니다. 이 제한은 누적되며 둘 이상의 사고 또는 청구가 존재하더라도 증가하지 않습니다. (c) 당사는 당사의 모든 사용권 허가자 및 공급업체에 대한 모든 책임을 부인합니다. 관련 법률에서 허용하는 범위 내에서 (d) 당사는 어떠한 경우에도 모든 사용자 제출물(사용자 제출물의 오류 또는 누락, 앱을 통해 전송되거나 달리 제공되는 사용자 제출물의 사용 또는 노출과 관련하여 발생하는 모든 손실 또는 손해를 포함하되 이에 국한되지 않음)에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다. 귀하의 앱 사용과 관련하여 사용되는 장비 및/또는 데이터에 대한 적절한 보호 및 백업 책임은 전적으로 귀하에게 있습니다. 귀하는 귀하의 앱 사용에 따른 청구로부터 당사를 보호하고 그와 관련하여 당사에 소송을 제기하지 않을 것에 동의합니다.
  - 섹션 9.d가 섹션 9에 추가됨: 이 섹션의 책임 제한은 당사 또는 당사 하도급업자의 고의적이거나, 의도적이거나, 무모한 위법 행위, 신체적 상해 또는 본 계약에 따른 당사의 필수 의무에는 적용되지 않습니다.
  - 섹션 11.h가 다음으로 완전히 대체됨: 당사는 회사 양도의 일환으로 본 계약에 따른 당사의 모든 권리와 의무를 귀하에게 통지 없이 양도할 수 있습니다. 하지만, 당사가 다른 이유로 본 계약에 따른 당사 권리 또는 의무의 전체 또는 일부를 양도하거나 위임하고 귀하가 동의하지 않을 경우, 당사가 해당 양도 또는 위임에 대해 책임과 의무를 유지하지 않는 한 귀하는 계약을 해지할 권리를 보유하고 있습니다. 귀하는 본 계약의 전체 또는 일부를 제3자에게 양도하거나 본 계약에 따른 권리를 제3자에게 양도 또는 재라이선스할 수 없습니다.
- d. 귀하가 **칠레**에 거주하는 경우:
- 섹션 5.a에 다음 문장이 추가됨: 앱을 사용하려면 본 약관에 동의하고 개인정보 보호에 관한 Law No. 19.628의 규정에 따라 섹션 3.b에 제공된 개인 데이터 처리를 수락하고 이를 이해하고 동의한다고 선언해야 합니다. 또한 개인 데이터 이용에 대한 동의는 칠레의 법률 제도에서 개인 데이터 소유자에게 입증하는 권리 행사를 침해하지 않습니다.
- e. 귀하가 **체코**에 거주하는 경우:
- 섹션 10.c에 다음 문장이 추가됨: 귀하는 <http://www.coi.cz> 링크를 방문하여 체코 무역 감독 기관에 문의할 수도 있습니다.
- f. 귀하가 **독일**에 거주하는 경우:

- 섹션 1.f에 다음 문장이 추가됨: 철회 권리를 행사하기 위해 전화(00800 744 547 75)로 문의할 수도 있습니다.
  - 섹션 2.j의 첫 번째 및 마지막 글머리 기호가 다음으로 완전히 대체됨: 당사는 2년 보증 기간 중 합당한 기간(“Nacherfüllung”) 내에 법률 조항(§ § 327d ff BGB)에 따라 결함을 수정할 의무가 있습니다. 결함을 제거할 수 없거나, 과도한 비용으로 인해 결함 제거가 이행되지 않거나, 결함 제거 시도가 실패하거나, 결함이 너무 심각하여 계약을 즉시 해지하는 것이 합당한 경우, 당사는 추가 이행(“Nacherfüllung”)을 거부할 권리를 보유합니다. 당사에서 결함을 수정할 수 없는 경우 귀하는 계약을 해지하거나 법률 조항(§ § 327 m ff BGB)에 따라 가격을 인하할 권리를 보유합니다. 계약을 해지할 경우 당사는 앱에 결함이 발생한 제공 기간에 대해 지급된 가격을 일할 계산하여 환불합니다.
  - 섹션 8이 다음으로 완전히 대체됨: 귀하가 본 약관을 위반하여 당사가 그 결과에 대해 제3자에게 책임져야 할 경우 귀하는 이 청구에 대해 당사를 면책하고 관련 비용을 배상할 의무가 있습니다.  
섹션 9가 다음으로 완전히 대체됨: 손해에 대한 모든 청구는 배제됩니다. 예를 들어, 제조물 책임법(“Produkthaftungsgesetz”)에 따라 고의, 중과실, 생명, 사지 또는 건강상 상해, 중요 계약상 의무 위반(“wesentliche Vertragsverletzungen”)으로 인해 법적 책임이 적용되는 경우 본 책임의 배제는 적용되지 않습니다. 하지만 제조물 책임법, 중과실, 고의, 생명, 신체 또는 건강상 상해의 경우를 제외하고 중요 계약상 의무 위반에 대한 책임은 계약 관계에 대해 일반적으로 예측 가능한 손해로 제한됩니다.
- g. 귀하가 **헝가리**에 거주하는 경우:
- 섹션 2.d의 첫 번째 글머리 기호가 다음을 추가하여 수정됨: 귀하의 디지털 환경이 앱 설명에 명시된 기술적 요구 사항과 호환되지 않을 경우 당사는 모든 앱 결함에 대해 책임을 지지 않습니다.
  - 섹션 2.j의 첫 번째 및 마지막 글머리 기호가 다음으로 완전히 대체됨: 성능에 결함이 있는 경우 귀하는 공동으로 적용되는 Government Decree 373/2021(VI. 30.) 및 민법에 규정된 권리를 가집니다. 특히, 귀하는 위 법률 규정에 따라 일할 계산된 가격 인하를 요청하거나 본 계약을 해지할 수 있습니다. 이 경우 당사는 앱에 결함이 발생한 제공 기간에 대해 지급된 가격을 일할 계산하여 귀하에게 배상하며, 계약을 해지할 경우 이미 지급된 금액 중 사용권 기간의 남은 기간에 대해 일할 계산된 금액을 환불합니다.
  - 섹션 8이 다음으로 완전히 대체됨: 귀하는 관련 법률에 따라 귀하에게 책임이 있는 본 약관 위반에 대해 책임을 집니다.
  - 섹션 9가 다음으로 완전히 대체됨: 손해에 대한 모든 청구는 법률에서 허용하는 최대 범위까지 배제됩니다. 하지만 의도적인 손해, 인간의 생명, 사지 또는 건강상 상해를 비롯한 필수 의무에 대해서는 본 책임의 배제가 적용되지 않습니다.
- h. 귀하가 **이탈리아**에 거주하는 경우:
- 섹션 2.j의 두 번째 글머리 기호가 다음으로 완전히 대체됨: 소비자법은 앱의 적합성 요구 사항을 포괄하는 법적 보증을 제공합니다. 이 보증에 따라 당사는 귀하가 사용권 기간 동안 발견하는 적합성 부족을 해결하기 위해 최선을 다합니다. 적합성 결함에 대한 법적 보증은 2년이며 공급 시점에 이미 존재하는 결함에 대해 주장하는 조치는 의도적으로 은폐되지 않는 한 공급 후 26개월 이내에 시한부로 처리됩니다.
  - section 5.a가 다음으로 완전히 대체됨: 개인 데이터: 당사는 귀하의 개인정보 보호를 중요하게 여깁니다. 당사의 개인정보 보호정책은 앱 이용에 적용됩니다. 본 문서(<https://www.philips-hue.com/privacy>)는 당사가 귀하로부터 수집하는 개인 데이터 유형, 당사가 귀하의 개인 데이터를 이용하는 방법, 당사의 개인 데이터 처리에 관한 법적 근거, 그리고 귀하의 개인정보 보호 권리에 관해 설명하고 있으므로 반드시 읽어 보시기 바랍니다. 어떤 경우에도 개인 데이터는 EU Regulation 2016/679, Legislative Decree No. 101/2018, Legislative Decree No. 196/2003 등에 따라 처리됩니다.
- i. 귀하가 **룩셈부르크**에 거주하는 경우:

- 섹션 2.j의 두 번째 글머리 기호가 다음으로 완전히 대체됨: 소비자법은 앱의 적합성 요구 사항을 포괄하는 법적 보증을 제공합니다. 이 보증에 따라 당사는 귀하가 사용권 기간 동안 발견하는 적합성 부족을 해결하기 위해 최선을 다합니다. 적합성 결함에 대한 법적 보증은 2년입니다. 결함을 제거할 수 없거나, 과도한 비용으로 인해 결함 제거가 이행되지 않거나, 결함 제거 시도가 실패하거나, 결함이 너무 심각하여 계약을 즉시 해지하는 것이 합당한 경우, 당사는 추가 이행을 거부하며, 당사에게서 결함을 수정할 수 없는 경우 귀하는 계약을 해지하거나 법률 조항에 따라 가격을 인하할 권리를 보유합니다. 계약을 해지할 경우 당사는 앱에 결함이 발생한 제공 기간에 대해 지급된 가격을 일할 계산하여 환불합니다.
  - section 5.a가 다음으로 완전히 대체됨: **개인 데이터**: 당사는 귀하의 개인정보 보호를 중요하게 여깁니다. 당사의 개인정보 보호정책은 앱 이용에 적용됩니다. 본 문서(<https://www.philips-hue.com/privacy>)는 당사가 귀하로부터 수집하는 개인 데이터 유형, 당사가 귀하의 개인 데이터를 이용하는 방법, 당사의 개인 데이터 처리에 관한 법적 근거, 그리고 귀하의 개인정보 보호 권리에 관해 설명하고 있으므로 반드시 읽어 보시기 바랍니다. 어떤 경우에도 개인 데이터는 2018년 8월 1일 국가 데이터 보호 위원회 조직 법 및 일반 데이터 보호 제도에 의해 보완된 EU Regulation 2016/679에 따라 처리됩니다.
  - 섹션 8의 마지막에서 두 번째 문장이 다음으로 대체됨: 본 면책 의무는 당사의 고의적이거나, 의도적이거나, 무모한 위법 행위 또는 관련 법률에 따른 필수 의무에는 적용되지 않습니다.
  - 섹션 9.a가 다음으로 완전히 대체됨: 관련 법률에 따라 승인되지 않는 경우를 제외하고 (a) 어떠한 경우에도 당사는 앱으로 인해 발생하는 모든 특수적, 우연적, 징벌적, 복합적, 결과적 손해 또는 수익 손실에 대해 책임을 지지 않습니다. 이는 당사가 그런 손해의 가능성에 대해 알고 있었던 경우에도 마찬가지입니다. (b) 모든 손해, 손실 및 소송 사유(계약, 불법 행위 또는 기타)에 대한 당사의 총 책임은 귀하가 앱에 대해 지불한 금액(있는 경우)을 초과하지 않습니다. 이 제한은 누적되며 둘 이상의 사고 또는 청구가 존재하더라도 증가하지 않습니다. (c) 당사는 당사의 모든 사용권 허가자 및 공급업체에 대한 모든 책임을 부인합니다. 관련 법률에서 허용하는 범위 내에서 (d) 당사는 어떠한 경우에도 모든 사용자 제출물(사용자 제출물의 오류 또는 누락, 앱을 통해 전송되거나 달리 제공되는 사용자 제출물의 사용 또는 노출과 관련하여 발생하는 모든 손실 또는 손해를 포함하되 이에 국한되지 않음)에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다. 귀하의 앱 사용과 관련하여 사용되는 장비 및/또는 데이터에 대한 적절한 보호 및 백업 책임은 전적으로 귀하에게 있습니다. 귀하는 귀하의 앱 사용에 따른 청구로부터 당사를 보호하고 그와 관련하여 당사에 소송을 제기하지 않을 것에 동의합니다.
  - 섹션 9.d가 섹션 9에 추가됨: 이 섹션의 책임 제한은 당사 또는 당사 하도급업자의 고의적이거나, 의도적이거나, 무모한 위법 행위, 신체적 상해 또는 본 계약에 따른 당사의 필수 의무에는 적용되지 않습니다.
  - 섹션 11.h가 다음으로 완전히 대체됨: 당사는 회사 양도의 일환으로 본 계약에 따른 당사의 모든 권리와 의무를 귀하에게 통지 없이 양도할 수 있습니다. 하지만, 당사가 다른 이유로 본 계약에 따른 당사 권리 또는 의무의 전체 또는 일부를 양도하거나 위임하고 귀하가 동의하지 않을 경우, 당사가 해당 양도 또는 위임에 대해 책임과 의무를 유지하지 않는 한 귀하는 계약을 해지할 권리를 보유합니다. 귀하는 본 계약의 전체 또는 일부를 제3자에게 양도하거나 본 계약에 따른 권리를 제3자에게 양도 또는 재라이선스할 수 없습니다.
- j. 귀하가 네덜란드에 거주하는 경우:
- 섹션 2.j의 첫 번째 및 마지막 글머리 기호가 다음으로 완전히 대체됨: 당사는 법적 보증 기간 중 합당한 기간 내에 법률 조항(*clause 7:50ah Dutch Civil Code*)에 따라 결함을 수정할 의무가 있습니다. 결함을 제거할 수 없거나, 과도한 비용으로 인해 결함 제거가 이행되지 않거나, 결함 제거 시도가 실패하거나, 결함이 너무 심각하여 계약을 즉시 해지하는 것이 합당한 경우, 당사는 추가 이행을 거부합니다. 당사에게서 결함을 수정할 수 없는 경우 귀하는 계약을 해지하거나 법률 조항(*clause*

7:50ah, 50ai Dutch Civil Code)에 따라 가격을 인하할 권리를 보유합니다. 계약을 해지할 경우 당사는 앱에 결함이 발생한 제공 기간에 대해 지급된 가격을 일할 계산하여 환불합니다.

- 섹션 8이 다음으로 완전히 대체됨: 귀하가 본 약관을 위반하여 당사가 그 결과에 대해 제3자에게 책임져야 할 경우 귀하는 이 청구에 대해 당사를 면책하고 관련 비용을 배상할 의무가 있습니다.
- 섹션 9가 다음으로 완전히 대체됨: 당사는 당사의 의무가 의무적인 법률(예: 제조물 책임법(6:185 Dutch Civil Code) 및 보증 청구(7:50ag Dutch Civil Code))에 명시된 경우에 한해 합당한 금액에 대해서만 책임을 집니다.
- 섹션 11.h가 다음으로 완전히 대체됨: 당사는 회사 양도의 일환으로 본 계약에 따른 당사의 모든 권리와 의무를 귀하에게 통지 없이 양도할 수 있습니다. 하지만, 당사가 다른 이유로 본 계약에 따른 당사 권리 또는 의무의 전체 또는 일부를 양도하거나 위임하고 귀하가 동의하지 않을 경우, 당사가 해당 양도 또는 위임에 대해 책임과 의무를 유지하지 않는 한 귀하는 계약을 해지할 권리를 보유합니다. 귀하는 본 계약의 전체 또는 일부를 제3자에게 양도하거나 본 계약에 따른 권리를 제3자에게 양도 또는 재라이선스할 수 없습니다.

k. 귀하가 **뉴질랜드**에 거주하는 경우:

- 섹션 2.j에 다음 단락이 추가됨: 당사의 표준 서비스 보증은 소비자로서 귀하의 법적 권리에 추가되며 이에 영향을 미치지 않습니다. 당사 서비스는 뉴질랜드 법에 따른 소비자 권리(Consumer Guarantees Act, 1993에 따른 권리 포함, 수시로 수정됨)를 대체하지 않고 추가되는 보증과 함께 제공됩니다. 보증에 따라 소비자에게 제공되는 혜택은 법률에 따라 소비자에게 제공되는 다른 권리 및 구제책에 추가됩니다.

l. 귀하가 **폴란드**에 거주하는 경우:

- 섹션 1.f에 다음 문장이 추가됨: 철회 권리를 행사하기 위해 전화(00800 744 547 75)로 문의할 수도 있습니다.
- 섹션 8이 완전히 삭제되었습니다.
- 섹션 9이 다음으로 대체됨: 귀하는 일반 관련 법률에 따라 귀하에게 책임이 있는 본 약관 위반에 대해 책임을 집니다.
- 섹션 11.h가 다음으로 완전히 대체됨: 당사는 귀하의 동의 없이 본 계약에 따른 당사의 의무를 양도할 수 있습니다. 귀하는 계약의 전체 또는 일부를 양도하거나, 본 계약에 따른 귀하의 권리를 제3자에게 양도하거나 재라이선스 부여할 수 없습니다.

m. 귀하가 **포르투갈**에 거주하는 경우:

- 섹션 2.j의 첫 번째 글머리 기호가 다음으로 완전히 대체됨: 당사는 사용권 기간 중 합당한 기간 내에 법률 조항에 따라 결함을 수정합니다. 결함을 제거할 수 없거나, 과도한 비용으로 인해 합당한 기간 내에 귀하에게 큰 불편 없이 무료로 결함이 제거되지 않거나, 결함 제거 시도가 실패하거나, 결함이 너무 심각하여 계약을 즉시 해지하는 것이 합당하고 당사가 결함을 수정하지 않을 것을 선언한 경우 귀하는 계약을 해지하거나 법률 조항에 따라 가격을 인하할 권리를 보유합니다. 계약을 해지할 경우 당사는 앱에 결함이 발생한 제공 기간에 대해 지급된 가격을 일할 계산하여 환불합니다. 앱은 기술적인 문제, 유지보수, 테스트 또는 업데이트로 인해 일시적으로 중단될 수 있습니다.
- 섹션 8이 다음으로 완전히 대체됨: 귀하는 일반 관련 법률에 따라 귀하에게 책임이 있는 본 약관 위반에 대해 책임을 집니다.
- 섹션 9에 다음 문장이 추가됨: 이 섹션은 관련 법률에서 허용하는 경우에만 적용됩니다.
- 섹션 11.h가 다음으로 완전히 대체됨: 당사는 본 계약에 따른 당사 권리의 전부 또는 일부를 양도하거나 위임할 수 있습니다. 하지만, 당사가 다른 이유로 본 계약에 따른 당사 의무의 전체 또는 일부를 양도하거나 위임하고 귀하가 동의하지 않을 경우, 당사가 해당 양도 또는 위임에 대해 책임과 의무를 유지하지 않는 한 귀하는 계약을 해지할 권리를 보유합니다. 귀하는 본 계약의 전체 또는 일부를 제3자에게 양도하거나 본 계약에 따른 권리를 제3자에게 양도 또는 재라이선스할 수 없습니다.

n. 귀하가 루마니아에 거주하는 경우:

- 섹션 2. j의 마지막 글머리 기호가 다음으로 완전히 대체됨: 당사는 법적 규정에 따라 합당한 기간 내에 앱을 적합하게 만듭니다. 귀하는 (a) 앱을 적합하게 수정하는 것이 불가능하거나 합당하지 않은 경우, (b) 당사가 합당한 기간 내에 귀하에게 큰 불편 없이 앱을 무료로 적합하게 만들지 못하거나, (c) 앱을 적합하게 만들기 위한 당사의 노력에도 불구하고 적합성 결함이 발견되거나, (d) 적합성 결함이 심각하여 즉시 가격을 인하하거나 계약을 해지하는 것이 합당하거나, (e) 당사가 합당한 기간 내에 귀하에게 큰 불편 없이 앱을 적합하게 만들 수 없다고 선언하거나, 그러한 상황이 명백한 경우 가격을 적절히 인하하거나 계약을 해지할 수 있습니다. 귀하는 앱에 적합성 결함이 발생한 기간에 대해 지급한 가격에 대해 일할 계산하여 배상받습니다.
- 섹션 8이 다음으로 완전히 대체됨: 귀하는 관련 법률에 따라 귀하에게 책임이 있는 본 약관 위반에 대해 책임을 집니다.
- 섹션 9. a 및 9. b가 완전히 삭제되었습니다.
- 섹션 11. h가 다음으로 완전히 대체됨: 당사는 본 계약에 따른 당사 권리 또는 의무의 전체 또는 일부를 양도하거나 위임할 수 있습니다. 단, 그런 양도로 인해 소비자로서 귀하에 대한 보증 또는 다른 책임이 훼손되지 않아야 합니다. 귀하는 본 계약의 전체 또는 일부를 양도하거나, 본 계약에 따른 귀하의 권리를 제3자에게 양도하거나 재라이선스할 수 없습니다.
- 섹션 11. i가 섹션 11에 추가됨: 귀하는 루마니아 법률에 명시적으로 정의된 예외적 (표준) 조항이 본 약관에 포함되지 않는 것에 동의합니다. 귀하는 본 약관의 수락 시점에 2. b, d, e 및 j, 6. b, c 및 d, 8, 9. c, 10. b, 11. h 등(이에 국한되지 않음) 여기에 명시된 모든 조항에 동의하고 수락하며 이를 취소할 수 없습니다.

o. 귀하가 스페인에 거주하는 경우:

- 섹션 2. j의 첫 번째 글머리 기호가 다음으로 완전히 대체됨: 당사는 사용권 기간 중 합당한 기간 내에 법률 조항에 따라 결함을 수정합니다. 결함을 제거할 수 없거나, 과도한 비용으로 인해 합당한 기간 내에 귀하에게 큰 불편 없이 무료로 결함이 제거되지 않거나, 결함 제거 시도가 실패하거나, 결함이 너무 심각하여 계약을 즉시 해지하는 것이 합당하고 당사가 결함을 수정하지 않을 것을 선언한 경우 귀하는 계약을 해지하거나 법률 조항에 따라 가격을 인하할 권리를 보유합니다. 계약을 해지할 경우 당사는 앱에 결함이 발생한 제공 기간에 대해 지급된 가격을 일할 계산하여 환불합니다. 앱은 기술적인 문제, 유지보수, 테스트 또는 업데이트로 인해 일시적으로 중단될 수 있습니다.
- 섹션 8이 다음으로 완전히 대체됨: 귀하는 일반 관련 법률에 따라 귀하에게 책임이 있는 본 약관 위반에 대해 책임을 집니다.
- 섹션 9. a 및 b가 완전히 삭제되었습니다.
- 섹션 11. h에 다음 문장이 추가됨: 본 계약에 따른 당사의 의무 양도가 본 계약에 따른 귀하의 권리에 부정적인 영향을 주지 않습니다.

p. 귀하가 스웨덴에 거주하는 경우:

- 섹션 11. i가 섹션 11에 추가됨: 본 약관은 법률에 따른 당사의 의무 기간 중에 업데이트 실패로 인해 발생한 결함이나 결함 있는 상품에 대한 수리, 교환, 가격 인하, 환불 등 스웨덴 소비자 판매법(2022:260) (“Konsumentköplagen”)에 따라 소비자가 가질 수 있는 권리를 어떤 식으로도 제외하거나, 제한하거나, 중지하지 않습니다.
- 섹션 8이 다음으로 완전히 대체됨: 귀하가 본 약관을 위반하여 당사가 그 결과 제3자에게 책임져야 할 경우 당사는 청구 및 청구 관련 비용에 대한 손해 배상을 청구할 수 있습니다.
- 섹션 9가 다음으로 완전히 대체됨: 당사는 스웨덴 제조물 책임법(1992:18) (“Produktansvarslagen”), 스웨덴 소비자 판매법(2022:260) (“Konsumentköplagen”) 등 필수 스웨덴 법에 지정된 이외의 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.

q. 귀하가 스위스에 거주하는 경우:

- 섹션 2.j의 첫 번째 및 마지막 글머리 기호가 다음으로 완전히 대체됨: 당사는 2년 보증 기간 중 합당한 기간(“Nacherfüllung”) 내에 법률 조항에 따라 결함을 수정할 의무가 있습니다. 결함을 제거할 수 없거나, 과도한 비용으로 인해 결함 제거가 이행되지 않거나, 결함 제거 시도가 실패하거나, 결함이 너무 심각하여 계약을 즉시 해지하는 것이 합당한 경우, 당사는 추가 이행(“Nacherfüllung”)을 거부할 권리를 보유합니다. 당사에서 결함을 수정할 수 없는 경우 귀하는 계약을 해지하거나 법률 조항에 따라 가격을 인하할 권리를 보유합니다. 계약을 해지할 경우 당사는 업에 결함이 발생한 제공 기간에 대해 지급된 가격을 일할 계산하여 환불합니다.
- 섹션 8이 다음으로 완전히 대체됨: 귀하가 본 약관을 위반하여 당사가 그 결과에 대해 제3자에게 책임져야 할 경우 귀하는 이 청구에 대해 당사를 면책하고 관련 비용을 배상할 의무가 있습니다.
- 섹션 9가 다음으로 완전히 대체됨: 손해에 대한 모든 청구는 배제됩니다. 본 책임의 배제는 의도적인 중과실과 생명, 사지 또는 건강상 부상의 경우 제조물 책임법(“Produktehaftpflichtgesetz”) 등에 따른 필수 의무에는 적용되지 않습니다.

r. 귀하가 영국에 거주하는 경우:

- 섹션 9.b의 두 번째 문장이 다음으로 완전히 대체됨: 위에 명시된 책임 이외에 당사는 당사의 과실에 따른 사망 또는 개인적 부상, 당사의 Sale of Goods Act 1979 섹션 12 위반, 사기, 기망적 허위진술, 법률에 의해 배제될 수 없는 기타 책임에 대해서만 책임을 수락합니다.

s. 귀하가 미국에 거주하는 경우:

- 섹션 10.d가 섹션 10에 추가됨: 캘리포니아 거주자에 대한 통지: 캘리포니아 민법 섹션 1789.3에 따라 캘리포니아 거주자는 다음 소비자 권리 통지를 받을 수 있습니다. 당사 웹사이트 또는 본 약관과 관련하여 궁금한 점이나 불만 사항이 있는 경우 “문의” 링크(<https://www.signify.com/en-us/get-in-touch/contact-us>)로 문의해 주시기 바랍니다. 또한 우편(Customer Satisfaction Department, 400 Crossing Blvd., Suite 600, Bridgewater, New Jersey 08807) 또는 전화(1(800) 555-0050)로 Signify에 문의할 수도 있습니다. 캘리포니아 거주자는 우편(1625 North Market Blvd., Sacramento, CA 95834) 또는 전화((916) 445-1254 또는 (800) 952-5210)로 캘리포니아 소비자 보호 위원회, 소비자 서비스 부서의 불만 지원 팀에 문의할 수 있습니다.

**부록 - I: 모델 철회 양식** (EEA 거주 소비자용)

계약을 철회하려는 경우에만 본 양식을 작성하여 반환하십시오.

- 받는 사람: Signify Netherlands B.V., High Tech Campus 48, 5656 AE Eindhoven, The Netherlands, FA0: Legal Department, 또는 본 양식을 이메일([support.hue.syncapp@signify.com](mailto:support.hue.syncapp@signify.com))로 제출할 수도 있습니다.
- 다음 서비스 제공에 대한 판매 계약을 철회함을 통지합니다.  
\_\_\_\_\_
- 주문처, \_\_\_\_\_
- 소비자 이름, \_\_\_\_\_
- 소비자 주소, \_\_\_\_\_
- 소비자 서명(본 양식을 문서로 통지하는 경우에만), \_\_\_\_\_
- 날짜:

버전 2023년 1월