

## Philips Hue Uvjeti upotrebe

### 1. Što ovaj dokument pokriva i naš odnos.

- a. Znamo da najradje ne biste pročitali ove Philips Hue Uvjete upotrebe („Uvjeti“), ali razumijevanje ovih Uvjeta je važno kako biste znali što možete očekivati od nas i što je nama potrebno od vas.
- b. **Vaš odnos s nama:** ovi Uvjeti određuju naš međusobni odnos. Kada koristimo izraze „mi“, „nas“ ili „naš“, to se odnosi na Signify Netherlands B.V., tvrtku koja stoji iza proizvoda Philips Hue.
- c. **Pokrivene usluge:** usluge su za proizvode Philips Hue („Proizvodi“) i pokrivaju vaš pristup softveru ugrađenom u Proizvode i upotrebu istoga, vaš pristup našoj aplikaciji koja se može preuzeti na pametni telefon ili tablet i upotrebi iste te usluge i značajke za Proizvode kojima se može pristupiti putem našeg web-mjesta i aplikacije. Sve to pokrivamo zajedničkim nazivom „Usluge“.
- d. **Dobni zahtjevi:** ako niste punoljetni, morate dobiti dozvolu svog roditelja ili pravnog skrbnika kako biste dobili vlastiti korisnički račun i oni bi trebali pregledati ove Uvjete s vama. Ako ste roditelj ili pravni skrbnik i dozvolite svom djetetu da koristi Proizvode i Usluge, ovi se Uvjeti primjenjuju na vas i vi ste odgovorni za aktivnosti svog djeteta.
- e. **Što ovime nije regulirano:** vaša kupnja Proizvoda pokrivena je primjenjivim uvjetima prodaje kada kupite novi Proizvod i uključuje zakonski propisana jamstva koja imate kao potrošač u državi u kojoj boravite. Određene značajke Usluga mogu biti podložne dodatnim uvjetima koje ćemo isporučiti s tim značajkama.

### 2. Upotreba Usluga.

- a. **Dozvola za upotrebu Usluga:** dajemo vam dozvolu za upotrebu Usluga za kontrolu i nadzor Proizvoda u vašem vlasništvu ili za koje imate ovlasti za kontrolu i nadzor.
- b. **Možete pojedincima dati ovlasti:** kao stvoritelj korisničkog računa možete pojedincima dati ovlasti da pristupe, koriste, nadziru i upravljaju Proizvodima i Uslugama. Takve pojedince zovemo „Ovlašteni korisnici“. Ovlasti trebete dati samo onim pojedincima u koje imate povjerenja za pristup vašem računu, Proizvodima i Uslugama.
- c. **Registrirajte korisnički račun:** neke Usluge od vas mogu zahtijevati korisnički račun kako biste koristili te Usluge. Vi ste odgovorni za točnost svojih informacija (za postavljanje korisničkog računa) i poduzimanje koraka za očuvanje sigurnosti korisničkog računa. Više o privatnosti potražite u odjeljku broj 5.
- d. **Poboljšanje Usluga:**
  - Uvijek pokušavamo poboljšati Usluge i Proizvode, stoga bi se oni s vremenom mogli mijenjati. Možemo ažurirati Usluge pružanjem popravaka pogrešaka ili izmjena, predstaviti nove značajke ili funkcije, promijeniti ili ukinuti (privremeno ili trajno) bilo koju značajku ili funkciju, komponentu ili sadržaj, postaviti ograničenja za određene značajke ili ograničiti pristup dijelovima ili cijelim Uslugama. Sva ta ažuriranja i promjene nazivamo „Ažuriranja“.
  - U nekim slučajevima, Ažuriranja mogu uzrokovati prestanak rada uređaja sa starijim hardverom, usluga trećih strana, konfiguracija softvera ili postavljanja s Uslugama, a vi ćete možda morati nadograditi ili promijeniti te uređaje, usluge, konfiguracije ili postavljanja kako biste nastavili koristiti Usluge.
  - Redovito provjeravajte naša Pravila o završetku podrške koja se zasebno pružaju na našem web-mjestu [www.philips-hue.com/endofsupportpolicy](http://www.philips-hue.com/endofsupportpolicy). Ako postoje razlike između naših Pravila o završetku podrške i jamstva koje pružamo s Proizvodom ili ako naša Pravila o završetku podrške mogu rezultirati završetkom podrške za Proizvode unutar navedenog jamstvenog razdoblja, naša Pravila o završetku podrške zamjenjuju uvjete takvog jamstva.
  - Ažuriranja se mogu dogoditi automatski, bez dodatnih obavijesti ili dobivanja bilo kakvog dodatnog pristanka od vas. Pristajete na ta automatska Ažuriranja. Ako ne želite automatsku instalaciju takvih Ažuriranja, to možete navesti u postavkama aplikacije. Možemo vas zatražiti i da samostalno instalirate Ažuriranja, a vaša je dužnost to pravovremeno učiniti. U slučaju da ne instalirate određena Ažuriranja, to vas može izložiti rizicima (poput sigurnosnih rizika) te će utjecati na našu odgovornost i mogućnost pružanja Usluga ili je ograničiti.
- e. **Usluge ovisе o sljedećem:** pravilno funkcioniranje Usluga ovisi o prijenosu podataka putem uređaja i pružatelja usluga trećih strana, uključujući vašu Wi-Fi mrežu, omogućene bežične uređaje (poput pametnih telefona ili tableta) i (za određene Proizvode) pristup širokopojasnom internetu. Signify nema kontrolu nad tim uređajima i uslugama trećih strana, kompatibilnosti i ispravnim konfiguracijama istih s Proizvodima i Uslugama te povezanih troškova, niti je odgovoran za njih. Ako su ti uređaji ili usluge prekinuti, odgođeni, odbijeni ili na drugi način ograničeni iz bilo kojeg razloga, to može uzrokovati nepouzdanost ili nedostupnost Usluga za vrijeme trajanja ograničenja.
- f. **Vaše ponašanje:** pružajući Usluge, želimo održati te Usluge za sve, a to znači da se morate pridržavati sljedećih pravila ponašanja:
  - postupanje u skladu s primjenjivim zakonima, uključujući kontrole izvoza i sankcije te prava na privatnost i intelektualno vlasništvo
  - ne nanosite štetu, ne manipulirajte, ne zloupotrebljavajte niti ometajte Usluge.
- g. **Upotreba video i/ili audio sadržaja:** imajte na umu da je upotreba Proizvoda zajedno s određenim video i/ili audio sadržajem može stvoriti kombinacije svjetla koje mogu uzrokovati nelagodu. U takvim slučajevima prestanite

sinkronizirati Proizvod s takvim sadržajima.

- h. **Možda će biti potrebni dodatni Proizvodi:** upotreba određenih Proizvoda može zahtijevati dodatne Proizvode koje navodimo u uputama za upotrebu.
- i. **Komunikacije vezane uz Usluge:** ponekad ćemo vam slati obavijesti i druge informacije putem svog web-mjesta ili aplikacije. Ako imate pitanja vezana uz Proizvode, Usluge ili ove Uvjete, obratite nam se putem kanala za korisničku podršku.
- j. **Povratne informacije:** zahvalni smo na povratnim informacijama vezanim uz Usluge i Proizvode. Ako nam odlučite poslati povratne informacije, možemo djelovati na temelju vaših povratnih informacija bez obveza prema vama.

### 3. Vaše informacije.

- a. **Korisnički podnesci i Podaci uređaja:** neke od naših Usluga omogućuju vama i Ovlaštenim korisnicima pohranu ili pružanje informacija Uslugama ili putem njih na različite načine, a te informacije zovemo „**Korisnički podnesci**”. Ako odlučite pružiti Korisničke podneske, provjerite imate li potrebna prava da to učinite te je li to dozvoljeno zakonom. Nadalje, Usluge će nam slati informacije o vašoj upotrebi Proizvoda i raznih uređaja, usluga ili aplikacija trećih strana koje povežete s Uslugama i to često na automatizirani način. Takve informacije zovemo „**Podaci uređaja**”. Vaši Korisnički podnesci i Podaci uređaja ostaju vaši, a to znači da zadržavate sva prava koja imate na Korisničke podneske i Podatke uređaja.
- b. **Dozvola za upotrebu vaših informacija:** podložno vašim pravima na privatnost navedenima u odjeljku 5 u nastavku, upotrebom Usluga dajete nam globalnu (vrijedi širom svijeta) i besplatnu (bez plaćanja naknada) licencu kojom nama (i našim koncesionarima i izvođačima radova) dozvoljavate:
  - biti domaćin, reprodukciju, distribuciju, izmjenu, komunikaciju i upotrebu vaših Korisničkih podnesaka i Podataka uređaja – npr. dozvolom da spremamo iste na naše sustave i učinimo ih dostupnima; i
  - davanje pristupa vašim Korisničkim podnescima i Podacima uređaja Ovlaštenim korisnicima te za (kako je definirano u nastavku) Proizvode i Usluge trećih stranau sljedeće svrhe:
  - upravljanje Uslugama i poboljšanje istih (uključujući stvaranje Ažuriranja);
  - razvoj novih tehnologija i usluga za nas; i
  - druge svrhe opisane u našim primjenjivim Obavijestima o zaštiti privatnosti koja su dostupne na web-mjestu <https://www.philips-hue.com/privacy> („**Obavijest o zaštiti privatnosti**”).
- c. **Sigurnost vaših informacija:** s obzirom na to da se brinemo za integritet i sigurnost vaših informacija, trudimo se implementirati odgovarajuće sigurnosne mjere. Međutim, ne možemo zajamčiti da neovlaštene treće strane nikada neće moći probiti naše sigurnosne mjere ili upotrijebiti vaše informacije u neprimjerene svrhe. Više informacija o odgovornom otkrivanju tvrtke Signify potražite na stranici koordiniranog otkrivanja ranjivosti na adresi <https://www.signify.com/global/vulnerability-disclosure>.

### 4. Proizvodi i usluge drugih proizvođača.

- a. **Pristupanjem proizvodima i uslugama drugih:** Usluge mogu Proizvodima dozvoliti interakciju s proizvodima, aplikacijama i uslugama drugih proizvođača („**Proizvodi i usluge trećih strana**”). Kako bismo omogućili tu interakciju, možda ćemo morati razmjenjivati vaše Korisničke podneske i Podatke uređaja s relevantnim trećim stranama. Vi ste odgovorni za svoje interakcije s Proizvodima i uslugama trećih strana i upotrebu istih, a mi ne preuzimamo odgovornost za Proizvode i usluge trećih strana niti za sučelja Proizvoda i usluga trećih strana s Proizvodima i Uslugama.
- b. **Standardi ili načini komunikacije:** Proizvodi mogu koristiti razne otvorene ili široko dostupne standarde ili načine komunikacije te rade s pametnim ili povezanim uređajima koje na slične načine koriste drugi proizvodi, sustavi ili usluge koje mi ne proizvodimo. Takvi proizvodi i povezane usluge koje mi ne odredimo ili koji nemaju certifikat o kompatibilnosti s Proizvodima i Uslugama možda neće raditi s Proizvodima i Uslugama, čak i ako je navedeno da koriste iste ili slične standarde ili načine komunikacije.
- c. **Veze na web-mjesta trećih strana:** naše web-mjesto, aplikacija ili komunikacije mogu sadržavati veze na druga nezavisna web-mjesta trećih strana. Te se veze pružaju isključivo u svrhu praktičnosti i nisu pod našom kontrolom, a mi ne podržavamo niti preuzimamo kontrolu nad sadržajem takvih web-mjesta.

### 5. Vaša privatnost.

- a. **Osobni podaci:** vaša je privatnost važna tvrtki Signify. Naše Obavijesti o zaštiti privatnosti primjenjuju se na upotrebu Usluga. Pročitajte te dokumente zato što, između ostalog, opisuju vrste osobnih podataka koje prikupljamo od vas i s vaših Proizvoda i Usluga, načine na koje možemo upotrijebiti vaše podatke, pravne osnove na temelju kojih obrađujemo vaše podatke te vaša prava na privatnost. Nadalje, obavijesti o zaštiti privatnosti mogu se zasebno navesti za određene proizvode i usluge.
- b. **Kolačići:** tvrtka Signify može u određenim situacijama upotrijebiti kolačiće i druge tehnologije praćenja. Pročitajte našu Obavijest o kolačićima koja je dostupna na web-mjestu <https://www.philips-hue.com/cookie-notice> kako biste saznali više o toj tehnologiji i svrhama u koje se može upotrijebiti.

## 6. Obustava i prekid Usluga.

- a. **Obustava Usluga:** Usluge možemo privremeno obustaviti bez ranije obavijesti iz sigurnosnih razloga, zbog grešaka, održavanja i popravaka sustava ili drugih okolnosti.
- b. **Prekid ili obustava vašeg pristupa Uslugama:** imate mogućnost u bilo kojem trenutku prestati koristiti Usluge. Zadržavamo pravo prekinuti ili obustaviti vaš pristup Uslugama ili izbrisati vaš korisnički račun ako se dogodi bilo što od sljedećeg:
  - ako u dobroj namjeri smatramo da ste Usluge ili Proizvode upotrijebili na način koji krši ove Uvjete
  - ako to moramo učiniti kako bismo ispoštovali pravne zahtjeve ili sudski nalog
  - ako imamo razloga vjerovati da vaše ponašanje uzrokuje štetu ili troškove korisniku, trećoj strani ili nama
  - ako se ne prijavite na svoj račun u razdoblju od dvije godine.

## 7. Naš sadržaj i softver.

- a. **Prava intelektualnog vlasništva:** premda vam dajemo dozvolu za upotrebu naših Usluga, mi (i naši dobavljači i davatelji licenci) zadržavamo sva prava intelektualnog vlasništva koja mi (i naši dobavljači i davatelji licenci) imamo u tim Uslugama.
- b. **Naši sadržaji:** Usluge uključuju sadržaje koji pripadaju nama. Možete koristiti naše sadržaje na načine koje dozvoljavaju Uvjete, ali mi zadržavamo sva prava intelektualnog vlasništva koja imamo za svoje sadržaje. Nemojte uklanjati, zaklanjati niti na bilo koji drugi način izmjenjivati naše marke, logotipe ili pravne obavijesti.
- c. **Tuđi sadržaji:** Usluge vam mogu dati pristup sadržaju koji pripada drugim osobama ili organizacijama. Takve sadržaje ne smijete koristiti bez dozvole tih osoba ili organizacija ili na druge načine regulirane zakonom.
- d. **Softver:** neke od Usluga uključuju pristup softveru i upotrebu istoga, primjerice naša aplikacija ili softver ugrađen u Proizvode. Dajemo vam dozvolu za upotrebu tog softvera u sklopu Usluga. Ova je licenca globalna (odnosno, vrijedi širom svijeta), neekskluzivna (softver možemo licencirati i drugima), osobna (ne možete ju proširiti na nekog drugog) i nedodjeljiva (ne možete dodijeliti prava nekom drugom). Neke od Usluga uključuju softver koji se nudi pod licencnim uvjetima otvorenog koda koje vam dajemo na raspolaganje. Ponekad postoje odredbe u licenci otvorenog koda koje eksplicitno nadilaze dijelove ovih Uvjeta, stoga obavezno pročitajte te licence.
- e. **Nije dozvoljeno:** ne smijete kopirati, izmjenjivati, distribuirati, prodavati ili iznajmljivati niti jedan dio Usluga ili softvera koji je uključen u Usluge. Nadalje, ne smijete vršiti obrnuti inženjering niti pokušati izvući izvorni kod osim ako vam to nije dozvoljeno primjenjivim zakonom.

## 8. Odricanja i odgovornost.

- a. **Odricanja:** premda vaše iskustvo usluga želimo učiniti što ugodnijim te premda imamo mnogo povjerenja u svoje Usluge, imajte na umu da vam Usluge možemo pružiti samo „kakve jesu“ i „prema raspoloživosti“ te da ne dajemo jamstva, garancije ili obaveze vezane uz Usluge (uključujući sadržaje Usluga, njihove specifične funkcije, dostupnost, pouzdanost ili mogućnost zadovoljavanja vaših potreba) jer uvijek postoji mogućnost da neće sve raditi onako kako bi trebalo. U slučaju da Usluga ne radi, prihvatite naše najiskrenije isprike jer razumijemo da je to nezgodno i nepraktično.
- b. **Naša odgovornost:** ne ćemo biti odgovorni za neizravnu, posljedičnu, kaznenu, posebnu ili slučajnu štetu. Naša ukupna odgovornost proizlazi iz ili se odnosi na vašu upotrebu Usluga i ograničena je na nižu (i) od naknada koje ste platili za upotrebu odgovarajuće Usluge u razdoblju od 3 mjeseca od kršenja (ako se pojavilo); ili (ii) 50 EUR. Ovi Uvjete ograničavaju našu odgovornost samo u skladu s primjenjivim zakonom.

## 9. Rješavanje sporova, nadležni zakon i sudovi.

- a. U najvećoj mjeri dopuštenoj zakonom te uz iznimku mjere izričito dopuštene u sljedećim odlomcima u odjeljku 9 ili odjeljku 11, ovim Uvjetima, vašim odnosom s nama i vašom upotrebom Usluga upravljaju zakoni države u kojoj živite, a vi zajedno s nama pristajete prihvatiti isključivu nadležnost lokalnog suda. Primjenjivost Konvencije Ujedinjenih naroda o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe i drugih zakona koji usmjeravaju primjenjivost zakona ili bilo koju drugu nadležnost izričito se odbijaju i isključuju.
- b. Ako ste stanovnik Sjedinjenih Američkih Država, ovim Uvjetima, vašim odnosima s nama i vašom upotrebom Usluga upravljaju zakoni savezne države New Jersey, isključujući njezine odredbe o sukobima unutar zakona i odabiru zakona.
- c. Ako ste stanovnik Kanade, ovim Uvjetima, vašim odnosima s nama i vašom upotrebom Usluga upravljaju zakoni provincije Ontario, bez stupanja na snagu njezinih odredbi o odabiru zakona ili sukobima unutar zakona.
- d. Ako ste stanovnik Francuske, isključivu nadležnost ima sud u Nanterreu.
- e. Ako ste stanovnik Indije, u slučaju pojave bilo kakvih razlika i dvojbi, vi zajedno s nama pristajete riješiti ih arbitražom putem jednog arbitražnog sudca kojeg zajedno odredimo i u skladu sa zakonom o arbitraži i pomirenju iz 2015. godine (Arbitration & Conciliation Act 2015; dopunjen). Mjesto arbitraže biti će Gurgaon, Haryana.
- f. Ako ste stanovnik Šri Lanke, u slučaju pojave bilo kakvih razlika i dvojbi, vi zajedno s nama pristajete riješiti ih arbitražom putem jednog arbitražnog sudca kojeg zajedno odredimo i u skladu sa zakonom o arbitraži iz 2005. godine (Arbitration Act 2005; dopunjen). Mjesto arbitraže biti će New Delhi, Indija.
- g. Ako ste stanovnik Malezije, isključivu nadležnost ima sud Zapadne Malezije.
- h. Ako ste stanovnik Kine, lokalni sud u Šangaju, Kina ima isključivu nadležnost.
- i. Ako ste stanovnik Tajvana, lokalni sud u Taipeiju u Tajvanu ima isključivu nadležnost.

#### 10. **Vezano uz ove Uvjete.**

- a. Prema zakonu možda imate određena prava koja se ne mogu ograničiti ugovorom poput ovih Uvjeta. Ovi Uvjeti nisu ni na koji način namijenjeni ograničavanju tih prava.
- b. Ako neka od odredbi nije valjana ili se ne može provesti, to neće utjecati na ostale odredbe ovih Uvjeta.
- c. Ako ništa ne poduzmemo odmah u slučaju vašeg kršenja ovih Uvjeta, to ne znači da nemamo pravo pokrenuti postupak u budućnosti.
- d. Možemo ažurirati ove Uvjete kako bi oni odrazili promjene u Uslugama, načinu na koji poslujemo ili iz pravnih, regulatornih ili sigurnosnih razloga. Ako uvedemo promjene koje će značajno utjecati na vas, dat ćemo vam priliku pregledati promjene i, prema zahtjevu, pristati na promjene kako biste mogli nastaviti koristiti Usluge. Izostanak reakcije ili nastavak upotrebe Usluga nakon takvih upozorenja ili obavijesti ili prihvaćanje promjena za koje nam je potreban vaš prethodni pristanak će nam reći da pristajete na te promjene.
- e. Možda neće sve Usluge biti dostupne u vašoj državi.
- f. Informacije o tome kako nam se obratiti potražite na našem web-mjestu za Proizvode <https://www.philips-hue.com/support#contact>.

#### 11. **Uvjeti koji se primjenjuju za određene Proizvode, određene Usluge ili određene države.** Ovaj odjeljak 11 navodi dodatne uvjete koji se primjenjuju za određene Proizvode, određene Usluge ili određene države. Ako postoje razlike između ovog odjeljka 11 i odredbi unutar ovih Uvjeta koje se ne nalaze u ovom odjeljku 11, odjeljak 11 će imati prednost.

- **Turska:** lokalni telefonski broj je 0850 390 19 22 , a Obavijest o zaštiti privatnosti je dostupna ovdje: <https://www.philips-hue.com/tr-tr/destek/privacy-policy>
- **Rani pristup:** omogućavanjem „ranog pristupa“ za određene značajke u aplikaciji, pristajete na dobivanje ranog pristupa takvim značajkama prije nego što se one učine dostupnima svim našim korisnicima („**Značajke ranog pristupa**“), a to znači da postoji veća vjerojatnost da će one sadržavati pogreške ili druge probleme koji se obično ne povezuju sa standardnim izdanjima svim korisnicima aplikacije („**Standardno izdanje**“). Značajke ranog pristupa pružaju se „kakve jesu“ i „po dostupnosti“, a mi, naše podružnice, davatelji licenci i/ili dobavljači ne dajemo jamstva, garancije ili obećanja o Značajkama ranog pristupa (uključujući njihove sadržaje, specifične funkcije, dostupnost, pouzdanost i mogućnost zadovoljenja vaših potreba) jer uvijek postoji mogućnost da neće sve raditi kako treba. Nemamo obvezu prenošenja Značajki ranog pristupa u Standardno izdanje te možemo izmijeniti Značajke ranog izdanja ili prekinuti njihovo uvođenje. Ono što će se izdati u Standardnom izdanju može se razlikovati od Značajki ranog pristupa. Razumijete i pristajete na to da vaš prekid uporabe Značajki ranog pristupa vaše jedino pravo i pravni lijek u pogledu nezadovoljstva upotrebom Značajki ranog pristupa, podložno Obavijesti o zaštiti privatnosti. U slučaju da Značajke ranog pristupa ne rade, prihvatite naše najiskrenije isprike, svjesni smo da je to nezgodno i nepraktično. Ako u bilo kojem trenutku poželite prekinuti pristup Značajkama ranog pristupa, to možete onemogućiti u svojoj aplikaciji (ako je moguće) ili brisanjem i ponovnim instaliranjem aplikacije. Ovaj se odjeljak o ranom pristupu primjenjuje samo ukoliko se odnosi na Značajke ranog pristupa do Standardnog izdanja istih ili njihovog ukidanja (što god nastupi prvo).

verzija za kolovoz 2021. - **primjenjivo od aplikacije 4**