

## Philips Hue – Nutzungsbedingungen

1. **Worum es in diesem Dokument geht, und welches Verhältnis wir zueinander haben.**
  - a. Wir wissen, dass es eine Versuchung darstellt, unsere Philips Hue Nutzungsbedingungen („**Bedingungen**“) nicht zu lesen, aber das Verständnis der Bedingungen ist wichtig, damit Sie wissen, was Sie von uns erwarten können, und auch wissen, was wir von Ihnen erwarten.
  - b. **Ihr Verhältnis zu uns:** Diese Bedingungen regeln die Beziehung zwischen Ihnen und uns. Wenn wir „**wir**“, „**uns**“ oder „**unser(e)**“ sagen, meinen wir Signify Netherlands B.V., das Unternehmen hinter den Philips Hue Produkten.
  - c. **Betroffene Services:** Die Services betreffen die Philips Hue Produkte („**Produkte**“) und beziehen sich auf Ihren Zugriff auf die in diese Produkte eingebettete Software und deren Nutzung, Ihren Zugriff auf die App, die auf Ihr Smartphone oder Tablet heruntergeladen wird, und deren Nutzung sowie auf Services und Funktionen, die für diese Produkte über unsere Website und unsere App zugänglich sind. Dies alles bezeichnen wir als die „**Services**“.
  - d. **Altersanforderungen:** Wenn Sie noch nicht in voll geschäftsfähigem Alter sind, müssen Sie die Erlaubnis Ihrer Eltern oder Ihres Sorgeberechtigten erhalten, um Ihr eigenes Benutzerkonto zu besitzen, und diese Personen sollten sich diese Bedingungen gemeinsam mit Ihnen anschauen. Wenn Sie ein Elternteil oder Sorgeberechtigter sind und Ihrem Kind erlauben, die Produkte und Services zu nutzen, gelten diese Bedingungen für Sie, und Sie sind für die Aktivitäten Ihres Kindes verantwortlich.
  - e. **Was hierin nicht geregelt ist:** Ihr Kauf eines Produkts wird durch die geltenden Verkaufsbedingungen geregelt, zu denen Sie das Produkt gekauft haben; dies umfasst auch jegliche gesetzliche Gewährleistungsrechte, die Sie als Kunde in dem Land haben, in dem Sie leben. Bestimmte Leistungsmerkmale der Services können weiteren Bedingungen unterliegen, die wir zusammen mit diesen Leistungsmerkmalen liefern.
2. **Nutzung der Services.**
  - a. **Erlaubnis zur Nutzung der Services:** Wir geben Ihnen die Erlaubnis zur Nutzung der Services, um die Produkte zu steuern und zu überwachen, die Sie besitzen oder für deren Steuerung und Überwachung Sie autorisiert sind.
  - b. **Sie können einzelne Personen autorisieren:** Als Ersteller eines Benutzerkontos können Sie einzelne Personen autorisieren, auf die Produkte und Services zuzugreifen, sie zu nutzen, zu überwachen und zu steuern. Solche Einzelpersonen bezeichnen wir als „**autorisierte Benutzer**“. Sie sollten nur solche Einzelpersonen autorisieren, denen Sie beim Zugriff auf Ihr Benutzerkonto, die Produkte und Services vertrauen.
  - c. **Benutzerkonto registrieren:** Die Services können erfordern, dass Sie ein Benutzerkonto haben, um die Services nutzen zu können. Sie sind verantwortlich für die Richtigkeit der Informationen (die zur Einrichtung Ihres Benutzerkontos erforderlich sind) und dafür, Schritte einzuleiten, die die Kontosicherheit gewährleisten. Weitere Informationen zu Ihrem Datenschutz finden Sie im Abschnitt 5.
  - d. **Verbesserungen der Services:**
    - Wir versuchen ständig, die Services und die Produkte zu verbessern, daher können sie sich von Zeit zu Zeit ändern. Wir können die Services auch ändern aufgrund von Fehlerbeseitigungen oder Modifikationen, Einführung neuer Leistungsmerkmale oder Funktionalitäten, Änderung oder Aufhebung (vorübergehend oder dauerhaft) von Leistungsmerkmalen oder Funktionalitäten, Komponenten oder Inhalten, Einschränkungen bestimmter Leistungsmerkmale oder Zugangsbeschränkungen zu allen oder einem Teil der Services. All diese Aktualisierungen und Änderungen bezeichnen wir als „**Updates**“.
    - In einigen Fällen kann es dazu kommen, dass durch Updates ältere Hardware, Dienste von Drittanbietern, Software-Konfigurationen oder Installationen nicht mehr mit den Services funktionieren, und es kann erforderlich sein, diese Geräte, Dienste, Konfigurationen oder Installationen zu aktualisieren oder zu verändern, um die Services weiterhin nutzen zu können.
    - Bitte beachten Sie regelmäßig unsere End-of-Support-Richtlinie, die Ihnen separat aktiv oder auf unserer Website unter [www.philips-hue.com/endofsupportpolicy](http://www.philips-hue.com/endofsupportpolicy) mitgeteilt wird. Bei jeglichen Unterschieden zwischen unserer End-of-Support- Richtlinie und einer von uns gemeinsam mit dem Produkt eingeräumten Garantie oder wenn unsere Richtlinie zum Ende des Unterstützungszeitraums dazu führt, dass die Unterstützung von Produkten innerhalb des Garantiezeitraums endet, gebührt unserer Richtlinie insoweit Vorrang gegenüber der Garantie.
    - Updates können automatisch ohne weitere Benachrichtigungen oder Einholung Ihrer Zustimmung erfolgen. Sie erklären sich mit automatischen Updates einverstanden. Wenn Sie nicht wünschen, dass solche Updates automatisch installiert werden, können Sie dies in den Einstellungen der App angeben. Es kann auch sein, dass wir Sie bitten, die Installation der Updates selbst durchzuführen, und Sie sind dafür verantwortlich, diese umgehend durchzuführen. Wenn Sie die Installation solcher Updates versäumen, können Sie Risiken (z. B. Sicherheitsrisiken) ausgesetzt sein, was unsere Haftung und Fähigkeit, Ihnen die Services zu bieten, beeinträchtigt bzw. einschränkt.
  - e. **Services sind abhängig von:** Die ordnungsgemäße Funktion der Services hängt von der Datenübertragung durch Geräte und Dienste von Drittanbietern ab. Dazu gehört Ihr WLAN-Netzwerk, aktivierte kabellose Geräte (wie Smartphone oder Tablet) und (für bestimmte Produkte) Breitband-Internetzugang. Signify hat keine Kontrolle darüber und ist nicht

verantwortlich für Geräte und Dienstleistungen dieser Drittanbieter, für Kompatibilität und korrekte Konfiguration der Produkte und Services sowie entsprechende Kosten. Falls diese Geräte oder Dienste unterbrochen, verzögert, verweigert oder auf andere Weise aus beliebigen Gründen eingeschränkt werden, kann das dazu führen, dass die Services für die Dauer dieser Einschränkungen teilweise oder ganz unbenutzbar werden.

- f. **Ihr Verhalten:** Bei der Bereitstellung der Services möchten wir diese für alle Benutzer aufrechterhalten, was bedeutet, dass Sie die folgenden Verhaltensmaßregeln einhalten müssen:
- Einhaltung sämtlicher einschlägiger Gesetze, einschließlich Exportkontrollgesetzen und deren Sanktionen sowie von Gesetzen zum Datenschutz und zum Urheberrecht.
  - Beeinträchtigen, stören, missbrauchen oder unterbrechen Sie die Services nicht.
- g. **Verwendung zusammen mit Video- und/oder Audioinhalten:** Bitte beachten Sie, dass die Nutzung der Produkte in Kombination mit bestimmten Video- bzw. Audio-Inhalten zu unangenehmen Lichtkombinationen führen kann. Bitte synchronisieren Sie in solchen Fällen das Produkt nicht mehr mit diesen Inhalten.
- h. **Zusätzliche(s) Produkt(e) kann/können erforderlich sein:** Die Verwendung bestimmter Produkte kann ein oder mehrere zusätzliche Produkte erforderlich machen, wie es von uns in den Bedienungsanleitungen angegeben wird.
- i. **Die Services betreffende Kommunikation:** Manchmal lassen wir Ihnen Ankündigungen und weitere Informationen über unsere Website oder unsere App zukommen. Wenn Sie irgendwelche Fragen zu den Produkten, den Services oder zu diesen Bedingungen haben, wenden Sie sich bitte an uns über unsere Kanäle für den Kundendienst.
- j. **Rückmeldung:** Wir freuen uns über Rückmeldungen zu unseren Services und Produkten. Wenn Sie sich entscheiden, uns Rückmeldungen zu geben, können wir darauf reagieren, ohne Ihnen gegenüber verpflichtet zu sein.

### 3. Ihre Informationen.

- a. **Übermittlung von Nutzungs- und Gerätedaten:** Einige der Services ermöglichen Ihnen und autorisierten Benutzern, Informationen in den oder über die Services auf verschiedene Weise zu speichern oder an uns zu übermitteln – wir bezeichnen solche Informationen als „**Nutzungsdaten**“. Wenn Sie sich entscheiden, Nutzungsdaten an uns zu schicken, stellen Sie bitte sicher, dass Sie dafür die erforderlichen Rechte besitzen und dass Sie rechtmäßig handeln. Außerdem übermitteln unsere Services uns Informationen über Ihre Nutzung von Produkten und verschiedenen Geräten, Diensten von Drittanbietern oder Apps/Programmen, mit denen Sie sich mit den Services verbinden, oft auf automatisierte Weise – solche Informationen bezeichnen wir als „**Gerätedaten**“. Ihre Nutzungs- und Gerätedaten bleiben in Ihrem Eigentum, was bedeutet, dass Sie jegliche Rechte an Ihren Nutzungs- und Gerätedaten behalten.
- b. **Erlaubnis der Nutzung Ihrer Informationen:** Gemäß Ihren im Abschnitt 5. erläuterten Datenschutzrechten geben Sie uns durch Nutzung der Services eine weltweite (d. h. auf der ganzen Welt geltende) und abgabefreie (d. h. nicht kostenpflichtige) Lizenz, die es uns (und unseren Lizenznehmern und Vertragspartnern) erlaubt:
- Ihre Nutzungs- und Gerätedaten zu verwalten, reproduzieren, verbreiten, modifizieren, kommunizieren und zu verwenden – z. B. es uns erlaubt, sie auf unseren Systemen zu speichern und verfügbar zu machen; und
  - den Zugang zu Ihren Nutzungs- und Gerätedaten durch autorisierte Benutzer und durch (wie folgend festgelegt) Produkte und Dienstleistungen von Drittanbietern zu gewähren,
- zwecks:
- Betrieb und Verbesserung der Services (einschließlich der Erstellung von Updates);
  - Entwicklung neuer Technologien und Services für uns; und
  - für andere Zwecke, wie beschrieben in unserer Datenschutzerklärung, die unter <https://www.philips-hue.com/privacy> („**Datenschutzerklärung**“).
- c. **Sicherheit Ihrer Informationen:** Da wir die Unversehrtheit und Sicherheit Ihrer Informationen wertschätzen, sind wir grundsätzlich bemüht, entsprechende Sicherheitsmaßnahmen zu implementieren. Wir können jedoch nicht garantieren, dass nicht autorisierte Drittparteien nicht in der Lage sein werden, unsere Sicherheitsmaßnahmen auszuschalten oder Ihre Informationen für unrechtmäßige Zwecke zu verwenden. Für weitere Informationen zur verantwortungsvollen Offenlegung durch Signify besuchen Sie unsere Seite der koordinierten Offenlegung von Sicherheitslücken unter <https://www.signify.com/global/vulnerability-disclosure>.

### 4. Produkte und Dienstleistungen anderer.

- a. **Zugang zu Produkten und Dienstleistungen von anderen:** Die Services können ermöglichen, dass die Produkte mit den Produkten, Apps und Dienstleistungen anderer („**Produkte und Dienste von Drittanbietern**“) interagieren. Um diese Interaktion zu ermöglichen, kann es sein, dass wir Ihre Nutzungs- und Gerätedaten mit den entsprechenden Drittanbietern austauschen müssen. Sie sind verantwortlich für die Interaktionen mit Produkten und Dienstleistungen von Drittanbietern und deren Nutzung, und wir übernehmen keine Verantwortung für die Produkte und Dienstleistungen von Drittanbietern und für jegliche Schnittstellen zwischen Produkten und Dienstleistungen von Drittanbietern und den Produkten und Services.
- b. **Standards oder Mittel der Kommunikation:** Die Produkte können verschiedene offene oder allgemeine Standards oder Mittel verwenden, um mit Smart-Geräten oder anderen verbundenen Geräten zu kommunizieren und zu arbeiten, die ebenso von anderen Produkten, Systemen oder Dienstleistungen, die nicht von uns hergestellt wurden, verwendet

werden. Solche Produkte und zugehörige Dienstleistungen, die nicht von uns als kompatibel mit den Produkten und Services angegeben oder zertifiziert wurden, arbeiten eventuell nicht mit den Produkten und Services zusammen, auch dann nicht, wenn dieselben oder ähnliche Standards oder Mittel zur Kommunikation für den Betrieb angegeben sind.

- c. **Links zu Websites von Drittanbietern:** Unsere Website, App oder Kommunikation kann Links zu anderen, unabhängigen Websites von Drittanbietern enthalten. Diese Links sind nur zu Ihrer Bequemlichkeit vorgesehen, und da sie außerhalb unseres Einflusses stehen, befürworten wir die Inhalte solcher Websites nicht und übernehmen hierfür keine Verantwortung.

## 5. Ihr Datenschutz.

- a. **Persönliche Daten:** Der Schutz Ihrer Daten ist Signify wichtig. Unsere Datenschutzerklärung gilt für die Nutzung unserer Services. Bitte lesen Sie diese Dokumente durch, da sie unter anderem beschreiben, welche Art von personenbezogenen Daten wir von Ihnen, Ihren Produkten und Services sammeln, wie wir Ihre personenbezogenen Daten nutzen, auf welcher Rechtsgrundlage wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, und welche Datenschutzrechte Sie haben. Zusätzliche Hinweise zum Datenschutz für bestimmte Produkte und Services können separat gegeben werden.
- b. **Cookies:** Bei einigen Gelegenheiten können Cookies und andere Tracking-Technologien von Signify verwendet werden. Bitte lesen Sie unsere Cookie-Richtlinie, die unter <https://www.philips-hue.com/cookie-notice> erhältlich ist, um weitere Informationen zu dieser Technologie, und wie wir sie nutzen könnten, zu erfahren.

## 6. Aussetzung und Beendigung der Services.

- a. **Aussetzung der Services:** Wir können die Services vorübergehend aussetzen, ohne Ihnen dies vorher mitzuteilen, aus Gründen der Sicherheit, wegen Systemausfalls, für Wartungs- und Reparaturzwecke oder aufgrund anderer Umstände.
- b. **Beendigung oder Aussetzung Ihres Zugriffs auf die Services:** Sie können jederzeit aufhören, die Services zu nutzen. Wir behalten uns vor, Ihren Zugang zu den Services zu beenden oder auszusetzen oder Ihr Benutzerkonto zu löschen, falls eines der folgenden Dinge passiert:
- falls wir nach Treu und Glauben meinen, dass Sie die Services oder Produkte unter Verletzung dieser Bedingungen genutzt haben
  - falls von uns verlangt wird, so zu handeln, um einer gesetzlichen Anforderung oder einem Gerichtsbeschluss Genüge zu tun
  - falls wir nach vernünftiger Überlegung den Eindruck haben, dass Ihr Verhalten Schäden oder Haftung gegenüber einem Benutzer, einer Drittpartei oder uns verursacht
  - falls Sie sich bei Ihrem Konto innerhalb einer Periode von zwei Jahren nicht angemeldet haben.

## 7. Unsere Inhalte und Software.

- a. **Rechte an geistigem Eigentum:** Obwohl wir Ihnen die Erlaubnis geben, unsere Services zu nutzen, behalten wir (und unsere Lieferanten und Lizenzgeber) jegliche Rechte am geistigen Eigentum, das wir (und unsere Lieferanten und Lizenzgeber) an den Services besitzen.
- b. **Unsere Inhalte:** Die Services enthalten Inhalte, die uns gehören. Sie können unsere Inhalte nach Maßgabe dieser Bedingungen nutzen, wir behalten jedoch die Rechte am geistigen Eigentum, dem unsere Inhalte zugrunde liegen. Entfernen, verdecken oder verändern Sie keine unserer Markenbezeichnungen, Logos oder rechtlichen Hinweise.
- c. **Inhalte anderer:** Die Services können Ihnen Zugang zu Inhalten gewähren, die anderen Personen oder Organisationen gehören. Sie dürfen solche Inhalte nicht ohne Erlaubnis jener Person oder Organisation verwenden, sowie für andere gesetzlich erlaubte Zwecke.
- d. **Software:** Einige der Services enthalten Zugang zu und Nutzung von Software, zum Beispiel unserer App oder der in den Produkten eingebetteten Software. Wir erlauben Ihnen als Teil unserer Services, diese Software zu nutzen. Diese Lizenz gilt weltweit (d. h. auf der ganzen Welt), nicht ausschließlich (so dass wir die Software auch an andere lizenzieren können), persönlich (so dass Sie sie auf niemand anderen erweitern können) und nicht übertragbar (so dass Sie das Recht nicht an jemand anderen übertragen können). Einige der Services enthalten Software, die unter Open-Source-Lizenzbedingungen angeboten und Ihnen von uns zugänglich gemacht wird. Manchmal gibt es Vorschriften in der Open-Source-Lizenz, die Teile dieser Bedingungen ausdrücklich umgehen, lesen Sie daher auf jeden Fall die betreffenden Lizenzbestimmungen.
- e. **Nicht erlaubte Aktionen:** Sie dürfen keine Teile der Services oder der darin enthaltenen Software kopieren, modifizieren, verbreiten, verkaufen oder leasen. Außerdem dürfen Sie keinen Teil unseres Quellcodes rückentwickeln oder versuchen zu extrahieren, es sei denn, geltendes Recht erlaubt Ihnen dies.

## 8. Garantiebeschränkungen und Haftung.

- a. **Garantiebeschränkungen:** Obwohl wir uns wünschen, dass Ihre Erfahrung mit den Services möglichst unterhaltsam ist, und obwohl wir großes Vertrauen in unsere Services haben, sollten Sie wissen, dass wir nur in der Lage sind, diese Services „in der vorliegenden Form“ und „wie verfügbar“ anzubieten, und dass wir keine Gewähr, Garantien oder Zusagen für unsere Services einräumen (einschließlich der Inhalte unserer Services, der speziellen Funktionen unserer Services, deren Verfügbarkeit, Zuverlässigkeit oder deren Fähigkeit, Ihre Ansprüche zu erfüllen), da immer die Möglichkeit besteht, dass die Dinge nicht so funktionieren wie sie sollten. Für den ungünstigen Fall, dass die Services

einmal nicht funktionieren sollten, bitten wir Sie um Entschuldigung, da wir sehr gut wissen, dass Fehlfunktionen äußerst bedauerlich sind.

- b. **Unsere Haftung:** Wir sind nicht verantwortlich für indirekte oder Folgeschäden oder Strafschadenersatz, spezielle oder zufällige Schäden. Unsere vollständige Haftung, die sich aus oder wegen Ihrer Nutzung der Services ergibt, ist beschränkt auf (i) die Gebühren, die Sie für die Nutzung der Services in den 3 Monaten vor der Verletzung (falls anwendbar) gezahlt haben, oder (ii) 50 €, je nachdem, welcher Betrag niedriger ist. Diese Bedingungen schränken unsere Verantwortung nur insoweit ein, wie es der gesetzliche Rahmen erlaubt.

**9. Streitschlichtung, geltendes Recht und Gerichtshöfe.**

- a. Vorbehaltlich des Inhalts der Ziffern 9. 11., unterliegen diese Bedingungen, Ihre Rechtsbeziehung zu uns und Ihre Nutzung unserer Services den Gesetzen des Landes Ihres Wohnsitzes. Die Anwendbarkeit des UN-Kaufrechts, und Gesetze, welche die Anwendung der Gesetze einer anderen Rechtsordnung festlegen, werden ausdrücklich abgelehnt und ausgeschlossen.
- b. Wenn Sie Ihren Wohnsitz in den Vereinigten Staaten von Amerika, werden diese Bedingungen, Ihre Rechtsbeziehung zu uns und Ihre Nutzung unserer Services durch die Gesetze des Staates New Jersey bestimmt, ungeachtet dessen Vorschriften zu Rechtswahl- oder Kollisionsnormen.
- c. Wenn Sie Ihren Wohnsitz in Kanada haben, werden diese Bedingungen, Ihre Beziehung zu uns und Ihre Nutzung unserer Services durch die Gesetze der Provinz Ontario bestimmt, ungeachtet deren Vorschriften zu Rechtswahl- oder Kollisionsnormen.
- d. Wenn Sie Ihren Wohnsitz in Frankreich haben, haben die Gerichte von Nanterre die ausschließliche Rechtsprechung.
- e. Wenn Sie Ihren Wohnsitz in Indien haben, stimmen Sie und wir im Falle jeglicher Differenzen und Streitfälle darin überein, diese durch Verhandlungen durch einen einzelnen Schiedsrichter, auf den wir uns geeinigt haben, gemäß dem Schieds- und Schlichtungsrecht (Arbitration & Conciliation Act 2015) in der jeweils geltenden Fassung zu lösen. Verhandlungsort soll Gurgaon, Haryana sein.
- f. Wenn Sie Ihren Wohnsitz in Sri Lanka haben, stimmen Sie und wir im Falle jeglicher Differenzen und Streitfälle darin überein, diese durch Verhandlungen durch einen einzelnen Schiedsrichter, auf den wir uns geeinigt haben, gemäß dem Schieds- und Schlichtungsrecht (Arbitration & Conciliation Act 2005) in der jeweils geltenden Fassung zu lösen. Verhandlungsort soll Neu Delhi, Indien sein.
- g. Wenn Sie Ihren Wohnsitz in Malaysia haben, haben die Gerichte von West-Malaysia die ausschließliche Rechtsprechung.
- h. Wenn Sie Ihren Wohnsitz in China haben, hat das örtliche Gericht in Shanghai, China die ausschließliche Rechtsprechung.
- i. Wenn Sie Ihren Wohnsitz in Taiwan haben, hat das örtliche Gericht in Taipeh, Taiwan die ausschließliche Rechtsprechung.

**10. Über diese Nutzungsbedingungen.**

- a. Es mögen gesetzlich zwingende Verbraucherrechte bestehen, die durch diese Bedingungen nicht eingeschränkt werden.. Diese Bedingungen zielen keinesfalls darauf ab, solcherlei Rechte einzuschränken.
- b. Wenn es sich herausstellt, dass eine bestimmte Klausel nicht gültig oder nicht durchsetzbar ist, bleiben die anderen Klauseln dieser Bedingungen jedoch in Kraft.
- c. Wenn wir nach einer Verletzung dieser Bedingungen durch Sie nicht sofort einschreiten, bedeutet das nicht, dass wir auch zukünftig nicht das Recht dazu hätten.
- d. Wir können diese Bedingungen aktualisieren, um Änderungen der Services zu berücksichtigen, oder falls sich unser Geschäftsverständnis ändert, oder aus rechtlichen, regulatorischen oder Sicherheitsgründen. Sollten wir Änderungen vornehmen, die starken Einfluss auf Sie haben, werden wir Ihnen Gelegenheit geben, die Änderungen einzusehen und, falls erforderlich, diesen zuzustimmen, um die Services weiterhin nutzen zu können. Durch Ihre fortgesetzte Nutzung der Services nach solchen Warnungen oder Hinweisen oder durch Ihre Annahme der Änderungen, für die wir Ihre vorherige Zustimmung benötigen, teilen Sie uns mit, dass Sie mit diesen Änderungen einverstanden sind.
- e. Es kann sein, dass nicht alle Services in Ihrem Land verfügbar sind.
- f. Für Informationen darüber, wie Sie uns kontaktieren können, besuchen Sie bitte unsere Website für die Produkte (<https://www.philips-hue.com/support#contact>).

- 11. Bedingungen, die für bestimmte Produkte, bestimmte Services oder bestimmte Länder gelten.** Dieser Abschnitt 11 legt zusätzliche Bedingungen fest, die auf bestimmte Produkte, bestimmte Services oder bestimmte Länder anwendbar sind. Im Falle von Unterschieden und Widersprüchen zwischen diesen Bedingungen und den spezifischen Bestimmungen dieser Ziffer 11., gebührt den spezifischen Bedingungen der Ziffer 11. der Vorrang.

- **Türkei:** die lokale Telefonnummer ist 0850 390 19 22 und die Datenschutzerklärung befindet sich hier <https://www.philips-hue.com/tr-tr/destek/privacy-policy>