

Philips Hue -käyttöehdot

1. **Tämän asiakirjan kattavuus ja osapuolten välinen suhde.**
 - a. Tiedämme, että Philips Hue -käyttöehtojen ("Ehdot") lukeminen voi tuntua pitkästyttävältä, mutta näiden ehtojen ymmärtäminen on tärkeää, jotta olet tietoinen sekä sinua että meitä koskevista velvollisuuksista.
 - b. **Suhteesi meihin:** Nämä käyttöehdot määrittävät sinun ja meidän välisen suhteen. Kun käytämme sanoja **me** ja **meidän** tai **niiden muita taivutus- ja omistusmuotoja**, tarkoitamme Signify Netherlands BV:tä, Philips Hue -tuotteiden takana olevaa yritystä, jonka Alankomaiden kauppakamarin rekisterinumero on 17061150, ALV-numero NL009076992B01 ja toimipaikan osoite High Tech Campus 48, 5656 AE Eindhoven, The Netherlands.
 - c. **Palvelut, joita nämä käyttöehdot koskevat:** Palvelut ovat Philips Hue -tuotteita (**niistä käytetään tässä asiakirjassa myös nimitystä tuotteet**) varten, ja ne kattavat tuotteisiin integroidun ohjelmiston käyttöoikeutesi, älypuhelimeen tai tabletille ladattavan sovelluksen käyttöoikeutesi sekä tuotteille sivustoltamme ja sovelluksestamme ladattavat palvelut ja toiminnot. Käytämme näistä kaikista yhteisnimitystä **palvelut**.
 - d. **Ikävaatimukset** : jos et ole tarpeeksi vanha solmiaksesi laillisesti sitovia sopimuksia, sinulla on oltava vanhempasi tai laillisen huoltajasi lupa hyväksyä nämä käyttöehdot, jotta voit käyttää palveluita ja luoda käyttäjätilin.
 - e. **Muut ehdot:** Tuoteostosi sovelletaan tuotteen ostohetkellä voimassa olleita myyntiehtoja, mukaan lukien asuinmaasi kuluttajalaissa määritetyt takuehdot. Tiettyihin palveluiden ominaisuuksiin voidaan soveltaa muita ehtoja, jotka toimitetaan kyseisten ominaisuuksien mukana.
2. **Palveluiden käyttäminen.**
 - a. **Palveluiden käyttöoikeus:** myönnämme sinulle oikeuden käyttää palveluita sellaisten tuotteiden hallintaan ja valvontaan, jotka omistat tai joiden hallinta- ja valvontaoikeus sinulla on.
 - b. **Käyttäjätilin rekisteröinti:** Palveluiden käyttö voi edellyttää, että sinulla on käyttäjätili. Olet itse vastuussa tietojesi tarkkuudesta (käyttäjätili luomiseksi) ja käyttäjätili suojaamisesta. Lisätietoa tietosuojasta on osassa 5.
 - c. **Voit valtuuttaa henkilöitä:** Jos sinulla on järjestelmänvalvojan tili (kutsumme näitä käyttäjiä **järjestelmänvalvojiksi** tai **omistajiksi**), voit palveluiden sallimalla tavalla valtuuttaa käyttäjätilin omaavia henkilöitä käyttämään, valvomaan ja hallitsemaan tuotteita ja palveluita. Kutsumme tällaisia henkilöitä **valtuutetuiksi käyttäjiksi**. Sinun tulee valtuuttaa tuotteiden ja palveluiden käyttö vain henkilöille, joihin luotat.
 - d. **Palveluiden parantaminen:**
 - Pyrimme parantamaan palveluita ja tuotteita jatkuvasti, joten ajan mittaan niihin voi tulla muutoksia. Voimme päivittää palveluita toimittamalla (virheiden) korjauksia ja muutoksia, esittelemällä uusia ominaisuuksia tai toimintoja, muuttamalla tai poistamalla (tilapäisesti tai pysyvästi) ominaisuuksia, toimintoja, osia tai sisältöä, ottamalla käyttöön rajoituksia tietyissä ominaisuuksissa tai rajoittamalla pääsyä palveluihin tai niiden osiin. Näistä päivityksistä ja muutoksista käytetään yhteisnimitystä **päivitykset**.
 - Joissakin tilanteissa päivitykset voivat estää vanhempia laitteita, kolmansien osapuolten palveluita tai ohjelmistomäärityksiä tai -koonpanoja toimimasta palveluiden kanssa. Tällöin sinun on ehkä päivitettävä tai vaihdettava nämä laitteet, palvelut, määritykset tai kokoonpanot näiden palveluiden käyttämiseksi.
 - Tuen päättämiskäytäntöämme sovelletaan. Se on saatavilla erikseen verkkosivustostamme osoitteessa www.philips-hue.com/endofsupportpolicy. Jos tuen päättämiskäytäntöme ja tuotteen mukana toimittamamme takuun välillä on eroja tai jos tuen päättämiskäytäntöme voi aiheuttaa tuotteiden tuen päättymisen ilmoitetun takuujakson aikana, tuen päättämiskäytäntö korvaa kyseisen takuun ehdot.
 - Päivityksiä voidaan tehdä automaattisesti ilman erillistä ilmoitusta tai suostumustasi. Hyväksyt nämä automaattiset päivitykset. Jos et halua, että Päivityksiä asennetaan automaattisesti, voit muuttaa asetuksia sovelluksessa. Voimme myös pyytää sinua asentamaan Päivityksiä itse, jolloin olet velvollinen asentamaan ne viipymättä. Päivitysten asennuksen laiminlyönti voi altistaa sinut tietoturvaohuksille ja muille vaaroille, ja se rajoittaa vastuutamme ja kykymme tarjota Palveluja käyttösi.
 - e. **Palveluiden riippuvuudet:** Palveluiden oikea toiminta edellyttää tiedonsiirtoa kolmansien osapuolten laitteiden ja palveluntarjoajien kautta, mukaan lukien käyttäjän omat langattomat verkot, langattomat laitteet (kuten älypuhelimet tai tabletit) ja (tietyjä tuotteita varten) Internet-laajakaistaliittymä. Signify ei ole vastuussa näiden kolmansien osapuolten laitteiden ja palvelujen käytöstä, yhteensopivuudesta ja määrityksestä tuotteiden ja palveluiden kanssa eikä niihin liittyvistä kustannuksista. Jos näihin laitteisiin tai palveluihin tulee katkoksia, viiveitä tai muita rajoitteita mistä tahansa syystä, palvelut eivät ehkä toimi luotettavasti tai lainkaan, kunnes nämä rajoitteet poistuvat. Olet vastuussa kaikista näiden kolmansien osapuolten laitteiden ja palveluiden kuluista. Tämä koskee erityisesti tallennettujen videoiden suoratoistoa ja katselua, josta voi koitua merkittäviä lisäkuluja.
 - f. **Oma käyttökäsi:** Haluamme tarjota palveluita kaikkien käyttöön, minkä vuoksi sinun tulee noudattaa seuraavia sääntöjä ja ohjeita:
 - Noudata voimassa olevia lakeja, mukaan lukien vientisäädökset ja talouspakotteet, tietosuojasetukset ja immateriaalioikeudet.
 - Älä häiritse tai estä palveluita.
 - Vakuutat ja takaat, että et ole maassa, jolle Yhdysvallat on asettanut kauppasaarron tai jonka Yhdysvallat on nimennyt terroristeja tukeväksi maaksi ja ettet kuulu millekään Yhdysvaltojen ylläpitämällä kiellettyjen tai rajoitettujen toimijoiden listalle.
 - g. **Käyttäminen video- ja/tai äänisisällön kanssa:** Huomaathan, että Tuotteiden käyttäminen tietynlaisen video- tai

audiosisällön kanssa saattaa aiheuttaa valoyhdistelmiä, jotka voidaan kokea epämiellyttäväksi. Lopeta tällaisessa tilanteessa tällaisen sisällön synkronointi Tuotteen kanssa.

- h. **Vaaditut lisätuotteet:** tiettyjen tuotteiden käyttäminen saattaa edellyttää muita tuotteita, jotka on eritelty käyttöohjeissa.
- i. **Palveluihin liittyvä viestintä:** Lähetämme sinulle ajoittain ilmoituksia ja muita tietoja verkkosivustomme tai sovelluksemme kautta. Jos sinulla on kysyttävää tuotteista, palveluista tai näistä käyttöehdoista, ota meihin yhteyttä kuluttajille suunnatun asiakaspalvelumme kautta.
- j. **Palaute:** Otamme mielellämme vastaan palautetta palveluista ja tuotteista. Jos annat meille palautetta, voimme toimia palautteesi perusteella ilman velvoitteita sinua kohtaan.
- k. **Haavoittuvuudet :** Kaikki tuotteet, jotka ovat riippuvaisia langattomista tai Internet-yhteyksistä tai ovat yhteydessä mihin tahansa verkkoon (kuten pilvitalennustilaan), eivät välttämättä ole turvallisia, ja haittaohjelmat sekä vakoiluohjelmaversiot voivat hyödyntää niitä tai hakkeroida niitä (tähän viitataan sanalla **haavoittuvuudet**). Haavoittuvuudet voivat tarjota väylän hyökkääjälle, joka voi ottaa järjestelmän tai siihen liittyviä tuotteita käyttöön tai poistaa ne käytöstä, tarkastella, hakea, muuttaa, tuhota, varastaa, paljastaa tai muuttaa tietojasi tai muiden tietoja, tarkkailla ja/tai vakoilla toimintaasi ja muiden toimintaa, aiheuttaa internet- ja verkkokatkoksia, antaa muille tahattoman tai luvattoman pääsyn tilillesi ja muutoin vaarantaa ihmisiä, omaisuutta tai tietoja. Emme takaa tai lupaa, että palvelut ovat aukottoman turvallisia ja/tai että palveluissa ei ole haavoittuvuuksia tai että ne eivät olisi herkkiä niille.
- l. **Kohtuullisen hallinnan ulkopuolella:** Emme ole vastuussa sinulle palvelun toiminnan katkoista, puutteista tai viivästymisestä siinä määrin kuin se johtuu olosuhteista, jotka eivät ole meidän kohtuullisessa hallinnassamme, mukaan lukien luonnonmullistukset, teot, luonnonkatastrofit, terrorismi, mellakat tai sota.

3. Omat tietosi.

- a. **Käyttäjän toimittamat tiedot ja laitetiedot:** Jotkin palvelut sallivat sinun ja valtuutettujen käyttäjiesi tallentaa tai muulla tavoin toimittaa tietoja palveluihin tai niiden kautta useilla tavoilla – kutsumme näitä tietoja **käyttäjän toimittamiksi tiedoiksi**. Jos annat käyttäjän toimittamia tietoja, varmista, että se on laillista ja sinulla on siihen tarvittavat oikeudet. Lisäksi palvelut toimittavat meille usein automaattisesti tietoa tuotteiden ja eri laitteiden, palveluihin yhdistämiesi kolmansien osapuolien palveluiden tai sovellusten käytöstäsi – kutsumme näitä tietoja **laitetiedoiksi**. Antamasi käyttäjän toimittamat tiedot ja laitetiedot pysyvät omistuksessasi, joten säilytät kaikki käyttäjän toimittamia tietojasi ja laitetietojasi koskevat oikeudet itselläsi.
- b. **Tietojesi käyttöoikeus:** Osassa 5 kuvattujen tietosuojaoikeuksien mukaisesti annat meille maailmanlaajuisen (eli kaikkialla maailmassa) ja rajoittamattoman (eli siitä ei peritä maksua) käyttöoikeuden, joka antaa meille (ja käyttöoikeuksien saajillemme ja alihankkijoillemme) oikeuden
 - isännöidä, jäljentää, jaella, muokata, välittää ja käyttää käyttäjän toimittamia tietojasi ja laitetietojasi – esimerkiksi tallentamalla niitä järjestelmiimme ja tuoda niitä saataville
 - myöntää käyttäjän toimittamien tietojasi ja laitetietojasi käyttöoikeuden valtuutetuille käyttäjille sekä (alla kuvatulla tavalla) kolmansien osapuolten tuotteiden ja palvelujen käyttöä varten seuraaviin tarkoituksiin:
 - palveluiden ylläpito ja parantaminen (mukaan lukien päivitysten luominen)
 - uusien teknologioiden ja palveluiden kehittäminen käyttöömmme
 - muut tarkoitukset, jotka on kuvattu Tietosuojailmoituksessamme <https://www.philips-hue.com/privacy> ("Tietosuojailmoitus").
- c. **Tietojesi suojaus:** Tietojesi suojaus ja tietoturva on meille tärkeää, joten pyrimme suojaamaan ne asianmukaisilla menetelmillä. Emme voi kuitenkaan taata, että luvattomat kolmannet osapuolet eivät koskaan voisi murtaa suojastamme ja käyttää tietojasi sopimattomasti. Lisätietoja Signifyn vastuullisesta tietojen käsittelystä on haavoittuvuuksia koskevalla sivullamme osoitteessa <https://www.signify.com/global/vulnerability-disclosure>.

4. Muiden tuotteet ja palvelut.

- a. **Muiden tuotteiden ja palveluiden käyttäminen:** Palvelut voivat sallia tuotteiden käytön yhdessä muiden toimittamien tuotteiden, sovellusten ja palvelujen (**kolmannen osapuolet tuotteet ja palvelut**) kanssa. Tämän vuorovaikutuksen toteuttamiseksi meidän on ehkä jaettava käyttäjän toimittamia tietojasi ja laitetietojasi asianmukaisille kolmansille osapuolille. Olet itse vastuussa kolmannen osapuolen tuotteiden ja palvelujen käytöstä. Me emme ole missään vastuussa kolmannen osapuolen tuotteista ja palveluista emmekä mistään kolmannen osapuolen tuotteiden ja palveluiden liittymistä tuotteisiin ja palveluihin.
- b. **Tietoliikennestandardit ja -menetelmät:** Tuotteet voivat käyttää useita avoimia tai yleisesti saatavilla olevia standardeja ja menetelmiä, jotka mahdollistavat tietoliikenteen ja käytön äly- ja verkkolaitteiden kanssa. Myös muiden valmistajien tuotteet, järjestelmät ja palvelut voivat käyttää näitä samoja standardeja ja menetelmiä, mutta jos kyseiset tuotteet ja niihin liittyvät palvelut eivät ole meidän hyväksymiämme tai sertifioimiamme käytettäväksi tuotteiden ja palveluiden kanssa, ne eivät välttämättä toimi yhdessä.
- c. **Linkit kolmansien osapuolten sivustoihin:** Verkkosivustomme, sovelluksemme tai viestimme voivat sisältää linkkejä kolmansien osapuolten sivustoihin. Nämä linkit ovat ainoastaan vastaanottajan tiedoksi; me emme voi vaikuttaa niiden kohdesivustoon emmekä suosittele kyseisten sivustojen sisältöä tai ole vastuussa siitä.

5. Tietosuojasi.

- a. **Henkilötiedot:** Tietosuojasi on Signifylle tärkeää. Tietosuojailmoitustamme sovelletaan palveluiden käyttöön. Lue nämä asiakirjat, sillä niissä määritetään muun muassa, mitä henkilötietoja keräämme sinulta sekä käyttämäsi tuotteista ja palveluista, miten voimme käyttää henkilötietojasi, miten suojaamme henkilötietojasi ja mitkä ovat tietosuojaoikeutesi. Yksittäisiä tuotteita ja palveluita varten voidaan antaa muita erillisiä tietosuojailmoituksia.
- b. **Evästeet:** Signify voi käyttää evästeitä ja muita seurantatekniikoita. Lue evästeilmoituksemme osoitteessa <https://www.philips-hue.com/cookie-notice> saadaksesi lisätietoa näistä tekniikoista ja niiden käyttötarkoituksista.

6. Palveluiden keskeyttäminen ja irtisanominen.

- a. **Palveluiden keskeyttäminen:** Voimme keskeyttää palvelut tilapäisesti ilman erillistä ilmoitusta suojaukseen, järjestelmävikaan, huoltoon tai korjaukseen liittyvistä syistä sekä muissa olosuhteissa.
- b. **Palveluiden käyttöoikeutesi irtisanominen tai keskeyttäminen:** Voit lopettaa palveluiden käytön vapaasti milloin tahansa. Me pidätämme oikeuden irtisanoa tai keskeyttää palveluiden käyttöoikeutesi tai poistaa käyttäjätilesi seuraavissa tilanteissa:
- Jos uskomme vilpittömästi, että olet käyttänyt palveluita ja tuotteita näiden käyttöehtojen vastaisesti.
 - Jos laki tai oikeusmääräys edellyttää meitä tekemään niin.
 - Jos uskomme kohtuullisin perustein, että toimintasi aiheuttaa haittaa muille käyttäjille, kolmansille osapuolille tai meille.
 - Jos et ole kirjautunut tilillesi kahteen vuoteen.

7. Sisältömme ja ohjelmistomme.

- a. **Immateriaalioikeudet:** Vaikka myönnämme sinulle palveluiden käyttöoikeuden, kaikki meidän (ja toimittajiemme sekä käyttöoikeuksien haltijoidemme) immateriaalioikeudet palveluissa säilyvät meidän (ja toimittajiemme sekä käyttöoikeuksien haltijoidemme) hallussa.
- b. **Sisältömme:** Palvelut sisältävät meille kuuluvaa sisältöä. Voit käyttää sisältöämme näiden käyttöehtojen mukaisesti, mutta kaikki sisältöömme liittyvät immateriaalioikeudet pysyvät meillä. Älä poista, peitä tai muuta mitään tuotemerkkejämme, logojamme tai oikeudellisia ilmoituksiamme.
- c. **Muiden sisältö:** palvelut voivat antaa sinulle pääsyn muille henkilöille tai organisaatioille kuuluvaan sisältöön, jonka käyttö edellyttää kyseisen henkilön tai organisaation lupaa, ellei laissa ole muuta määrätty.
- d. **Ohjelmisto:** Jotkin palvelut sisältävät ohjelmiston käyttöoikeuden, esimerkiksi sovelluksemme tai tuotteisiimme upotettujen ohjelmistojen osalta. Myönnämme sinulle ohjelmiston käyttöoikeuden osana palveluita. Tämä käyttöoikeus on maailmanlaajuinen, ei-yksinoikeudellinen (voimme myöntää ohjelmiston käyttöoikeuden myös muille), henkilökohtainen (et voi jakaa käyttöoikeutta muiden kanssa) ja ei-siirrettävä (et voi määrittää käyttöoikeutta kenellekään muulle). Jotkin palvelut sisältävät ohjelmistoja, joita tarjotaan avoimen lähdekoodin käyttöehdoilla, jotka toimitamme sinulle. Joskus avoimen lähdekoodin käyttöehdot korvaavat näiden käyttöehtojen osia, joten lue käyttöehdot huolellisesti.
- e. **Kielletyt toimet:** Et saa kopioida, muokata, jakaa, myydä tai vuokrata mitään osaa palveluista tai palveluiden sisältämistä ohjelmistoista. Et saa myöskään takaisinmallintaa tai purkaa mitään lähdekoodin osaa, ellei se ole lain mukaan sallittua.

8. Vastuut ja vastuunrajaukset.

- a. **Vastuunrajaukset:** Vaikka tavoitteenamme on tehdä palveluiden käyttökokemuksestasi mahdollisimman nautinnollinen ja vaikka luotamme palveluihin, sinun on hyvä tietää, että palvelut tarjotaan sellaisinaan ja saatavuuden mukaan. Emme anna mitään takuuta palveluille (mukaan lukien palveluiden sisältö, palveluiden toiminnot sekä niiden saatavuus, luotettavuus tai tarpeisiin soveltuvuus), sillä joskus asiat eivät suju odotetulla tavalla. Pahoittelemme palveluiden mahdollisista käyttökatkoksista aiheutuvaa vaivaa.
- b. **Vastuamme:** Emme ole vastuussa mistään epäsuorista, välillisistä, rangaistusluonteisista, erityisistä tai satunnaisista vahingoista. Kokonaisvastuamme palveluiden käytöstäsi on enintään (i) soveltuvien palveluiden käytöstä maksamasi summa kolmen kuukauden ajalta ennen rikkomusta (mikäli maksoit jotain) tai (ii) 50 € sen mukaan, kumpi on pienempi. Nämä käyttöehdot rajoittavat vastuutamme vain lain sallimissa puitteissa.

9. Riitatilanteiden sovittelu, lainsäädäntö ja oikeusistuimet.

- a. Lain sallimissa puitteissa, ellei seuraavissa kappaleissa tässä osassa 9 tai osassa 11 ole muuta määritetty, näihin käyttöehtoihin, suhteeseesi meihin sekä palveluiden käyttöösi sovelletaan asuinmaasi lakeja. Molemmat osapuolet (sinä ja me) hyväksyvät paikallisten oikeusistuinten toimivallan. Yhdistyneiden kansakuntien kansainvälistä tavarankäytön sopimusten yleissopimus ja muut lait, jotka määräävät jonkin muun lainkäyttöalueen lakien soveltamisesta, jätetään nimenomaisesti soveltamatta ja suljetaan pois.
- b. Jos asut Yhdysvalloissa, näihin käyttöehtoihin, suhteeseesi meihin ja palveluiden käyttöösi sovelletaan New Jersey'n osavaltion lakeja, pois lukien sen lakikonflikti- ja lakivalintasäädökset.
- c. Jos asut Kanadassa, näihin käyttöehtoihin, suhteeseesi meihin ja palveluiden käyttöösi sovelletaan Ontarion provinssin lakeja, pois lukien sen lakiristiriita- ja lakivalintasäädökset.
- d. Jos asut Ranskassa, Nanterren oikeusistuimilla on yksinoikeudellinen toimivalta.
- e. Jos asut Italiassa, osapuolet (sinä ja me) pyrkivät ratkaisemaan mahdolliset erimielisyydet ja kiistat

välimiesmenettelyllä. Osapuolet nimittävät välimiehen yhteisellä päätöksellä, ja menettely suoritetaan vuonna 2015 säädetyn välimiesmenettely- ja sovittelulain (muutoksineen) mukaan. Välimiesmenettelyn toimipaikka on Gurgaon, Haryana.

- f. Jos asut Sri Lankassa, osapuolet (sinä ja me) pyrkivät ratkaisemaan mahdolliset erimielisyydet ja kiistat välimiesmenettelyllä. Osapuolet nimittävät välimiehen yhteisellä päätöksellä, ja menettely suoritetaan vuonna 2005 säädetyn välimiesmenettelylain (muutoksineen) mukaan. Välimiesmenettelyn toimipaikka on New Delhi, Intia.
- g. Jos asut Malesiassa, Länsi-Malesian oikeusistuimilla on yksinoikeudellinen toimivalta.
- h. Jos asut Kiinassa, Kiinan Shanghain paikallisella oikeusistuimella on yksinoikeudellinen toimivalta.
- i. Jos asut Taiwanissa, Taipei paikallisella oikeusistuimella on yksinoikeudellinen toimivalta.
- j. Jos asut Tšekin tasavallassa, voit myös ottaa yhteyttä Tšekin kuluttajansuojavirastoon: <http://www.coi.cz>.
- k. Jos olet Euroopan talousalueella (ETA) asuva kuluttaja ja reklamaation käsittely ei tyydytä sinua, voit halutessasi hakea apua Euroopan verkkovälitteisestä riidanratkaisusivustosta (ODR), mutta tämä ei ole pakollista.

10. Tietoja näistä käyttöehdoista.

- a. Lain mukaan sinulla saattaa olla oikeuksia, joita ei voida rajoittaa näiden käyttöehtojen kaltaisella sopimuksella. Näiden käyttöehtojen tarkoitus ei ole millään tavalla rajoittaa kyseisiä oikeuksia.
- b. Jos käy ilmi, että jokin tietty säännös ei ole pätevä tai täytäntöönpanokelpoinen, tämä ei vaikuta näiden käyttöehtojen muihin säännöksiin.
- c. Jos emme ryhdy mihinkään toimiin välittömästi rikottuasi näitä käyttöehtoja, tämä ei tarkoita sitä, että emme voisi ryhtyä toimiin tulevaisuudessa.
- d. Voimme vapaasti päivittää näitä käyttöehtoja vastaamaan muutoksia palveluissa tai liiketoimintamme harjoittamisessa tai oikeudellisista, lainsäädännöllisistä tai turvallisuuteen liittyvistä syistä. Jos teemme olennaisia muutoksia, jotka vaikuttavat sinuun merkittävästi, pyrimme kohtuullisesti ilmoittamaan tästä sinulle Philips Hue app -sovelluksen kautta, julkaisemalla ilmoituksen verkkosivustossamme, lähettämällä sinulle sähköpostia tai muulla tavoin. Jos et tee mitään tai jatkat palveluiden käyttöä tällaisten varoitusten tai ilmoitusten jälkeen, tämä tarkoittaa sitä, että hyväksyt kyseiset muutokset.
- e. Kaikki palvelut eivät ehkä ole saatavilla tai käytettävissä maassasi.
- f. Katso yhteystietomme Tuotteiden verkkosivustolta osoitteessa <https://www.philips-hue.com/support#contact>.
- g. Kaikki säännökset, joiden on tarkoitus säilyä voimassa (joko nimenomaisesti tai muutoin) palveluiden käytön tai irtisanomisen jälkeen, säilyvät voimassa.

11. Tiettyjä tuotteita, palveluita tai maita koskevat ehdot.

Tämä osa 11 sisältää ehdot, jotka koskevat tiettyjä Tuotteita, Palveluita tai maita. Jos tämän osan 11 ja näiden Ehtojen välillä on eroavaisuuksia, pois lukien tämä osa 11, tämän osan tiedot 11 ovat etusijalla.

- **Turkki:** Paikallinen puhelinnumero on 0850 390 19 22, ja Tietosuojailmoitus on saatavilla osoitteessa <https://www.philips-hue.com/tr-tr/destek/privacy-policy>
- **Varhainen käyttöoikeus:** Ottamalla sovelluksen tiettyjen toimintojen "varhaisen käyttöoikeuden" käyttöön suostut siihen, että saat varhaiset käyttöoikeudet näiden toimintojen käyttöön, ennen kuin ne ovat kaikkien käyttäjien käytettävissä ("Varhaisen käyttöoikeuden toiminnot"). Näissä toiminnoissa ilmenee todennäköisemmin virheitä, ohjelmavirheitä tai muita ongelmia, joita ei yleensä ole kaikille sovelluksen käyttäjille julkaistavassa vakioversiossa ("Vakioversio"). Varhaisen käyttöoikeuden toiminnot tarjotaan "sellaisinaan" ja "saatavuuden mukaan", ja me, tytäryhtiömme, lisenssinhaltijamme ja/tai toimittajamme emme anna mitään takuita tai sitoumuksia varhaisen käyttöoikeuden toiminnoista (mukaan lukien niiden sisällöt, erikoistoinnot tai saatavuus, luotettavuus tai tarpeisiin soveltuvuus), sillä joskus asiat eivät suju odotetulla tavalla. Meillä ei ole mitään velvollisuutta siirtää varhaisen käyttöoikeuden toimintoja vakioversioon, ja saatamme tehdä muutoksia varhaisen käyttöoikeuden toimintoihin tai lakkauttaa niiden käyttöönoton. Vakioversiossa julkaistavat toiminnot voivat poiketa varhaisen käyttöoikeuden toiminnoista. Ymmärrät ja hyväksyt, että jos olet tyytymätön varhaisen käyttöoikeuden toimintojen käyttöön, ainoa oikeutesi ja oikeussuojakeinosi on lopettaa varhaisen käyttöoikeuden toimintojen käyttö tietosuojailmoituksen ehtojen mukaisesti. Jos varhaisen käyttöoikeuden toiminnot eivät toimi, pahoittelemme aiheutunutta vaivaa, sillä tiedämme, että tämä on harmittavaa ja epämiellyttävää. Jos haluat jossakin vaiheessa lakkauttaa varhaisen käyttöoikeuden toimintojen käytön, voit poistaa ne käytöstä sovelluksessa (jos se on mahdollista) tai poistaa sovelluksen ja asentaa sen uudelleen. Tämä varhaista käyttöoikeutta koskeva osio on voimassa varhaisen käyttöoikeuden toimintojen osalta siihen asti, kunnes vakioversio julkaistaan tai varhaisen käyttöoikeuden toiminnot lakkautetaan (sen mukaan, kumpi näistä tapahtuu ensin).
- **Philips Hue Securen lisäehdot:** Philips Hue Secure -palvelut ovat saatavilla Yhdysvalloissa, Kanadassa, Yhdistyneessä kuningaskunnassa, Irlannissa, Belgiassa, Luxemburgissa, Alankomaissa, Saksassa, Itävallassa, Sveitsissä, Ranskassa, Italiassa, Kreikassa, Espanjassa, Portugalissa, Norjassa, Ruotsissa, Tanskassa, Suomessa, Bulgariassa, Kroatiaassa, Tšekin tasavallassa, Virossa, Unkarissa, Liettuassa, Latviassa, Puolassa, Romaniassa, Serbiassa, Sloveniassa ja Slovakiassa. Philips Hue Securen lisäehtoja, jotka on määritetty [liitteessä 1](#), sovelletaan soveltuvien Philips Hue Secure -tuotteiden ja Philips Hue Secure -palveluiden käyttöön.
- **Yhdysvallat** Huomautus Kaliforniassa asuville: California Civil Code -lain pykälän 1789.3 nojalla Kaliforniassa asuvilla on oikeus seuraavaan kuluttajansuojailmoitukseen: Jos sinulla on kysyttävää tai huomautettavaa liittyen sivustoon tai näihin käyttöehtoihin, lähetä tiedustelu Contact Us -linkin kautta osoitteessa <https://www.signify.com/en->

[us/get-in-touch/contact-us](https://www.philips-hue.com/us/get-in-touch/contact-us). Saat yhteyden Signifyhin myös kirjoittamalla osoitteeseen Customer Satisfaction Department, 400 Crossing Blvd., Suite 600, Bridgewater, New Jersey 08807, USA, tai soittamalla numeroon 1(800) 555-0050. Kaliforniassa asuvat voivat ottaa yhteyttä Kalifornian kuluttajaviraston (California Department of Consumer Affairs) kuluttajapalveluiden jaoston (Division of Consumer Services) reklamaatioapuyksikköön (Complaint Assistance Unit) lähettämällä postia osoitteeseen 1625 North Market Blvd., Sacramento, CA 95834, tai soittamalla numeroon (916) 445-1254 tai (800) 952-5210.

12. Applen vaatimat loppukäyttäjien käyttöehdot.

Jos olet ladannut Philips Hue app -sovelluksen Apple, Inc:n (Apple) App Storesta tai jos käytät Philips Hue app -sovellusta iOS-laitteella, vahvistat lukeneesi, ymmärtäneesi ja hyväksyväsi seuraavan Applea koskevan ilmoituksen. Nämä käyttöehdot ovat vain sinun ja meidän välisiä, eivät Applen, eikä Apple ole vastuussa palveluista tai niiden sisällöstä. Applella ei ole minkäänlaista velvollisuutta toimittaa Philips Hue app -sovellukseen liittyviä ylläpito- ja tukipalveluja. Jos Philips Hue app -sovellus ei täytä mitään sovellettavaa takuuta, voit ilmoittaa siitä Applelle ja Apple palauttaa sinulle Philips Hue app -sovelluksen mahdollisen ostohinnan. Sovellettavan lain sallimissa rajoissa Applella ei ole mitään muita takuuvaihtoehtoja Philips Hue app -sovelluksen osalta. Apple ei ole vastuussa sinun tai kolmannen osapuolen esittämien Philips Hue app -sovellukseen tai Philips Hue app -sovelluksen hallussapitoon ja/tai käyttöön liittyvien vaatimusten käsittelystä, mukaan lukien: (a) tuotevastuuseen liittyvät vaatimukset, (b) vaatimukset, joiden mukaan Philips Hue app -sovellus ei ole minkään sovellettavan lakisääteisen tai viranomaisvaatimuksen mukainen, ja (c) kuluttajansuojaan tai vastaavaan lainsäädäntöön perustuvat vaatimukset. Apple ei ole vastuussa sellaisten kolmannen osapuolen väitteiden tutkimisesta, puolustamisesta, ratkaisemisesta ja vastuuvapauden myöntämisestä, joiden mukaan Philips Hue app -sovellus ja/tai Philips Hue app -sovelluksen hallussapito ja käyttösi loukkaavat kyseisen kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia. Sitoudut noudattamaan kaikkia sovellettavia kolmannen osapuolen ehtoja käyttäessäsi Philips Hue app -sovellusta. Apple ja Applen tytäryhtiöt ovat näiden ehtojen kolmannen osapuolen edunsaajia, ja kun olet hyväksynyt nämä ehdot, Applella on oikeus (ja sen katsotaan hyväksyneen oikeuden) panna nämä ehdot täytäntöön sinua vastaan näiden ehtojen kolmannen osapuolen edunsaajana. Kohdassa 2a mainittu käyttöoikeus rajoittuu siirtokelvottomaan oikeuteen käyttää Philips Hue app -sovellusta tuotteiden hallintaan ja valvontaan missä tahansa Applen tuotemerkillä varustetuissa tuotteissa.

LIITE 1 – Philips Hue Securen lisäehdot

JOS ASUINMAASI ON YHDYSVALLAT TAI KANADA (QUEBECIN PROVINSSIA LUKUUN OTTAMATTA) TAI SINÄ ESITÄT MEITÄ KOSKEVIA VAATIMUKSIA YHDYSVALLOISSA TAI KANADASSA (QUEBECIN PROVINSSIA LUKUUN OTTAMATTA), OTA HUOMIOON, ETTÄ KOHDAT 9.g and 9.h. SISÄLTÄVÄT PAKOLLISEN VÄLIMIESMENETTELYÄ KOSKEVAN MÄÄRÄYKSEN SEKÄ RYHMÄKANTEISTA JA VALAMIESOIKEUDENKÄYNNISTÄ LUOPUMISEN, JOTKA VAIKUTTAVAT OIKEUKSIISI. LUKUUN OTTAMATTA KOHDISSA 9.g and 9.h. MAINITTUJA POIKKEUKSIA, RYHMÄKANTEESTA LUOPUMINEN TARKOITTAÄ, ETTÄ SUOSTUT KÄSITTELEMÄÄN RIITAA YKSILÖLLISESTI ETKÄ OSANA RYHMÄKANNETTA JA/TAI EDUSTUSKANNETTA. SITOUDET NOUDATTAMAAN NÄITÄ KESKINÄISIÄ RIITOJENRATKAISUMÄÄRÄYKSIÄ. VÄLIMIESMENETTELYSSÄ EI OLE TUOMARIA TAI VALAMIEHISTÖÄ, JA SELVITYS- JA MUUTOKSENHAKUMENETTELYT OVAT VÄHÄISEMMÄT KUIN TUOMIOISTUIMESSA.

1. Soveltaminen:

- Nämä Philips Hue Securen lisäehdot ("**Philips Hue Securen ehdot**") koskevat Philips Hue Secure -tuotteiden ja Philips Hue Secure -palveluiden käyttöä alla kuvatulla tavalla.
- Jos haluat käyttää Philips Hue Secure -tuotteita ja Philips Hue Secure -palveluita, sinun on hyväksyttävä Philips Hue -käyttöehdot, joihin sisältyvät nämä Philips Hue Securen ehdot ("**Philips Hue Secure -sopimus**"), joka on sinun ja meidän solmimamme laillinen sopimus, jolla säädellään Philips Hue Secure -tuotteiden ja Philips Hue Secure -palveluiden käyttöäsi. Jos Philips Hue Secure -ehtojen ja Philips Hue -käyttöehtojen välillä on ristiriita, nämä Philips Hue Secure -ehdot ovat ensisijaiset. Philips Hue Secure -sopimus sisältää ehtoja ja vaatimuksia koskien sinua sekä valtuutettuja käyttäjiäsi – ja sinä olet vastuussa siitä, että he noudattavat näitä ehtoja sekä vaatimuksia.

2. Philips Hue Secure -tuotteet ja Philips Hue Secure -palvelut:

- Philips Hue Secure -tuotteet ja Philips Hue Secure -palvelut koostuvat seuraavista:
 - Philips Hue Secure -laitteet ja sellaiset Philips Hue -tuotteet, jotka olemme merkinneet joko pakkauksessa tai markkinointimateriaalissa käytettäväksi Philips Hue Secure -palveluissa ("**Philips Hue Secure -tuotteet**"), ja
 - Niihin sisältyvät toiminnot ja ominaisuudet, jotka ovat käytettävissä maksuttoman käytön perusteella (kuten kohdassa 5 alla tarkemmin eritellään) tai Hue Secure Basic -tilauksella tai Hue Secure Premium -tilauksella. Lisäksi niihin sisältyvät (valitsemastasi tilauksesta riippuen) toiminnot, joilla voit esimerkiksi (mutta ei pelkästään) esimerkiksi tarkastella aikajanaa kotisi turvallisuuteen (sisällä ja ulkona) liittyvistä tapahtumista, joilla voit ottaa kodin valvontatoiminnot käyttöön ja poistaa ne käytöstä, joilla voit vastaanottaa mobiili-ilmoituksia kotisi turvallisuuteen liittyvistä tapahtumista (jos ne on määritetty) ja joilla voit katsoa suoraa lähetystä Philips Hue Secure -kamerosta sekä videotallenteita tunnistetuista tapahtumista. Lisäksi sinä voit omistajana (tai valtuutettuna käyttäjänä) määrittää, mikä katsotaan turvallisuuteen liittyväksi tapahtumaksi. Voit esimerkiksi sulkea joitain alueita pois Philips Hue Secure -kameroiden näkymästä. Jotkin toiminnot (mukaan lukien laajempi

videotallenteiden tallennustila) ovat käytettävissä vain maksullisella Hue Secure Basic- tai maksullisella Hue Secure Premium palvelutilauksella. Kaikki nämä toiminnot ja ominaisuudet ovat käytettävissä Philips Hue app -sovelluksessa. Maksuttoman käytön tai Hue Secure Basic- tai Hue Secure Premium -tilauksen perusteella käytettävissä olevia toimintoja ja palveluita kutsutaan **Philips Hue Secure -palveluiksi**. Philips Hue Secure -palvelut ovat saatavilla Yhdysvalloissa, Kanadassa, Yhdistyneessä kuningaskunnassa, Irlannissa, Belgiassa, Luxemburgissa, Alankomaissa, Saksassa, Itävallassa, Sveitsissä, Ranskassa, Italiassa, Kreikassa, Espanjassa, Portugalissa, Norjassa, Ruotsissa, Tanskassa, Suomessa, Bulgariassa, Kroatiaassa, Tšekin tasavallassa, Virossa, Unkarissa, Liettuassa, Latviassa, Puolassa, Romaniassa, Serbiassa, Sloveniassa ja Slovakiassa.

- b. Sinulla on lupa käyttää Philips Hue Secure -tuotteita ja Philips Hue Secure -palveluita Philips Hue Secure -sopimuksen määritettyjen ehtojen ja vaatimusten mukaisesti.

3. Käyttöehdot:

- a. **Vaaditut tuotteet:** Philips Hue Secure -palvelut edellyttävät yhteensopivia Philips Hue Secure -tuotteita, jotka sinun on ostettava erikseen ja jotka on yhdistettävä Philips Hue app -sovellukseen ja Philips Hue -käyttäjätiliisi. Ymmärrät ja hyväksyt sen, että Philips Hue Secure -palvelut toimivat vain Philips Hue Secure -tuotteiden kanssa. Niitä ei ole tarkoitettu käytettäväksi muiden tuotteiden kanssa. Jos sinulla ei ole enää oikeutta käyttää Philips Hue Secure -tuotteita (esimerkiksi talon myynnin vuoksi), sinulla on velvollisuus poistaa laiteparit ja yhteydet tällaisiin Philips Hue Secure -tuotteisiin välittömästi).
- b. **Asennus ja käyttö:**
- Seuraavat asiat ovat sinun vastuullasi:
 - Sinun täytyy toteuttaa ja asentaa tekniset ja muut vaatimukset tarkasti meidän antamiemme ohjeiden mukaisesti sekä huolehtia niiden ylläpidosta.
 - Sinun täytyy asentaa, testata ja käyttää Philips Hue Secure -tuotteitasi ja Philips Hue Secure -palveluitasi vain kaikkien sovellettavien varoitusten, vaaramerkintöjen ja ohjeiden sekä kaikkien sovellettavien lakien, määräysten ja standardien mukaisesti.
 - Sinun täytyy vaihtaa tai ladata Philips Hue Secure -tuotteidesi akut tai paristot tarvittaessa.
 - **Järjestelmä- ja laitevaatimukset:** Philips Hue Secure -tuotteet ja Philips Hue Secure -palvelut edellyttävät kotonasi toimivaa Wi-Fi-verkkoa, joka on yhdistetty luotettavasti Internetiin riittävällä kaistanleveydellä, ja mobiililaitteen Philips Hue app -sovellusta. Lisäksi voidaan edellyttää muita erittelemiämme laitteita, kuten Philips Hue Bridge -sillan, tiettyjen Philips Hue Secure -tuotteiden ja Philips Hue Secure -palveluiden käyttämiseksi. Sinun vastuullasi on varmistaa, että sinulla on kaikki tarvittavat järjestelmät ja laitteet ja että ne ovat yhteensopivia ja oikein määritettyjä. Saatamme ottaa Bluetoothin käyttöön mobiililaitteessasi ilman ennakkoilmoitusta (mutta laitteesi asetuksista riippuen) Philips Hue Secure -tuotteiden ja Philips Hue Secure -palveluiden oikean toiminnan takaamiseksi ja tiettyjen ominaisuuksien käytön mahdollistamiseksi.
 - Emme valvo Philips Hue Secure -tuotteitasi, emmekä reagoi tietoihin ja tapahtumiin, joita vastaanotetaan käyttäessäsi Philips Hue Secure -palveluita. On yksinomaan sinun (tai valtuutetun käyttäjän) asia ryhtyä tarvittaviin toimiin, mukaan lukien tapahtumaviestien välittäminen nimetyille yhteyshenkilöille. Lisäksi on sinun vastuullasi määrittää oikea reagointitoimenpide kaikkiin tietoihin ja tapahtumiin, joita saat käyttäessäsi Philips Hue Secure -tuotteita ja Philips Hue Secure -palveluita. Hyväksyt sen, että olet täysin vastuussa reagointitoimistasi ja nimeämiesi yhteyshenkilöiden reagointitoimista. Jos reagointitoimistasi tietoihin ja tapahtumiin Philips Hue Secure -palveluiden käytön yhteydessä aiheutuu kuluja, olet itse täysin vastuussa näistä kuluista. Jos saat ilmoituksen hengenvaarallisesta tilanteesta, turvallisuuteen vaikuttavasta tilanteesta, omaisuusriskistä, tulipalosta, tulvasta, murrosta, ryöstöstä, terveyteen liittyvistä ongelmista tai muista hätätilanteista Philips Hue Secure -palveluiden käytön yhteydessä, sinun tulee välittömästi ottaa yhteyttä poliisiin, palokuntaan tai hätänumeroon. Emme tarjoa mitään valvonta- tai hätäkeskuspalvelua.
 - Jos Philips Hue Secure -tuotteitasi ei ole asennettu oikein tai jokin niiden tunnistimista on tunnistuskantaman ulkopuolella tai seinien, huonekalujen, henkilökohtaisen omaisuuden tai muiden esineiden estäminä tai muutoin haittaamana, saatat saada vääriä hälytyksiä tai tunnistushäiriöitä.
 - Takaat ja vakuutat, että Philips Hue Secure -tuotteet on asennettu ammattimaisesti ja että niiden käyttö ei loukkaa kolmansien osapuolten oikeuksia, mukaan lukien muiden yksityisyyden suoja ja tietosuoja. Jos Philips Hue Secure -tuotteiden asennus ja käyttö loukkaa kolmannen osapuolen oikeuksia, on sinun vastuullasi soveltuvin osin ilmoittaa asiasta ja hankkia kyseiseltä kolmannelta osapuolelta tarvittava suostumus, joka saattaa olla tarpeen Philips Hue Secure -tuotteiden sekä Philips Hue Secure -palveluiden halutun asennuksen ja käyttötavan kannalta.
 - Kieltäydymme täten lain sallimissa rajoissa kaikesta vastuusta, joka liittyy Philips Hue Secure -tuotteiden ja Philips Hue Secure -palveluiden asennukseen, toimintaan ja/tai käyttöön, mukaan lukien Philips Hue Secure -tuotteiden käyttö kaikkien sovellettavien lakien, määräysten tai standardien vastaisesti.
 - Philips Hue Secure -tuotteissa ja Philips Hue Secure -palveluissa voi esiintyä tilapäisiä katkoksia johtuen turvallisuussyistä, järjestelmävirioista (mukaan lukien Wi-Fi-yhteytesi katkeaminen ja riittämätön kaistanleveys), teknisistä ongelmista, huollosta, testauksesta, korjauksesta, päivityksistä tai muista olosuhteista. Vaikka pyrimmekin varmistamaan, että Philips Hue Secure -tuotteiden ja Philips Hue Secure -palveluiden käyttö on mahdollisimman keskeytyksetöntä teknisten ja toiminnallisten kykyjemme puitteissa, emme takaa keskeytymätöntä käyttöä eikä siihen anneta oikeutta.

- c. **Vain asuinkäyttöön:** Philips Hue Secure -tuotteet ja Philips Hue Secure -palvelut on tarkoitettu vain omaan, henkilökohtaiseen ja yksityiseen asuinkäyttöön. Philips Hue Secure -tuotteet ja Philips Hue Secure -palvelut eivät ole tarkoitettu liiketoiminnalliseen tai kaupalliseen tai muuhun kuin asuinkäyttöön – emmekä ole vastuussa tällaisesta käytöstä.
- d. **Ei kolmannen osapuolen valvontaa:** Philips Hue Secure -palvelut eivät tarjoa kolmannen osapuolen valvontaa tai apua hätätilanteissa. Huomioi tähän liittyen seuraavat seikat:
- Meillä ei ole pääsyä hälytyksiin tai reaaliaikaiseen video- tai kuvamateriaaliin.
 - Emme valvo ilmoituksia emmekä ilmoita kotisi hätätilanteista viranomaisille tai soita viranomaisia paikalle kotiisi hätätilanteissa.
 - Emme ole vastuussa viranomaisten tai muiden kolmansien osapuolien paikalle saapumisen tai reagoinnin viipeistä.
- Kaikki hätäilmoitukset, mukaan lukien henkeä uhkaavat tilanteet, turvallisuutta uhkaavat tilanteet ja hätätilanteet, on ilmoitettava soveltuville viranomaisille. EMME KOSKAAN HÄLYTÄ VIRANOMAISIA KOTIISI HÄTÄTILANTEESSA TAI MISSÄÄN MUUSSAKAAN TAPAUKSESSA.
- e. **Ei tapahtumien estämistä:**
- Philips Hue Secure -tuotteita ja Philips Hue Secure -palveluita ei ole tarkoitettu vähentämään tai estämään haitallisia tapahtumia, esimerkiksi tunkeilijoita, murtoja ja/tai ryöstöjä, emmekä takaa, että ne vähentäisivät tai estäisivät tällaiset tapahtumat. Ymmärrät ja hyväksyt seuraavat ehdot:
 - Et voi luottaa Philips Hue Secure -tuotteisiin ja Philips Hue Secure -palveluihin estääksesi tai vähentääksesi tällaisia tapahtumia, esimerkiksi murtoja ja ryöstöjä sekä niiden seurauksia.
 - Philips Hue Secure -tuotteet ja Philips Hue Secure -palvelut eivät saata estää tai minimoida tällaisia tapahtumia tai niiden seurauksia.

Emme anna mitään nimenomaista tai epäsuoraa takuuta tai vakuutusta siitä, että Philips Hue Secure -tuotteiden tai Philips Hue Secure -palveluiden käyttö ehkäisee tai minimoi tällaiset tapahtumat tai niiden seuraukset ja/tai vaikuttaa turvallisuustasoon tai kasvattaa sitä.
 - Hyväksyt sen, että Philips Hue Secure -tuotteet ja Philips Hue Secure -palvelut eivät korvaa kolmannen osapuolen valvomaa hätäilmoitusjärjestelmää. Järjestelmämme on kehitetty toimittamaan ilmoitukset luotettavasti ja oikea-aikaisesti, mutta emme voi taata emmekä takaa, että saat kaikki ilmoitukset ajoissa.
 - Sinun tulisi suojautua kaikilta menetyksiltä ja riskeiltä asianmukaisella vakuutusturvalla, ja olet itse vastuussa siitä, että hankit kaiken vakuutusturvan, jonka uskot olevan tarpeellinen tai jota sovellettavat vaatimukset edellyttävät.
- f. **Velvollisuutesi noudattaa lakia:**
- Tietosuojalait ja muut sovellettavat lait, määräykset, säännöt tai standardit, joita sovelletaan lainkäyttöalueellasi, voivat asettaa sinulle ja Philips Hue Secure -tuotteiden ja Philips Hue Secure -palveluiden käytöllesi tiettyjä velvollisuuksia. Ymmärrät ja hyväksyt sen, että olet yksin vastuussa kaikkien tällaisten sovellettavien lakien, määräysten, sääntöjen tai standardien noudattamisesta käyttäessäsi Philips Hue Secure -tuotteita ja Philips Hue Secure -palveluita. Tämä käsittää kaikki alla luetellut:
 - Video- tai äänisisällön tallentamiseen tai jakamiseen, mukaan lukien sisältö, jossa on mukana kolmansia osapuolia, julkisia tiloja tai joka muuten sisältää yksilön tai yksilöiden henkilöllisyyteen liittyviä tietoja, liittyvien lakien, määräysten, sääntöjen tai standardien noudattaminen.
 - Kaikkien sellaisten lakien, määräysten, sääntöjen tai standardien noudattaminen, jotka edellyttävät, että kolmansille osapuolille on ilmoitettava Philips Hue Secure -tuotteiden tai Philips Hue Secure -palveluiden käytöstä tai heiltä on saatava suostumus niiden käytölle (esimerkiksi lait tai määräykset, jotka edellyttävät, että sinun on asetettava asianmukaiset kyltit, joissa ilmoitetaan muille, että ääni- ja kuvataidonnasta tehdään). Ota huomioon, että emme toimita Philips Hue Secure -tuotteiden mukana mitään tarroja tai muita vastaavia materiaaleja, joilla voidaan ilmoittaa tästä vaatimustenmukaisesti. Olet yksin vastuussa sovellettavan lainsäädännön noudattamisen varmistamisesta tähän liittyen.
 - Sinun täytyy varmistaa, että ääni- ja videotallennusominaisuuksilla varustettuja Philips Hue Secure -tuotteita ei ole suunnattu julkisille alueille ja/tai että ne eivät sijaitse lähellä aluetta, jossa henkilöillä voi olla kohtuullinen odotus yksityisyydestä (kuten kylpyhuone, vessa tai makuuhuone).
 - Sinun täytyy noudattaa vaatimuksia, joiden mukaan visuaalisia ja/tai äänitallenteita ottavan Philips Hue Secure -tuotteen asennus on tehtävä siten, että se ei tallenna mitään kiinteistösi rajojen ulkopuolelta (mukaan lukien yleiset jalkakäytävät tai tiet).
 - Sinun täytyy varmistaa, että noudatat kaikkia sovellettavia biometrisiä tietoja koskevia tietosuojalakeja. Vakuutat täten, että kaikki Philips Hue Secure -palveluiden kautta kasvontunnistusominaisuutta varten ladatut tiedot on hankittu tällaisten lakien mukaisesti.
 - Sinun täytyy noudattaa sovellettavia avoimuus- tai viranomaisilmoitusvaatimuksia.
 - Sinun täytyy noudattaa sovellettavia henkilötietojen säilytysaikoja, mukaan lukien sopivan tilauksen valitseminen niiden mukaisesti.
 - Sinun täytyy noudattaa yleisesti kaikkea sovellettavan tietosuojasäädäntöä.
 - Emme ole vastuussa Philips Hue Secure -palveluiden tai Philips Hue Secure -tuotteiden käytöstä millään sellaisella tavalla, joka rikko lakia tai yksilön oikeuksia.
 - Philips Hue Secure -tuotteet ja Philips Hue Secure -palvelut on tarkoitettu vain omaan, henkilökohtaiseen ja yksityiseen asuinkäyttöön. Asuinmaasi tietosuojalait saattavat asettaa tiettyjä vaatimuksia sinulle sekä Philips Hue Secure -tuotteiden ja Philips Hue Secure -palveluiden käytöllesi. Tietyissä Philips Hue Secure -tuotteilla ja Philips

Hue Secure -palveluilla keräämässäsi video-, ääni- ja kasvontunnistustiedoissa (esimerkiksi video- ja äänisignaalit ja -tiedot) sinä olet omistajana tai valtuutettuna käyttäjänä rekisterinpitäjä näille tiedoille soveltuvan lain perusteella ja me olemme näiden tietojen käsittelijä soveltuvan lain mukaan.

- Niiden toimintojen osalta, joihin ryhdyt omistajana tai valtuutettuna käyttäjänä ja jotka voivat sovellettavan lainsäädännön mukaan olla kotitaloustoimintaa liittyen videoiden tai äänten tallentamiseen ja suoratoistoon Philips Hue Secure -tuotteilla ja Philips Hue Secure -palveluilla, me olemme sovellettavan EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (EU 2016/679) mukainen henkilötietojen käsittelijäsi.
- Kun toimimme niiden henkilötietojen tietojen käsittelijänä, jotka olet kerännyt käyttäessäsi Philips Hue Secure -tuotteita ja Philips Hue Secure -palveluita, Philips Hue Secure -tietojen käsittelysopimusta (**DPA-sopimusta**) sovelletaan. Hyväksymällä Philips Hue -käyttöehdot hyväksyt myös DPA-sopimuksen. Voit lukea DPA-sopimuksen täällä: <https://www.philips-hue.com/dataprocessingagreement>.

g. **Häiriöiden ilmetessä:**

- Pyrimme varmistamaan Philips Hue Secure -palveluiden mahdollisimman keskeytymättömän käytön sen teknisten ja toiminnallisten ominaisuuksien puitteissa, mutta emme voi luvata keskeytymätöntä käyttöä. Muutoin kuin sovellettavan lainsäädännön edellyttämiltä osin kodin valvontapalvelut tarjotaan käyttöön SELLAISENAAN ja SELLAISINA KUIN NE OVAT SAATAVILLA sekä sovellettavan lainsäädännön sallimassa määrin. EMME ANNA MITÄÄN TAKUITA SOVELTUVUUDESTA KAUPANKÄYNNIN KOHTEEKSI, SOPIVUUDESTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN TAI OIKEUKSIEN LOUKKAAMATTOMUUDESTA EMMEKÄ TAKUITA, JOTKA PERUSTUVAT KAUPANKÄYNTIIN. Emme takaa sitä, että Philips Hue Secure -tuotteet ja Philips Hue Secure -palvelut täyttävät vaatimuksesi tai ovat saatavilla keskeytyksettä, suojatusti tai virheettömästi. Emme takaa Philips Hue Secure -palveluiden kautta tarjottujen tietojen tai sisällön laatua. Emme anna takuuta ja sanoudumme tässä irti epäsuorista takuista sille, että Philips Hue Secure -palvelut toimivat virheettömästi tai keskeytyksettä. Philips Hue Secure -palveluissa voi ilmetä tilapäisiä keskeytyksiä tai häiriöitä ylläpito- ja huoltotoimien, jatkokehitysten tai muiden häiriöiden johdosta.
- Jos olet Euroopan talousalueella (ETA) asuva kuluttaja, ETA:n kuluttajalainsäädäntö antaa lakisääteisen takuun Philips Hue Secure -palveluiden vaatimustenmukaisuudesta. Tämän takuun perusteella korjaamme mahdolliset vaatimustenmukaisuuden puutteet, jotka havaitset kodin valvontapalveluiden käytön aikana.
- Jos Philips Hue Secure -palveluiden toiminnoissa ilmenee ongelmia, ota meihin yhteyttä kuluttajille suunnatun asiakaspalvelumme kautta (saat ohjeet yhteydenottoihin verkkosivustostamme osoitteesta: <https://www.philips-hue.com/support#contact>) ja avusta meitä kohtuullisesti pyyntömmekä mukaan ongelman selvittämiseksi. Pyrimme kaikkiin kohtuullisiin ponnistuksiin korjaamaan ilmoittamasi vian vakioprosessimme avulla. Se kattaa seuraavat vaiheet: (i) eri lähteistä raportoidun tapahtuman tietojen keräys, (ii) vaikutusten arviointi arviointityökaluilla tapahtuman priorisointia varten ja (iii) kyseiseen priorisointiin sopivan ratkaisun määrittäminen ja toteutus. Kyseessä voi olla tilapäinen ratkaisu (esimerkiksi hotfix tai kiertoratkaisu) tai tuleva (lyhyen tai pitkän aikavälin) päivitys (tämä käytetään nimitystä ("**Tukiprosessi**").
- Jos emme pysty korjaamaan vikaa tukiprosessimme mukaisesti, sinulla on oikeus seuraaviin korjaustoimenpiteisiin maksullisen Hue Secure Basic- tai Hue Secure Premium -tilauksesi osalta (jos ja kun se on mahdollista): (i) sovellettavan tilausmaksun suhteellinen alentaminen tai (ii) tilauksesi irtisanominen ja jo maksetun suhteellisen summan palauttaminen, siltä ajalta, jona toiminnot eivät ole toimineet, sekä kaikkien tulevien ajanjaksojen osalta jo maksettujen summien (jos sellaisia on) palauttaminen. Kyvyttömyytemme korjata vika käsittää tilanteet, (i) joissa vian poistaminen on mahdotonta, (ii) joissa vian korjaaminen ei onnistu, koska siihen liittyy kohtuuttomia kustannuksia, (iii) joissa vaatimustenvastaisuutta ilmenee huolimatta yrityksemme korjata vika, (iv) joissa vika on niin vakava, että välitön hinnanalennus tai irtisanominen on perusteltua, (v) joissa kieltäydymme lisätoimista tai (vi) joissa on ilmeistä (mukaan lukien meidän ilmoituksemme), että (kohtuullisessa ajassa tai ilman sinulle aiheutuvaa merkittävää haittaa) emme voi korjata vikaa, tai (vi) joissa on ilmeistä, että emme voi korjata vikaa, koska se on kohtuuton.

4. **Käyttäjän sisältö:**

- a. Philips Hue Secure -palvelut tarjoavat mahdollisuuden tallentaa ääntä, videokuva, avaus- ja sulkemistoimia ja liikettä aikaleimojen sekä kuvien kanssa (teksti alijoukkona) tietyillä Philips Hue Secure -tuotteilla (tämä käytetään nimitystä **käyttäjän sisältö**). Emme pääse käsiksi tähän ääni-, video- ja kuvasisältöön (teksti alijoukkona). Metatiedot siitä, että tiettyä ajankohtana ilmeni tapahtuma, tapahtuman luokka mukaan lukien, ovat tiedossamme.
- b. Olet yksin vastuussa kaikesta käyttäjäsiställestäsi, emmekä ole vastuussa sinulle tai kenellekään muulle, joka käyttää käyttäjätiliäsi, mistään käyttäjäsiställestä. Sinun on varmistettava, että Philips Hue Secure -tuotteet tallentavat käyttäjäsiställetä vain silloin, kun sinulla on siihen oikeus. Et saa siirtää mitään sellaista käyttäjäsiställetä, joka sisällöltään, muodoltaan, ulkoasultaan tai muulla tavoin rikkoo sovellettavaa lakia tai moraalia tai loukkaa kolmansien osapuolten oikeuksia. Edellä mainitun rikkomisen on peruste Philips Hue Secure -palveluiden käyttöoikeutesi irtisanomiselle.
- c. Emme voi tarkastella käyttäjäsiställetä, lukuun ottamatta (i) metatietoja tapahtuman luokittelusta ja siitä, että tapahtuma on tapahtunut tiettyä ajankohtana, ja (ii) ellei ole ladannut käyttäjäsiställetä (ylläpitäjänä) jaettavaksi meidän kanssamme harkintasi mukaan (esimerkiksi laatuun ja kuluttajansuojaan liittyen). Saatamme kuitenkin luovuttaa käyttäjäsiställetäsi lainvalvontaviranomaisille tai viranomaisille, jos laki niin vaatii. Sinun on tällaisessa tapauksessa toimittava täysin yhteistyössä kanssamme tällaisten lakisääteisten vaatimusten noudattamiseksi. Katso lisätietoja Philips Hue Securen tietoluovutuspyynnöistä osoitteesta <https://www.philips-hue.com/en-us/support/legal/product-terms/disclosure-requests>.

- d. **Kanadassa asuvat kuluttajat:** Jos asut Kanadassa, suostut Philips Hue Secure -palveluiden kannalta välttämättömien käyttäjätietosi käsittelyyn, joka on tarpeen voidaksemme tarjota Philips Hue Secure -palveluita sinulle. Lisäksi hyväksyt sen, että voimme muuntaa henkilötietojasi nimettömään muotoon, jolloin henkilötietoja ei enää voida yhdistää kehenkään rekisteröityyn joko yksinään tai yhdessä muiden tietojen kanssa, jotta voimme käyttää näitä nimettäviä henkilötietoja omiin sisäisiin liiketoiminnallisiin tarkoituksiimme.
5. **Toimintojen ja ominaisuuden käyttö, maksut ja maksaminen:**
- a. Kun aktivoit Philips Hue Secure -tuotteesi Philips Hue app -sovelluksen kautta, sinulla on oikeus kolmenkymmenen (30) päivän kokeilujaksoon ("**kokeilujakso**"). Kokeilujakson päätyttyä sinulla on mahdollisuus (Philips Hue app -sovelluksen kautta)
- käyttää tiettyjä ominaisuuksia, jotka ovat saatavilla ilman lisämaksua ("**maksuton käyttö**") tai
 - tehdä lisämaksullinen tilaus. Valittavanasi on kaksi tilausmuotoa: Hue Secure Basic tai Hue Secure Premium. Hue Secure Basic- tai Hue Secure Premium tilauksen voi tehdä kuukausi- tai vuosittain, joka jatkuu, kunnes tilaus peruutetaan. ELLET ILMOITA MEILLE ENNEN KULUVAN TILAUSJAKSON PÄÄTTYMISTÄ, ETTÄ ET HALUA JATKAA TILAUSTA, YMMÄRRÄT, ETTÄ TILAUKSESI UUSITAAN AUTOMAATTISESTI, JA VALTUUTAT MEIDÄT VELOITTAMAAN KULLOINKIN VOIMASSA OLEVAT TILAUSMAKSUT JOKAISelta PERÄKKÄISELTÄ TILAUSKAUDELTA MAKSUTAVALLA, JONKA OLET ANTANUT SOVELTUVASSA SOVELLUSKAUPASSA.
- b. Täysi kuvaus maksuttoman käytön sekä Hue Secure Basic- ja Hue Secure Premium -tilauksen toiminnoista sekä niiden soveltuvista maksuista, maksuehdoista ja ilmoitusajoista on saatavilla verkkosivustossamme osoitteessa <https://www.philips-hue.com/securityplans>. Hue Secure Basic- ja Hue Secure Premium -tilausmaksut veloitetaan etukäteen tilauskauden (vuosi tai kuukausi) ensimmäisenä päivänä. Maksat ne **käyttämäsi sovelluskaupan** (joko Apple tai Google) valitulla maksutavalla ja käyttämäsi sovelluskaupan ehtojen mukaisesti.
- c. Kun teet Hue Secure Basic- tai Hue Secure Premium -tilauksen, sinun ja meidän välille syntyy voimassa oleva, sitova ja täytäntöönpanokelpoinen tilaus ja siihen liittyvä velvollisuus maksaa asiaankuuluvat maksut sovellettavan tilaussuunnitelman mukaisesti. Jos olet ETA-alueella asuva kuluttaja, suostut nimenomaisesti siihen, että tarjoamme sinulle kyseisen tilauksen mukaisia palveluita välittömästi oston jälkeen ja että menetät peruuttamisoikeutesi.
- d. Jos emme saa maksuasi käyttämäsi sovelluskaupan kautta, pidätämme oikeuden peruuttaa tilauksesi, jolloin olet oikeutettu vain maksuttomaan käyttöön.
- e. Hue Secure Basic- tai Hue Secure Premium -tilausmaksut ovat voimassa sillä ajanjaksolla, jolta olet maksanut ne (jos kyseessä on esimerkiksi vuosittainen tilaus, ne ovat voimassa vuoden tilausjaksolle, ja jos kyseessä on kuukausittainen tilaus, ne ovat voimassa kuukauden maksetulle tilauskaudelle). Kaikki maksut sisältävät arvonlisäveron, jos sitä sovelletaan lainkäyttöalueellasi.
- f. Voimme päivittää maksutonta käyttöä, Hue Secure Basic- ja/tai Hue Secure Premium -tilauksia ottamalla käyttöön uusia toimintoja, muuttamalla tai lopettamalla (väliaikaisesti tai pysyvästi) jonkin toiminnon tai sen osan tai asettamalla rajoituksia tietyille toiminnoille ja/tai muuttamalla sovellettavia maksuja, maksuehtoja, irtisanomisaikoja tai muita ehtoja. Näistä päivityksistä ja muutoksista käytetään nimitystä **paketin päivitys**. Ilmoitamme sinulle paketin päivityksestä (joko sähköpostitse tai Philips Hue -sovelluksessa), ja sinä tilauskauden, jonka aikana olemme jo saaneet maksun kyseisestä tilauksesta, kaikki paketin päivitykset ovat käytettävissäsi sen jäljellä olevan tilauskauden ajan, josta olet maksanut. Jos sinulla on esimerkiksi vuosittainen tilaus ja tarjoamme lisätoimintoja käyttöön kyseisellä vuoden tilauskaudella, josta olet jo maksanut, nämä toiminnot ovat käytettävissäsi kyseiseltä tilauskaudelta jo maksetulla maksulla (joten emme veloita sinulta lisämaksua tällaisista lisätyistä toiminnoista). Jos et halua jatkaa Hue Secure Basic- tai Hue Secure Premium -tilauksesi käyttöä paketin päivityksen vuoksi, voit irtisanoa kyseisen tilauksen voimassa olevan irtisanomisaajan mukaisesti. Sinulla on oikeus irtisanoa Hue Secure Basic- tai Hue Secure Premium -tilauksesi, jos paketin päivitys vaikuttaa kielteisesti kyseisen tilauksen käyttöoikeuksiisi tai käyttöön, paitsi jos tällainen kielteinen vaikutus on vain vähäinen. Tässä tapauksessa sinulla on oikeus irtisanoa Hue Secure Basic- tai Hue Secure Premium -tilauksesi maksutta 30 (kolmenkymmenen) päivän kuluessa (i) paketin päivitystä koskevan tiedon vastaanottamisesta tai (ii) siitä, kun paketin päivitys tuli voimaan, sen mukaan, kumpi ajankohta on myöhäisempi.
6. **Vastuuvapautukset:** PHILIPS HUE SECURE -SOPIMUS ON TARKOITETTU VAIN OMAKSI EDUKSESI. TÄMÄN VUOKSI SITOUUDUT SOVELLETTAVAN LAIN SALLIMISSA PUITTEISSA ANTAMAAN MEILLE VASTUUVAPAUDEN JA PUOLUSTAMAAN MEITÄ SEURAAVILTA: (I) KAIKKI KOLMANSIEN OSAPUOLTEN MEIHIN KOHDISTUVAT VAATIMUKSET, TOIMENPITEET, OIKEUSTOIMET JA MUUT JURIDISET TOIMET, JOTKA JOHTUVAT PHILIPS HUE SECURE -SOPIMUKSESTA JA PHILIPS HUE SECURE -TUOTTEIDEN JA/TAI PHILIPS HUE SECURE -PALVELUIDEN KÄYTÖSTÄ, (EDELÄ MAINITUISTA KÄYTETÄÄN NIMITYSTÄ **KOLMANSIEN OSAPUOLTEN KANTEET**), SEKÄ (II) KAIKKI ASIAAN LIITTYVÄT TAPPIOT, VAHINGONKORVAUKSET, SOVINNOT JA TUOMIOT, MUKAAN LUKIEN MEILLE AIHEUTUNEET ASIANAJAJIEN PALKKIOT JA KULUT, JOTKA ON ARVIOITU TAI TODETTU MEITÄ VASTAAN TAI JOTKA ME OLEMME TEHNEET JA JOTKA LIITTYVÄT TÄLLÄISEEN KOLMANNEN OSAPUOLEN KANTEESEEN TAI JOTKA JOHTUVAT SIITÄ (EDELÄ MAINITUISTA KÄYTETÄÄN NIMITYSTÄ **KOLMANSIEN OSAPUOLTEN LIITTYVÄT MENETYKSET**), VAIKKA TÄLLÄISET KOLMANSIEN OSAPUOLTEN TOIMET JA KOLMANSIEN OSAPUOLTEN LIITTYVÄT MENETYKSET JOHTUISIVAT LAIMINLYÖNNISTÄMME, SOPIMUKSEN TAI TAKUUN TAI EHDON RIKKOMISESTA, ANKARASTA VASTUUSTA, SOVELLETTAVAN LAIN NOUDATTAMATTA JÄTTÄMISESTÄ, TIETOSUOJARIKKOMUKSESTA TAI MUUSTA VIRHEESTÄ. MIKÄÄN TÄSSÄ MAINITTU EI EDELLYTÄ VASTUUVAPAUTUKSIA, JOTKA TEKISIVÄT TÄSTÄ OSIESTA KOKONAAN TAI OSITTAIN MITÄTTÖMÄN JA/TAI TÄYTÄNTÖÖNPANOKELVOTTOMAN SOVELLETTAVAN LAIN PUITTEISSA. TÄMÄ VASTUUVAPAUTUSVELVOLLISUUS EI

KOSKE TAHALLISTA, TIETOISTA, TARKOITUKSELLISTA TAI VAROMATONTA VÄÄRINKÄYTÖSTÄMME TAI TÖRKEÄÄ LAIMINLYÖNTIÄMME NIISSÄ OSAVALTIOISSA/PROVINSSEISSA/MAISSA, JOTKA EIVÄT SALLI TÖRKEÄSTÄ LAIMINLYÖNNISTÄ AIHEUTUVAN VASTUUN RAJOITUKSIA. KOLMAS OSAPUOLI SISÄLTÄÄ TÄSSÄ KAIKKI HENKILÖT TAI ENTITEETIT, JOTKA EIVÄT OLE PHILIPS HUE SECURE -SOPIMUKSEN OSAPUOLIA, MUKAAN LUKIEN RAJOITUKSETTA PUOLISOT, PERHEENJÄSENET, NAAPURIT, VUOKRALAISET TAI VAKUUTUSYHTIÖT.

7. **Vastuu:**

- a. EMME OLE MISSÄÄN OLOSUhteissa, MUKAAN LUKIEN HUOLIMATTOMUUS, VASTUUSSA MISTÄÄN ERITYISISTÄ, SATUNNAISISTA, RANGAISTUSLUONTEISISTA, MONINKERTAISISTA TAI VÄLILLISISTÄ VAHINGOISTA (MUKAAN LUKIEN ASIANAJAJIEN PALKKIOT) TAI SAAMATTA JÄÄNEISTÄ VOITOISTA, JOTKA JOHTUVAT PHILIPS HUE SECURE -PALVELUISTA, VAIKKA MEILLE OLISI KERROTTU TÄLLAISTEN VAHINKOJEN MAHDOLLISUUDESTA. SOVELLETTAVA LAKEI EI VÄLTÄMÄTTÄ SALLI VASTUUN RAJOITTAMISTA TAI POISSULKEMISTA SATUNNAISTEN TAI VÄLILLISTEN VAHINKOJEN OSALTA, JOTEN EDELLÄ MAINITTU RAJOITUS EI VÄLTÄMÄTTÄ KOSKE SINUA. MISSÄÄN TAPAUKSESSA KOKONAISVASTUUMME SINUA KOHTAAN KAIKISTA VAHINGOISTA, MENETYKSISTÄ JA KANNEPERUSTEISTA (RIIPPUMATTA SIITÄ, PERUSTUVATKO NE SOPIMUKSEEN, VAHINGONKORVAUSVELVOLLISUUTEEN TAI MUUHUN SYYYHYN) EI SAA YLITTÄÄ SUMMAA, JONKA OLET MAHDOLLISESTI MAKSANUT KYSEISISTÄ PHILIPS HUE SECURE -PALVELUISTA EDELTÄVIEN KAHDENTOISTA (12) KUUKAUDEN AIKANA. TÄMÄ RAJOITUS ON KUMULATIIVINEN, EIKÄ SITÄ KASVATA USEAMMAN KUIN YHDEN TAPAUKSEN TAI VAATIMUKSEN OLEMASSAOLO. SIGNIFY SULKEE POIS KAIKENLAISEN VASTUUN KÄYTTÖOIKEUKSIEN ANTAJISTA JA TOIMITTAJISTA. SOVELLETTAVAN LAIN SALLIMISSA RAJOISSA EMME OLE MISSÄÄN OLOSUhteissa MILLÄÄN TAVALLA VASTUUSSA MISTÄÄN SISÄLLÖSTÄ (MUKAAN LUKIEN KÄYTTÄJÄN SISÄLTÖ), MUKAAN LUKIEN, MUTTA EI RAJOITTUEN, SISÄLLÖN VIRHEET TAI PUUTTEET TAI MINKÄÄNLAISET MENETYKSET TAI VAHINGOT, JOTKA AIHEUTUVAT PHILIPS HUE SECURE -PALVELUIDEN KAUTTA VÄLITETYN TAI MUULLA TAVOIN SAATAVILLE ASETETUN SISÄLLÖN KÄYTÖSTÄ TAI SILLE ALTISTUMISESTA.
- b. KÄYTÄT PHILIPS HUE SECURE -PALVELUITA OMALLA VASTUULLASI. SINULLA ON YKSIN VASTUU KÄYTTÄJÄN SISÄLTÖSI RIITTÄVÄSTÄ SUOJAAMISESTA JA VARMUUSKOPIOINNISTA LIITTYEN PHILIPS HUE SECURE -PALVELUIDEN KÄYTTÖÖSI. SITOUUDUT PITÄMÄÄN MEIDÄT VAHINGOITTUMATTOMINA JA SITOUUDUT OLEMAAN HAASTAMATTA MEITÄ OIKEUTEEN KAIKISTA VAATIMUKSISTA, JOTKA PERUSTUVAT PHILIPS HUE SECURE -PALVELUIDEN KÄYTTÖÖSI, MUKAAN LUKIEN KADONNEITA TIETOJA TAI KÄYTTÄJÄN SISÄLTÖÄ KOSKEVAT VAATIMUKSET.

8. **Voimassaoloaika ja irtisanominen:**

- a. **Voimassaoloaika:** Philips Hue Secure -sopimus astuu voimaan, kun käytät mitä tahansa Philips Hue Secure -tuotetta tai Philips Hue Secure -palvelua ensimmäistä kertaa. Voimassaolo päättyy, kun me irtisanomme sopimuksen tai sinä irtisanot sen.
- b. **Irtisanominen:**
- Voit irtisanoa maksetun Hue Secure Basic- tai Hue Secure Premium -sopimuksen milloin tahansa voimassa olevan Hue Secure Basic- tai Hue Secure Premium -sopimuksen ilmoitusaikojen mukaisesti.
 - Oikeus irtisanoa sopimus perustellusta syystä säilyy ennallaan sekä meillä että sinulla.
 - Ellei Philips Hue Secure -sopimusta irtisanoa edellä kuvatulla tavalla, sen säännökset sitovat sinua niin kauan kuin käytät mitä tahansa Philips Hue Secure -tuotteita.
- c. **Irtisanomisen seuraukset:** Kun Hue Secure Basic- tai Hue Secure Premium -tilauksesi irtisanoon, poistamme kaiken käyttäjän sisällön, jonka olemme tallentaneet puolestasi uuden säilytysajan ulkopuolella. Philips Hue -tilisi poistamisen yhteydessä kaikki tapahtumien metatiedot ja määrittystiedot anonymisoidaan ja käyttäjän sisältö poistetaan.
9. **Tiettyjä maita koskevat ehdot.** Tämä osa 9 sisältää ehdot, jotka koskevat tiettyjen maiden asukkaita. Jos tämän osan 9 ja Philips Hue Secure -sopimuksen välillä on eroavaisuuksia, pois lukien tämä osa 9, tämän osan 9 säännökset ovat etusijalla.
- a. **Osa 3g (4. luettelomerkki):**
- i. Lisätään seuraava virke, jos asut **Tšekin tasavallassa:** mahdollisten virheiden osalta sinulla on oikeus siviilioikeuden mukaisiin oikeuksiin.
 - ii. Lisätään seuraava virke, jos asut **Unkarissa:** sinulla on oikeus hallituksen asetuksessa 373/2021 (VI.30.) ja siviililaissa säädettyihin oikeuksiin, joita sovelletaan yhdessä.
- b. **Osa 5d:**
- i. korvataan kokonaan seuraavalla, jos asuinpaikkasi on **Puolassa:** Jos emme saa maksuasikäyttämäsi sovelluskaupan kautta, pidätämme oikeuden peruuttaa tilauksesi kuudenkymmenen (60) päivän kuluessa tilauksestasi, minkä jälkeen olet oikeutettu vain maksuttomaan käyttöön.
- c. **Osa 6:**
- i. korvataan kokonaan seuraavalla, jos asuinpaikkasi on jossain seuraavista maista: **Itävalta, Belgia, Kroatia, Tšekin tasavalta, Saksa, Kreikka, Italia, Unkari, Luxemburg, Alankomaat, Puola, Portugal, Romania, Espanja, Ruotsi tai Sveitsi:** olet vastuussa Philips Hue Secure -sopimuksen rikkomuksista sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.
- d. **Osa 7:**
- i. korvataan kokonaan seuraavalla, jos asuinpaikkasi on **Itävallassa** tai **Saksassa:** Poikkeuksen muodostavat vahingonkorvausvaatimukset. Edellä mainitut poikkeukset eivät päde, mikäli tapaukseen sovelletaan lakisääteistä vastuuta, kuten tuotevastuulain (Produkthaftungsgesetz) mukaista vastuuta, tai tapauksiin, joissa kyseessä on

- törkeä huolimattomuus tai tahallisuus, henkeen tai terveyteen kohdistuva vahinko tai olennaisen sopimusvelvoitteen rikkomus (wesentliche Vertragsverletzungen). Vahingonkorvausvaatimukset, jotka perustuvat olennaisen sopimusvelvoitteen rikkomiseen, rajataan kuitenkin sellaiseen ennakoitavaan vahinkoon, jota sopimukseen tyypillisesti liittyy, paitsi jos se aiheutuu törkeästä laiminlyönnistä tai tahallisuudesta tai perustuu vastuuseen henkeen tai terveyteen kohdistuvasta vahingosta.
- ii. korvataan kokonaan seuraavalla, jos asuinpaikkasi on jossain seuraavista maista: **Belgia, Kroatia, Tšekin tasavalta, Kreikka, Italia, Unkari, Luxemburg, Alankomaat, Ruotsi, Sveitsi tai Yhdistynyt kuningaskunta**: Vahingonkorvausvaatimukset on suljettu pois lain sallimassa laajuudessa. Tämä vastuun poissulkeminen ei koske muuta vastuuta, jota ei voida lain mukaan sulkea pois, esimerkiksi vahingon aiheuttaminen tahallisesti tai vastuu kuolemantapauksesta tai henkilövahingosta, joka johtuu huolimattomuudestamme.
 - iii. poistetaan kokonaan, jos asuinpaikkasi on **Puolassa, Romaniassa tai Espanjassa**.
- e. **Kohta 8c:**
- i. lisätään seuraava virke, jos asut **Tšekin tasavallassa**: tätä kohtaa sovelletaan sovellettavan lain sallimissa rajoissa.
 - f. Jos asut **Romaniassa**, seuraava lisäkohta on voimassa: Hyväksyt sen, että Philips Hue Secure -sopimus ei sisällä mitään epätavallisia (vakio)lausekkeita, jotka on nimenomaisesti määritelty Romanian lainsäädännössä. Hyväksyt peruuttamattomasti Philips Hue Secure -sopimuksen hyväksymisestä alkaen kaikki sopimuksen lausekkeet, erityisesti (mutta ei rajoittuen) seuraavat kohdat: 3.b-e, 3.f 1. luettelomerkin 2. kohta, 3.f 2. luettelomerkki, 4.b ja 6.
 - g. Jos asut **Kanadassa** (pois lukien Quebecin provinssi):
 - kohta 9 Philips Hue -käyttöehdoista koskien Philips Hue Secure -sopimusta korvataan kokonaan seuraavalla:

RIITOJEN RATKAISEMINEN SITOVARASSA VÄLIMIESMENETTELYSSÄ JA RYHMÄKANTEISTA LUOPUMINEN.

Tätä kohtaa sovelletaan, jos (i) asuin- tai perustamismaasi on Kanada (lukuun ottamatta Quebecin provinssia) tai jos (ii) asuin- tai perustamismaasi ei ole Kanada (lukuun ottamatta Quebecin provinssia), mutta nostat meihin kohdistuvia kanteita Kanadassa (lukuun ottamatta Quebecin provinssia).

- a. SOVELLETTAVAN LAINSÄÄDÄNNÖN SALLIMISSA RAJOISSA JA LUKUUN OTTAMATTA QUEBECIN PROVINSSIN YKSITTÄISIÄ ASUKKAITA, (I) PHILIPS HUE SECURE -SOPIMUKSEEN SOVELLETAAN ONTARION PROVINSSIN LAKEJA. ILMAN, ETTÄ SEN LAINVALINTAA TAI LAINVALINTASÄÄNNÖKSIÄ SOVELLETAAN, JA (II) SINÄ JA ME SUOSTUMME LUOPUMAAN KAIKISTA OIKEUKSISTAMME RIITAUTTAA VAATEET TUOMIOISTUIMESSA TAI VALAMIEHISTÖN EDESSÄ TAI OSALLISTUA RYHMÄKANTEESEEN TAI EDUSTUSKANTEESEEN VAATEEN OSALTA. MUUT OIKEUDET, JOITA SINULLA OLISI, JOS MENISIT OIKEUTEEN, EIVÄT VÄLTÄMÄTTÄ OLE KÄYTETTÄVISSÄ TAI NIITÄ SAATETAAN RAJOITTA VÄLIMIESMENETTELYSSÄ.
KAIKKI SINUN JA MEIDÄN VÄLISET VAATEET, RIIDAT TAI ERMIELISYYDET (RIIPPUMATTA SIITÄ, JOHTUVATKO NE SOPIMUKSESTA, VAHINGONKORVAUSVELVOITTEESTA VAI MUUSTA SYYSTÄ, OVATKO NE JO OLEMASSA OLEVIA, NYKYISIÄ VAI TULEVIA, JA MUKAAN LUKIEN LAKISÄÄTEISET, KULUTTAJANSUOJAAN LIITTYVÄT, TAVANOMAISEN LAIN MUKAISET, TAHALLISET VAHINGONKORVAUSVELVOITTEET, VAHINGONKORVAUSVAATIMUKSET, KIELTOKANTEET JA KOHTUULLISUUSVAATIMUKSET), JOTKA JOHTUVAT PHILIPS HUE SECURE -SOPIMUKSESTA JA/TAI PHILIPS HUE SECURE -PALVELUISTA TAI LIITTYVÄT NIIHIN, RATKAISTAAN YKSINOMAAN JA LOPULLISESTI SITOVARASSA VÄLIMIESMENETTELYSSÄ.
VÄLIMIESMENETTELYSSÄ EI OLE TUOMARIA TAI VALAMIEHISTÖÄ, JA VÄLIMIESMENETTELYN TUOMION KÄSITTELY TUOMIOISTUIMESSA ON RAJOITETTUA. VÄLIMIEHEN ON NOUDATETTAVA TÄTÄ PHILIPS HUE SECURE -SOPIMUSTA. VÄLIMIES VOI MYÖNTÄÄ SAMAT VAHINGONKORVAUKSET JA KORVAUKSET KUIN TUOMIOISTUIN (MUKAAN LUKIEN ASIANAJOPALKKIOT).
- b. Kaikissa riita-asioissa, riippumatta siitä, käsitelläänkö niitä tuomioistuimessa vai välimiesmenettelyssä, sinun on ensin annettava meille mahdollisuus ratkaista vaateesi lähettämällä kirjallinen kuvaus vaateesta kohdassa (h) mainittuun osoitteeseen. Sinä ja me suostumme kumpikin neuvottelemaan vaateesta hyvässä uskossa. Jos sinä ja me emme pysty ratkaisemaan vaadetta kuudenkymmenen (60) päivän kuluessa siitä, kun olemme vastaanottaneet tämän vaateen kuvauksen, ja jos sinä olet yrittänyt vilpittömässä mielessä ratkaista vaateen suoraan meidän kanssamme tuona aikana, sinä voit viedä vaateen välimiesmenettelyyn.
- c. VÄLIMIESMENETTELYN SÄÄNNÖT JA FOORUMI. Välimiesmenettelyyn sovelletaan asuinpaikkasi provinssin välimiesmenettelylakia ja ADR Institute of Canada, Inc:n välimiesmenettelysääntöjä (<https://adric.ca/case-administration-services/>) (näistä käytetään nimitystä ADRIC-säännöt") soveltuvin osin, ellei tässä nimenomaisesti toisin sovit. Välimiesmenettelyvaatimus on jätettävä ADRIC Institute of Canada, Inc:lle (myöhemmin pelkkä ADRIC) ADRIC-sääntöjen mukaisesti ja sen on sisällettävä (1) välimiesmenettelyä hakevan osapuolen nimi, puhelinnumero, postiosoite ja sähköpostiosoite, (2) selvitys esitetystä oikeudellisista vaatimuksista ja niiden tosiseikoista, (3) kuvaus vaadittavasta oikeussuojakeinosta ja tarkka, vilpittömässä mielessä laadittu laskelma riidan määrästä (kieltoa tai asianajokuluja koskevaa pyyntöä ei oteta huomioon riidan määrän laskennassa, paitsi jos tällaisella kieltokeinolla vaaditaan rahan maksamista) ja (4) välimiesmenettelyä hakevan osapuolen allekirjoitus. Välimiesmenettelyä koskeva vaatimus on toimitettava myös Signifyn lakiosastolle osoitteeseen Signify Canada Ltd. 281 Hillmount Rd Markham, ON Canada L6C 2S3.

Sen estämättä, mitä ADRIC-säännöissä toisin määrätään, välimiesmenettelyn ratkaisee yksi (ADRIC-sääntöjen mukaisesti valittu) välimies, jonka on oltava asianajaja tai entinen tuomari.

Välimiesmenettelyn kotipaikka on sen provinssin pääkaupunki, jossa pääasiallinen asuinpaikkasi on tämän Philips Hue Secure -sopimuksen voimaantulopäivänä. Pyynnöstäsi välimieskäsittely voidaan kuitenkin järjestää paikassa, joka sijaitsee 45 kilometrin säteellä ensisijaisesta asuinpaikastasi tämän Philips Hue Secure -sopimuksen voimaantulopäivänä. Osapuolet sopivat, että välimiesmenettely voi tapahtua virtuaalisesti, ja välimiehellä on harkintavalta määrätä virtuaalinen välimiesmenettely jommankumman osapuolen pyynnöstä. Jos ADRIC ei ole käytettävissä välimiesmenettelyä varten, osapuolet valitsevat yhdessä vaihtoehtoisen välimiesmenettelyn.

- d. **VÄLIMIEHEN VALTA:** Välimiehellä on yksinomainen toimivalta ratkaista kaikki tämän välimiesmenettelymääräyksen välimiesmenettelykelpoisuutta ja/tai täytäntöönpanokelpoisuutta koskevat riidat, mukaan lukien kaikki ristiriitaisuudet, jotka liittyvät välimiesmenettelyn soveltumattomuuteen, tai kaikki muut riidat, joiden mukaan välimiesmenettelymääräys tai tämä Philips Hue Secure -sopimus on pätemätön, mitätöitävä tai muutoin pätemätön. Välimiehellä on valtuudet myöntää mitä tahansa oikeussuojakeinoja, jotka olisivat käytettävissä tuomioistuimessa lain tai kohtuullisuuden nojalla. Välimiehen tuomio on lopullinen ja sitoo kumpaakin osapuolta, ja se voidaan antaa tuomiona missä tahansa toimivaltaisessa tuomioistuimessa.
- e. **ASIANAJOPALKKIOT JA -KULUT.** Sinä ja me sovimme, että me vastaamme ADRIC-sääntöjen mukaisen alkuperäisen kanteen käsittelymaksun loppusummasta, joka on yli 200 dollaria, kun kyseessä on enintään 75 000 dollarin suuruisen vaade. Jos voitat välimiesmenettelyn, sinulla voi olla oikeus vaatia asianajopalkkioiden ja -kulujen korvaamista sovellettavan lain ja ADRIC-sääntöjen sallimissa rajoissa. Ellei välimies päätä, että vaatimuksesi oli vähäpätöinen tai esitetty häirintätarkoituksessa, sitoudumme siihen, että emme vaadi asianajopalkkioita ja -kuluja, ja luovumme täten kaikista sovellettavan lain tai ADRIC-sääntöjen mukaisista oikeuksistamme periä asianajopalkkioita ja -kuluja, jos voitamme välimiesmenettelyn.
- f. **RYHMÄKANTEESTA LUOPUMINEN. SOVELLETTAVAN LAINSÄÄDÄNNÖN SALLIMASSA LAAJUUDESSA, JA QUEBECIN PROVINSSIN ASUKKAITA KOSKIEN,** osapuolet sopivat, että molemmat luopuvat oikeudesta valamiehistöoikeudenkäyntiin ja että kumpikin voi esittää vaatimuksia toista vastaan vain yksilöllisesti eikä kantajana tai ryhmän jäsenenä missään oletetussa ryhmäkanteessa. **RYHMÄVÄLIMIESMENETTELYT JA RYHMÄKANTEET EIVÄT OLE SALLITTUJA. SINÄ JA ME KUMPIKIN SUOSTUMME SIIHEN, ETTÄ KAIKKI MENETTELYT, OLIPA KYSE VÄLIMIESMENETTELYSTÄ TAI OIKEUDENKÄYNNISTÄ, KÄYDÄÄN VAIN YKSILÖLLISESTI EIKÄ RYHMÄ-, MASSA- TAI EDUSTUSKANTEENA TAI JÄSENEÄ RYHMÄ- TAI EDUSTUSKANTEESSA TAI YHDISTETYSSÄ KANTEESSA.** Välimiesoikeus ei saa yhdistää useamman kuin yhden henkilön vaatimuksia eikä muutoinkaan toimia minkäänlaisen edustus- tai ryhmämenettelyn puheenjohtajana. Välimiesoikeudella ei ole toimivaltaa tutkia tämän ryhmävälimiesmenettelystä luopumisen täytäntöönpanokelpoisuutta, ja ryhmävälimiesmenettelystä luopumista koskeva haaste voidaan esittää ainoastaan toimivaltaisessa tuomioistuimessa.
- Jos jokin tämän välimiessopimuksen määräys todetaan täytäntöönpanokelvottomaksi, täytäntöönpanokelvoton määräys irrotetaan ja muut välimiesehdot pannaan täytäntöön.
- g. **VÄLIMIESMENETTELYÄ KOSKEVAT POIKKEUKSET.** Edellä esitetystä huolimatta kumpikin osapuoli säilyttää oikeuden saada riita-asia käsiteltyksi vähäisiä vaatimuksia käsittelevässä tuomioistuimessa edellyttäen, että riita-asia kuuluu kyseisen tuomioistuimen toimivallan piiriin ja että se muutoin soveltuu kyseiseen tuomioistuimeen, että siinä haetaan yksilöityä oikeusapua ja että kanne pysyy kyseisessä tuomioistuimessa eikä sitä siirretä tai siitä valiteta yleiseen toimivaltaan kuuluvaan tuomioistuimeen.
- Sen estämättä, mitä tässä kohdassa esitetään toisin, mikään tässä kohdassa ei estä sinua tekemästä ilmoitusta tai jättämästä vaatimusta, hakemusta tai syytettä mille tahansa sovellettavalle valtion tai hallinnolliselle virastolle tai tuomioistuimelle tai hakemasta korvausta sovellettavan kuluttajansuojalainsäädännön nojalla, jos ja siltä osin kuin sovellettavan lainsäädännön ehdot oikeuttavat sinut siihen ja estävät yksinomaisen riidanratkaisua edeltävän välimiesmenettelyn käytön. Tämä osio ei myöskään estä minkään hallintoviranomaisten oikeutta ratkaista vaatimuksia ja myöntää niihin perustuvia korvauksia, jos ja siltä osin kuin sovellettavan lainsäädännön ehdot estävät yksinomaisen riidanratkaisua edeltävän välimiesmenettelyn käytön. Mikään tässä kohdassa ei estä tai vapauta osapuolta täyttämästä ennakkoehtoja ja/tai käyttämästä loppuun sovellettavan lainsäädännön mukaisia hallinnollisia oikeussuojakeinoja ennen välimiesmenettelyä koskevan pyynnön esittämistä. Tämän kohdan soveltamisalan ulkopuolelle jäävät osapuolten väliset riidat, joihin ei voida soveltaa riitojenratkaisua edeltävää välimiesmenettelyä, mukaan lukien sovellettavan lainsäädännön mukaiset riidat.
- h. **KIELTÄYTYMINEN:** Edellä määritetystä huolimatta voit halutessasi nostaa kanteesi tuomioistuimessa, jos kieltäydyt tästä kohdasta 9 kolmenkymmenen päivän kuluessa siitä päivästä, jona hyväksyt Philips Hue Secure -sopimuksen ensimmäisen kerran sovelluksemme kautta. Voit kieltäytyä lähettämällä meille kirjallisen ilmoituksen, jossa ilmoitat etunimesi, sukunimesi ja sähköpostiosoitteesi, jolla olet

mahdollisesti lähettänyt tietoja verkkosivustossamme ja/tai sovelluksessamme, seuraavaan osoitteeseen:

Signify Canada Ltd.
Attn: Legal Department - Philips Hue Secure Subscription Arbitration Opt-Out
281 Hillmount Rd
Markham, ON Canada L6C 2S3

- i. Jos kieltäydyt tästä kohdasta tai jos tämä kohta 9 todetaan täytäntöönpanokelvottomaksi tai jos se ei koske sinua, tämä kohta 9 on kokonaisuudessaan mitätön, ja siinä tapauksessa alitult peruuttamattomasti Ontarion provinssin tuomioistuinten henkilökohtaiseen ja yksinomaiseen toimivaltaan tämän kohdan nojalla sallittujen oikeudenkäyntien tai haasteiden ratkaisemiseksi. Jos välimies tai toimivaltainen tuomioistuin katsoo jonkin osan tästä kohdasta laittomaksi, mitättömäksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi, tätä kohtaa ei pidetä kokonaisuudessaan laittomana, mitättömänä tai täytäntöönpanokelvottomana, vaan ainoastaan se osa tästä kohdasta, joka on laitton, mitättömäksi tai täytäntöönpanokelvoton, poistetaan tästä kohdasta.

h. Jos asuinmaasi on **Yhdysvallat**:

- kohta 9 Philips Hue -käyttöehdoista koskien Philips Hue Secure -sopimusta korvataan kokonaan seuraavalla:

RIITOJEN RATKAISEMINEN SITOVARSSÄ VÄLIMIESMENETTELYSSÄ JA RYHMÄKANTEISTA LUOPUMINEN.

Tätä kohtaa 9 sovelletaan, jos (i) jos (i) asuin- tai perustamismaasi on Yhdysvalloissa tai (ii) jos asuin- tai perustamismaasi ei ole Yhdysvallat, mutta nostat meihin kohdistuvia kanteita Yhdysvalloissa.

- a. PHILIPS HUE SECURE -SOPIMUKSEEN SOVELLETAAN NEW JERSEYN OSAVALTION LAKEJA. ILMAN, ETTÄ SEN LAINVALINTAA TAI LAINVALINTASÄÄNNÖKSIÄ SOVELLETAAN, JA (II) SINÄ JA ME SUOSTUMME LUOPUMAAN KAIKISTA OIKEUKSISTAMME RIITAUTTAA VAADEET TUOMIOISTUIMESSA TAI VALAMIEHISTÖN EDESSÄ TAI OSALLISTUA RYHMÄKANTEESEEN TAI EDUSTUSKANTEESEEN VAADEEN OSALTA. MUUT OIKEUDET, JOITA SINULLA OLISI, JOS MENISIT OIKEUTEEN, EIVÄT VÄLTÄMÄTTÄ OLE KÄYTETTÄVISSÄ TAI NIITÄ SAATETAAN RAJOITTA VÄLIMIESMENETTELYSSÄ. KAIKKI SINUN JA MEIDÄN VÄLISET VAADEET, RIIDAT TAI ERIMIELISYYDET (RIIPPUMATTA SIITÄ, JOHTUVATKO NE SOPIMUKSESTA, VAHINGONKORVAUSVELVOITTEESTA VAI MUUSTA SYYSTÄ, OVATKO NE JO OLEMASSA OLEVIA, NYKYISIÄ VAI TULEVIA, JA MUKAAN LUKIEN LAKISÄÄTEISET, KULUTTAJANSUOJAAN LIITTYVÄT, TAVANOMAISEN LAIN MUKAISET, TAHALLISET VAHINGONKORVAUSVELVOITTEET, VAHINGONKORVAUSVAATIMUKSET, KIELTOKANTEET JA KOHTUULLISUUSVAATIMUKSET), JOTKA JOHTUVAT PHILIPS HUE SECURE -SOPIMUKSESTA JA/TAI PHILIPS HUE SECURE -PALVELUISTA TAI LIITTYVÄT NIIHIN, RATKAISTAAN YKSINOMAAN JA LOPULLISESTI SITOVARSSÄ VÄLIMIESMENETTELYSSÄ. VÄLIMIESMENETTELYSSÄ EI OLE TUOMARIA TAI VALAMIEHISTÖÄ, JA VÄLIMIESMENETTELYN TUOMION KÄSITTELY TUOMIOISTUIMESSA ON RAJOITETTUA. VÄLIMIEHEN ON NOUDATETTAVA TÄTÄ PHILIPS HUE SECURE -SOPIMUSTA. VÄLIMIES VOI MYÖNTÄÄ SAMAT VAHINGONKORVAUKSET JA KORVAUKSET KUIN TUOMIOISTUIN (MUKAAN LUKIEN ASIANAJOPALKKIOT).
- b. Kaikissa riita-asioissa, riippumatta siitä, käsitelläänkö niitä tuomioistuimessa vai välimiesmenettelyssä, sinun on ensin annettava meille mahdollisuus ratkaista vaateesi lähettämällä kirjallinen kuvaus vaateesta osoitteeseen Customer Satisfaction Department, 400 Crossing Blvd., Suite 600, Bridgewater, New Jersey 08807 ja kopio tästä kuvauksesta Signifyn lakiosastolle samaan osoitteeseen. Sinä ja me suostumme kumpikin neuvottelemaan vaateesta hyvässä uskossa. Jos sinä ja me emme pysty ratkaisemaan vaadetta kuudenkymmenen (60) päivän kuluessa siitä, kun olemme vastaanottaneet tämän vaateen kuvauksen, ja jos sinä olet yrittänyt vilpittömässä mielessä ratkaista vaateen suoraan meidän kanssamme tuona aikana, sinä voit viedä vaateen välimiesmenettelyyn.
- c. Välimiesmenettelyä hallinnoi American Arbitration Association (**AAA**) kulloinkin voimassa olevien kuluttajia koskevien välimiesmenettelysääntöjen ja kuluttaja-asioihin liittyviä riitoja koskevien täydentävien menettelyjen (näistä käytetään yhteisnimitystä AAA-säännöt) mukaisesti, lukuun ottamatta niitä muutoksia, jotka on tehty tällä kohdalla 9. (AAA-säännöt ovat saatavilla osoitteesta adr.org). Kuluttajia koskevat välimiesmenettelysäännöt sisältävät seuraavat vaatimukset ja ehdot:
- Vaateita voiesittää AAA:lle verkossa (www.adr.org).
 - Välimiesten on oltava puolueettomia – eikä mikään osapuoli saa yksipuolisesti valita välimiestä.
 - Välimiesten on ilmoitettava kaikista puolueellisuuksistaan, välimiesmenettelyn tulosta koskevista eduistaan tai suhteistaan johonkin osapuoleen.
 - Osapuolilla on oikeus valintansa mukaan hakea muutosta vähäisiä vaateita käsittelevässä tuomioistuimessa tiettyjen vaateiden osalta.
 - Kuluttajan alkuperäinen hakemusmaksu on enintään 200 \$.

- Kuluttaja saa valita kuulemispaikan ja voi osallistua kuulemiseen joko paikan päällä, puhelimitse, videokonferenssin välityksellä tai alle 25 000 dollarin korvausvaatimusten osalta toimittamalla asiakirjoja.
- Välimies voi myöntää minkä tahansa oikeussuojakeinon, jonka osapuolet olisivat voineet saada tuomioistuimessa osapuolen yksittäisen vaateen ratkaisemiseksi.

Välimiesmenettely käydään yhden puolueettoman välimiehen edessä, jonka tulee sijaita välimiesmenettelyn paikkakunnalla tai sen lähellä. Välimiesmenettely suoritetaan sinulle kohtuullisen sopivassa paikassa. Välimiehellä on yksinomainen toimivalta ratkaista kaikki tämän välimiesmenettelymääräyksen välimiesmenettelykelpoisuutta ja/tai täytäntöönpanokelpoisuutta koskevat riidat, mukaan lukien kaikki ristiriitaisuudet, jotka koskevat välimiesmenettelymääräyksen tai tämän Philips Hue Secure -sopimuksen pätemättömyyttä, mitätöitävyyttä tai muuta kelvottomuutta. Välimiehellä on valtuudet hyödyntää mitä tahansa oikeussuojakeinoja, jotka olisivat käytettävissä tuomioistuimessa lain tai kohtuullisuuden nojalla. Välimiehen tuomio on lopullinen ja sitoo kumpaakin osapuolta, ja se voidaan antaa tuomiona missä tahansa toimivaltaisessa tuomioistuimessa.

- AAA-SÄÄNTÖJEN MUUTTAMINEN – ASIANAJOPALKKIOT JA -KULUT. Sinä ja me sovimme, että me vastaamme AAA:n sääntöjen mukaisen alkuperäisen kanteen käsittelymaksun loppusummasta, joka on yli 200 dollaria, kun kyseessä on enintään 75 000 dollarin suuruinen vaade. Jos voitat välimiesmenettelyn, sinulla voi olla oikeus vaatia asianajopalkkioiden ja -kulujen korvaamista sovellettavan lain ja AAA:n sääntöjen sallimissa rajoissa. Ellei välimies päättä, että vaatimuksesi oli vähäpätöinen tai esitetty häirintätarkoituksessa, sitoudumme siihen, että emme vaadi asianajopalkkioita ja -kuluja, ja luovumme täten kaikista sovellettavan lain tai AAA:n sääntöjen mukaisista oikeuksista perä asianajopalkkioita ja -kuluja, jos voitamme välimiesmenettelyn.
- RYHMÄKANTEESTA LUOPUMINEN. Osapuolet sopivat, että molemmat luopuvat oikeudesta valamiesoikeudenkäyntiin ja että kumpikin voi esittää vaatimuksia toista vastaan vain yksilöllisesti eikä kantajana tai ryhmän jäsenenä missään oletetussa ryhmäkanteessa. RYHMÄVÄLITYSMENETTELYT JA RYHMÄKANTEET EIVÄT OLE SALLITTUJA. SINÄ JA ME KUMPIKIN SUOSTUMME SIIHEN, ETTÄ KAIKKI MENETTELYT, OLIPA KYSE SITTEN VÄLIMIESMENETTELYSTÄ TAI OIKEUDENKÄYNNISTÄ, KÄYDÄÄN VAIN YKSILÖLLISESTI EIKÄ RYHMÄ-, MASSA- TAI EDUSTUSKANTEENA TAI JÄSENEÄ RYHMÄ-, YHDISTETYSSÄ TAI EDUSTUSKANTEESSA. Välimiesoikeus ei saa yhdistää useamman kuin yhden henkilön vaatimuksia eikä muutoinkaan johtaa minkäänlaista edustus- tai ryhmäkannetta. Välimiesoikeudella ei ole toimivaltaa tutkia tämän ryhmäkanteesta luopumisen täytäntöönpanokelpoisuutta, ja ryhmäkanteesta luopumista koskeva haaste voidaan esittää ainoastaan toimivaltaisessa tuomioistuimessa. Jos jokin tämän välimiessopimuksen määräys todetaan täytäntöönpanokelvottomaksi, täytäntöönpanokelvoton määräys irrotetaan ja muut välimiesehdot pannaan täytäntöön.
- Tämän Philips Hue Secure -sopimuksen mukainen oikeus välimiesmenettelyyn on suojattu Yhdysvaltain liittovaltion välimiesmenettelylain (Federal Arbitration Act, 9 U.S.C. §§ 1 ja sitä seuraavat) nojalla, ja välimiesmenettelyyn sovelletaan myös tätä lakia. Molemmat osapuolet ovat yhtä mieltä siitä, että osapuolten suhteessa on kyse kaupankäynnistä Yhdysvaltain osavaltioiden välillä. Tuomio näin tehdystä ratkaisusta voidaan antaa toimivaltaisessa tuomioistuimessa, tai tällaiselle tuomioistuimelle voidaan tehdä hakemus ratkaisun oikeudellisesta hyväksymisestä ja täytäntöönpanomääräyksestä, tapauksen mukaan.

VÄLIMIESMENETTELYÄ KOSKEVAT POIKKEUKSET. Edellä esitetystä huolimatta kumpikin osapuoli säilyttää oikeuden saada riita-asia käsiteltyksi vähäisiä vaatimuksia käsittelevässä tuomioistuimessa edellyttäen, että riita-asia kuuluu kyseisen tuomioistuimen toimivallan piiriin ja että se muutoin soveltuu kyseiseen tuomioistuimeen, että siinä haetaan yksilöityä oikeusapua ja että kanne pysyy kyseisessä tuomioistuimessa eikä sitä siirretä tai siitä valiteta yleiseen toimivaltaan kuuluvaan tuomioistuimeen.