

AVISO DE PRIVACIDADE DO WiZ

Última atualização: janeiro de 2024

Este Aviso de Privacidade o ajudará a entender quem somos, que dados pessoais coletamos sobre você, por que os coletamos e o que fazemos com eles. Quando você utiliza nossos produtos e serviços ou quando interage conosco, podemos estar processando seus dados pessoais.

Nossa abordagem para respeitar sua privacidade se baseia nos seguintes princípios:

- Não vendemos seus dados pessoais.
- Só coletamos os dados pessoais que precisamos, quando precisamos e pelo tempo que for necessário.
- Somos transparentes e lhe oferecemos escolhas significativas.

1. [Quem somos nós?](#)
2. [Quando este Aviso de Privacidade se aplica?](#)
3. [Que tipos de dados pessoais coletamos?](#)
4. [Como utilizamos seus dados pessoais?](#)
5. [Qual é a base legal para o uso dos seus dados pessoais?](#)
6. [Por quanto tempo mantemos seus dados pessoais?](#)
7. [Quando compartilhamos seus dados pessoais?](#)
8. [Como transferimos seus dados pessoais para o exterior?](#)
9. [Como protegemos os seus dados pessoais?](#)
10. [Quais são os seus direitos de privacidade?](#)
11. [Coletamos dados pessoais de crianças?](#)
12. [Quais são suas responsabilidades?](#)
13. [Alterações neste Aviso de Privacidade](#)
14. [Cookies e tecnologias similares de rastreamento](#)
15. [Como entrar em contato conosco](#)
16. [Avisos de Privacidade específicos de cada país](#)

QUEM SOMOS NÓS?

Signify é a empresa que desenvolve os produtos e serviços WiZ sob a marca WiZ. A Signify é uma organização de iluminação global com reconhecida experiência em desenvolvimento, fabricação e aplicação de produtos, sistemas e serviços de iluminação inovadores.

Quando este Aviso de Privacidade mencionar "nós" ou "nosso(s)/nossa(s)", estará sendo feita uma referência ao [Controlador de Dados](#); a afiliada da Signify com que você teve, tem ou terá relacionamento ou que, de outra forma, decida quais dos seus dados são coletados e como serão usados, além da **Signify Netherlands B.V.** (número de registro 17061150 – High Tech Campus 48, 5656 AE, Eindhoven, Países Baixos). Observe que as afiliadas da Signify incluem as [subsidiárias nas quais a Signify N.V. tem controle](#), seja por propriedade direta ou indireta.

Protegemos seus dados pessoais de acordo com nossas [Regras Corporativas Vinculativas \("Regras de Privacidade da Signify"\)](#).

[Início da página ↑](#)

QUANDO ESTE AVISO DE PRIVACIDADE SE APLICA?

Este Aviso de Privacidade abrange os dados pessoais processados em sua interação com a WiZ e seus produtos e serviços. Por exemplo, abrange o seguinte:

- quando você visita ou usa nossos sites, aplicativos ou canais nas mídias sociais.
- quando você compra nossos produtos ou serviços diretamente de nossa loja virtual WiZ.
- quando você usa um produto, serviço ou aplicativo WiZ.
- quando você se inscreve em nossas comunicações de marketing ou iniciativas de marketing.
- quando você entra em contato ou interage com nossa equipe de atendimento ao cliente.
- quando você se inscreve em um Programa WiZ Beta.
- quando você usa o WiZ for Business.

Se você mora no [Brasil](#), este Aviso de Privacidade é complementado por um Aviso de Privacidade Específico do País, que também se aplica a você.

Se você tem uma relação direta conosco, mas não se enquadra no escopo deste Aviso de Privacidade da WiZ, seus dados pessoais são regidos por um Aviso de Privacidade da Signify diferente, que pode ser acessado no [Centro de Privacidade da Signify](#).

Este Aviso de Privacidade só se aplica a você no caso de sermos considerados o Controlador de Dados para o processamento de seus dados pessoais. Caso atuemos como [Processador de Dados](#), o Aviso de Privacidade do Controlador de Dados regerá o processamento de seus dados pessoais.

Lembre-se de que, como somos uma empresa internacional, este Aviso de Privacidade pode ser substituído ou complementado para atender às exigências locais, bem como para fornecer informações adicionais sobre como processamos seus dados pessoais por meio de produtos, serviços, sistemas ou aplicativos específicos da WiZ.

[Início da página ↑](#)

QUE TIPOS DE DADOS PESSOAIS COLETAMOS?

Dependendo de como você interage conosco e de quais produtos ou serviços você usa, ou como você os usa, processamos diferentes dados pessoais seus.

[Início da página ↑](#)

SE VOCÊ USAR NOSSOS PRODUTOS OU SERVIÇOS WiZ

Fonte de dados	Dados pessoais usados
Aplicativo do consumidor WiZ: dados de login	Se você decidir se inscrever, os seguintes identificadores serão processados: <ul style="list-style-type: none">• ID exclusivo da conta social. Este ID é uma string única de dados que não identificam você diretamente. Outros Dados, como os Dados Obrigatórios mencionados abaixo, estão associados a este ID.
App do consumidor WiZ: dados obrigatórios	Para que os produtos e serviços WiZ sejam executados conforme pretendido e funcionem de maneira confiável e segura, algumas informações sobre seu ecossistema e aplicativo móvel WiZ são compartilhadas automaticamente conosco: <ul style="list-style-type: none">• Informações sobre o aplicativo móvel e os produtos WiZ instalados (incluindo dados de configuração do dispositivo), identificadores exclusivos de usuário e

	dispositivo, endereço IP externo e informações sobre erros e travamentos do sistema.
Aplicativo do consumidor WiZ: dados opcionais	Para melhoria de produtos e serviços, personalização dos serviços ou nossas iniciativas de marketing, informações analíticas opcionais são compartilhadas conosco. Quando necessário, pediremos seu consentimento prévio para a captura desses dados. <ul style="list-style-type: none"> • Informações sobre o uso do aplicativo móvel, serviços, produtos instalados e identificadores exclusivos de usuário e dispositivo.
WiZ Pro (for Business)	Somente se você for um usuário WiZ Pro: <ul style="list-style-type: none"> • Podemos pedir seu nome completo e endereço de e-mail para fins de autenticação de login. Opcionalmente, você também pode fornecer o endereço do seu prédio e um número de telefone.
Programa WiZ Beta	Nós coletamos dados pessoais adicionais dos usuários que optam por ingressar em nossos programas Beta. <ul style="list-style-type: none"> • Isso inclui nome completo, endereço postal, identificadores exclusivos de usuário e dispositivo e informações de contato.

[Início da página ↑](#)

SE VOCÊ COMPRAR UM PRODUTO OU SERVIÇO DE NÓS

Fonte de dados	Dados pessoais usados
Páginas de compra e devolução	Informações de assinatura de produtos ou serviços, informações de pedidos como detalhes de contato, endereço de remessa e fatura, informações de fatura e histórico e status de pagamento. Não capturamos, armazenamos ou temos acesso a nenhuma informação bancária ou de cartão de crédito além do status geral de pagamento (pagamento bem-sucedido, pagamento recusado ou pagamento em espera). Se aplicável, também processamos informações sobre devoluções ou trocas.

[Início da página ↑](#)

SE VOCÊ INTERAGIR CONOSCO

Fonte de dados	Dados pessoais usados
Tecnologias de sites	Sites que você visita ou links em que você clica em nossos e-mails de marketing ou canais de comunicação semelhantes.
Formulários de contato, formulários de marketing e formulários semelhantes.	Se você enviar um formulário de contato ou se inscrever em nossas newsletters ou ofertas de marketing, processaremos alguns dados pessoais a seu respeito. Podemos coletar os seguintes dados pessoais: <ul style="list-style-type: none"> • Seu nome e detalhes de contato.
Atendimento ao cliente	Utilizamos dados pessoais para fornecer suporte ao consumidor, responder às suas consultas, atender às suas solicitações e fornecer serviços relacionados ao consumidor. Também podemos usar esses dados pessoais para melhorar e personalizar nossos produtos e suas funcionalidades e para treinar nossos funcionários de atendimento ao consumidor. <p>Quando você entrar em contato com nosso atendimento ao consumidor, ou quando você se comunicar com um dos representantes de atendimento ao consumidor por e-mail, telefone, canais de mídias sociais ou meios similares, poderemos processar os seguintes dados pessoais:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • A gravação da chamada, se você tiver fornecido consentimento prévio, quando necessário. • Suas perguntas ou solicitações. • O status da solicitação. • Quaisquer Fontes de Dados disponíveis para nós, se forem necessárias para fornecer suporte ao consumidor. <p>Excepcionalmente e quando necessário para segurança do produto, substituição do produto, recalls ou outros motivos relacionados, podemos solicitar que você forneça seus dados de contato. Nesses casos, os dados de contato serão usados apenas para os fins acima mencionados.</p>
Comentários e feedback	<p>Utilizamos esses dados pessoais para receber e fornecer a outros usuários informações sobre o valor de nossos produtos e serviços.</p> <p>Quando você usar essa funcionalidade, poderemos processar os seguintes dados pessoais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seus comentários e críticas. • Seu nome.
Promoções, sorteios e concursos	<p>Utilizamos estes dados pessoais para permitir que você se registre em um concurso, para evitar fraudes, para fornecer o prêmio e para comunicações de marketing, caso você tenha consentido com elas.</p> <p>Se você optar por participar de nossos concursos, dependendo de suas escolhas ou das exigências do concurso, coletaremos os seguintes dados pessoais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seu nome, informações de contato, endereço postal, data de nascimento e outras informações necessárias ou exigidas pelos termos do concurso.
Monitoramento de redes sociais	<p>Usamos esses dados pessoais para obter uma visão geral das percepções das pessoas sobre nós e nossa marca, bem como para resolver problemas quanto aos nossos produtos e às funcionalidades deles.</p> <p>Quando você interage ou se comunica nas mídias sociais de maneira pública, seus dados pessoais são processados por um terceiro que nos fornece serviços de monitoramento de redes sociais.</p> <p>Os dados pessoais coletados incluem, dependendo do que você escolher tornar público, informações como nome, interesses, comentários e conteúdo que você publicou/compartilhou.</p>
Conteúdo gerado pelo usuário	<p>Se você tiver concordado com isso, poderemos usar o conteúdo que você publicou online (como fotos ou vídeos que você possa ter tirado que contenham produtos WiZ) para mostrá-los ao público em qualquer um de nossos canais.</p> <p>Os dados pessoais processados dependerão das informações que você tornou públicas. Os dados pessoais coletados podem incluir informações como nome de usuário e comentários ou conteúdo que você tenha publicado.</p> <p>Lembre-se de que o conteúdo que você concordou em nos fornecer pode ser visto pelo público e, como tal, antes de concordar, você deve avaliar se sente-se confortável em compartilhar quaisquer dados pessoais que possam vir a ser publicados.</p>
Terceiros	<p>Além de nossos sites, aplicativos e outros canais digitais, também podemos utilizar outras fontes para obter informações sobre você, como plataformas de mídia social, parceiros de marketing conjuntos ou outros fornecedores de produtos e funcionalidades que complementam o ecossistema WiZ, como fornecedores de funcionalidade de assistente de voz.</p>

Os dados pessoais que são processados dependem de suas escolhas e dos terceiros envolvidos. Se você quiser receber informações específicas sobre esse assunto, entre em contato conosco.

[Início da página ↑](#)

COMO UTILIZAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Usamos seus dados pessoais para fornecer a você uma experiência segura, confiável e personalizada com nossos produtos e serviços WiZ. Também podemos melhorar nossos produtos com base em seus comentários, fornecer suporte ou enviar comunicação de marketing personalizada, entre outros.

Finalidades	Exemplos
Prestação do serviço, conclusão e execução de acordos	<ul style="list-style-type: none">Esta finalidade inclui o uso de dados pessoais em conexão com a conclusão e a execução de acordos com você, e inclui atividades como vendas, faturamento (incluindo liquidação de transações de pagamento), remessa de produtos ou serviços, registro em aplicativos móveis ou sites, garantia, transações, serviços ou comunicações legais, gerenciamento de contas, bem como o fornecimento de funcionalidades essenciais do produto.Processamento de seus dados pessoais quando solicitado ou consentido por você.
Fornecimento de suporte personalizado, incluindo responder a uma consulta	<ul style="list-style-type: none">Essa finalidade inclui o atendimento personalizado por meio de canais de comunicação, como o atendimento ao consumidor. Você pode ligar, conversar ou nos enviar mensagens pelas redes sociais.
Gestão de relacionamento, comunicação personalizada e marketing (direto)	<ul style="list-style-type: none">Esta finalidade inclui o uso de dados pessoais em conexão com atividades como manutenção e promoção de contato, comunicações externas, gestão de contas, recalls de produtos, execução e análise de pesquisas de mercado e estratégias de marketing e execução de comunicação de marketing direto.Proporcionar uma experiência personalizada ao apresentar produtos e ofertas personalizadas de acordo com sua preferência, interesse ou perfil por meio de e-mails, mensagens ou anúncios personalizados, que são apresentados por diferentes pontos de contato digitais, como e-mail, nossos aplicativos móveis ou canais de mídia social.
Personalização de produtos e serviços	<ul style="list-style-type: none">Esta finalidade inclui personalização de nossos produtos, serviços e suas funcionalidades, adaptando-os às suas preferências e interesses (como a personalização em nossos sites ou aplicativos).
Melhoria e desenvolvimento de produtos e serviços	<ul style="list-style-type: none">Esta finalidade inclui melhoria de produtos, serviços, funcionalidade do produto, comunicação ou aplicativos móveis, bem como desenvolvimento de tecnologias ou funcionalidades inovadoras.Envio de comunicação de pesquisa para fins de pesquisa de mercado. Enviamos esses tipos de comunicação somente com seu consentimento prévio, a menos que isso não seja necessário de acordo com a lei aplicável.
Cumprimento das obrigações legais	<ul style="list-style-type: none">Esta finalidade inclui o uso de dados pessoais em conexão com o desempenho de uma tarefa realizada para cumprir uma obrigação legal à qual estamos sujeitos, incluindo a divulgação de dados pessoais a instituições governamentais ou autoridades de supervisão, incluindo autoridades fiscais e outras autoridades competentes para o setor em que operamos. Em caso de solicitação de uma autoridade para divulgar os dados pessoais de nossos clientes, seguiremos nosso Aviso de Solicitações de Divulgação de Agências da WiZ.
Defesa de ações judiciais	<ul style="list-style-type: none">Esta finalidade inclui o uso de dados pessoais em conexão com atividades como prevenção, preparação para ou envolvimento na resolução de disputas.
Segurança e proteção de nossos interesses/ativos	<ul style="list-style-type: none">Esta finalidade inclui o uso de dados pessoais em conexão com a segurança e a proteção de nossos interesses e/ou ativos e nossos consumidores, clientes comerciais e parceiros comerciais, incluindo a proteção da segurança e integridade do setor comercial. Em particular, isso inclui

	<p>atividades como detecção, prevenção, investigação e combate a (tentativas de) fraude, conduta criminosa ou censurável dirigida contra nós, nossos funcionários ou clientes (incluindo o uso e a participação em nossos registros de incidentes e sistemas de alerta do setor), atividades como aquelas que envolvem saúde e segurança, autenticação do status de cliente, fornecedor ou parceiro comercial e direitos de acesso (como atividades de triagem necessárias para acesso às nossas instalações ou sistemas) e atividades como implantação e manutenção de medidas de segurança técnica e organizacional.</p>
<p>Avaliação e (re)triagem de (possíveis) clientes, fornecedores e/ou parceiros comerciais (WiZ Pro)</p>	<p>Esta finalidade inclui o uso de dados pessoais em conexão com a avaliação e a aceitação de certos terceiros (como consumidores, clientes comerciais, fornecedores e parceiros comerciais), incluindo confirmação e verificação da identidade de indivíduos relevantes (o que pode incluir o uso de uma agência de referência de crédito ou outros terceiros), realização de investigação e triagem com base em listas de sanções do governo e/ou agência de aplicação da lei disponíveis publicamente e outras fontes de dados de terceiros, uso e participação em nossos registros de incidentes e sistemas de alerta do setor e/ou serviços de verificação de terceiros.</p>
<p>Execução de processos de negócios, gestão interna e relatórios gerenciais</p>	<p>Esta finalidade inclui o uso de dados pessoais em conexão com atividades como gestão de ativos da empresa (incluindo sistemas e infraestrutura de TI), finanças e contabilidade, avaliação de crédito (incluindo a definição de limites de crédito) e gestão de risco, realização de auditorias e investigações (internas), implementação de controles comerciais, fornecimento de instalações centrais de dados pessoais para fins de eficiência, gestão de alianças, empreendimentos, fusões, aquisições e alienações, reorganizações ou alienações e integração com o comprador, relatórios e análises de gestão, fins de arquivo e seguros, consultoria jurídica ou empresarial, assuntos governamentais e jurídicos e gestão de propriedade intelectual.</p>

[Início da página ↑](#)

COMO UTILIZAMOS SEUS DADOS PESSOAIS PARA COMUNICAÇÕES PERSONALIZADAS, MARKETING E PERSONALIZAÇÃO DE PRODUTOS/SERVIÇOS?

Com seu consentimento prévio ou quando permitido pela legislação aplicável, podemos enviar comunicações personalizadas de marketing direto sobre nossos produtos, serviços, eventos e promoções. Podemos entrar em contato com você por meio de diferentes canais, como e-mail, nossos sites e aplicativos móveis, ou através de terceiros, como mídia social ou outras editoras.

Podemos adaptar as comunicações de acordo com as suas preferências e comportamentos, e fornecer uma experiência personalizada por meio de análise e combinação dos dados pessoais associados a você. Basicamente, nós nos esforçamos para que nossos produtos e suas funcionalidades sejam contextualizados para que respondam às suas preferências e necessidades. Nosso objetivo é proporcionar experiências mais inteligentes e enriquecedoras.

Também podemos coletar e usar medidas derivadas dessas comunicações para criar segmentos de nosso público mostrando em quais de nossos produtos e serviços os usuários estão interessados e acompanhar o sucesso de nossas iniciativas de marketing.

Podemos usar seus dados pessoais para convidar você a fornecer feedback ou participar de campanhas de pesquisa de mercado, pois estamos sempre trabalhando para melhorar nossos produtos e serviços e para torná-los mais alinhados com o que os consumidores desejam. Só lhe enviamos esses tipos de comunicação com seu consentimento prévio, a menos que isso não seja exigido pela lei aplicável.

Se, a qualquer momento, você decidir que não quer mais receber estas comunicações personalizadas, sempre poderá cancelar sua inscrição. Para fazer isso, clique no botão de cancelamento encontrado no final de cada comunicação de marketing que enviamos ou [entre em contato conosco](#), e nós faremos isso por você.

Mesmo que você opte por não receber comunicações de marketing, ainda poderá receber de nós comunicações administrativas, de serviços ou transacionais, tais como atualizações técnicas e/ou de segurança de nossos produtos, confirmações de pedidos, notificações sobre suas atividades de conta e outros avisos importantes. Você não pode cancelar o recebimento desse tipo de comunicação.

[Início da página ↑](#)

QUAL É A BASE LEGAL PARA O USO DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Existem várias bases legais nas quais nos baseamos para processar seus dados pessoais:

Base legal	Explicação
Consentimento	Quando exigido por lei, podemos pedir seu consentimento para usar seus dados pessoais. Nesse caso, nós forneceremos informações mais específicas. Você poderá retirar seu consentimento a qualquer momento entrando em contato conosco.
Execução de um contrato	Os seus dados pessoais podem ser necessários para celebrar ou cumprir um acordo contratual que envolva você. Isso pode incluir a realização da compra de um produto ou serviço WiZ, o gerenciamento de registro e manutenção de sua conta, a resolução de problemas relacionados à entrega, o processamento de devoluções, a garantia do funcionamento seguro e confiável de seu produto WiZ e o atendimento de suas solicitações.
Cumprimento de obrigações legais	Seus dados pessoais podem ser usados para garantir o cumprimento das leis aplicáveis, como o cumprimento de solicitações legais das autoridades de aplicação da lei e de requisitos de investigações regulamentares e de conformidade.
Interesses legítimos	Podemos utilizar seus dados pessoais para nossos legítimos interesses. Isso inclui para analisar e aprimorar os nossos produtos e serviços WiZ, juntamente com o conteúdo de nossos sites e aplicativos, personalizar os nossos produtos e serviços, manter você informado sobre atualizações de software ou outras informações transacionais, legais ou relacionadas a serviços, usar seus dados pessoais relevantes para fins administrativos e para a detecção e prevenção de fraudes. Também podemos nos basear em nosso legítimo interesse para enviar comunicações de marketing personalizadas relevantes ou para nossos esforços de marketing direto, a menos que seu consentimento seja exigido pela lei aplicável.

[Início da página ↑](#)

POR QUANTO TEMPO MANTEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Nós mantemos os seus dados pessoais pelo período necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados. Tenha em mente que, em certos casos, um período de retenção mais longo pode ser exigido por lei. Os critérios utilizados para determinar nossos períodos de retenção incluem:

- Por quanto tempo os dados pessoais são necessários para fornecer a você nossos produtos ou funcionalidades ou para operar nosso negócio?

- Você tem uma conta conosco? Neste caso, poderemos manter seus dados pessoais enquanto sua conta estiver ativa ou pelo tempo necessário para fornecer as funcionalidades do produto a você.
- Estamos sujeitos a uma obrigação legal, contratual ou similar de reter seus dados? Exemplos podem incluir leis obrigatórias de retenção de dados na jurisdição aplicável, ordens governamentais para preservar dados relevantes para uma investigação ou dados que devem ser retidos para litígio, proteção contra uma possível reivindicação ou fins fiscais.

Seus dados pessoais processados são retidos pelo tempo mínimo necessário. Depois disso, os tornamos anônimos ou apagamos, quando não há mais necessidade do consumidor, legal ou comercial de seus dados pessoais serem retidos.

[Início da página ↑](#)

QUANDO COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Nunca vendemos seus dados pessoais. Também não compartilhamos seus dados pessoais, exceto nos casos aqui descritos. Sempre que compartilharmos seus dados pessoais, garantiremos que as devidas proteções estarão em vigor.

Se for necessário para o cumprimento das finalidades descritas neste Aviso de Privacidade, poderemos compartilhar seus dados pessoais com as seguintes partes:

- Nossas subsidiárias e afiliadas: devido a nossa natureza global, seus dados pessoais poderão ser compartilhados com nossas afiliadas.
- Prestadores de serviços e parceiros comerciais: como muitas empresas, podemos terceirizar certas atividades a prestadores de serviços de confiança para executar funções e nos fornecer serviços, como provedores de nuvens, provedores de consultoria, provedores de remessa, provedores de pagamento e plataformas de serviços de comunicação eletrônica.
- Autoridades públicas e governamentais: poderemos compartilhar seus dados pessoais quando exigido por lei ou, quando necessário para proteger nossos direitos, poderemos compartilhar seus dados pessoais com entidades que regulamentem ou tenham jurisdição sobre nós ou nossas subsidiárias e afiliadas.
- Consultores profissionais e outros: podemos compartilhar seus dados pessoais com outras partes, incluindo consultores profissionais, como bancos, seguradoras, auditores, advogados, contadores e outros consultores profissionais.
- Outras partes em conexão com transações corporativas: também podemos, ocasionalmente, compartilhar seus dados pessoais durante transações corporativas, como durante uma venda de (parte de) um negócio para outra empresa, ou qualquer reorganização, fusão, joint venture ou outra disposição de nossos negócios, ativos ou ações (inclusive em conexão com qualquer processo de falência ou similar).
- Para terceiros no ecossistema WiZ: se você optar por conectar seu sistema de iluminação WiZ com produtos e serviços de fornecedores que complementem o ecossistema WiZ (por exemplo, assistentes de voz, aplicativos de terceiros etc.), poderemos compartilhar com eles informações limitadas, como configuração de luz e estado. Esses serviços de terceiros são oferecidos por terceiros independentes. Você deve rever cuidadosamente as políticas deles para determinar como vão tratar seus dados pessoais.
- Mediante sua solicitação de privacidade no caso de uma solicitação de portabilidade de dados pessoais, divulgaremos seus dados pessoais à entidade para a qual você indicou que deseja portar seus dados pessoais.

- Poderemos compartilhar seus dados pessoais com qualquer outra parte se você tiver dado seu consentimento prévio para isso.

[Início da página ↑](#)

COMO TRANSFERIMOS SEUS DADOS PESSOAIS PARA O EXTERIOR?

Como somos uma organização global, seus dados pessoais poderão ser transferidos ou acessados de diferentes países.

Para transferências internacionais dentro de nossas empresas, nos baseamos em nossas [Regras Corporativas Vinculativas \(“Regras de Privacidade da Signify”\)](#). As Regras de Privacidade da Signify exigem que todas as afiliadas, subsidiárias e terceiros de confiança no mundo todo utilizem os mesmos padrões ou padrões similares de proteção de dados pessoais, independentemente da localização.

Para transferências internacionais que envolvam empresas externas, sempre que transferirmos seus dados pessoais para fora da Área Econômica Europeia (EEA) e/ou para um país que não possui um status de adequação, garantiremos o cumprimento das leis de proteção de dados aplicáveis e implementaremos mecanismos técnicos, organizacionais e legais adequados (por exemplo, utilizando as Cláusulas Contratuais Padrão aprovadas pela Comissão Europeia) que garantirão um nível de proteção que seja essencialmente equivalente ao da EEA.

[Início da página ↑](#)

COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Temos medidas de segurança apropriadas em vigor para evitar que dados pessoais sejam acidentalmente perdidos, usados ou acessados de forma não autorizada. Limitamos o acesso aos seus dados pessoais àqueles que têm uma genuína necessidade comercial de conhecê-los, inclusive exigindo que nossos prestadores de serviços utilizem medidas apropriadas para proteger a confidencialidade e a segurança de seus dados. Aqueles que processam suas informações só poderão fazê-lo de forma autorizada e estarão sujeitos a um dever de confidencialidade. Também temos procedimentos em vigor para lidar com qualquer suspeita de violação da segurança de dados. Notificaremos você e qualquer regulador aplicável sobre uma violação da segurança dos dados sempre que formos legalmente obrigados a fazê-lo. Mais informações sobre nossa abordagem de segurança por projeto podem ser encontradas [aqui](#). Se você tiver motivos para pensar que sua interação conosco ou seus dados pessoais não estão mais sendo processados de forma segura, entre em contato conosco.

[Início da página ↑](#)

QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS DE PRIVACIDADE?

Você tem os seguintes direitos de privacidade:

- **Confirmação:** obtenha nossa confirmação se processamos seus dados pessoais.
- **Acesso:** obtenha uma cópia dos dados pessoais que estão sendo processados por nós.
- **Retificação:** peça para corrigir seus dados pessoais.
- **Exclusão:** tenha seus dados pessoais anonimizados ou excluídos.
- **Restrição:** tenha seus dados pessoais restritos.
- **Oposição:**
 - **(Geral)** ao uso de seus dados pessoais por motivos relacionados à sua situação, a menos que possamos demonstrar motivos legítimos imperiosos para o processamento de seus dados pessoais.

- **(Marketing direto)** ao recebimento de comunicações de marketing direto. Se você se opuser ao processamento de seus dados pessoais para fins de marketing direto, os dados pessoais relevantes não serão mais processados para tais fins.
- **(Tomada de decisão automatizada)** ao uso de seus dados pessoais que se baseia exclusivamente em dados pessoais automatizados (incluindo perfis) e que resulta em efeitos jurídicos adversos ou de relevância semelhante a seu respeito.
- **Portabilidade de dados:** o direito de receber seus dados pessoais em um formato estruturado, comumente usado e legível por máquina, bem como o direito de transmitir esses dados pessoais para outra empresa.
- **Registrar uma reclamação ou entrar em contato conosco a qualquer momento:** com perguntas relacionadas à privacidade e/ou reclamações relacionadas à aplicação ou violação de nossas Regras de Privacidade ou Aviso de Privacidade por nós.



Para exercer seus direitos, use nosso [formulário de solicitação de privacidade](#) ou entre em contato conosco.

Você também tem o direito de obter uma cópia das [Regras de Privacidade da Signify](#) e fazer uso de seus direitos de terceiros beneficiários e/ou reclamar danos. Além disso, se aplicável a você, o Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE também oferece a você o direito de apresentar uma reclamação à [autoridade supervisora local](#).

Os direitos acima não são absolutos e podem ser razoavelmente limitados, por exemplo, quando o exercício de tais direitos afetar negativamente os direitos e as liberdades de outros. Para obter informações mais detalhadas sobre seus direitos, consulte as [Regras de Privacidade da Signify](#).

[Início da página ↑](#)

COLETAMOS DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS?

Nós não coletamos intencionalmente informações de crianças.

- Nota especial para crianças menores de idade: se você estiver abaixo da maioridade legal em seu país de residência, precisará do consentimento de seus pais ou responsáveis antes de compartilhar seus dados pessoais conosco.
- Nota especial para pais de crianças menores de idade: recomendamos que você verifique e monitore o uso de nossos produtos, sistemas, serviços e aplicativos (incluindo sites e outros canais digitais) por parte de seus filhos para ter certeza de que eles não compartilharão dados pessoais conosco sem pedir sua permissão.

[Início da página ↑](#)

QUAIS SÃO SUAS RESPONSABILIDADES?

Gostaríamos de lembrar que é sua responsabilidade garantir que os dados fornecidos a nós estejam precisos, completos e atualizados. Além disso, se você compartilhar conosco dados pessoais de outras pessoas, será sua responsabilidade coletar esses dados pessoais em conformidade com as exigências locais. Por exemplo, você deve considerar informar as outras pessoas, cujos dados pessoais você nos fornecerá, sobre o conteúdo deste Aviso de Privacidade e obter consentimento prévio delas. É sua responsabilidade garantir que as informações que você compartilha conosco não violem os direitos de terceiros.

Se você decidir devolver, vender ou compartilhar um produto WiZ com outras pessoas, ou se estiver pensando em usar um produto WiZ seminovo, observe que certos produtos WiZ poderão armazenar internamente dados pessoais relacionados a você ou ao uso que você faz do produto. Nesses casos, garanta que:

- Caso você conceda acesso a seus produtos ou serviços WiZ para terceiros, você se sentirá confortável com a possibilidade desses terceiros terem acesso aos dados pessoais contidos neles.
- Você considerará realizar uma redefinição de fábrica do produto.

Recomendamos fortemente que você consulte periodicamente quais membros da casa têm acesso ao seu ecossistema WiZ. Isso pode ser feito pela guia de configurações em seu aplicativo móvel WiZ.

[Início da página ↑](#)

ALTERAÇÕES NESTE AVISO DE PRIVACIDADE

Este Aviso de Privacidade pode mudar ocasionalmente. Incentivamos os usuários a revisar periodicamente este Aviso de Privacidade para obter as informações mais recentes sobre nossas práticas de privacidade. A versão mais recente deste Aviso de Privacidade regerá nosso processamento de seus dados pessoais e poderá ser encontrada no site da WiZ.

[Início da página ↑](#)

COOKIES E TECNOLOGIAS SIMILARES DE RASTREAMENTO

Fazemos uso de cookies funcionais, cookies analíticos e cookies publicitários em nossos sites e aplicativos móveis. Quando necessário, pediremos seu consentimento prévio.

Para saber mais, leia nosso [Aviso sobre Cookies](#).

[Início da página ↑](#)

COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO

Para quaisquer questões relacionadas à proteção de seus dados pessoais por nós ou relativas a este Aviso de Privacidade, entre em contato com o Escritório de Privacidade da Signify:

- Correio: Signify - Attn: Privacy Office – Basisweg 10, 1043 AP Amsterdã, Holanda; ou
- Online: [Central de Privacidade da Signify](#), seção "Solicitação de privacidade".

Tenha em mente que certos canais de comunicação nem sempre são seguros. Portanto, não inclua informações confidenciais em suas comunicações para nós.

[Início da página ↑](#)

AVISOS DE PRIVACIDADE ESPECÍFICOS DE CADA PAÍS

Em caso de conflito entre quaisquer disposições abaixo aplicáveis a você e o Aviso de Privacidade geral, prevalecerão as disposições do Aviso de Privacidade Específico do País.

[Início da página ↑](#)

AVISOS DE PRIVACIDADE PARA O BRASIL

A Lei Geral Brasileira de Proteção de Dados (a "LGPD") fornece a qualquer pessoa localizada no Brasil e/ou quaisquer dados pessoais que tenham sido coletados ou sejam tratados dentro do Brasil, direitos específicos sobre seus dados pessoais. Além do acima exposto, esta seção descreve seus direitos LGPD e explica como exercer esses direitos.

O seguinte não se aplica a informações ou dados que não possam identificar você ou outra pessoa, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

[Início da página ↑](#)

CONSENTIMENTO

Sempre que necessário, a Signify obterá o seu consentimento previamente através de manifestação de vontade prévia, livre, informada, inequívoca e expressa, fornecida por você, sendo que o consentimento jamais poderá ser obtido de forma tácita ou implícita. O consentimento para tratamento de dados pessoais sensíveis deverá sempre explicitar a finalidade de seu tratamento de forma destacada.

Se houver alteração na finalidade de tratamento para o qual foi obtido o consentimento, a Signify entrará em contato com você para obter novo consentimento referente ao tratamento de seus dados pessoais relacionado às novas finalidades. Você poderá revogar o consentimento, caso discorde das alterações realizadas.

[Início da página ↑](#)

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

Conforme descrito acima neste Aviso, poderá ser necessário que a Signify faça a transferência internacional de seus dados pessoais.

Poderemos transferir os seus Dados Pessoais para países localizados fora do Brasil. Alguns destes países não têm nível adequado de proteção de dados pessoais, conforme determina a Lei Geral de Proteção de Dados. Caso a transferência internacional de dados pessoais ocorra para países que não possuam leis de proteção de dados pessoais no mesmo nível da LGPD, adotaremos medidas adequadas para proteger seus Dados Pessoais, tais como medidas organizacionais e jurídicas (por exemplo, regras vinculativas e cláusulas contratuais padrão para a referida transferência).

[Início da página ↑](#)

SEUS DIREITOS

Você tem o direito de solicitar: a confirmação se tratamos (ou não) seus dados pessoais; (ii) acesso aos seus dados pessoais tratados por nós; (iii) retificação de seus dados pessoais; (iv) portabilidade de seus dados pessoais; (v) anonimização, bloqueio ou eliminação (apagamento) de dados desnecessários ou excessivos ou tratados em desacordo com as disposições da LGPD; (vi) eliminação dos dados pessoais tratados com base no seu consentimento, com as exceções previstas na LGPD; (vii) a informação das entidades públicas e privadas com as quais a Signify realizou uso compartilhado de dados pessoais; (viii) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências da negativa; (ix) revogação do consentimento, nos termos da LGPD. Em determinadas circunstâncias, você tem o direito de objetar e restringir o processamento de seus dados pessoais e/ou solicitar a revisão de decisões automatizadas que afetem seu interesse. Nossas Notificações de Privacidade estabelecem todas as informações sobre como você pode exercer esses direitos, como compartilhamos dados pessoais com terceiros, como protegemos seus dados pessoais e como asseguramos que seus dados sejam adequadamente protegidos se forem tratados fora do Brasil. Para entrar em contato Signify,

por favor, verifique a seção "Quais são suas escolhas" no Aviso acima. Você também tem o direito de contatar a Autoridade Nacional de Proteção de Dados ("ANPD") diretamente.

[Início da página ↑](#)