

# WiZ プライバシー通知

最終更新日：2024年01月

このプライバシー通知は、当社がどのような会社なのか、どのような個人データを収集するのか、なぜ収集するのか、データを使って何をするのかをご理解いただく上で役立ちます。お客様が当社の製品およびサービスを使用するとき、または当社とやり取りするとき、当社はおお客様の個人データを処理する場合があります。

お客様のプライバシー尊重に対する当社の姿勢は、次の原則に基づきます。

- 当社はおお客様の個人データを販売しません。
- 当社は必要なときに、必要な期間に限って、必要な個人データを収集します。
- 当社は透明性を保ち、意味のある選択肢をお客様に提示します。

- [1. 当社について。](#)
- [2. 本プライバシー通知はどのようなときに適用されるのか](#)
- [3. 当社はどのような種類の個人データを収集するのか](#)
- [4. 当社はおお客様の個人データをどのように使用するのか](#)
- [5. 当社がおお客様の個人データを使用する法的根拠](#)
- [6. 当社はおお客様の個人データをいつまで保持するのか](#)
- [7. 当社はおお客様の個人データをどのようにときに共有するのか](#)
- [8. 当社はどのようにしておお客様の個人データを海外に転送するのか](#)
- [9. 当社はおお客様の個人データをどのように保護するのか](#)
- [10. お客様のプライバシー権とは](#)
- [11. 当社はお子様から個人データを収集するのか](#)
- [12. お客様の責任](#)
- [13. 本プライバシー通知の変更](#)
- [14. Cookie およびこれに類するトラッキング技術](#)
- [15. お問い合わせ](#)

## 当社について

Signify は、WiZ ブランドのもとで WiZ の製品とサービスを開発する会社です。Signify は、画期的な照明関連製品、システムおよびサービスの開発、製造および応用に関して、だれもが認める 専門技術を持つ世界的な照明会社です。

本通知において「当社」とは、[データ管理者](#)、すなわち、お客様が、過去、現在、または将来において関係を有し、またはお客様のデータの収集および利用方法を決定する Signify 関連会社、ならびに **Signify Netherlands B.V.** (登録番号 17061150 - High Tech Campus 48, 5656 AE Eindhoven, The Netherlands) を意味します。なお、Signify 関連会社には、[Signify N.V. が直接的または間接的な所有権を通じて支配する子会社が含まれること](#)にご留意ください。

当社は、お客様の個人データを [拘束力のある社内規則 \(「Signify プライバシー規則」\)](#) に従って保護します。

[ページのトップへ↑](#)

## 本プライバシー通知の適用範囲

本プライバシー通知は、WiZ ならびに WiZ の製品およびサービスとお客様とのやり取りで処理される個人データを対象としています。例えば、次のような場合です。

- お客様が当社のウェブサイト、アプリケーション、またはソーシャル メディア チャンネルを訪問または使用する時。
- お客様が当社の製品またはサービスを当社の WiZ オンラインショップから直接購入するとき。
- お客様が WiZ の製品、サービス、またはアプリケーションを使用するとき。
- お客様が当社のマーケティング コミュニケーションまたはマーケティング イニシアチブを申し込むとき。
- お客様が当社のコンシューマー ケア チームに問い合わせたり、やり取りしたりするとき。
- お客様が WiZ ベータ プログラムにサインアップするとき。
- お客様が WiZ for Business を使用する時。

お客様が当社と直接関係を持っていても、この WiZ プライバシー通知の適用範囲に該当しない場合には、お客様の個人データは別の Signify プライバシー通知によって管理されます。このプライバシー通知は、[Signify プライバシー センター](#)でご覧いただけます。

本通知は、当社がお客様のデータを処理するためのデータ管理者であるとみなされる場合のみ適用されます。当社が [データ処理者](#)を務める場合、お客様の個人データには、データ管理者のものとして共有されるプライバシー通知が適用されます。

当社は国際企業です。したがって、現地の法的要件を満たすこと、および特定の WiZ 製品、サービス、システムまたはアプリケーションを通じて当社がお客様の個人データをどのように処理するかについての追加情報をお客様に提供することを目的として、本プライバシー通知を差し替えたり、補足したりする場合がありますのでご注意ください。

[ページのトップへ↑](#)

## 当社はどのような種類の個人データを収集するのか

お客様と当社のやり取りの方法、お客様が使用する製品もしくはサービス、または製品もしくはサービスの使用方法によって、当社はお客様に関するさまざまな個人データを処理します。

[ページのトップへ↑](#)

## お客様が当社の WiZ 製品またはサービスを使用する場合

データ ソース	使用される個人データ
WiZ コンシューマー アプリ: サインインデータ	ログインすると次の識別子が処理されます。 <ul style="list-style-type: none"><li>一意のソーシャル アカウント ID。この ID は、直接お客様を特定しない一意の文字列です。後述する必須データなどの他のデータは、この ID に関連付けられます。</li></ul>
WiZ コンシューマー アプリ: 必須データ	WiZ の製品およびサービスを意図したとおりに動作させ、確実かつ安全に機能させるために、WiZ エコシステムおよびモバイル アプリに関する一部の情報が自動的に当社と共有されます。 <ul style="list-style-type: none"><li>モバイル アプリおよび WiZ がインストールされた製品に関する情報 (デバイス構成データを含む)、一意のユーザーおよびデバイス識別子、外部 IP アドレス、システム エラー、およびクラッシュ情報。</li></ul>
WiZ コンシューマー アプリ: お客様が提供の可否を選択できるデータ	製品およびサービスの改善、サービスのパーソナライズ、または当社のマーケティング活動のために、お客様が提供の可否を選択できる分析情報が当社と共有されます。必要な場合、当社はこのデータを取得するための事前の同意をお客様に求めます。 <ul style="list-style-type: none"><li>モバイルアプリ、サービス、インストールされた製品、ならびに一意のユーザー識別子およびデバイス識別子。</li></ul>
WiZ Pro (法人向け)	お客様が WiZ Pro ユーザーの場合のみ:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>当社はログイン認証を目的として、お客様のフルネームとメールアドレスをお尋ねする場合があります。お客様は、建物の住所および電話番号を任意で提供することも可能です。</li> </ul>
<b>WiZ ベータ プログラム</b>	<p>当社は、ベータプログラムへの参加を選択したユーザー様の追加的な個人データを収集します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>これにはフルネーム、住所、一意のユーザー識別子およびデバイス識別子、ならびに連絡先情報が含まれます。</li> </ul>

[ページのトップへ↑](#)

## 当社から製品またはサービスを購入する場合

データ ソース	使用される個人データ
<b>購入ページおよび返品ページ</b>	製品またはサービスのサブスクリプション情報、連絡先詳細などの注文情報、発送先および請求先の住所、請求書の情報および履歴、ならびに支払状況。当社が、一般的な支払状況（支払いの履行、支払いの拒否、または支払いの保留）以外の銀行情報またはクレジットカード情報を取得すること、保存すること、またはこれらにアクセスすることはありません。該当する場合、当社は返品または交換に関する情報も処理します。

[ページのトップへ↑](#)

## お客様が当社とやり取りする場合

データ ソース	使用される個人データ
<b>ウェブサイト技術</b>	お客様がアクセスしたウェブサイト、または当社のマーケティング電子メールもしくは同様のコミュニケーションチャンネルでお客様がクリックしたリンク。
<b>お問い合わせフォーム、マーケティングフォーム、およびこれに類するフォーム。</b>	<p>お客様がお問い合わせフォームを送信した場合、またはニュースレターもしくはマーケティング オファーにサインアップした場合、当社は、お客様に関する特定の個人データを処理する場合があります。当社は、次の個人データを収集する場合があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>お客様のお名前および連絡先詳細。</li> </ul>
<b>カスタマー ケア</b>	当社は、お客様サポートをお客様に提供し、お客様のお問い合わせに回答し、お客様のご要望に対応し、関連するお客様サービスを提供するために、個人データを利用します。また、当社は、当社の製品およびその機能を改善およびカスタマイズし、当社のコンシューマーケアに従事する従業員に対するトレーニングを実施するために、この個人データを利用する場合があります。

	<p>お客様が、電子メール、電話、ソーシャルメディア チャンネル、もしくは類似の方法で、当社のお客様サポートに問い合わせたり、当社の消費者ケア担当者に連絡したりする場合、当社は、以下の個人データを処理する場合があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• お客様からの同意が得られている場合、お客様との通話記録（必要時）。</li> <li>• お客様からいただいたご質問またはご要望。</li> <li>• ご要望への対応状況。</li> <li>• 当社が利用できる データソース（コンシューマーサポートの提供に必要な場合）。</li> </ul> <p>製品のセキュリティ、製品の交換、リコール、またはその他の関連する理由が必要な場合、当社は、お客様の連絡先情報の提供を 例外的にお願いする場合があります。このような場合、この連絡先情報は前述の目的にのみ使用することができます。</p>
<p><b>レビューとご意見</b></p>	<p>当社は、当社の製品とサービスの価値を洞察し、他のユーザー様にもよく知っていただくために、この個人データを利用します。</p> <p>お客様がこの機能を使用する場合、当社は、以下の個人データを処理することがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• お客様のご意見とレビュー。</li> <li>• お客様のお名前。</li> </ul>
<p><b>プロモーション、懸賞、コンテスト</b></p>	<p>当社は、（お客様がこれらに同意している場合）お客様がコンテストに応募できるようにするため、不正行為を防止するため、賞品をお送りするため、およびマーケティングに関する連絡を行うために、この個人データを利用します。</p> <p>お客様が当社コンテストへの参加を選択した場合、お客様の選択またはコンテストの要件に応じて、当社は次の個人データを収集します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• お客様のお名前、連絡先情報、住所、生年月日、および必要に応じて、またはコンテストの条件に応じて必要とされるその他の情報。</li> </ul>
<p><b>ソーシャル リスニング</b></p>	<p>当社は、当社および当社ブランドが皆様からどのように評価されているかについて全体像を把握するため、ならびに当社の製品および製品機能に関する問題を解決するために、この個人データを使用します。</p> <p>お客様が公にソーシャル メディアでやり取りしたり、コミュニケーションをとったりする場合、お客様の個人データは、当社にソーシャル リスニング サービスを提供する第三者によって処理されます。</p> <p>収集される個人データには、お客様が公開することを選択した内容に基づき、氏名、関心、コメント、およびお客様が投稿/共有したコンテンツなどの情報が含まれます。</p>
<p><b>ユーザー生成コンテンツ</b></p>	<p>お客様が同意した場合、当社は、当社のいずれかのチャンネルで公開するために、お客様がオンラインで公開しているコンテンツ（お客様が撮影した、WiZ 製品を含む写真や動画など）を使用することがあります。</p>

	<p>処理される個人データは、お客様が公開している情報によって異なります。収集される個人データには、ユーザー名、お客様が投稿したコメントまたはコンテンツなどの情報が含まれる場合があります。</p> <p>お客様が当社への提供に同意しているコンテンツは、公開される場合がありますのでお含みおきください。お客様は同意される前に、公開される可能性のある個人データを使用されても構わないかどうかをよくご確認ください。</p>
<b>第三者</b>	<p>当社は、当社のウェブサイト、アプリその他のデジタルチャンネルだけでなく、ソーシャルメディアプラットフォーム、共同マーケティングパートナー、またはWiZエコシステムを補完する製品および機能のプロバイダーなどの情報源からも、お客様に関する情報を入手する場合があります。</p> <p>処理されるデータは、お客様の選択および関与する第三者によって異なります。この点について具体的な情報が必要な場合は、当社までお問い合わせください。</p>

[ページのトップへ↑](#)

## 当社は当社はおお客様の個人データをどのように使用するのか

当社は、WiZ 製品およびサービスにより、安全で信頼性の高い、パーソナライズされた体験を提供するためにお客様の個人データを使用します。また、例えば、お客様のご意見に基づいて製品を改良すること、カスタマーサポートを提供すること、あるいはパーソナライズされたマーケティングコミュニケーションを行ったりすることもあります。

目的	例
サービスの提供、契約の締結および履行	<ul style="list-style-type: none"> <li>この目的には、お客様との契約の締結および履行に関わる個人データの使用が含まれます。また、販売、請求（支払決済を含む）、製品またはサービスの発送、モバイルアプリまたはウェブサイトへの登録、保証、取引上の連絡、サービスまたは法律に関わる連絡、アカウント管理、および重要な製品機能の提供も目的に含まれます。</li> <li>お客様から依頼された場合、またはお客様が同意した場合に個人データを処理すること。</li> </ul>
パーソナライズされたサポートを提供すること（お問い合わせへの回答を含む）	<ul style="list-style-type: none"> <li>この目的には、消費者サポートなど、通信チャネルを介したパーソナライズされたサポートの提供が含まれます。お客様は、電話、チャットまたはソーシャルネットワークを介して当社にメッセージを送ることができます。</li> </ul>
関係管理、パーソナライズされたコミュニケーション、および（ダイレクト）マーケティング	<ul style="list-style-type: none"> <li>この目的には、接触の維持および促進、外部コミュニケーション、アカウント管理、製品リコール、市場調査およびマーケティング戦略の実施および分析、ならびにダイレクトマーケティングコミュニケーションの実施などの活動に関わる個人データの使用が含まれます。</li> <li>電子メール、モバイルアプリ、ソーシャルメディアチャネルなど、さまざまなデジタルタッチポイントを通じて、パーソナライズされた電子メール、メッセージまたは広告を提示することにより、</li> </ul>

	お客様の嗜好、興味またはプロフィールに合わせた製品およびオファーを提示すること。
製品とサービスのパーソナライゼーション	<ul style="list-style-type: none"> <li>この目的には、当社の製品、サービスおよび機能をお客様の嗜好や興味に合わせてカスタマイズすることが含まれます（当社のウェブサイトまたはアプリケーション上でのパーソナライズなど）。</li> </ul>
製品およびサービスの改善および開発	<ul style="list-style-type: none"> <li>この目的には、製品、サービス、製品機能、通信またはモバイルアプリの改善、および画期的な技術または機能の開発が含まれます。</li> <li>マーケットリサーチを目的とした調査に関する連絡の送信。適用される法令の下で義務付けられていない場合を除き、当社は、事前にお客様の同意を得た場合に限り、この種類の連絡を送信します。</li> </ul>
法的義務の遵守	<ul style="list-style-type: none"> <li>この目的には、政府機関または監督機関（税務当局、および当社が事業を営む業種を監督するその他の管轄当局を含む）への個人データの開示を含め、当社が課された法的義務を遵守するための責務遂行に関わる個人データの使用が含まれます。当局から当社ユーザー様の個人データの開示を要求された場合、当社は、<a href="#">WIZ エージェンシー開示請求通知</a>に従います。</li> </ul>
法的請求に対する防御	<ul style="list-style-type: none"> <li>この目的には、紛争の防止、紛争解決の準備または紛争解決への参加などの活動に関わる個人データの使用が含まれます。</li> </ul>
当社の利益 / 資産の安全および保護	<ul style="list-style-type: none"> <li>この目的には、当社の利益および / または資産、ならびに当社の消費者、取引顧客、およびビジネスパートナーのセキュリティおよび保護（事業部門のセキュリティおよび完全性の保護を含む）に関わる個人データの使用が含まれます。特に、当社、当社の従業員または顧客に対する詐欺、犯罪または好ましくない行為の検出、防止、調査および対策（当社のインシデント登録およびセクター警告システムの使用および参加を含む）、健康および安全に関わる活動、顧客、サプライヤーまたはビジネスパートナーのステータスおよびアクセス権の認証（当社の施設またはシステムへのアクセスに必要なスクリーニング活動など）、技術および組織のセキュリティ手段の配備および維持などの活動が含まれます。</li> </ul>
(見込み) 顧客、サプライヤー、および / またはビジネスパートナーの評価および (再) 審査 (WIZ Pro)	<p>この目的には、特定の第三者（消費者、ビジネス顧客、サプライヤー、ビジネスパートナーなど）の評価および受入れに関わる個人データの使用が含まれます。該当する個人の身元確認および検証（信用照会機関またはその他の第三者の使用を含む場合があります）、デューデリジェンスの実施、一般に公開されている政府および / または法執行機関の制裁リストおよびその他の第三者のデータソースに対するスクリーニング、当社のインシデント登録およびセクター警告システム、ならびに / または第三者検証サービスの使用およびこれらへの参加などが考えられます。</p>
ビジネスプロセス実行、内部管理、および経営報告	<p>この目的には、会社資産（ITシステムおよびインフラを含む）の管理、財務および会計、信用評価（与信限度額の設定を含む）およびリスク管理、（内部）監査および調査の実施、業務管理の実施、効率化のための中央個人データ施設の提供、提携、ベンチャー、合併、買収および分割、再編または売却の管理ならびに買い手との統合、経営報告および分析、記録保存および保険に関する用途、法律相談またはビジネスコンサルティング、政府関連業務および法務、ならびに知的財産管理などの活動に関する個人データの使用が含まれます。</p>

[ページのトップへ↑](#)

## パーソナライズされた連絡、マーケティング、および製品 / サービスのパーソナライズのために当社がお客様の個人データを利用する方法

お客様の事前の同意がある場合、または適用される法律で認められている場合、当社は、当社の製品、サービス、イベント、およびプロモーションについて、お客様に合わせたダイレクト マーケティング コミュニケーションを送信することがあります。当社は、電子メール、当社ウェブサイト、モバイルアプリ、またはソーシャル メディアもしくは他の出版社などの第三者を通じて、さまざまなチャネルでお客様に連絡する場合があります。

当社は、お客様に関連する個人データを分析し、組み合わせるという方法で、お客様の嗜好と行動に合わせてコミュニケーションを作成し、お客様にパーソナライズされた体験を提供することができます。一言で言えば、当社の製品とその機能を、お客様の嗜好とニーズに合わせて努力しているということです。当社は、よりスマートで豊かな体験を提供することを目指しています。

また、これらのコミュニケーションから引き出された測定値を収集し、それらを使ってオーディエンスのセグメントを作成して、ユーザー様が当社のどの製品やサービスに関心を持っているかを知るとともに、マーケティング活動の成果を追跡する場合があります。

当社は常に製品とサービスを改善し、消費者の皆様が望むものにより近づけるように取り組んでいます。そこで、お客様の個人データを使用して、お客様のご意見をお伺いしたり、マーケット リサーチ キャンペーンをご案内したりする場合があります。当社は、事前にお客様の同意をいただいた場合に限り、この種の連絡を行います。ただし、適用される法律が同意の取得を義務付けていない場合はその限りではありません。

お客様がこれらのパーソナライズされた連絡を受信したくないと判断した場合は、いつでも登録を解除できます。登録を解除する場合は、当社が送信するすべてのマーケティング コミュニケーションの最後にある登録解除ボタンをクリックするか、または [当社までご連絡ください](#)。解除の手続きをさせていただきます。

お客様がマーケティングに関する連絡をオプトアウトしても、当社の製品の技術やセキュリティに関する更新情報、注文の確認、お客様のアカウントアクティビティについての通知、その他の重要な通知などの管理、サービス、または取引に関する連絡を当社から引き続き受信する場合があります。この種の連絡の配信を解除することはできません。

[ページのトップへ↑](#)

## 当社がお客様の個人データを使用する法的根拠

当社がお客様の個人データを処理する際によりどころとなる法的根拠はいくつかあります。

法的根拠	説明
同意	法律で義務付けられている場合、当社はおお客様の個人データを使用する際におお客様の同意を求めることがあります。そのような場合、当社はおお客様に、より具体的な情報を提供することがあります。当社にご連絡いただければ、おお客様はいつでも同意を撤回できます。
契約の履行	おお客様の個人データは、おお客様が当事者となる契約を締結または遂行するために必要となる場合があります。例えば、WiZ 製品またはサービスの購入の履行、おお客様のアカウント登録およびメンテナンスの管理、配送に関わる問題の解決、返品処理、おお客様の WiZ 製品の安全かつ安定した機能の保証、ならびにおお客様の要望への対応などのためです。
法的義務の遵守	おお客様の個人データは、法執行機関からの法律上の要求の遂行、規制に関する調査、およびコンプライアンス要件の順守など、適用される法律を確実に遵守するために使用される場合があります。
正当な利益	当社は、当社の正当な利益のためにおお客様の個人データを使用する場合があります。これには、当社のウェブサイトおよびアプリのコンテンツのほか、当社 WiZ 製品およびサービスの分析および強化、当社製品およびサービスのパーソナライズ、ソフトウェアのアップデートまたはその他の取引、法律的な情報またはサービス関連情報の常時お知らせ、管理目的および不正行為の検出および防止を目的として、おお客様の個人データを使用することが含まれます。また、当社は、適用法がおお客様の同意取得を義務付けられている場合を除き、当社の正当な利益に基づき、関連するパーソナライズされたマーケティングコミュニケーションを送信したり、当社のダイレクト マーケティング活動のために利用したりすることがあります。

[ページのトップへ↑](#)

## 当社はおお客様の個人データをいつまで保存するのか

当社は、おお客様の個人データの収集目的を達成するために必要な期間にわたって当該データを保存します。場合によっては、保持期間の延長が法令で義務付けられている場合がありますのでお含みおきください。当社の保持期間決定に用いられる基準は次のとおりです。

- 当社の製品もしくは製品の機能をお客様に提供し、または当社の事業を運営するために、当該個人データがどの程度の期間必要となるか。
- お客様が当社のアカウントを持っているか否か。お客様が当社のアカウントを持っている場合、当社は、アカウントが有効である間、またはお客様に製品の機能を提供するために必要な期間にわたり、お客様のデータを保持します。
- 当社がおお客様のデータを保持する法律上の義務、契約上の義務、またはこれに類する義務を負っているか否か。例としては、当該法域においてデータの保持を義務付ける法令、調査関連データの保護に関する政府の命令、または訴訟もしくは将来的に起こりうる請求に対する保護、または税務上の目的により保持しなければならないデータが挙げられます。

お客様の個人データは、必要な限りの短い期間だけ保持されます。その期間が経過後に、消費者対応上、法律上または業務上、お客様の個人データを保持する必要がなくなった場合、当社は当該データを匿名化または削除します。

[ページのトップへ↑](#)

## 当社はおお客様の個人データをどのようなときに共有するのか

当社がおお客様の個人データを販売することはありません。また、ここに記載されている場合を除き、お客様の個人データを共有することはありません。お客様の個人データを共有する場合は、必ず十分な保護手段を講じます。

このプライバシー通知に記載された目的を達成するために必要な場合、当社はおお客様の個人データを下記の者と共有することがあります。

- 当社の子会社および関連会社: 当社はグローバル企業であるため、お客様の個人データを当社の関連会社と共有する場合があります。
- サービス プロバイダーおよびビジネス上の提携先: 多くのビジネスと同様、当社は、クラウド プロバイダー、コンサルティング業者、配送業者、決済業者、および電子コミュニケーション サービス プラットフォームなどの信頼できる第三者であるサービスプロバイダーが、当社の役割の一部を担い、当社にサービスを提供できるよう、当該サービスプロバイダーに特定の活動を外部委託する場合があります。
- 公的機関および政府当局: 法令により義務付けられる場合、または当社の権利を保護するために必要な場合、当社は、当社または当社の子会社または関連会社を規制する機関、または当社または当社の子会社もしくは関連会社に対して管轄権を有する機関との間でおお客様の個人データを共有することがあります。
- 専門家など: 当社は、銀行、保険会社、監査人、弁護士、会計士およびその他の専門家を含む他者との間でおお客様の個人データを共有する場合があります。
- 会社の取引に関係する第三者: 当社は、随時、他社への（全部もしくは一部の）事業譲渡、組織再編、合併、合弁企業の設立、または当社の事業、資産、もしくは株式の他の処分（破産もしくは類似の手続きに関連するものを含みます）を含め、会社の取引中においても、お客様の個人データを共有する場合があります。
- WiZ エコシステムのサードパーティ: お客様が、WiZ エコシステムを補完するプロバイダーの製品およびサービス（音声アシスタント、サードパーティ アプリケーションなど）と WiZ 照明システムを接続することを選択した場合、当社は、照明の構成や状態などの限られた情報をプロバイダーと共有することがあります。これらのサードパーティ サービスは、独立のサードパーティによって提供されます。お客様は、それぞれのポリシーを慎重に検討した上で、それらのサービスがおお客様の個人データをどのように扱うかを判断してください。

- 個人データ ポータビリティ要求の場合にお客様のプライバシー要求を受けたとき、当社は、お客様が個人データの移転先として指定した事業者にお客様の個人データを開示します。
- お客様が事前に同意した場合、当社はお客様の個人データを他の事業者と共有することがあります。

[ページのトップへ↑](#)

## 当社はどのようにしてお客様の個人データを海外に転送するのか

当社はグローバル企業であるため、お客様の個人データはさまざまな国に転送されたり、さまざまな国からアクセスされたりすることがあります。

当社グループ企業間での国境を越えた移転は、[拘束力のある企業規則（「Signify プライバシー規則」）](#)に従って行われます。Signify プライバシー規則は、全世界の Signify の関連会社、子会社、および信頼される第三者のすべてに対し、所在地を問わず、個人データに対して同一の、または類似する基準を適用することを義務付けています。

当社グループ外への国境を越えた転送については、欧州経済領域（EEA）の外および / または十分に認定を有さない国にお客様の個人データを転送する場合は必ず、適用されるデータ保護法の遵守を徹底し、（例えば、欧州委員会が承認した標準契約条項の使用によって）EEA と本質的に同等の保護レベルを保証するための適切な技術的、組織的、法的メカニズムを導入します。

[ページのトップへ↑](#)

## 当社はお客様の個人データをどのように保護するか

当社は、個人データが誤って紛失、使用、または不正な方法でアクセスされることを防止するために、十分なセキュリティ対策を講じています。当社は、サービス プロバイダーがお客様のデータの機密性と安全性を保護するために適切な手段を使用することを要求するなど、お客様の個人データへのアクセスを、業務上知る必要性が本当にある者に限定しています。お客様の情報を処理する者は、許可された方法でのみ行うことができ、機密保持の義務を負います。また、当社は、データ セキュリティ侵害の疑いがある場合にこれに対処するための手順を定めています。当社は、法令により義務づけられる場合、データ セキュリティ違反をお客様および該当する規制当局に通知します。セキュリティ バイ デザインのアプローチの詳細は、[こちら](#)をご覧ください。当社とのやりとり、またはお客様の個人データが安全に処理されなくなったと思われる理由がある場合は、当社までご連絡ください。

[ページのトップへ↑](#)

## お客様のプライバシー権とは

お客様には次のようなプライバシー権があります。

- **確認:**当社がお客様の個人データを処理するかどうかについて、当社に確認を取る権利。
- **アクセス:**当社が処理しているお客様の個人データのコピーを入手する権利。
- **訂正:**個人データを訂正させる権利。
- **消去:**個人データを匿名化または削除させる権利。
- **制限:**個人データを制限させる権利。
- **拒否:**
  - **(全般)**お客様の状況に係る根拠に基づくお客様の個人データの使用を拒否する権利。ただし、お客様の個人データの処理について、社会的に広く認められる、差し迫った正当な根拠を当社が示せない場合は除きます。
  - **(ダイレクトマーケティング)**ダイレクト マーケティング コミュニケーションの受信を拒否する権利。お客様がダイレクト マーケティングを目的とする個人データの処理を拒否した場合、関連する個人データはそれらの目的で処理されなくなります。
  - **(自動処理による意思決定)**自動処理された個人データ（プロファイリングを含む）のみに基づく個人データの使用が法的に不利な結果、または同等の重大な結果をもたらす場合にこれを拒否する権利。
- **データポータビリティ:**お客様の個人データを、一般に使用される構造化された機械可読形式で受け取る権利、およびその個人データを別の会社へ送信する権利。
- **当社に苦情を申し立てる権利、または問い合わせを行う権利:**プライバシーに関するご質問および / または当社のプライバシー規則もしくはプライバシー通知の適用もしくは違反に関する苦情。



お客様が権利を行使される場合は、当社の[プライバシー リクエスト フォーム](#)をご使用いただくか、または当社までお問い合わせください。

また、お客様は、[Signify プライバシー規則](#)の写しを入手する権利、ならびに第三受益者としての権利を行使する権利および / または損害賠償を請求する権利を併せて有します。さらに、お客様が該当する場合、EU 一般データ保護規則は、[現地監督機関](#)に苦情を申し立てる権利をお客様に与えています。

上記の権利は絶対的ではなく、合理的な理由で制限される可能性があります。たとえば、そのような権利の行使が他者の権利および自由を侵害するような場合です。お客様の権利の詳細については、[Signify プライバシー規則](#)をご覧ください。

[ページのトップへ ↑](#)

## 当社はお子様から個人データを収集するのか

当社がお子様から意図的に情報を収集することはありません。

- 法定成人年齢に満たないお子様へ: お客様が居住国の法定成人年齢に達していない場合は、個人データを当社と共有する前に親御様または保護者様の同意が必要です。
- 法定成人年齢に満たないお子様の親御様へ: お子様は保護者様の許可を得ずにご自分の個人データを当社に開示しないように、保護者様がお子様による当社の製品、システム、サービスおよびアプリケーション(ウェブサイトやその他のデジタルチャネルを含みます)の利用を確認および監視することを推奨します。

[ページのトップへ↑](#)

## お客様の責任

お客様が当社に提供する個人データが正確、完全かつ最新であることの確認はお客様の責任で行ってください。さらに、お客様が第三者の個人データを当社に提供する場合、そのような個人データを現地の法的要件に準拠して収集する責任はお客様が負います。たとえば、お客様が当社に個人データを提供しようとする第三者に本プライバシー通知の内容を知らせ、事前に同意を得ることをご検討ください。お客様が当社と共有する情報が第三者の権利を侵害しないよう徹底することはお客様の責任です。

お客様が WiZ 製品を返品する場合、売却する場合、もしくは第三者と共用する場合、または中古 WiZ 製品の使用を検討している場合、WiZ 製品の種類によっては、お客様または製品の使用に関する個人データが内部に保存されている場合がありますのでご注意ください。このような場合は、次のことをご確認ください。

- お客様がご自身の WiZ 製品またはサービスへのアクセス権を第三者に付与する場合、これらの第三者がその製品の中に保存されている個人データにアクセスしても構わないかどうか。
- 製品出荷時設定へのリセットをご検討ください。

どのホームメンバーが WiZ エコシステムへのアクセス権を持っているのかを定期的に確認することを強くお勧めします。確認は、WiZ モバイル アプリケーションの設定タブから行うことができます。

[ページのトップへ↑](#)

## 本プライバシー通知の変更

本プライバシー通知は随時変更される場合があります。ユーザー様には、本プライバシー通知で当社プライバシーポリシーの最新情報を定期的に確認することをお勧めします。お客様の個人データの処理には、本プライバシー通知の最新版が適用されます。本プライバシー通知の最新版についてはWiZ ウェブサイトをご覧ください。

[ページのトップへ↑](#)

## COOKIE およびこれに類するトラッキング技術

当社のウェブ サイトおよびモバイル アプリケーションでは、機能性Cookie、分析Cookie、および広告Cookieを使用しています。必要な場合、当社はおお客様の事前の同意を求めます。

詳細については、[Cookie 通知](#)をご覧ください。

[ページのトップへ↑](#)

## お問い合わせ

当社によるお客様の個人データ保護、または本プライバシー通知に関してご質問がある場合は、Signify Privacy Office までお問い合わせください。

- 郵送によるお問合せ: Signify 気付 - Privacy Office – Basisweg 10, 1043 AP Amsterdam, the Netherlands、または
- オンラインでのお問い合わせ: [Signify Privacy Center](#) 「Privacy request」 (プライバシーに関するリクエスト) のセクション。

一部の通信手段は必ずしも安全ではありませんのでご注意ください。そのため、当社宛てのご連絡に機密情報を記載することはお避けください。

[ページのトップへ↑](#)