

# WiZ 개인정보 보호 고지

최종 업데이트: 2024 년 01 월

이 개인정보 보호 고지를 통해 당사에 관한 정보, 당사가 귀하에 대해 수집하는 개인 데이터, 해당 데이터를 수집하는 이유 및 이를 사용하여 수행하는 작업에 대해 이해할 수 있습니다. 귀하가 당사의 제품 및 서비스를 사용하거나 당사와 상호 작용할 때 당사는 귀하의 개인 데이터를 처리할 수 있습니다.

개인정보 보호에 대한 당사의 접근 방식은 다음 원칙을 기반으로 합니다.

- 당사는 고객 데이터를 판매하지 않습니다.
- 당사는 필요한 개인 데이터를 필요한 때 필요한 기간 동안만 수집합니다.
- 당사는 투명하고 의미 있는 선택을 제공합니다.

- [당사 소개](#)
- [개인정보 보호 고지가 적용되는 경우](#)
- [수집하는 개인 데이터 유형](#)
- [당사에서 귀하의 개인 데이터를 사용하는 방법](#)
- [당사가 고객의 개인 데이터를 사용하는 법적 근거](#)
- [고객 개인 데이터의 보관 기간](#)
- [고객의 개인 데이터를 공유하는 시기](#)
- [고객의 개인 데이터를 해외로 전송하는 방법](#)
- [당사에서 귀하의 개인 데이터를 보호하는 방법](#)
- [고객의 개인정보 보호 권리에 대한 정의](#)
- [미성년자 개인 데이터 수집](#)
- [고객의 책임](#)
- [이 개인정보 보호 고지의 변경 사항](#)
- [쿠키 및 유사한 추적 기술](#)
- [문의 방법](#)

## 당사 소개

Signify는 WiZ 브랜드에 소속되어 WiZ 제품과 서비스를 개발하는 회사입니다. 혁신적인 조명 제품, 시스템 및 서비스의 개발, 제조 및 애플리케이션에서 전문성을 인정받은 글로벌 조명 회사입니다.

본 개인정보 보호 고지에서 "당사" 또는 "우리"는 [데이터 관리 주체](#)를 지칭하며, 고객이 관계를 맺었거나, 맺고 있거나, 맺을 예정이거나 또는 수집 대상 고객 개인 데이터 및 그 이용 방식을 결정하는 Signify 계열사 및 **Signify Netherlands B.V.**(등록 주소: 17061150 - High Tech Campus 48, 5656 AE, Eindhoven, the Netherlands)를 의미합니다. 참고로, Signify 계열사에는 직접적 혹은 간접적 소유권을 통해 [Signify N.V.가 지배력을 보유하고 있는 자회사](#)가 포함됩니다.

당사는 [구속력 있는 기업 규칙\("Signify 개인정보 보호 규칙"\)](#)에 따라 귀하의 개인 데이터를 보호합니다.

[맨 위로 이동 ↑](#)

## 개인정보 보호 고지가 적용되는 경우

이 개인정보 보호 고지는 WiZ 및 WiZ 제품 및 서비스와 고객 간의 상호 작용에서 처리되는 개인 데이터를 다룹니다. 예를 들면 다음과 같습니다.

- 당사의 웹사이트, 애플리케이션 또는 소셜 미디어 채널을 방문하거나 이용하는 경우.
- WiZ 웹샵에서 직접 제품이나 서비스를 구매하는 경우.
- WiZ 제품, 서비스 또는 애플리케이션을 사용하는 경우.
- 귀하가 당사의 마케팅 통신문 또는 마케팅 이니셔티브를 구독하는 경우.
- 당사의 소비자 관리팀에 문의하거나 상담하는 경우.
- WiZ 베타 프로그램에 가입하는 경우.
- 비즈니스용 WiZ를 사용하는 경우.

Signify와 직접 관련이 있지만 WiZ 개인정보 보호 고지의 적용 범위에 포함되지 않는다면 당사의 [Signify Privacy Centre](#)에서 확인할 수 있는 다른 Signify 개인정보 보호 고지가 귀하의 개인 데이터에 적용됩니다.

본 개인정보 보호 고지는 당사가 귀하의 개인 데이터 처리에 대한 데이터 관리 주체인 경우에만 귀하에게 적용됩니다. 당사가 [데이터 처리자](#) 역할을 하는 경우 데이터 관리 주체의 개인정보 보호 고지가 귀하의 개인 데이터 처리에 적용됩니다.

당사는 다국적 기업이므로 현지 법적 요건을 충족하고 당사가 특정 WiZ 제품, 서비스, 시스템 또는 애플리케이션을 통해 귀하의 개인 데이터를 처리하는 방법에 대한 추가 정보를 제공하기 위해 이 개인정보 보호 고지를 대체하거나 보완할 수 있습니다.

[맨 위로 이동 ↑](#)

## 수집하는 개인 데이터 유형

귀하가 당사와 상호 작용하는 방식, 사용하는 제품 또는 서비스 또는 사용 방식에 따라 당사는 귀하에 대한 다양한 개인 데이터를 처리합니다.

[맨 위로 이동 ↑](#)

## 당사의 WiZ 제품 또는 서비스를 사용하는 경우

데이터 소스	사용되는 개인 데이터
WiZ 소비자 앱: 로그인 데이터	로그인하고자 하는 경우, 처리되는 식별자는 다음과 같습니다. <ul style="list-style-type: none"><li>• 고유한 소셜 계정 ID. 이 ID는 귀하를 직접 식별하지 않는 고유한 데이터 문자열입니다. 아래에 언급된 필수 데이터와 같은 기타 데이터가 이 ID에 연결됩니다.</li></ul>
WiZ 소비자 앱: 필수 데이터	WiZ 제품 및 서비스가 의도한 대로 실행되고 안정적이고 안전하게 작동하도록 귀하의 WiZ 에코시스템 및 모바일 애플리케이션에 대한 다음과 같은 일부 정보가 당사에 자동으로 공유됩니다.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>모바일 애플리케이션 및 WiZ가 설치된 제품(장치 구성 데이터 포함), 고유한 사용자 및 장치 식별자, 외부 IP 주소, 시스템 오류 및 충돌 정보.</li> </ul>
WiZ 소비자 앱: 선택적 데이터	<p>제품 및 서비스 개선, 서비스 개인 맞춤 설정 또는 당사의 마케팅 노력을 위해 선택적 분석 정보가 당사에 공유됩니다. 필요한 경우 이 데이터를 캡처하기 위해 사전 동의를 요청할 것입니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>모바일 애플리케이션, 서비스, 설치된 제품 및 고유한 사용자 및 장치 식별자 사용에 대한 정보.</li> </ul>
WiZ Pro(비즈니스용)	<p>WiZ Pro 사용자인 경우에만 해당:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>로그인 인증을 위해 전체 이름과 이메일 주소를 요청할 수 있습니다. 선택적으로 건물 주소와 전화번호를 입력할 수도 있습니다.</li> </ul>
WiZ 베타 프로그램	<p>당사는 베타 프로그램에 가입하려는 사용자의 추가 개인 데이터를 수집합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>여기에는 전체 이름, 우편 주소, 고유한 사용자 및 장치 식별자, 연락처 정보가 포함됩니다.</li> </ul>

[맨 위로 이동 ↑](#)

## 귀하가 당사로부터 제품 또는 서비스를 구매하는 경우

데이터 소스	사용되는 개인 데이터
구매 및 반품 페이지	제품 또는 서비스 구독 정보, 연락처 정보, 배송 및 송장 주소와 같은 주문 정보, 송장 정보 및 내역, 결제 상태. 당사는 일반 결제 상태(결제 성공, 결제 거부, 결제 보류) 이외의 은행 또는 신용 카드 정보를 캡처, 저장 또는 액세스하지 않습니다. 해당되는 경우 반품 또는 교환 정보도 처리합니다.

[맨 위로 이동 ↑](#)

## 당사와 상호 작용하는 경우

데이터 소스	사용되는 개인 데이터
웹사이트 기술	방문하는 웹사이트 또는 당사의 마케팅 이메일 또는 유사한 통신 채널에서 귀하가 클릭하는 링크.
연락처 양식, 마케팅 양식 및 이와 유사한 양식.	<p>고객이 문의 양식을 제출하거나 뉴스레터를 구독하거나 마케팅 제안 수신에 동의하는 경우 당사는 특정한 개인 처리할 수 있습니다. 당사는 다음과 같은 개인 데이터를 수집할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>이름과 연락처 정보.</li> </ul>
고객 서비스	당사는 고객에 소비자 지원을 제공하고 고객의 질의에 대응하고 고객의 요청을 완수하고 관련 소비자 서비스를 제공하기 위해 개인 데이터를 사용합니다. 제품 및 기능을 개선하고 맞춤화하며 소비자 관리 직원을 교육하는 데도 고객의 개인 데이터를 이용할 수 있습니다.

	<p>고객이 이메일, 전화, 소셜 미디어 채널 등을 통해 당사의 소비자 지원 부서에 연락하거나 소비자 관리 담당 직원과 소통하는 경우, 당사는 다음과 같은 개인 데이터를 처리할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 통화 기록(필요하고 고객이 사전 동의한 경우).</li> <li>• 질문 또는 요청 사항.</li> <li>• 요청 상태.</li> <li>• 소비자 지원에 필요할 경우 당사가 이용 가능한 임의의 모든 데이터 소스.</li> </ul> <p>예외적으로 제품 보안, 제품 교체, 리콜 또는 기타 관련 이유가 있는 경우 연락처 정보를 제공하도록 요청할 수 있습니다. 이 경우 이 연락처 정보는 위에서 언급한 목적으로만 사용할 수 있습니다.</p>
<p><b>리뷰 및 피드백</b></p>	<p>당사는 이러한 개인 데이터를 사용하여 당사 제품 및 서비스의 가치에 대한 통찰력을 당사 및 다른 사용자에게 제공합니다.</p> <p>고객이 이 기능을 사용하는 경우, 당사는 다음과 같은 개인 데이터를 처리할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 고객의 의견 및 리뷰.</li> <li>• 이름.</li> </ul>
<p><b>프로모션, 경품 행사 및 대회</b></p>	<p>당사는 고객이 경진 대회에 등록하고 사기를 피하고 상을 받도록 하고 고객이 동의한 경우 마케팅 통신문을 제공하기 위해 이러한 개인 데이터를 사용합니다.</p> <p>귀하가 당사 대회에 참가하기로 선택한 경우, 귀하의 선택 또는 대회 요구 사항에 따라 당사는 다음과 같은 개인 데이터를 수집합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 귀하의 이름, 연락처 정보, 우편 주소, 생년월일 및 기타 필요에 따라 또는 경진 대회 약관에 따라 필요한 정보.</li> </ul>
<p><b>소셜 리스닝</b></p>	<p>이러한 개인 데이터는 당사가 당사 및 당사 브랜드에 대한 사람들의 인식을 전반적으로 파악하고 당사 제품 및 제품 기능에 관한 문제를 해결하기 위해 사용합니다.</p> <p>고객이 공개적인 방식으로 소셜 미디어 상에서 상호 작용하거나 소통하는 경우 당사에 소셜 리스닝 서비스를 제공하는 타사에 의해 고객의 개인 데이터가 처리됩니다.</p> <p>수집 대상 개인 데이터에는 고객이 선택한 공개 범위에 따라 성명, 관심 사항 및 의견과 고객이 게시/공유한 콘텐츠와 같은 정보가 포함될 수 있습니다.</p>
<p><b>사용자 생성 콘텐츠</b></p>	<p>고객이 동의한 경우, 당사는 고객이 온라인상에 게재한 콘텐츠(예: WIZ 제품이 포함된 사진 또는 동영상)를 임의의 당사 채널에 공개하여 전시할 목적으로 사용할 수 있습니다.</p> <p>처리 대상 개인 데이터는 고객이 공개한 정보에 따라 정해집니다. 수집 대상 개인 데이터에는 사용자 이름, 의견 또는 고객이 게시한 콘텐츠와 같은 정보가 포함될 수 있습니다.</p> <p>고객이 당사에 제공하기로 동의한 콘텐츠는 일반 대중에게 공개될 수 있기 때문에 동의하기 전에 공유하는 개인 데이터가 공개되어도 괜찮은지 심사숙고하시기 바랍니다.</p>
<p><b>제3자</b></p>	<p>당사는 당사의 웹사이트, 앱 및 기타 디지털 채널 이외에 소셜 미디어 플랫폼, 공동 마케팅 파트너 또는 WIZ 에코시스템을 보완해 주는 제품 및 기능의 기타 제공자(예: 음성 도우미 기능 제공자)와 같은 다른 소스를 사용하여 고객에 관한 정보를 취득할 수도 있습니다.</p>

	처리되는 개인 데이터는 고객의 선택 및 관련된 제3자에 따라 다릅니다. 이와 관련된 특정 정보를 받으려면 당사에 문의해 주시기 바랍니다.
--	--

[맨 위로 이동 ↑](#)

## 당사에서 귀하의 개인 데이터를 사용하는 방법

당사는 WIZ 제품 및 서비스에 대한 안전하고 신뢰할 수 있으며 개인화된 경험을 제공하기 위해 귀하의 개인 데이터를 사용합니다. 또한 귀하의 피드백을 기반으로 제품을 개선하거나 고객 지원을 제공하거나 개인화된 마케팅 커뮤니케이션에 참여할 수 있습니다 .

목적	예
서비스 제공, 계약 체결 및 이행	<ul style="list-style-type: none"> <li>이러한 목적으로는 계약 체결 및 이행과 관련된 개인 데이터의 사용이 포함되며 판매, 청구(결제 거래 포함), 제품 또는 서비스 발송, 모바일 애플리케이션 또는 웹사이트에 등록, 보증, 거래, 서비스 또는 법률 통신, 계정 관리 및 필수 제품 기능 제공과 같은 활동이 포함됩니다.</li> <li>귀하가 요청하거나 동의한 경우 개인 데이터 처리.</li> </ul>
질의 응답을 포함한 맞춤형 지원 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>이 목적에는 소비자 관리와 같은 커뮤니케이션 채널을 통해 맞춤형 지원을 제공하는 것이 포함됩니다. 소셜 네트워크를 통해 당사에 전화 또는 채팅을 하거나 메시지를 보낼 수 있습니다.</li> </ul>
관계 관리, 맞춤형 통신문 및 (직접) 마케팅	<ul style="list-style-type: none"> <li>이 목적에는 연락처 유지 및 홍보, 외부 통신, 계정 관리, 제품 리콜, 시장 조사 및 마케팅 전략의 실행 및 분석, 직접 마케팅 통신문 실행과 같은 활동과 관련된 개인 데이터 사용이 포함됩니다.</li> <li>이메일, 모바일 애플리케이션 또는 소셜 미디어 채널과 같은 다양한 디지털 접점을 통해 제공되는 맞춤형 이메일, 메시지 또는 광고를 통해 귀하의 선호도, 관심사 또는 프로필에 맞는 제품 및 제안을 제시하여 맞춤형 경험을 제공합니다.</li> </ul>
제품 및 서비스 개인화	<ul style="list-style-type: none"> <li>이 목적에는 당사의 제품, 서비스 및 제품 기능을 고객의 선호 및 관심 사항에 맞게 설정(예: 웹사이트 또는 애플리케이션의 개인 맞춤 설정 등)하는 것이 포함됩니다.</li> </ul>
제품 및 서비스 개선 및 개발	<ul style="list-style-type: none"> <li>이 목적에는 제품, 서비스, 제품 기능, 커뮤니케이션 또는 모바일 애플리케이션을 개선하고 혁신적인 기술 또는 기능을 개발하는 것이 포함됩니다.</li> <li>시장 조사를 위해 설문조사 통신을 보냅니다. 해당 법률에 따라 필요하지 않은 경우를 제외하고 귀하의 사전 동의가 있는 경우에만 이러한 유형의 통신문을 보냅니다.</li> </ul>
법적 의무 준수	<ul style="list-style-type: none"> <li>이 목적에는 세무 당국 및 당사가 운영하는 부문에 대한 기타 권한 있는 당국을 포함하여 정부 기관 또는 감독 기관에 개인 데이터를 공개하는 것을 포함하여 당사에 적용되는 법적 의무를 준수하기 위해 수행되는 작업 수행과 관련하여 개인 데이터를 사용하는 것이</li> </ul>

	포함됩니다. 소비자의 개인 데이터를 공개하라는 당국의 요청이 있는 경우 당사는 <a href="#">WiZ 에이전시 공개 요청 알림</a> 을 따릅니다.
법적 소송에 대한 방어	<ul style="list-style-type: none"> <li>이러한 목적에는 분쟁 해결의 예방, 준비 또는 관여와 같은 활동과 관련된 개인 데이터의 사용이 포함됩니다.</li> </ul>
당사 이익/자산의 보안 및 보호	<ul style="list-style-type: none"> <li>이 목적에는 비즈니스 부문의 보안 및 무결성 보호를 포함하여 당사의 이익 및/또는 자산, 소비자, 비즈니스 고객 및 비즈니스 파트너의 보안 및 보호와 관련하여 개인 데이터를 사용하는 것이 포함됩니다. 특히, 여기에는 당사, 당사 직원 또는 고객에 대한 사기, 범죄 또는 불쾌한 행위를 감지, 예방, 조사 및 방지(시도)하는 활동(사고 기록부 및 부문 경고 시스템의 사용 및 참여 포함), 건강 및 안전, 고객, 공급업체 또는 비즈니스 파트너 상태 및 액세스 권한 인증(예: 구내 또는 시스템에 액세스하기 위해 필요한 심사 활동)과 같은 활동, 기술적 및 조직적 보안 조치를 배포하고 유지하는 것과 같은 활동이 포함됩니다.</li> </ul>
(잠재적) 고객, 공급업체 및/또는 비즈니스 파트너의 평가 및 (재)심사(WiZ Pro)	이 목적에는 관련 개인의 신원 확인(신용 조사 기관 또는 기타 제3자의 사용을 포함할 수 있음), 공개적으로 이용 가능한 정부 및/또는 법 집행 기관 제재 목록 및 기타 제3자 자료 출처에 대한 실사 및 심사 수행, 사고 기록부, 부문 경고 시스템 및/또는 제3자 검증 서비스의 사용 및 참여를 포함하여 특정 제3자(예: 소비자, 비즈니스 고객, 공급업체, 비즈니스 파트너)의 평가 및 승인과 관련된 개인 데이터의 사용이 포함됩니다.
비즈니스 프로세스 실행, 내부 관리, 및 관리 보고	이 목적에는 회사 자산 관리(IT(정보 기술) 시스템 및 인프라), 재무 및 회계, 신용 평가(신용 한도 설정 포함) 및 위험 관리, (내부) 감사 및 조사 수행, 비즈니스 통제 구현, 효율성을 위한 중앙 개인 데이터 시설 제공, 제휴, 벤처, 합병, 인수 및 매각의 관리, 구매자와의 개편 또는 처분 및 통합, 보고 및 분석 관리, 보관 및 보험 목적, 법률 및 비즈니스 컨설팅, 정부 및 법률 담당, 지적재산권 관리 등의 활동과 관련된 개인 데이터의 사용이 포함됩니다.

[맨 위로 이동 ↑](#)

## 맞춤 통신문, 마케팅 및 제품/서비스의 개인 맞춤 설정 방식

귀하의 사전 동의가 있거나 해당 법률에서 허용하는 경우, 당사는 당사 제품, 서비스, 이벤트 및 관측에 대한 맞춤형 직접 마케팅 통신문을 귀하에게 보낼 수 있습니다. 당사는 이메일, 당사 웹사이트, 모바일 애플리케이션과 같은 다양한 채널이나 소셜 미디어 또는 기타 게시자와 같은 제3자를 통해 귀하에게 연락할 수 있습니다.

당사는 귀하의 선호도 및 행동에 맞게 통신문을 조정하고 귀하와 관련된 개인 데이터를 분석하고 결합하여 맞춤형 경험을 제공할 수 있습니다. 기본적으로 당사는 제품과 해당 기능이 귀하의 선호도와 요구에 부응할 수 있도록 상황에 맞추기 위해 노력합니다. 당사는 더 스마트하고 풍부한 경험을 제공하는 것을 목표로 하고 있습니다.

또한 당사는 이러한 통신문에서 얻은 측정치를 수집 및 사용하여 사용자가 관심을 갖는 당사 제품 및 서비스를 보여 주고 당사 마케팅 활동의 성공을 추적하는 고객 세그먼트를 생성할 수 있습니다.

우리는 제품과 서비스를 개선하고 소비자의 요청에 더욱 부합하도록 지속적으로 노력하고 있기 때문에 당사는 귀하의 개인 데이터를 사용하여 소비자 피드백 또는 시장 조사 캠페인에 귀하를 초대할 수 있습니다. 당사는 관련 법령에 따라 필요하지 않은 경우를 제외하고는 귀하의 사전 동의가 있는 경우에만 이러한 유형의 통신문을 귀하에게 보냅니다.

고객이 이와 같은 통신문의 수신을 더 이상 원하지 않는 경우 언제든지 구독을 해지할 수 있습니다. 구독을 해지하려면 당사가 발송하는 마케팅 통신문의 말미에 있는 구독 해지 버튼을 클릭하거나 [당사에 문의](#)해 주시면 당사가 고객을 대신하여 이를 수행할 것입니다.

참고로, 고객이 마케팅 통신문 수신을 해제하는 경우라도 제품의 기술 및/또는 보안 업데이트, 주문 확인, 계정 활동 관련 알림 및 기타 중요 고지와 같은 행정, 서비스 또는 거래 관련 통신문은 여전히 수신할 수 있습니다. 이와 같은 유형의 통신문은 수신을 해제할 수 없습니다.

[맨 위로 이동 ↑](#)

## 당사가 고객의 개인 데이터를 사용하는 법적 근거

귀하의 개인 데이터를 처리하기 위해 참고하는 몇 가지 법적 근거:

법적 근거	설명
동의	법에서 요구하는 경우, 당사는 귀하의 개인 데이터를 사용하려면 귀하의 동의가 요청할 수 있습니다. 이 경우 보다 구체적인 정보를 제공할 것입니다. 귀하는 당사에 연락하여 언제든지 동의를 철회할 수 있습니다.
계약 이행	귀하와 관련된 계약을 체결하거나 이행하기 위해 귀하의 개인 데이터가 필요할 수 있습니다. 여기에는 WiZ 제품 또는 서비스 구매 이행, 계정 등록 및 유지 관리 관리, 배송 관련 문제 해결, 반품 처리, WiZ 제품의 안전하고 안정적인 기능 보장 및 요청 처리가 포함될 수 있습니다.
법적 의무 준수	귀하의 개인 데이터는 법 집행 기관의 법적 요청을 이행하고 규제 조사 및 규정 준수 요구사항을 준수하는 등 해당 법률을 준수하는 데 사용될 수 있습니다.
합법적 이익	당사는 정당한 이익을 위해 귀하의 개인 데이터를 사용할 수 있습니다. 여기에는 당사 웹사이트 및 앱의 콘텐츠와 함께 당사 WiZ 제품 및 서비스의 분석 및 개선, 당사 제품 및 서비스의 개인화, 귀하에게 소프트웨어 업데이트 또는 기타 거래, 법률 또는 서비스 관련 정보 제공, 행정적 목적 및 사기 적발 및 예방을 위한 귀하의 개인 데이터 사용이 포함됩니다. 관련 법률에서 귀하의 동의를 얻도록 요구하지 않는 한 당사는 적절한 이익을 위해 관련 개인화된 마케팅 커뮤니케이션을 보내거나 직접적인 마케팅 활동을 수행할 수 있습니다.

[맨 위로 이동 ↑](#)

## 고객 개인 데이터의 보관 기간

당사는 개인 데이터 수집 목적을 충족하는 데 필요한 기간 동안 고객의 개인 데이터를 보존합니다. 특정한 상황에서는 법률에 의해 더 긴 보존 기간이 요구될 수 있음을 유념하시기 바랍니다. 보존 기간을 결정하는 데 적용되는 기준은 다음과 같습니다.

- 고객에게 당사의 제품 또는 제품 기능을 제공하거나 당사의 사업을 영위함에 있어 개인 데이터가 필요한 기간.
- 당사의 계정이 있는 경우, 고객의 계정이 활성화되어 있는 동안 혹은 제품 기능을 고객에게 제공하는 데 필요한 기간 동안 개인 데이터 보존.
- 고객의 데이터를 보존해야 하는 법적, 계약상 혹은 유사한 의무가 당사에 있는 경우(예: 해당 사법 관할지의 데이터 보존법, 정부의 수사 관련 데이터 보존 명령, 소송이나 잠재적 배상 청구에 대응한 보호 또는 세금 목적으로 보존해야 하는 데이터).

처리되는 개인 데이터는 최소한의 기간 동안 보존되며, 그후에는 익명화되거나 소비자가 존재하지 않거나 개인 데이터를 보존해야 할 법적 또는 사업상 필요가 없는 경우 삭제됩니다.

[맨 위로 이동 ↑](#)

## 고객의 개인 데이터를 공유하는 시기

당사는 귀하의 개인 데이터를 판매하지 않습니다. 또한 여기에 설명된 경우를 제외하고 귀하의 개인 데이터를 공유하지 않습니다. 귀하의 개인 데이터를 공유할 때마다 적절한 보호 장치가 마련되어 있는지 확인합니다.

본 개인정보 고지에 설명된 목적을 달성하기 위해 필요한 경우 당사는 귀하의 개인 데이터를 다음 당사자와 공유할 수 있습니다.

- 당사의 자회사 및 계열사: 당사는 글로벌 기업이기 때문에 귀하의 개인 데이터가 계열사와 공유될 수 있습니다.
- 서비스 제공자 및 비즈니스 파트너: 다수의 기업과 마찬가지로 당사는 특정 활동을 클라우드 업체, 컨설팅 업체, 배송 업체, 결제 서비스 업체, 전자 통신 서비스 플랫폼 등과 같은 신뢰성 있는 제삼자 서비스 제공자에 외주하여 업무를 수행하거나 서비스를 제공하도록 할 수 있습니다.
- 공공 및 정부 기관: 당사는 법률에 의해 요구되거나 당사의 권리를 보호하기 위해 필요한 경우 고객 개인 데이터를 당사 또는 자회사 및 계열사를 규제하거나 관할하는 주체와 귀하의 개인 데이터를 공유할 수 있습니다.
- 전문 기관/전문가 및 기타: 당사는 은행, 보험사, 감사, 변호사, 회계사, 기타 전문 상담역 등을 포함한 타인과 고객 개인 데이터를 공유할 수 있습니다.
- 기업 거래와 관련된 기타 당사자: 당사는 다른 업체로의 회사 매각(전부 혹은 일부), 구조 조정, 합병, 합작 투자, 회사, 자산 또는 주식의 처분(파산 혹은 유사한 법적 조치와 관련된 것 포함)과 같은 기업 거래 중에도 수시로 고객 개인 데이터를 공유할 수 있습니다.
- WiZ 에코시스템 내의 제3자: 고객이 고객의 WiZ 조명 시스템을 WiZ 에코시스템을 보완하는 제공업체의 제품 및 서비스에 연결하는 경우(예: 음성 도우미, 제3자 애플리케이션 등), 당사는 조명 구성과 상태와 같은 제한적인 정보를 공유합니다. 이러한 제3자 서비스는 독립적인

제3자가 제공합니다. 따라서 해당 업체의 정책을 신중하게 검토하여 자신의 개인 데이터가 어떻게 처리되는지 파악해야 합니다.

- 개인 데이터 이동권 요청의 경우, 귀하의 개인정보 보호 요청 시 당사는 귀하가 개인 데이터를 이동하기를 원한다고 표시한 법인에 귀하의 개인 데이터를 공개할 것입니다.
- 귀하가 이에 대해 사전 동의한 경우, 당사는 귀하의 개인 데이터를 다른 당사자와 공유할 수 있습니다.

[맨 위로 이동 ↑](#)

## 고객의 개인 데이터를 해외로 전송하는 경우

당사는 글로벌 조직이므로 귀하의 개인 데이터는 다른 국가로 전송되거나 다른 국가에서 액세스할 수 있습니다.

회사 내 국경 간 전송의 경우 당사는 당사의 [구속력 있는 기업 규칙\("Signify 개인정보 보호 규칙"\)](#)을 따릅니다. 당사는 Signify 개인정보 보호 규칙은 전 세계의 모든 Signify 계열사, 자회사 및 신뢰할 수 있는 제3자가 위치와 관계없이 동일하거나 유사한 개인 데이터 보호 표준을 사용할 것을 요구합니다.

회사 외부의 국경 간 전송의 경우 유럽경제지역(EEA) 외부 및/또는 적절한 상태가 아닌 국가로 개인 데이터를 전송할 때마다 해당 데이터 보호법을 준수하고 EEA의 보호 수준과 본질적으로 동등한 보호 수준을 보장하는 적절한 기술, 조직 및 법적 장치(예: 유럽 위원회에서 승인한 표준 계약 조항 사용)를 사용하도록 합니다.

[맨 위로 이동 ↑](#)

## 당사에서 귀하의 개인 데이터를 보호하는 방법

당사는 개인 데이터가 실수로 분실, 사용 또는 무단으로 액세스되는 것을 방지하기 위한 적절한 보안 조치를 마련하고 있습니다. 당사는 귀하의 개인 데이터에 대한 액세스를 진정한 비즈니스 요구가 있는 사람으로 제한하며, 여기에는 당사의 서비스 공급자가 귀하 데이터의 기밀성과 보안을 보호하기 위한 적절한 조치를 사용하도록 요구하는 것도 포함됩니다. 귀하의 정보를 처리하는 사람들은 허가된 방식으로만 그렇게 하며 기밀 유지 의무가 있습니다. 또한 데이터 보안 위반을 처리하기 위한 절차도 마련되어 있습니다. 당사는 법적으로 필요한 경우, 귀하와 관련 규제 기관에 데이터 보안 위반을 알립니다. 설계 접근 방식별 보안에 대한 자세한 내용은 [여기](#)를 참조하십시오. 당사와의 상호 작용 또는 개인 데이터가 더 이상 안전하게 처리되지 않는다고 생각되는 이유가 있으면 당사에 문의하십시오.

[맨 위로 이동 ↑](#)

## 고객의 개인정보 보호 권리에 대한 정의

귀하는 다음과 같은 개인정보 보호 권리가 있습니다.

- **확인:** 당사가 귀하의 개인 데이터를 처리하는지 여부에 대해 확인을 받으십시오.
- **액세스:** 당사에서 처리 중인 귀하의 개인 데이터 사본을 받습니다.
- **수정:** 개인 데이터를 수정합니다.
- **삭제:** 귀하의 개인 데이터를 익명화하거나 삭제합니다.

- **제한:** 귀하의 개인 데이터를 제한합니다.
- **반대:**
  - **(일반)** 귀하의 개인 데이터 처리에 대한 강력한 법적 근거를 입증할 수 없는 한 귀하의 상황과 관련된 근거에서 귀하의 개인 데이터 사용.
  - **(직접 마케팅)** 직접 마케팅 커뮤니케이션 수신. 직접 마케팅 목적으로 개인 데이터를 처리하는 데 반대하는 경우 해당 개인 데이터는 더 이상 해당 목적으로 처리되지 않습니다.
  - **(자동화된 의사 결정)** 자동화된 개인 데이터(자료 수집 포함)만을 기반으로 하는 개인 데이터의 사용 및 귀하와 관련된 불리한 법적 또는 유사하게 중대한 영향을 초래하는 개인 데이터의 사용.
- **데이터 이동권:** 구조화되고 일반적으로 사용되며 기계가 읽을 수 있는 형식으로 개인 데이터를 수신하고 해당 개인 데이터를 다른 회사에 전송할 권리가 있습니다.
- **불만을 제기하거나 언제든지 저희에게 연락하십시오:** 당사의 개인정보 보호 규칙 또는 개인정보 보호 고지의 적용 또는 위반에 관한 개인정보 관련 질문 및/또는 불만 사항.



귀하의 권리를 행사하려면 당사의 [개인 정보 요청 양식](#)을 사용하거나 당사에 연락하십시오.

또한 귀하는 [Signify 개인정보 보호 규칙](#)의 복사본을 얻고 제3자의 수익권을 활용하고 손해 배상을 청구할 수 있습니다. 또한 귀하에게 해당되는 경우 EU 일반 데이터 보호 규정을 통해 해당 [지역 감독 기관](#)에 불만 사항을 제기할 수 있습니다.

위의 권리는 절대적인 것이 아니며 합리적으로 제한될 수 있습니다(예: 그러한 권리의 행사가 타인의 권리와 자유에 부정적인 영향을 미치는 경우). 귀하의 권리에 대한 자세한 내용은 [Signify 개인정보 보호 규칙](#)을 참조하십시오.

[맨 위로 이동 ↑](#)

## 미성년자 개인 데이터 수집

당사는 의도적으로 미성년자의 정보를 수집하지 않습니다.

- 미성년자에 대한 특별 안내: 귀하가 거주 국가에서 법적 미성년자일 경우, 개인 데이터를 당사와 공유하기 전에 부모 또는 보호자의 동의가 필요합니다.
- 미성년자의 부모에 대한 특별 참고 사항: 자녀가 부모의 허락 없이 당사와 개인 데이터를 공유하지 못하도록 하기 위해 자녀의 당사 제품, 시스템, 서비스, 애플리케이션(웹사이트 및 기타 디지털 채널 포함) 이용을 확인하고 모니터링할 것을 권장합니다.

[맨 위로 이동 ↑](#)

## 고객의 책임

고객은 당사에 제공하는 개인 데이터가 정확하고 완전하고 최신 상태인 것을 보장할 책임이 있습니다. 또한 타인의 개인 데이터를 당사와 공유하는 경우 그와 같은 개인 데이터를 현지 법률 요건에 준하여 수집하는 것은 고객의 책임입니다. 예를 들어, 귀하는 당사에 제공한 개인 데이터의 소유자인 다른

사람에게 본 개인정보 보호 고지의 내용을 알리고 사전 동의를 얻어야 합니다. 귀하가 당사와 공유하는 정보가 제3자의 권리를 침해하지 않도록 하는 것은 귀하의 책임입니다 .

WiZ 제품을 타인에게 반환하거나 판매하거나 공유하거나 중고 WiZ 제품을 사용하는 경우 특정 WiZ 제품에 사용자 또는 사용자의 제품 사용과 관련된 개인 데이터가 내부에 저장될 수 있습니다. 이러한 경우 다음 사항을 확인하십시오.

- WiZ 제품/서비스에 대한 접근 권한을 제3자에 부여하는 경우, 당사 제품 또는 서비스에 포함된 개인 데이터에 해당 제3자가 접근해도 괜찮다는 의미입니다.
- 제품의 공장 초기화 수행을 고려합니다 .

WiZ 생태계에 액세스할 수 있는 홈 구성원을 주기적으로 확인하는 것이 좋습니다. 이것은 WiZ 모바일 애플리케이션의 설정 탭을 통해 수행할 수 있습니다 .

[맨 위로 이동 ↑](#)

## 이 개인정보 보호 고지의 변경 사항

이 개인정보 보호 고지는 수시로 변경될 수 있습니다. 당사는 사용자가 당사의 개인정보 보호 관행에 대한 최신 정보를 위해 이 개인정보 보호 고지를 주기적으로 검토할 것을 권장합니다. 이 개인정보 보호 고지의 최신 버전이 귀하의 개인 데이터 처리에 적용되며 WiZ 웹사이트에서 확인할 수 있습니다.

[맨 위로 이동 ↑](#)

## 쿠키 및 유사한 추적 기술

당사는 웹사이트 및 모바일 애플리케이션에서 기능 쿠키, 분석 쿠키 및 광고 쿠키를 사용합니다. 필요한 경우, 귀하의 사전 동의를 요청할 것입니다.

자세한 내용은 당사의 [쿠키 고지](#)를 참조하십시오.

[맨 위로 이동 ↑](#)

## 문의 방법

당사의 개인 데이터 보호나 본 개인정보 보호 고지의 내용과 관련한 질문이 있는 경우 Signify Privacy Office에 문의할 수 있습니다.

- 우편: Signify - Attn: Privacy Office - Basisweg 10, 1043 AP Amsterdam, the Netherlands 또는
- 온라인: [Signify Privacy Center](#), "개인정보 보호 요청" 섹션.

참고로, 일부 통신 채널이 항상 안전한 것은 아닙니다. 따라서 민감한 정보는 당사로 보내는 통신문에 포함하지 마십시오.

[맨 위로 이동 ↑](#)