

Philips Hue 使用條款

1. 本文件涵蓋內容及我們的關係。

- a. 我們理解您可能不願意閱讀這些 Philips Hue 使用條款（以下簡稱「**條款**」），但了解這些「**條款**」非常重要，您可以透過這些「**條款**」知悉您對我們可以有期望以及我們對您的要求。
- b. **您與我們的關係**：這些「**條款**」闡明了您與我們之間的關係。當我們提到「**我們**」或「**我們的**」時，意指 Signify Netherlands B.V.，也就是 Philips Hue 產品背後的公司。
- c. **涵蓋的服務**：這些服務適用於 Philips Hue 產品（以下簡稱「**產品**」），並涵蓋您對於「**產品**」內嵌之軟體的存取及使用、您對於下載到智慧型手機或平板電腦的我們應用程式的存取及使用，以及可透過我們網站和我們應用程式存取的「**產品**」服務和功能。我們將所有的這些統稱為「**服務**」。
- d. **年齡規定**：如果您未滿法定簽約年齡，您必須獲得父母或法定監護人的許可，才能擁有您自己的使用者帳戶，而且他們應該與您一同閱讀這些「**條款**」。如果您是父母或法定監護人，而且您允許您的小孩使用「**產品**」和「**服務**」，則這些「**條款**」適用於您，而且您應該對您小孩的活動負責。
- e. **不受此處規範的內容**：您購買的「**產品**」受到當您購買「**產品**」時適用的銷售條款所約束，而且包含您居住的國家/地區身為消費者所擁有的任何法定保固權利。「**服務**」的某些功能可能受到附加條款所約束，我們將為這類功能提供附加條款。

2. 使用「服務」。

- a. **使用「服務」的權限**：我們提供您使用「**服務**」的權限來控制和監視您擁有的「**產品**」或是被授權控制和監視的「**產品**」。
- b. **您可以授權個人**：您身為使用者帳戶的建立者，可以授權個人存取、使用、監視及控制「**產品**」和「**服務**」。我們將這些個人稱為「**授權使用者**」。您應該只授權您信任的人，因為這些人將存取您的使用者帳戶、「**產品**」和「**服務**」。
- c. **註冊使用者帳戶**：「**服務**」可能會要求您擁有使用者帳戶才能使用「**服務**」。您需負責用來設定您使用者帳戶的資訊的準確性，並採取措施來確保您使用者帳戶的安全。如需我們隱私權做法的詳細資訊，請參閱第 5 節。
- d. **改善「服務」**：
 - 我們一直在努力改善「**服務**」和「**產品**」，所以它們可能會隨著時間而有所變動。我們可能會提供（錯誤）修正或修訂來更新「**服務**」、引進新的功能、暫時或永久地變更或終止任何功能、元件或內容、對某些功能施加限制，或是限制存取所有「**服務**」或其某些部分。我們將所有的這些更新和變更統稱為「**更新**」。
 - 在某些情況下，「**更新**」可能會造成較舊的硬體裝置、第三方服務、軟體組態或設定不再適用於「**服務**」，而且您可能需要升級或變更這些裝置、服務、組態或設定，才能繼續使用「**服務**」。
 - 請定期檢閱我們在以下網站上個別提供給您的終止支援政策：www.philips-hue.com/endofsupportpolicy 如果我們的終止支援政策與我們隨「**產品**」提供的保固之間存在任何分歧，或是我們的終止支援政策可能導致在規定保固期內的「**產品**」終止支援，則我們的終止支援政策將取代這類保固的條款。
 - 「**更新**」可能會自動進行，而不另行通知或另行獲得您的同意。您同意這些自動「**更新**」。如果您不想要自動安裝這類「**更新**」，您可以在應用程式的設定中表明。我們可能也會要求您自行安裝「**更新**」，而且您有責任立即安裝。未能安裝任何「**更新**」可能會給您帶來風險（例如安全性風險），而且將會影響或限制我們為您提供「**服務**」的責任和能力。
- e. **「服務」相依條件**：「**服務**」的正常運作取決於透過第三方裝置和服務供應商進行的資料傳輸，包括您的 Wi-Fi 網路、啟用的無線裝置（例如智慧型手機或平板電腦）及寬頻網際網路存取（適用於某些「**產品**」）。Signify 對於這些第三方裝置和服務、與「**產品**」和「**服務**」有關的相容性和適當組態及相關成本沒有任何控制權，也概不負責。如果這些第三方裝置或服務遭到中斷、延遲、拒絕或基於任何原因而遭到限制，這可能會導致「**服務**」在限制期間內變得不可靠或無法使用。
- f. **您的行為**：我們在提供「**服務**」時，希望為所有人維護「**服務**」，這表示您必須遵守以下行為準則：
 - 遵守適用的法律，包括出口管制和制裁、隱私權和智慧財產權
 - 請勿傷害、干擾、濫用或破壞「**服務**」。
- g. **使用視訊及/或音訊內容**：請注意，將「**產品**」與某些特定的視訊及/或音訊內容搭配使用可能會產生某些燈光組合，因而可能造成不適。在這類情況下，請停止將「**產品**」與這類內容同步。
- h. **可能需要其他「產品」**：使用某些「**產品**」可能需要我們在使用說明中所指示的其他「**產品**」。

- i. **與「服務」相關的通訊：**我們有時會透過我們網站或應用程式向您傳送公告和其他資訊。如果您對於「產品」、「服務」或這些「條款」有任何疑問，請透過我們的消費者服務管道與我們聯繫。
- j. **意見回饋：**我們歡迎您提供有關「服務」和「產品」的意見回饋。如果您選擇提供意見回饋給我們，我們可能會根據您的意見回饋採取行動，而對您沒有任何義務。

3. 您的資訊。

- a. **使用者提交內容和裝置資料：**某些「服務」允許您和您的授權使用者儲存資訊或是以各種方式提供資訊給「服務」或透過「服務」提供資訊 - 我們將這些資訊統稱為「**使用者提交內容**」。如果您選擇提供「使用者提交內容」，請確定您擁有這樣做的必要權利，而且這是合法的。此外，「服務」將會提供我們有關您使用「產品」和各種裝置、您與「服務」連接的第三方服務或應用程式的資訊（通常是自動提供） - 我們將這些資訊統稱為「**裝置資料**」。您的「使用者提交內容」和「裝置資料」仍然是您所擁有，這表示您依然保有您在您的「使用者提交內容」和「裝置資料」中擁有的任何權利。
- b. **使用您資訊的許可權：**在遵守底下第 5 節所規定的隱私權的前提下，當您使用「服務」時，即表示您向我們提供全球性（整個世界）、免權利金（不需支付費用）的授權，允許我們（及我們的被許可人和承包商）進行以下行為：
 - 代管、複製、散發、修改、傳達及使用您的「使用者提交內容」和「裝置資料」，例如，允許我們將其儲存在我們的系統上，並可供人存取；以及
 - 將您的「使用者提交內容」和「裝置資料」的存取權授予給授權使用者，以及用於第三方產品和服務（如底下所定義），其目的為：
 - 運作及改良「服務」（包括建立「更新」）；
 - 為我們開發新的技術和服務；以及
 - 我們的適用隱私權聲明中所述的其他用途，這些用途可以在 <https://www.philips-hue.com/privacy> 找到（「**隱私權聲明**」）。
- c. **您資訊的安全性：**我們很關心您資訊的完整性與安全性，所以我們努力實施適當的安全性措施。然而，我們無法保證未獲授權的第三方永遠都無法破壞我們的安全性措施或將您的資訊用於不當用途。若要深入了解有關 Signify 有責任揭露的事情，請瀏覽我們協調的弱點揭露網頁：<https://www.signify.com/global/vulnerability-disclosure>。

4. 他人的產品和服務。

- a. **存取他人的產品和服務：**「服務」可允許與他人的產品、應用程式和服務（簡稱「**第三方產品和服務**」）互動。為了實現這樣的互動，我們可能需要與相關第三方交換您的「使用者提交內容」和「裝置資料」。您對「第三方產品和服務」的使用以及與其互動需由您全權負責，我們對於「第三方產品和服務」以及任何「第三方產品和服務」與「產品」和「服務」的任何相互作用概不負責。
- b. **通訊標準或方式：**「產品」可能會使用各種開放或通用的通訊標準或方式，並與智慧型或連線裝置搭配使用（這些裝置同樣是由非我們生產的其他產品、系統或服務所使用）。未經我們指定或證明與「產品」和「服務」相容的這類產品和相關服務可能不適用於「產品」和「服務」，即便被指定為可使用相同或類似的通訊標準或方式運作。
- c. **與第三方網站的連結：**我們的網站、應用程式或通訊可能包含其他獨立第三方網站的連結。我們提供這些連結只是為了方便，因為這類網站不受我們的控制，我們也不對其內容進行任何背書或承擔任何責任。

5. 您的隱私權。

- a. **個人資料：**您的隱私權對 Signify 十分重要。我們的隱私權聲明適用於「服務」的使用。請閱讀這些文件，因為其中描述了我們向您、您的「產品」和「服務」所收集的個人資料類型、我們可能如何使用您的個人資料、我們處理您個人資料的法律依據，以及您的隱私權等。我們可能會針對特定產品和服務個別提供額外的隱私權聲明。
- b. **Cookie：**在某些情況下，Signify 可能會使用 Cookie 和其他追蹤技術。請閱讀我們的 Cookie 聲明，該聲明位於 <https://www.philips-hue.com/cookie-notice>，以深入了解這項技術以及我們可能將其用於哪些用途。

6. 暫停和終止「服務」。

- a. **暫停「服務」：**我們可能會因為安全性理由、系統故障、維護和修理或其他情況而暫停「服務」，恕不另行通知。
- b. **終止或暫停您對「服務」的存取權：**您隨時都可以停止使用「服務」。在發生以下任何情況時，我們保留終止或暫停您對「服務」的存取權或刪除您的使用者帳戶的權利：
 - 我們善意地相信您對「服務」或「產品」的使用違反了這些「條款」

- 我們為了遵守法律規定或法院命令而必須這樣做
- 我們有理由相信您的行為會對使用者、第三方或我們造成損害或賠償責任
- 您在兩年的期間內未登入您的帳戶。

7. 我們的內容和軟體。

- 智慧財產權：**雖然我們允許您使用我們的「服務」，我們（及我們的供應商和授權人）保留我們（及我們的供應商和授權人）在「服務」中所擁有的任何智慧財產權。
- 我們的內容：**「服務」包括屬於我們的內容。您可以在這些「條款」允許的範圍內使用我們的內容，但我們保留我們在我們的內容中所擁有的任何智慧財產權。請勿移除、遮蓋或更改我們的任何品牌、標誌或法律聲明。
- 他人的內容：**「服務」可能會讓您存取其他人或組織所擁有的內容。未經該人或組織的許可或是未經法律允許，您不得使用這類內容。
- 軟體：**某些「服務」包含軟體的存取和使用，例如我們內嵌在「產品」中的應用程式或軟體。我們授予您在「服務」中使用該軟體的權限。此授權為全球性（整個世界）、非獨佔性（所以我們也可以將軟體授權給其他人）、個人性（所以您無法將其延伸到其他任何人）且不可轉讓（所以您無法將權利轉讓給其他任何人）。某些「服務」可能包含我們根據開放原始碼授權條款提供給您的軟體。有時開放原始碼授權中的規定會明確覆寫本「條款」中的某些部分，所以請務必閱讀這些授權條款。
- 不允許的行為：**您不得複製、修改、散發、銷售或租借「服務」的任何部分或「服務」中所包含的軟體。此外，您也不得進行反向工程或嘗試擷取我們的任何原始程式碼，除非適用的法律允許您這樣做。

8. 免責聲明與責任。

- 免責聲明：**雖然我們想要盡量讓您擁有愉快的「服務」使用體驗，並且像我們一樣對「服務」擁有最大的信任，但是請務必了解，我們只能以「現況」和「現有」的基礎提供「服務」給您，而且我們對「服務」（包括「服務」的內容、「服務」的特定功能或其可用性、可靠性或符合您需求的能力）不做任何擔保、保證或承諾，因為事情總有可能不如預期。萬一「服務」無法正常運作，請接受我們最誠摯的道歉，因為我們十分了解這是令人遺憾且不便的狀況。
- 我們的責任：**我們對於任何間接性、衍生性、懲戒性、特殊性或附隨性損害概不負責。我們對於因您使用「服務」所引起或與您使用「服務」有關的總賠償責任，僅限於以下兩項中較低者那一項：(i) 在違約（如果有的話）前 3 個月您為使用相關「服務」所支付的費用；或 (ii) 50 歐元。這些「條款」僅在適用法律允許的範圍內限制我們的責任。

9. 解決爭端、準據法和法院。

- 在適用法律所允許的最大範圍內，以及除了第 9 節或第 11 節下的段落中明確規定者外，這些「條款」、您與我們的關係以及您對「服務」的使用均受您居住國家/地區的法律所管轄，而且您和我們均同意服從您當地法院的專屬管轄權。明確放棄並排除《聯合國國際貨物銷售契約公約》以及用於指導其他任何司法管轄區法律之適用性的其他任何法律的適用性。
- 如果您是美國居民，這些「條款」、您與我們的關係以及您對「服務」的使用均受紐澤西州法律所管轄，但不包括其衝突法和選擇法的規定。
- 如果您是加拿大居民，這些「條款」、您與我們的關係以及您對「服務」的使用均受安大略省法律所管轄，但不實行其選擇法或衝突法的規定。
- 如果您是法國居民，則楠泰爾（Nanterre）法院擁有專屬管轄權。
- 如果您是印度居民，則在出現任何分歧或糾紛時，您和我們均同意透過由我們雙方共同任命的單獨仲裁人進行仲裁，並根據《2015 年仲裁與調解法》（修訂內容）來解決爭端。仲裁地點應為哈里亞納邦的古爾岡（Gurgaon, Haryana）。
- 如果您是斯里蘭卡居民，則在出現任何分歧或糾紛時，您和我們均同意透過由我們雙方共同任命的單獨仲裁人進行仲裁，並根據《2005 年仲裁與調解法》（修訂內容）來解決爭端。仲裁地點應為印度新德里。
- 如果您是馬來西亞居民，則西馬法院擁有專屬管轄權。
- 如果您是中國居民，中國上海市的地方法院擁有專屬管轄權。
- 如果您是台灣居民，則台北當地法院擁有專屬管轄權。

10. 關於這些「條款」。

- 根據法律，您可能擁有不受合約（例如這些「條款」）限制的某些權利。這些「條款」的用意絕不是為了限制這些權利。
- 如果發現特定規定無效或無法施行，這將不會影響這些「條款」的其他任何規定。
- 如果我們在您未遵守這些「條款」後並未立即採取任何行動，這不表示我們在將來無權採取行動。

- d. 我們可能基於法律、法規或安全性理由而更新這些「條款」，以反映「服務」或我們經營方式的變更。如果我們所做的變更會對您產生重大的影響，我們將提供您機會來檢閱這些變更，並請您依照請求在同意這些變更後，再繼續使用「服務」。在發出這類提醒或通知後，如果您未採取任何行動或繼續使用「服務」，或者您在我們事先徵詢您同意時接受任何變更，即表示您同意這些變更。
- e. 並非所有「服務」都可在您的國家/地區使用。
- f. 如需如何聯繫我們的相關資訊，請瀏覽我們「產品」的網站 <https://www.philips-hue.com/support#contact>。
11. **適用於特定「產品」、特定「服務」或特定國家/地區的條款。**第 11 節闡明了適用於特定「產品」、特定「服務」或特定國家/地區的附加條款。如果第 11 節與這些「條款」中除第 11 節以外的任何規定之間存在任何分歧，則以第 11 節為準。
- **土耳其：**當地電話號碼為 0850 390 19 22，隱私權聲明可在這裡取得：<https://www.philips-hue.com/tr-tr/destek/privacy-policy>
 - **搶先體驗：**一旦您在應用程式中啟用特定「搶先體驗」功能，即表示您同意茲因您欲在前述功能正式上市提供給所有使用者之前獲得搶先體驗（以下稱「搶先體驗功能」），其中很有可能包含錯誤、故障，或其他通常不會發生在正式上市提供給應用程式使用者之標準版應用程式的問題（以下稱「標準版本」）。「搶先體驗功能」是依「現狀」及「可提供性」提供，因此對於搶先體驗功能（包括其內容、特定功能或可提供性、可靠性或符合您所需的能力），我們及我們的關係企業、授權人及/或供應商不做任何擔保、保證或承諾，因為事情總有可能不如預期。我們並無義務一定要繼續在標準版本中納入這些搶先體驗功能，並且我們有權變更搶先體驗功能，或停止繼續推出其中功能。實際在標準版本中所發行的功能可能有別於搶先體驗功能。您了解並同意，根據隱私聲明，如果您在使用搶先體驗功能時發生任何不滿意的情況，終止使用搶先體驗功能是您唯一的權利和補救措施。萬一搶先體驗功能無法正常運作，請接受我們最誠摯的道歉，因為我們真的了解這是令人遺憾且不便的狀況。如您不想要繼續存取搶先體驗功能，無論任何時間，您都可以從應用程式中停用這些功能（如果可行）或是刪除並重新安裝應用程式。本節關於搶先體驗功能的內容應適用於搶先體驗功能，直到搶先體驗功能的標準版本推出或此功能停用（依先發生者為準）為止。

2021 年 8 月版本 – 自 App 4 起適用