

WiZ GİZLİLİK BİLDİRİMİ

Son güncelleme: Ocak 2024

Bu Gizlilik Bildirimi kim olduğumuzu, sizin hakkınızda hangi kişisel verileri topladığımızı, bunları toplama nedenimizi ve bunlarla ne yaptığımızı anlamanıza yardımcı olur. Ürünlerimizi ve hizmetlerimizi kullandığınızda veya bizimle etkileşim kurduğunuzda kişisel verilerinizi işliyor olabiliriz.

Gizliliğinize saygı duyma konusundaki yaklaşımımız aşağıdaki ilkelere dayanmaktadır:

- Kişisel verilerinizi satmayız.
- Yalnızca ihtiyacımız olan kişisel verileri, ihtiyaç duyduğumuz zaman ve ihtiyaç duyduğumuz sürece toplarız.
- Şeffaf oluruz ve size anlamlı seçenekler sunarız.

- [Biz kimiz?](#)
- [Bu Gizlilik Bildirimi ne zaman geçerlidir?](#)
- [Ne tür kişisel veriler toplarız?](#)
- [Kişisel verilerinizi nasıl kullanırız?](#)
- [Kişisel verilerinizi kullanmamızın yasal dayanağı nedir?](#)
- [Kişisel verilerinizi ne kadar süreyle saklarız?](#)
- [Kişisel verilerinizi ne zaman paylaşıyoruz?](#)
- [Kişisel verilerinizi yurt dışına nasıl aktarıyoruz?](#)
- [Kişisel verilerinizi nasıl güvence alırız?](#)
- [Gizlilik haklarınız nelerdir?](#)
- [Çocuklardan kişisel veri topluyor muyuz?](#)
- [Sorumluluklarınız nelerdir?](#)
- [Bu Gizlilik Bildirimindeki değişiklikler](#)
- [Çerezler ve benzer izleme teknolojileri](#)
- [Bizimle nasıl iletişime geçebilirsiniz](#)

BİZ KİMİZ?

Signify, WiZ markası altında WiZ ürün ve hizmetlerini geliştiren şirkettir. Signify, yenilikçi aydınlatma ürünleri, sistemleri ve hizmetlerinin geliştirilmesi, üretimi ve uygulamasında tanınmış uzmanlığa sahip global bir aydınlatma kuruluşudur.

Bu Gizlilik Bildiriminde "biz" veya "bize" ifadeleri kullanıldığında, [Veri Sorumlusuna](#), yani eskiden bir ilişkinizin olduğu, mevcut durumda bir ilişkinizin olduğu veya gelecekte bir ilişkinizin olacağı ya da hangi kişisel verilerinizin toplanacağına ve nasıl kullanılacağına karar veren Signify bağlı kuruluşuna ve **Signify Netherlands B.V. şirketine atıfta bulunulur**. (Sicil Numarası: 17061150 - High Tech Campus 48, 5656 AE, Eindhoven, Hollanda). Signify [bağlı kuruluşlarının](#), [Signify N.V.'nin](#) doğrudan veya dolaylı sahiplik yoluyla kontrol edebildiği yan şirketleri de içerdiğini lütfen unutmayın.

Kişisel verilerinizi [Bağlayıcı Şirket Kuralları \("Signify Gizlilik Kuralları"\)](#) doğrultusunda koruyoruz.

[Başa dön](#) ↑

BU GİZLİLİK BİLDİRİMİ NE ZAMAN GEÇERLİDİR?

Bu Gizlilik Bildirimi, WiZ ve WiZ ürün ve hizmetleriyle etkileşiminizde işlenen kişisel verileri kapsar. Örneğin, aşağıdakileri kapsar:

- web sitelerimizi, uygulamalarımızı veya sosyal medya kanallarımızı ziyaret etmeniz veya kullanmanız.
- ürünlerimizi veya hizmetlerimizi doğrudan WiZ web mağazamızdan satın almanız.
- bir WiZ ürünü, hizmeti veya uygulaması kullanmanız.
- pazarlama iletişimimize veya pazarlama girişimlerimize abone olmanız.
- tüketici hizmetleri ekibimizle iletişim kurmanız veya etkileşimde bulunmanız.
- bir WiZ Beta Programına kaydolmanız.
- İşletmeler için WiZ kullanmanız.

Bizimle bu WiZ Gizlilik Bildirimi kapsamına girmeyen doğrudan bir ilişkiniz olması halinde kişisel verileriniz, [Signify Gizlilik Merkezi](#) üzerinden erişilebilen farklı bir Signify Gizlilik Bildirimi tarafından yönetilecektir.

İşbu Gizlilik Bildirimi, yalnızca kişisel verilerinizi işlemek için Veri Denetleyici olduğumuz durumlarda sizin için geçerli olur. [Veri İşleyici](#) olarak hareket ettiğimiz durumlarda ise Veri Denetleyicinin Gizlilik Bildirimi kişisel verilerinizin işlenmesini yönetecektir.

Uluslararası bir şirket olduğumuz için, işbu Gizlilik Bildirimin yerel gereksinimleri karşılamanın yanı sıra size belirli WiZ ürünleri, hizmetleri, sistemleri veya uygulamaları aracılığıyla kişisel verilerinizi nasıl işlediğimize ilişkin ek bilgiler sağlamak amacıyla değiştirilebileceğini veya içerisine ilaveler yapılabileceğini unutmayın.

[Başa dön ↑](#)

NE TÜR KİŞİSEL VERİLERİ TOPLARIZ?

Bizimle nasıl etkileşime girdiğinize ve hangi ürünleri veya hizmetleri kullandığınıza ya da bunları nasıl kullandığınıza bağlı olarak sizinle ilgili farklı verileri işleriz.

[Başa dön ↑](#)

WiZ ÜRÜNLERİMİZİ VEYA HİZMETLERİMİZİ KULLANIRSANIZ

Veri Kaynağı	Kullanılan kişisel veriler
WiZ Tüketici Uygulaması: Oturum Açma Verileri	Oturum açmaya karar verirsiniz aşağıdaki tanımlayıcılar işlenir: <ul style="list-style-type: none">• Benzersiz Sosyal Hesap Kimliği. Bu kimlik, sizi doğrudan tanımlamayan benzersiz bir veri dizisidir. Aşağıda belirtilen Zorunlu Veriler gibi diğer Veriler bu kimliğe bağlıdır.
WiZ Tüketici Uygulaması: Zorunlu Veriler	WiZ ürünlerinin ve hizmetlerinin amaca uygun, güvenilir ve güvenli bir şekilde çalışması için WiZ ekosisteminiz ve mobil uygulamanız hakkında bazı bilgiler otomatik olarak bizimle paylaşılır: <ul style="list-style-type: none">• Mobil uygulama ve WiZ yüklü ürünleri hakkında bilgiler (cihaz yapılandırma verileri dahil), benzersiz kullanıcı ve cihaz tanımlayıcıları, harici IP adresi, sistem hatası ve kilitleme bilgileri.
WiZ Tüketici Uygulaması: İsteğe Bağlı Veriler	Ürün ve hizmet iyileştirme, hizmetlerin kişiselleştirilmesi veya pazarlama çalışmalarımız için isteğe bağlı analitik bilgiler bizimle paylaşılır. Gerekliğinde, bu verileri yakalamak için önceden onayınızı isteriz. <ul style="list-style-type: none">• Mobil uygulamanın kullanımına ilişkin bilgiler, hizmetler, yüklü ürünler ve benzersiz kullanıcı ve cihaz tanımlayıcıları.
WiZ Pro (İşletmeler için)	Yalnızca bir WiZ Pro kullanıcısıysanız: <ul style="list-style-type: none">• Giriş doğrulama amacıyla sizden tam adınızı ve e-posta adresinizi isteyebiliriz. İsteğinize bağlı olarak bize bina adresi ve telefon numarası da verebilirsiniz.

WiZ Beta Programı	Beta programlarımıza katılmayı seçen kullanıcıların ek kişisel verilerini toplarız. <ul style="list-style-type: none">Buna tam ad, posta adresi, benzersiz kullanıcı ve cihaz tanımlayıcıları ve iletişim bilgileri dahildir.
--------------------------	---

[Başa dön ↑](#)

BİZDEN BİR ÜRÜN VEYA HİZMET SATIN ALMANIZ DURUMUNDA

Veri Kaynağı	Kullanılan kişisel veriler
Satın alma ve iade sayfaları	Ürün veya hizmet abonelik bilgileri; iletişim bilgileri, sevkiyat ve fatura adresi gibi sipariş bilgileri; fatura bilgileri ve geçmişi ve ödeme durumu. Genel ödeme durumu (ödeme başarılı, ödeme reddedildi veya ödeme beklemede) dışında hiçbir banka veya kredi kartı bilgisini toplamayız, saklamayız veya bunlara erişimimiz yoktur. Geçerli olması halinde iade veya değişim bilgilerini de işleriz.

[Başa dön ↑](#)

BİZİMLE ETKİLEŞİME GEÇERSENİZ

Veri Kaynağı	Kullanılan kişisel veriler
Web sitesi teknolojileri	Ziyaret ettiğiniz web siteleri veya pazarlama e-postalarımızda ya da benzer iletişim kanallarımızda tıkladığınız bağlantılar.
İletişim Formları, Pazarlama Formları ve benzeri Formlar.	Bir iletişim formu gönderirseniz ya da haber bültenlerimize veya pazarlama tekliflerimize kaydolursanız sizinle ilgili belirli kişisel verileri işleyebiliriz. Aşağıdaki kişisel verileri toplayabiliriz: <ul style="list-style-type: none">Adınız ve iletişim bilgileriniz.
Müşteri Hizmetleri	<p>Kişisel verileri, size tüketici desteği sağlamak, sorularınıza yanıt vermek, isteklerinizi yerine getirmek ve size ilgili tüketici hizmetlerini sunmak için kullanırız. Bu kişisel verileri, ürünlerimizi ve işlevlerini iyileştirmek/kişiselleştirmek ve tüketici hizmetleri çalışanlarımızı eğitmek için de kullanabiliriz.</p> <p>Tüketici desteğimizle iletişime geçtiğinizde veya tüketici hizmetleri temsilcilerimizden biriyle e-posta, telefon, sosyal medya kanalları veya benzer bir şekilde iletişim kurduğunuzda, aşağıdaki kişisel verileri işleyebiliriz:</p> <ul style="list-style-type: none">Gerektiğinde, önceden onay verdiyseniz aramanın kaydı.İlettiğiniz sorularınız veya istekleriniz.Talebin durumu.Tüketici desteği sağlamak için gerekliyse elimizdeki tüm Veri Kaynakları. <p>İstisnai olarak ve ürün güvenliği, ürün değişimi, geri çağırma veya diğer ilgili nedenlerle gerekli olduğunda sizden iletişim bilgilerinizi sağlamanızı isteyebiliriz. Bu durumlarda, bu iletişim bilgileri yalnızca yukarıda belirtilen amaçlar için kullanılabilir.</p>
İncelemeler ve geri bildirimler	<p>Bu kişisel verileri, kendimize ve diğer kullanıcılara ürünlerimize ve hizmetlerimize dair içgörüler sunmak için kullanırız.</p> <p>Bu işlevi kullandığınızda, aşağıdaki kişisel verileri işleyebiliriz:</p> <ul style="list-style-type: none">Yorumlarınız ve incelemeler.Adınız.

Promosyonlar, Çekilişler ve yarışmalar	<p>Bu kişisel verileri, bir yarışmaya kaydolmanıza, dolandırıcılıktan korunmanıza, ödülün sağlanmasına olanak tanımak ve onay vermeniz durumunda pazarlama iletişimleri için kullanırız.</p> <p>Seçimlerinize veya yarışma gereksinimlerine bağlı olarak yarışmalarımıza katılmayı seçmeniz halinde aşağıdaki kişisel verileri toplarız:</p> <ul style="list-style-type: none">Adınız, iletişim bilgileriniz, posta adresiniz, doğum tarihiniz ve gerekli olan veya yarışma şartlarının gerektirdiği diğer bilgiler.
Sosyal dinleme	<p>Bu kişisel verileri, insanların bize ve markamıza ilişkin algılarının genel bir görünümünü elde etmek ve ürünlerimiz ve ürün işlevlerimizle ilgili sorunları çözmek için kullanırız.</p> <p>Sosyal medyada halka açık bir şekilde etkileşimde bulunduğunuzda veya iletişim kurduğunuzda kişisel verileriniz tarafımıza sosyal dinleme hizmetleri sağlayan bir üçüncü taraf tarafından işlenir.</p> <p>Toplanan kişisel veriler, genel erişime açık hale getirmeyi tercih ettiklerinize bağlı olarak şunlar gibi bilgileri içerir: ad, ilgi alanları, gönderdiğiniz/paylaştığınız yorumlar ve içerik.</p>
Kullanıcı Tarafından Oluşturulan İçerikler	<p>Bu durumu kabul ettiyseniz çevrimiçi olarak yayımladığınız içeriği (WiZ ürünlerini içeren çekmiş olabileceğiniz resimler veya videolar gibi) kanallarımızdan herhangi birinde halka sergilemek için kullanabiliriz.</p> <p>İşlenen kişisel veriler, genel erişime açık hale getirdiğiniz bilgilere bağlıdır. Toplanan kişisel veriler, kullanıcı adı ve gönderdiğiniz yorumlar veya içerik gibi bilgileri içerebilir.</p> <p>Lütfen bize sağlamayı kabul ettiğiniz içeriğin halk tarafından görüntülenebileceğini ve bu nedenle, bu durumu kabul etmeden önce, genel erişime açık hale getirilebilecek herhangi bir kişisel veriyi paylaşmakta rahat olup olmadığını gözden geçirmeniz gerektiğini unutmayın.</p>
Üçüncü taraflar	<p>Web sitelerimize, uygulamalarımıza ve diğer dijital kanallarımıza ek olarak, sosyal medya platformları, ortak pazarlama iş ortakları veya sesli asistan işlevi sağlayıcıları gibi WiZ ekosistemini tamamlayan ürünler ve ürün işlevlerinin diğer sağlayıcıları gibi diğer kaynaklardan da size dair bilgiler edinebiliriz.</p> <p>İşlenmekte olan kişisel veriler, tercihlerinize ve dahil olan üçüncü taraflara bağlıdır. Bu konu hakkında daha ayrıntılı bilgi almak isterseniz lütfen bizimle iletişime geçin.</p>

[Başa dön ↑](#)

KİŞİSEL VERİLERİNİZİ NASIL KULLANIRIZ?

WiZ ürün ve hizmetlerimizle size güvenli, güvenilir ve kişiselleştirilmiş bir deneyim sağlamak için kişisel verilerinizi kullanırız. Ayrıca, geri bildirimlerinize dayalı olarak ürünlerimizi geliştirebilir, müşteri desteği sağlayabilir veya diğerlerinin yanı sıra kişiselleştirilmiş pazarlama iletişimlerini gerçekleştirebiliriz.

Amaçlar	Örnekler
Hizmetin sağlanması, sözleşmelerin sonuçlandırılması ve uygulanması	<ul style="list-style-type: none">Bu amaç, sizinle sözleşmelerin akdi ve ifası ile bağlantılı olarak kişisel verilerin kullanımını içerir ve satış, faturalama (ödeme işlemlerinin tamamlanması dahil), ürün veya hizmetlerin sevkiyatı, mobil uygulamalara veya web sitelerine kayıt, garanti, işlem, hizmet veya yasal iletişim, hesap yönetiminin yanı sıra temel ürün işlevlerinin sağlanması gibi faaliyetleri içerir.Tarafınızca talep edilmesi veya onaylanması durumunda kişisel verilerinizin işlenmesi.

Bir sorguyu yanıtlamak da dahil olmak üzere kişiselleştirilmiş destek sağlama	<ul style="list-style-type: none"> Bu amaç, tüketici hizmetleri gibi iletişim kanalları aracılığıyla kişiselleştirilmiş destek sağlamayı içerir. Bizi arayabilir, sohbet edebilir veya sosyal ağlar aracılığıyla mesaj gönderebilirsiniz.
İlişki yönetimi, kişiselleştirilmiş iletişim ve (doğrudan) pazarlama	<ul style="list-style-type: none"> Bu amaç, iletişimin sürdürülmesi ve teşvik edilmesi, şirket dışı iletişim, hesap yönetimi, ürün geri çağırma, pazar araştırmalarının ve pazarlama stratejilerinin yürütülmesi ve analizi ve doğrudan pazarlama iletişimlerinin gerçekleştirilmesi gibi faaliyetlerle bağlantılı olarak kişisel verilerin kullanılmasını içerir. E-posta, mobil uygulamalarımız veya sosyal medya kanalları gibi farklı dijital iletişim noktaları aracılığıyla sunulan kişiselleştirilmiş e-postalar, mesajlar veya reklamlar üzerinden tercihlerinize, ilgi alanlarınıza veya profilinize uygun ürünler ve teklifler sunarak kişiselleştirilmiş bir deneyim sağlama.
Ürün ve hizmet kişiselleştirme	<ul style="list-style-type: none"> Bu amaç, ürünlerimizi, hizmetlerimizi ve işlevlerimizi tercihlerinize ve ilgi alanlarınıza göre uyarlayarak kişiselleştirmeyi (web sitelerimiz veya uygulamalarımızda kişiselleştirme gibi) içerir.
Ürün ve hizmet iyileştirme ve geliştirme	<ul style="list-style-type: none"> Bu amaç; ürünleri, hizmetleri, ürün işlevselliğini, iletişimleri veya mobil uygulamaları iyileştirmeyi ve yenilikçi teknolojiler veya işlevler geliştirmeyi içerir. Pazar araştırması amacıyla anket iletişimleri göndermek. Yürürlükteki yasaya göre gerekli olmadıkça bu tür iletişimleri yalnızca önceden onayınızı alarak size göndeririz.
Yasal yükümlülüklere uygunluk	<ul style="list-style-type: none"> Bu amaç, kişisel verilerin vergi daireleri ve faaliyet gösterdiğimiz sektördeki diğer yetkili merciler dahil olmak üzere devlet kurumlarına veya denetim makamlarına açıklanması da dahil olmak üzere, tabi olduğumuz yasal bir yükümlülüğe uymak için yürütülen bir görevin ifası ile bağlantılı olarak kişisel verilerin kullanılmasını içerir. Bir yetkili merci tarafından tüketicilerimizin kişisel verilerinin açıklanmasının talep edilmesi durumunda, WiZ Temsilci Açıklama Talepleri bildirimimizi izleriz.
Yasal iddiaların savunulması	<ul style="list-style-type: none"> Bu amaç, ihtilafı önleme, buna hazırlık yapma veya ihtilaf çözümü gibi faaliyetlerle bağlantılı olarak kişisel verilerin kullanılmasını içerir.
Çıkarlarımızın/varlıklarımızın güvenliği ve korunması	<ul style="list-style-type: none"> Bu amaç, çıkarlarımızın ve/veya varlıklarımızın ve kendi iş sektörlerinin güvenliğinin ve bütünlüğünün korunması da dahil olmak üzere tüketicilerimizin, iş müşterilerimizin ve iş ortaklarımızın güvenliği ve korunması ile bağlantılı olarak kişisel verilerin kullanılmasını içerir. Özellikle, bize, çalışanlarımıza veya müşterilerimize yönelik dolandırıcılıkların, suç teşkil eden veya sakıncalı davranışların (teşebbüslerin) tespit edilmesi, önlenmesi, soruşturulması ve bunlarla mücadele edilmesi gibi faaliyetleri (olay kayıtlarımızın ve sektör uyarı sistemlerimizin kullanımı ve bunlara katılım dahil); sağlık ve güvenlik, müşteri, tedarikçi veya iş ortağı durumunun ve erişim haklarının doğrulanmasını (tesislerimize veya sistemlerimize erişim için gerekli tarama faaliyetleri gibi) içeren faaliyetleri ve teknik ve organizasyonel güvenlik önlemlerinin uygulanması ve sürdürülmesi gibi faaliyetleri içerir.
(Potansiyel) müşterilerin, tedarikçilerin ve/veya iş ortaklarının değerlendirilmesi ve (yeniden) taranması (WiZ Pro)	<p>Bu amaç, ilişkili Kişilerin kimliğinin doğrulanması ve doğrulanması (bu, bir kredi referans kuruluşu veya diğer üçüncü tarafların kullanımını içerebilir), kamuya açık hükümet ve/veya emniyet teşkilatı yaptırım listeleri ve diğer üçüncü taraf veri kaynaklarına kapsamında durum tespiti ve tarama yapılması, olay kayıtlarımızın ve sektör uyarı sistemlerimizin ve/veya üçüncü taraf doğrulama hizmetlerinin kullanımı ve bunlara katılım dahil olmak üzere belirli üçüncü tarafların (tüketiciler, ticari müşteriler, tedarikçiler ve iş ortakları gibi) değerlendirilmesi ve kabulüyle bağlantılı olarak kişisel verilerin kullanılmasını içerir.</p>
İş sürecini yürütme, iç yönetim, ve yönetim raporlaması	<p>Bu amaç, şirket varlıklarının yönetimi (BT (Bilgi Teknolojisi) sistemleri ve altyapısı dahil), finans ve muhasebe, kredi değerlendirmesi (kredi limitlerinin belirlenmesi dahil) ve risk yönetimi, (dahili) denetimler ve soruşturmaların yürütülmesi, iş kontrollerinin uygulanması, verimlilik amacıyla merkezi kişisel veri tesislerinin sağlanması, ittifakların yönetimi, girişimler, birleşmeler, satın almalar ve elden çıkarmalar, yeniden yapılanma veya tasarruflar ve alıcı ile entegrasyon, yönetim raporlaması ve analizi, arşiv ve sigorta amaçları, yasal</p>

veya iş danışmanlığı, devlet ve hukuk işleri ve fikri mülkiyet yönetimi gibi faaliyetlerle bağlantılı olarak kişisel verilerin kullanılmasını içerir.

[Başa dön ↑](#)

KİŞİSELLEŞTİRİLMİŞ İLETİŞİM, PAZARLAMA VE ÜRÜN/HİZMET KİŞİSELLEŞTİRME İÇİN KİŞİSEL VERİLERİNİZİ NASIL KULLANIRIZ?

Önceden izninizle veya yürürlükteki yasaların izin verdiği durumlarda ürünlerimiz, hizmetlerimiz, etkinliklerimiz ve promosyonlarımız hakkında size özel olarak hazırlanmış doğrudan pazarlama iletişimleri gönderebiliriz. E-posta, web sitelerimiz, mobil uygulamalarımız gibi farklı kanallar veya sosyal medya veya diğer yayıncılar gibi üçüncü taraflar aracılığıyla sizinle iletişim kurabiliriz.

İletişimi tercihlerinize ve davranışınıza göre uyarlayabilir ve sizinle ilişkili kişisel verileri analiz edip birleştirerek size kişiselleştirilmiş bir deneyim sağlayabiliriz. Özünde, ürünlerimizi ve işlevlerini, tercihlerinize ve ihtiyaçlarınıza yanıt verecek şekilde bağlamsal hale getirmeye çalışırız. Daha akıllıca ve değer katan deneyimler sağlamayı hedefliyoruz.

Aynı zamanda kullanıcılarımızın hangi ürün ve hizmetlerimizle ilgilendiğini gösteren hedef kitle segmentleri oluşturmak ve pazarlama çabalarımızın başarısını izlemek üzere bu iletişimlerden elde edilen ölçümleri de toplayabilir ve kullanabiliriz.

Ürünlerimizi ve hizmetlerimizi sürekli geliştirmeye ve müşterilerimizin isteklerine daha uygun hale getirmeye çalışıyoruz. Bu nedenle kişisel verilerinizi, sizi bir müşteri geri bildirimine veya pazar araştırması kampanyalarına davet etmek için kullanabiliriz. Size bu tür iletişimleri, yürürlükteki yasalar kapsamında gerekli kılınmadığı durumlar dışında yalnızca önceden izninizle alarak göndeririz.

Herhangi bir zamanda bu kişiselleştirilmiş iletişimleri artık almak istemediğinize karar verirseniz aboneliğinizi daima iptal edebilirsiniz. Abonelikten çıkmak için gönderdiğimiz veya bizimle iletişim kurduğunuz her pazarlama iletişiminin sonunda bulunan abonelikten çıkma düğmesine tıklayabilirsiniz veya [bizimle iletişime geçmeniz](#) halinde bunu sizin için yaparız.

Pazarlama iletişim gönderileri almaktan vazgeçerseniz bile, bizden ürünlerimizin teknik ve/veya güvenlik güncellemeleri, sipariş onayları, hesap etkinliklerinizle ilgili bildirimler ve idari, hizmet veya işlem iletişimleri gibi diğer önemli bildirimleri almaya devam edebileceğinizi lütfen unutmayın. Bu tür iletişim gönderilerine yönelik aboneliğinizi iptal edemezsiniz.

[Başa dön ↑](#)

KİŞİSEL VERİLERİNİZİ KULLANMAMIZIN YASAL DAYANAĞI NEDİR?

Kişisel verilerinizi işlemek için temel aldığımız birkaç yasal dayanak vardır:

Yasal Dayanak	Açıklama
Onay	Yasaların gerektirdiği durumlarda, kişisel verilerinizi kullanmak için izniniz isteyebiliriz. Bu durumda, size daha spesifik bilgiler sağlayabiliriz. İzninizi istediğiniz zaman bizimle iletişime geçerek geri çekebilirsiniz.
Sözleşmenin ifası	Kişisel verileriniz, sizi ilgilendiren bir sözleşmeye dayalı sözleşme yapmak veya yürütmek için gerekli olabilir. Bu, bir WiZ ürününün veya hizmetinin satın alınmasını gerçekleştirmeyi, hesabınızın kaydını ve korunmasını yönetmeyi,

	teslimatla ilgili sorunları çözmeyi, iadeleri işleme koymayı, WiZ ürününüzün güvenli ve güvenilir şekilde çalışmasını sağlamayı ve taleplerinizi ele almayı içerebilir.
Yasal yükümlülüğe uygunluk	Örneğin kolluk kuvvetlerinin yasal taleplerini yerine getirmek için ve düzenleyici kuruluşlar ve uyumluluk gerekliliklerine uymak için kişisel verileriniz geçerli yasalara uyumu sağlamak üzere kullanılabilir.
Meşru çıkarlar	Kişisel verilerinizi meşru çıkarlarımız için kullanabiliriz. Bu, WiZ ürün ve hizmetlerimizin yanı sıra web sitelerimizin ve uygulamalarımızın içeriğinin analiz edilmesini ve geliştirilmesini, ürün ve hizmetlerimizin kişiselleştirilmesini, sizi yazılım güncellemeleri veya diğer işlemsel, yasal veya hizmetle ilgili bilgiler hakkında bilgilendirmeyi, kişisel verilerinizin idari amaçlar ve dolandırıcılığın tespit edilmesi ve önlenmesi için kullanılmasını içerir. İlgili kişiselleştirilmiş pazarlama iletişimlerini göndermek için veya geçerli yasalarda onayınızı almamız gerekmedikçe doğrudan pazarlama çabalarımız için de meşru çıkarımıza dayanırız.

[Başa dön ↑](#)

KİŞİSEL VERİLERİNİZİ NE KADAR SÜREYLE SAKLARIZ?

Kişisel verilerinizi, toplanma amaçlarını yerine getirmek için gerekli olan süre boyunca saklarız. Lütfen belirli durumlarda daha uzun bir saklama süresinin yasalara göre gerekli olabileceğini unutmayın. Saklama sürelerimizi belirleyen kriterler şunları içerir:

- Size ürünlerimizi veya ürün işlevlerimizi sağlamak veya işimizi yürütmek için kişisel veriler ne kadar süreyle gereklidir?
- Bizde bir hesabınız var mı? Hesabınız varsa kişisel verilerinizi hesabınız aktif olduğu süre boyunca veya size ürün işlevlerini sağlamak için gerektiği sürece saklayabiliriz.
- Verilerinizi saklamak için yasal, sözleşmeye dayalı veya benzer bir yükümlülüğe tabii miyiz? Örnekler, geçerli yargı alanındaki zorunlu veri saklama yasalarını, bir soruşturma ile ilgili verileri korumak için devletin verdiği emirleri veya dava, olası bir iddiaya karşı koruma veya vergi amaçları için saklanması gereken verileri içerebilir.

İşlenen kişisel verileriniz gerektiği kadar kısa bir süre için saklanır, ardından kişisel verilerinizin saklanması için artık tüketici, yasal veya ticari ihtiyaç kalmadığında bu verilerinizi anonim hale getirir veya sileriz.

[Başa dön ↑](#)

KİŞİSEL VERİLERİNİZİ NE ZAMAN PAYLAŞIRIZ?

Kişisel verilerinizi asla satmayız. Ayrıca, kişisel verilerinizi burada açıklanan durumlar haricinde paylaşmayız. Kişisel verilerinizi her paylaştığımızda, uygun önlemlerin alındığından emin oluruz.

Bu Gizlilik Bildiriminde açıklanan amaçların yerine getirilmesi için gerekli olması halinde, kişisel verilerinizi aşağıdaki taraflarla paylaşabiliriz:

- Yan kuruluşlarımız ve bağlı kuruluşlarımız: Küresel yapımız nedeniyle kişisel verileriniz bağlı kuruluşlarımızla paylaşılabilir.
- Hizmet sağlayıcılar ve iş ortakları: Birçok işletme gibi, işlevleri yerine getirmeleri ve bize; bulut sağlayıcıları, danışmanlık sağlayıcıları, nakliye sağlayıcıları, ödeme sağlayıcıları ve elektronik iletişim hizmeti platformları gibi hizmetler sunması için belirli faaliyetlerde güvenilir üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarıyla (taşeron) çalışabilir.

- Kamu ve resmi makamlar: Yasalarca gerekli olduğunda veya haklarımızı korumak için gerekli olduğunda kişisel verilerinizi paylaşabiliriz; kişisel verilerinizi bizim üzerimizde veya yan kuruluşlarımız ve bağlı kuruluşlarımız üzerinde düzenleyici yetkiye veya yargı yetkisine sahip kuruluşlarla paylaşabiliriz.
- Profesyonel danışmanlar ve diğerleri: Kişisel verilerinizi bankalar, sigorta şirketleri, denetçiler, avukatlar, muhasebeciler ve diğer profesyonel danışmanlar dahil olmak üzere diğer taraflarla paylaşabiliriz.
- Kurumsal işlemlerle ilişkili diğer taraflar: Bir işletmenin (bir kısmının) başka bir şirkete satışı veya herhangi bir yeniden yapılanma, birleşme, ortak girişim veya işletmemizin, varlıklarımızın veya hissemizin başka bir şekilde elden çıkarılması gibi kurumsal işlemler (herhangi bir iflas veya benzer işlemlerle bağlantılı olanlar dahil) sırasında kişisel verilerinizi paylaşabiliriz.
- WiZ ekosistemindeki üçüncü taraflara: WiZ aydınlatma sisteminizi WiZ ekosistemini tamamlayan sağlayıcıların ürün ve hizmetlerine (ör. sesli asistanlar, üçüncü taraf uygulamaları vb.) bağlamayı seçerseniz onlarla ışık yapılandırması ve durumu gibi sınırlı bilgileri paylaşabiliriz. Bu üçüncü taraf hizmetler, bağımsız üçüncü taraflarca sunulmaktadır. Kişisel verilerinizi nasıl ele alacaklarını belirlemek için politikalarını dikkatlice gözden geçirmelisiniz.
- Kişisel veri taşınabilirliği talebi durumunda gizlilik talebiniz üzerine kişisel verilerinizi, kişisel verilerinizi taşımak istediğinizi belirttiğiniz kuruluşa açıklarız.
- Bunun için önceden onay vermeniz halinde kişisel verilerinizi tüm diğer taraflarla paylaşabiliriz.

[Başa dön ↑](#)

KİŞİSEL VERİLERİNİZİ YURT DIŞINA NASIL AKTARIRIZ?

Küresel bir kuruluş olmamız nedeniyle, kişisel verileriniz farklı ülkelere aktarılabilir veya kişisel verilerinize farklı ülkelerden erişilebilir.

Şirketlerimiz içinde sınır ötesi aktarımlar için, [Bağlayıcı Şirket Kurallarımızı \("Signify Gizlilik Kuralları"\)](#) temel alırız. Signify Gizlilik Kurallarımız, konuları fark etmeksizin dünya genelindeki tüm Signify bağlı kuruluşları, yan kuruluşları ve güvenilir üçüncü tarafların kişisel verilerinizin korunması için aynı veya benzer standartları kullanmasını gerektirir.

Şirketlerimiz dışında sınır ötesi aktarımlar için, kişisel verilerinizi Avrupa Ekonomik Alanı (EEA) dışına ve/veya yeterlilik statüsü olmayan bir ülkeye aktardığımızda, yürürlükteki veri koruma yasalarına uyumu sağlar ve esasen EEA'dakine eşdeğer bir koruma düzeyi sağlayan (örneğin, Avrupa Komisyonu tarafından onaylanan Standart Sözleşme Maddelerini kullanarak) yeterli teknik, organizasyonel ve yasal mekanizmaları uygularız.

[Başa dön ↑](#)

KİŞİSEL VERİLERİNİZİ NASIL GÜVENE ALIRIZ?

Kişisel verilerin yanlışlıkla kaybolmasını, yetkisiz bir şekilde kullanılmasını veya erişimini önlemek için uygun güvenlik önlemlerimiz mevcuttur. Verilerinizin gizliliğini ve güvenliğini korumak için hizmet sağlayıcılarımızın uygun önlemleri almasını zorunlu kılmak da dahil olmak üzere, kişisel verilerinize erişimi gerçek bir iş gerekliliği olan taraflarla sınırlandırıyoruz. Bilgilerinizi işleyenler, bunu yalnızca yetkili bir şekilde yapabilir ve bir gizlilik yükümlülüğüne tabidirler. Ayrıca şüpheli herhangi bir veri güvenliği ihlaliyle başa çıkmak için yürürlükte olan prosedürlerimiz var. Yasal olarak gereken durumlarda, bir veri güvenliği ihlali hakkında sizi ve geçerli tüm düzenleyicileri bilgilendireceğiz. Tasarıma dayalı güvenlik yaklaşımımız hakkında daha fazla bilgiyi [burada](#)

bulabilirsiniz. Bizimle etkileşiminizin veya kişisel verilerinizin artık güvenli bir şekilde işlenmediğini düşünmek için bir nedeniniz varsa lütfen bizimle iletişime geçin.

[Başa dön ↑](#)

GİZLİLİK HAKLARINIZ NELERDİR?

Aşağıdaki gizlilik haklarına sahipsiniz:

- **Onay:** Kişisel verilerinizi işleyip işlemediğimiz konusunda bizden onay almak.
- **Erişim:** Bizim tarafımızdan işlenen kişisel verilerinizin bir kopyasını edinmek.
- **Düzeltilme:** Kişisel verilerinizin düzeltilmesini sağlamak.
- **Silme:** Kişisel verilerinizin anonimleştirilmesini veya silinmesini sağlamak.
- **Kısıtlama:** Kişisel verilerinizin kısıtlanmasını sağlamak.
- **İtiraz:**
 - **(Genel)** kişisel veriler için geçerli mücbir meşru nedenler gösteremediğimiz takdirde, belirli bir durumla ilişkili olarak kişisel verilerinizin kullanımına.
 - **(Doğrudan pazarlama)** doğrudan pazarlama iletişimlerini almaya. Doğrudan pazarlama amaçlarıyla kişisel verilerinizin işlenmesine itiraz ederseniz ilgili kişisel veriler bu tür amaçlarla artık işlenmez.
 - **(Otomatik karar verme)** yalnızca otomatikleştirilmiş kişisel verilere (profil çıkarma dahil) dayalı ve sizinle ilgili olumsuz hukuki veya benzer şekilde önemli sonuçlar doğuran kişisel verilerinizin kullanımına.
- **Veri Taşınabilirliği:** Kişisel verilerinizi yapılandırılmış, yaygın olarak kullanılan ve makine tarafından okunabilir bir biçimde alma ve bu kişisel verileri başka bir şirkete aktarma hakkına sahip olma.
- **Bir şikayette bulunma veya istediğiniz zaman bizimle iletişime geçme:** Gizlilik ile ilişkili sorular ve/veya Gizlilik Kurallarımız veya Gizlilik Bildirimimizin tarafımızca uygulanması veya ihlaline dair şikayetler.



Haklarınızı kullanmak için, [gizlilik talep formumuzu](#) kullanabilir veya bizimle iletişime geçebilirsiniz.

Ayrıca, [Signify Gizlilik Kurallarımızın](#) bir kopyasını edinme hakkına da sahipsiniz ve üçüncü taraf lehtar haklarınızdan yararlanabilir ve/veya tazminat talep edebilirsiniz. Ek olarak ve sizin için geçerliyse, AB Genel Veri Koruma Yönetmeliği de size [yerel denetim makamınıza](#) bir şikayette bulunma hakkı verir.

Yukarıdaki haklar mutlak olmayıp örneğin böyle bir hakkın kullanılması başkalarının hak ve özgürlüklerini olumsuz etkilediğinde makul ölçüde sınırlandırılabilir. Haklarınız hakkında daha ayrıntılı bilgi için lütfen [Signify Gizlilik Kurallarımıza](#) bakın.

[Başa dön ↑](#)

ÇOCUKLARDAN KİŞİSEL VERİ TOPLUYOR MUYUZ?

Çocuklardan kasti olarak bilgi toplamayız.

- Yasal reşit olma yaşının altındaki çocuklara özel not: İkamet ettiğiniz ülkede yasal reşit olma yaşının altındaysanız kişisel verilerinizi bizimle paylaşmadan önce ebeveyninizin veya vasiyetinizin onayını almanız gerekir.
- Yasal reşit olma yaşının altındaki çocukların ebeveynlerine özel not: Çocuğunuzun iznini almadan kişisel verileri bizimle paylaşmamasını sağlamak için çocuklarınızın ürünlerimizi, sistemlerimizi,

hizmetlerimizi ve uygulamalarımızı (web siteleri ve diğer dijital kanallar dahil) kullanımlarını kontrol etmenizi ve izlemenizi öneririz.

[Başa dön ↑](#)

SORUMLULUKLARINIZ NELERDİR?

Bize sağladığınız kişisel verilerin doğru, eksiksiz ve güncel olmasını sağlamanın sizin sorumluluğunuz olduğunu hatırlatmak isteriz. Ayrıca, bizimle başka kişilerin kişisel verilerini paylaşırsanız, bu tür verileri yerel yasal gerekliliklere uygun olarak toplamak sizin sorumluluğunuzdadır. Örneğin, bize kişisel verilerini sağladığınız diğer kişileri bu Gizlilik Bildirimini içeriği hakkında bilgilendirmeyi ve önceden onaylarını almayı düşünmelisiniz. Bizimle paylaştığınız bilgilerin herhangi bir üçüncü tarafın haklarını ihlal etmemesi sizin sorumluluğunuzdadır.

Bir WiZ ürününü başkalarına iade etmeye, satmaya veya başkalarıyla paylaşmaya karar verirsiniz ya da ikinci el bir WiZ ürünü kullanmayı düşünüyorsanız, lütfen belirli WiZ ürünlerinin, sizinle veya ürün kullanımınızla ilgili kişisel verileri dahili olarak depolayabileceğini unutmayın. Bu durumlarda, lütfen şunlardan emin olun:

- Üçüncü taraflara WiZ ürünlerinize veya hizmetlerinize erişim vermeniz durumunda, söz konusu üçüncü tarafların bunlarda yer alan kişisel verilere erişebilmelerine izin vermiş olursunuz.
- Ürünü fabrika ayarlarına sıfırlamayı düşünüyorsunuz.

Evinizdeki hangi üyelerin WiZ ekosistemimize erişimi olduğunu periyodik olarak kontrol etmenizi önemle tavsiye ederiz. Bu, WiZ mobil uygulamanızdaki ayarlar sekmesinden yapılabilir.

[Başa dön ↑](#)

BU GİZLİLİK BİLDİRİMİNDEKİ DEĞİŞİKLİKLER

Bu Gizlilik Bildirimi zaman zaman değişebilir. Kullanıcıları, gizlilik uygulamalarımızla ilgili en son bilgiler için işbu Gizlilik Bildirimini periyodik olarak incelemeye davet ediyoruz. Bu Gizlilik Bildirimini en son versiyonu, kişisel verilerinizi işlememizi yönetir ve WiZ web sitesinde bulunabilir.

[Başa dön ↑](#)

ÇEREZLER VE BENZER İZLEME TEKNOLOJİLERİ

Web sitelerimizde ve mobil uygulamalarımızda fonksiyonel çerezler, analitik çerezler ve reklam çerezleri kullanırız. Gerekliğinde önceden onayınızı isteriz.

Daha fazla bilgi edinmek için lütfen [Çerez Bildirimimizi](#) okuyun.

[Başa dön ↑](#)

BİZİMLE NASIL İLETİŞİME GEÇEBİLİRSİNİZ

Kişisel verilerinizin tarafımızca korunmasıyla ilgili veya bu Gizlilik Bildirimiyle ilgili herhangi bir sorunuz olursa Signify Gizlilik Ofisi ile iletişime geçebilirsiniz:

- Posta: Signify - Dikkat: Gizlilik Ofisi – Basisweg 10, 1043 AP Amsterdam, Hollanda veya
- Çevrimiçi: [Signify Gizlilik Merkezi](#), "Gizlilik isteği" bölümü.

Lütfen belirli iletişim kaynaklarının bazı durumlarda güvenli olmadığını unutmayın. Lütfen bizimle iletişiminizde hassas bilgiler eklemeyin.

[Başa dön ↑](#)