

MEDDELELSE OM BESKYTTELSE AF PERSONLIGE OPLYSNINGER FOR WiZ

Sidst opdateret: januar 2024

Denne meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger hjælper dig med at forstå, hvem vi er, hvilke personlige data vi indsamler om dig, hvorfor vi indsamler dem, og hvad vi gør med dem. Når du bruger vores produkter og tjenester, eller når du interagerer med os, behandler vi muligvis dine personlige data.

Vores tilgang til at udvise respekt over dit privatliv er baseret på følgende principper:

- Vi sælger ikke dine personlige data.
- Vi indsamler kun de personlige data, som vi har brug for, når vi har brug for dem, og så længe vi har brug for dem.
- Vi er gennemsigtige og tilbyder dig meningsfulde valg.

1. [Hvem er vi?](#)
2. [Hvornår gælder denne meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger?](#)
3. [Hvilke typer af personlige data indsamler vi?](#)
4. [Hvordan bruger vi dine personlige data?](#)
5. [Hvad er det juridiske grundlag for vores brug af dine personlige data?](#)
6. [Hvor længe opbevarer vi dine personlige data?](#)
7. [I hvilke tilfælde deler vi dine personlige data?](#)
8. [Hvordan overfører vi dine personlige data til udlandet?](#)
9. [Hvordan beskytter vi dine personlige data?](#)
10. [Hvad er dine databeskyttelsesrettigheder?](#)
11. [Indsamler vi personlige data fra børn?](#)
12. [Hvad er dit ansvar?](#)
13. [Ændringer af denne meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger](#)
14. [Cookies og lignende sporingsteknologier.](#)
15. [Sådan kontakter du os](#)

HVEM ER VI?

Signify er virksomheden, der udvikler WiZ produkterne og tjenesterne under WiZ mærket. Signify er en global belyningsorganisation med en anerkendt ekspertise inden for udvikling, fremstilling og anvendelse af innovative belyningsprodukter, -systemer og -tjenester.

Når der i denne meddelelse om beskyttelse personlige oplysninger står "vi" eller "os", henviser det til den [dataansvarlige](#), den associerede Signify virksomhed, med hvilken du har, eller havde, en relation, eller som på anden vis beslutter, hvilke af dine personlige data der indsamles, og hvordan de bruges, samt **Signify Netherlands B.V.** (registreringsnummer 17061150 – High Tech Campus 48, 5656 AE, Eindhoven, the Netherlands). Bemærk, at Signify's [associerede virksomheder omfatter de datterselskaber, som Signify N.V. kontrollerer](#) gennem enten direkte eller indirekte ejerskab.

Vi beskytter dine personlige data i overensstemmelse med vores [Bindende virksomhedsregler \("Signify databeskyttelsesregler"\)](#).

[Toppen af siden ↑](#)

HVORNÅR GÆLDER DENNE MEDDELELSE OM BESKYTTELSE AF PERSONLIGE OPLYSNINGER?

Denne meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger dækker de personlige data, der behandles i din interaktion med WiZ og dets produkter og tjenester. Den dækker f.eks. følgende:

- Når du besøger eller bruger vores websteder, applikationer eller kanaler på sociale medier.
- Når du køber vores produkter eller tjenester direkte fra vores WiZ webshop.
- Når du bruger et produkt, en tjeneste eller en applikation i WiZ serien.
- Når du abonnerer på vores markedsføringskommunikation eller markedsføringstiltag.
- Når du kontakter eller interagerer med vores kundeservice.
- Når du tilmelder dig et WiZ Beta program.
- Når du bruger WiZ for Business.

Hvis du har en relation med os, men ikke falder inden for denne WiZ meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger, vil dine personlige data være underlagt en anden meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger fra Signify, som er tilgængelig i vores [Signify Privacy Centre](#).

Denne meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger gælder kun for dig, hvis vi anses for at være den dataansvarlige for behandlingen af dine personlige data. Hvis vi optræder som [databehandler](#), gælder meddelelsen om beskyttelse af personlige oplysninger for den dataansvarlige behandlingen af dine personlige data.

Vær opmærksom på, at da vi er en international virksomhed, kan denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger blive erstattet eller suppleret for at opfylde lokale lovkrav, samt for at give dig yderligere oplysninger om, hvordan vi behandler dine personlige data gennem specifikke WiZ produkter, tjenester, systemer eller applikationer.

[Toppen af siden ↑](#)

HVILKE TYPER AF PERSONLIGE DATA INDSAMLER VI?

Afhængigt af hvordan du interagerer med os og hvilke produkter eller tjenester du bruger, eller hvordan du bruger dem, behandler vi forskellige personlige data om dig.

[Toppen af siden ↑](#)

HVIS DU BRUGER VORES WiZ PRODUKTER ELLER TJENESTER

Datakilde	Personlige data, der bruges
WiZ forbruger-app: logodata	Hvis du beslutter dig for at logge ind, behandles følgende identifikatorer: <ul style="list-style-type: none">• Entydigt konto-id til socialt medie. Dette er en entydig streng af data, der ikke direkte identificerer dig. Andre data, såsom de obligatoriske data nævnt nedenfor, er forbundet med dette id.
WiZ forbruger-app: obligatoriske data	Med hensyn til de WiZ produkter og tjenester, der kører efter hensigten og fungerer pålideligt og sikkert, deles nogle oplysninger om dit WiZ økosystem og mobilapplikation automatisk med os:

	<ul style="list-style-type: none"> Oplysninger om mobilapplikationen og WiZ installerede produkter (inklusive enhedskonfigurationsdata), entydige bruger- og enheds-id'er, ekstern IP-adresse, systemfejl og nedbrudsoplysninger.
WiZ forbrugerapp: valgfrie data	<p>I forbindelse med forbedring af produkter og tjenester samt personlig tilpasning af tjenesterne eller vores markedsføringsindsats deles valgfri analytiske oplysninger med os. Når det er nødvendigt, vil vi bede om dit forudgående samtykke til at indsamle disse data.</p> <ul style="list-style-type: none"> Oplysninger om brugen af mobilapplikationen, tjenesterne og de installerede produkter og entydig bruger- og enheds-id'er.
WiZ Pro (til virksomheder)	<p>Kun hvis du er WiZ Pro bruger:</p> <ul style="list-style-type: none"> Vi kan bede dig om dit fulde navn og din e-mailadresse til at godkende logon. Du kan eventuelt også give os adressen på bygningen og et telefonnummer.
WiZ Beta program	<p>Vi indsamler ekstra personlige data om brugere, der vælger at tilmelde sig vores betaprogrammer.</p> <ul style="list-style-type: none"> Dette inkluderer fulde navn, postadresse, entydige bruger- og enheds-id'er og kontaktoplysninger.

[Toppen af siden ↑](#)

HVIS DU KØBER ET PRODUKT ELLER EN SERVICE HOS OS

Datakilde	Personlige data, der bruges
Købs- og retursider	Oplysninger om abonnementer på produkter eller tjenester, ordreoplysninger såsom kontaktoplysninger, forsendelses- og fakturaadresse, fakturaoplysninger og -historik og betalingsstatus. Vi registrerer ikke, gemmer ikke og har ikke adgang til andre bank- eller kreditkortoplysninger end den generelle betalingsstatus (betaling gennemført, betaling afvist eller betaling på hold). Hvis det er relevant, behandler vi også returnerings- eller ombytningsoplysninger.

[Toppen af siden ↑](#)

HVIS DU INTERAGERER MED OS

Datakilde	Personlige data, der bruges
Webstedsteknologier	Websteder, du besøger, eller links, du klikker på i vores marketing-e-mails eller lignende andre kommunikationskanaler.
Kontaktformularer, marketingformularer og lignende formularer.	<p>Hvis du indsender en kontaktformular eller tilmelder dig vores nyhedsbreve eller markedsføringstilbud, kan vi behandle visse personlige data om dig. Vi kan indsamle følgende personlige data:</p> <ul style="list-style-type: none"> Dit navn og dine kontaktoplysninger.
Kundeservice	Vi bruger personlige data til at yde forbrugersupport, svare på dine forespørgsler, behandle dine anmodninger og give dig relateret forbrugerservice. Vi kan også bruge disse personlige oplysninger til at forbedre og tilpasse vores produkter og deres funktioner samt til at oplære vores forbrugerservicemedarbejdere.

	<p>Når du kontakter vores forbrugersupport, eller når du kommunikerer med en af vores forbrugerservicemedarbejdere på e-mail, telefon, kanaler på sociale medier eller lignende, kan vi behandle følgende personlige data:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Optagelsen af opkaldet, når det er nødvendigt, og hvis du har givet dit samtykke. • Dine spørgsmål eller anmodninger, du har foretaget. • Statussen på anmodningen. • Enhver datakilde, vi har adgang til, hvis de er nødvendige i forhold til at yde forbrugersupporten. <p>Undtagelsesvist og hvor det er nødvendigt i forhold til produktsikkerhed, produktudskiftning, tilbagekaldelser eller andre relaterede årsager kan vi bede dig om at give os dine kontaktoplysninger. I disse tilfælde kan disse kontaktoplysninger kun bruges til de førnævnte formål.</p>
Anmeldelser og feedback	<p>Vi bruger disse personlige data til at give os og andre brugere indblik i værdien af vores produkter og tjenester.</p> <p>Når du bruger denne funktionalitet, kan vi behandle følgende personlige data:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dine kommentarer og anmeldelser. • Dit navn.
Kampagner, sweepstakes og konkurrencer	<p>Vi bruger disse personlige data til at give dig mulighed for at tilmelde dig en konkurrence, undgå svindel, udlevere præmien og til markedsføringsmeddelelser, hvis du har givet dit samtykke til disse.</p> <p>Hvis du vælger at deltage i vores konkurrencer, vil vi afhængigt af dine valg eller konkurrencekravene indsamle følgende personlige data:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dit navn, kontaktoplysninger, postadresse, fødselsdato og andre oplysninger efter behov eller som krævet af konkurrencevilkårene.
Lyttefunktioner på sociale medier	<p>Vi bruger disse personlige data til at få et overblik over folks opfattelse af os og vores brand og til at løse problemer vedrørende vores produkter og produktfunktioner.</p> <p>Når du interagerer eller kommunikerer på sociale medier på en offentlig måde, bliver dine personlige data behandlet af en tredjepart, der leverer lyttetjenester på sociale medier til os.</p> <p>De personlige data, der indsamles, omfatter, afhængigt af, hvad du vælger at gøre offentligt tilgængeligt, oplysninger som f.eks. navn, interesser og kommentarer og indhold, du har slået op eller delt.</p>
Brugergenereret indhold	<p>Hvis du har accepteret dette, kan vi muligvis bruge det indhold, du har gjort offentligt tilgængeligt online (det kan f.eks. være billeder eller videoer, du måske har taget, hvor der indgår WiZ produkter) for at kunne vise det frem til offentligheden på en hvilken som helst af vores kanaler.</p> <p>De behandlede personlige data afhænger af de oplysninger, du har gjort offentligt tilgængelige. De indsamlede personlige data kan omfatte oplysninger som f.eks. brugernavn og kommentarer eller indhold, du har slået op.</p> <p>Husk, at det indhold, du har accepteret at give os, kan blive set af offentligheden, og før du accepterer dette, bør du derfor gennemgå dette for at se, om du er tryk ved at dele personlige data, der kan blive gjort offentlige.</p>
Tredjeparter	<p>Ud over vores websteder, apps og andre digitale kanaler kan vi også bruge andre kilder til at indhente oplysninger om dig som f.eks. platforme for sociale medier, via markedsføringsamarbejde med partnere eller andre leverandører af produkter og funktionalitet, der komplementerer WiZ økosystemet. Det kunne f.eks. være udbydere af stemmeassistentfunktionalitet.</p>

	Hvilke personlige data der behandles, afhænger dine valg og de tredjeparter, der er involveret. Hvis du gerne vil modtage specifikke oplysninger om dette, er du meget velkommen til at kontakte os.
--	--

[Toppen af siden ↑](#)

HVORDAN BRUGER VI DINE PERSONLIGE DATA?

Vi bruger bl.a. dine personlige data til at give dig en sikker, pålidelig og personlig oplevelse med vores WiZ produkter og tjenester. Vi kan også forbedre vores produkter baseret på din feedback, yde kundesupport eller engagere os i personlig markedsføringskommunikation.

Formål	Eksempler
Ydelse af service, indgåelse og opfyldelse af aftaler	<ul style="list-style-type: none"> • Dette formål omfatter brugen af personlige data i forbindelse med indgåelse og udførelse af aftaler med dig og omfatter aktiviteter som salg, fakturering (inkl. afregning af betalingstransaktioner), forsendelse af produkter eller tjenester, registrering på mobilapplikationer eller websteder, garanti, transaktions-, service- eller juridisk kommunikation, kontoadministration samt levering af væsentlige produktfunktioner. • Behandling af dine personlige data, når der anmodes om det, eller du har givet dit samtykke.
Ydelse af personlig support, herunder besvarelse af en forespørgsel	<ul style="list-style-type: none"> • Dette formål omfatter at yde personlig support via kommunikationskanaler såsom kundepleje. Du kan muligvis ringe, chatte eller sende os beskeder via sociale netværk.
Relationsledelse, personlig kommunikation og (direkte) marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Dette formål omfatter brugen af personlige data i forbindelse med aktiviteter såsom opretholdelse og promovning af kontakt, ekstern kommunikation, kontostyring, produkttilbagekaldelser, udførelse og analyse af markedsundersøgelser og marketingstrategier og udførelse af kommunikation i forbindelse med direkte markedsføring. • Levering af en personlig oplevelse ved at præsentere produkter eller tilbud, der er skræddersyet efter dine præferencer, interesser eller profil gennem personligt tilpassede e-mails, meddelelser eller annoncer, der præsenteres gennem forskellige digitale kontaktpunkter såsom e-mail, vores mobilapplikationer eller sociale mediekkanaler.
Produkt- og tjenestetilpasning	<ul style="list-style-type: none"> • Dette formål omfatter personlig tilpasning af vores produkter, tjenester og deres funktioner ved at skræddersy dem efter dine ønsker og interesser (f.eks. som personlig tilpasning på vores websteder eller i vores applikationer).
Forbedring og udvikling af produkter og tjenester	<ul style="list-style-type: none"> • Dette formål omfatter forbedring af produkter, tjenester, produktfunktionalitet, kommunikation eller mobilapplikationer og udvikling af innovative teknologier eller funktionaliteter. • Afsendelse af undersøgelsesmeddelelser til markedsundersøgelsesformål. Vi sender dig kun denne type kommunikation med dit forudgående samtykke, medmindre dette ikke er påkrævet i henhold til gældende lov.
Overholdelse af juridiske forpligtelser	<ul style="list-style-type: none"> • Dette formål omfatter brugen af personlige oplysninger i forbindelse med udførelsen af en opgave, der udføres for at overholde en juridisk forpligtelse, som vi er underlagt, herunder videregivelse af personlige data til statslige institutioner eller tilsynsmyndigheder, herunder skattemyndigheder og andre kompetente myndigheder for den sektor, vi opererer i. I tilfælde af en anmodning fra en myndighed om at videregive vores forbrugeres personlige data vil vi følge vores Wiz Agency Disclosure Requests -meddelelse.
Forsvar af juridiske krav	<ul style="list-style-type: none"> • Dette formål omfatter brugen af personlige data i forbindelse med aktiviteter såsom at forebygge, forberede sig på eller deltage i tvistbilæggelse.
Sikkerhed og beskyttelse af vores interesser/aktiver	<ul style="list-style-type: none"> • Dette formål omfatter brugen af personlige data i forbindelse med sikkerhed og beskyttelse af vores interesser og/eller aktiver og vores forbrugere,

	<p>erhvervs-kunder og samarbejdspartnere, herunder varetagelsen af sikkerheden og integriteten af deres erhvervssektor. Det omfatter især aktiviteter som registrering, forebyggelse, efterforskning og bekæmpelse af (forsøg på) svig, kriminell eller kritisabel adfærd rettet mod os, vores medarbejdere eller kunder (herunder brug af og deltagelse i vores hændelsesregistre og sektorvarslingssystemer), aktiviteter som f.eks. dem, der involverer sundhed og sikkerhed, godkendelse af kunde-, leverandør- eller forretningspartnerstatus og adgangsrettigheder (såsom påkrævede screeningsaktiviteter for at få adgang til vores lokaler eller systemer) og aktiviteter såsom implementering og vedligeholdelse af tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger.</p>
<p>Vurdering og (gen)screening af (potentielle) kunder, leverandører og/eller forretningspartnere (WiZ Pro)</p>	<p>Dette formål omfatter brugen af personoplysninger i forbindelse med vurdering og accept af visse tredjeparter (såsom forbrugere, erhvervs-kunder, leverandører, forretningspartnere), herunder bekræftelse og verificering af relevante enkeltpersoners identitet (hvilket kan omfatte brugen af et kreditoplysningsbureau eller andre tredjeparter), udførelse af due diligence og screening i forhold til offentligt tilgængelige sanktionslister fra regeringen og/eller politimyndigheder og andre tredjepartsdatakilder, hvilket sker ved at bruge og deltage i vores hændelsesregistre og sektoradvarselssystemer og/eller verifikationstjenester fra tredjepart.</p>
<p>Udførelse af forretningsprocesser, intern ledelse, og ledelsesrapportering.</p>	<p>Dette formål omfatter brugen af personlige data i forbindelse med aktiviteter såsom forvaltning af virksomhedens aktiver (herunder IT-systemer og -infrastruktur (informationsteknologi)), økonomi og regnskab, kreditvurdering (herunder fastsættelse af kreditgrænser) og risikostyring, udførelse af (interne) kontroller og undersøgelser, implementering af forretningskontrol, tilvejebringelse af centrale persondatafaciliteter til effektivitetsformål, styring af alliancer, ventures, fusioner, opkøb og frasalg, omorganiseringer eller afhændelser og integration med køber, ledelsesrapportering og -analyse, arkiv- og forsikringsformål, juridisk rådgivning eller virksomhedsrådgivning, offentlige og juridiske anliggender og forvaltning af intellektuel ejendom.</p>

[Toppen af siden ↑](#)

HVORDAN BRUGER VI DINE PERSONLIGE DATA TIL PERSONLIGT TILPASSET KOMMUNIKATION, MARKEDSFØRING OG PERSONLIG TILPASNING AF PRODUKTER/TJENESTER?

Med dit forudgående samtykke, eller når det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, kan vi sende dig skræddersyet direkte markedsføringskommunikation om vores produkter, tjenester, begivenheder og kampagner. Vi kan kontakte dig via forskellige kanaler såsom e-mail, vores websteder, mobilapplikationer eller gennem tredjeparter såsom sociale medier eller andre udgivere.

Vi kan skræddersy kommunikationen til dine præferencer og adfærd og give dig en personligt tilpasset oplevelse ved at analysere og kombinere de personlige data forbundet med dig. I bund og grund stræber vi efter at gøre vores produkter og deres funktionaliteter kontekstualiserede, så de passer til dine præferencer og behov. Vi gør efter at levere smartere og mere berigende oplevelser.

Vi kan også indsamle og bruge målinger, der stammer fra denne kommunikation, til at oprette segmenter af vores målgruppe, der viser, hvilke af vores produkter og tjenester brugere er interesserede i, og spore succesen med vores marketingindsats.

Vi kan bruge dine personlige data til at invitere dig til forbrugerfeedback eller markedsundersøgelseskampagner, da vi hele tiden arbejder på at forbedre vores produkter og tjenester for at afstemme dem i forhold til forbrugernes ønsker. Vi sender dig kun disse typer af kommunikationer med dit forudgående samtykke, medmindre det ikke er påkrævet i henhold til gældende lov.

Hvis du på noget tidspunkt beslutter, at du ikke længere ønsker at modtage disse personlige meddelelser, kan du altid afmelde dem. For at afmelde dig kan du klikke på knappen til opsigelse af abonnement, som findes i slutningen af hver markedsføringsmeddelelse, vi sender. Du kan også [kontakte os](#), så gør vi det for dig.

Bemærk, at selvom du fravælger at modtage markedsføringsmeddelelser, kan du stadig modtage administrative, service- eller betalingsrelaterede meddelelser fra os som f.eks. tekniske og/eller sikkerhedsmæssige opdateringer af vores produkter, ordrebekræftelser, notifikationer om dine kontoaktiviteter og andre vigtige meddelelser. Du kan ikke opsigte abonnementet på modtagelse af disse typer af meddelelser.

[Toppen af siden ↑](#)

HVAD ER DET JURIDISKE GRUNDLAG FOR VORES BRUG AF DINE PERSONLIGE DATA?

Der er flere juridiske grundlag, som vi er afhængige af for at behandle dine personlige data:

Juridisk grundlag	Forklaring
Samtykke	Hvor loven kræver det, kan vi bede om dit samtykke til at bruge dine personlige data. Hvis dette er tilfældet, kan vi give dig mere specifikke oplysninger. Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage ved at kontakte os.
Udførelse af en kontrakt	Dine personlige data kan være nødvendige for at indgå eller gennemføre en kontraktlig aftale, der involverer dig. Dette kan omfatte at gennemføre købet af et WiZ produkt eller en tjeneste, administrere din kontoregistrering og -vedligeholdelse, løse leveringsrelaterede problemer, behandle returneringer, sikre sikker og pålidelig funktion af dit WiZ produkt og adressere dine anmodninger.
Overholdelse af en juridisk forpligtelse	Dine personlige data kan blive brugt til at sikre overholdelse af gældende love såsom at udføre juridiske anmodninger fra politimyndigheder og overholde krav i forhold til lovgivningsmæssige undersøgelser og overholdelse.
Legitime interesser	Vi kan bruge dine personlige data til vores legitime interesser. Dette omfatter analyse og forbedring af vores WiZ produkter og tjenester sammen med indholdet af vores websteder og apps, personlig tilpasning af vores produkter og tjenester og holde dig informeret om softwareopdateringer eller andre transaktionsmæssige, juridiske eller servicereleaterede oplysninger. Det gør vi ved at bruge dine personlige data til administrative formål og til at opdage og forebygge svig. Vi kan også benytte os af vores legitime interesse i at sende relevant personlig markedsføringskommunikation eller i forbindelse med vores direkte markedsføringsindsats, medmindre det er påkrævet at indhente dit samtykke i henhold til gældende lovgivning.

[Toppen af siden ↑](#)

HVOR LÆNGE OPBEVARER VI DINE PERSONLIGE DATA?

Vi beholder dine personlige data i den periode, der kræves for at opfylde de formål, med henblik på hvilke de blev indsamlet. Husk, at i visse tilfælde kan en længere opbevaringsperiode være pålagt ved lov. De kriterier, vi bruger til at bestemme vores opbevaringsperioder, omfatter:

- Hvor længe har vi brug for personlige data for at levere vores produkter eller produktfunktioner eller for at kunne drive vores virksomhed?
- Har du en konto hos os? I dette tilfælde kan vi beholde dine personlige data, så længe din konto er aktiv, eller så længe det er nødvendigt for at levere produktfunktionerne til dig.
- Er vi underlagt en juridisk, kontraktmæssig eller lignende forpligtelse til at opbevare dine data? Af eksempler kan nævnes love om obligatorisk dataopbevaring i den relevante jurisdiktion, pålæg fra

offentlige myndigheder om at opbevare data, der er relevante i forhold til en efterforskning, eller data, der skal opbevares med henblik på retssager, beskyttelse mod mulige krav eller af skattemæssige årsager.

Dine personlige data, der behandles, opbevares så kort tid som nødvendigt, hvorefter vi anonymiserer eller sletter dem, når der ikke længere er et forbrugermæssigt, juridisk eller forretningsmæssigt behov for, at dine personlige data opbevares.

[Toppen af siden ↑](#)

I HVILKE TILFÆLDE DELER VI DINE PERSONLIGE DATA?

Vi sælger aldrig dine personlige data. Vi deler heller ikke dine personlige data, undtagen i de tilfælde der er beskrevet her. Når vi deler dine personlige data, sikrer vi, at der er passende sikkerhedsforanstaltninger på plads.

Hvis det er nødvendigt for at opfylde formålene beskrevet i denne meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger, kan vi dele dine personlige data med følgende parter:

- Vores datterselskaber og associerede selskaber: På grund af vores globale karakter kan dine personlige data blive delt med vores associerede selskaber.
- Tjenesteudbydere og forretningspartnere: Som mange andre virksomheder kan vi outsource visse aktiviteter til pålidelige udbydere af tredjepartstjenester, der udfører visse funktioner og leverer tjenester til os. Det kan f.eks. være udbydere af cloud-tjenester, rådgivningsudbydere, fragtudbydere, betalingsudbydere og platforme til elektroniske kommunikationstjenester.
- Offentlige og statslige myndigheder: Vi kan dele dine personlige data, når det er krævet ved lov, eller hvis det er nødvendigt for at beskytte vores rettigheder, kan vi dele dine personlige data med enheder, der regulerer eller har jurisdiktion over os eller dennes datterselskaber og associerede selskaber.
- Professionelle rådgivere og andre: Vi kan dele dine personlige data med andre parter, herunder professionelle rådgivere såsom banker, forsikringselskaber, revisorer, jurister, regnskabsførere, andre professionelle rådgivere.
- Andre parter i forbindelse med firmatransaktioner: Vi kan også til enhver tid dele dine personlige data i forbindelse med firmatransaktioner såsom under salg af (eller en del af) en forretningsdel til en anden virksomhed eller enhver omstrukturering, fusion, joint venture eller anden disponering af vores forretning, aktiver eller lager (herunder i forbindelse med enhver konkurs eller lignende proces).
- Til tredjeparter i WiZ økosystemet: Hvis du vælger at forbinde dit WiZ belysningsssystem med produkter og tjenester fra udbydere, der komplementerer WiZ økosystemet (f.eks. stemmeassistenter, tredjepartsapplikationer osv.), deler vi begrænsede konto- og profiloplysninger med dem såsom lyskonfiguration og tilstand. Disse tredjepartstjenester tilbydes af uafhængige tredjeparter. Du bør omhyggeligt gennemgå deres politikker for at bestemme, hvordan de vil behandle dine personlige data.
- På din anmodning om beskyttelse af personlige oplysninger i tilfælde af en anmodning om persondataportabilitet vil vi videregive dine personlige data til den enhed, du har angivet, at du ønsker at overføre dine personlige data til.
- Vi kan dele dine personlige data med enhver anden part, hvis du har givet dit forudgående samtykke hertil.

[Toppen af siden ↑](#)

HVORDAN OVERFØRER VI DINE PERSONLIGE DATA TIL UDLANDET?

Da vi er en global organisation, kan dine personlige data overføres til eller tilgås fra forskellige lande.

Ved grænseoverskridende overførsler inden for vores virksomheder er vi afhængige af vores [bindende virksomhedsregler \("Signify databeskyttelsesregler"\)](#). Vores Signify databeskyttelsesregler kræver, at alle Signify associerede selskaber, datterselskaber og betroede tredjeparter over hele verden bruger de samme eller lignende standarder for beskyttelse af personlige data uanset deres placering.

Med hensyn til grænseoverskridende overførsler uden for vores virksomheder, når vi overfører dine personlige data til steder uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS) og/eller til et land, der ikke har en tilstrækkelighedsstatus, sikrer vi overholdelse af gældende databeskyttelseslove og implementerer passende tekniske, organisatoriske og juridiske mekanismer (f.eks. ved at bruge standardkontraktbestemmelserne, sådan som de er godkendt af Europa-Kommissionen), der sikrer et beskyttelsesniveau, der i det væsentlige svarer til det i EØS.

[Toppen af siden ↑](#)

HVORDAN BESKYTTER VI DINE PERSONLIGE DATA?

Vi har implementeret passende sikkerhedsforanstaltninger for at forhindre, at personlige data ved et uheld går tabt, bruges eller tilgås på en uautoriseret måde. Vi begrænser adgangen til dine personlige data til dem, der har et reelt behov for at kende dem, kræver herunder, at vores tjenesteudbydere bruger passende foranstaltninger til at beskytte fortroligheden og sikkerheden af dine data. De, der behandler dine oplysninger, vil kun gøre det på en autoriseret måde og er underlagt tavshedspligt. Vi har også procedurer på plads til at håndtere ethvert formodet datasikkerhedsbrud. Vi vil underrette dig og enhver relevant tilsynsmyndighed om et datasikkerhedsbrud, hvor vi er juridisk forpligtet til at gøre det. Du kan finde flere oplysninger om vores tilgang med sikkerhed som del af designet [her](#). Hvis du har grund til at tro, at din interaktion med os eller dine personlige data ikke længere behandles på en sikker måde, bedes du kontakte os.

[Toppen af siden ↑](#)

HVAD ER DINE DATABESKYTTELSESRETTIGHEDER?

Du har følgende databeskyttelsesrettigheder:

- **Bekræftelse:** Få bekræftelse fra os om, hvorvidt vi behandler dine personlige data.
- **Indsigt:** Få en kopi af dine personlige data, der behandles af os.
- **Berigtigelse:** Få dine personlige data rettet.
- **Sletning:** Få dine personlige data anonymiseret eller slettet.
- **Begrænsning:** Få dine personlige data begrænset.
- **Indsigelse mod:**
 - **(Generelt)** brugen af dine personlige data af årsager, der relaterer sig til din situation, medmindre vi kan påvise fremherskende overbevisende legitime grunde for behandlingen af dine personlige data.
 - **(Direkte marketing)** modtagelsen af direkte markedsføringskommunikation. Hvis du gør indsigelse mod behandlingen af dine personlige data til direkte markedsføringsformål, skal de relevante personlige data ikke længere behandles til sådanne formål.
 - **(Automatiseret beslutningstagning)** brugen af dine personlige data, som udelukkende er baseret på automatiserede personlige data (herunder profilering), og som har negative retsmæssige eller lignende væsentlige virkninger for dig.

- **Dataportabilitet:** retten til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format og til at overføre disse personlige data til en anden virksomhed.
- **Indgiv en klage eller kontakt os til enhver tid:** ved spørgsmål og/eller klager, der relaterer sig til privatlivsbeskyttelse, vedrørende anvendelsen eller overtrædelsen af vores databeskyttelsesregler eller meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger fra vores side.



For at udøve dine rettigheder skal du bruge vores [formular til anmodning om beskyttelse af personlige oplysninger](#) eller kontakte os.

Du har også ret til at få en kopi af vores [Signify databeskyttelsesregler](#) og gøre brug af dine tredjeparts begunstigede rettigheder og/eller kræve erstatning. Derudover, og hvis det er relevant for dig, giver EU's generelle forordning om databeskyttelse dig også ret til at indgive en klage til din [lokale tilsynsmyndighed](#).

Ovenstående rettigheder er ikke absolutte og kan med rimelighed begrænses, Det gælder f.eks., når udøvelsen af sådanne rettigheder skader andres rettigheder og friheder. Få mere detaljerede oplysninger om dine rettigheder ved at se vores [Signify databeskyttelsesregler](#).

[Toppen af siden ↑](#)

INDSAMLER VI PERSONLIGE DATA FRA BØRN?

Vi indsamler ikke forsætligt oplysninger fra børn.

- Særlig bemærkning vedrørende børn, der er under myndighedsalderen: Hvis du er under myndighedsalderen i dit bopælsland, skal du have din forælders eller værges samtykke, før du deler dine personlige data med os.
- Særlig bemærkning til forældre til børn under myndighedsalderen: Vi anbefaler, at du kontrollerer og overvåger dine børns brug af vores produkter, systemer, tjenester og applikationer (herunder websteder og andre digitale kanaler) for at sikre, at dit barn ikke deler personlige oplysninger med os uden at bede om din tilladelse.

[Toppen af siden ↑](#)

HVAD ER DIT ANSVAR?

Vi vil gerne minde dig om, at det er dit ansvar at sikre, at de personlige data, du giver os, er nøjagtige, fuldstændige og ajourførte. Desuden er det sådan, at hvis du deler andre personers personlige data med os, er det dit ansvar at indsamle sådanne personlige data i overensstemmelse med lokale lovkrav. Du bør f.eks. overveje at informere andre personer, hvis personlige data du giver os, om indholdet af denne meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger og indhente deres forudgående samtykke. Det er dit ansvar at sikre, at de oplysninger, du deler med os, ikke krænker nogen tredjeparts rettigheder.

Hvis du beslutter dig for at returnere eller dele et WiZ produkt med andre, eller hvis du overvejer at bruge et brugt WiZ produkt, skal du bemærke, at visse WiZ produkter internt kan lagre personlige data, der relaterer sig til dig eller din brug af produktet. I disse tilfælde skal du sørge for følgende:

- Hvis du giver tredjeparter adgang til dine WiZ produkter eller tjenester, skal du være tryk ved, at disse tredjeparter får adgang til de personlige data, der er indeholdt i dem.
- Du overvejer at udføre en fabriksnulstilling af produktet.

Vi opfordrer dig kraftigt til med jævne mellemrum at tjekke, hvilke medlemmer af hjemmet der har adgang til dit WiZ økosystem. Dette kan gøres via indstillingsfanen i din WiZ mobilapplikation.

[Toppen af siden ↑](#)

ÆNDRINGER AF DENNE MEDDELELSE OM BESKYTTELSE AF PERSONLIGE OPLYSNINGER

Denne meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger kan ændres fra tid til anden. Vi opfordrer brugere til med jævne mellemrum at gennemgå denne meddelelse om personlige oplysninger for at få de seneste oplysninger om vores privatlivspraksis. Den seneste version af denne meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger vil styre vores behandling af dine personlige data og kan findes på WiZ webstedet.

[Toppen af siden ↑](#)

COOKIES OG LIGNENDE SPORINGSTEKNOLOGIER

Vi gør brug af funktionelle cookies, analytiske cookies og annoncecokies på vores websteder og mobilapplikationer. Hvor det er nødvendigt, vil vi bede om dit forudgående samtykke.

Få mere at vide ved at læse vores [Cookie politik](#).

[Toppen af siden ↑](#)

SÅDAN KONTAKTER DU OS

Har du spørgsmål, der relaterer sig til vores beskyttelse af dine personlige data eller vedrørende denne meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger, kan du kontakte Signify Privacy Office:

- Post: Signify – Attn: Privacy Office – Basisweg 10, 1043 AP Amsterdam, Nederlandene eller
- Online: [Signify Privacy Center](#), i afsnittet "Privacy request" (anmodning vedrørende beskyttelse af personlige oplysninger).

Husk på, at visse kommunikationskanaler ikke altid er sikre. Du må derfor ikke medtage følsomme oplysninger i dine meddelelser til os.

[Toppen af siden ↑](#)