

NOTIFICARE DE CONFIDENȚIALITATE

WiZ

Ultima actualizare: ianuarie 2024

Această Notificare de confidențialitate vă va ajuta să înțelegeți cine suntem, ce date cu caracter personal colectăm despre dvs., de ce le colectăm și ce facem cu acestea. Atunci când utilizați produsele și serviciile noastre sau când interacționați cu noi, este posibil să vă prelucrăm datele cu caracter personal.

Abordarea noastră privind respectarea confidențialității dvs. se bazează pe următoarele principii:

- Nu vindem datele dvs. cu caracter personal.
- Colectăm doar datele cu caracter personal de care avem nevoie, atunci când avem nevoie de ele și atât timp cât avem nevoie de ele.
- Suntem transparenți și vă oferim opțiuni semnificative.

1. [Cine suntem noi?](#)
2. [Când se aplică această Notificare de confidențialitate?](#)
3. [Ce tipuri de date cu caracter personal colectăm?](#)
4. [Cum folosim datele dvs. cu caracter personal?](#)
5. [Care este temeiul legal pentru utilizarea de către noi a datelor dvs. cu caracter personal?](#)
6. [Cât timp păstrăm datele dvs. cu caracter personal?](#)
7. [Când partajăm datele dvs. cu caracter personal?](#)
8. [Cum transferăm datele cu caracter personal peste hotare?](#)
9. [Cum securizăm datele dvs. cu caracter personal?](#)
10. [Care sunt drepturile dvs. de confidențialitate?](#)
11. [Colectăm date cu caracter personal de la copii?](#)
12. [Care sunt responsabilitățile dvs.?](#)
13. [Modificări ale prezentei Notificări de confidențialitate](#)
14. [Module cookie și tehnologii de urmărire similare](#)
15. [Cum să ne contactați](#)

CINE SUNTEM NOI?

Signify este compania care dezvoltă produsele și serviciile WiZ sub marca WiZ. Signify este o organizație globală de iluminat cu o expertiză recunoscută în dezvoltarea, fabricarea și aplicarea de produse, sisteme și servicii de iluminat inovatoare.

Atunci când această Notificare menționează termenii „noi”, sau „al nostru/a noastră/ ale noastre/ai noștri”, aceștia se referă la [Operatorul de date](#); la compania afiliată Signify, cu care ați avut, aveți sau veți avea o relație sau care decide în orice alt mod care dintre datele dvs. personale sunt colectate și cum sunt utilizate acestea, precum și la **Signify Netherlands B.V.** (Registration number 17061150 – High Tech Campus 48, 5656 AE, Eindhoven, Țările de Jos). Vă rugăm să rețineți că afiliații Signify includ [companiile subsidiare asupra cărora Signify N.V. își exercită controlul](#), ca proprietar direct sau indirect.

Protejăm datele dvs. cu caracter personal în conformitate cu [Regulile obligatorii la nivel de corporație \(„Regulile privind confidențialitatea Signify“\)](#).

[Începutul paginii ↑](#)

CÂND SE APLICĂ ACEASTĂ NOTIFICARE DE CONFIDENȚIALITATE?

Această Notificare de confidențialitate acoperă datele cu caracter personal prelucrate în cadrul interacțiunii dumneavoastră cu WiZ și produsele și serviciile sale. De exemplu, acoperă următoarele:

- când ne vizitați site-urile web, aplicațiile sau canalele de pe rețelele de socializare.
- când cumpărați produsele sau serviciile noastre direct din magazinul nostru web WiZ.
- când utilizați un produs, un serviciu sau o aplicație WiZ.
- când vă abonați la comunicările noastre de marketing sau la inițiativele noastre de marketing.
- când contactați sau interacționați cu echipa noastră de asistență pentru clienți.
- când vă înscrieți la un program WiZ Beta.
- când utilizați WiZ pentru Business.

Dacă aveți o relație directă cu noi, dar nu vă încadrați în prevederile prezentei Notificări de confidențialitate WiZ, datele dvs. cu caracter personal vor fi guvernate de o altă Notificare de confidențialitate Signify, care poate fi accesată în [Signify Privacy Centre](#).

Această Notificare de confidențialitate vi se aplică în cazul în care avem calitatea de Operator de date în ceea ce privește prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal. În cazul în care avem calitatea de [Persoană împuternicită de operator](#), prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal se va supune Notificării de confidențialitate a Operatorului de date.

Rețineți că, dată fiind natura internațională a companiei, este posibil ca această Notificare de confidențialitate să fie înlocuită sau completată pentru îndeplinirea cerințelor locale și pentru a vă furniza informații suplimentare privind modul în care prelucrăm datele dvs. cu caracter personal prin intermediul diferitelor produse, servicii, sisteme sau aplicații WiZ.

[Începutul paginii ↑](#)

CE TIPURI DE DATE CU CARACTER PERSONAL COLECTĂM?

În funcție de modul în care interacționați cu noi și de produsele sau serviciile pe care le utilizați sau de modul în care le utilizați, prelucrăm diferite date cu caracter personal.

[Începutul paginii ↑](#)

DACĂ UTILIZAȚI PRODUSELE SAU SERVICIILE NOASTRE WiZ

Sursa datelor	Datele cu caracter personal utilizate
Aplicația WiZ pentru consumatori: date de conectare	Dacă decideți să vă conectați, următorii identificatori sunt procesați: <ul style="list-style-type: none">• ID unic de cont social. Acest ID este un șir unic de date care nu vă identifică în mod direct. Alte date, cum ar fi datele obligatorii menționate mai jos, sunt conectate la acest ID.

Aplicația WiZ pentru consumatori: date obligatorii	<p>Pentru ca produsele și serviciile WiZ să funcționeze după cum s-a prevăzut și în mod fiabil și sigur, ni se partajează automat câteva informații despre ecosistemul dvs. WiZ și aplicația mobilă:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informații privind aplicația mobilă și produsele WiZ instalate (inclusiv date de configurare a dispozitivului), identificatori unici de utilizator și de dispozitiv, adresa IP externă, informații despre erori de sistem și defecțiuni.
Aplicația WiZ pentru consumatori: date opționale	<p>Pentru îmbunătățirea produselor și serviciilor, personalizarea serviciilor sau pentru eforturile noastre de marketing, sunt partajate cu noi informații analitice opționale. Atunci când este necesar, vă vom solicita în prealabil consimțământul pentru a capta aceste date.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informații privind utilizarea aplicației mobile, a serviciilor și a produselor instalate, precum și identificatori unici de utilizator și dispozitiv.
WiZ Pro (pentru Business)	<p>Numai dacă sunteți utilizator WiZ Pro:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vă putem cere numele complet și adresa de e-mail pentru autentificare. Opțional, ne puteți furniza și adresa clădirii și un număr de telefon.
Programul WiZ Beta	<p>Colectăm date cu caracter personal suplimentare de la utilizatorii care aleg să participe la programele noastre Beta.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acestea includ numele complet, adresa poștală, identificatori unici de utilizator și dispozitiv, precum și date de contact.

[Începutul paginii ↑](#)

DACĂ ACHIZIȚIONAȚI UN PRODUS SAU SERVICIU DE LA NOI

Sursa datelor	Datele cu caracter personal utilizate
Pagini de achiziție și returnare	<p>Informații despre abonamentul la produse sau servicii, informații despre comenzi, cum ar fi datele de contact, adresa de expediere și de facturare, informații despre facturi, istoricul acestora și starea plăților. Nu capturăm, nu stocăm și nu avem acces la nicio informație bancară sau de card de credit, în afară de starea generală a plăților (plată reușită, plată refuzată sau plată în așteptare). Dacă este cazul, prelucrăm, de asemenea, informații despre retur sau schimb.</p>

[Începutul paginii ↑](#)

DACĂ INTERACȚIONAȚI CU NOI

Sursa datelor	Datele cu caracter personal utilizate
Tehnologii pentru site-uri web	<p>Site-urile web pe care le vizitați sau linkurile pe care faceți clic din e-mailurile noastre de marketing sau pe alte canale de comunicare asemănătoare.</p>
Formulare de contact, formulare de marketing și formulare similare.	<p>Dacă transmiteți un formular de contact sau vă abonați la buletinele informative sau la ofertele noastre promoționale, vom prelucra anumite date cu caracter personal despre dvs. Este posibil să colectăm următoarele informații cu caracter personal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Numele și datele dvs. de contact.
Asistență clienți	<p>Utilizăm datele cu caracter personal pentru a vă oferi servicii de asistență, pentru a răspunde solicitărilor dvs. și pentru a vă oferi servicii pentru clienți asociați. Putem, de asemenea, să utilizăm aceste date cu caracter personal pentru a ne îmbunătăți și personaliza produsele și funcțiile acestora și pentru a ne instrui personalul care se ocupă de relațiile cu clienții.</p>

	<p>Atunci când luați legătura cu serviciul nostru de asistență clienți sau când comunicați cu unul dintre reprezentanții noștri pentru relații cu clienții prin e-mail, telefon, canalele din rețelele de socializare sau altele asemenea, putem prelucra următoarele date cu caracter personal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Înregistrarea convorbirii dvs., cu condiția să vă fi exprimat acordul în prealabil, dacă este necesar. • Întrebările sau solicitările pe care le-ați transmis. • Situația solicitării. • Orice surse de date care ne sunt disponibile, dacă acestea sunt necesare pentru a oferi asistență clienților. <p>În mod excepțional și acolo unde este necesar pentru securitatea produsului, înlocuirea produsului, rechemări sau alte motive asociate, vă putem solicita să furnizați informațiile dvs. de contact. În aceste cazuri, datele de contact respective pot fi folosite numai în scopurile menționate mai sus.</p>
<p>Recenzii și feedback</p>	<p>Utilizăm aceste date cu caracter personal pentru a obține și oferi altor utilizatori informații despre valoarea produselor și serviciilor noastre.</p> <p>Când folosiți această funcție, putem prelucra următoarele date cu caracter personal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comentariile și recenziile dvs. • Numele dvs.
<p>Promoții, tombole și competiții</p>	<p>Utilizăm aceste date cu caracter personal pentru a vă permite să vă înregistrați într-un concurs, pentru a evita fraudele, pentru a acorda premiul și pentru comunicările de marketing, în cazul în care v-ați oferit acordul pentru acestea.</p> <p>Dacă alegeți să participați la competițiile noastre, în funcție de alegerile dvs. sau de cerințele competiției, colectăm următoarele date cu caracter personal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Numele, datele de contact, adresa poștală, data nașterii și alte informații, dacă sunt necesare sau conform termenilor concursului.
<p>Ascultare socială</p>	<p>Utilizăm aceste date cu caracter personal pentru a obține o imagine de ansamblu asupra percepțiilor oamenilor despre noi și despre marca noastră și pentru a rezolva probleme legate de produsele noastre și de funcțiile acestora.</p> <p>Când interacționați sau comunicați public pe rețelele sociale, datele dvs. cu caracter personal sunt prelucrate de către o terță parte care ne oferă servicii de ascultare socială.</p> <p>Datele cu caracter personal colectate includ, în funcție de ce alegeți să publicați, informații precum: numele, interesele, precum și comentarii și conținut postate/partajate de dvs.</p>
<p>Conținutul generat de utilizatori</p>	<p>În cazul în care v-ați dat acordul, putem folosi conținutul publicat de dvs. online (cum ar fi fotografiile sau videoclipurile pe care le-ați realizat și care conțin produse WiZ) pentru a le prezenta publicului pe oricare dintre canalele noastre.</p> <p>Datele cu caracter personal prelucrate depind de informațiile pe care le-ați făcut publice. Datele cu caracter personal colectate pot include informații precum numele de utilizator și comentariile sau conținutul postate de dvs.</p> <p>Rețineți: conținutul pe care ați fost de acord să ni-l puneți la dispoziție poate fi vizualizat de către public și, în consecință, înainte de a vă da acordul, ar trebui să vă gândiți din nou dacă vă simțiți confortabil să partajați oricare dintre datele cu caracter personal care ar putea deveni publice.</p>
<p>Terți</p>	<p>Pe lângă site-urile noastre web, aplicațiile și alte canale digitale, este posibil să folosim și alte surse pentru a obține informații despre dvs., cum ar fi rețelele sociale, partenerii de marketing comuni sau alți furnizori de produse și funcționalități care completează ecosistemul WiZ, cum ar fi furnizorii de funcționalități de asistență vocală.</p>

	<p>Datele cu caracter personal prelucrate depind în mare măsură de alegerile făcute de dvs. și de care terțe părți sunt implicate. Dacă doriți să primiți informații specifice în legătură cu acest subiect, vă rugăm să ne contactați.</p>
--	---

[Începutul paginii ↑](#)

CUM FOLOSIM DATELE DVS. CU CARACTER PERSONAL?

Utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal pentru a vă oferi o experiență sigură, de încredere și personalizată cu produsele și serviciile noastre WiZ. De asemenea, pe baza feedbackului dumneavoastră putem să ne îmbunătățim produsele, să oferim asistență clienților sau să trimitem comunicări de marketing personalizate, printre altele.

Scopuri	Exemple
Furnizarea serviciului, încheierea și executarea acordurilor	<ul style="list-style-type: none"> Acest scop include utilizarea datelor cu caracter personal în legătură cu încheierea și executarea acordurilor cu dumneavoastră și include activități precum vânzări, facturare (inclusiv decontarea tranzacțiilor de plată), expedierea de produse sau servicii, înregistrarea în aplicații sau site-uri web mobile, garanție, tranzacții, servicii sau comunicări legale; gestionarea contului, precum și furnizarea de funcționalități esențiale ale produsului. Prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal atunci când solicitați sau acceptați acest lucru.
Oferirea de asistență personalizată, inclusiv răspunsul la o întrebare	<ul style="list-style-type: none"> Acest scop include oferirea de suport personalizat prin canale de comunicare, cum ar fi asistența pentru clienți. Este posibil să ne puteți suna, să discutați sau să ne trimiteți mesaje prin rețelele sociale.
Managementul relațiilor, comunicații personalizate și marketing (direct)	<ul style="list-style-type: none"> Acest scop include utilizarea datelor cu caracter personal în legătură cu activități precum menținerea și promovarea contactului, relațiile cu investitorii, comunicările externe, gestionarea conturilor, rechemările de produse, execuția și analiza de anchete de piață și strategii de marketing, precum și execuția de comunicări de marketing direct. Oferirea unei experiențe personalizate prin prezentarea de produse și oferte adaptate preferințelor, intereselor sau profilului dvs., prin e-mailuri, mesaje sau reclame personalizate, prezentate prin diferite puncte de contact digitale, cum ar fi e-mail, aplicațiile noastre mobile sau rețelele sociale.
Personalizarea produselor și serviciilor	<ul style="list-style-type: none"> Acest scop include personalizarea produselor, serviciilor și a funcțiilor noastre prin adaptarea acestora la preferințele și interesele dvs. (de exemplu, personalizarea pe site-urile web sau aplicațiile noastre).
Îmbunătățirea și dezvoltarea produselor și serviciilor	<ul style="list-style-type: none"> Acest scop include îmbunătățirea produselor, serviciilor, funcționalității produselor, comunicațiilor sau aplicațiilor mobile și dezvoltarea tehnologiilor sau funcționalităților inovatoare. Trimiterea de comunicări de sondaje în scopuri de cercetare de piață. Vă trimitem aceste tipuri de comunicări numai cu acordul dvs. prealabil, cu excepția cazului în care acest lucru nu este prevăzut de legislația aplicabilă.
Respectarea obligațiilor legale	<ul style="list-style-type: none"> Acest scop include utilizarea datelor cu caracter personal în legătură cu îndeplinirea unei sarcini efectuate pentru a respecta o obligație legală la care suntem supuși, inclusiv dezvăluirea de date cu caracter personal către instituții guvernamentale sau autorități de supraveghere, inclusiv autorități fiscale și alte autorități competente pentru sectorul în care ne desfășurăm activitatea. pentru sectorul în care activăm. În cazul unei solicitări din partea unei autorități de a dezvălui date cu caracter personal aparținând consumatorilor noștri, vom urma prevederile din notificarea privind solicitările de divulgare ale agenției WiZ.
Apărarea unor drepturi în instanță	<ul style="list-style-type: none"> Acest scop include utilizarea datelor cu caracter personal în legătură cu activități precum prevenirea, pregătirea sau implicarea în soluționarea litigiilor.

Securitatea și protecția intereselor/activelor noastre	<ul style="list-style-type: none"> Acest scop include utilizarea datelor cu caracter personal în legătură cu securitatea și protecția intereselor și/sau activelor noastre și ale consumatorilor, clienților noștri de afaceri și partenerilor noștri de afaceri, inclusiv pentru a proteja securitatea și integritatea sectorului lor de afaceri. În special, acesta include activități precum detectarea, prevenirea, investigarea și combaterea (încercărilor) de fraudă, comportament infracțional sau reprobabil îndreptat împotriva noastră, a angajaților sau a clienților noștri (inclusiv utilizarea și participarea la registrele noastre de incidente și la sistemele noastre de alertă sectorială), activități precum cele care implică sănătatea și siguranța, autentificarea statutului de client, furnizor sau partener de afaceri și a drepturilor de acces (precum activitățile de verificare necesare pentru accesul la sediile sau sistemele noastre) și activități precum implementarea și menținerea măsurilor de securitate tehnică și organizațională.
Evaluarea și (re)selectarea clienților, furnizorilor și/sau partenerilor de afaceri (potențiali) (WiZ Pro)	Acest scop include utilizarea datelor cu caracter personal în legătură cu evaluarea și acceptarea anumitor terți (cum ar fi consumatorii, clienții de afaceri, furnizorii și partenerii de afaceri), inclusiv confirmarea și verificarea identității Persoanelor relevante (care poate include utilizarea unei agenții de referințe de credit sau a unor alți terți), efectuarea unei verificări prealabile și a unei verificări în raport cu listele de sancțiuni guvernamentale și/sau ale agențiilor de aplicare a legii disponibile în mod public și cu alte surse de date terțe, utilizarea și participarea la registrele noastre de incidente și la sistemele noastre de avertizare sectorială și/sau la serviciile de verificare ale unor terți.
Execuția proceselor de afaceri, managementul intern și raportarea managementului	Acest scop include utilizarea datelor cu caracter personal în legătură cu activități cum ar fi gestionarea activelor companiei (inclusiv sistemele și infrastructura IT (tehnologia informației)), finanțe și contabilitate, evaluarea creditelor (inclusiv stabilirea limitelor de credit) și gestionarea riscurilor, efectuarea de auditudini și investigații (interne), punerea în aplicare a controalelor de afaceri, furnizarea de facilități centrale de date cu caracter personal în scopuri de eficiență, gestionarea alianțelor, parteneriatelor, fuziunilor, achizițiilor și cesiunilor, reorganizări sau cesiuni și integrarea cu cumpărătorul, raportarea și analiza managementului, arhivă și asigurări, consultanță juridică sau de afaceri, afaceri guvernamentale și juridice și gestionarea proprietății intelectuale.

[Începutul paginii ↑](#)

CUM UTILIZĂM DATELE DVS. CU CARACTER PERSONAL PENTRU COMUNICĂRI ȘI MARKETING PERSONALIZATE ȘI PENTRU PERSONALIZAREA PRODUSELOR/SERVICIILOR?

Cu consimțământul dvs. prealabil sau atunci când este permis de legea aplicabilă, vă putem trimite comunicări de marketing direct personalizate despre produsele, serviciile, evenimentele și promoțiile noastre. Vă putem contacta prin diferite canale, cum ar fi e-mailul, site-urile noastre web, aplicațiile mobile sau prin intermediul unor terți, cum ar fi rețelele sociale sau alți editori.

Putem adapta comunicările la preferințele și comportamentul dvs. și vă putem oferi o experiență personalizată prin intermediul analizei și combinării datelor cu caracter personal asociate cu dvs. În esență, ne străduim să facem ca produsele noastre și funcționalitățile lor să fie contextualizate pentru a răspunde preferințelor și nevoilor dvs. Scopul nostru este acela de a oferi experiențe mai inteligente și mai bogate.

De asemenea, este posibil să colectăm și să folosim măsurătorile care rezultă din aceste comunicări pentru a crea segmente ale publicului nostru care să arate care dintre produsele și serviciile noastre îi interesează pe utilizatori și pentru a urmări succesul eforturilor noastre de marketing.

Este posibil să folosim datele dvs. cu caracter personal pentru a vă invita să participați la campanii de feedback din partea consumatorilor sau la studii de piață, deoarece lucrăm în mod constant pentru a ne îmbunătăți

produsele și serviciile și pentru a le face mai conforme cu ceea ce doresc consumatorii. Vă trimitem aceste tipuri de comunicări numai cu acordul dvs. prealabil, cu excepția cazului în care acest lucru nu este prevăzut de legislația aplicabilă.

Dacă în orice moment decideți că nu mai doriți să primiți aceste comunicări personalizate, vă puteți oricând dezabona de la acestea. Pentru a vă dezabona, puteți face clic pe butonul de dezabonare care se găsește la sfârșitul fiecărei comunicări de marketing pe care o trimitem sau [ne puteți contacta](#), iar noi vom face acest lucru pentru dvs.

Rețineți că, chiar dacă alegeți să renunțați la primirea comunicărilor de marketing, este posibil să primiți în continuare comunicări administrative, de service sau tranzacționare din partea noastră, precum actualizările tehnice și/sau de securitate ale produselor noastre, confirmări ale comenzilor, notificări despre activitățile din contul dvs. și alte notificări importante. Nu puteți să vă dezabonați de la comunicările de acest tip.

[Începutul paginii](#) ↑

CARE ESTE TEMEIUL LEGAL PENTRU UTILIZAREA DE CĂTRE NOI A DATELOR DVS. CU CARACTER PERSONAL?

Există mai multe temeiuri legale pe care ne bazăm pentru a prelucra datele dvs. cu caracter personal:

Temei legal	Explicație
Consimțământ	În cazurile prevăzute de lege, este posibil să vă solicităm consimțământul pentru a vă folosi datele cu caracter personal. În această situație, este posibil să vă oferim informații mai specifice. Vă puteți retrage consimțământul în orice moment, contactându-ne.
Executarea unui contract	Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi necesare pentru a încheia sau a îndeplini un contract la care sunteți parte. Această situație ar putea include achiziționarea unui produs sau serviciu WiZ, gestionarea înregistrării și întreținerii contului dvs., rezolvarea problemelor legate de livrare, procesarea retururilor, asigurarea funcționării sigure și fiabile a produsului dvs. WiZ și abordarea solicitărilor dvs.
Respectarea obligațiilor legale	Datele dvs. cu caracter personal pot fi utilizate pentru a asigura conformitatea cu legile aplicabile, ca de exemplu, îndeplinirea solicitărilor legale ale autorităților de aplicare a legii și respectarea cerințelor investigațiilor de reglementare și de conformitate.
Interese legitime	Este posibil să folosim datele dvs. cu caracter personal în interesul nostru legitim. Acesta include analiza și îmbunătățirea produselor și serviciilor noastre WiZ, precum și conținutul site-urilor noastre web și al aplicației noastre, personalizarea produselor și serviciilor noastre, trimiterea de notificări privind actualizările de software sau alte informații tranzacționale, juridice sau legate de servicii, utilizarea datele dvs. cu caracter personal relevante în scopuri administrative și pentru detectarea și prevenirea fraudei. În plus, ne putem baza pe interesul nostru legitim pentru a trimite comunicări de marketing personalizate relevante, sau pentru eforturile noastre de marketing direct, cu excepția cazului în care legislația locală prevede obținerea consimțământului dvs.

[Începutul paginii](#) ↑

CÂT TIMP PĂSTRĂM DATELE DVS. CU CARACTER PERSONAL?

Păstrăm datele dvs. cu caracter personal pe perioada necesară atingerii scopurilor pentru care au fost colectate. Rețineți că, în anumite cazuri, legislația poate solicita sau permite o perioadă de păstrare mai îndelungată. Criteriile utilizate pentru a determina perioadele noastre de păstrare includ:

- Cât timp sunt necesare datele cu caracter personal pentru a vă oferi produsele noastre sau funcțiile produselor noastre sau pentru a ne desfășura activitatea?
- Aveți un cont la noi? În acest caz, putem păstra datele dvs. cu caracter personal pe perioada în care contul este activ sau după cum este necesar pentru a vă furniza funcțiile produselor.
- Suntem supuși unor obligații legale, contractuale sau similare de a vă păstra datele? Exemplele pot include legi privind obligația de păstrarea a datelor în jurisdicția aplicabilă, decizii ale guvernului privind păstrarea datelor relevante ale unei investigații sau date care trebuie păstrate în caz de litigiu, pentru a ne proteja împotriva unei posibile cereri de despăgubire sau în scopuri de taxare.

Datele dvs. cu caracter personal sunt reținute cât mai puțin timp este necesar, după care le anonimizăm sau le ștergem atunci când nu mai există o nevoie a consumatorului, legală sau de afaceri pentru a le păstra.

[Începutul paginii ↑](#)

CÂND PARTAJĂM DATELE DVS. CU CARACTER PERSONAL?

Nu vindem niciodată datele dumneavoastră cu caracter personal. De asemenea, nu vă partajăm datele cu caracter personal decât în cazurile descrise aici. Ori de câte ori partajăm datele dvs. cu caracter personal, ne asigurăm că există măsurile de protecție adecvate.

Dacă este necesar pentru îndeplinirea scopurilor descrise în această Notificare de confidențialitate, putem partaja datele dvs. cu caracter personal următoarelor părți:

- Filialele și afiliații noștri: datorită naturii noastre globale, datele dvs. cu caracter personal pot fi partajate cu afiliații noștri.
- Furnizorilor de servicii și partenerilor de afaceri: precum numeroase alte afaceri, este posibil să externalizăm anumite activități unor furnizori de servicii terți de încredere, pentru a efectua funcțiuni în favoarea noastră și a ne oferi servicii, precum furnizorii de servicii cloud, furnizorii de servicii de consultanță, de expediere, de plăți și platformele de servicii de comunicații electronice.
- Autorităților publice și guvernamentale: putem partaja datele cu caracter personal atunci când legea o solicită sau după cum este necesar pentru a ne proteja drepturile, putem partaja datele dvs. cu caracter personal entităților care reglementează sau au jurisdicție asupra noastră sau filialelor și afiliaților noștri.
- Consultanților profesionali și altor entități: este posibil să partajăm datele dvs. cu caracter personal cu alte părți, inclusiv consultanți profesionali precum băncile, companiile de asigurări, auditori, avocați, contabili și alți consultanți profesionali.
- Alte părți în legătură cu tranzacțiile corporative: din când în când, este posibil să partajăm datele dvs. cu caracter personal și pe parcursul tranzacțiilor la nivel de corporație, de exemplu, în timpul vânzării unei (părți a unei) afaceri către o altă companie sau în timpul oricărei reorganizări, fuziuni, achiziții sau creării unei societăți în comun sau al unei cedări de altă natură a afacerii, activelor sau acțiunilor (inclusiv în legătură cu orice procedură de faliment sau similară).
- Terților din ecosistemul WiZ: Dacă alegeți să vă conectați sistemul de iluminat WiZ cu produse și servicii ale furnizorilor care completează ecosistemul WiZ (de exemplu, asistenți vocali, aplicații terțe etc.), putem împărtăși cu aceștia informații limitate despre cont și profil, cum ar fi configurația și starea luminii. Aceste servicii terțe sunt oferite de terți independenți. Ar trebui să analizați cu atenție politicile acestora pentru a determina modul în care vă vor trata datele cu caracter personal.
- La cererea dvs. de confidențialitate, în cazul unei cereri de portabilitate a datelor cu caracter personal, vom dezvălui datele dvs. cu caracter personal entității căreia i-ați indicat că doriți să transferați datele dvs. cu caracter personal.

- Putem partaja datele dvs. cu caracter personal oricărei alte părți dacă v-ați dat acordul prealabil pentru aceasta.

[Începutul paginii ↑](#)

CUM TRANSFERĂM DATELE CU CARACTER PERSONAL PESTE HOTARE?

Deoarece suntem o organizație globală, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transferate în sau accesate din diferite țări.

Pentru transferurile transfrontaliere în cadrul companiilor noastre, respectăm [Regulile obligatorii la nivel de corporație, \(„Regulile privind confidențialitatea Signify”\)](#). Regulile noastre de confidențialitate Signify impun tuturor afiliațiilor, filialelor și terților de încredere Signify din întreaga lume să utilizeze aceleași standarde sau standarde similare de protecție a datelor cu caracter personal, indiferent de locația lor.

Pentru transferurile transfrontaliere în cadrul companiilor noastre, ori de câte ori transferăm datele dvs. cu caracter personal în afara Spațiului Economic European (SEE) și/sau către o țară care nu are un statut de adecvare, asigurăm respectarea legislației aplicabile privind protecția datelor și punem în aplicare mecanisme tehnice, organizaționale și juridice adecvate (de exemplu, prin utilizarea clauzelor contractuale standard aprobate de Comisia Europeană) care asigură un nivel de protecție care este în esență echivalent cu cel din SEE.

[Începutul paginii ↑](#)

CUM SECURIZĂM DATELE DVS. CU CARACTER PERSONAL?

Avem măsuri de securitate adecvate pentru a preveni pierderea accidentală a datelor cu caracter personal, utilizarea sau accesarea neautorizată a acestora. Limităm accesul la datele dvs. cu caracter personal la cei care au o nevoie profesională reală de a le cunoaște, inclusiv solicitând furnizorilor noștri de servicii să utilizeze măsuri adecvate pentru a proteja confidențialitatea și securitatea datelor dvs. Cei care prelucrează informațiile dvs. pot face acest lucru numai în mod autorizat și sunt supuși unei obligații de confidențialitate. De asemenea, dispunem de proceduri pentru a face față oricărei suspiciuni de încălcare a securității datelor. Vă vom notifica pe dvs. și orice autoritate de reglementare aplicabilă cu privire la încălcarea securității datelor, în cazul în care suntem obligați prin lege să facem acest lucru. Mai multe informații despre abordarea noastră privind securitatea prin design pot fi găsite [aici](#). Dacă aveți motive să credeți că interacțiunea dvs. cu noi sau că datele dvs. cu caracter personal nu mai sunt prelucrate într-un mod sigur, vă rugăm să ne contactați.

[Începutul paginii ↑](#)

CARE SUNT DREPTURILE DVS. DE CONFIDENȚIALITATE?

Aveți următoarele drepturi privind confidențialitatea:

- **Confirmare:** Obțineți de la noi confirmarea că vă prelucrăm datele cu caracter personal.
- **Acces:** Obțineți o copie a datelor dvs. cu caracter personal care sunt prelucrate de noi.
- **Rectificare:** Solicitați rectificarea datelor dvs. cu caracter personal.
- **Ștergere:** Datele dvs. cu caracter personal sunt anonimizate sau șterse.
- **Restricționare:** Solicitați restricționarea datelor dvs. cu caracter personal.
- **Dreptul de a obiecta:**
 - **(General)** din motive legate de situația dvs. particulară, cu excepția cazului în care putem demonstra că există motive legitime imperioase pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal.

- **(Marketing direct)** la primirea de comunicări de marketing direct. Dacă vă opuneți prelucrării datelor dvs. cu caracter personal în scopuri de marketing direct, datele cu caracter personal relevante nu vor mai fi prelucrate în astfel de scopuri.
- **(Luarea automată a deciziilor)** la utilizarea datelor dvs. cu caracter personal care se bazează exclusiv pe date cu caracter personal automatizate (inclusiv crearea de profiluri) și care produc efecte juridice sau similare negative în ceea ce vă privește.
- **Portabilitatea datelor:** dreptul de a primi datele dumneavoastră cu caracter personal într-un format structurat, de largă utilizare și care poate fi citit automat și dreptul de a transmite aceste date cu caracter personal unei alte companii.
- **Depuneți o reclamație sau contactați-ne în orice moment:** cu întrebări și/sau plângeri legate de confidențialitate cu privire la aplicarea sau încălcarea Regulilor noastre de confidențialitate sau a Notificării de confidențialitate de către noi.



Pentru a vă exercita drepturile, utilizați [formularul nostru de solicitare de confidențialitate](#) sau contactați-ne.

Aveți, de asemenea, dreptul de a obține o copie a [Regulilor privind confidențialitatea Signify](#) și să faceți uz de drepturile dvs. de beneficiar terț și/sau să solicitați despăgubiri. În plus, dacă se aplică în cazul dvs. Regulamentul general privind protecția datelor vă oferă și dreptul de a depune o plângere la [autoritatea locală de supraveghere](#).

Drepturile de mai sus nu sunt absolute și pot fi limitate în mod rezonabil, de exemplu atunci când exercitarea unui astfel de drept afectează în mod negativ drepturile și libertățile altora. Pentru informații mai detaliate despre drepturile dumneavoastră, consultați [Regulile privind confidențialitatea Signify](#).

[Începutul paginii ↑](#)

COLECTĂM DATE CU CARACTER PERSONAL DE LA COPII?

Nu colectăm intenționat date de la copii.

- Notă specială pentru copiii sub vârsta legală a majoratului: dacă aveți sub vârsta legală a majoratului în țara dvs. de reședință, veți avea nevoie de acordul părintelui sau al tutorelui înainte de a ne împărtăși datele dvs. cu caracter personal.
- Notă specială pentru părinții copiilor sub vârsta legală a majoratului: vă recomandăm să verificați și să monitorizați utilizarea produselor, sistemelor, serviciilor și aplicațiilor noastre (inclusiv a site-urilor web și a altor canale digitale) de către copiii dvs. pentru a vă asigura că aceștia nu ne furnizează date personale fără permisiunea dvs.

[Începutul paginii ↑](#)

CARE SUNT RESPONSABILITĂȚILE DVS.?

Vă reamintim că este responsabilitatea dvs. să vă asigurați că datele pe care ni le puneți la dispoziție sunt corecte, complete și actualizate. De asemenea, dacă ne furnizați date cu caracter personal referitoare la alte persoane, este responsabilitatea dvs. să colectați astfel de date cu caracter personal respectând prevederile legislației locale. De exemplu, trebuie să aduceți la cunoștința persoanelor ale căror date ni le furnizați conținutul acestei Notificări de confidențialitate și să obțineți acordul acestora în prealabil. Este responsabilitatea dumneavoastră să vă asigurați că informațiile pe care ni le partajați nu încalcă drepturile niciunei terțe părți.

Dacă decideți să returnați, să vindeți sau să folosiți un produs WiZ în comun cu alte persoane, sau dacă vă gândiți să utilizați un produs WiZ deja folosit, rețineți că anumite produse WiZ pot stoca intern date cu caracter personal referitoare la dvs. sau la utilizarea produsului de către dvs. În astfel de cazuri, asigurați-vă că:

- În cazul în care acordați acces unor terți la produsele sau serviciile WiZ, vă simțiți confortabil ca aceste terțe părți să poată accesa datele cu caracter personal conținute de acestea.
- Vă gândiți să efectuați o resetare din fabrică a produsului.

Vă recomandăm să verificați periodic ce membri ai familiei au acces la ecosistemul dvs. WiZ. Acest lucru poate fi realizat din fila de setări a aplicației dvs. WiZ pentru dispozitive mobile.

[Începutul paginii ↑](#)

MODIFICĂRI ALE PREZENTEI NOTIFICĂRI DE CONFIDENȚIALITATE

Această Notificare de confidențialitate poate fi modificată din când în când. Încurajăm utilizatorii să citească periodic această Notificare de confidențialitate pentru cele mai recente informații despre practicile noastre de confidențialitate. Cea mai recentă versiune a acestei Notificări de confidențialitate va governa prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal de către noi și poate fi accesată pe site-ul web al WiZ.

[Începutul paginii ↑](#)

MODULE COOKIE ȘI TEHNOLOGII DE URMĂRIRE SIMILARE

Utilizăm module cookie funcționale, module cookie analitice și module cookie pentru publicitate pe site-urile noastre web și în aplicațiile noastre mobile. Dacă este necesar, vă vom solicita consimțământul prealabil.

Pentru a afla mai multe, citiți [Notificarea privind modulele cookie](#).

[Începutul paginii ↑](#)

CUM SĂ NE CONTACTAȚI

Pentru orice întrebări referitoare la protecția datelor dvs. cu caracter personal de către noi sau referitoare la această Notificare de confidențialitate, puteți contacta Signify Privacy Office:

- Adresă poștală: Signify - În atenția: Privacy Office – Basisweg 10, 1043 AP Amsterdam, Țările de Jos; sau
- Online: [Signify Privacy Center](#), secțiunea „Cerere de confidențialitate”.

Rețineți că anumite canale de comunicare nu sunt întotdeauna securizate. Din acest motiv, vă rugăm să nu includeți informații sensibile în comunicările pe care ni le adresați.

[Începutul paginii ↑](#)