

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ WiZ

Dernière mise à jour : janvier 2024

La présente Politique de confidentialité vous aidera à comprendre qui nous sommes, les données personnelles que nous recueillons à votre sujet, les raisons pour lesquelles nous les recueillons et la façon dont nous les utilisons. Lorsque vous utilisez nos produits et nos services ou lorsque vous interagissez avec nous, nous sommes susceptibles de traiter vos données personnelles.

Notre approche concernant le respect de votre vie privée repose sur les principes suivants :

- nous ne vendons pas vos données personnelles ;
- nous recueillons uniquement les données personnelles dont nous avons besoin, au moment où nous en avons besoin et aussi longtemps que nécessaire ;
- nous faisons preuve de transparence et vous proposons des choix judicieux.

1. [Qui sommes-nous ?](#)
2. [Dans quels cas la présente Politique de confidentialité s'applique-t-elle ?](#)
3. [Quels types de données personnelles collectons-nous ?](#)
4. [Comment utilisons-nous vos données personnelles ?](#)
5. [Quelle est la base juridique de notre utilisation de vos données personnelles ?](#)
6. [Pendant combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?](#)
7. [Dans quels cas partageons-nous vos données personnelles ?](#)
8. [Comment transférons-nous vos données personnelles à l'étranger ?](#)
9. [Comment protégeons-nous vos données personnelles ?](#)
10. [Quels sont vos droits en matière de vie privée ?](#)
11. [Collectons-nous des données personnelles auprès d'enfants ?](#)
12. [Quelles sont vos responsabilités ?](#)
13. [Modification de la présente Politique de confidentialité](#)
14. [Cookies et technologies de suivi similaires](#)
15. [Comment nous contacter](#)

QUI SOMMES-NOUS ?

Signify est la société qui développe les produits et services WiZ sous la marque WiZ. Signify est une société internationale qui bénéficie d'une expertise reconnue dans le développement, la fabrication et l'application de produits, systèmes et services d'éclairage innovants.

Dans la présente Politique de confidentialité, les termes « nous », « notre » ou « nos » désignent le [responsable du traitement des données](#), à savoir la société affiliée de Signify avec laquelle vous avez eu, avez ou aurez une relation ou qui décide d'une quelconque manière des données qui sont collectées et de leur utilisation, ainsi que **Signify Netherlands B.V.** (numéro d'immatriculation 17061150 - High Tech Campus 48, 5656 AE, Eindhoven, Pays-Bas). Veuillez noter que les sociétés affiliées de Signify incluent les [filiales dans lesquelles Signify N.V. exerce un contrôle](#), direct ou indirect.

Nous protégeons vos données personnelles conformément à nos [Règles d'entreprise contraignantes \(« Règles de confidentialité de Signify »\)](#).

[Haut de la page ↑](#)

DANS QUELS CAS LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ S'APPLIQUE-T-ELLE ?

La présente Politique de confidentialité porte sur les données personnelles traitées dans le cadre de votre interaction avec WiZ et ses produits et services. Elle s'applique par exemple lorsque :

- vous visitez ou utilisez nos sites Web, applications ou réseaux sociaux ;
- vous achetez nos produits ou services directement à partir de notre boutique en ligne WiZ ;
- vous utilisez un produit, un service ou une application WiZ ;
- vous vous abonnez à nos communications marketing ou à nos initiatives marketing ;
- vous contactez notre équipe de service à la clientèle ou interagissez avec elle ;
- vous vous inscrivez à un programme bêta WiZ ;
- vous utilisez WiZ pour l'entreprise.

Si vous êtes en relation directe avec nous mais que vous n'entrez pas dans le champ d'application de la présente Politique de confidentialité WiZ, vos données personnelles seront régies par une autre Politique de confidentialité de Signify, accessible dans notre [Centre de confidentialité Signify](#).

La présente Politique de confidentialité s'applique pour vous uniquement si nous sommes considérés comme le Responsable du traitement de vos données personnelles. Si nous agissons en tant que [Sous-traitant](#), la Politique de confidentialité du Responsable du traitement régira le traitement de vos données personnelles.

N'oubliez pas que dans la mesure où nous sommes une société internationale, la présente Politique de confidentialité peut être amenée à être remplacée ou complétée afin de répondre aux exigences locales, ainsi que pour vous fournir des informations complémentaires sur la manière dont nous traitons vos données personnelles par le biais de produits, services, systèmes ou applications WiZ spécifiques.

[Haut de la page ↑](#)

QUELS TYPES DE DONNÉES PERSONNELLES COLLECTONS-NOUS ?

Suivant la manière dont vous interagissez avec nous et les produits ou services que vous utilisez, ou la façon dont vous les utilisez, nous traitons différentes données personnelles vous concernant.

[Haut de la page ↑](#)

SI VOUS UTILISEZ NOS PRODUITS OU SERVICES WiZ

Source de données	Données personnelles utilisées
Application grand public WiZ : données de connexion	Si vous décidez de vous connecter, les identifiants suivants sont traités : <ul style="list-style-type: none">• ID de compte social unique. Cet ID est une chaîne de données unique qui ne vous identifie pas directement. D'autres données, telles que les données obligatoires mentionnées ci-dessous, sont liées à cet identifiant.
Application grand public WiZ : données obligatoires	Pour que les produits et services WiZ fonctionnent comme prévu et de manière fiable et sécurisée, certaines informations relatives à votre écosystème WiZ et à votre application mobile nous sont automatiquement communiquées : <ul style="list-style-type: none">• informations relatives à l'application mobile et aux produits WiZ installés (y compris les données de configuration de l'appareil), identifiants uniques de l'utilisateur et de l'appareil, adresse IP externe, erreurs système et informations sur les pannes.
Application grand public WiZ : données facultatives	En vue de l'amélioration des produits et services, de la personnalisation des services ou dans le cadre de nos initiatives marketing, des informations analytiques facultatives nous sont

	<p>communiquées. Le cas échéant, nous vous demanderons votre autorisation préalable pour collecter ces données.</p> <ul style="list-style-type: none"> Informations sur l'utilisation de l'application mobile, des services, des produits installés et identifiants uniques de l'utilisateur et de l'appareil.
WiZ Pro (pour l'entreprise)	<p>Uniquement si vous êtes un utilisateur de WiZ Pro :</p> <ul style="list-style-type: none"> nous pouvons vous demander votre nom complet et votre adresse e-mail à des fins d'authentification de la connexion. Le cas échéant, vous pouvez également nous indiquer l'adresse du bâtiment et un numéro de téléphone.
Programme bêta WiZ	<p>Nous recueillons des données personnelles supplémentaires sur les utilisateurs qui choisissent de participer à nos programmes bêta.</p> <ul style="list-style-type: none"> Ces données peuvent inclure le nom complet, l'adresse postale, les identifiants uniques d'utilisateur et d'appareil et les coordonnées.

[Haut de la page ↑](#)

SI VOUS ACHETEZ UN PRODUIT OU UN SERVICE CHEZ NOUS

Source de données	Données personnelles utilisées
Pages d'achat et de retour	<p>Informations d'abonnement aux produits ou aux services, informations de commande telles que coordonnées, adresse d'expédition et de facturation, informations et historique de facturation et statut du paiement. Nous ne collectons, ne stockons ni n'avons accès à aucune information bancaire ou de carte de crédit autre que le statut général du paiement (paiement réussi, paiement refusé ou paiement en attente). Le cas échéant, nous traitons également les informations de retour ou d'échange.</p>

[Haut de la page ↑](#)

SI VOUS INTERAGISSEZ AVEC NOUS

Source de données	Données personnelles utilisées
Technologies de site Web	<p>Sites Web que vous visitez ou liens sur lesquels vous cliquez dans nos e-mails de marketing ou autres canaux de communication.</p>
Formulaires de contact, formulaires marketing et formulaires similaires.	<p>Si vous envoyez un formulaire de contact ou si vous vous abonnez à nos newsletters ou à nos offres marketing, nous pouvons traiter certaines de vos données personnelles. Nous pouvons recueillir les données personnelles suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> votre nom et vos coordonnées.
Service client	<p>Nous utilisons vos données personnelles pour vous fournir une assistance, répondre à vos demandes, accéder à vos requêtes et vous fournir le service clientèle associé. Nous pouvons également utiliser ces données personnelles pour améliorer et personnaliser nos produits et leurs fonctionnalités, et former nos employés du service à la clientèle.</p> <p>Lorsque vous contactez notre assistance clientèle ou communiquez avec l'un des représentants du service à la clientèle par e-mail, téléphone, réseaux sociaux ou autre, nous pouvons traiter les données personnelles suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> enregistrement de l'appel, si vous avez donné votre autorisation préalable, au besoin ; questions ou requêtes que vous avez formulées ; statut de vos requêtes ;

	<ul style="list-style-type: none"> toutes les sources de données dont nous disposons si elles sont nécessaires pour fournir l'assistance clientèle. <p>Exceptionnellement et si nécessaire pour la sécurité d'un produit, le remplacement d'un produit, en vue d'un rappel ou autres motifs liés, nous pouvons vous demander de fournir vos coordonnées. Dans ces cas, lesdites coordonnées ne seront utilisées qu'aux fins susmentionnées.</p>
Avis et commentaires	<p>Nous utilisons ces données personnelles pour recueillir des informations sur la valeur des produits et services que nous proposons et pour les communiquer à d'autres utilisateurs.</p> <p>Si vous utilisez cette fonctionnalité, nous pouvons traiter les données personnelles suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> vos commentaires et vos avis ; votre nom.
Promotions, loteries et concours	<p>Nous utilisons ces données personnelles pour vous permettre de vous inscrire à un concours, pour éviter toute fraude, pour remettre le prix, ainsi qu'à des fins de communications marketing si vous y avez consenti.</p> <p>Si vous choisissez de participer à nos concours, en fonction de vos choix ou des exigences du concours, nous recueillons les données personnelles suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> votre nom, vos coordonnées, votre adresse postale, votre date de naissance et toute autre information nécessaire ou requise par les conditions du concours.
Services de veille des réseaux sociaux	<p>Nous utilisons ces données personnelles pour obtenir une vision globale de la perception que les gens ont de nous et de notre marque et pour résoudre les problèmes concernant nos produits et leurs fonctionnalités.</p> <p>Lorsque vous interagissez ou communiquez de manière publique sur les réseaux sociaux, vos données personnelles sont traitées par un tiers qui nous fournit des services de veille des réseaux sociaux.</p> <p>Selon ce que vous choisissez de rendre public, les données personnelles collectées comprennent des informations telles que votre nom, vos centres d'intérêt, vos commentaires et le contenu que vous avez publiés/partagés.</p>
Contenu généré par l'utilisateur	<p>Si vous l'avez accepté, nous pouvons utiliser le contenu que vous avez publié en ligne (vos photos ou vidéos de produits WiZ, par exemple) afin de le présenter au public sur l'un de nos canaux.</p> <p>Les données personnelles traitées dépendent des informations que vous avez rendues publiques. Elles peuvent inclure des informations telles que votre nom d'utilisateur et vos commentaires ou le contenu que vous avez publiés.</p> <p>Veillez garder en mémoire que le contenu que vous avez accepté de nous fournir peut être vu par tous. Avant de donner votre accord, vous devez donc déterminer si cela vous convient de partager des données personnelles qui pourraient être rendues publiques.</p>
Tiers	<p>En plus de nos sites Web, applications et autres canaux numériques, nous pouvons également utiliser d'autres sources pour obtenir des informations vous concernant, comme les plates-formes de réseaux sociaux, les partenaires marketing ou les autres fournisseurs de produits et de fonctionnalités qui complètent l'écosystème WiZ (fournisseurs de fonctionnalités d'assistance vocale, par exemple).</p> <p>Les données personnelles traitées dépendent de vos choix et des tiers impliqués. Si vous souhaitez recevoir des informations spécifiques à ce sujet, veuillez nous contacter.</p>

COMMENT UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous utilisons vos données personnelles pour vous offrir une expérience sécurisée, fiable et personnalisée lors de l'utilisation de nos produits et services WiZ. Nous pouvons également améliorer nos produits en fonction de vos retours, fournir une assistance clientèle ou proposer des communications marketing personnalisées, entre autres.

Finalités	Exemples
Assurer le service, la conclusion et l'exécution des contrats	<ul style="list-style-type: none">• Cette finalité inclut l'utilisation des données personnelles dans le cadre de la conclusion et de l'exécution de contrats avec vous. Elle comprend des activités telles que la vente, la facturation (y compris le règlement des opérations de paiement), l'expédition de produits ou de services, l'inscription à des applications mobiles ou à des sites Web, la garantie, les communications transactionnelles, de service ou juridiques, la gestion des comptes, ainsi que la fourniture de fonctionnalités essentielles du produit.• Traitement de vos données personnelles à votre demande ou avec votre autorisation.
Fournir une assistance personnalisée, y compris répondre à une requête	<ul style="list-style-type: none">• Cette finalité comprend la fourniture d'une assistance personnalisée par l'intermédiaire de canaux de communication, tels que le service client. Vous avez ainsi la possibilité de nous appeler, de discuter avec nous ou de nous envoyer des messages via les réseaux sociaux.
Gestion des relations, communications personnalisées et marketing (direct)	<ul style="list-style-type: none">• Cette finalité comprend l'utilisation de données personnelles dans le cadre d'activités telles que la gestion et la promotion des contacts, les communications externes, la gestion des comptes, les rappels de produits, l'exécution et l'analyse d'études de marché et de stratégies marketing et l'exécution de communications de marketing direct.• Fourniture d'une expérience personnalisée en proposant des produits et des offres adaptés à vos préférences, vos intérêts ou à votre profil par l'intermédiaire d'e-mails, de messages ou de publicités personnalisés, présentés par l'intermédiaire de différents points de contact numériques tels que les e-mails, nos applications mobiles ou les réseaux sociaux.
Personnalisation des produits et des services	<ul style="list-style-type: none">• Cette finalité comprend la personnalisation de nos produits, services et de leurs fonctionnalités en les adaptant à vos préférences et centres d'intérêt (personnalisation sur nos sites Web ou dans les applications, par exemple).
Amélioration et développement de produits et de services	<ul style="list-style-type: none">• Cette finalité comprend l'amélioration des produits, services, fonctionnalités des produits, communications ou applications mobiles et le développement de technologies ou fonctionnalités innovantes.• Envoi de communications relatives aux enquêtes à des fins d'études de marché. Nous ne vous envoyons ces types de communications qu'avec votre accord préalable, sauf si la loi applicable prévoit que cela n'est pas nécessaire.
Respect des obligations légales	<ul style="list-style-type: none">• Cette finalité comprend l'utilisation des données personnelles dans le cadre de l'exécution d'une tâche effectuée pour se conformer à une obligation légale à laquelle nous sommes soumis, y compris la communication de données personnelles aux institutions gouvernementales ou aux autorités de surveillance, notamment les autorités fiscales et autres autorités compétentes pour le secteur dans lequel nous opérons. En cas de demande de divulgation des données personnelles de nos clients de la part d'une autorité, nous nous conformons à l'avis de l'agence WiZ sur les demandes de divulgation.
Défense des droits en justice	<ul style="list-style-type: none">• Cette finalité inclut l'utilisation des données personnelles dans le cadre d'activités telles que la prévention, la préparation ou la résolution de litiges.
Sécurité et protection de nos intérêts/actifs	<ul style="list-style-type: none">• Cette finalité inclut l'utilisation des données personnelles dans le cadre de la sécurité et de la protection de nos intérêts et/ou actifs et de nos clients, clients professionnels et partenaires commerciaux, y compris la sauvegarde de la sécurité et de l'intégrité de leur secteur d'activité. En particulier, elle comprend des activités telles que la détection, la prévention, l'investigation et la lutte contre les (tentatives) de fraudes, de conduites criminelles ou répréhensibles dirigées contre nous, nos employés ou nos clients (y compris

	l'utilisation et la participation à nos registres d'incidents et systèmes d'alerte sectoriels), des activités telles que celles impliquant la santé et la sécurité, l'authentification du statut et des droits d'accès des clients, fournisseurs ou partenaires commerciaux (telles que les activités de contrôle requises pour l'accès à nos locaux ou systèmes), et des activités telles que le déploiement et le maintien de mesures de sécurité techniques et organisationnelles.
Évaluation et (re)sélection de clients, fournisseurs et/ou partenaires commerciaux (potentiels) (WiZ Pro)	Cette finalité comprend l'utilisation des données personnelles dans le cadre de l'évaluation et de l'acceptation de certains tiers (tels que des consommateurs, des clients professionnels, des fournisseurs et des partenaires commerciaux), y compris la confirmation et la vérification de l'identité des personnes concernées (ce qui peut inclure le recours à une agence de référence de crédit ou à d'autres tiers), en exécutant une diligence raisonnable et en examinant les listes de sanctions publiques et/ou des organismes chargés de l'application de la loi et d'autres sources de données tierces, en utilisant et en participant à nos registres d'incidents et à nos systèmes d'alerte sectoriels et/ou à des services de vérification tiers.
Exécution des processus métier, gestion interne, et rapports de gestion	Cette finalité comprend l'utilisation des données personnelles dans le cadre d'activités telles que la gestion des actifs de l'entreprise (y compris les systèmes et infrastructures informatiques (technologies de l'information)), la finance et la comptabilité, l'évaluation du crédit (y compris la définition des limites de crédit) et la gestion des risques, la conduite d'audits et enquêtes (internes), la mise en œuvre de contrôles commerciaux, la fourniture d'installations centrales de données personnelles à des fins d'efficacité, la gestion d'alliances, d'entreprises, de fusions, d'acquisitions et de désinvestissements, les réorganisations ou les cessions et l'intégration avec l'acheteur, la gestion de rapports et d'analyses, l'archivage et l'assurance, le conseil juridique ou le conseil aux entreprises, les affaires gouvernementales et juridiques et la gestion de la propriété intellectuelle.

[Haut de la page ↑](#)

COMMENT UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES AUX FINS DE COMMUNICATION PERSONNALISÉE, DE MARKETING ET DE PERSONNALISATION DES PRODUITS/SERVICES ?

Avec votre accord préalable ou lorsque la loi applicable nous y autorise, nous pouvons vous envoyer des communications de marketing direct personnalisées concernant nos produits, services, événements et promotions. Nous pouvons vous contacter par l'intermédiaire de différents canaux tels que des e-mails, nos sites Web, nos applications mobiles ou par le biais de tiers tels que les réseaux sociaux ou d'autres éditeurs.

Nous pouvons adapter les communications à vos préférences et à votre comportement et vous offrir une expérience personnalisée en analysant et en combinant les données personnelles qui vous sont associées. En substance, nous nous efforçons de contextualiser nos produits et leurs fonctionnalités afin qu'ils répondent à vos préférences et à vos besoins. Notre objectif est de vous fournir des expériences plus intelligentes et plus enrichissantes.

Nous pouvons également recueillir et utiliser des mesures provenant de ces communications pour créer des segments d'audience indiquant ceux de nos produits et/ou services qui intéressent les utilisateurs et pour assurer un suivi de nos efforts marketing.

Nous pouvons utiliser vos données personnelles pour vous inviter à répondre à une campagne d'étude de marché ou de retours clients. En effet, nous cherchons en permanence à améliorer nos produits et nos services, à faire en sorte qu'ils correspondent au mieux aux désirs de nos clients. Nous ne vous envoyons ces types de communications qu'avec votre accord préalable, sauf si la loi applicable prévoit que cela n'est pas nécessaire.

Si, à tout moment, vous décidez de ne plus recevoir ces communications personnalisées, vous pouvez vous désabonner. Pour ce faire, vous pouvez cliquer sur le bouton de désabonnement situé à la fin de chacune de nos communications marketing ou [nous contacter](#) pour que nous nous en chargions pour vous.

Veillez noter que, même si vous vous désabonnez des communications marketing, vous pouvez toujours recevoir des communications administratives, de service ou transactionnelles de notre part, comme des mises à jour techniques et/ou de sécurité de nos produits, des confirmations de commande, des notifications sur les activités de votre compte et d'autres annonces importantes. Vous ne pouvez pas vous désabonner de ces types de communications.

[Haut de la page ↑](#)

QUELLE EST LA BASE JURIDIQUE DE NOTRE UTILISATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Il existe plusieurs bases juridiques sur lesquelles nous nous appuyons pour traiter vos données personnelles :

Base juridique	Explication
Consentement	Lorsque la loi l'exige, nous pouvons vous demander votre accord pour utiliser vos données personnelles. Si tel est le cas, nous vous fournissons des informations plus précises. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en nous contactant.
Exécution d'un contrat	Vos données personnelles peuvent être nécessaires pour conclure ou exécuter un contrat qui vous concerne. Ce contrat peut porter sur l'achat d'un produit ou service WiZ, la gestion de l'enregistrement et de la maintenance de votre compte, la résolution des problèmes de livraison, le traitement des retours, la garantie du fonctionnement sécurisé et fiable de votre produit WiZ et la réponse à vos demandes.
Respect d'une obligation légale	Vos données personnelles peuvent être utilisées pour garantir le respect des lois applicables, telles que répondre aux demandes légales des autorités chargées de l'application de la loi et se conformer aux enquêtes réglementaires et aux exigences de conformité.
Intérêts légitimes	Nous pouvons utiliser vos données personnelles pour nos intérêts légitimes. Ces intérêts peuvent inclure l'analyse et l'amélioration de nos produits et services WiZ, ainsi que le contenu de nos sites Web et de nos applications, la personnalisation de nos produits et services, vous informer des mises à jour logicielles ou d'autres informations transactionnelles, juridiques ou liées aux services, l'utilisation de vos données personnelles à des fins administratives et pour la détection et la prévention des fraudes. Nous pouvons également nous appuyer sur notre intérêt légitime pour envoyer des communications marketing personnalisées pertinentes, ou dans le cadre de nos campagnes de marketing direct, sauf si la loi applicable l'exige l'obtention de votre consentement.

[Haut de la page ↑](#)

PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous conservons vos données personnelles pendant la période nécessaire à la finalité de leur collecte. Veuillez garder à l'esprit que, dans certains cas, une période de conservation plus longue peut être requise par la loi. Les critères utilisés pour déterminer nos périodes de rétention sont les suivants :

- Pendant combien de temps les données personnelles sont-elles nécessaires pour nous permettre de vous fournir nos produits ou fonctionnalités, ou pour exercer notre activité ?
- Possédez-vous un compte chez nous ? Si oui, nous pouvons conserver vos données personnelles tant que le compte est actif ou aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir les fonctionnalités du produit.
- Sommes-nous soumis à une obligation légale, contractuelle ou similaire de conserver vos données ? Il peut s'agir par exemple de lois sur la conservation obligatoire des données dans la juridiction compétente, d'ordonnances gouvernementales visant à préserver les données pertinentes pour une enquête, ou de données qui doivent être conservées à des fins de règlement de litige et de protection contre d'éventuelles actions en justice ou à des fins fiscales.

Vos données personnelles sont conservées le moins longtemps possible. Elles sont anonymisées ou supprimées lorsqu'il n'existe plus de nécessité pour le consommateur, la loi ou l'entreprise de conserver vos données personnelles.

[Haut de la page ↑](#)

DANS QUELS CAS PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous ne vendons jamais vos données personnelles. De même, nous ne divulguons jamais vos données personnelles sauf dans les cas décrits dans les présentes. Chaque fois que nous divulguons vos données personnelles, nous nous assurons que les garanties appropriées sont en place.

Si cela s'avère nécessaire pour atteindre les finalités décrites dans la présente Politique de confidentialité, nous pouvons être amenés à communiquer vos données personnelles aux entités suivantes :

- Nos filiales et sociétés affiliées : en raison de la nature mondiale de nos activités, vos données personnelles peuvent être communiquées à nos sociétés affiliées.
- Prestataires de services et partenaires commerciaux : comme de nombreuses entreprises, nous pouvons être amenés à sous-traiter certaines activités à des prestataires de services tiers de confiance afin qu'ils effectuent certaines fonctions et nous fournissent des services (fournisseurs de services cloud, prestataires de conseil, prestataires d'expédition, prestataires de paiement et plateformes de services de communication électronique, etc.).
- Autorités publiques et gouvernementales : si la loi l'exige, ou si cela est nécessaire pour protéger nos droits, nous pouvons partager vos données personnelles avec des entités de régulation ou ayant compétence sur notre entreprise ou sur nos filiales et sociétés affiliées.
- Conseillers professionnels et autres : nous pouvons partager vos données personnelles avec des tiers, notamment des conseillers professionnels, tels que des banques, des compagnies d'assurance, des auditeurs, des avocats, des comptables et autres conseillers professionnels.
- Autres parties en lien avec les transactions d'entreprise : nous pouvons également, de temps à autre, partager vos données personnelles dans le cadre de transactions d'entreprise, par exemple lors de la vente d'une entreprise (ou d'une partie de celle-ci) à une autre société, ou à l'occasion d'une réorganisation, fusion, coentreprise ou autre cession de notre entreprise, de nos actifs ou de nos actions (y compris dans le cadre d'une faillite ou d'une procédure similaire).
- Tiers de l'écosystème WiZ : si vous choisissez de connecter votre système d'éclairage WiZ à des produits et services de fournisseurs complétant l'écosystème WiZ (par exemple, des assistants vocaux, des applications tierces, etc.), nous pouvons leur communiquer des informations limitées telles que la configuration et statut de votre éclairage. Ces services tiers sont proposés par des tiers indépendants. Vous devez lire attentivement leurs politiques pour déterminer comment ils traiteront vos données personnelles.

- À votre demande, en cas de demande de portabilité des données personnelles, nous communiquerons vos données personnelles à l'entité à laquelle vous avez indiqué vouloir transférer vos données personnelles.
- Nous ne communiquons vos données personnelles à tout autre tiers que si vous avez donné votre accord préalable.

[Haut de la page ↑](#)

COMMENT TRANSFÉRONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES À L'ÉTRANGER ?

Dans la mesure où nous sommes une organisation mondiale, vos données personnelles peuvent être transférées ou accessibles à partir de différents pays.

Pour les transferts transfrontaliers au sein de nos entreprises, nous nous appuyons sur nos [Règles d'entreprise contraignantes \(« Règles de confidentialité de Signify »\)](#). Les Règles de confidentialité de Signify exigent de toutes les sociétés affiliées, filiales et tiers de confiance de Signify dans le monde qu'ils utilisent des normes de protection des données personnelles identiques ou similaires, indépendamment de leur localisation.

Pour les transferts transfrontaliers en dehors de nos sociétés, chaque fois que nous transférons vos données personnelles en dehors de l'Espace économique européen (EEE) et/ou vers un pays qui ne possède pas de statut de protection suffisant, nous veillons au respect des lois applicables en matière de protection des données et mettons en œuvre des mécanismes techniques, organisationnels et juridiques adéquats (par exemple, en utilisant les clauses contractuelles standard telles qu'approuvées par la Commission européenne) qui garantissent un niveau de protection essentiellement équivalent à celui de l'EEE.

[Haut de la page ↑](#)

COMMENT PROTÉGEONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous avons mis en place des mesures de sécurité appropriées pour empêcher que les données personnelles ne soient accidentellement perdues, utilisées ou consultées de manière non autorisée. Nous limitons l'accès à vos données personnelles à ceux qui ont un véritable besoin professionnel de les connaître, notamment en exigeant de nos prestataires de services qu'ils utilisent des mesures appropriées pour protéger la confidentialité et la sécurité de vos données. Les personnes qui traitent vos informations peuvent uniquement le faire de manière autorisée et sont soumises à une obligation de confidentialité. Nous avons également mis en place des procédures pour traiter toute violation présumée de la sécurité des données. Nous vous informerons, ainsi que tout organisme de réglementation applicable, d'une violation présumée de la sécurité des données lorsque nous sommes légalement tenus de le faire. Vous trouverez plus d'informations sur notre approche de la sécurité dès la conception [ici](#). Si vous avez des raisons de penser que votre interaction avec nous ou que vos données personnelles ne sont plus traitées de manière sécurisée, veuillez nous contacter.

[Haut de la page ↑](#)

QUELS SONT VOS DROITS EN MATIÈRE DE VIE PRIVÉE ?

Vous disposez des droits suivants en matière de vie privée :

- **Confirmation** : obtenir de notre part la confirmation que nous traitons vos données personnelles.
- **Accès** : obtenir une copie de vos données personnelles que nous traitons.
- **Rectification** : demander la rectification de vos données personnelles.
- **Suppression** : demander l'anonymisation ou la suppression de vos données personnelles.
- **Restriction** : demander une restriction du traitement de vos données personnelles.

- **Vous opposer :**
 - **(Général)** à l'utilisation de vos données personnelles pour des motifs liés à votre situation particulière, à moins que nous ne puissions démontrer qu'il existe des motifs légitimes impérieux pour le traitement de vos données personnelles.
 - **(Marketing direct)** à la réception de communications de marketing direct. Si vous vous opposez au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct, les données personnelles pertinentes ne seront plus traitées à ces fins.
 - **(Prise de décision automatisée)** à l'utilisation de vos données personnelles reposant uniquement sur des données personnelles automatisées (y compris le profilage) et produisant des effets juridiques défavorables ou autres conséquences significatives similaires à votre rencontre.
- **Portabilité des données :** le droit de recevoir vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine et le droit de les transmettre à une autre société.
- **Déposer une plainte ou nous contacter à tout moment :** vous pouvez à tout moment nous contacter pour toute question liée à la confidentialité de vos données et/ou pour toute plainte liée à l'application ou à la violation de notre part de nos Règles de confidentialité ou de notre Politique de confidentialité.



Pour exercer vos droits, utilisez notre [formulaire de demande de confidentialité](#) ou contactez-nous.

Vous avez également le droit d'obtenir une copie des [Règles de confidentialité de Signify](#) et de faire usage de vos droits de tiers bénéficiaire et/ou de demander des dommages et intérêts. De plus, si vous êtes concerné(e), le Règlement général de l'UE sur la protection des données vous donne également le droit de déposer une plainte auprès de votre [autorité de surveillance locale](#).

Les droits ci-dessus ne sont pas absolus et peuvent être raisonnablement limités, par exemple lorsque l'exercice de tels droits porte atteinte aux droits et libertés d'autrui. Pour plus d'informations sur vos droits, veuillez consulter les [Règles de confidentialité de Signify](#).

[Haut de la page ↑](#)

COLLECTONS-NOUS DES DONNÉES PERSONNELLES AUPRÈS D'ENFANTS ?

Nous ne collectons pas intentionnellement d'informations auprès d'enfants.

- Remarque spéciale pour les enfants n'ayant pas atteint l'âge légal de la majorité : si vous n'avez pas atteint l'âge légal de la majorité dans votre pays de résidence, vous aurez besoin du consentement de votre parent ou de votre tuteur avant de nous communiquer vos données personnelles.
- Remarque spéciale à l'intention des parents d'enfants n'ayant pas atteint l'âge légal de la majorité : nous vous recommandons de contrôler et de surveiller l'utilisation de nos produits, systèmes, services et applications par votre enfant (y compris les sites Web et autres canaux numériques) afin de vous assurer qu'il ne partage pas de données personnelles avec nous sans votre autorisation.

[Haut de la page ↑](#)

QUELLES SONT VOS RESPONSABILITÉS ?

Nous vous rappelons qu'il vous appartient de vous assurer que les données personnelles que vous nous fournissez sont exactes, complètes et à jour. De plus, si vous nous communiquez les données personnelles d'autres personnes, il vous appartient de collecter ces données personnelles conformément aux exigences légales locales. Par exemple, vous devez informer les personnes dont vous nous fournissez les données du

contenu de la présente Politique de confidentialité et obtenir leur consentement préalable. Il vous incombe de vous assurer que les informations que vous nous communiquez ne violent pas les droits d'un tiers.

Si vous décidez de retourner, de vendre ou de partager un produit WiZ avec d'autres personnes, ou si vous envisagez d'utiliser un produit WiZ d'occasion, veuillez noter que certains produits WiZ peuvent stocker en interne des données personnelles vous concernant ou concernant votre utilisation du produit. Dans de tels cas, veuillez prendre les dispositions suivantes :

- Si vous donnez accès à des tiers à vos produits ou services WiZ, vous acceptez que ces tiers puissent accéder aux données personnelles contenues dans ces produits/services.
- Vous envisagez d'effectuer une réinitialisation d'usine du produit.

Nous vous conseillons vivement de vérifier régulièrement les membres de votre foyer qui ont accès à votre écosystème WiZ. Vous pouvez à cet effet utiliser l'onglet Paramètres de votre application mobile WiZ.

[Haut de la page ↑](#)

MODIFICATION DE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente Politique de Confidentialité peut être modifiée de temps à autre. Nous encourageons les utilisateurs à consulter régulièrement la présente Politique de confidentialité afin de connaître les informations les plus récentes sur nos pratiques en matière de confidentialité. La version la plus récente de cette Politique de confidentialité régira notre traitement de vos données personnelles et peut être consultée sur le site Web WiZ.

[Haut de la page ↑](#)

COOKIES ET TECHNOLOGIES DE SUIVI SIMILAIRES

Nous utilisons des cookies fonctionnels, des cookies analytiques et des cookies publicitaires sur nos sites Web et dans nos applications mobiles. Le cas échéant, nous vous demanderons votre autorisation préalable.

Pour plus d'informations, veuillez consulter notre [Politique d'utilisation des cookies](#).

[Haut de la page ↑](#)

COMMENT NOUS CONTACTER

Pour toute question relative à la protection de vos données personnelles par nos soins ou à la présente Politique de confidentialité, vous pouvez contacter le Bureau de la Confidentialité de Signify :

- Par courrier : Signify - Attn: Privacy Office – Basisweg 10, 1043 AP Amsterdam, Pays-Bas ; ou
- En ligne : [Signify Privacy Center](#), section « Privacy request ».

N'oubliez pas que certains canaux de communication ne sont pas toujours sécurisés. Par conséquent, veuillez ne pas inclure d'informations sensibles dans les communications que vous nous adressez.

[Haut de la page ↑](#)