

# AVISO DE PRIVACIDADE WiZ

Última atualização: janeiro de 2024

Este Aviso de Privacidade ajudará a compreender quem somos, que dados pessoais recolhemos sobre si, porque os recolhemos e o que fazemos com os mesmos. Quando utiliza os nossos produtos e serviços ou quando interage connosco, poderemos tratar os seus dados pessoais.

A nossa abordagem no sentido de respeitar a sua privacidade baseia-se nos seguintes princípios:

- Não vendemos os seus dados pessoais.
- Apenas recolhemos os dados pessoais de que precisamos, quando precisamos e pelo tempo que precisamos.
- Somos transparentes e oferecemos escolhas relevantes.

1. [Quem somos?](#)
2. [Quando se aplica este Aviso de Privacidade?](#)
3. [Que tipos de dados pessoais recolhemos?](#)
4. [Como utilizamos os seus dados pessoais?](#)
5. [Qual é a base legal para a utilização dos seus dados pessoais?](#)
6. [Durante quanto tempo conservamos os seus dados pessoais?](#)
7. [Quando partilhamos os seus dados pessoais?](#)
8. [Como transferimos os seus dados pessoais para o estrangeiro?](#)
9. [Como protegemos os seus dados pessoais?](#)
10. [Quais são os seus direitos de privacidade?](#)
11. [Recolhemos dados pessoais de crianças?](#)
12. [Quais são as suas responsabilidades?](#)
13. [Alterações a este Aviso de Privacidade](#)
14. [Cookies e tecnologias de seguimento semelhantes](#)
15. [Como entrar em contacto connosco](#)

## QUEM SOMOS?

A Signify é a empresa que desenvolve os produtos e serviços WiZ no âmbito da marca WiZ. A Signify é uma organização de iluminação global com experiência reconhecida no desenvolvimento, no fabrico e na aplicação de produtos, sistemas e serviços inovadores de iluminação.

Quando este Aviso de Privacidade mencionar "nós" ou "nosso(s)/nossa(s)", refere-se ao [Responsável pelo Tratamento dos Dados](#); a afiliada da Signify com que teve, tem ou terá relação ou que, de outra forma, decida quais dos seus dados pessoais são recolhidos e como serão utilizados, além da **Signify Netherlands B.V.** (Número de registo 17061150 – High Tech Campus 48, 5656 AE, Eindhoven, Países Baixos). Tenha em atenção que as afiliadas da Signify incluem as [subsidiárias que a Signify N.V. controla](#), seja por propriedade direta ou indireta.

Protegemos os seus dados pessoais de acordo com as nossas [Regras Vinculativas Empresariais \("Regras de Privacidade da Signify"\)](#).

[Início da página ↑](#)

## QUANDO SE APLICA ESTE AVISO DE PRIVACIDADE?

Este Aviso de Privacidade abrange os dados pessoais tratados nas suas interações com a WiZ e os seus produtos e serviços. Por exemplo, abrange o seguinte:

- quando visita ou utiliza os nossos sites, aplicações ou canais de redes sociais.
- quando compra os nossos produtos ou serviços diretamente na nossa loja Web WiZ.
- quando utiliza um produto, serviço ou aplicação WiZ.
- quando subscreve as nossas comunicações ou iniciativas de marketing.
- quando contacta ou interage com a nossa equipa de assistência ao consumidor.
- quando se inscreve num Programa WiZ Beta.
- quando utiliza o WiZ para Empresas.

Se tem uma relação direta connosco, mas não se enquadra no âmbito deste Aviso de Privacidade WiZ, os seus dados pessoais serão regidos por um Aviso de Privacidade Signify diferente, que está acessível a partir do nosso [Centro de Privacidade da Signify](#).

O presente Aviso de Privacidade apenas se aplica a si se formos considerados Responsáveis pelo Tratamento dos seus dados pessoais. Caso sejamos [Responsáveis pelo Tratamento dos Dados](#), o Aviso de Privacidade partilhado pelo Responsável pelo Tratamento dos Dados irá reger o tratamento dos seus dados pessoais.

Tenha em mente que, como somos uma empresa internacional, este Aviso de Privacidade pode ser substituído ou complementado para cumprir os requisitos locais, bem como para fornecer informações adicionais sobre como tratamos seus dados através de produtos, serviços, sistemas ou aplicações WiZ específicos.

[Início da página ↑](#)

## QUE TIPOS DE DADOS PESSOAIS RECOLHEMOS?

Dependendo da forma como interage connosco e dos produtos ou serviços que utiliza, ou da forma como os utiliza, tratamos dados pessoais diferentes a seu respeito.

[Início da página ↑](#)

## SE UTILIZAR OS NOSSOS PRODUTOS OU SERVIÇOS WiZ

Origem de dados	Dados pessoais utilizados
<b>Aplicação do consumidor WiZ: dados de início de sessão</b>	Se decidir iniciar sessão, serão processados os seguintes identificadores: <ul style="list-style-type: none"><li>• ID de conta social exclusivo. Este ID é uma cadeia exclusiva de dados que não o identifica diretamente. Outros Dados, como os Dados Obrigatórios mencionados abaixo, estão associados a este ID.</li></ul>
<b>Aplicação do consumidor WiZ: dados obrigatórios</b>	Para os produtos e serviços WiZ serem executados conforme previsto e funcionarem de maneira fiável e segura, algumas informações sobre o seu ecossistema WiZ e aplicação móvel são automaticamente partilhadas connosco: <ul style="list-style-type: none"><li>• Informações sobre a aplicação móvel e produtos WiZ instalados (incluindo dados de configuração do dispositivo), identificadores de utilizador e dispositivo exclusivos, endereço IP externo, informações sobre erros e falhas do sistema.</li></ul>
<b>Aplicação do consumidor WiZ: dados opcionais</b>	São partilhadas connosco informações analíticas opcionais com o intuito de melhorar produtos e serviços, personalizar os serviços ou para fins de marketing. Quando necessário, iremos solicitar o seu consentimento prévio para recolha destes dados.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informações sobre a utilização da aplicação móvel, serviços e produtos instalados, e identificadores de utilizador e dispositivo exclusivos.</li> </ul>
<b>WiZ Pro (para empresas)</b>	<p>Apenas se for um utilizador do WiZ Pro:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Iremos solicitar o seu nome completo e endereço de e-mail para fins de autenticação de início de sessão. Opcionalmente, poderá também fornecer-nos o endereço postal e um número de telefone.</li> </ul>
<b>Programa WiZ Beta</b>	<p>Recolhemos dados pessoais adicionais de utilizadores que optem por aderir aos nossos programas Beta.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Isto inclui nome completo, endereço postal, identificadores de utilizador e dispositivo exclusivos, e informações de contacto.</li> </ul>

[Início da página ↑](#)

## SE NOS COMPRAR UM PRODUTO OU SERVIÇO

<b>Origem de dados</b>	<b>Dados pessoais utilizados</b>
<b>Páginas de compra e devolução</b>	<p>Informações de subscrição de produtos ou serviços, informações de encomendas, tais como detalhes de contacto, endereço de envio e fatura, informações e histórico de faturas e estado de pagamento. Não recolhemos, armazenamos ou temos acesso a qualquer informação bancária ou de cartão de crédito além do estado geral do pagamento (pagamento bem-sucedido, pagamento recusado ou pagamento retido). Se aplicável, também processamos informações de devolução ou troca.</p>

[Início da página ↑](#)

## SE INTERAGIR CONNOSCO

<b>Origem de dados</b>	<b>Dados pessoais utilizados</b>
<b>Tecnologias do site</b>	<p>Sites que visita ou ligações nas quais clica nos nossos e-mails de marketing ou canais de comunicação semelhantes.</p>
<b>Formulários de contacto, formulários de marketing e formulários semelhantes.</b>	<p>Se submeter um formulário de contacto ou se inscrever nas nossas newsletters ou ofertas de marketing, iremos tratar determinados dados pessoais a seu respeito. Poderemos recolher os seguintes dados pessoais:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O seu nome e os seus dados de contacto.</li> </ul>
<b>Assistência ao cliente</b>	<p>Utilizamos dados pessoais para fornecer apoio ao consumidor, responder às suas dúvidas, dar resposta às suas solicitações e fornecer o respetivo serviço de consumidor. Também podemos utilizar estes dados pessoais para melhorar e personalizar os nossos produtos e funcionalidades e para formar os nossos colaboradores na assistência ao consumidor.</p> <p>Quando contacta o apoio ao consumidor ou quando comunica com um dos nossos representantes do assistência ao consumidor por e-mail, telefone, canais de redes sociais ou semelhantes, poderemos tratar os seguintes dados pessoais:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A gravação da chamada, se tiver fornecido o seu consentimento prévio, quando necessário.</li> <li>• As suas perguntas ou solicitações que tenha efetuado.</li> <li>• O estado da solicitação.</li> <li>• Quaisquer Origens de Dados disponíveis se forem necessárias para fornecer o apoio ao consumidor.</li> </ul>

	<p>Excepcionalmente, e quando necessário para segurança do produto, substituição do produto, recolhas ou outros motivos associados, podemos solicitar que forneça as suas informações de contacto. Nesses casos, essas informações de contacto apenas poderão utilizadas para os fins mencionados.</p>
<b>Avaliações e feedback</b>	<p>Utilizamos estes dados pessoais para nos fornecer, bem como a outros utilizadores, informações sobre o valor dos nossos produtos e serviços.</p> <p>Quando utiliza esta funcionalidade, poderemos tratar os seguintes dados pessoais:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Os seus comentários e avaliações.</li> <li>• O seu nome.</li> </ul>
<b>Promoções, sorteios e concursos</b>	<p>Utilizamos estes dados pessoais de modo a registá-lo num concurso, para evitar fraudes, para entregar o prémio e para comunicações de marketing caso tenha consentido receber as mesmas.</p> <p>Se optar por participar nos nossos concursos, dependendo das suas escolhas ou dos requisitos do concurso, recolhemos os seguintes dados pessoais:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O seu nome, informações de contacto, endereço postal, data de nascimento e outras informações necessárias ou conforme exigido pelos termos do concurso.</li> </ul>
<b>Escuta social</b>	<p>Utilizamos estes dados pessoais para obter uma perspetiva geral das perceções que as pessoas têm de nós e da nossa marca, e para resolver problemas relacionados com os nossos produtos e respetivas funcionalidades.</p> <p>Quando interage ou comunica nas redes sociais de forma pública, os seus dados pessoais são tratados por um terceiro que nos fornece serviços de escuta social.</p> <p>Os dados pessoais recolhidos incluem, consoante o que optar por tornar público, informações como o nome, interesses, comentários e conteúdos que publicou/partilhou.</p>
<b>Conteúdos gerados pelo utilizador</b>	<p>Se tiver concordado, poderemos utilizar os conteúdos que tenha publicado online (tais como imagens ou vídeos que possa ter captado que contêm produtos WiZ) de modo a apresentá-los ao público em qualquer dos nossos canais.</p> <p>Os dados pessoais tratados dependem das informações que tornou públicas. Os dados pessoais recolhidos podem incluir informações como o nome de utilizador e os comentários ou conteúdos publicados.</p> <p>Não se esqueça de que os conteúdos que concordou fornecer-nos podem ser vistos pelo público e, como tal, antes de concordar, deve considerar se está confortável com a partilha de quaisquer dados pessoais que podem ser tornados públicos.</p>
<b>Terceiros</b>	<p>Para além dos nossos sites, aplicações e outros canais digitais, também poderemos utilizar outras origens para obter informações sobre si, tais como plataformas de redes sociais, parceiros de marketing conjuntos ou outros fornecedores de produtos e funcionalidades que complementam o ecossistema WiZ, como fornecedores da funcionalidade de assistente de voz.</p> <p>Os dados pessoais que são tratados dependem das suas opções e dos terceiros envolvidos. Se pretender receber informações específicas a este respeito, contacte-nos.</p>

[Início da página ↑](#)

## COMO UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Utilizamos os seus dados pessoais para fornecer-lhe uma experiência segura, fiável e personalizada com os nossos produtos e serviços WIZ. Também podemos melhorar os nossos produtos com base no seu feedback, fornecer suporte ao cliente ou interagir em comunicações de marketing personalizadas, entre outros exemplos.

Fins	Exemplos
Prestação de serviço, celebração e execução de contratos	<ul style="list-style-type: none"><li>Esta finalidade inclui a utilização de dados pessoais relacionados com a celebração e execução de contratos consigo e inclui atividades como vendas, faturação (incluindo liquidação de transações de pagamento), envio de produtos ou serviços, registo em aplicações móveis ou sites, garantia, transações, serviços ou comunicações legais, gestão de contas, bem como o fornecimento de funcionalidades essenciais do produto.</li><li>Tratar os seus dados pessoais quando solicitado ou consentido pelo utilizador.</li></ul>
Fornecer apoio personalizado, incluindo responder a uma dúvida	<ul style="list-style-type: none"><li>Esta finalidade inclui o apoio personalizado através de canais de comunicação, tais como o assistência ao consumidor. Pode ser possível telefonar-nos, conversar por chat ou enviar-nos mensagens através das redes sociais.</li></ul>
Gestão de relações, comunicações personalizadas e marketing (direto)	<ul style="list-style-type: none"><li>Esta finalidade inclui a utilização de dados pessoais relacionados com atividades, tais como manter e promover contacto, comunicações externas, gestão de contas, recolhas de produtos, execução e análise de estudos de mercado e estratégias de marketing, e execução de comunicações de marketing direto.</li><li>Fornecer uma experiência personalizada ao apresentar produtos e ofertas adequados às suas preferências, interesses ou perfil através de e-mails, mensagens ou anúncios personalizados, apresentados através de diferentes pontos de contacto digitais, tais como e-mail, as nossas aplicações móveis ou canais de redes sociais.</li></ul>
Personalização de produtos e serviços	<ul style="list-style-type: none"><li>Esta finalidade inclui a personalização dos nossos produtos, serviços e funcionalidades adaptando-os às suas preferências e interesses (por exemplo, personalização dos nossos sites ou aplicações).</li></ul>
Melhoria e desenvolvimento de produtos e serviços	<ul style="list-style-type: none"><li>Esta finalidade inclui a melhoria dos produtos, serviços, funcionalidades de produtos, comunicações ou aplicações móveis e o desenvolvimento de tecnologias ou funcionalidades inovadoras.</li><li>Envio de comunicações de inquéritos para fins de estudo de mercado. Apenas enviamos estes tipos de comunicações com o seu consentimento prévio, exceto se tal não for necessário ao abrigo da lei aplicável.</li></ul>
Conformidade com as obrigações legais	<ul style="list-style-type: none"><li>Esta finalidade inclui a utilização de dados pessoais no âmbito do desempenho de uma tarefa realizada para cumprimento de uma obrigação legal a que estejamos sujeitos, incluindo a divulgação de dados pessoais a instituições governamentais ou autoridades de supervisão, incluindo autoridades fiscais e outras autoridades competentes para o setor em que atuamos. No caso de uma solicitação de uma autoridade para divulgar os dados pessoais dos nossos consumidores, seguiremos o nosso <a href="#">Aviso sobre Solicitações de Divulgação da Agência WIZ</a>.</li></ul>
Defesa de processos judiciais	<ul style="list-style-type: none"><li>Esta finalidade inclui a utilização de dados pessoais no âmbito de atividades como prevenção, preparação ou resolução de disputas.</li></ul>
Segurança e proteção dos nossos interesses/ativos	<ul style="list-style-type: none"><li>Esta finalidade inclui a utilização de dados pessoais no âmbito da segurança e proteção dos nossos interesses e/ou ativos e dos nossos consumidores, clientes empresariais e parceiros de negócios, incluindo a salvaguarda da segurança e integridade do seu setor de atividade. Em particular, inclui atividades como detetar, prevenir, investigar e combater (tentativas de) fraude, conduta criminosa ou censurável dirigida contra nós, os nossos funcionários ou clientes (incluindo a utilização e participação nos nossos registos de incidentes e sistemas de alerta do setor), atividades como aqueles que envolvem saúde e segurança, autenticação do estado do cliente, fornecedor ou parceiro de negócios e direitos de acesso (como atividades de filtragem necessárias para acesso às nossas instalações ou sistemas) e</li></ul>

	atividades como implementação e manutenção de medidas de segurança técnicas e organizacionais.
Avaliação e (nova) filtragem de (potenciais) clientes, fornecedores e/ou parceiros de negócios (WiZ Pro)	Esta finalidade inclui a utilização de dados pessoais no âmbito da avaliação e aceitação de determinados terceiros (como consumidores, clientes empresariais, fornecedores e parceiros de negócios), incluindo a confirmação e verificação da identidade de indivíduos relevantes (que pode incluir a utilização de uma agência de notação de crédito ou outros terceiros), levar a cabo a devida diligência e filtragem relativamente a listas de sanções do governo e/ou serviços de aplicação da lei disponíveis publicamente e outras origens de dados de terceiros, utilizar ou participar nos nossos registos de incidentes e sistemas de alerta do setor e/ou serviços de verificação terceiros.
Execução de processos de negócios, gestão interna e relatórios de gestão	Esta finalidade inclui a utilização de dados pessoais relacionados com atividades como gestão de ativos da empresa (incluindo sistemas e infraestrutura de TI), finanças e contabilidade, avaliação de crédito (incluindo definição de limites de crédito) e gestão de risco, realização de auditorias e investigações (internas), implementação de controlos de negócios, fornecimento de instalações centrais de dados pessoais para fins de eficiência, gestão de alianças, empreendimentos, fusões, aquisições e alienações, reorganizações ou transferências e integração com o comprador, relatórios e análises de gestão, fins de arquivo e seguros, legais ou consultoria de negócios, assuntos governamentais e jurídicos, e gestão de propriedade intelectual.

[Início da página ↑](#)

## COMO UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS PARA PERSONALIZAR AS COMUNICAÇÕES, O MARKETING E OS PRODUTOS/SERVIÇOS?

Com o seu consentimento prévio ou quando permitido pela lei aplicável, poderemos enviar-lhe comunicações de marketing direto personalizadas sobre os nossos produtos, serviços, eventos e promoções. Poderemos entrar em contacto consigo através de diferentes canais, tais como e-mail, os nossos sites, aplicações móveis ou através de terceiros, tais como redes sociais ou outros editores.

Poderemos adaptar as comunicações às suas preferências e comportamento e fornecer-lhe uma experiência personalizada através da análise e combinação de todos os dados pessoais associados a si. No fundo, procuramos contextualizar os nossos produtos e as suas funcionalidades para que correspondam às suas preferências e necessidades. O nosso objetivo é fornecer experiências mais inteligentes e enriquecedoras.

Também poderemos recolher e utilizar medições derivadas destas comunicações para criar segmentos da nossa audiência, mostrando em quais dos nossos produtos e/ou serviços os utilizadores estão interessados e monitorizar o sucesso dos nossos esforços de marketing.

Poderemos utilizar os seus dados pessoais para o convidar a fornecer feedback ou para campanhas de estudo de mercado, dado que trabalhamos constantemente para melhorar os nossos produtos e serviços e torná-los mais alinhados com o que os clientes desejam. Apenas lhe enviamos esses tipos de comunicação com o seu consentimento prévio, a menos que tal não seja necessário ao abrigo da lei aplicável.

Se, em qualquer altura, decidir que já não pretende receber estas comunicações personalizadas, poderá sempre anular a subscrição das mesmas. Para anular a subscrição, pode clicar no botão de cancelamento da subscrição que se encontra no final de cada comunicação de marketing que enviamos ou [entrar em contacto connosco](#) e faremos isso por si.

Tenha em atenção que, mesmo que opte por excluir a receção das comunicações de marketing, poderá continuar a receber as nossas comunicações administrativas, de serviços ou transacionais, tais como as atualizações técnicas e/ou de segurança dos nossos produtos, confirmações de encomenda, notificações sobre a atividade da sua conta e outros avisos importantes. Não é possível anular a subscrição destes tipos de comunicações.

[Início da página ↑](#)

## QUAL É A BASE LEGAL PARA A UTILIZAÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Existem várias bases legais nas quais nos baseamos para tratar os seus dados pessoais:

Base legal	Explicação
Consentimento	Quando exigido por lei, poderemos solicitar o seu consentimento para utilizar os seus dados pessoais. Se for esse o caso, poderemos fornecer informações mais específicas. Pode retirar o seu consentimento em qualquer altura, contactando-nos para o efeito.
Desempenho de um contrato	Os seus dados pessoais podem ser necessários para celebrar ou cumprir um acordo contratual que o envolva. Isto pode incluir a realização da compra de um produto ou serviço WiZ, a gestão do registo e a manutenção da sua conta, a resolução de problemas relacionados com a entrega, o tratamento de devoluções, a garantia de um funcionamento seguro e fiável do seu produto WiZ e à resposta às suas solicitações.
Conformidade com uma obrigação legal	Os seus dados pessoais podem ser utilizados para garantir a conformidade com as leis aplicáveis, para satisfazer solicitações legais de autoridades policiais e para cumprir com os requisitos de conformidade e investigações regulamentares.
Interesses legítimos	Poderemos utilizar os seus dados pessoais para os nossos interesses legítimos. Isto inclui analisar e melhorar os nossos produtos e serviços WiZ, juntamente com o conteúdo dos nossos sites e aplicações, personalizar os nossos produtos e serviços, mantê-lo informado sobre atualizações de software ou outras informações transacionais, legais ou relacionadas com o serviço, utilizar os seus dados pessoais para fins administrativos e para detetar e prevenir a fraude. Também poderemos basearmo-nos no nosso interesse legítimo para enviar comunicações de marketing personalizadas relevantes ou para os nossos esforços de marketing direto, a não ser que a lei aplicável exija a obtenção do seu consentimento.

[Início da página ↑](#)

## DURANTE QUANTO TEMPO CONSERVAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Conservamos os seus dados pessoais durante o período necessário para cumprir os fins com os quais foram recolhidos. Tenha em conta que, em alguns casos, a legislação pode exigir ou permitir um período de conservação mais longo. Os critérios utilizados para determinar os nossos períodos de retenção incluem:

- Durante quanto tempo são necessários os dados pessoais para lhe fornecer os nossos produtos ou as funcionalidades dos produtos ou para gerir a nossa atividade empresarial?
- Tem uma conta connosco? Em caso afirmativo, poderemos conservar os seus dados pessoais enquanto a sua conta estiver ativa ou durante o tempo necessário para lhe fornecer as funcionalidades do produto.
- Estamos sujeitos a alguma obrigação legal, contratual ou semelhante de reter os seus dados? Exemplos podem incluir as leis de retenção obrigatória de dados na jurisdição aplicável, decretos governamentais de conservar os dados relevantes para uma investigação ou dados que devem ser retidos para litígio, proteção contra possíveis reclamações ou fins fiscais.

Os seus dados pessoais que são tratados são retidos durante o mínimo tempo necessário. Decorrido este período, são anonimizados ou eliminados, quando já não existe uma necessidade empresarial, legal ou perante o consumidor de reter os dados pessoais.

[Início da página ↑](#)

## QUANDO PARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Nunca vendemos os seus dados pessoais. Também não partilhamos os seus dados pessoais exceto nos casos aqui descritos. Sempre que partilhamos os seus dados pessoais, asseguramos que foram implementadas as salvaguardas adequadas.

Caso seja necessário para o cumprimento das finalidades descritas neste Aviso de Privacidade, poderemos partilhar os seus dados pessoais com as seguintes entidades:

- As nossas subsidiárias e afiliadas: devido à nossa natureza global, os seus dados pessoais poderão ser partilhados com as nossas afiliadas.
- Fornecedores de serviços e parceiros de negócios: à semelhança de muitas empresas, podemos externalizar determinadas atividades através de fornecedores de serviços de terceiros de confiança para realizarem funções e fornecerem serviços, tais como fornecedores de serviços da nuvem, consultoria, transporte, pagamentos e plataformas de serviços de comunicação eletrónica.
- Autoridades públicas e governamentais: quando exigido por lei ou quando necessário para proteger os nossos direitos, poderemos partilhar os seus dados pessoais com entidades que regulam ou têm jurisdição sobre nós ou sobre as nossas subsidiárias e afiliadas.
- Consultores profissionais e afins: poderemos partilhar os seus dados pessoais com outras partes, incluindo consultores profissionais, tais como bancos, seguradoras, auditores, advogados, contabilistas, entre outros.
- Outras partes associadas a transações empresariais: também poderemos, de tempos a tempos, partilhar os seus dados pessoais no decurso de transações empresariais, tais como durante uma venda de (parte de) um negócio a outra empresa ou qualquer reorganização, fusão, joint venture ou outra alienação do nosso negócio, ativos ou ações (incluindo relativamente a qualquer falência ou procedimento semelhante).
- Terceiros pertencentes ao ecossistema WiZ: se optar por ligar o seu sistema de iluminação WiZ a produtos e serviços de fornecedores que complementam o ecossistema WiZ (por exemplo, assistentes de voz, aplicações de terceiros, etc.), poderemos partilhar com estes informações limitadas, tais como configuração de luzes e estado. Estes serviços terceiros são disponibilizados por entidades terceiras independentes. Deve analisar cuidadosamente as respetivas políticas para determinar a forma como as referidas entidades irão tratar os seus dados pessoais.
- Mediante pedido de privacidade de sua parte, no caso de um pedido de portabilidade de dados pessoais, divulgaremos os seus dados pessoais à entidade para a qual indicou que pretende transferir os seus dados pessoais.
- Podemos partilhar os seus dados pessoais com qualquer outra parte, caso tenha dado o seu consentimento prévio para tal.

[Início da página ↑](#)

## COMO TRANSFERIMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS PARA O ESTRANGEIRO?

Como somos uma organização global, os seus dados pessoais podem ser transferidos ou acedidos a partir de diferentes países.

Para as transferências internacionais dentro das nossas empresas, baseiamo-nos nas nossas [Regras Vinculativas Empresariais \("Regras de Privacidade da Signify"\)](#). As nossas Regras de Privacidade da Signify exigem que todas as afiliadas, subsidiárias e terceiros fidedignos da Signify em todo o mundo utilizem os mesmos padrões ou padrões semelhantes de proteção para dados pessoais, independentemente da sua localização.

Para transferências internacionais fora das nossas empresas, sempre que transferimos os seus dados pessoais para fora do Espaço Económico Europeu (EEE) e/ou para um país que não possua um estado de adequação, garantimos o cumprimento das leis de proteção de dados aplicáveis e implementamos mecanismos técnicos, organizacionais e legais adequados (por exemplo, utilizando as Cláusulas Contratuais Padrão aprovadas pela Comissão Europeia) que garantem um nível de proteção essencialmente equivalente ao do EEE.

[Início da página ↑](#)

## COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Temos medidas de segurança apropriadas para evitar a perda acidental, utilização ou acesso não autorizado dos dados pessoais. Limitamos o acesso aos seus dados pessoais aos intervenientes que têm uma necessidade comercial genuína, inclusive exigindo que os nossos fornecedores de serviços utilizem medidas apropriadas para proteger a confidencialidade e a segurança dos seus dados. Os responsáveis pelo tratamento das suas informações poderão fazê-lo apenas de forma autorizada e estão sujeitos a um dever de confidencialidade. Também temos procedimentos para lidar com qualquer suspeita de violação de segurança de dados. Iremos notificá-lo e qualquer entidade reguladora aplicável sobre uma violação de segurança de dados quando formos legalmente obrigados a fazê-lo. Estão disponíveis mais informações sobre a nossa abordagem de segurança por design [aqui](#). Se tiver motivos para pensar que sua a interação connosco ou que os seus dados pessoais já não são tratados de forma segura, entre em contacto connosco.

[Início da página ↑](#)

## QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS DE PRIVACIDADE?

Tem os seguintes direitos de privacidade:

- **Confirmação:** obter uma confirmação nossa sobre se tratamos os seus dados pessoais.
- **Acesso:** obter uma cópia dos seus dados pessoais tratados por nós.
- **Retificação:** solicitar a retificação dos seus dados pessoais.
- **Apagamento:** solicitar a anonimização ou eliminação dos seus dados pessoais.
- **Restrição:** solicitar que os seus dados pessoais sejam restritos.
- **Opor-se ao seguinte:**
  - **Em geral:** à utilização dos seus dados pessoais por motivos relacionados com a sua situação, a menos que possamos demonstrar motivos legítimos imperiosos para o tratamento dos seus dados pessoais.
  - **Marketing direto:** à receção de comunicações de marketing direto. Se se opuser ao tratamento dos seus dados pessoais para fins de marketing direto, os dados pessoais relevantes deixarão de ser tratados para tais fins.
  - **Tomada de decisões automatizada:** à utilização dos seus dados pessoais baseada exclusivamente em dados pessoais automatizados (incluindo a criação de perfis) e que produz efeitos legais adversos ou de significado similar a seu respeito.

- **Portabilidade dos dados:** o direito de receber os seus dados pessoais num formato estruturado, de utilização comum e legível por máquina, e o direito de transmitir esses dados pessoais a outra empresa.
- **Apresente uma reclamação ou entre em contacto connosco em qualquer altura:** com questões relacionadas com a privacidade e/ou reclamações relacionadas com a aplicação ou violação das nossas Regras de Privacidade ou do Aviso de Privacidade por nós.



Para exercer os seus direitos, utilize o nosso [formulário de solicitação de privacidade](#) ou entre em contacto connosco.

Também tem o direito de obter uma cópia das nossas [Regras de Privacidade da Signify](#) e de exercer os seus direitos de beneficiário de terceiros e/ou reclamar danos. Além disso, e se se aplicar a si, o Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE também lhe dá o direito de apresentar uma reclamação junto da sua [autoridade supervisora local](#).

Os direitos acima não são absolutos e podem ser razoavelmente limitados, por exemplo, quando o exercício de tais direitos afeta negativamente os direitos e liberdades de terceiros. Para obter informações mais detalhadas sobre os seus direitos, consulte as nossas [Regras de Privacidade da Signify](#).

[Início da página ↑](#)

## RECOLHEMOS DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS?

Não recolhemos intencionalmente informações de crianças.

- Nota especial para as crianças com idade inferior à maioridade legal: se tiveres idade inferior à maioridade legal no teu país de residência, terás de obter o consentimento dos teus pais ou tutor antes de partilhares os teus dados pessoais connosco.
- Nota especial para os pais de crianças com idade inferior à maioridade legal: recomendamos que verifique e monitorize a utilização dos nossos produtos, sistemas, serviços e aplicações (incluindo sites e outros canais digitais) por parte do seu filho de modo a assegurar que o seu filho não partilha dados pessoais connosco sem pedir a sua permissão.

[Início da página ↑](#)

## QUAIS SÃO AS SUAS RESPONSABILIDADES?

Gostaríamos de lhe lembrar que é da sua responsabilidade assegurar que os dados pessoais que nos fornece são exatos, completos e atuais. Além disso, se partilhar dados pessoais de outras pessoas connosco, é da sua responsabilidade recolher esses dados pessoais em conformidade com os requisitos legais locais. Por exemplo, deve considerar informar essas pessoas, cujos dados pessoais nos fornece, sobre o conteúdo deste Aviso de Privacidade e obter o seu consentimento prévio. É da sua responsabilidade assegurar que as informações que partilha connosco não violam os direitos de terceiros.

Se optar por devolver, vender ou partilhar um produto WiZ com terceiros, ou se considerar utilizar um produto WiZ em segunda mão, tenha em atenção que determinados produtos WiZ podem armazenar internamente dados pessoais relacionados consigo ou com a sua utilização do produto. Nesses casos, certifique-se de que:

- Caso dê acesso a terceiros aos produtos ou serviços WiZ, está confortável com o facto de estes terceiros terem acesso aos dados pessoais contidos nos mesmos.
- Pondera realizar uma reposição de fábrica do produto.

Recomendamos vivamente que verifique periodicamente quais os membros do agregado familiar têm acesso ao seu ecossistema WiZ. Isto pode ser feito através do separador de definições na sua aplicação móvel WiZ.

[Início da página ↑](#)

## ALTERAÇÕES A ESTE AVISO DE PRIVACIDADE

Este Aviso de Privacidade pode mudar periodicamente. Incentivamos os utilizadores a rever periodicamente este Aviso de Privacidade para obter as informações mais recentes sobre as nossas práticas de privacidade. A versão mais recente deste Aviso de Privacidade rege o nosso tratamento dos seus dados pessoais e pode ser encontrada no site da WiZ.

[Início da página ↑](#)

## COOKIES E TECNOLOGIAS DE SEGUIMENTO SEMELHANTES

Utilizamos cookies funcionais, cookies analíticos e cookies de publicidade nos nossos sites e aplicações móveis. Sempre que necessário, solicitaremos o seu consentimento prévio.

Para saber mais, leia o nosso [Aviso sobre Cookies](#).

[Início da página ↑](#)

## COMO ENTRAR EM CONTACTO CONNOSCO

Para eventuais questões relacionadas com a proteção dos seus dados pessoais por nós ou relativas a este Aviso de Privacidade, pode contactar o Departamento de Privacidade da Signify:

- Correio: Signify - Attn: Privacy Office – Basisweg 10, 1043 AP Amesterdão, Países Baixos; ou
- Online: [Centro de Privacidade da Signify](#), secção "Pedido de privacidade".

Tenha em atenção que certos canais de comunicação nem sempre são seguros. Como tal, não inclua informações sensíveis nas suas comunicações dirigidas a nós.

[Início da página ↑](#)