

# INFORMATIVA SULLA PRIVACY DI WiZ

Ultimo aggiornamento: gennaio 2024

La presente Informativa sulla privacy ti aiuterà a capire chi siamo, quali dati personali raccogliamo su di te, perché li raccogliamo e cosa ne facciamo. Quando utilizzi i nostri prodotti e servizi o interagisci con noi, è possibile che tratteremo i tuoi dati personali.

Il nostro approccio al rispetto della tua privacy si basa sui seguenti principi:

- Non vendiamo i tuoi dati personali.
- Raccogliamo solo i dati personali di cui abbiamo bisogno, quando ne abbiamo bisogno e per tutto il tempo necessario.
- Siamo trasparenti e ti offriamo scelte concrete.

1. [Chi siamo?](#)
2. [Quando si applica la presente Informativa sulla privacy?](#)
3. [Quali tipi di dati personali raccogliamo?](#)
4. [Come utilizziamo i tuoi dati personali?](#)
5. [Su quale base giuridica possiamo utilizzare i tuoi dati personali?](#)
6. [Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati personali?](#)
7. [Quando condividiamo i tuoi dati personali?](#)
8. [In che modo trasferiamo i tuoi dati personali all'estero?](#)
9. [Come proteggiamo i tuoi dati personali?](#)
10. [Quali sono i tuoi diritti di privacy?](#)
11. [Raccogliamo dati personali da minori?](#)
12. [Quali sono le tue responsabilità?](#)
13. [Modifiche alla presente Informativa sulla privacy](#)
14. [Cookie e tecnologie di tracciamento simili](#)
15. [Come contattarci](#)

## CHI SIAMO?

Signify è la società che sviluppa prodotti e servizi WiZ con il marchio WiZ. È un'azienda di prodotti di illuminazione a livello mondiale con una esperienza riconosciuta nello sviluppo, nella produzione e nell'applicazione di prodotti, sistemi e servizi di illuminazione innovativi.

Quando, all'interno della presente Informativa, utilizziamo il termine "noi", facciamo riferimento al [Titolare del trattamento](#), la società affiliata di Signify che aveva, ha o avrà un rapporto o che, in qualsiasi altro modo, decide quali dei tuoi dati personali devono essere raccolti e come utilizzarli, nonché **Signify Netherlands B.V.** (numero di registrazione 17061150 - High Tech Campus 48, 5656 AE, Eindhoven, Paesi Bassi). Le consociate di Signify includono le [filiali di cui Signify N.V. ha il controllo](#), tramite la proprietà diretta o indiretta.

Proteggiamo i tuoi dati personali in linea con le nostre [Binding Corporate Rules \("Regole sulla privacy di Signify"\)](#).

[Torna all'inizio](#) ↑

## QUANDO SI APPLICA QUESTA INFORMATIVA SULLA PRIVACY?

La presente Informativa sulla privacy riguarda i dati personali trattati nell'ambito della tua interazione con WiZ e i suoi prodotti e servizi. Si applica, ad esempio, quando:

- visiti o utilizzi i nostri siti Web, le nostre applicazioni o i nostri social media;
- acquisti i nostri prodotti o servizi direttamente dal nostro negozio WiZ online;
- utilizzi un prodotto, un servizio o un'applicazione WiZ;
- ti iscrivi alle nostre comunicazioni o iniziative di marketing;
- contatti o interagisci con il nostro team di assistenza clienti;
- ti iscrivi a un programma WiZ Beta;
- utilizzi WiZ per il business;

Se hai un rapporto diretto con noi ma non rientri nell'ambito della presente Informativa sulla privacy di WiZ, i tuoi dati personali saranno regolamentati da un'altra Informativa sulla privacy di Signify, disponibile nel nostro [Signify Privacy Centre](#).

La presente Informativa sulla privacy si applica solo nel caso in cui fossimo il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali. Qualora agissimo in qualità di [Responsabile del trattamento dei dati](#), i tuoi dati personali saranno trattati in conformità all'Informativa sulla privacy del Titolare del trattamento.

Tieni presente che, poiché siamo un'azienda internazionale, la presente Informativa sulla privacy potrebbe essere sostituita o integrata in conformità ai requisiti legali locali, nonché per fornirti ulteriori informazioni su come trattiamo i tuoi dati personali attraverso specifici prodotti, servizi, sistemi o applicazioni WiZ.

[Torna all'inizio](#) ↑

## QUALI TIPI DI DATI PERSONALI RACCOGLIAMO?

A seconda di come interagisci con noi e di quali prodotti o servizi utilizzi, o di come li utilizzi, noi trattiamo diversi tuoi dati personali.

[Torna all'inizio](#) ↑

## SE UTILIZZI I NOSTRI PRODOTTI O SERVIZI WiZ

Origine dei dati	Dati personali utilizzati
<b>App WiZ per il consumatore: dati di accesso</b>	Se decidi di effettuare l'accesso, verranno elaborati i seguenti identificatori: <ul style="list-style-type: none"><li>• ID account social univoco. Questo ID è una stringa univoca di dati che non ti identifica direttamente. Altri dati, come quelli obbligatori menzionati di seguito, sono collegati a questo ID.</li></ul>
<b>App WiZ per il consumatore: dati obbligatori</b>	Affinché i prodotti e i servizi WiZ funzionino come previsto e in modo affidabile e sicuro, alcune informazioni sul tuo ecosistema WiZ e sulla tua applicazione per dispositivi mobili vengono automaticamente condivise con noi: <ul style="list-style-type: none"><li>• Informazioni relative all'applicazione per dispositivi mobili e ai prodotti WiZ installati (inclusi i dati di configurazione del dispositivo), identificatori univoci dell'utente e del dispositivo, indirizzo IP esterno, informazioni su errori di sistema e arresti anomali.</li></ul>

<b>App WiZ per il consumatore: dati facoltativi</b>	<p>Al fine di migliorare i prodotti e i servizi, personalizzare i servizi o per scopi di marketing, alcune informazioni analitiche facoltative vengono condivise con noi. Se necessario, chiederemo il tuo previo consenso per acquisire questi dati.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sull'utilizzo dell'applicazione per dispositivi mobili, nonché su servizi, prodotti installati e identificatori univoci dell'utente e del dispositivo.</li> </ul>
<b>WiZ Pro (per il business)</b>	<p>Solo se sei un utente WiZ Pro:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Potremmo chiederti il tuo nome completo e l'indirizzo e-mail ai fine dell'autenticazione all'accesso. Facoltativamente, puoi anche fornirci un indirizzo postale e un numero di telefono.</li> </ul>
<b>Programma WiZ Beta</b>	<p>Raccogliamo ulteriori dati personali degli utenti che scelgono di partecipare ai nostri programmi Beta.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sono inclusi nome completo, indirizzo postale, identificatori univoci dell'utente e del dispositivo e informazioni di contatto.</li> </ul>

[Torna all'inizio ↑](#)

## SE ACQUISTI UN PRODOTTO O UN SERVIZIO DA NOI

<b>Origine dei dati</b>	<b>Dati personali utilizzati</b>
<b>Pagine di acquisto e reso</b>	<p>Informazioni sull'abbonamento a prodotti o servizi, informazioni sull'ordine come informazioni di contatto, indirizzo di spedizione e fatturazione, informazioni e cronologia delle fatture e stato del pagamento. Non raccogliamo, memorizziamo né abbiamo accesso ad alcuna informazione bancaria o della carta di credito diversa dallo stato generale del pagamento (pagamento andato a buon fine, pagamento rifiutato o pagamento in sospeso). Ove applicabile, elaboriamo anche informazioni di reso o scambio.</p>

[Torna all'inizio ↑](#)

## INTERAZIONE CON NOI

<b>Origine dei dati</b>	<b>Dati personali utilizzati</b>
<b>Tecnologie del sito web</b>	<p>Siti Web visitati o collegamenti seguiti nelle nostre e-mail di marketing o in canali di comunicazione simili.</p>
<b>Moduli di contatto, moduli di marketing e moduli simili.</b>	<p>Se invii un modulo di contatto o ti iscrivi alle nostre offerte di marketing o newsletter, potremmo trattare alcuni tuoi dati personali. Di seguito sono riportati i dati personali che possiamo raccogliere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il tuo nome e i tuoi dati di contatto.</li> </ul>
<b>Assistenza clienti</b>	<p>Utilizziamo i tuoi dati personali per fornirti il nostro servizio di assistenza clienti, rispondere alle tue domande e alle tue richieste e fornirti il relativo supporto. Possiamo utilizzarli anche per migliorare e personalizzare i nostri prodotti e le loro funzionalità e per formare i nostri dipendenti dell'assistenza clienti.</p> <p>Quando contatti il servizio clienti o comunichi con uno dei nostri rappresentanti del servizio clienti tramite e-mail, telefono, social media o altro, potremmo trattare i seguenti dati personali:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La registrazione della chiamata, se hai dato il tuo previo consenso, ove richiesto.</li> <li>• Le richieste o domande che hai formulato.</li> <li>• Lo stato della tua richiesta.</li> <li>• Qualsiasi origine di dati disponibile se necessaria per fornire l'assistenza clienti.</li> </ul> <p>Eccezionalmente, e quando occorre per la sicurezza del prodotto, la sostituzione, richiami o altri motivi simili, potremmo chiederti di fornire i tuoi dati di contatto. In questi casi, tali dati potranno essere utilizzati solo per le finalità sopra indicate.</p>
<b>Recensioni e commenti</b>	<p>Utilizziamo questi dati personali per fornire a noi stessi e ad altri utenti informazioni sul valore dei nostri prodotti e servizi.</p> <p>Quando utilizzi questa funzionalità, potremmo trattare i seguenti dati personali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• I tuoi commenti e le tue recensioni.</li> <li>• Il tuo nome.</li> </ul>
<b>Promozioni, lotterie e concorsi</b>	<p>Utilizziamo questi dati personali per consentirti di partecipare a concorsi, prevenire frodi, consegnare premi e per comunicazioni di marketing, se hai dato il tuo consenso.</p> <p>Se scegli di partecipare ai nostri concorsi, a seconda delle tue scelte o dei requisiti del concorso, raccogliamo i seguenti dati personali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il tuo nome, le informazioni di contatto, l'indirizzo postale, la data di nascita e altre informazioni necessarie o richieste dai termini del concorso.</li> </ul>
<b>Social listening</b>	<p>Utilizziamo questi dati personali per avere una visione d'insieme della percezione che le persone hanno di noi e del nostro marchio e per risolvere problemi relativi ai nostri prodotti e alle loro funzionalità.</p> <p>Quando interagisci o comunichi pubblicamente sui social media, i tuoi dati personali vengono trattati da una terza parte che ci fornisce servizi di social listening.</p> <p>A seconda di ciò che scegli di rendere pubblico, i dati personali raccolti includono informazioni come nome, interessi, commenti e contenuti che hai pubblicato/condiviso.</p>
<b>Contenuti generati dall'utente</b>	<p>Se hai dato il tuo consenso, potremmo utilizzare i contenuti che hai pubblicato online (ad esempio, foto o video che potresti aver acquisito e che contengono prodotti WiZ) per mostrarli al pubblico su uno qualsiasi dei nostri canali.</p> <p>I dati personali trattati dipendono dalle informazioni che hai reso pubbliche. Tra i dati personali raccolti potrebbero essere incluse informazioni come il tuo nome utente, i commenti o i contenuti che hai pubblicato.</p> <p>Tieni presente che i contenuti che hai accettato di fornirci possono essere visualizzati da tutti. Pertanto, prima di dare il tuo consenso, dovresti considerare se sia opportuno o meno condividere dati personali che potrebbero essere resi pubblici.</p>
<b>Terze parti</b>	<p>Oltre ai nostri siti Web, alle app e ad altri canali digitali, possiamo utilizzare altre fonti per ottenere informazioni su di te, come piattaforme di social media, partner di marketing o altri fornitori di prodotti e funzionalità dei prodotti che completano l'ecosistema WiZ, ad esempio i fornitori della funzionalità dell'assistente vocale.</p> <p>I dati personali trattati dipendono dalle tue scelte e dalle terze parti coinvolte. Se desideri ricevere informazioni specifiche al riguardo, contattaci.</p>

[Torna all'inizio ↑](#)

## COME UTILIZZIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

Noi utilizziamo i tuoi dati personali per fornirti un'esperienza sicura, affidabile e personalizzata con i nostri prodotti e servizi WiZ. Potremmo anche, tra le altre cose, migliorare i nostri prodotti in base ai tuoi commenti, fornire assistenza clienti o intrattenere comunicazioni di marketing personalizzate.

Finalità	Esempi
Prestazione del servizio, conclusione ed esecuzione di contratti	<ul style="list-style-type: none"><li>Tale finalità include l'uso dei dati personali in relazione alla stipula e all'esecuzione di contratti con te e include attività come vendita, fatturazione (incluso il regolamento delle transazioni di pagamento), spedizione di prodotti o servizi, registrazione su applicazioni per dispositivi mobili o siti Web, garanzia, transazioni, servizi o comunicazioni legali, gestione degli account, nonché fornitura di funzionalità essenziali del prodotto.</li><li>Trattamento dei tuoi dati personali quando richiesto o autorizzato da te.</li></ul>
Fornitura di supporto personalizzato, inclusa la risposta a una domanda	<ul style="list-style-type: none"><li>Tale finalità include la fornitura di un supporto personalizzato tramite canali di comunicazione, come il servizio clienti. Potresti avere la possibilità di chiamarci, chattare con noi o inviarci messaggi tramite i social network.</li></ul>
Gestione delle relazioni, comunicazioni personalizzate e marketing (diretto)	<ul style="list-style-type: none"><li>Tale finalità include l'utilizzo di dati personali per attività quali gestione e promozione di contatti, comunicazioni esterne, gestione degli account, richiami di prodotti, esecuzione e analisi di indagini di mercato, strategie di marketing ed esecuzione di comunicazioni di marketing diretto.</li><li>Fornitura di un'esperienza personalizzata proponendo prodotti e offerte adatti alle tue preferenze, ai tuoi interessi o al tuo profilo tramite e-mail, messaggi o annunci pubblicitari personalizzati, presentati attraverso diversi punti di contatto digitali come e-mail, le nostre applicazioni per dispositivi mobili o i canali di social media.</li></ul>
Personalizzazione di prodotti e servizi	<ul style="list-style-type: none"><li>Tale finalità include la personalizzazione dei nostri prodotti e servizi e delle loro funzionalità adattandoli alle tue preferenze e ai tuoi interessi (ad esempio, sui nostri siti Web o nelle nostre applicazioni).</li></ul>
Miglioramento e sviluppo di prodotti e servizi	<ul style="list-style-type: none"><li>Tale finalità include il miglioramento di prodotti, servizi, funzionalità dei prodotti, comunicazioni o applicazioni per dispositivi mobili e lo sviluppo di tecnologie o funzionalità innovative.</li><li>Invio di comunicazioni per finalità di indagini di mercato. Questo tipo di comunicazioni ti verrà inviato solo con il tuo previo consenso, salvo diversamente richiesto dalla legge applicabile.</li></ul>
Rispetto degli obblighi legali	<ul style="list-style-type: none"><li>Questa finalità include l'utilizzo dei dati personali nell'ambito dell'esecuzione di un compito svolto per adempiere a un obbligo legale al quale siamo soggetti, inclusa la divulgazione di dati personali a istituzioni governative o autorità di vigilanza, comprese le autorità fiscali e altre autorità competenti per il settore in cui operiamo. In caso di richiesta di divulgazione dei dati personali dei nostri clienti da parte di un'autorità, seguiremo le nostre <a href="#">richieste di divulgazione dell'agenzia WiZ</a>.</li></ul>
Difesa di cause legali	<ul style="list-style-type: none"><li>Tale finalità include l'utilizzo dei dati personali nell'ambito di attività quali la prevenzione, la preparazione o la risoluzione di controversie.</li></ul>
Sicurezza e protezione dei nostri interessi/beni	<ul style="list-style-type: none"><li>Tale finalità include l'utilizzo dei dati personali in relazione alla sicurezza e alla protezione dei nostri interessi e/o beni e dei nostri consumatori, clienti aziendali e partner commerciali, inclusa la salvaguardia della sicurezza e dell'integrità del loro settore di attività. In particolare, include attività come l'individuazione, la prevenzione, l'indagine e la lotta contro (tentati) comportamenti fraudolenti, criminali o riprovevoli diretti contro di noi, i nostri dipendenti o i nostri clienti (compresi l'uso e la partecipazione ai nostri registri degli incidenti e sistemi di allarme del settore), attività come quelle che riguardano la salute e la sicurezza, l'autenticazione dello stato e i diritti di accesso di clienti, fornitori o partner commerciali (come le attività di controllo necessarie per l'accesso alle nostre strutture o ai nostri sistemi) e attività come l'implementazione e il mantenimento di misure di sicurezza tecniche e organizzative.</li></ul>

---

Valutazione e (nuova) selezione di (potenziali) clienti, fornitori e/o partner commerciali (WiZ Pro)

Tale finalità include l'utilizzo dei dati personali in relazione alla valutazione e all'accettazione di determinate terze parti (quali consumatori, clienti professionali, fornitori e partner commerciali), incluse la conferma e la verifica dell'identità delle persone interessate (che possono includere l'utilizzo da parte di un'agenzia di controllo sul credito o di altre terze parti), l'esecuzione della due diligence e l'analisi degli elenchi di sanzioni governative pubblicamente disponibili e/o delle forze dell'ordine e altre fonti di dati di terze parti, utilizzando e partecipando ai nostri registri degli incidenti e ai sistemi di avviso del settore e/o ai servizi di verifica di terze parti.

---

Esecuzione di processi aziendali, gestione interna, e report di gestione

Tale finalità comprende l'utilizzo dei dati personali in relazione ad attività quali la gestione dei beni aziendali (compresi i sistemi e le infrastrutture IT), la finanza e la contabilità, la valutazione del credito (compresa la definizione dei limiti di credito) e la gestione del rischio, l'esecuzione (interna) di audit e indagini, l'implementazione di controlli aziendali, la fornitura di strutture di dati personali centralizzate ai fini di efficienza, gestione di alleanze, società, fusioni, acquisizioni e cessioni, riorganizzazioni o trasferimenti e integrazione con l'acquirente, reportistica e analisi, finalità di archiviazione e assicurazione, scopi legali o consulenza aziendale, affari governativi e legali e gestione della proprietà intellettuale.

---

[Torna all'inizio ↑](#)

## **IN CHE MODO UTILIZZIAMO I TUOI DATI PERSONALI PER PERSONALIZZARE COMUNICAZIONI, MARKETING E PRODOTTI/SERVIZI?**

Con il tuo previo consenso, o laddove consentito dalla legge applicabile, potremmo inviarti comunicazioni di marketing diretto personalizzate relative ai nostri prodotti, servizi, eventi e promozioni. Potremmo contattarti tramite diversi canali come e-mail, i nostri siti Web, le nostre applicazioni per dispositivi mobili o tramite terze parti come social network o altri mezzi.

Possiamo adattare le comunicazioni alle tue preferenze e al tuo comportamento e fornirti un'esperienza personalizzata analizzando e combinando tutti i dati personali a te associati. In sostanza, cerchiamo di contestualizzare i nostri prodotti e le loro funzionalità in modo che corrispondano alle tue preferenze ed esigenze. Il nostro obiettivo è quello di fornire esperienze più intelligenti e coinvolgenti.

Potremmo anche raccogliere e utilizzare misurazioni derivate da queste comunicazioni per creare segmenti di pubblico che indichino a quali dei nostri prodotti e/o servizi gli utenti sono interessati e per monitorare il successo dei nostri sforzi di marketing.

Potremmo utilizzare i tuoi dati personali per invitarti a fornire i tuoi commenti o a partecipare a sondaggi di mercato. Ci impegniamo infatti costantemente a migliorare i nostri prodotti e servizi per assicurarci che soddisfino al meglio le esigenze dei nostri clienti. Ti inviamo questo tipo di comunicazioni solo con il tuo previo consenso, se non diversamente richiesto dalla legge applicabile.

Se in qualsiasi momento decidi di non voler più ricevere queste comunicazioni personalizzate, puoi annullare l'iscrizione. A tal fine, fai clic sul pulsante di annullamento dell'iscrizione situato alla fine di ciascuna delle nostre comunicazioni di marketing o [contattaci](#) e ce ne occuperemo noi.

Ricorda che, anche se scegli di non ricevere più comunicazioni di marketing, potresti in ogni caso ricevere comunicazioni di tipo amministrativo, di servizio o transazionali come aggiornamenti tecnici e/o di sicurezza per i nostri prodotti, conferme di ordini, notifiche sulle attività del tuo account e altri avvisi importanti per i quali non potrai annullare la ricezione.

[Torna all'inizio ↑](#)

## SU QUALE BASE GIURIDICA POSSIAMO UTILIZZARE I TUOI DATI PERSONALI?

Esistono diverse basi giuridiche su cui ci basiamo per trattare i tuoi dati personali:

Base giuridica	Spiegazione
Consenso	Laddove richiesto dalla legge, potremmo chiederti il consenso per utilizzare i tuoi dati personali. In tal caso, potremmo fornirti informazioni più precise. Puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento contattandoci.
Esecuzione di un contratto	I tuoi dati personali potrebbero essere necessari per stipulare o eseguire un accordo contrattuale che ti coinvolge. Questo potrebbe riguardare l'acquisto di un prodotto o servizio WiZ, la gestione della registrazione e della manutenzione del tuo account, la risoluzione dei problemi relativi alla consegna, il trattamento dei resi, la garanzia del funzionamento sicuro e affidabile del tuo prodotto WiZ e la risposta alle tue richieste.
Rispetto di un obbligo legale	I tuoi dati personali potrebbero essere utilizzati per garantire la conformità alle leggi applicabili, ad esempio per soddisfare richieste legittime da parte delle autorità preposte all'applicazione della legge e rispettare le indagini normative e i requisiti di conformità.
Interessi legittimi	Potremmo utilizzare i tuoi dati personali per i nostri legittimi interessi. Ciò include l'analisi e il miglioramento dei nostri prodotti e servizi WiZ, insieme al contenuto dei nostri siti Web e delle nostre app, la personalizzazione dei nostri prodotti e servizi, la notifica di aggiornamenti software o altre informazioni transazionali, legali o relative ai servizi, l'utilizzo dei dati personali per scopi amministrativi e per l'individuazione e la prevenzione di frodi. Potremmo anche fare affidamento sul nostro legittimo interesse per inviare comunicazioni di marketing personalizzate pertinenti, o come parte delle nostre campagne di marketing diretto, a meno che non sia richiesto dalla legge applicabile di ottenere il tuo consenso.

[Torna all'inizio ↑](#)

## PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

Conserviamo i tuoi dati personali per il periodo necessario a realizzare gli obiettivi per cui sono stati acquisiti. Tieni presente che in alcuni casi potrebbe essere richiesto dalla legge un periodo di conservazione più lungo. I criteri utilizzati per determinare i nostri periodi di conservazione includono:

- Per quanto tempo sono necessari i dati personali per fornirti i nostri prodotti e le loro funzionalità o per gestire le nostre attività?
- Hai un account con noi? In tal caso, potremmo conservare i tuoi dati personali fino a quando il tuo account rimarrà attivo o per il tempo necessario a fornirti le funzionalità dei prodotti.
- Siamo soggetti a un obbligo legale, contrattuale o simile di conservare i tuoi dati? Ad esempio, le normative per la conservazione obbligatoria dei dati nella giurisdizione pertinente, i mandati governativi di conservare dati rilevanti per un'indagine o dati che devono essere conservati per un procedimento legale, una difesa contro un'azione legale o per fini fiscali.

I tuoi dati personali trattati vengono conservati per il tempo minimo necessario e, successivamente, vengono resi anonimi o cancellati quando non vi è più un'esigenza legale, per l'azienda o per i consumatori di conservarli.

[Torna all'inizio ↑](#)

## QUANDO CONDIVIDIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

Non vendiamo mai i tuoi dati personali. Allo stesso modo, non divulghiamo mai i tuoi dati personali ad eccezione di quanto descritto nel presente documento. Ogni volta che divulghiamo i tuoi dati personali, ci assicuriamo che siano in atto le opportune garanzie.

Se necessario per soddisfare le finalità descritte nella presente Informativa sulla privacy, potremmo condividere i tuoi dati personali con le seguenti parti:

- Le nostre filiali e consociate: a causa della natura internazionale della nostra attività, i tuoi dati personali potrebbero essere condivisi con le nostre consociate.
- Fornitori di servizi e partner aziendali: come molte aziende, possiamo cedere all'esterno determinate attività a fornitori di servizi di terze parti di fiducia per eseguire determinate funzioni e ricevere servizi, come fornitori di servizi cloud, di consulenza, di spedizioni e di servizi di pagamento, nonché piattaforme di servizi di comunicazioni elettroniche.
- Autorità pubbliche e governative: quando richiesto dalla legge, oppure quando necessario per proteggere i nostri diritti, potremmo condividere i tuoi dati personali con enti che regolano o hanno giurisdizione su di noi o sulle nostre filiali e consociate.
- Consulenti professionali e altri soggetti: possiamo condividere i tuoi dati personali con terze parti, inclusi consulenti professionali, come banche, compagnie assicurative, revisori dei conti, avvocati, commercialisti e altri.
- Altre parti legate a transazioni aziendali: potremmo anche, di tanto in tanto, condividere i tuoi dati personali nel corso di determinate transazioni commerciali, ad esempio durante la vendita di un'azienda (o parte di essa) a un'altra società o qualsiasi riorganizzazione, fusione, joint venture o altra cessione della nostra attività, dei nostri beni o delle nostre azioni (anche in caso di bancarotta o procedimento simile).
- Terze parti dell'ecosistema WiZ: se scegli di connettere il tuo sistema di illuminazione WiZ a prodotti e servizi di fornitori che completano l'ecosistema WiZ (ad es. assistenti vocali, app di terze parti, ecc.), potremmo condividere con loro solo informazioni limitate come la tua configurazione delle luci di illuminazione e lo stato. Questi servizi di terze parti sono offerti da terzi indipendenti. Dovresti leggere attentamente le loro informative per determinare come tratteranno i tuoi dati personali.
- Su tua richiesta di privacy, in presenza di una domanda di portabilità dei dati personali, divulgheremo i tuoi dati personali all'entità a cui hai indicato di voler trasferire i tuoi dati personali.
- Potremmo condividere i tuoi dati personali con qualsiasi altra terza parte solo se hai dato il tuo previo consenso a farlo.

[Torna all'inizio ↑](#)

## IN CHE MODO TRASFERIAMO I TUOI DATI PERSONALI ALL'ESTERO?

Poiché siamo un'organizzazione mondiale, i tuoi dati personali potrebbero essere trasferiti o consultati da diversi paesi.

Per i trasferimenti transfrontalieri all'interno delle nostre società, ci affidiamo alle nostre [Binding Corporate Rules \("Regole sulla privacy di Signify"\)](#). Le nostre Regole sulla privacy di Signify richiedono a tutte le consociate, sussidiarie e terze parti di fiducia di Signify in tutto il mondo di utilizzare standard di protezione dei dati personali uguali o simili, indipendentemente dalla loro ubicazione.



Per i trasferimenti transfrontalieri al di fuori delle nostre società, ogni volta che trasferiamo i tuoi dati personali al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE) e/o in un paese che non dispone di uno stato di adeguatezza, garantiamo il rispetto delle leggi sulla protezione dei dati applicabili e implementiamo meccanismi tecnici, organizzativi e legali adeguati (ad esempio, utilizzando clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea) che garantiscono un livello di protezione sostanzialmente equivalente a quello dello SEE. Se hai domande, non esitare a contattarci.

[Torna all'inizio ↑](#)

## COME PROTEGGIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

Abbiamo messo in atto adeguate misure di sicurezza per prevenire la perdita accidentale, l'uso o l'accesso non autorizzato ai dati personali. Limitiamo l'accesso ai tuoi dati personali a chi ha una reale esigenza aziendale, inoltre richiediamo ai nostri fornitori di servizi di utilizzare misure appropriate per proteggere la riservatezza e la sicurezza dei tuoi dati. I responsabili del trattamento delle tue informazioni potranno farlo solo in modo autorizzato e sono soggetti a un obbligo di riservatezza. Disponiamo inoltre di procedure per far fronte a qualsiasi sospetta violazione della sicurezza dei dati. Informeremo te e qualsiasi autorità di regolamentazione applicabile di una sospetta violazione della sicurezza dei dati quando siamo legalmente obbligati a farlo. Ulteriori informazioni sul nostro approccio alla sicurezza dalla progettazione sono disponibili [qui](#). Se hai motivo di credere che la tua interazione con noi o che i tuoi dati personali non vengano più trattati in modo sicuro, non esitare a contattarci.

[Torna all'inizio ↑](#)

## QUALI SONO I TUOI DIRITTI DI PRIVACY?

Disponi dei seguenti diritti in merito alla privacy:

- **Conferma:** puoi avere da noi la conferma che stiamo trattando i tuoi dati personali.
- **Accesso:** puoi ottenere una copia dei tuoi dati personali da noi trattati.
- **Rettifica:** puoi richiedere la rettifica dei tuoi dati personali.
- **Cancellazione:** puoi richiedere che i tuoi dati personali vengano resi anonimi o siano cancellati.
- **Limitazione:** puoi richiedere che i tuoi dati personali siano limitati.
- **Opposizione:**
  - **(generale)** puoi opposti all'utilizzo dei tuoi dati personali per motivi relativi alla tua situazione particolare, a meno che non possiamo dimostrare l'esistenza di validi motivi legittimi per il trattamento dei tuoi dati personali.
  - **(marketing diretto)** puoi opposti alla ricezione di comunicazioni di marketing diretto. Se ti opponi al trattamento dei tuoi dati personali per finalità di marketing diretto, i relativi dati personali non saranno più trattati per tali finalità.
  - **(processo decisionale automatizzato)** puoi opposti all'utilizzo dei tuoi dati personali basandoti esclusivamente su dati personali automatizzati (inclusa la profilazione), producendo effetti legali negativi o altre conseguenze significative simili nei tuoi confronti.
- **Portabilità dei dati:** hai il diritto di ricevere i tuoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e il diritto di trasmettere tali dati personali a un'altra società.
- **Presentare un reclamo o contattarci in qualsiasi momento:** puoi contattarci in qualsiasi momento per qualsiasi domanda relativa alla riservatezza dei tuoi dati e/o per qualsiasi reclamo relativo all'applicazione o alla violazione delle nostre Regole sulla privacy o della nostra Informativa sulla privacy.



Per esercitare i tuoi diritti, utilizza il nostro [modulo di richiesta sulla privacy](#) o contattaci.

Hai anche il diritto di ottenere una copia delle nostre [Regole sulla privacy di Signify](#) e di esercitare i tuoi diritti di terzo beneficiario e/o di richiedere il risarcimento dei danni. Inoltre, se sei interessato, il Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE ti dà anche il diritto di presentare un reclamo alla tua [autorità di controllo locale](#).

I diritti di cui sopra non sono assoluti e possono essere ragionevolmente limitati, ad esempio laddove l'esercizio di tali diritti violi i diritti e le libertà altrui. Per ulteriori informazioni sui tuoi diritti, consulta le [Regole sulla privacy di Signify](#).

[Torna all'inizio](#) ↑

## RACCOGLIAMO DATI PERSONALI DA MINORI?

Non raccogliamo intenzionalmente informazioni da bambini.

- Nota speciale per i minorenni: se non hai raggiunto la maggiore età nel tuo paese di residenza, dovrai ottenere il consenso del tuo genitore o tutore prima di condividere i tuoi dati personali con noi.
- Nota speciale per i genitori di minorenni: ti consigliamo di controllare e monitorare l'utilizzo da parte di tuo figlio dei nostri prodotti, sistemi, servizi e applicazioni (inclusi siti Web e altri canali digitali) per assicurarti che tuo figlio non condivida dati personali con noi senza il tuo permesso.

[Torna all'inizio](#) ↑

## QUALI SONO LE TUE RESPONSABILITÀ?

Ti ricordiamo che è tua responsabilità assicurarti che i dati personali che ci fornisci siano accurati, completi e aggiornati. Inoltre, se condividi con noi i dati personali di altre persone, è tua responsabilità raccogliere tali dati personali in conformità con i requisiti legali locali. Ad esempio, dovresti informare le altre persone, di cui ci fornisci i dati personali, sul contenuto della presente Informativa sulla privacy e ottenere il loro previo consenso. È tua responsabilità assicurarti che le informazioni che condividi con noi non violino i diritti di terze parti.

Se decidi di restituire, vendere o condividere un prodotto WiZ con altri, o se stai considerando di utilizzare un prodotto WiZ di seconda mano, tieni presente che alcuni prodotti WiZ potrebbero memorizzare internamente dati personali su di te o sul tuo utilizzo del prodotto. In questi casi, tieni presente quanto segue:

- Se fornisci a terzi l'accesso ai tuoi prodotti o servizi WiZ, accetti che tali terzi possano accedere ai dati personali in essi contenuti.
- Prendi in considerazione l'esecuzione di un ripristino delle impostazioni di fabbrica del prodotto.

Ti consigliamo vivamente di controllare regolarmente quali membri della tua famiglia hanno accesso al tuo ecosistema WiZ. A tal fine, puoi utilizzare la scheda delle impostazioni nella tua applicazione WiZ per dispositivi mobili.

[Torna all'inizio](#) ↑

## MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY

La presente Informativa sulla privacy può cambiare di volta in volta. Incoraggiamo gli utenti a esaminare periodicamente la presente Informativa sulla privacy per le informazioni più recenti sulle nostre pratiche in materia di privacy. La versione più aggiornata della presente Informativa sulla privacy regolerà il trattamento dei tuoi dati personali da parte nostra e può essere consultata sul sito Web di WiZ.

[Torna all'inizio ↑](#)

## COOKIE E TECNOLOGIE DI TRACCIAMENTO SIMILI

Utilizziamo cookie funzionali, analitici e pubblicitari sui nostri siti Web e nelle nostre applicazioni per dispositivi mobili. Se necessario, chiederemo il tuo previo consenso.

Per saperne di più, leggi il nostro [Avviso relativo ai cookie](#).

[Torna all'inizio ↑](#)

## COME CONTATTARCI

Per qualsiasi domanda relativa alla protezione dei tuoi dati personali o alla presente Informativa sulla privacy, puoi contattare l'ufficio per la privacy di Signify:

- Scrivere a: Signify - Attn: Privacy Office - Basisweg 10, 1043 AP Amsterdam, Paesi Bassi; o
- Online: [Signify Privacy Center](#), sezione "Privacy request".

Ricorda che alcuni canali di comunicazione non sono sempre sicuri. Pertanto, ti invitiamo a non includere dati sensibili nelle tue comunicazioni con noi.

[Torna all'inizio ↑](#)