

# AVISO DE PRIVACIDAD DE WiZ

Última actualización: enero de 2024

Este Aviso de privacidad le ayudará a comprender quiénes somos, qué datos personales recopilamos, por qué los recopilamos y qué hacemos con ellos. Cuando utiliza nuestros productos y servicios o cuando interactúa con nosotros, es posible que estemos tratando sus datos personales.

Nuestro enfoque por el respeto a su privacidad se basa en los siguientes principios:

- No vendemos sus datos personales.
- Solo recopilamos los datos personales que necesitamos, cuando los necesitamos y durante el tiempo que los necesitamos.
- Somos transparentes y le ofrecemos opciones significativas.

1. [¿Quiénes somos?](#)
2. [¿Cuándo se aplica este Aviso de privacidad?](#)
3. [¿Qué tipos de datos personales recopilamos?](#)
4. [¿Cómo utilizamos sus datos personales?](#)
5. [¿Cuál es la base jurídica para el uso que hacemos de sus datos personales?](#)
6. [¿Cuánto tiempo conservamos sus datos personales?](#)
7. [¿Cuándo compartimos sus datos personales?](#)
8. [¿Cómo transferimos sus datos personales al extranjero?](#)
9. [¿Cómo protegemos sus datos personales?](#)
10. [¿Cuáles son sus derechos de privacidad?](#)
11. [¿Recopilamos datos personales de menores?](#)
12. [¿Cuáles son sus responsabilidades?](#)
13. [Cambios en este Aviso de privacidad](#)
14. [Cookies y tecnologías de seguimiento similares](#)
15. [Cómo ponerse en contacto con nosotros](#)

## ¿QUIÉNES SOMOS?

Signify es la empresa que desarrolla los productos y servicios WiZ bajo la marca WiZ. Signify es una organización mundial de iluminación con reconocida experiencia en el desarrollo, fabricación y aplicación de productos, sistemas y servicios de iluminación innovadores.

Cuando en este Aviso de privacidad utilizamos los términos "nosotros", "nuestro", "nuestra", "nuestros", "nuestras" o "nos", nos referimos al [Responsable del tratamiento de los datos](#); a la entidad filial de Signify con la que usted tenga, haya tenido o vaya a tener una relación o que, en cualquier caso, decida qué datos personales suyos se recopilan y cómo se usan, así como **Signify Netherlands B.V.** (Número de registro 17061150 - High Tech Campus 48, 5656 AE, Eindhoven, Países Bajos). Tenga en cuenta que las entidades filiales de Signify incluyen [las empresas filiales controladas por Signify N.V.](#), a través de derechos de propiedad directa o indirecta.

Protegemos sus datos personales de acuerdo con nuestras [Reglas corporativas vinculantes \("Reglas de privacidad de Signify"\)](#).

[Principio de la página ↑](#)

## ¿CUÁNDO SE APLICA ESTE AVISO DE PRIVACIDAD?

Este Aviso de privacidad cubre los datos personales procesados en su interacción con WiZ y sus productos y servicios. Por ejemplo, cubre lo siguiente:

- cuando visita o usa nuestros sitios web, aplicaciones o canales de redes sociales.
- cuando compra nuestros productos o servicios directamente en nuestra tienda web WiZ.
- cuando utiliza un producto, servicio o aplicación de WiZ.
- cuando se suscribe a nuestras comunicaciones de marketing o iniciativas de marketing.
- cuando se pone en contacto o interacciona con nuestro equipo de atención al cliente.
- cuando se registra en un Programa Beta de WiZ.
- cuando utiliza WiZ para empresas.

Si tiene una relación directa con nosotros pero no está dentro del alcance de este Aviso de privacidad de WiZ, sus datos personales se registrarán por un Aviso de privacidad de Signify diferente al que se puede acceder en nuestro [Centro de privacidad de Signify](#).

El presente Aviso de privacidad solo le será aplicable en caso de que se nos considere Responsables del tratamiento de sus datos personales. En caso de que actuemos como [Responsable del tratamiento de los datos](#), el Aviso de Privacidad del Responsable del tratamiento de los datos registrará el tratamiento de sus datos personales.

Tenga en cuenta que, dado que somos una empresa internacional, este Aviso de privacidad puede reemplazarse o complementarse para cumplir con los requisitos legales locales, así como para ofrecerle información adicional sobre cómo procesamos sus datos personales a través de productos, servicios, sistemas o específicos aplicaciones de WiZ.

[Principio de la página ↑](#)

## ¿QUÉ TIPOS DE DATOS PERSONALES RECOPIAMOS?

Dependiendo de cómo interactúe con nosotros y de qué productos o servicios utilice, o cómo los utilice, tratamos diferentes datos personales sobre usted.

[Principio de la página ↑](#)

## SI UTILIZA NUESTROS PRODUCTOS O SERVICIOS WiZ

Fuente de datos	Datos personales que se utilizan
<b>Aplicación para consumidores WiZ: datos de inicio de sesión</b>	Si decide iniciar sesión, se procesarán los siguientes identificadores: <ul style="list-style-type: none"><li>• ID único de cuenta social. Este ID es una cadena única de datos que no le identifica directamente. Otros datos, como los datos obligatorios que se mencionan a continuación, están conectados a este ID.</li></ul>
<b>Aplicación para consumidores WiZ: datos obligatorios</b>	Para que los productos y servicios WiZ funcionen según lo previsto y de forma fiable y segura, se comparte automáticamente con nosotros cierta información sobre su ecosistema WiZ y su aplicación móvil: <ul style="list-style-type: none"><li>• Información sobre la aplicación móvil y los productos WiZ instalados (incluidos los datos de configuración del dispositivo), identificadores únicos de usuario y dispositivo, dirección IP externa, información sobre errores del sistema y bloqueos.</li></ul>

<b>Aplicación para consumidores WiZ: datos opcionales</b>	<p>Para la mejora de productos y servicios, la personalización de los servicios o nuestros esfuerzos de marketing, se comparte con nosotros información analítica opcional. Cuando sea necesario, le pediremos su consentimiento previo para capturar estos datos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Información sobre el uso de la aplicación móvil, servicios y productos instalados, e identificadores únicos de usuario y dispositivo.</li> </ul>
<b>WiZ Pro (para empresas)</b>	<p>Solo si es usuario de WiZ Pro:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Puede que le pidamos su nombre completo y su dirección de correo electrónico para autenticar el inicio de sesión. Opcionalmente, también puede facilitarnos la dirección del edificio y un número de teléfono.</li> </ul>
<b>Programa beta de WiZ</b>	<p>Recopilamos datos personales adicionales de los usuarios que deciden unirse a nuestros programas Beta.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esto incluye el nombre completo, la dirección postal, identificadores únicos de usuario y dispositivo e información de contacto.</li> </ul>

[Principio de la página ↑](#)

## SI NOS COMPRA UN PRODUCTO O SERVICIO

<b>Fuente de datos</b>	<b>Datos personales que se utilizan</b>
<b>Páginas de compra y devolución</b>	<p>Información de suscripción a productos o servicios, información de pedidos como datos de contacto, dirección de envío y de facturación, información e historial de facturación y estado del pago. No recopilamos, almacenamos ni tenemos acceso a ninguna información bancaria o de tarjeta de crédito que no sea el estado general del pago (pago realizado, pago rechazado o pago en espera). Si procede, también procesamos información sobre devoluciones o cambios.</p>

[Principio de la página ↑](#)

## SI INTERACTÚA CON NOSOTROS

<b>Fuente de datos</b>	<b>Datos personales que se utilizan</b>
<b>Tecnologías del sitio web</b>	<p>Sitios web que visita o enlaces en los que hace clic en nuestros correos electrónicos de marketing o canales de comunicación similares.</p>
<b>Formularios de contacto, formularios de marketing y formularios similares.</b>	<p>Si envía un formulario de contacto o se suscribe a nuestros boletines u ofertas de marketing, podemos procesar ciertos datos personales sobre usted. Podemos recopilar los siguientes datos personales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Su nombre y datos de contacto.</li> </ul>
<b>Atención al cliente</b>	<p>Utilizamos datos personales para proporcionarle soporte, responder a sus consultas, atender sus solicitudes y prestarle el servicio de atención al cliente correspondiente. También podemos usar estos datos personales para mejorar y personalizar nuestros productos y sus funcionalidades y para impartir formación a nuestros empleados del servicio de atención al cliente.</p> <p>Cuando se pone en contacto con nuestro servicio de atención al cliente o se comunica con alguno de los representantes de este servicio por correo electrónico, teléfono, canales de redes sociales u otros medios semejantes, podemos tratar los datos personales siguientes:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La grabación de la llamada si ha dado su consentimiento previo, cuando sea necesario.</li> <li>• Consultas o solicitudes que ha realizado.</li> <li>• Estado de la solicitud.</li> <li>• Cualquier fuente de datos que esté a nuestra disposición si se requiere para prestar el servicio de atención al cliente.</li> </ul> <p>Excepcionalmente y cuando sea necesario para la seguridad del producto, sustitución del producto, retiradas u otros motivos relacionados, podríamos pedirle que nos facilite su información de contacto. En estos casos, esta información de contacto solo se puede utilizar para los fines mencionados.</p>
<b>Reseñas y comentarios</b>	<p>Utilizamos estos datos personales para proporcionarnos a nosotros y a otros usuarios información sobre el valor de nuestros productos y servicios.</p> <p>Cuando utilice esta funcionalidad, podemos tratar los datos personales siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Su comentarios y reseñas.</li> <li>• Su nombre.</li> </ul>
<b>Promociones, sorteos y concursos</b>	<p>Utilizamos estos datos personales para que pueda registrarse en un concurso, así como para evitar el fraude, entregar el premio y enviarle comunicaciones de marketing si ha prestado su consentimiento para ello.</p> <p>Si decide participar en nuestros concursos, en función de sus elecciones o de los requisitos del concurso, recopilaremos los siguientes datos personales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Su nombre, información de contacto, dirección postal, fecha de nacimiento y demás información necesaria o requerida en las bases del concurso.</li> </ul>
<b>Escucha social</b>	<p>Utilizamos estos datos personales para obtener una visión general de las percepciones de las personas respecto a nosotros y a nuestra marca, así como para resolver los problemas relativos a nuestros productos y sus funcionalidades.</p> <p>Cuando interacciona o se comunica en las redes sociales públicamente, sus datos personales los trata un tercero que nos presta servicios de escucha social.</p> <p>Los datos personales recopilados incluyen, según los que usted haya decidido hacer públicos, información como su nombre, intereses, comentarios y contenidos que publique o comparta.</p>
<b>Contenido generado por el usuario</b>	<p>Si ha prestado su consentimiento, podemos usar el contenido que haya publicado en línea (como imágenes o videos que contengan productos WiZ) para mostrárselo al público en cualquiera de nuestros canales.</p> <p>Los datos personales tratados dependen de la información que usted haya hecho pública. Los datos personales recopilados pueden incluir información como su nombre de usuario y los comentarios o contenidos que publique.</p> <p>Recuerde que el contenido que haya aceptado proporcionarnos podrá verse públicamente y por consiguiente, antes de aceptar, es importante que se asegure de que considera oportuno que se compartan los datos personales que puedan hacerse públicos.</p>
<b>Terceros</b>	<p>Además de nuestros sitios web, aplicaciones y otros canales digitales, también podemos utilizar otras fuentes para obtener información sobre usted, como plataformas de redes sociales, socios de marketing conjunto u otros proveedores de productos y funcionalidades que complementan el ecosistema WiZ, como proveedores de funcionalidades de asistente de voz.</p> <p>Los datos personales que se traten dependerán de su elección y de los terceros implicados. Si desea recibir información específica al respecto, póngase en contacto con nosotros.</p>

## ¿CÓMO UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Utilizamos sus datos personales para ofrecerle una experiencia segura, fiable y personalizada con nuestros productos y servicios WiZ. También podemos mejorar nuestros productos basándonos en sus comentarios, proporcionar asistencia al cliente o realizar comunicaciones de marketing personalizadas, entre otras cosas.

Finalidades	Ejemplos
Prestación del servicio, celebración y ejecución de contratos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Esta finalidad incluye el uso de datos personales en relación con la celebración y ejecución de acuerdos con usted, e incluye actividades como ventas, facturación (incluida la liquidación de operaciones de pago), envío de productos o servicios, registro en aplicaciones móviles o sitios web, garantía, comunicaciones transaccionales, de servicio o legales, gestión de cuentas, así como la provisión de funcionalidades esenciales del producto.</li><li>• Tratar sus datos personales cuando usted lo solicite o consienta.</li></ul>
Proporcionar asistencia personalizada, incluida la respuesta a una consulta	<ul style="list-style-type: none"><li>• Esta finalidad incluye proporcionar asistencia personalizada a través de canales de comunicación, como la atención al consumidor. Puede llamarnos por teléfono, chatear o enviarnos mensajes a través de las redes sociales.</li></ul>
Gestión de relaciones, comunicaciones personalizadas y marketing (directo)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Esta finalidad incluye el uso de datos personales en relación con actividades como el mantenimiento y la promoción de contactos, comunicaciones externas, gestión de cuentas, retirada de productos, ejecución y análisis de estudios de mercado y estrategias de marketing y ejecución de comunicaciones de marketing directo.</li><li>• Proporcionar una experiencia personalizada mediante la presentación de productos y ofertas adaptados a sus preferencias, intereses o perfil a través de correos electrónicos, mensajes o anuncios personalizados, que se presentan a través de diferentes puntos de contacto digitales, como el correo electrónico, nuestras aplicaciones móviles o los canales de las redes sociales.</li></ul>
Personalización de productos y servicios	<ul style="list-style-type: none"><li>• Este motivo incluye la personalización de nuestros productos, servicios y sus funcionalidades adaptándolos a sus preferencias e intereses (por ejemplo, la personalización en nuestros sitios web o aplicaciones).</li></ul>
Mejora y desarrollo de productos y servicios	<ul style="list-style-type: none"><li>• Este propósito incluye la mejora de los productos, servicios, funcionalidad de los productos, comunicaciones o aplicaciones móviles y el desarrollo de tecnologías o funcionalidades innovadoras.</li><li>• Envío de comunicaciones de encuestas con fines de investigación de mercado. Solo le enviamos este tipo de comunicaciones con su consentimiento previo a menos que esto no sea necesario de acuerdo con la ley aplicable.</li></ul>
Cumplimiento de las obligaciones legales	<ul style="list-style-type: none"><li>• Esta finalidad incluye el uso de datos personales en relación con el desempeño de una tarea realizada para cumplir con una obligación legal a la que estamos sujetos, incluida la divulgación de datos personales a instituciones gubernamentales o autoridades supervisoras, incluidas las autoridades fiscales y otras autoridades competentes para el sector en el que operamos. En caso de que una autoridad nos solicite la divulgación de los datos personales de nuestros consumidores, nos atenderemos a nuestro <a href="#">Aviso sobre solicitudes de divulgación de la Agencia WiZ</a>.</li></ul>
Defensa de demandas legales	<ul style="list-style-type: none"><li>• Esta finalidad incluye el uso de datos personales en relación con actividades como la prevención, la preparación o la participación en la resolución de disputas.</li></ul>
Seguridad y protección de nuestros intereses/activos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Esta finalidad incluye el uso de datos personales en relación con la seguridad y protección de nuestros intereses y/o activos y de nuestros consumidores, clientes comerciales y socios comerciales, incluida la salvaguarda de la seguridad e integridad de su sector empresarial. En particular, incluye actividades como la detección, prevención, investigación y lucha contra (intentos de) fraude, conductas delictivas o censurables dirigidas contra nosotros, nuestros empleados o clientes (incluido el uso y la participación en nuestros registros de incidentes y sistemas de alerta del sector), actividades como las relacionadas con la salud y la seguridad, la autenticación de la condición de cliente, proveedor o socio comercial y los derechos de acceso</li></ul>

	(como las actividades de control necesarias para acceder a nuestras instalaciones o sistemas), y actividades como el despliegue y mantenimiento de medidas de seguridad técnicas y organizativas.
Evaluación y (re)selección de (potenciales) clientes, proveedores y/o socios comerciales (WiZ Pro)	Esta finalidad incluye el uso de datos personales en relación con la evaluación y aceptación de determinados terceros (como consumidores, clientes comerciales, proveedores y socios comerciales), incluida la confirmación y verificación de la identidad de las Personas pertinentes (que puede incluir el uso de una agencia de referencia crediticia u otros terceros), la realización de la diligencia debida y el escrutinio con respecto a listas de sanciones de organismos gubernamentales y/o policiales de acceso público y otras fuentes de datos de terceros, el uso y la participación en nuestros registros de incidentes y sistemas de alerta sectorial y/o servicios de verificación de terceros.
Ejecución de procesos de negocio, gestión interna, e informes de gestión	Esta finalidad incluye el uso de datos personales en relación con actividades como la gestión de los activos de la empresa (incluidos los sistemas y la infraestructura de TI (Tecnología de la Información), finanzas y contabilidad, evaluación de créditos (incluida la fijación de límites de crédito) y gestión de riesgos, realización de auditorías e investigaciones (internas), aplicación de controles empresariales, prestación de servicios centrales de datos personales con fines de eficiencia, gestión de alianzas, empresas, fusiones, adquisiciones y desinversiones, reorganizaciones o enajenaciones e integración con el comprador, informes y análisis de gestión, fines de archivo y seguros, consultoría jurídica o empresarial, asuntos gubernamentales y jurídicos y gestión de la propiedad intelectual.

[Principio de la página ↑](#)

## ¿CÓMO UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES PARA PERSONALIZAR LAS COMUNICACIONES, EL MARKETING Y LOS PRODUCTOS/SERVICIOS?

Con su consentimiento previo o cuando lo permita la legislación aplicable, podemos enviarle comunicaciones personalizadas de marketing directo sobre nuestros productos, servicios, eventos y promociones. Podemos ponernos en contacto con usted a través de diferentes canales, como el correo electrónico, nuestros sitios web, aplicaciones móviles o a través de terceros, como redes sociales u otros editores.

Podemos adaptar las comunicaciones a sus preferencias y comportamiento y ofrecerle una experiencia personalizada mediante el análisis y la combinación de los datos personales asociados a usted. En esencia, nos esforzamos por hacer que nuestros productos y sus funcionalidades estén contextualizados para que respondan a sus preferencias y necesidades. Nuestro objetivo es ofrecer experiencias más inteligentes y enriquecedoras.

También podemos recopilar y utilizar mediciones derivadas de estas comunicaciones para crear segmentos de nuestra audiencia que muestren cuáles de nuestros productos y servicios les interesan a los usuarios y realizar un seguimiento del éxito de nuestros esfuerzos de marketing.

Podemos utilizar sus datos personales para invitarle a participar en campañas de opinión de los consumidores o de investigación de mercado, ya que trabajamos constantemente para mejorar nuestros productos y servicios y hacerlos más acordes con lo que desean los consumidores. Solo le enviamos este tipo de comunicaciones con su consentimiento previo, a menos que no sea necesario con arreglo a la legislación aplicable.

Si en algún momento decide que ya no desea recibir estas comunicaciones personalizadas, siempre puede darse de baja de las mismas. Para darse de baja, puede hacer clic en el botón de baja que se encuentra al final de cada comunicación de marketing que enviamos o [ponerse en contacto con nosotros](#), y lo haremos por usted.

Tenga en cuenta que, aunque cancele la suscripción a las comunicaciones de marketing, puede continuar recibiendo comunicaciones nuestras de carácter administrativo, de servicios o transaccional, tales como las actualizaciones técnicas y/o de seguridad para nuestros productos, confirmaciones de pedidos, notificaciones

sobre la actividad de su cuenta y otros avisos importantes. No se puede dar de baja de este tipo de comunicaciones.

[Principio de la página ↑](#)

## ¿CUÁL ES LA BASE JURÍDICA PARA EL USO QUE HACEMOS DE SUS DATOS PERSONALES?

Existen varias bases jurídicas en las que nos basamos para tratar sus datos personales:

Base jurídica	Explicación
Consentimiento	Cuando lo exija la ley, es posible que pidamos su consentimiento para utilizar sus datos personales. En tal caso, puede que le proporcionemos información más específica. Puede contactar con nosotros para retirar su consentimiento en cualquier momento.
Cumplimiento de un contrato	Sus datos personales pueden ser necesarios para celebrar o llevar a cabo un acuerdo contractual que le implique. Esto podría incluir la realización de la compra de un producto o servicio WiZ, la gestión del registro y mantenimiento de su cuenta, la resolución de problemas relacionados con la entrega, la tramitación de devoluciones, la garantía de un funcionamiento seguro y fiable de su producto WiZ y la respuesta a sus solicitudes.
Cumplimiento de una obligación legal	Sus datos personales pueden utilizarse para garantizar el cumplimiento de la legislación aplicable, para satisfacer solicitudes legales de las autoridades encargadas de hacer cumplir la ley y cumplir con los requisitos de cumplimiento e investigaciones reglamentarias.
Intereses legítimos	Podemos utilizar sus datos personales para nuestros intereses legítimos. Esto incluye analizar y mejorar nuestros productos y servicios WiZ, junto con el contenido de nuestros sitios web y aplicaciones, personalizar nuestros productos y servicios, mantenerle informado sobre actualizaciones de software u otra información transaccional, legal o relacionada con el servicio, utilizar sus datos personales con fines administrativos y para detectar y prevenir el fraude. También podemos basarnos en nuestro interés legítimo para enviar comunicaciones de marketing personalizadas relevantes, o para nuestros esfuerzos de marketing directo, a menos que la legislación aplicable exija obtener su consentimiento.

[Principio de la página ↑](#)

## ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Conservamos sus datos personales durante el periodo necesario para cumplir los propósitos con los que se han recopilado. Tenga en cuenta que, en algunos casos, la legislación puede exigir un periodo de conservación más prolongado. Los criterios aplicados para determinar nuestros periodos de conservación son, entre otros:

- ¿Durante cuánto tiempo se necesitan los datos personales para ofrecerle nuestros productos o las funcionalidades de los mismos, o para el funcionamiento de nuestra empresa?
- ¿Tiene una cuenta con nosotros? En caso afirmativo, podemos conservar sus datos personales mientras su cuenta permanezca activa o durante el tiempo necesario para proporcionarle las funcionalidades del producto.
- ¿Estamos sujetos a una obligación legal, contractual o similar de conservar sus datos? Los ejemplos pueden incluir leyes de retención de datos obligatorias en la jurisdicción aplicable, órdenes

gubernamentales para preservar datos relevantes para una investigación, o datos que deben ser retenidos para litigios, protección contra una posible reclamación, o fines fiscales.

Los datos personales que tratamos se conservan durante el mínimo tiempo posible. Transcurrido este periodo, los anonimizamos o los suprimimos si ya no existe una necesidad de atención al cliente, legal o empresarial de conservarlos.

[Principio de la página ↑](#)

## ¿CUÁNDO COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES?

Nunca vendemos sus datos personales. Tampoco compartimos sus datos personales excepto en los casos aquí descritos. Siempre que compartimos sus datos personales, nos aseguramos de que existen las salvaguardias adecuadas.

Si fuera necesario para el cumplimiento de las finalidades descritas en este Aviso de privacidad, podemos compartir sus datos personales con las siguientes partes:

- **Nuestras subsidiarias y filiales:** debido a nuestra naturaleza global, sus datos personales pueden compartirse con nuestras filiales.
- **Proveedores de servicios y socios comerciales:** al igual que muchas empresas, podemos externalizar algunas actividades a proveedores de servicios externos de confianza que desempeñan funciones y nos prestan servicios, tales como los proveedores de servicios en la nube, consultoría, envío o pagos y plataformas de servicios de comunicaciones electrónicas.
- **Autoridades públicas y gubernamentales:** podemos compartir sus datos personales cuando lo exija la ley, o cuando sea necesario para proteger nuestros derechos, podemos compartir sus datos personales con entidades que nos regulan o tienen jurisdicción sobre nosotros o nuestras subsidiarias y filiales.
- **Asesores profesionales y otros:** podemos compartir sus datos personales con otras partes, incluidos asesores profesionales, como bancos, compañías de seguros, auditores, abogados, contables y otros asesores profesionales.
- **Otras partes en relación con transacciones empresariales:** también podemos, cuando lo consideremos oportuno, compartir sus datos personales durante las transacciones empresariales, tales como una venta de la totalidad o parte de un negocio a otra empresa o cualquier reorganización, fusión, empresa de capital conjunto u otra enajenación de nuestro negocio, activos o acciones (lo que incluye los procedimientos de quiebra y similares).
- **A terceros del ecosistema WiZ:** si decide conectar su sistema de iluminación WiZ con productos y servicios de proveedores complementarios al ecosistema WiZ (por ejemplo, asistentes de voz, aplicaciones de terceros, etc.), podemos compartir con ellos información limitada de la cuenta y el perfil, como la configuración y el estado de las luces. Estos servicios de terceros son ofrecidos por terceros independientes. Debe revisar detenidamente sus políticas para determinar cómo tratarán sus datos personales.
- **A petición suya,** en el caso de una solicitud de portabilidad de datos personales, revelaremos sus datos personales a la entidad a la que usted haya indicado que desea portar sus datos personales.
- **Podemos compartir sus datos personales con cualquier otra parte si usted ha dado su consentimiento previo para ello.**

[Principio de la página ↑](#)



## ¿CÓMO TRANSFERIMOS SUS DATOS PERSONALES AL EXTRANJERO?

Como somos una organización global, sus datos personales pueden ser transferidos a diferentes países o se puede acceder a ellos desde ellos.

Para las transferencias transfronterizas dentro de nuestras empresas, nos basamos en nuestras [Reglas Corporativas Vinculantes \("Reglas de Privacidad de Signify"\)](#). Nuestras Reglas de Privacidad de Signify requieren que todas las filiales, subsidiarias y terceros de confianza de Signify en todo el mundo utilicen los mismos o similares estándares de protección de datos personales, independientemente de su ubicación.

Para las transferencias transfronterizas fuera de nuestras empresas, siempre que transferimos sus datos personales fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) y/o a un país que no tiene un estatus de adecuación, garantizamos el cumplimiento de las leyes de protección de datos aplicables e implementamos mecanismos técnicos, organizativos y legales adecuados (por ejemplo, utilizando las Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea) que garantizan un nivel de protección esencialmente equivalente al del EEE.

[Principio de la página ↑](#)

## ¿CÓMO PROTEGEMOS SUS DATOS PERSONALES?

Disponemos de medidas de seguridad adecuadas para evitar que los datos personales se pierdan accidentalmente, se utilicen o se acceda a ellos de forma no autorizada. Limitamos el acceso a sus datos personales a quienes tienen una auténtica necesidad comercial de conocerlos, lo que incluye exigir a nuestros proveedores de servicios que utilicen medidas adecuadas para proteger la confidencialidad y seguridad de sus datos. Quienes procesen su información solo lo harán de forma autorizada y están sujetos a un deber de confidencialidad. También disponemos de procedimientos para tratar cualquier sospecha de violación de la seguridad de los datos. Le notificaremos a usted y a cualquier organismo regulador aplicable cualquier violación de la seguridad de los datos cuando estemos legalmente obligados a hacerlo. [Aquí](#) encontrará más información sobre nuestro enfoque de seguridad por diseño. Si tiene motivos para pensar que su interacción con nosotros o sus datos personales ya no se procesan de forma segura, póngase en contacto con nosotros.

[Principio de la página ↑](#)

## ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD?

Tiene los siguientes derechos de privacidad:

- **Confirmación:** Obtener nuestra confirmación sobre si procesamos sus datos personales.
- **Acceso:** Obtener una copia de sus datos personales que tratamos.
- **Rectificación:** Rectifique sus datos personales.
- **Borrado:** Anonimizar o eliminar sus datos personales.
- **Restricción:** Restringir sus datos personales.
- **Oposición:**
  - **(General)** el uso de sus datos personales por motivos relacionados con su situación, a menos que podamos demostrar que existen motivos legítimos imperiosos para el tratamiento de sus datos personales.
  - **(Marketing directo)** recibir comunicaciones de marketing directo. Si se opone al tratamiento de sus datos personales con fines de marketing directo, los datos personales pertinentes dejarán de tratarse para tales fines.
  - **(Toma de decisiones automatizada)** el uso de sus datos personales que se basa únicamente en datos personales automatizados (incluida la elaboración de perfiles) y que produce efectos jurídicos adversos o de importancia similar que le conciernen.

- **Portabilidad de datos:** derecho a recibir sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y derecho a transmitir esos datos personales a otra empresa.
- **Presente una queja o contáctenos en cualquier momento** con preguntas relacionadas con la privacidad y/o quejas sobre la aplicación o violación de nuestras Reglas de privacidad o Aviso de privacidad por nuestra parte.



Para ejercer sus derechos, utilice nuestro [formulario de solicitud de privacidad](#) o póngase en contacto con nosotros.

También tiene derecho a obtener una copia de nuestras [Reglas de privacidad de Signify](#) y hacer uso de sus derechos como tercero beneficiario y/o reclamar daños y perjuicios. Además, y si le corresponde, el Reglamento general de protección de datos de la UE también le otorga el derecho a presentar una queja ante su [autoridad local de control](#).

Los derechos mencionados no son absolutos y pueden limitarse razonablemente, por ejemplo cuando el ejercicio de tales derechos afecte negativamente a los derechos y libertades de terceros. Si desea información más detallada sobre sus derechos, consulte nuestras [Reglas de privacidad de Signify](#).

## ¿RECOPIAMOS DATOS PERSONALES DE MENORES?

No recopilamos de forma intencionada información de menores.

- Nota especial para menores de edad: si usted es menor de edad en su país de residencia, necesitará el consentimiento de sus padres o tutores antes de compartir sus datos personales con nosotros.
- Nota especial para los padres de niños y niñas menores de la mayoría de edad: le recomendamos que compruebe y supervise el uso que hacen sus hijos de nuestros productos, sistemas, servicios y aplicaciones (incluidos los sitios web y otros canales digitales) para asegurarse de que su hijo no comparte datos personales con nosotros sin pedirle permiso.

[Principio de la página ↑](#)

## ¿CUÁLES SON SUS RESPONSABILIDADES?

Le recordamos que es su responsabilidad asegurarse de que los datos personales que nos facilite sean exactos, completos y estén actualizados. Además, si comparte con nosotros los datos personales de otras personas, es su responsabilidad recopilar dichos datos personales de conformidad con los requisitos legales locales. Por ejemplo, debe considerar informar a otras personas, cuyos datos personales nos proporcione, sobre el contenido de este Aviso de privacidad y obtener su consentimiento previo. Es su responsabilidad asegurarse de que la información que comparte con nosotros no vulnera los derechos de terceros.

Si decide devolver, vender o compartir un producto WiZ con otras personas, o si está pensando en utilizar un producto WiZ de segunda mano, tenga en cuenta que algunos productos WiZ pueden almacenar internamente datos personales relacionados con usted o con el uso que haga del producto. En tales casos, asegúrese de:

- Si va a proporcionar acceso a terceros a sus productos o servicios WiZ, asegúrese de que considera oportuno que estos terceros puedan acceder a los datos personales contenidos en ellos.
- Considera la posibilidad de realizar un restablecimiento de fábrica del producto.

Le recomendamos que compruebe periódicamente qué miembros de su hogar tienen acceso a su ecosistema WiZ. Puede hacerlo a través de la pestaña de ajustes de su aplicación móvil WiZ.

[Principio de la página ↑](#)

## CAMBIOS EN ESTE AVISO DE PRIVACIDAD

Este Aviso de privacidad puede cambiar de vez en cuando. Animamos a los usuarios a revisar periódicamente este Aviso de privacidad para obtener la información más reciente sobre nuestras prácticas de privacidad. La versión más reciente de este Aviso de privacidad regirá nuestro tratamiento de sus datos personales y puede encontrarse en el sitio web de WiZ.

[Principio de la página ↑](#)

## COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO SIMILARES

Utilizamos cookies funcionales, cookies analíticas y cookies publicitarias en nuestros sitios web y aplicaciones móviles. Cuando sea necesario, le pediremos su consentimiento previo.

Para obtener más información, lea nuestro [Aviso de cookies](#).

[Principio de la página ↑](#)

## CÓMO PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS

Si tiene cualquier duda en relación con la protección de sus datos personales por nuestra parte o con este Aviso de privacidad, puede ponerse en contacto con la oficina de privacidad de Signify:

- Correo: Signify - Attn: Privacy Office – Basisweg 10, 1043 AP Amsterdam, Países Bajos; o
- En línea: [Privacy Center de Signify](#), sección "Privacy request" (Solicitud de privacidad).

Tenga en cuenta determinados canales de comunicación no siempre son seguros. Por consiguiente, no incluya información confidencial en sus comunicaciones con nosotros.

[Principio de la página ↑](#)