

WiZ-TIETOSUOJAILMOITUS

Viimeksi päivitetty: tammikuu 2024

Tämä tietosuojailmoitus auttaa sinua ymmärtämään, keitä me olemme, mitä henkilötietoja keräämme sinusta sekä miksi keräämme niitä ja mitä teemme niillä. Kun käytät tuotteitamme ja palveluitamme tai kun olet tekemisissä kanssamme, saatamme käsitellä henkilötietojasi.

Lähestymistapamme yksityisyytesi kunnioittamiseen perustuu seuraaviin periaatteisiin:

- Emme myy henkilötietojasi.
- Keräämme vain tarvitsemamme henkilötiedot, kun tarvitsemme niitä ja niin kauaksi aikaa kuin tarvitsemme niitä.
- Toimintamme on läpinäkyvää ja tarjoamme sinulle mielekkäitä vaihtoehtoja.

1. [Keitä me olemme?](#)
2. [Milloin tätä tietosuojailmoitusta sovelletaan?](#)
3. [Minkä tyyppisiä henkilötietoja keräämme?](#)
4. [Miten käytämme henkilötietojasi?](#)
5. [Mikä on oikeusperustamme henkilötietojasi käyttämiseksi?](#)
6. [Kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi?](#)
7. [Milloin jaamme henkilötietojasi?](#)
8. [Miten siirrämme henkilötietojasi ulkomaille?](#)
9. [Miten suojaamme henkilötietojasi?](#)
10. [Mitkä ovat tietosuojaoikeutesi?](#)
11. [Keräämmekö henkilötietoja lapsilta?](#)
12. [Mitkä ovat omat vastuusi?](#)
13. [Tämän tietosuojailmoituksen muutokset](#)
14. [Evästeet ja muut vastaavat seurantatekniikat](#)
15. [Yhteystietomme](#)

KEITÄ ME OLEMME?

Signify on yritys, joka kehittää WiZ-tuotteita ja -palveluja WiZ-tuotemerkkiä käyttäen. Signify on globaali valaistustuotteita tarjoava organisaatio, jolla on tunnustettua asiantuntemusta innovatiivisten valaistustuotteiden, -järjestelmien ja -palveluiden kehittämisessä, valmistamisessa ja soveltamisessa.

Kun tässä tietosuojailmoituksessa mainitaan "me" tai "meitä", se viittaa tämän ilmoituksen mukaiseen [rekisterinpitäjään](#) eli Signify-tytäryhtiöön, jonka kanssa olet ollut tai tulet olemaan tekemisissä tai joka muulla tavoin päättää, mitä henkilötietojasi kerätään ja miten niitä käytetään, sekä **Signify Netherlands B.V:hen** (rekisteröintinumero 17061150 – High Tech Campus 48, 5656 AE, Eindhoven, Alankomaat). Huomaa, että Signify-tytäryhtiöihin sisältyvät [tytäryhtiöt, joissa Signify N.V: llä on määräysvalta](#) joko suoralla tai epäsuoralla omistuksella.

Suojaamme henkilötietojasi [sitovien yrityssääntöjemme \("Signifyn tietosuojasäännöt"\)](#) mukaisesti.

[Sivun alkuun ↑](#)

MILLOIN TÄTÄ TIETOSUOJAILMOITUSTA SOVELLETAAN?

Tämä tietosuojailmoitus kattaa henkilötiedot, joita käsitellään vuorovaikutuksessasi WiZin sekä sen tuotteiden ja palvelujen kanssa. Sitä sovelletaan esimerkiksi seuraaviin:

- kun vierailt verkkosivustoillamme tai sosiaalisen median kanavillamme tai käytät sovelluksiamme
- kun ostat tuotteitamme tai palvelujamme suoraan WiZ-verkkokaupastamme
- kun käytät WiZ-tuotetta, -palvelua tai -sovellusta
- kun tilaat markkinointiviestintäämme tai markkinointimateriaalejamme
- kun otat yhteyttä asiakaspalvelutiimiin tai olet vuorovaikutuksessa sen kanssa
- kun rekisteröidyt WiZ Beta -ohjelmaan
- kun käytät WiZ for Businessia.

Jos olet suoraan yhteydessä meihin mutta et kuulu tämän WiZ-tietosuojailmoituksen soveltamisalaan, henkilötietoihisi sovelletaan Signifyn eri tietosuojailmoitusta, joka on saatavilla [Signify-tietosuojakeskuksessa](#).

Tämä tietosuojailmoitus koskee sinua vain, jos me olemme henkilötietojesi käsittelyn rekisterinpitäjä. Jos toimmme [tietojen käsittelijänä](#), henkilötietojesi käsittelyyn sovelletaan rekisterinpitäjän tietosuojailmoitusta.

Koska olemme kansainvälinen yritys, tämä ilmoitus voidaan korvata tai sitä voidaan täydentää paikallisten vaatimusten mukaan sekä lisätietojen antamiseksi siitä, kuinka käsittelemme tietojasi eri WiZ-tuotteiden, -palvelujen, -järjestelmien tai -sovellusten kautta.

[Sivun alkuun ↑](#)

MINKÄ TYYPPIÄ HENKILÖTIETOJA KERÄÄMME?

Käsittelemme sinua koskevia erilaisia tietoja sen mukaan, miten olet vuorovaikutuksessa kanssamme ja mitä tuotteita tai palveluja käytät tai miten käytät niitä.

[Sivun alkuun ↑](#)

JOS KÄYTÄT WIZ-TUOTTEITA TAI -PALVELUJA

Tietolähde	Käytettävä henkilötieto
WiZ-kuluttajasovellus: kirjautumistiedot	Jos päätät kirjautua sisään, seuraavat tunnistetiedot käsitellään: <ul style="list-style-type: none">• Yksilöllinen sosiaalisen tilin tunnus. Tämä tunnus on yksilöllinen merkkijono, jolla sinua ei voi tunnistaa suoraan. Muut tiedot, kuten alla mainitut pakolliset tiedot, yhdistetään tähän tunnuksen.
WiZ-kuluttajasovellus: pakolliset tiedot	Jotta WiZ-tuotteet ja -palvelut toimivat tarkoitetulla tavalla sekä luotettavasti ja turvallisesti, meille jaetaan automaattisesti joitakin tietoja WiZ-ekosysteemistäsi ja -mobiilisovelluksestasi: <ul style="list-style-type: none">• Tiedot mobiilisovelluksesta ja asennetuista WiZ-tuotteista (mukaan lukien laitteen kokoonpanotiedot), yksilölliset käyttäjä- ja laitetunnisteet, ulkoinen IP-osoite sekä järjestelmän virhe- ja kaatumistiedot.
WiZ-kuluttajasovellus: valinnaiset tiedot	Valinnaisia analytiikkatietoja jaetaan kanssamme tuotteiden ja palveluiden parantamiseksi, palvelujen personoimiseksi tai markkinointitoimiemme vuoksi. Tarvittaessa pyydämme suostumustasi näiden tietojen keräämiseen.

	<ul style="list-style-type: none"> Tietoja mobiilisovelluksen, palvelujen ja asennettujen tuotteiden sekä yksilöllisten käyttäjä- ja laitetunnisteiden käytöstä.
WiZ Pro (yrityksille)	<p>Vain, jos olet WiZ Pro -käyttäjä:</p> <ul style="list-style-type: none"> Pyydämme sinulta koko nimeäsi ja sähköpostiosoitettasi sisäänkirjautumisen todentamista varten. Vaihtoehtoisesti voit antaa meille myös rakennuksen osoitteen ja puhelinnumeron.
WiZ Beta -ohjelma	<p>Keräämme lisää henkilötietoja käyttäjistä, jotka päättävät liittyä Beta-ohjelmiimme.</p> <ul style="list-style-type: none"> Tämä sisältää koko nimen, postiosoitteen, yksilölliset käyttäjä- ja laitetunnisteet sekä yhteystiedot.

JOS OSTAT TUOTTEEN TAI PALVELUN MEILTÄ

Tietolähde	Käytettävä henkilötieto
Osto- ja palautussivut	Tuotteen tai palvelun tilaustiedot, tilauksen tiedot, kuten yhteystiedot sekä toimitus- ja laskuosoite, laskun tiedot ja laskuhistoria sekä maksun tila. Emme kerää, tallenna tai pääse käyttämään muita pankki- tai luottokorttitietoja kuin yleisiä maksun tilatietoja (maksu onnistui, maksu hylätty tai maksu pidossa). Käsittelemme tarvittaessa myös palautus- tai vaihtotietoja.

[Sivun alkuun ↑](#)

JOS ASIOIT KANSSAMME

Tietolähde	Käytettävä henkilötieto
Verkkosivustotekniikat	Vierailemasi verkkosivustot tai linkit, joita napautat mainossähköposteissamme tai muissa vastaavissa viestintäkanavissa.
Yhteydenottolomakkeet, markkinointilomakkeet ja muut vastaavat lomakkeet.	<p>Jos lähetät yhteydenottolomakkeen tai rekisteröidyt uutiskirjeidemme tai markkinointimateriaaliemme vastaanottajaksi, voimme käsitellä tiettyjä henkilötietoja. Voimme kerätä seuraavat henkilötiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nimesi ja yhteystietosi.
Asiakaspalvelu	<p>Käytämme henkilötietoja tarjotaksemme sinulle kuluttajatukea, vastataksemme tiedusteluihisi, täyttääksemme pyyntösi sekä tarjotaksemme sinulle asiaan liittyvää kuluttajapalvelua. Voimme käyttää näitä henkilötietoja myös tuotteidemme ja niiden toimintojen parantamiseen ja mukauttamiseen sekä kuluttajapalveluhenkilöstömme kouluttamiseen.</p> <p>Kun otat yhteyttä asiakaspalveluumme tai olet yhteydessä johonkin kuluttajapalvelumme edustajaan sähköpostitse, puhelimitse, sosiaalisen median kanavien kautta tai vastaavalla tavalla, voimme käsitellä seuraavia henkilötietoja:</p> <ul style="list-style-type: none"> puhelutalenne, jos olet antanut siihen etukäteen suostumuksesi (tarvittaessa) kysymyksesi tai pyyntösi, jotka olet tehnyt pyynnön tila kaikki käytettävissämme olevat tietolähteet, jos ne ovat tarpeen asiakaspalvelun tarjoamiseksi. <p>Poikkeustapauksissa ja tarvittaessa tuoteturvallisuuden, tuotteiden vaihtamisen, takaisinkutsujen tai muiden asianmukaisten syiden vuoksi saatamme pyytää sinua antamaan</p>

	<p>yhteystietosi. Näissä tapauksissa yhteystietojasi voidaan käyttää vain edellä mainittuihin tarkoituksiin.</p>
Arvostelut ja palaute	<p>Käytämme näitä henkilötietoja saadaksemme ja tarjotaksemme muille käyttäjille analyttisiä tietoja tuotteidemme ja palvelujemme tuottamasta lisäarvosta.</p> <p>Kun käytät tätä toimintoa, voimme käsitellä seuraavia henkilötietoja:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kommenttisi ja arvostelusi • nimesi.
Kampanjat, arvonnat ja kilpailut	<p>Käytämme näitä henkilötietoja mahdollistaaksemme kilpailuun ilmoittautumisesi, petosten välttämiseksi, palkinnon täytäntöönpanoa varten sekä markkinointiviestintään, jos olet suostunut näihin tarkoituksiin.</p> <p>Jos päätät osallistua kilpailuihimme, keräämme seuraavia henkilötietoja valintojesi tai kilpailun vaatimusten mukaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nimesi, yhteystietosi, postiosoitteesi, syntymäpäiväsi ja muut tarpeelliset tai kilpailun ehtojen edellyttämät tiedot.
Sosiaalinen kuuntelu	<p>Käytämme näitä henkilötietoja saadaksemme yleiskuvan siitä, mitä ihmiset ajattelevat meistä ja brändistämme, sekä ratkaistaksemme tuotteitamme ja tuotetoimintoja koskevia ongelmia.</p> <p>Kun toimit vuorovaikutuksessa tai osallistut viestintään sosiaalisessa mediassa julkisesti, henkilötietojasi käsittelee kolmas osapuoli, joka tarjoaa meille sosiaalisia kuuntelupalveluja.</p> <p>Kerättyihin henkilötietoihin sisältyvät julkisiksi määrittämäsi tiedot, kuten nimi, kiinnostuksen kohteet, kommentit ja lähettämäsi/jakamasi sisältö.</p>
Käyttäjien luoma sisältö	<p>Suostumuksesi mukaan voimme käyttää verkossa julkaisemaasi sisältöä (kuten mahdollisesti WiZ-tuotteita sisältäviä kuvia tai videoita, joita olet ottanut) esitelläksemme niitä yleisölle millä tahansa kanavallamme.</p> <p>Käsiteltävät henkilötiedot riippuvat julkisiksi määrittämistäsi tiedoista. Kerätyt henkilötiedot voivat sisältää esimerkiksi käyttäjänimesi sekä kommenttejesi tai lähettämäsi sisältöä.</p> <p>Muista, että sisältö, jonka olet suostunut toimittamaan meille, voi olla yleisön nähtävissä. Ennen kuin suostut tällaiseen, sinun on syytä tarkistaa, oletko halukas jakamaan mahdollisesti julkiseksi tehtäviä henkilötietoja.</p>
Kolmannet osapuolet	<p>Sivustojemme, sovellustemme ja muiden digitaalisten kanaviemme ohella saatamme hankkia sinusta tietoa muista lähteistä, mukaan lukien sosiaalisen median alustat, yhteismarkkinointikumppanit tai sellaisten tuotteiden ja toimintojen tarjoajat, jotka tukevat WiZ-ekosysteemiä, esimerkiksi ääniavustajapalvelut.</p> <p>Käsiteltävät henkilötiedot riippuvat suuresti valinnoistasi ja kolmansista osapuolista. Jos haluat saada tarkkoja tietoja, ota meihin yhteyttä.</p>

[Sivun alkuun ↑](#)

MITEN KÄYTÄMME HENKILÖTIETOJASI?

Käytämme henkilötietojasi tarjotaksemme sinulle turvallisen, luotettavan ja henkilökohtaisen WiZ-tuotteiden ja -palvelujen käyttökokemuksen. Voimme myös muun muassa parantaa tuotteitamme palautteesi perusteella, tarjota asiakastukea ja laatia personoitua markkinointiviestintää.

Tarkoitukset	Esimerkkejä
Palvelun tarjoaminen sekä sopimusten päättäminen ja täytäntöönpano	<ul style="list-style-type: none"> Tähän tarkoitukseen kuuluu henkilötietojen käyttö kanssasi tehtyjen sopimusten päättämisen ja toimeenpanon yhteydessä, ja se sisältää esimerkiksi myynnin, laskutuksen (sis. maksutapahtumat), tuotteiden tai palveluiden toimitukset, rekisteröitymiset mobiilisovelluksissa tai verkkosivustoilla, takuun, viestinnän tapahtuma-, palvelu- tai oikeusasioissa, tilinhallinnan sekä olennaisten tuotetoimintojen tarjoaminen. Henkilötietojesi käsittely pyynnöstäsi tai suostumuksellasi.
Henkilökohtaisen tuen tarjoaminen, mukaan lukien vastaaminen kyselyyn	<ul style="list-style-type: none"> Tähän tarkoitukseen kuuluu henkilökohtaisen tuen tarjoaminen viestintäkanavien, kuten asiakaspalvelun, kautta. Voit ehkä soittaa meille, keskustella kanssamme tai lähettää meille viestejä sosiaalisten verkostojen kautta.
Suhteenhallinta, personoitu viestintä ja (suora)markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> Tämä tarkoitus sisältää henkilötietojen käytön eri toimissa, kuten yhteydenpidon vaalimisen ja edistämisen yhteydessä, ulkoisessa viestinnässä, tilinhallinnassa, tuotteiden takaisinvedossa, markkinatutkimusten ja markkinointistrategioiden toteuttamisessa ja analysoinnissa sekä suoramarkkinoinnin toteuttamisessa. Tarjoamme yksilöllisen kokemuksen esittelemällä tuotteita ja tarjouksia, jotka on räätälöity mieltymystesi, kiinnostuksen kohteidesi tai profiilisi mukaan. Teemme tämän räätälöityjen sähköpostien, viestien tai mainosten kautta, ja ne esitetään erilaisissa digitaalisissa kosketuspisteissä, kuten sähköpostissa, mobiilisovelluksissamme tai sosiaalisen median kanavissa.
Tuotteiden ja palvelujen personointi	<ul style="list-style-type: none"> Tähän tarkoitukseen kuuluu tuotteidemme ja palvelujemme sekä niiden toimintojen personointi räätälöimällä ne mieltymyksiisi ja kiinnostuksen kohteisiisi (esimerkiksi sivustoillamme tai sovelluksissamme).
Tuotteiden ja palvelujen parantaminen sekä kehittäminen	<ul style="list-style-type: none"> Tähän tarkoitukseen kuuluu tuotteiden, palvelujen, tuotteiden toimintojen, viestinnän tai mobiilisovellusten parantaminen sekä innovatiivisten teknologioiden tai toimintojen kehittäminen. Kyselyjen lähettäminen markkinatutkimustarkoituksiin. Lähetämme sinulle tämän tyyppisiä viestejä vain etukäteen antamallasi suostumuksella, ellei voimassa oleva lainsäädäntö salli siihen poikkeusta.
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> Tähän tarkoitukseen sisältyy henkilötietojen käyttö sellaisen tehtävän yhteydessä, joka suoritetaan noudattaaksemme lakisääteistä velvoitettamme, mukaan lukien henkilötietojen luovuttaminen julkishallinnon laitoksille tai valvontaviranomaisille, mukaan lukien veroviranomaiset ja muut toimivaltaiset viranomaiset alalla, jolla toimimme. Jos viranomainen pyytää luovuttamaan kuluttajiemme henkilötietoja, noudatamme WiZ Agency Disclosure Requests -ilmoitustamme.
Puolustautuminen oikeudellisilta vaateilta	<ul style="list-style-type: none"> Tämä tarkoitus sisältää henkilötietojen käytön esimerkiksi kiistatilanteen estämisessä tai sellaiseen valmistautumisessa tai osallistumisessa.
Turvallisuus sekä etujemme/omaisuutemme suojaaminen	<ul style="list-style-type: none"> Tämä tarkoitus sisältää henkilötietojen käytön etujemme ja/tai omaisuutemme sekä kuluttajien, yritysasiakkaiden ja liikekumppaneiden turvallisuuden ja suojaamisen yhteydessä, mukaan lukien heidän liiketoiminta-alueensa turvallisuuden ja eheyden turvaaminen. Se sisältää erityisesti toimet, kuten meihin, työntekijöihimme tai asiakkaisiimme kohdistuvan (tai yritetyn) petoksen, rikoksen tai kyseenalaisen toiminnan havaitseminen, ehkäiseminen, tutkiminen ja torjuminen (mukaan lukien tapahtumarekisteriemme ja sektorivaroitusjärjestelmien käyttö ja niihin osallistuminen), sekä toimet, jotka koskevat terveyttä ja turvallisuutta, asiakkaan, toimittajan tai liikekumppanin aseman ja käyttöoikeuksien todentamista (kuten tiloihin tai järjestelmiin pääsyä varten vaadittavat seurantatoimet) sekä toimet, kuten teknisten ja organisaation turvatoimien käyttöönotto ja ylläpito.
(Mahdollisten) asiakkaiden, toimittajien ja/tai liikekumppaneiden (WiZ Pro) arviointi ja (uudelleen)tarkastus	<p>Tähän tarkoitukseen sisältyy henkilötietojen käyttö tiettyjen kolmansien osapuolten (kuten kuluttajien, yritysasiakkaiden, tavarantoimittajien ja liikekumppaneiden) arvioinnin ja hyväksymisen yhteydessä, mukaan lukien asiaankuuluvien henkilöiden henkilöllisyyden vahvistaminen ja tarkistaminen (johon voi liittyä luottoyhtiö tai muut kolmannet osapuolet), due diligence -selvityksen toteuttaminen ja valvominen julkisesti saatavilla olevien julkishallinnon ja/tai lainvalvontaviranomaisten sanktioluetteloiden sekä muiden kolmansien osapuolien tietolähteiden perusteella, sekä</p>

	tapausrekisteriemme ja sektorivaroitusjärjestelmiemme ja/tai kolmannen osapuolen vahvistuspalvelujen käyttäminen.
Liiketoimintaprosessien toteutus, sisäinen hallinta, ja johdon raportointi	Tähän tarkoitukseen sisältyy henkilötietojen käyttö toiminnoissa, kuten yrityksen omaisuuden hallinta (mukaan lukien IT-järjestelmät ja -infrastruktuuri), rahoitus ja kirjanpito, luottoarviointi (mukaan lukien luottorajojen asettaminen) ja riskienhallinta, (sisäisten) tarkastusten ja tutkimusten suorittaminen, liiketoiminnan valvonnan toteuttaminen, keskitettyjen henkilötietojen tarjoaminen tehokkuuden parantamiseksi, liittoutumien, hankkeiden, fuusioiden sekä yrityskauppojen hallinta, uudelleenjärjestelyt tai hävittämiset ja integrointi ostajan kanssa, johdon raportointi ja analysointi, arkistointi- ja vakuutustarkoitukset, oikeus- tai yritys konsultointi, hallinto- ja lakiasiat sekä immateriaalioikeuksien hallinta.

[Sivun alkuun ↑](#)

MITEN KÄYTÄMME HENKILÖTIETOJASI PERSONOIDUSSA VIESTINNÄSSÄ, MARKKINOINNISSA JA TUOTTEIDEN/PALVELUJEN PERSONOINNISSA?

Saatomme lähettää sinulle räätälöityjä suoramarkkinointiviestejä tuotteistamme, palveluistamme, tapahtumistamme ja kampanjoistamme, jos olet antanut siihen etukäteen luvan sovellettavan lain niin salliessa. Voimme ottaa sinuun yhteyttä eri kanavien, kuten sähköpostin, verkkosivustojemme, mobiilisovellusten tai kolmansien osapuolten, kuten sosiaalisen median tai muiden julkaisijoiden, kautta.

Voimme räätälöidä viestinnän mieltymystesi ja toimiesi mukaan sekä tarjota sinulle personoidun kokemuksen analysoimalla ja yhdistämällä kaikki sinuun liittyvät henkilötiedot. Pohjimmiltaan pyrimme tekemään tuotteistamme ja niiden toiminnoista kontekstuaalisia, jotta ne vastaavat mieltymyksiäsi ja tarpeitasi. Tavoitteenamme on tarjota entistä älykkäämpiä ja mielekkäämpiä kokemuksia.

Voimme myös kerätä ja käyttää tästä viestinnästä saatuja mittauksia luodaksemme yleisösegmenttejä, jotka osoittavat, mistä tuotteistamme ja palveluistamme käyttäjät ovat kiinnostuneita, ja seurataksemme markkinointitoimiemme menestystä.

Voimme käyttää henkilötietoja kutsuaksemme sinut antamaan kuluttajapalautetta tai osallistumaan markkinatutkimuksiin, sillä pyrimme jatkuvasti parantamaan tuotteitamme ja palvelujamme sekä tekemään niistä kuluttajien toiveiden mukaisia. Lähetämme sinulla tällaisia viestejä vain suostumuksellasi, ellei suostumus ole lain mukaan tarpeeton.

Jos päätät, ettet enää halua vastaanottaa personoitua viestintää, voit peruuttaa tilauksen milloin tahansa. Peruuta tilaus napsauttamalla peruutuspainiketta, joka löytyy jokaisen lähettämämme markkinointiviestin lopusta, tai [ota yhteyttä meihin](#), niin teemme sen puolestasi.

Huomaa, että vaikka kieltäytyisit markkinointiviestinnän vastaanottamisesta, voit silti saada meiltä hallinnollisia tai palveluihin tai transaktioihin liittyviä viestejä. Ne voivat olla esimerkiksi teknisiä ja/tai tietoturvaan liittyviä ilmoituksia, tilausvahvistuksia, ilmoituksia tilisi toiminnoista ja muita tärkeitä ilmoituksia. Et voi peruuttaa tämäntyyppisten viestien tilausta.

[Sivun alkuun ↑](#)

MIKÄ ON OIKEUSPERUSTAMME HENKILÖTIETOJESI KÄYTTÄMISEKSI?

On olemassa useita oikeusperustoja, joihin luotamme henkilötietojesi käsittelyssä:

Oikeusperusta	Selitys
Suostumus	Lain mukaan saatamme pyytää suostumustasi henkilötietojesi käyttämiseen. Jos näin on, voimme antaa sinulle tarkempia tietoja. Voit peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa ottamalla meihin yhteyttä.
Sopimuksen täytäntöönpano	Henkilötietojasi voidaan tarvita sinua koskevan sopimuksen laatimiseen tai täytäntöönpanoon. Tämä voi sisältää WiZ-tuotteen tai -palvelun oston suorittamisen, tilisi rekisteröinnin hallinnan ja ylläpidon, toimitukseen liittyvien ongelmien ratkaisemisen, palautusten käsittelyn, WiZ-tuotteesi turvallisen ja luotettavan toiminnan varmistamisen sekä pyyntöjesi käsittelemisen.
Lakisääteisten veloitteiden noudattaminen	Henkilötietojasi voidaan käyttää sovellettavien lakien noudattamisen varmistamiseen, esimerkiksi lainvalvontaviranomaisten oikeudellisten pyyntöjen täyttämiseen sekä viranomaistutkimuksia koskevien säädösten noudattamiseen.
Oikeutetut edut	Voimme käyttää henkilötietojasi oikeutettujen etujemme vaalimiseen. Voimme esimerkiksi analysoida ja parantaa WiZ-tuotteitamme ja -palveluitamme sekä verkkosivustojemme ja sovellustemme sisältöä, ilmoittaa sinulle ohjelmistopäivityksistä tai muista tapahtuma-, oikeus- tai palvelutiedoista, käyttää asiaankuuluvia henkilötietojasi hallinnollisiin tarkoituksiin sekä petosten havaitsemiseen ja ehkäisyyn. Lisäksi luotamme oikeutettuun etuumme asiaankuuluvien markkinointiviestien lähettämisessä, paitsi jos paikallinen laki edellyttää suostumusta.

[Sivun alkuun ↑](#)

KUINKA KAUAN SÄILYTÄMME HENKILÖTIETOJASI?

Säilytämme henkilötietojasi niin kauan kuin on tarpeen niiden tarkoitusten täyttämiseksi, joita varten tiedot on kerätty. Muista, että tietyissä tapauksissa pidempi säilytysaika saattaa olla lain vaatimus. Säilytysaikojemme määrittämisessä käytetyt kriteerit ovat seuraavat:

- Kuinka kauan henkilötietoja tarvitaan tuotteidemme tai tuotetoimintojemme tarjoamiseen tai liiketoimintamme harjoittamiseen?
- Onko sinulla tili järjestelmässämme? Tällöin säilytämme henkilötietojasi sen aikaa, kun tilisi on aktiivinen tai niin kauan kuin on tarpeen tuotetoimintojen tarjoamiseksi käyttöösi.
- Onko meillä laillinen, sopimusperusteinen tai vastaava velvoite säilyttää tietosi? Esimerkkejä voivat olla pakolliset tietojen säilyttämistä koskevat lait sovellettavalla lainkäyttöalueella, viranomaismääräykset säilyttää tutkinnan kannalta merkityksellisiä tietoja sekä tietojen säilytys oikeudenkäyntejä, mahdollisilta vaateilta suojautumista tai verotustarkoituksia varten.

Henkilötietojasi säilytetään mahdollisimman vähän aikaa, minkä jälkeen anonymisoimme tai poistamme ne, kun henkilötietojasi säilyttämiseen ei enää ole kuluttajaan, lakiin tai liiketoimintaan liittyvää tarvetta.

[Sivun alkuun ↑](#)

MILLOIN JAAMME HENKILÖTIETOJASI?

Emme koskaan myy henkilötietojasi. Emme myöskään jaa henkilötietojasi paitsi tässä kuvatuissa tapauksissa. Aina kun jaamme henkilötietojasi, varmistamme, että asianmukaiset suojatoimet ovat käytössä.

Jos se on tarpeen tässä tietosuojailmoituksessa kuvattujen tarkoitusten toteuttamiseksi, voimme jakaa henkilötietosi seuraaville osapuolille:

- Tytäryhtiömme: maailmanlaajuisen toimintamme vuoksi henkilötietosi voidaan jakaa tytäryhtiöidemme kanssa.
- Palveluntarjoajat ja liikekumppanit: Monien yritysten tavoin saatamme ulkoistaa tiettyjä toimintoja luotetuille kolmannen osapuolen palveluntarjoajille, jotka suorittavat toimintoja ja tarjoavat meille palveluita. Näitä ovat esimerkiksi pilvipalveluntarjoajat, konsultointipalvelujen tarjoajat, kuljetuspalvelujen tarjoajat, maksupalvelujen tarjoajat sekä sähköisen viestinnän palvelualustat.
- Julkiset ja julkishallinnon viranomaiset: Jos laki sitä vaatii tai jos se on oikeuksiemme suojaamiseksi tarpeellista, voimme jakaa henkilötietojasi tahoille, jotka sääntelevät meitä tai tytäryhtiöitämme tai joilla on niihin lainkäyttövalta.
- Ammattimaiset neuvonantajat ja muut: Voimme jakaa henkilötietojasi muille osapuolille, mukaan lukien ammattimaiset neuvonantajat, kuten pankit, vakuutusyhtiöt, tilintarkastajat, lakimiehet, kirjanpitäjät ja muut ammattimaiset neuvonantajat.
- Muut osapuolet yritystapahtumien yhteydessä: Voimme myös ajoittain jakaa henkilötietojasi yrityskauppojen yhteydessä, mukaan lukien yrityksen (osan) myynti toiselle yritykselle tai muut uudelleenjärjestelyt, fuusiot, yhteiset liiketoimet tai muu liiketoimintamme, resurssiemme tai varastomme luovuttaminen (mukaan lukien mahdollinen konkurssi tai vastaavat menettelyt).
- Kolmansille osapuolille WiZ-ekosysteemissä: Jos päätät yhdistää WiZ-valaistusjärjestelmäsi WiZ-ekosysteemiä täydentävien palveluntarjoajien tuotteisiin ja palveluihin (esimerkiksi ääniavustajat ja kolmannen osapuolen sovellukset), voimme jakaa heidän kanssaan rajoitettuja tietoja, kuten valojen kokoonpanon ja tilan. Näitä kolmannen osapuolen palveluita tarjoavat itsenäiset kolmannet osapuolet. Sinun tulee tarkistaa heidän käytäntönsä huolellisesti selvittääksesi, kuinka he käsittelevät henkilötietojasi.
- Pyynnöstäsi luovutamme henkilötietosi taholle, jolle olet ilmoittanut haluavasi siirtää henkilötietosi.
- Voimme jakaa henkilötietojasi muille osapuolille, jos olet antanut siihen etukäteen suostumuksesi.

[Sivun alkuun ↑](#)

MITEN SIIRRÄMME HENKILÖTIETOJASI ULKOMAILLE?

Koska olemme kansainvälinen organisaatio, henkilötietojasi voidaan siirtää eri maihin tai niitä voidaan käyttää eri maissa.

Yritystemme sisäisissä, rajat ylittävissä siirroissa noudatamme [sitovia yrityssääntöjämme \("Signifyn tietosuojasäännöt"\)](#). Signifyn tietosuojasäännöt edellyttävät, että kaikki Signifyn tytäryhtiöt ja luotetut kolmannet osapuolet ympäri maailmaa käyttävät samoja tai vastaavia henkilötietojen suojastandardeja sijainnista riippumatta.

Yritystemme ulkopuolisissa, rajat ylittävissä siirroissa, kun siirrämme henkilötietojasi Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle ja/tai maahan, jolla ei ole riittävän suojauksen asemaa, varmistamme, että noudatamme soveltuvia tietosuojalakeja ja toteutamme asianmukaiset tekniset, organisatoriset ja oikeudelliset mekanismit (esim. käyttämällä Euroopan komission hyväksymiä vakiosopimuslausekkeitä), jotka takaavat olennaisesti ETA:n tasoa vastaavan suojan.

[Sivun alkuun ↑](#)

MITEN SUOJAAMME HENKILÖTIETOJASI?

Meillä on käytössä asianmukaiset turvatoimet henkilötietojen tahattoman tai luvattoman käytön tai häviämisen estämiseksi. Rajaamme pääsyn henkilötietoihisi vain niille, joilla on siihen aito liiketoiminnallinen tarve. Edellytämme myös palvelutarjoajiamme käyttämään asianmukaisia turvatoimia tietojesi luottamuksellisuuden ja turvallisuuden varmistamiseksi. Tietojasi käsittelevät henkilöt voivat tehdä sen vain valtuutetulla tavalla ja luottamuksellisesti. Meillä on myös menettelyt epäiltyjen tietoturvaloukkausten käsittelemiseksi. Ilmoitamme sinulle ja kaikille asianmukaisille sääntelyviranomaisille epäilystä tietoturvaloukkauksesta, jos meidän on lain mukaan tehtävä niin. Lisätietoja suunnitteluperusteisesta tietoturvastamme on [täällä](#). Jos sinulla on syytä epäillä, että vuorovaikutustasi kanssamme tai henkilötietojasi ei enää käsitellä tietoturvallisella tavalla, ota meihin yhteyttä.

[Sivun alkuun ↑](#)

MITKÄ OVAT TIETOSUOJAOIKEUTESI?

Sinulla on seuraavat tietosuojaoikeudet:

- **Vahvistus:** Pyydä meiltä vahvistus siitä, käsittelemmekö henkilötietojasi..
- **Pääsy:** Hanki kopio käsittelemistämme henkilötiedoistasi.
- **Oikaisu:** Pyydä henkilötietojesi oikaisua.
- **Poistaminen:** Voit vaatia henkilötietojesi anonymisointia tai poistamista.
- **Rajoitus:** Pyydä henkilötietojesi rajoitusta.
- **Vastustaminen:**
 - **(yleinen)** voit vastustaa henkilötietojesi käyttöä tilanteeseesi liittyvistä syistä, ellemmme voi osoittaa henkilötietojesi käsittelylle pakottavia oikeutettuja perusteita.
 - **(suoramarkkinointi)** voit vastustaa henkilötietojesi käyttöä suoramarkkinointitarkoituksiin. Jos vastustat henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin, asiaankuuluvia henkilötietoja ei enää käsitellä tällaisiin tarkoituksiin.
 - **(automatoitu päätöksenteko)** voit vastustaa henkilötietojesi käyttöä, joka perustuu yksinomaan automatoituihin henkilötietoihin (mukaan lukien profilointi) ja jolla on sinuun kohdistuvia kielteisiä oikeusvaikutuksia tai muita merkittäviä vaikutuksia.
- **Tietojen siirrettävyys:** sinulla oikeus saada henkilötietosi jäsennellyssä, yleisesti käytettävässä ja koneellisesti luettavassa muodossa ja siirtää ne toiselle yritykselle.
- **Tee valitus tai ota meihin yhteyttä milloin tahansa:** jos sinulla on tietosuojaan liittyviä kysymyksiä ja/tai valituksia, jotka koskevat tietosuojasääntöjemme tai tietosuojailmoituksemme soveltamista tai rikkomista.



Harjoittaaksesi oikeuksiasi käytä [tietosuojapyyntölomaketta](#) tai ota meihin yhteyttä.

Sinulla on myös oikeus saada kopio [Signifyn tietosuojasäännöistä](#) sekä hyödyntää kolmannen osapuolen edunsaajan oikeuksiasi ja/tai vahingonkorvausvaatimuksia. Lisäksi ja soveltuvin osin EU:n yleinen tietosuojasetus antaa sinulle myös oikeuden tehdä valitus [paikalliselle valvontaviranomaiselle](#).

Yllä mainitut oikeudet eivät ole ehdottomia, ja niitä voidaan kohtuudella rajoittaa esimerkiksi silloin, kun tällaisen oikeuden käyttö vaikuttaa haitallisesti muiden oikeuksiin ja vapauksiin. Tarkempia tietoja oikeuksistasi on [Signifyn tietosuojasäännöissä](#).

[Sivun alkuun ↑](#)

KERÄÄMMEKÖ HENKILÖTIETOJA LAPSILTA?

Emme tarkoituksellisesti kerää tietoja lapsilta.

- Erityishuomautus alaikäisille lapsille: jos et ole vielä täysi-ikäinen asuinmaassasi, tarvitset vanhempasi tai huoltajasi suostumuksen ennen kuin jaat meille henkilötietojasi.
- Erityishuomautus alaikäisten lasten vanhemmille: suosittelemme, että tarkistat ja seuraat sitä, miten lapsesi käyttävät tuotteitamme, järjestelmiämme, palvelujamme ja sovelluksiamme (mukaan lukien verkkosivustot ja muut digitaaliset kanavat) varmistaaksesi, että lapsesi ei jaa henkilötietoja kanssamme pyytämättä lupaa.

[Sivun alkuun ↑](#)

MITKÄ OVAT OMAT VASTUUSI?

Haluamme muistuttaa sinua siitä, että on omalla vastuullasi varmistaa meille toimittamiesi tietojen tarkkuus, täydellisyys ja ajantasaisuus. Lisäksi, jos jaat kanssamme muiden ihmisten henkilötietoja, sinun on kerättävä tällaiset henkilötiedot paikallisten lakivaatimusten mukaisesti. Sinun tulee esimerkiksi kertoa tämän tietosuojailmoituksen sisällöstä niille henkilöille, joiden tietoja toimitat meille, sekä hankkia heiltä suostumus etukäteen. On sinun vastuullasi varmistaa, että jakamasi tiedot eivät riko mitään kolmannen osapuolen oikeuksia.

Jos päätät palauttaa tai myydä WiZ-tuotteen tai jakaa sen muiden kanssa, tai jos olet harkitsemassa käytettynä hankitun WiZ-tuotteen käyttämistä, ota huomioon, että tietyt WiZ-tuotteet saattavat tallentaa sisäisten sinuun tai tuotteen käyttöön liittyviä henkilötietoja. Varmista näissä tilanteissa seuraavat seikat:

- Jos annat kolmansille osapuolille oikeuden käyttää WiZ-tuotteitasi tai -palvelujasi, sinun tulee hyväksyä se, että nämä kolmannet osapuolet voivat päästä käsiksi niiden sisältämiin henkilötietoihin.
- Harkitse tuotteen tehdasetusten palauttamista.

Suosittellemme, että tarkistat säännöllisesti, kenellä kotonasi on pääsy WiZ-ekosysteemiisi. Tämä voidaan tehdä WiZ-mobiilisovelluksen Asetukset-välilehdellä.

[Sivun alkuun ↑](#)

TÄMÄN TIETOSUOJAILMOITUKSEN MUUTOKSET

Tämä tietosuojailmoitus voi muuttua ajoittain. Kehotamme käyttäjiä lukemaan tämän tietosuojailmoituksen ajoittain saadakseen viimeisimmät tiedot tietosuojakäytännöstämme. Tämän tietosuojailmoituksen viimeisin versio säätelee henkilötietojesi käsittelyä, ja se on luettavissa WiZ-verkkosivustolla.

[Sivun alkuun ↑](#)

EVÄSTEET JA MUUT VASTAAVAT SEURANTATEKNIIKAT

Käytämme verkkosivuillamme ja mobiilisovelluksissamme toiminnallisia evästeitä, analyttisiä evästeitä ja mainontaevästeitä. Tarvittaessa pyydämme etukäteen suostumustasi.

Lisätietoja on [evästekäytännössämme](#).

[Sivun alkuun ↑](#)

YHTEYSTIETOMME

Jos sinulla on kysyttävää henkilötietojesi suojaamisesta tai tästä tietosuojailmoituksesta, voit ottaa yhteyttä Signifyn tietosuojatoimistoon:

- Postiosoite: Signify - Attn: Privacy Office – Basisweg 10, 1043 AP Amsterdam, Alankomaat, tai
- verkossa: [Signify Privacy Center \(Signify-tietosuojakeskus\)](#), "Privacy request" -osio ("Tietosuojapyyntö").

Muista, että tietyt viestintäkanavat eivät ole aina tietoturvallisia. Älä sen vuoksi sisällytä arkaluonteisia tietoja meille lähettämiisi viesteihin.

[Sivun alkuun ↑](#)