

# WiZ DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN

Letzte Aktualisierung: Januar 2024

Diese Datenschutzbestimmungen helfen Ihnen zu verstehen, wer wir sind, welche personenbezogenen Daten wir über Sie erheben, warum wir sie erheben und was wir damit tun. Wenn Sie unsere Produkte und Dienstleistungen nutzen oder mit uns interagieren, verarbeiten wir möglicherweise Ihre personenbezogenen Daten.

Unsere Methode zum Schutz Ihrer Privatsphäre basiert auf den folgenden Grundsätzen:

- Wir verkaufen Ihre personenbezogenen Daten nicht.
- Wir sammeln nur die von uns benötigten personenbezogenen Daten über den erforderlichen Zeitraum.
- Wir handeln transparent und bieten Ihnen sinnvolle Entscheidungsmöglichkeiten an.

1. [Wer sind wir?](#)
2. [Wann gelten diese Datenschutzbestimmungen?](#)
3. [Welche Arten von personenbezogenen Daten sammeln wir?](#)
4. [Wie verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?](#)
5. [Auf welcher rechtlichen Grundlage verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?](#)
6. [Wie lange bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten auf?](#)
7. [Wann geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?](#)
8. [Wie übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten ins Ausland?](#)
9. [Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?](#)
10. [Welche Datenschutzrechte haben Sie?](#)
11. [Erheben wir personenbezogene Daten von Kindern?](#)
12. [Welche Verantwortlichkeiten haben Sie?](#)
13. [Änderungen an diesen Datenschutzbestimmungen](#)
14. [Cookies und ähnliche Tracking-Technologien](#)
15. [Möglichkeiten zur Kontaktaufnahme](#)

## WER SIND WIR?

Signify ist das Unternehmen, das die WiZ Produkte und -Dienstleistungen der Marke WiZ entwickelt. Signify ist ein globales Beleuchtungsunternehmen mit anerkanntem Know-how in der Entwicklung, Herstellung und Anwendung innovativer Beleuchtungsprodukte, -systeme und -dienstleistungen.

Wenn in diesen Datenschutzbestimmungen „wir“ oder „uns“ steht, bezieht sich dies gemäß dieser Bestimmungen auf den [Datenverantwortlichen](#), nämlich das mit Signify verbundene Unternehmen, mit dem Sie eine Geschäftsbeziehung hatten, haben oder haben werden, oder das anderweitig darüber entscheidet, welche Ihrer Daten erhoben und wie sie verwendet werden, sowie **Signify Netherlands B.V.** (Registrierungsnummer 17061150 – High Tech Campus 48, 5656 AE, Eindhoven, Niederlande). Beachten Sie bitte, dass der Ausdruck „mit Signify verbundene Unternehmen“ die [Tochtergesellschaften umfasst, die Signify N.V. beherrscht](#), sei es als direkter oder indirekter Anteilseigner.

Wir schützen Ihre personenbezogenen Daten gemäß unserer [verbindlichen Unternehmensregeln](#) („Signify Datenschutzregeln“).

[Seitenanfang](#) ↑

## WANN GELTEN DIESE DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN?

Diese Datenschutzbestimmungen befassen sich mit den bei Ihrer Interaktion mit WiZ und seinen Produkten und Dienstleistungen verarbeiteten personenbezogenen Daten. Sie umfassen beispielsweise Folgendes:

- Besuch oder Nutzung unserer Websites, Anwendungen und sozialen Medien.
- Erwerb unserer Produkte oder Dienstleistungen direkt in unserem WiZ Webshop.
- Verwendung eines Produkts, einer Dienstleistung oder Anwendung von WiZ.
- Abonnement unserer Marketingmitteilungen oder Marketinginitiativen.
- Kontaktaufnahme oder Interaktion mit unserem Kundenserviceteam.
- Anmeldung für ein WiZ Beta-Programm.
- Nutzung von WiZ for Business.

Sollten Sie in einer direkten Beziehung zu uns stehen, die nicht in den Geltungsbereich dieser WiZ Datenschutzbestimmungen fällt, unterliegen Ihre personenbezogenen Daten anderen Datenschutzbestimmungen von Signify. Diese finden Sie in unserem [Signify Privacy Center](#).

Diese Datenschutzbestimmungen sind für Sie nur dann relevant, wenn wir als [Verantwortlicher](#) für die Verarbeitung Ihrer Daten gelten. Sollten wir als Auftragsverarbeiter angesehen werden, gelten für Ihre personenbezogenen Daten die Datenschutzbestimmungen des Verantwortlichen.

Beachten Sie: Da wir ein international tätiges Unternehmen sind, können diese Datenschutzbestimmungen ersetzt oder ergänzt werden, damit lokale gesetzliche Anforderungen erfüllt werden und damit Sie zusätzliche Informationen darüber erhalten, wie wir Ihre personenbezogenen Daten durch bestimmte Produkte, Dienstleistungen und Systeme oder Anwendungen von WiZ verarbeiten.

[Seitenanfang](#) ↑

## WELCHE ARTEN VON PERSONENBEZOGENEN DATEN SAMMELN WIR?

Je nachdem, wie Sie mit uns interagieren und welche Produkte oder Dienstleistungen Sie nutzen bzw. wie Sie diese nutzen, verarbeiten wir unterschiedliche personenbezogene Daten über Sie.

[Seitenanfang](#) ↑

## WENN SIE UNSERE WiZ PRODUKTE ODER DIENSTLEISTUNGEN VERWENDEN

Datenquelle	Verwendete personenbezogene Daten
<b>WiZ Verbraucher-App: Anmelde Daten</b>	Folgende Kennungen werden verarbeitet, wenn Sie sich für eine Anmeldung entscheiden: <ul style="list-style-type: none"><li>• Unique Social Account ID. Diese ID ist eine eindeutige Zahlenfolge, anhand derer Sie nicht direkt identifiziert werden können. Weitere Daten, wie die unten genannten Pflichtangaben, sind mit diesen IDs verbunden.</li></ul>
<b>WiZ Verbraucher App: Pflichtangaben</b>	Einige Informationen über Ihr WiZ System und die mobile Anwendung werden automatisch an uns weitergegeben, damit die WiZ Produkte und Dienstleistungen wie beabsichtigt, zuverlässig und sicher funktionieren können:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informationen über die mobile Anwendung und die von WiZ installierten Produkte (einschließlich Gerätekonfigurationsdaten), eindeutige Benutzer- und Gerätekennungen, externe IP-Adresse, Systemfehler und Absturzinformationen.</li> </ul>
<b>WiZ Verbraucher-App: Optionale Daten</b>	<p>Zur Verbesserung von Produkten und Dienstleistungen, zur Personalisierung der Dienstleistungen oder unserer Marketingmaßnahmen werden optionale analytische Informationen mit uns geteilt. Bei Bedarf bitten wir Sie um Ihre vorherige Zustimmung zur Erfassung dieser Daten.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Informationen zur Nutzung der mobilen Anwendung, Dienstleistungen und installierten Produkte sowie eindeutige Benutzer- und Gerätekennungen.</li> </ul>
<b>WiZ Pro (für Unternehmen)</b>	<p>Nur wenn Sie Benutzer von WiZ Pro sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Zur Authentifizierung Ihrer Anmeldung können wir Sie um Angabe Ihres vollständigen Namens und Ihrer E-Mail-Adresse bitten. Optional können Sie uns auch Ihre Anschrift und eine Telefonnummer mitteilen.</li> </ul>
<b>WiZ Beta-Programm</b>	<p>Von Benutzern, die an unseren Beta-Programmen teilnehmen, sammeln wir zusätzliche personenbezogene Daten.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dazu gehören: vollständiger Name, Postanschrift, eindeutige Benutzer- und Gerätekennungen sowie Kontaktdaten.</li> </ul>

[Seitenanfang ↑](#)

## WENN SIE EIN PRODUKT ODER EINE DIENSTLEISTUNG VON UNS KAUFEN

Datenquelle	Verwendete personenbezogene Daten
<b>Kauf- und Rückgabeseiten</b>	Daten zum Abonnement von Produkten oder Dienstleistungen, Bestelldaten wie Kontaktdaten, Liefer- und Rechnungsadresse, Rechnungsdaten und -verlauf sowie Zahlungsstatus. Andere Bank- oder Kreditkarteninformationen als der allgemeine Zahlungsstatus (Zahlung erfolgreich, Zahlung abgelehnt oder Zahlung ausgesetzt) werden von uns weder erfasst oder gespeichert, noch haben wir Zugriff darauf. Gegebenenfalls verarbeiten wir auch Informationen über die Rückgabe oder den Umtausch von Produkten.

[Seitenanfang ↑](#)

## WENN SIE MIT UNS INTERAGIEREN

Datenquelle	Verwendete personenbezogene Daten
<b>Website-Technologien</b>	Von Ihnen besuchte Websites oder in unseren Marketing-E-Mails oder ähnlichen Kommunikationskanälen angeklickte Links.
<b>Kontaktformulare, Marketingformulare und ähnliche Formulare.</b>	<p>Wir verarbeiten bestimmte personenbezogene Daten über Sie, wenn Sie uns Ihre Daten über ein Kontaktformular übermitteln oder sich für unseren Newsletter oder den Erhalt von Marketingangeboten anmelden. Wir können die folgenden personenbezogenen Daten sammeln:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten.</li> </ul>
<b>Kundendienst</b>	Wir verwenden personenbezogene Daten, um Kundensupport zu leisten, Ihre Anfragen zu beantworten, Ihre Wünsche zu erfüllen und Ihnen einen persönlichen Kundenservice zu bieten. Wir können diese personenbezogenen Daten auch verwenden, um unsere Produkte und deren Funktionalitäten zu verbessern und anzupassen und um unsere Mitarbeiter im Kundenservice zu schulen.

	<p>Wenn Sie unseren Kundensupport kontaktieren oder wenn Sie mit einem unserer Kundendienstmitarbeiter per E-Mail, Telefon, über soziale Medien oder Ähnliches kommunizieren, können wir folgende personenbezogene Daten verarbeiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aufzeichnung des Anrufs, sofern Sie gegebenenfalls vorab Ihre Einwilligung dazu erteilt haben.</li> <li>• Die von Ihnen gestellten Fragen oder Anfragen.</li> <li>• Den Status der Anfrage.</li> <li>• Alle uns zur Verfügung stehenden Datenquellen, wenn diese für den Kundensupport erforderlich sind.</li> </ul> <p>Ausnahmsweise und wenn dies für die Produktsicherheit, den Produktaustausch, Rückrufe oder aus anderen diesbezüglichen Gründen erforderlich ist, können wir Sie darum bitten, Ihre Kontaktdaten bereitzustellen. In diesen Fällen können wir diese Kontaktdaten nur für die oben genannten Zwecke verwenden.</p>
<p><b>Bewertungen und Feedback</b></p>	<p>Wir nutzen diese personenbezogenen Daten, damit wir und andere Benutzer Erkenntnisse über den Nutzen unserer Produkte und Dienstleistungen erlangen können.</p> <p>Wenn Sie diese Funktionalität nutzen, können wir die folgenden personenbezogenen Daten verarbeiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ihre Kommentare und Ihre Bewertungen.</li> <li>• Ihren Namen.</li> </ul>
<p><b>Werbeaktionen, Gewinnspiele und Wettbewerbe</b></p>	<p>Wir nutzen diese personenbezogenen Daten, um Ihnen eine Gewinnspielteilnahme zu ermöglichen, Betrug zu vermeiden, Ihnen den Gewinn zukommen zu lassen und für Marketingkommunikation, sofern Sie dieser zugestimmt haben.</p> <p>Wenn Sie an unseren Gewinnspielen teilnehmen, erheben wir abhängig von Ihrer Auswahl oder den Gewinnspielbedingungen die folgenden personenbezogenen Daten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ihr Name, Ihre Kontaktdaten, Ihre Postanschrift, Ihr Geburtsdatum und andere Informationen, sofern erforderlich oder gemäß den Teilnahmebedingungen erforderlich.</li> </ul>
<p><b>Social Listening</b></p>	<p>Wir verwenden diese personenbezogenen Daten, um uns einen Überblick über die Wahrnehmung unserer Marke zu verschaffen und um Probleme im Zusammenhang mit unseren Produkten und Produktfunktionen zu beheben.</p> <p>Wenn Sie öffentlich in sozialen Medien interagieren oder kommunizieren, werden Ihre personenbezogenen Daten von einem Dritten verarbeitet, der uns Social-Listening-Dienste zur Verfügung stellt.</p> <p>Zu den erhobenen personenbezogenen Daten gehören, je nachdem, was Sie öffentlich machen möchten, Informationen wie Name, Interessen und Kommentare sowie die Inhalte, die Sie gepostet/geteilt haben.</p>
<p><b>Von Benutzern generierte Inhalte</b></p>	<p>Sofern Sie dem zugestimmt haben, verwenden wir möglicherweise die von Ihnen online veröffentlichten Inhalte (z. B. von Ihnen aufgenommene Bilder oder Videos, in denen WIZ Produkte zu sehen sind), um sie in einem unserer Kanäle der Öffentlichkeit zu präsentieren.</p> <p>Welche personenbezogenen Daten verarbeitet werden, hängt davon ab, welche davon Sie öffentlich gemacht haben. Zu den erhobenen personenbezogenen Daten können Benutzername und Kommentare oder Inhalte, die Sie gepostet/geteilt haben, gehören.</p> <p>Bitte bedenken Sie, dass Inhalte, die wir von Ihnen erhalten haben, öffentlich eingesehen werden können. Bevor Sie zustimmen, sollten Sie daher prüfen, ob Sie mit der Weitergabe von personenbezogenen Daten, die veröffentlicht worden sein könnten, einverstanden sind.</p>
<p><b>Drittanbieter</b></p>	<p>Informationen über Sie können wir nicht nur von unseren Websites, Apps und anderen digitalen Kanälen erhalten. Wir können auch andere Quellen nutzen, wie z. B. soziale</p>

	<p>Medien-Plattformen, gemeinsame Marketingpartner oder andere Anbieter von Produkten und Funktionalitäten, die das WiZ System ergänzen, wie zum Beispiel Anbieter von Funktionen für Sprachassistenten.</p> <p>Welche personenbezogene Daten verarbeitet werden, hängt von Ihrer Auswahl und den beteiligten Drittanbietern ab. Bitte nehmen Sie Kontakt mit uns auf, falls Sie diesbezüglich spezifische Informationen erhalten möchten.</p>
--	--

[Seitenanfang ↑](#)

## WIE VERWENDEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen ein sicheres, zuverlässiges und personalisiertes Erlebnis mit unseren WiZ Produkten und -Dienstleistungen zu bieten. Zudem können wir Ihr Feedback beispielsweise nutzen, um unsere Produkte zu verbessern, Kundensupport anzubieten oder personalisierte Marketingkommunikation zu betreiben.

Zwecke	Beispiele
Leistungserbringung sowie Abschluss und Erfüllung von Verträgen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dieser Zweck umfasst die Verwendung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit dem Abschluss und der Durchführung von Verträgen mit Ihnen. Er beinhaltet zudem Aktivitäten wie Verkauf, Rechnungsstellung (einschließlich Abwicklung von Zahlungsvorgängen), den Versand von Produkten oder die Erbringung von Dienstleistungen, die Registrierung in mobilen Anwendungen oder auf Websites, Garantien, Transaktions-, Service- oder Rechtskommunikation, die Kontoverwaltung sowie die Bereitstellung wesentlicher Produktfunktionalitäten.</li> <li>Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Ihre Anfrage oder Zustimmung hin.</li> </ul>
Bereitstellung eines personalisiertem Supports, einschließlich der Beantwortung einer Anfrage	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dieser Zweck umfasst die Bereitstellung einer personalisierten Unterstützung über Kommunikationskanäle wie den Kundendienst. Mögliche Kommunikationsmittel sind Telefonanruf, Chat oder das Senden von Nachrichten über soziale Netzwerke.</li> </ul>
Verwaltung von Kundenbeziehungen, personalisierte Kommunikation und (Direkt-)Marketing	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dieser Zweck beinhaltet die Verwendung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Aktivitäten wie der Pflege und Förderung von Kontakten, externer Kommunikation, Kundenverwaltung, von Produktrückrufen, der Durchführung und Analyse von Marktstudien und Marketingstrategien sowie der Kommunikation im Direktmarketing.</li> <li>Schaffung eines personalisierten Erlebnisses durch die Präsentation von Produkten und Angeboten, die auf Ihre Vorlieben, Interessen oder Ihr Profil zugeschnitten sind, anhand von personalisierten E-Mails, Nachrichten oder Anzeigen, die über verschiedene digitale Touchpoints wie E-Mail, unsere mobilen Anwendungen, oder Social-Media-Kanäle präsentiert werden.</li> </ul>
Personalisierung von Produkten und Dienstleistungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dieser Zweck beinhaltet die Personalisierung unserer Produkte, Dienstleistungen und deren Funktionalitäten durch Anpassung an Ihre Präferenzen und Interessen (wie beispielsweise Personalisierung auf unseren Websites oder in unseren Anwendungen).</li> </ul>
Verbesserung und Weiterentwicklung von Produkten und Dienstleistungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dieser Zweck beinhaltet die Verbesserung von Produkten, Dienstleistungen, Produktfunktionalitäten, von Kommunikationsformen oder mobilen Anwendungen sowie die Entwicklung innovativer Technologien oder Funktionalitäten.</li> <li>Versenden von Mitteilungen zu Umfragen für Marktforschungszwecke. Diese Art von Mitteilungen erhalten Sie nur nach vorheriger Zustimmung, es sei denn, das geltende Recht sieht dies nicht vor.</li> </ul>
Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dieser Zweck umfasst die Verwendung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Bewältigung einer Aufgabe zur Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen, denen wir unterliegen. Dies beinhaltet die Weitergabe personenbezogener Daten an staatliche Institutionen oder</li> </ul>

	Aufsichtsbehörden wie beispielsweise Steuerbehörden und andere, für die Branche, in der wir tätig sind, zuständige Stellen. Bei Anfragen von Behörden, die personenbezogenen Daten unserer Kunden offenzulegen, befolgen wir unsere <a href="#">WiZ Richtlinie zu Auskunftersuchen von Behörden</a> .
Verteidigung bei Rechtsansprüchen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dieser Zweck beinhaltet die Verwendung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Aktivitäten wie der Vermeidung, Vorbereitung oder Beilegung von Rechtsstreitigkeiten.</li> </ul>
Sicherheit und Schutz unserer Interessen/Vermögenswerte	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dieser Zweck beinhaltet die Verwendung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Sicherheit und dem Schutz unserer Interessen und/oder Vermögenswerte sowie der unserer Verbraucher, Geschäftskunden und Geschäftspartner, einschließlich der Wahrung der Sicherheit und Integrität ihres Geschäftsbereichs. Insbesondere beinhaltet dieser Zweck Aktivitäten wie das Aufdecken, Verhindern, Untersuchen und Bekämpfen von (versuchtem) Betrug, kriminellem oder anstößigem Verhalten, das sich gegen uns, unsere Mitarbeiter oder Kunden richtet (einschließlich der Nutzung und Beteiligung an unseren Listen mit Ereignissen und Branchenwarnsystemen), gesundheits- und sicherheitsrelevante Aktivitäten, die Authentifizierung des Status und der Zugriffsrechte von Kunden, Lieferanten oder Geschäftspartnern (beispielsweise für den Zugang zu unseren Räumlichkeiten oder Systemen erforderliche Überprüfungen) sowie Aktivitäten wie die Bereitstellung und Aufrechterhaltung technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen.</li> </ul>
Bewertung und (erneute) Überprüfung von (potenziellen) Kunden, Lieferanten und/oder Geschäftspartnern (WiZ Pro)	Dieser Zweck beinhaltet die Verwendung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Bewertung und Akzeptanz bestimmter Dritter (wie Verbraucher, Geschäftskunden, Lieferanten, Geschäftspartner). Dazu gehört die Bestätigung und Überprüfung der Identität relevanter Personen (eventuell einschließlich der Beauftragung einer Kreditauskunftei oder anderer Drittanbieter), die Durchführung von Due-Diligence-Prüfungen und der Abgleich mit öffentlich zugänglichen Sanktionslisten von Verwaltungs- und/oder Strafverfolgungsbehörden sowie anderen Datenquellen von Drittanbietern, die Nutzung und Beteiligung an unseren Listen mit Ereignissen und Branchenwarnsystemen und/oder Verifizierungsdiensten von Drittanbietern.
Ausführung von Geschäftsprozessen, internes Management, und Management-Reporting	Dieser Zweck beinhaltet die Verwendung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Aktivitäten wie der Verwaltung der Vermögenswerte des Unternehmens (einschließlich IT-Systemen und -Infrastruktur), dem Finanz- und Rechnungswesen, der Kreditprüfung (einschließlich der Festlegung von Kreditlimits) sowie dem Risikomanagement, der Durchführung (interner) Audits und Untersuchungen, der Implementierung von Geschäftskontrollen, der Bereitstellung zentraler Einrichtungen für personenbezogene Daten zu Effizienz Zwecken, der Verwaltung von Allianzen, Vorhaben, Fusionen, Übernahmen und Veräußerungen, von Reorganisationen oder Veräußerungen und Integration mit dem Käufer, des Reportings und der Analyse von Verwaltungsaufgaben, Zwecke der Archivierung und Versicherung, der Rechts- oder Unternehmensberatung, von Verwaltungs- und Rechtsangelegenheiten sowie der Verwaltung von geistigem Eigentum.

[Seitenanfang ↑](#)

## WIE VERWENDEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN FÜR DIE PERSONALISIERTE KOMMUNIKATION UND DIE PERSONALISIERUNG VON MARKETINGMITTEILUNGEN UND PRODUKTEN/SERVICES?

Nach Ihrer vorherigen Zustimmung oder wenn dies nach geltendem Recht zulässig ist, können wir Ihnen maßgeschneiderte Direktmarketing-Mitteilungen über unsere Produkte, Dienstleistungen, Veranstaltungen und Werbeaktionen zusenden. Wir können Sie über verschiedene Kanäle wie E-Mail, unsere Websites, mobile Anwendungen oder über Dritte wie soziale Medien oder andere Herausgeber kontaktieren.

Durch Analyse und Kombination der mit Ihnen verbundenen personenbezogenen Daten können wir die Kommunikation an Ihre Vorlieben und Ihr Verhalten anpassen und Ihnen ein personalisiertes Erlebnis bieten. Wir bemühen uns hauptsächlich darum, unsere Produkte und ihre Funktionalitäten in einem Kontext zu gestalten, der Ihren Vorlieben und Bedürfnissen entspricht. Wir möchten Ihnen ein intelligenteres und bereicherndes Erlebnis bieten.

Wir können auch Messdaten aus diesen Mitteilungen sammeln und zur Erstellung von Segmenten unserer Zielgruppe verwenden, die verdeutlichen, an welchen unserer Produkte und Dienstleistungen Benutzer interessiert sind. Außerdem können wir damit den Erfolg unserer Marketingmaßnahmen nachverfolgen.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten nutzen, um Sie zu bitten, uns ein Kundenfeedback zu geben, oder an Marktforschungskampagnen teilzunehmen, denn wir bemühen uns kontinuierlich, unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern und sie noch gezielter auf die Kundenwünsche abstimmen zu können. Deshalb verwenden wir Ihre Daten gegebenenfalls, um Sie zu einer Kunden- oder Marktforschungskampagne einzuladen. Wir senden Ihnen diese Art von Mitteilungen nach Ihrer vorherigen Zustimmung, es sei denn, dies ist nach geltendem Recht nicht erforderlich.

Wenn Sie diese personalisierten Mitteilungen zu irgendeinem Zeitpunkt nicht mehr erhalten möchten, können Sie diese jederzeit abbestellen. Dazu gibt es zwei Möglichkeiten. Entweder können Sie auf die Schaltfläche zum Abmelden am Ende jeder von uns gesendeten Marketingmitteilung klicken, oder Sie [kontaktieren uns](#), damit wir die Abmeldung für Sie erledigen.

Bitte beachten Sie: Auch wenn Sie den Erhalt von Marketingmitteilungen abbestellen, erhalten Sie möglicherweise weiterhin Verwaltungs-, Service- oder Transaktionsmitteilungen von uns, beispielsweise über technische und/oder Sicherheitsupdates unserer Produkte, Auftragsbestätigungen, Benachrichtigungen über Ihre Kontoaktivitäten sowie andere wichtige Mitteilungen. Von derartigen Mitteilungen können Sie sich nicht abmelden.

[Seitenanfang ↑](#)

## AUF WELCHER RECHTLICHEN GRUNDLAGE VERWENDEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Es gibt mehrere Rechtsgrundlagen, auf die wir uns bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stützen:

Rechtsgrundlage	Erläuterung
Zustimmung	Soweit gesetzlich vorgeschrieben, können wir um Ihre Zustimmung zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten bitten. Ist dies der Fall, können wir Ihnen diesbezüglich genauere Informationen zur Verfügung stellen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie Kontakt mit uns aufnehmen.
Erfüllung eines Vertrages	Ihre personenbezogenen Daten können für den Abschluss oder die Durchführung eines Vertragsverhältnisses, an dem Sie beteiligt sind, erforderlich sein. Dabei könnte es sich um die Abwicklung des Kaufs eines WiZ Produkts oder einer WiZ Dienstleistung, die Verwaltung der Registrierung und Pflege Ihres Kontos, die Lösung von Lieferproblemen, die Bearbeitung von Rücksendungen, die Gewährleistung des sicheren und zuverlässigen Betriebs Ihres WiZ Produkts sowie die Bearbeitung Ihrer Anfragen handeln.
Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung	Ihre personenbezogenen Daten können verwendet werden, um die Einhaltung geltender Gesetze zu gewährleisten, wie beispielsweise zur Entsprechung behördlicher Ermittlungen und zur Erfüllung von Compliance-Anforderungen.
Berechtigte Interessen	Wir können Ihre personenbezogenen Daten für unsere berechtigten Interessen verwenden. Dies beinhaltet die Analyse und Verbesserung unserer WiZ Produkte und Dienstleistungen sowie der Inhalte unserer Websites und Apps, die Personalisierung unserer Produkte und Services, unser Interesse, Sie über

---

Software-Updates oder andere transaktionale, rechtliche oder servicerelevante Informationen in Kenntnis zu setzen sowie die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu Verwaltungszwecken und zur Aufdeckung und Verhinderung von Betrug. Wir können uns auch auf unser berechtigtes Interesse berufen, relevante personalisierte Marketingmitteilungen zu versenden, oder auf unser Direktmarketing, es sei denn, das geltende Recht sieht vor, dass wir Ihre Zustimmung dazu einzuholen.

---

[Seitenanfang ↑](#)

## WIE LANGE BEWAHREN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN AUF?

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten so lange auf wie wir Sie, für die Zwecke, zu denen wir sie gesammelt haben, benötigen. Bitte beachten Sie, dass in bestimmten Fällen eine längere Aufbewahrungsfrist gesetzlich vorgeschrieben sein kann. Die für die Festlegung unserer Aufbewahrungsfristen herangezogenen Kriterien sind unter anderem:

- Wie lange werden die personenbezogenen Daten benötigt, um Ihnen unsere Produkte oder Produktfunktionalitäten bereitzustellen oder unser Geschäft zu betreiben?
- Besitzen Sie ein Konto bei uns? Ist dies der Fall, können wir Ihre personenbezogenen Daten aufbewahren, solange Ihr Konto aktiv ist oder solange sie benötigt werden, um Ihnen die Produktfunktionalitäten bereitzustellen.
- Unterliegen wir einer gesetzlichen, vertraglichen oder ähnlichen Verpflichtung, Ihre Daten aufzubewahren? Beispiele sind Gesetze zur Vorratsdatenspeicherung in der jeweiligen Rechtsordnung, behördliche Anordnungen, Daten zu Untersuchungszwecken aufzubewahren, oder Daten, die für gerichtliche Verfahren, zum Schutz gegen einen möglichen Anspruch oder zu steuerlichen Zwecken relevant sind, aufzubewahren.

Wir bewahren Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten möglichst kurz auf. Danach anonymisieren oder löschen wir sie, wenn es für die Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten keine verbraucherrelevante, rechtliche oder geschäftliche Notwendigkeit mehr gibt.

[Seitenanfang ↑](#)

## WANN GEBEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN WEITER?

Wir verkaufen Ihre personenbezogenen Daten niemals. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten zudem ausschließlich in den hier beschriebenen Fällen weiter. Wann immer wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben, stellen wir sicher, dass angemessene Sicherheitsvorkehrungen getroffen wurden.

Sollte es für die Erfüllung der in diesen Datenschutzbestimmungen beschriebenen Zwecke erforderlich sein, können wir Ihre personenbezogenen Daten an die folgenden Parteien weitergeben:

- Unsere Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen: Aufgrund unserer globalen Aktivitäten ist eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an unsere verbundenen Unternehmen möglich.
- Dienstleister und Geschäftspartner: Wie viele andere Unternehmen können auch wir bestimmte Tätigkeiten an vertrauenswürdige externe Dienstleister vergeben, die für uns bestimmte Aufgaben erfüllen und Dienstleistungen erbringen, wie z. B. Cloud-Anbieter, Speditionsunternehmen, Zahlungsanbieter sowie elektronische Kommunikationsservice-Plattformen.
- Öffentliche und staatliche Behörden: Wir können Ihre personenbezogenen Daten, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben oder zum Schutz unserer Rechte erforderlich ist, an Stellen weitergeben, die



aufsichtsrechtlich oder rechtlich für uns bzw. unser Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen zuständig sind.

- Professionelle Berater und andere Parteien: Wir können Ihre personenbezogenen Daten an andere Parteien, wie beispielsweise an professionelle Berater weitergeben. Dazu gehören beispielsweise Banken, Versicherungsgesellschaften, Wirtschaftsprüfer, Rechtsanwälte, Steuerberater und andere professionelle Berater.
- Andere Parteien im Zusammenhang mit Unternehmenstransaktionen: Wir können Ihre personenbezogenen Daten jeweils auch bei Unternehmenstransaktionen weitergeben, wie beispielsweise dem Verkauf eines Unternehmens oder Unternehmensteils an ein anderes Unternehmen oder im Rahmen einer Umstrukturierung, einer Fusion, eines Joint Venture oder einer anderen Veräußerung unseres Geschäfts, unseres Vermögens oder unserer Aktien (beispielsweise auch im Zusammenhang mit einer Insolvenz oder einem ähnlichen Verfahren).
- An Dritte im WiZ System: Wenn Sie Ihr WiZ Lichtsystem mit Produkten und Diensten von Anbietern zu verbinden, die das WiZ System ergänzen (beispielsweise Sprachassistenten, Anwendungen von Drittanbietern usw.), können wir diesen eingeschränkte Konto- und Profilinformationen weitergeben, wie zum Beispiel Konfiguration und Status der Beleuchtung. Diese Drittanbieterleistungen werden von unabhängigen Dritten angeboten, auf die wir keinen Einfluss haben. Prüfen Sie deren Richtlinien sorgfältig, um zu erfahren, wie diese mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen.
- Im Rahmen Ihrer Datenschutzanfrage bei einem Antrag auf die Wahrnehmung Ihres Rechts zur Datenübertragbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten geben wir Ihre personenbezogenen Daten an die Stelle weiter, an die Sie Ihre personenbezogenen Daten übertragen haben möchten.
- Sollten Sie eine entsprechende vorherige Zustimmung erteilt haben, können wir Ihre personenbezogenen Daten an jeden anderen Dritten weitergeben.

[Seitenanfang ↑](#)

## WIE ÜBERMITTELN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN INS AUSLAND?

Da wir eine globale Organisation sind, können Ihre personenbezogenen Daten in verschiedene Länder übertragen oder von dort abgerufen werden.

Bei grenzüberschreitenden Übertragungen innerhalb unserer Unternehmen greifen wir auf unsere [verbindlichen Unternehmensregeln \(„Signify Datenschutzregeln“\)](#) zurück. Unsere Signify Datenschutzregeln verlangen von allen verbundenen Unternehmen von Signify, den Tochtergesellschaften und vertrauenswürdigen Dritten weltweit, unabhängig von ihrem Standort dieselben oder ähnliche Schutzstandards für personenbezogene Daten anzuwenden.

Sobald wir bei grenzüberschreitenden Übertragungen außerhalb unserer Unternehmens Ihre personenbezogenen Daten nach außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) und/oder in ein Land ohne adäquaten Status übermitteln, gewährleisten wir die Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze. Wir implementieren angemessene technische, organisatorische und rechtliche Mechanismen (etwa durch Verwendung der von der Europäischen Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln), die ein Schutzniveau gewährleisten, das im Wesentlichen dem im EWR geltenden entspricht. Bitte nehmen Sie bei Fragen dazu Kontakt mit uns auf.

[Seitenanfang ↑](#)

## WIE SCHÜTZEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Wir haben geeignete Sicherheitsmaßnahmen ergriffen, um zu verhindern, dass personenbezogene Daten versehentlich verloren gehen oder auf unbefugte Weise verwendet oder abgerufen werden. Wir beschränken den Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten auf diejenigen, deren Kenntnis eine echte geschäftliche Anforderung darstellt. Dies beinhaltet die Verpflichtung unserer Dienstleister, geeignete Maßnahmen zum Schutz der Vertraulichkeit und Sicherheit Ihrer Daten zu ergreifen. Wer Ihre Daten verarbeitet, darf dies nur in autorisierter Weise tun und unterliegt der Geheimhaltungspflicht. Zudem haben wir Verfahren für den Umgang mit mutmaßlichen Datenschutzverletzungen etabliert. Wir werden Sie und alle zuständigen Aufsichtsbehörden über eine vermutete Verletzung der Datensicherheit informieren, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Weitere Informationen über unser Konzept „Security by Design“ finden Sie [hier](#). Kontaktieren Sie uns, wenn Sie Grund zu der Annahme haben, dass Ihre Interaktion mit uns oder Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr sicher verarbeitet werden.

[Seitenanfang ↑](#)

## WELCHE DATENSCHUTZRECHTE HABEN SIE?

Sie haben folgende Datenschutzrechte:

- **Recht auf Bestätigung:** Sie können sich von uns bestätigen lassen, ob wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten.
- **auf Zugang:** Sie können von uns eine Kopie Ihrer von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten erhalten.
- **auf Berichtigung:** Sie können Ihre personenbezogenen Daten berichtigen lassen.
- **Recht auf Löschung:** Sie können Ihre personenbezogenen Daten anonymisieren oder löschen lassen.
- **Recht auf Einschränkung:** Sie können die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken lassen.
- **Recht auf Widerspruch gegen:**
  - **(Allgemein)** Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten aus Gründen, die sich auf Ihre Situation beziehen, es sei denn, wir können zwingende berechtigte Gründe für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nachweisen.
  - **(Direktmarketing)** Erhalt von Direktmarketing-Mitteilungen. Widersprechen Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung, so werden die betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.
  - **(Automatische Entscheidungsfindung)** Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten, die ausschließlich auf automatisierten personenbezogenen Daten (einschließlich Profilerstellung) beruht und sich nachteilig auf rechtliche oder ähnlich bedeutende Sachverhalte Sie betreffend auswirkt.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Recht zum Erhalt Ihrer personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format sowie das Recht zur Übermittlung dieser personenbezogenen Daten an ein anderes Unternehmen.
- **Reichen Sie eine Beschwerde ein oder kontaktieren Sie uns bitte zu jeder Zeit:** wenn Sie Fragen zum Datenschutz bzw. Beschwerden gegen die Anwendung oder Verletzung unserer Datenschutzregeln oder Datenschutzbestimmungen unsererseits haben.



Nutzen Sie zur Ausübung Ihrer Rechte unsere [Datenschutzanfrageformular](#) oder kontaktieren Sie uns.

Außerdem haben Sie das Recht, eine Kopie unserer [Signify Datenschutzregeln](#) zu erhalten und von Ihrem Recht zu Gunsten Dritter Gebrauch zu machen und/oder Schadensersatz zu fordern. Außerdem gibt Ihnen die EU-Datenschutz-Grundverordnung, sofern sie auf Sie zutrifft, auch das Recht, bei Ihrer [örtlichen Aufsichtsbehörde](#) Beschwerde einzulegen.

Die oben genannten Rechte sind nicht absolut und können angemessen eingeschränkt werden, beispielsweise wenn die Ausübung dieser Rechte die Rechte und Freiheiten anderer beeinträchtigt. Nähere Informationen zu Ihren Rechten finden Sie in unseren [Signify Datenschutzregeln](#).

[Seitenanfang ↑](#)

## ERHEBEN WIR PERSONENBEZOGENE DATEN VON KINDERN?

Daten von Kindern unter 16 Jahren werden von uns nicht mit Absicht gesammelt.

- Besonderer Hinweis für Minderjährige unter der gesetzlichen Volljährigkeit: Wenn Sie in Ihrem Wohnsitzland noch nicht volljährig sind, benötigen Sie die Zustimmung Ihrer Eltern oder Ihres Erziehungsberechtigten, bevor Sie uns Ihre personenbezogenen Daten mitteilen.
- Besonderer Hinweis an Eltern von Kindern unter dem der gesetzlichen Volljährigkeit: Wir empfehlen Ihnen, die Nutzung unserer Produkte, Systeme, Dienstleistungen und Anwendungen (einschließlich Websites und anderer digitaler Kanäle) durch Ihre Kinder zu kontrollieren und zu überwachen. Damit können Sie sicherstellen, dass Ihr Kind personenbezogene Daten nicht ohne Ihre Erlaubnis an uns weitergibt.

[Seitenanfang ↑](#)

## WELCHE VERANTWORTLICHKEITEN HABEN SIE?

Wir möchten Sie daran erinnern, dass es in Ihrer Verantwortung liegt sicherzustellen, dass die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, richtig, vollständig und aktuell sind. Wenn Sie uns außerdem personenbezogene Daten anderer Personen übermitteln, liegt es in Ihrer Verantwortung, diese personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den örtlichen gesetzlichen Bestimmungen zu sammeln. Beispielsweise sollten Sie andere Personen, deren personenbezogene Daten Sie uns zur Verfügung stellen, über den Inhalt dieser Datenschutzerklärung informieren und deren vorherige Zustimmung dazu einholen. Es liegt in Ihrer Verantwortung sicherzustellen, dass die Informationen, die Sie uns übermitteln, keine Rechte Dritter verletzen.

Wenn Sie ein Produkt von WiZ zurückgeben, verkaufen oder an andere weitergeben möchten, oder daran denken, ein WiZ Produkt aus zweiter Hand zu verwenden, dann beachten Sie bitte, dass bestimmte Produkte in ihrem Inneren personenbezogene Daten über Sie oder Ihre Nutzung des Produkts lokal speichern können. Sollten Sie das Gerät in solchen Fällen weitergeben, zurückzugeben oder verkaufen wollen, dann vergewissern Sie sich bitte:

- dass es für Sie in Ordnung ist, dass jene Personen, denen Sie den Zugriff auf Ihre WiZ Produkte oder Services gewähren, auch Zugriff auf die darin gespeicherten personenbezogenen Daten haben.
- dass Sie das Produkt auf die Werkseinstellungen zurücksetzen sollten.

Wir empfehlen Ihnen dringend, regelmäßig zu überprüfen, welche Haushaltsmitglieder Zugriff auf Ihr WiZ System haben. Sie können dies über das Register „Einstellungen“ in Ihrer mobilen WiZ-Anwendung tun.

[Seitenanfang ↑](#)

## ÄNDERUNGEN AN DIESEN DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN

Diese Datenschutzbestimmungen können gelegentlich geändert werden. Wir empfehlen Benutzern, diese Datenschutzbestimmungen regelmäßig zu lesen, um die neuesten Informationen zu unseren Datenschutzpraktiken zu erhalten. Die neueste Version dieser Datenschutzbestimmungen regelt unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Sie finden sie auf der Website von WiZ.

[Seitenanfang ↑](#)

## COOKIES UND ÄHNLICHE TRACKING-TECHNOLOGIEN

Wir verwenden auf unseren Websites und in unseren mobilen Anwendungen funktionale Cookies, Analyse-Cookies und Werbe-Cookies. Gegebenenfalls werden Sie von uns um Ihre vorherige Zustimmung gebeten.

Weitere Informationen finden Sie in unserer [Cookie-Richtlinie](#).

[Seitenanfang ↑](#)

## MÖGLICHKEITEN ZUR KONTAKTAUFNAHME

Wenden Sie sich bei Fragen zu unserem Schutz Ihrer personenbezogenen Daten oder zu diesen Datenschutzbestimmungen an den Datenschutzbeauftragten von Signify:

- Mail: Signify – zu Händen: Privacy Office – Basisweg 10, 1043 AP Amsterdam, Niederlande; oder
- Online: [Signify Privacy Center](#), Abteilung „Privacy Request“.

Bitte beachten Sie, dass bestimmte Kommunikationskanäle nicht immer sicher ist. Versenden Sie daher bitte keine Mitteilungen mit sensiblen Daten an uns.

[Seitenanfang ↑](#)