

PEMBERITAHUAN PRIVASI WiZ

Terakhir diperbarui: Januari 2024

Pemberitahuan Privasi ini akan membantu Anda memahami siapa kami, data pribadi apa yang kami kumpulkan tentang Anda, alasan kami mengumpulkannya, dan apa yang kami lakukan dengannya. Saat Anda menggunakan produk dan layanan kami atau saat Anda berinteraksi dengan kami, kami mungkin sedang memproses data pribadi Anda.

Pendekatan kami untuk menghormati privasi Anda didasarkan pada prinsip-prinsip berikut:

- Tidak ada data pribadi Anda yang kami jual belikan.
- Kami hanya mengumpulkan data pribadi yang kami perlukan, kapan kami memerlukannya, dan untuk berapa lama kami memerlukannya.
- Kami mendukung transparansi dan menawarkan kepada Anda berbagai pilihan penting.

1. [Siapa kami?](#)
2. [Kapan Pemberitahuan Privasi ini berlaku?](#)
3. [Apa jenis data pribadi yang kami kumpulkan?](#)
4. [Bagaimana kami menggunakan data pribadi anda?](#)
5. [Apa dasar hukum untuk penggunaan data pribadi Anda oleh kami?](#)
6. [Berapa lama kami menyimpan data pribadi Anda?](#)
7. [Kapan kami membagikan data pribadi Anda?](#)
8. [Bagaimana cara kami mentransfer data pribadi Anda ke luar negeri?](#)
9. [Bagaimana kami mengamankan data pribadi Anda?](#)
10. [Apa hak privasi Anda?](#)
11. [Apakah kami mengumpulkan data pribadi dari anak-anak?](#)
12. [Apa tanggung jawab Anda?](#)
13. [Perubahan pada Pemberitahuan Privasi ini](#)
14. [Cookie dan teknologi pelacakan serupa](#)
15. [Cara menghubungi kami](#)

SIAPA KAMI?

Signify adalah perusahaan yang mengembangkan produk dan layanan WiZ dengan merek WiZ. Signify adalah organisasi pencahayaan global dengan keahlian yang diakui dalam pengembangan, produksi, dan aplikasi produk, sistem, dan layanan pencahayaan inovatif.

Saat Pemberitahuan Privasi ini menyebutkan "kami", hal ini mengacu pada [Pengontrol Data](#); berdasarkan Pemberitahuan ini; afiliasi Signify yang telah menjalin, sedang menjalin, atau akan menjalin hubungan dengan Anda atau yang memutuskan data mana yang dikumpulkan dan bagaimana data tersebut digunakan, serta **Signify Netherlands B.V.** (Nomor pendaftaran 17061150 - High Tech Campus 48, 5656 AE, Eindhoven, Belanda). Perhatikan bahwa afiliasi Signify termasuk [anak perusahaan yang kendalinya dimiliki Signify N.V.](#), baik melalui kepemilikan langsung maupun tidak langsung.

Kami melindungi data pribadi Anda sesuai dengan [Aturan Perusahaan yang Mengikat \("Aturan Privasi Signify"\)](#).

[Bagian atas halaman ↑](#)

KAPAN PEMBERITAHUAN PRIVASI INI BERLAKU?

Pemberitahuan Privasi ini mencakup data pribadi yang diproses dalam interaksi Anda dengan WiZ serta produk dan layanannya. Misalnya, mencakup hal berikut:

- saat Anda mengunjungi atau menggunakan situs web, aplikasi, atau saluran media sosial kami.
- saat Anda membeli produk atau layanan kami langsung dari webshop WiZ kami.
- saat Anda menggunakan produk, layanan, atau aplikasi WiZ.
- saat Anda berlangganan komunikasi pemasaran atau inisiatif pemasaran kami.
- saat Anda menghubungi atau berinteraksi dengan tim layanan konsumen kami.
- saat Anda mendaftar ke WiZ Beta Program.
- saat Anda menggunakan WiZ for Business.

Jika Anda memiliki hubungan langsung dengan kami tetapi tidak termasuk dalam cakupan Pemberitahuan Privasi WiZ ini, data pribadi Anda akan diatur oleh Pemberitahuan Privasi Signify berbeda yang dapat diakses di [Pusat Privasi Signify](#) kami.

Pemberitahuan Privasi ini hanya berlaku untuk Anda jika kami adalah Pengontrol Data untuk memproses data pribadi Anda. Jika kami bertindak sebagai [Pemroses Data](#), Pemberitahuan Privasi Pengontrol Data akan mengatur pemrosesan data pribadi Anda.

Perhatikan bahwa karena kami adalah perusahaan internasional, Pemberitahuan Privasi ini dapat diganti atau ditambah untuk memenuhi persyaratan hukum setempat, serta untuk memberi Anda informasi tambahan tentang cara kami memproses data pribadi Anda melalui produk, layanan, sistem, atau aplikasi WiZ tertentu.

[Bagian atas halaman ↑](#)

APA JENIS DATA PRIBADI YANG KAMI KUMPULKAN?

Bergantung pada cara Anda berinteraksi dengan kami dan produk atau layanan apa yang Anda gunakan, atau cara Anda menggunakannya, kami memproses berbagai data pribadi tentang Anda.

[Bagian atas halaman ↑](#)

JIKA ANDA MENGGUNAKAN PRODUK ATAU LAYANAN WIZ KAMI

Sumber Data	Data pribadi yang digunakan
Aplikasi konsumen WiZ: Data Masuk	Jika Anda memutuskan untuk masuk, pengidentifikasi berikut akan diproses: <ul style="list-style-type: none">• ID Akun Sosial Unik. ID ini adalah string data unik yang tidak secara langsung mengidentifikasi Anda. Data lain, seperti Data Wajib yang disebutkan di bawah ini terhubung ke ID ini.
Aplikasi konsumen WiZ: Data Wajib	Agar produk dan layanan WiZ berjalan sebagaimana mestinya dan bekerja secara andal dan aman, beberapa informasi tentang ekosistem WiZ dan aplikasi seluler Anda secara otomatis dibagikan kepada kami: <ul style="list-style-type: none">• Informasi tentang aplikasi seluler dan produk yang diinstal WiZ (termasuk data konfigurasi perangkat), pengguna unik, dan pengidentifikasi perangkat, alamat IP eksternal, kesalahan sistem, dan informasi kecelakaan.
Aplikasi konsumen WiZ: Data Opsional	Untuk peningkatan produk dan layanan, personalisasi layanan, atau upaya pemasaran kami, informasi analitik opsional dibagikan kepada kami. Jika diperlukan, kami akan meminta persetujuan Anda sebelumnya untuk mengambil data ini.

	<ul style="list-style-type: none"> Informasi tentang penggunaan aplikasi seluler, layanan, produk yang diinstal, dan pengidentifikasi pengguna dan perangkat unik.
WiZ Pro (untuk Bisnis)	<p>Hanya jika Anda merupakan pengguna WiZ Pro:</p> <ul style="list-style-type: none"> Kami mungkin menanyakan nama lengkap dan alamat email kepada Anda untuk tujuan autentikasi masuk. Secara opsional, Anda juga dapat memberi kami alamat gedung dan nomor telepon.
WiZ Beta Program	<p>Kami mengumpulkan data pribadi pengguna tambahan yang memilih untuk bergabung dengan program Beta kami.</p> <ul style="list-style-type: none"> Ini termasuk nama lengkap, alamat surat menyurat, pengidentifikasi pengguna dan perangkat unik, serta informasi kontak.

[Bagian atas halaman ↑](#)

JIKA ANDA MEMBELI PRODUK ATAU LAYANAN DARI KAMI

Sumber Data	Data pribadi yang digunakan
Halaman pembelian dan pengembalian	Informasi langganan produk atau layanan, informasi pesanan seperti detail kontak, alamat pengiriman dan faktur, informasi dan riwayat faktur, dan status pembayaran. Kami tidak mengambil, menyimpan, atau memiliki akses ke informasi perbankan atau kartu kredit apa pun selain status pembayaran umum (pembayaran berhasil, pembayaran ditolak, atau pembayaran ditahan). Jika berlaku, kami juga memproses pengembalian atau penukaran informasi.

[Bagian atas halaman ↑](#)

JIKA ANDA BERINTERAKSI DENGAN KAMI

Sumber Data	Data pribadi yang digunakan
Teknologi situs web	Situs web yang Anda kunjungi atau tautan yang Anda klik di email pemasaran kami atau saluran komunikasi serupa.
Formulir Kontak, Formulir Pemasaran, dan Formulir serupa.	<p>Jika Anda mengirimkan formulir kontak atau mendaftar ke buletin atau penawaran pemasaran kami, kami dapat memproses data pribadi tertentu tentang Anda. Kami dapat mengumpulkan data pribadi berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nama dan detail kontak Anda.
Layanan Pelanggan	<p>Kami menggunakan data pribadi untuk memberi Anda dukungan konsumen, menjawab pertanyaan Anda, memenuhi permintaan Anda, dan memberi Anda layanan konsumen terkait. Kami juga dapat menggunakan data pribadi ini untuk meningkatkan dan menyesuaikan produk kami dan fungsinya serta untuk melatih karyawan layanan konsumen kami.</p> <p>Saat Anda menghubungi dukungan konsumen kami, atau saat Anda berkomunikasi dengan salah satu perwakilan layanan konsumen kami melalui email, telepon, saluran media sosial, atau yang serupa, kami dapat memproses data pribadi berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> Rekaman panggilan jika Anda telah memberikan persetujuan Anda sebelumnya jika diperlukan. Pertanyaan atau permintaan Anda yang Anda buat. Status permintaan. Sumber Data apa pun yang tersedia bagi kami jika diperlukan untuk memberikan dukungan konsumen.

	<p>Secara khusus dan jika diperlukan untuk keamanan produk, penggantian produk, penarikan kembali, atau alasan terkait lainnya, kami mungkin meminta Anda untuk memberikan informasi kontak Anda. Dalam kasus ini, informasi kontak ini hanya dapat digunakan untuk tujuan yang disebutkan di atas.</p>
Tinjauan dan umpan balik	<p>Kami menggunakan data pribadi ini untuk memberi kami dan pengguna lain wawasan tentang nilai produk dan layanan kami.</p> <p>Saat Anda menggunakan fungsi ini, kami dapat memproses data pribadi berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Komentar dan tinjauan Anda. • Nama Anda.
Promosi, Undian, dan kompetisi	<p>Kami menggunakan data pribadi ini untuk memungkinkan Anda mendaftar dalam kompetisi, untuk menghindari penipuan, untuk memberikan hadiah, dan untuk komunikasi pemasaran jika Anda telah menyetujuinya.</p> <p>Jika Anda memilih untuk ikut serta dalam kompetisi kami, bergantung pada pilihan Anda atau persyaratan kompetisi, kami mengumpulkan data pribadi berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nama Anda, informasi kontak, alamat pos, tanggal lahir, dan informasi lainnya sebagaimana diperlukan atau sebagaimana disyaratkan oleh persyaratan kompetisi.
Social listening	<p>Kami menggunakan data pribadi ini untuk mendapatkan pandangan menyeluruh tentang persepsi orang tentang kami dan merek kami serta untuk menyelesaikan masalah terkait produk dan fungsi produk kami.</p> <p>Saat Anda berinteraksi atau berkomunikasi di media sosial secara publik, data pribadi Anda diproses oleh pihak ketiga yang menyediakan layanan social listening kepada kami.</p> <p>Data pribadi yang dikumpulkan mencakup, bergantung pada apa yang Anda pilih untuk dipublikasikan, informasi seperti nama, minat, komentar, dan konten yang telah Anda posting/bagikan.</p>
Konten Buatan Pengguna	<p>Jika Anda telah menyetujuinya, kami dapat menggunakan konten yang telah Anda publikasikan secara online (seperti gambar atau video yang mungkin Anda ambil yang berisi produk WiZ) untuk menampilkannya kepada publik di salah satu saluran kami.</p> <p>Data pribadi yang diproses bergantung pada informasi yang telah Anda publikasikan. Data pribadi yang dikumpulkan dapat mencakup informasi seperti nama pengguna, dan komentar atau konten yang telah Anda posting.</p> <p>Perhatikan bahwa konten yang telah Anda setujui untuk diberikan kepada kami dapat dilihat oleh publik. Oleh karena itu, sebelum menyetujui, Anda harus meninjau apakah Anda merasa nyaman membagikan data pribadi apa pun yang mungkin dipublikasikan.</p>
Pihak ketiga	<p>Selain situs web, aplikasi, dan saluran digital kami lainnya, kami juga dapat menggunakan sumber lain untuk mendapatkan informasi tentang Anda, seperti platform media sosial, mitra pemasaran bersama, atau pemasok produk dan fungsi lain yang melengkapi ekosistem WiZ, seperti pemasok fungsionalitas asisten suara.</p> <p>Data pribadi mana yang diproses akan bergantung pada pilihan Anda dan pihak ketiga yang terlibat. Jika Anda ingin menerima informasi spesifik tentang hal ini, hubungi kami.</p>

[Bagian atas halaman ↑](#)

BAGAIMANA KAMI MENGGUNAKAN DATA PRIBADI ANDA?

Kami menggunakan data pribadi Anda untuk memberi Anda pengalaman yang aman, andal, dan dipersonalisasi dengan produk dan layanan WIZ kami. Kami juga dapat meningkatkan produk kami berdasarkan masukan Anda, memberikan dukungan pelanggan, atau terlibat dalam komunikasi pemasaran yang dipersonalisasi.

Tujuan	Contoh
Menyediakan layanan, penyelesaian, dan pelaksanaan perjanjian	<ul style="list-style-type: none">Tujuan ini mencakup penggunaan data pribadi sehubungan dengan kesimpulan dan pelaksanaan perjanjian dengan Anda dan mencakup aktivitas seperti penjualan, penagihan (termasuk penyelesaian transaksi pembayaran), pengiriman produk atau layanan, pendaftaran pada aplikasi seluler atau situs web, garansi, transaksional, layanan, atau komunikasi hukum, manajemen akun, serta penyediaan fungsionalitas produk penting.Memproses data pribadi Anda saat diminta atau disetujui oleh Anda.
Memberikan dukungan yang dipersonalisasi termasuk membalas kueri	<ul style="list-style-type: none">Tujuan ini termasuk memberikan dukungan yang dipersonalisasi melalui saluran komunikasi, seperti layanan konsumen. Anda mungkin dapat menelepon, mengobrol, atau mengirim pesan kepada kami melalui jejaring sosial.
Manajemen hubungan, komunikasi yang dipersonalisasi, dan pemasaran (langsung)	<ul style="list-style-type: none">Tujuan ini mencakup penggunaan data pribadi sehubungan dengan aktivitas seperti mempertahankan dan mempromosikan kontak, komunikasi eksternal, manajemen akun, penarikan produk, pelaksanaan, dan analisis survei pasar dan strategi pemasaran, serta pelaksanaan komunikasi pemasaran langsung.Memberikan pengalaman yang dipersonalisasi dengan menghadirkan produk dan penawaran yang disesuaikan dengan preferensi, minat, atau profil Anda melalui email, pesan, atau iklan yang dipersonalisasi, yang dipresentasikan melalui berbagai titik kontak digital seperti email, aplikasi seluler kami, atau saluran media sosial.
Personalisasi produk dan layanan	<ul style="list-style-type: none">Tujuan ini termasuk mempersonalisasi produk, layanan, dan fungsi kami dengan menyesuaikannya dengan preferensi dan minat Anda (seperti personalisasi di situs web atau aplikasi kami).
Peningkatan dan pengembangan produk dan layanan	<ul style="list-style-type: none">Tujuan ini termasuk meningkatkan produk, layanan, fungsionalitas produk, komunikasi, atau aplikasi seluler, dan mengembangkan teknologi atau fungsionalitas inovatif.Mengirim komunikasi survei untuk tujuan riset pasar. Kami hanya mengirim Anda jenis komunikasi ini dengan persetujuan Anda sebelumnya, kecuali hal ini tidak diwajibkan oleh hukum yang berlaku.
Kepatuhan terhadap kewajiban hukum	<ul style="list-style-type: none">Tujuan ini mencakup penggunaan data pribadi sehubungan dengan pelaksanaan tugas yang dilakukan untuk mematuhi kewajiban hukum yang menjadi kewajiban kami, termasuk pengungkapan data pribadi kepada lembaga pemerintah atau otoritas pengawas, termasuk otoritas pajak dan otoritas kompeten lainnya untuk sektor tempat kami beroperasi. Jika ada permintaan dari otoritas untuk mengungkapkan data pribadi konsumen kami, kami akan mematuhi pemberitahuan Permintaan Pengungkapan Lembaga WIZ.
Pembelaan tuntutan hukum	<ul style="list-style-type: none">Tujuan ini mencakup penggunaan data pribadi sehubungan dengan aktivitas seperti mencegah, mempersiapkan, atau terlibat dalam penyelesaian sengketa.
Keamanan dan perlindungan kepentingan/aset kami	<ul style="list-style-type: none">Tujuan ini mencakup penggunaan data pribadi sehubungan dengan keamanan dan perlindungan kepentingan dan/atau aset kami dan konsumen, pelanggan bisnis, dan mitra bisnis kami, termasuk menjaga keamanan dan integritas sektor bisnis mereka. Secara khusus, ini mencakup aktivitas seperti mendeteksi, mencegah, menginvestigasi, dan memberantas (upaya) penipuan, tindakan kriminal atau tidak menyenangkan yang ditujukan kepada kami, karyawan kami, atau pelanggan (termasuk penggunaan dan partisipasi dalam daftar insiden dan sistem peringatan sektor kami), aktivitas seperti yang melibatkan kesehatan dan keselamatan, autentikasi status pelanggan, pemasok, atau mitra bisnis, dan hak akses (seperti aktivitas penyaringan yang diperlukan untuk akses ke tempat atau

	sistem kami), dan aktivitas seperti menyebarkan dan memelihara tindakan keamanan teknis dan organisasi.
Penilaian dan penyaringan (ulang) (potensial) pelanggan, pemasok, dan/atau mitra bisnis(WIZ Pro)	Tujuan ini mencakup penggunaan data pribadi sehubungan dengan penilaian dan penerimaan pihak ketiga tertentu (seperti konsumen, pelanggan bisnis, pemasok, dan mitra bisnis), termasuk mengonfirmasi dan memverifikasi identitas Individu yang relevan (yang dapat mencakup penggunaan agen referensi kredit atau pihak ketiga lainnya), melakukan uji tuntas dan penyaringan terhadap daftar sanksi pemerintah dan/atau lembaga penegak hukum yang tersedia untuk umum dan sumber data pihak ketiga lainnya, menggunakan dan berpartisipasi dalam daftar insiden dan sistem peringatan sektor dan/atau layanan verifikasi pihak ketiga.
Pelaksanaan proses bisnis, manajemen internal,dan pelaporan manajemen	Tujuan ini mencakup penggunaan data pribadi sehubungan dengan aktivitas seperti pengelolaan aset perusahaan (termasuk sistem dan infrastruktur TI), keuangan dan akuntansi, penilaian kredit (termasuk menetapkan batas kredit) dan manajemen risiko, melakukan audit (internal) dan penyelidikan, penerapan kontrol bisnis, penyediaan fasilitas pusat data pribadi untuk tujuan efisiensi, manajemen aliansi, usaha, merger, akuisisi, dan divestasi, pengaturan ulang, atau pelepasan dan integrasi dengan pembeli, pelaporan dan analisis manajemen, tujuan pengarsipan dan asuransi, konsultasi hukum atau bisnis, pemerintahan dan urusan hukum, serta manajemen kekayaan intelektual.

[Bagian atas halaman ↑](#)

BAGAIMANA KAMI MENGGUNAKAN DATA PRIBADI ANDA UNTUK KOMUNIKASI PRIBADI, PEMASARAN, DAN PERSONALISASI PRODUK/LAYANAN?

Dengan persetujuan Anda sebelumnya atau jika diizinkan oleh undang-undang yang berlaku, kami dapat mengirim Anda komunikasi pemasaran langsung yang disesuaikan tentang produk, layanan, acara, dan promosi kami. Kami dapat menghubungi Anda melalui berbagai saluran seperti email, situs web kami, aplikasi seluler, atau melalui pihak ketiga seperti media sosial atau penerbit lain.

Kami dapat menyesuaikan komunikasi dengan preferensi dan perilaku Anda dan memberi Anda pengalaman yang dipersonalisasi dengan cara menganalisis dan menggabungkan data pribadi yang terkait dengan Anda. Intinya, kami berupaya untuk membuat produk kami dan fungsinya dikontekstualisasikan untuk menanggapi preferensi dan kebutuhan Anda. Kami berupaya untuk memberikan pengalaman yang lebih cerdas dan lebih kaya.

Kami juga dapat mengumpulkan dan menggunakan pengukuran yang berasal dari komunikasi ini untuk membuat segmen audiens kami yang menunjukkan produk dan layanan mana yang diminati pengguna dan melacak keberhasilan upaya pemasaran kami.

Kami dapat menggunakan data pribadi Anda untuk mengundang Anda memberikan masukan konsumen atau kampanye riset pasar karena kami terus berupaya meningkatkan produk dan layanan kami dan menjadikannya lebih sesuai dengan keinginan konsumen. Kami hanya mengirim Anda jenis komunikasi ini dengan persetujuan Anda sebelumnya, kecuali hal ini tidak diwajibkan oleh hukum yang berlaku.

Jika sewaktu-waktu Anda memutuskan untuk tidak lagi menerima komunikasi yang dipersonalisasi ini, Anda selalu dapat berhenti berlangganan dari komunikasi tersebut. Untuk berhenti berlangganan, Anda dapat mengklik tombol berhenti berlangganan yang ada di akhir setiap komunikasi pemasaran yang kami kirim [atahubungi kami](#), dan kami akan membantu Anda menanganinya.

Perhatikan bahwa meskipun Anda memilih untuk tidak menerima komunikasi pemasaran, Anda mungkin masih menerima komunikasi administratif, layanan, atau transaksional dari kami, seperti pembaruan teknis dan/atau keamanan produk kami, konfirmasi pesanan, pemberitahuan tentang aktivitas akun Anda, dan pemberitahuan penting lainnya. Anda tidak dapat berhenti berlangganan dari jenis komunikasi ini.

[Bagian atas halaman ↑](#)

APA DASAR HUKUM UNTUK PENGGUNAAN DATA PRIBADI ANDA OLEH KAMI?

Ada beberapa dasar hukum yang kami andalkan untuk memproses data pribadi Anda:

Dasar Hukum	Penjelasan
Persetujuan	Jika diwajibkan oleh hukum, kami dapat meminta persetujuan Anda untuk menggunakan data pribadi Anda. Jika demikian, kami dapat memberi Anda informasi yang lebih spesifik. Anda dapat menarik persetujuan Anda kapan saja dengan menghubungi kami.
Pelaksanaan kontrak	Data pribadi Anda mungkin diperlukan untuk masuk atau melaksanakan perjanjian kontrak yang melibatkan Anda. Ini dapat mencakup memenuhi pembelian produk atau layanan WiZ, mengelola pendaftaran dan pemeliharaan akun Anda, menyelesaikan masalah terkait pengiriman, memproses pengembalian, memastikan fungsi produk WiZ Anda yang aman dan andal, dan menangani permintaan Anda.
Kepatuhan terhadap kewajiban hukum	Data pribadi Anda dapat digunakan untuk memastikan kepatuhan terhadap undang-undang yang berlaku, seperti memenuhi permintaan hukum dari otoritas penegak hukum dan mematuhi penyelidikan peraturan dan persyaratan kepatuhan.
Kepentingan yang sah	Kami dapat menggunakan data pribadi Anda untuk kepentingan sah kami. Ini termasuk menganalisis dan menyempurnakan produk dan layanan WiZ kami, bersama dengan konten situs web dan aplikasi kami, mempersonalisasi produk dan layanan kami, memberi tahu Anda tentang pembaruan perangkat lunak atau informasi terkait transaksi, hukum, atau layanan lainnya, menggunakan data pribadi Anda untuk tujuan administratif dan untuk mendeteksi dan mencegah penipuan. Kami juga dapat mengandalkan kepentingan sah kami untuk mengirimkan komunikasi pemasaran yang dipersonalisasi yang relevan, atau untuk upaya pemasaran langsung kami kecuali diwajibkan oleh undang-undang yang berlaku untuk mendapatkan persetujuan Anda.

[Bagian atas halaman ↑](#)

BERAPA LAMA KAMI MENYIMPAN DATA PRIBADI ANDA?

Kami menyimpan data pribadi Anda selama periode yang diperlukan untuk memenuhi tujuan pengumpulannya. Perhatikan bahwa dalam kasus tertentu, periode penyimpanan yang lebih lama mungkin diwajibkan oleh undang-undang. Kriteria yang digunakan untuk menentukan periode retensi kami meliputi:

- Berapa lama data pribadi diperlukan untuk memberi Anda produk atau fungsi produk kami atau untuk mengoperasikan bisnis kami?
- Apakah Anda memiliki akun dengan kami? Dalam hal ini, kami dapat menyimpan data pribadi Anda selama akun Anda aktif atau selama diperlukan untuk menyediakan fungsionalitas produk kepada Anda.
- Apakah kami tunduk pada kewajiban hukum, kontrak, atau serupa untuk menyimpan data Anda? Contohnya dapat mencakup undang-undang penyimpanan data wajib di yurisdiksi yang berlaku, perintah pemerintah untuk menyimpan data yang relevan dengan penyelidikan, atau data yang harus disimpan untuk litigasi, perlindungan terhadap kemungkinan klaim, atau tujuan pajak.

Data pribadi Anda yang diproses disimpan selama waktu yang diperlukan, setelah itu kami menganonimkan atau menghapusnya ketika tidak ada lagi kebutuhan konsumen, hukum, atau bisnis untuk mempertahankan data pribadi Anda.

[Bagian atas halaman ↑](#)

KAPAN KAMI MEMBAGIKAN DATA PRIBADI ANDA?

Kami tidak pernah menjual data pribadi Anda. Kami juga tidak membagikan data pribadi Anda kecuali dalam kasus yang dijelaskan di sini. Setiap kali kami membagikan data pribadi Anda, kami memastikan bahwa perlindungan yang sesuai diterapkan.

Jika diperlukan untuk memenuhi tujuan yang dijelaskan dalam Pemberitahuan Privasi ini, kami dapat membagikan data pribadi Anda dengan pihak-pihak berikut:

- Anak perusahaan dan afiliasi kami: karena sifat global kami, data pribadi Anda dapat dibagikan dengan afiliasi kami.
- Penyedia layanan dan mitra bisnis: seperti banyak bisnis, kami dapat mengalihdayakan aktivitas tertentu ke penyedia layanan pihak ketiga tepercaya untuk menjalankan fungsi dan memberikan layanan kepada kami, seperti penyedia cloud, penyedia konsultasi, penyedia pengiriman, penyedia pembayaran, dan platform layanan komunikasi elektronik.
- Otoritas publik dan pemerintah: Kami dapat membagikan data pribadi Anda jika diwajibkan oleh hukum, atau sebagaimana diperlukan untuk melindungi hak kami, kami dapat membagikan data pribadi Anda dengan entitas yang mengatur atau memiliki yurisdiksi atas kami atau anak perusahaan dan afiliasi kami.
- Penasihat profesional dan lainnya: kami dapat membagikan data pribadi Anda dengan pihak lain termasuk penasihat profesional, seperti bank, perusahaan asuransi, auditor, pengacara, akuntan, dan penasihat profesional lainnya.
- Pihak lain sehubungan dengan transaksi perusahaan: kami juga dapat, dari waktu ke waktu, membagikan data pribadi Anda selama transaksi perusahaan, seperti selama penjualan (bagian dari) bisnis ke perusahaan lain, atau pengaturan ulang, merger, usaha patungan, atau disposisi lain dari bisnis, aset, atau saham kami (termasuk sehubungan dengan kebangkrutan atau proses serupa).
- Kepada pihak ketiga dalam ekosistem WiZ: Jika Anda memilih untuk menghubungkan sistem pencahayaan WiZ Anda dengan produk dan layanan penyedia yang melengkapi ekosistem WiZ (misalnya, asisten suara, aplikasi pihak ketiga, dll.), kami dapat berbagi dengan mereka informasi terbatas seperti konfigurasi dan status cahaya. Layanan pihak ketiga ini ditawarkan oleh pihak ketiga independen. Anda harus meninjau kebijakan mereka secara saksama untuk menentukan bagaimana mereka akan memproses data pribadi Anda.
- Atas permintaan privasi Anda jika ada permintaan portabilitas data pribadi, kami akan mengungkapkan data pribadi Anda kepada entitas yang Anda indikasikan ingin Anda transfer data pribadi Anda.
- Kami dapat membagikan data pribadi Anda dengan pihak lain mana pun jika Anda telah memberikan persetujuan sebelumnya untuk hal ini.

[Bagian atas halaman ↑](#)

BAGAIMANA CARA KAMI MENTRANSFER DATA PRIBADI ANDA KE LUAR NEGERI?

Karena kami adalah organisasi global, data pribadi Anda dapat ditransfer ke atau diakses dari berbagai negara.

Untuk transfer lintas batas dalam perusahaan kami, kami mengandalkan [Aturan Perusahaan yang Mengikat \("Aturan Privasi Signify"\)](#). Aturan Privasi Signify kami mewajibkan semua afiliasi Signify, anak perusahaan, dan pihak ketiga tepercaya di seluruh dunia untuk menggunakan standar perlindungan yang sama atau serupa untuk data pribadi di mana pun lokasinya.

Untuk transfer lintas batas di luar perusahaan kami, setiap kali kami mentransfer data pribadi Anda di luar Wilayah Ekonomi Eropa (EEA) dan/atau ke negara yang tidak memiliki status kecukupan, kami memastikan

kepatuhan terhadap undang-undang perlindungan data yang berlaku dan menerapkan mekanisme teknis, organisasi, dan hukum yang memadai (misalnya, dengan menggunakan Klausul Kontrak Standar yang disetujui oleh Komisi Eropa) yang memastikan tingkat perlindungan yang pada dasarnya setara dengan yang ada di EEA.

[Bagian atas halaman ↑](#)

BAGAIMANA KAMI MENGAMANKAN DATA PRIBADI ANDA?

Kami menerapkan langkah-langkah keamanan yang sesuai untuk mencegah data pribadi hilang, digunakan, atau diakses secara tidak sengaja dengan cara yang tidak sah. Kami membatasi akses ke data pribadi Anda hanya untuk mereka yang memiliki kebutuhan bisnis asli untuk mengetahuinya, termasuk mewajibkan penyedia layanan kami untuk menggunakan tindakan yang tepat untuk melindungi kerahasiaan dan keamanan data Anda. Mereka yang memproses informasi Anda hanya dapat melakukannya dengan cara yang sah dan tunduk pada kewajiban kerahasiaan. Kami juga memiliki prosedur untuk menangani dugaan pelanggaran keamanan data. Kami akan memberi tahu Anda dan regulator yang berlaku tentang pelanggaran keamanan data yang mewajibkan kami secara hukum untuk melakukannya. Informasi lebih lanjut tentang pendekatan desain keamanan kami dapat ditemukan [di sini](#). Jika Anda memiliki alasan untuk mempertimbangkan bahwa interaksi Anda dengan kami atau data pribadi Anda tidak lagi diproses secara aman, hubungi kami.

[Bagian atas halaman ↑](#)

APA HAK PRIVASI ANDA?

Anda memiliki hak privasi berikut:

- **Konfirmasi:** Mendapatkan konfirmasi dari kami apakah kami memproses data pribadi Anda.
- **Akses:** Mendapatkan salinan data pribadi Anda yang sedang diproses oleh kami.
- **Perbaikan:** Memperbaiki data pribadi Anda.
- **Penghapusan:** Membuat agar data pribadi Anda dianonimkan atau dihapus.
- **Pembatasan:** Membatasi data pribadi Anda.
- **Menolak:**
 - **(Umum)** penggunaan data pribadi Anda dengan alasan yang berkaitan dengan situasi Anda, kecuali kami dapat menunjukkan alasan sah yang kuat untuk memproses data pribadi Anda.
 - **(Pemasaran langsung)** menerima komunikasi pemasaran langsung. Jika Anda menolak pemrosesan data pribadi Anda untuk tujuan pemasaran langsung, data pribadi yang relevan tidak akan lagi diproses untuk tujuan tersebut.
 - **(Pengambilan keputusan otomatis)** penggunaan data pribadi Anda yang semata-mata didasarkan pada data pribadi otomatis (termasuk pembuatan profil), dan yang mengakibatkan dampak hukum yang merugikan atau dampak signifikan serupa terhadap Anda.
- **Portabilitas Data:** hak untuk menerima data pribadi Anda dalam format terstruktur, umum digunakan, dan dapat dibaca mesin serta berhak untuk mengirimkan data pribadi tersebut ke perusahaan lain.
- **Mengajukan keluhan atau menghubungi kami kapan saja:** dengan pertanyaan dan/atau keluhan terkait privasi terkait penerapan atau pelanggaran Aturan Privasi atau Pemberitahuan Privasi oleh kami.



Untuk menggunakan hak Anda, gunakan [formulir permintaan privasi](#) kami atau hubungi kami.

Anda juga memiliki hak untuk mendapatkan salinan [Aturan Privasi Signify](#) kami dan menggunakan hak penerima pihak ketiga dan/atau klaim ganti rugi. Selain itu dan jika berlaku untuk Anda, Peraturan Perlindungan Data Umum UE juga memberi Anda hak untuk mengajukan keluhan kepada [otoritas pengawas lokal](#).

Hak-hak di atas bersifat tidak mutlak dan dapat dibatasi secara wajar, misalnya saat pelaksanaan hak-hak tersebut merugikan hak dan kebebasan orang lain. Untuk informasi lebih mendetail tentang hak Anda, lihat [Aturan Privasi Signify](#) kami.

[Bagian atas halaman ↑](#)

APAKAH KAMI MENGUMPULKAN DATA PRIBADI DARI ANAK-ANAK?

Kami tidak secara sengaja mengumpulkan informasi dari anak-anak.

- Perlu diketahui bahwa untuk anak-anak di bawah usia dewasa menurut hukum: jika Anda berada di bawah usia dewasa menurut hukum di negara tempat tinggal Anda, Anda memerlukan persetujuan orang tua atau wali Anda sebelum membagikan data pribadi Anda kepada kami.
- Perlu diketahui bahwa untuk orang tua dari anak-anak di bawah usia dewasa menurut hukum: sebaiknya periksa dan pantau penggunaan produk, sistem, layanan, dan aplikasi kami oleh anak-anak Anda (termasuk situs web dan saluran digital lainnya) untuk memastikan bahwa anak Anda tidak membagikan data pribadi dengan kami tanpa meminta izin Anda.

[Bagian atas halaman ↑](#)

APA TANGGUNG JAWAB ANDA?

Perhatikan bahwa Anda bertanggung jawab untuk memastikan bahwa data pribadi yang Anda berikan kepada kami akurat, lengkap, dan terbaru. Selain itu, jika Anda membagikan data pribadi orang lain kepada kami, Anda bertanggung jawab untuk mengumpulkan data pribadi tersebut sesuai dengan persyaratan hukum setempat. Misalnya, Anda harus mempertimbangkan untuk memberi tahu orang lain, yang data pribadinya Anda berikan kepada kami, tentang konten Pemberitahuan Privasi ini dan mendapatkan persetujuan mereka sebelumnya. Anda bertanggung jawab untuk memastikan bahwa informasi yang Anda bagikan kepada kami tidak melanggar hak pihak ketiga mana pun.

Jika Anda memutuskan untuk mengembalikan, menjual, atau membagikan produk WiZ dengan orang lain, atau jika Anda mempertimbangkan untuk menggunakan produk WiZ bekas, perlu diketahui bahwa produk WiZ tertentu mungkin secara internal menyimpan data pribadi yang berkaitan dengan Anda atau penggunaan produk oleh Anda. Dalam kasus tersebut, pastikan bahwa:

- Jika Anda memberikan akses kepada pihak ketiga ke produk atau layanan WiZ Anda, Anda merasa aman karena pihak ketiga ini dapat mengakses data pribadi yang terdapat di dalamnya.
- Anda mempertimbangkan untuk mengembalikan produk ke pengaturan ulang pabrik.

Sebaiknya periksa secara berkala siapa anggota keluarga Anda di rumah yang memiliki akses ke ekosistem WiZ Anda. Hal ini dapat dilakukan melalui tab pengaturan di aplikasi seluler WiZ Anda.

[Bagian atas halaman ↑](#)

PERUBAHAN PADA PEMBERITAHUAN PRIVASI INI

Pemberitahuan Privasi ini dapat berubah dari waktu ke waktu. Kami mendorong pengguna untuk meninjau Pemberitahuan Privasi ini secara berkala untuk mendapatkan informasi terbaru tentang praktik privasi kami. Versi terbaru dari Pemberitahuan Privasi ini akan mengatur pemrosesan data pribadi Anda oleh kami dan dapat ditemukan di situs web WiZ.

[Bagian atas halaman ↑](#)

COOKIE DAN TEKNOLOGI PELACAKAN SERUPA

Kami menggunakan cookie fungsional, cookie analitik, dan cookie iklan di situs web dan aplikasi seluler kami. Jika diperlukan, kami akan meminta persetujuan Anda sebelumnya.

Untuk mempelajari lebih lanjut, baca [Pemberitahuan Cookie](#) kami.

[Bagian atas halaman ↑](#)

CARA MENGHUBUNGI KAMI

Untuk pertanyaan apa pun terkait perlindungan data pribadi Anda oleh kami atau terkait Pemberitahuan Privasi ini, Anda dapat menghubungi Kantor Privasi Signify:

- Surat: Signify - Attn: Privacy Office – Basisweg 10, 1043 AP Amsterdam, Belanda; atau
- Online: [Pusat Privasi Signify](#), bagian “Permintaan privasi”.

Perlu diingat bahwa saluran komunikasi tertentu tidak selalu aman. Oleh karena itu, kami harap Anda tidak menyertakan informasi sensitif dalam komunikasi Anda kepada kami.

[Bagian atas halaman ↑](#)