

Philips Hue

# Meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger

**Sidst opdateret: April 2021**

[Download](#)

Hos Signify tager vi beskyttelsen af dine personlige oplysninger meget alvorligt.

Signify er virksomheden, der udvikler Philips Hue-produkterne og -tjenesterne, der hører ind under Philips Hue-brandsene. Royal Philips licenserer udelukkende brugen af Philips-brandet til Philips Hue-produkter og -tjenester.

Beskyttelse af personlige oplysninger er en integreret del af udviklingen af alle produkter og deres funktioner. Da vellykkede relationer kræver gensidig tillid og en fælles forståelse går vi efter at have fuld gennemsigtighed i den måde, vi behandler dine personlige oplysninger på. Husk, at personlige oplysninger (i denne meddelelse kan vi vælge blot at kalde disse "data" eller "dine data") betyder alle oplysninger eller sæt af oplysninger, hvorfra vi er i stand til enten direkte eller indirekte at identificere dig. Dette sker f.eks. ved hjælp af identificerende oplysninger såsom navn og efternavn, en e-mailadresse og et telefonnummer.

Vi har udarbejdet denne meddelelse om fortrolighedspolitik (som vi også kalder "meddelelse") for at hjælpe dig med forstå, hvem vi er, hvilke data vi indsamler, hvad vi gør med dem, hvilke rettigheder og valgmuligheder du har i forhold til beskyttelse af personlige oplysninger, og hvordan du kan kontakte os, hvis du har spørgsmål.

Vi opfordrer dig på det kraftigste til at bruge noget tid på at læse denne meddelelse helt igennem. Hvis du ikke accepterer denne meddelelse om fortrolighedspolitik, skal du undlade at give os dine personlige oplysninger.



Denne meddelelse om fortrolighedspolitik omfatter vores **Philips Hue-system. Vores økosystem orienterer dig om, hvilke personlige data vi indsamler**, når du interagerer med os. Dette sker f.eks., når du giver data til os, når du tilmelder dig en konto, eller når du køber et produkt direkte i vores webbutik. Find ud af, hvilke datakilder vi bruger, til hvilket formål og hvilken type af personlige data der behandles.



Vi bruger **cookies** og andre sporingsteknologier. Du kan få flere oplysninger om, hvornår og hvordan vi bruger dem, og hvordan du kan styre dine indstillinger, ved at læse vores [Meddelelse om cookies](#) eller se det herunder.



Vores tjenester, websteder og mobilapps er designet og beregnet til brug af voksne. Få mere at vide om, hvilket **juridisk grundlag for behandling af dine data** vi kan bruge, og hvordan vi beskytter børn.



**Hvad er dit ansvar?** Vi opfordrer dig til at tage kontrollen over dine personlige data og finde ud af, hvilke valgmuligheder du har til rådighed. Hvis du har spørgsmål vedrørende denne meddelelse samt andre spørgsmål, der relaterer sig til rettigheder i forhold til dine personlige oplysninger eller beskyttelse af dine personlige oplysninger, er du velkommen til at **kontakte os**.

Vi kan bruge dine personlige oplysninger **til at give dig den bedst mulige oplevelse**, og det gælder fra det øjeblik, du undersøger et Philips Hue-produkt. Det gør vi ved at forbedre vores produkter baseret på din feedback, yde kundesupport og lave personligt tilpasset markedsføring. Få mere at vide om, hvordan vi bruger dine personlige oplysninger.

Hvor længe **opbevarer vi dine personlige data**? Få mere at vide om, hvor lang tid vi opbevarer dine data, og hvilke kriterier vi bruger til at fastlægge opbevaringsperioden.

Hvordan **beskytter vi dine personlige data**? Få mere at vide om, hvilke foranstaltninger vi tager for at sørge for, at dine data er sikre.



**Vi sælger eller udlejer ikke dine personlige data.** Vi deler kun dine personlige data under visse omstændigheder. Få mere at vide.

Når vi overfører dine personlige oplysninger **til udlandet**, beskytter vi dem med en række forskellige tekniske, organisatoriske og juridiske foranstaltninger. [Klik her for at få mere at vide.](#)

Få mere at vide om, **hvem vi er**, og hvem vi mener, når vi siger "vi".

Vi opdaterer denne meddelelse om fortrolighedspolitik, når det er nødvendigt for at afspejle ændringer i vores produkter eller deres funktionalitet. Hvis ændringerne er væsentlige eller har konsekvenser for dine rettigheder i henhold til denne meddelelse om fortrolighedspolitik, giver vi dig flere oplysninger og bevarer tidligere versioner til din reference. Tidligere versioner af meddelelsen om fortrolighedspolitik kan findes i arkivet.

Denne meddelelse om fortrolighedspolitik omfatter vores **Philips Hue-system. Vores økosystem orienterer dig om, hvilke personlige data vi indsamler**, når du interagerer med os. Dette sker f.eks., når du giver data til os, når du tilmelder dig en konto, eller når du køber et produkt direkte i vores webbutik. Find ud af, hvilke datakilder vi bruger, til hvilket formål og hvilken type af personlige data der behandles.

## **HVORNÅR GÆLDER DENNE MEDDELELSE OM FORTROLIGHEDSPOLITIK?**

Philips Hue er ikke blot en intelligent pære. Det er et økosystem til intelligent belysning. Philips Hue-systemet består af forskellige dele og funktioner, der kræver forskellige typer af behandling af personlige oplysninger.

Denne meddelelse om fortrolighedspolitik omfatter vores Philips Hue-system. Den omfatter f.eks. følgende:

- Når du besøger eller bruger vores websteder, applikationer eller kanaler på sociale medier
- Når du opretter en konto hos os
- Når du køber vores produkter direkte i vores Philips Hue-webbutik
- Når du bruger vores Philips Hue-produkter, deres funktioner eller applikationer
- Når du abonnerer på vores nyhedsbreve, kampagner eller øvrige markedsføringsaktiviteter
- Når du kontakter eller interagerer med vores kundeservice, eller
- Når du på anden vis interagerer med os eller vores system.

Hvis du ikke er omfattet af anvendelsesområdet for denne meddelelse om fortrolighedspolitik for Philips Hue, reguleres dine personlige oplysninger af en anden meddelelse om fortrolighedspolitik. Gælder der yderligere vilkår eller meddelelser om beskyttelse af personlige oplysninger, opfordrer vi dig til at læse dem. Du kan se vores meddelelser om fortrolighedspolitik i vores [Signify Privacy Centre](#).

## HVILKE TYPER AF DATA INDSAMLER VI OM DIG?

Afhængigt af hvordan du interagerer med os (f.eks. online, offline, på telefon osv.), og hvilke produkter du køber af os, eller hvordan du bruger dem, behandler vi forskellige data om dig.

En vis databehandling er nødvendig, hvis vores produkter skal fungere som beregnet, eller for at kunne give dig visse produktfunktioner. Hvis du vælger ikke at dele disse data med os, vil vi ikke kunne give dig den fulde funktionalitet af vores produkter, systemer eller applikationer. Hvis du f.eks. vælger ikke at give placeringstilladelser i din telefon til vores mobilapplikation, vil vores applikation ikke kunne vide, om du ankommer til dit hjem, og derfor vil de rutiner, du har konfigureret til at blive brugt, når du er hjemme eller ude – hvilket afhænger af, at vores mobilapplikation forstår, hvor du er placeret – ikke fungere.

Vi behandler også dine personlige oplysninger, hvis du frivilligt deler dem med os. Denne type data giver dig mere personligt tilpassede oplevelser. Det gælder f.eks. de navne, du giver dine Philips Hue-produkter.

Herunder finder du en oversigt over de generelle kategorier af data, vi indsamler, afhængigt af din brug af vores produkter, system eller applikationer:

**Datakilde**

**Formål med behandling**

**Eksempler på behandlede data**

---

## Philips Hue-kontodata

Hvis du opretter en konto hos os, behandler vi dine data, så vi kan oprette og vedligeholde den.

Hvis du tilmelder dig direkte hos os, kan de behandlede data omfatte dit fulde navn, din e-mailadresse, din adgangskode, dit land og dit sprog.

Hvis du vælger at bruge logonmuligheder fra tredjepart for at oprette din konto, kan vi modtage visse yderligere profiloplysninger såsom e-mailadresse og kontonavn.

Hvis du forbinder et produkt, udgør dette en del af din Philips Hue-konto.

---

## Købsdata

Hvis du køber et produkt direkte fra vores websted, bruger vi dine personlige oplysninger til at færdiggøre dit køb.

Bemærk, at det for vores webbutikker gælder, at en tredjepart leverer betalingsbehandlingsfunktionerne. Vi lagrer ikke kreditkortoplysninger og administrerer heller ikke nogen del af betalingsbehandlingen såsom kontrol af svindel. Dette udføres af en tredjepart. Vi indhenter begrænsede oplysninger fra denne tredjepart som f.eks. de fire sidste cifre i kreditkortnummeret, eller hvorvidt behandlingen blev gennemført eller ej. Behandlingen af sådanne data er omfattet af meddelelsen om beskyttelse af personlige oplysninger fra Luzern Technology Solutions

Når du køber et produkt direkte fra os, kan vi indsamle følgende personlige oplysninger:

- Ordreoplysninger såsom kontaktoplysninger, forsendelses- og faktureringsadresse; fakturahistorik.
- Oplysninger om dit købte produkt.
- Betalingsstatus (der viser, om betalingen blev gennemført eller ej).
- Leveringsoplysninger og returnerings- eller ombytningsoplysninger, hvis det er relevant.

Limited, der kan ses her:  
<https://luzern.co/privacy-policy/>.

---

**Data fra  
kundeservice**

Vi bruger personlige oplysninger til at yde kundesupport, svare på dine forespørgsler, behandle dine anmodninger og give dig relateret kundeservice. Vi kan også bruge disse personlige oplysninger til at forbedre og tilpasse vores produkter og deres funktioner samt til at oplære vores kundeservicemedarbejdere.

Når du kontakter vores kundesupport, eller når du kommunikerer med en af vores kundeservicemedarbejdere på e-mail, telefon, kanaler på sociale medier eller lignende, behandler vi følgende personlige oplysninger:

- Optagelsen af dit opkald, når det er nødvendigt, og hvis du har givet dit samtykke.
- Dine spørgsmål eller anmodninger, du er kommet med.
- Status på anmodningen.
- Alle datakilder, vi har adgang til, hvis de er nødvendige i forhold til at yde kundesupporten.

**Data fra  
cookies og  
lignende  
sporingsteknologi.**

Vi anvender disse data for at kunne levere de ønskede funktioner, af sikkerhedsmæssige årsager, hvor det er relevant, for at forbedre vores økosystem, til personlig tilpasning og i forbindelse med vores markedsføringsarbejde.

De data, der behandles, afhænger af de valg, du har truffet.

Generelt kan vi behandle følgende oplysninger:

- Entydigt bruger-ID (lagret i cookie med henblik på sporing og kan blive lagret på vores servere),
- IP-adresse, henvisende URL-adresse, browser, cookieoplysninger om operativsystem,
- CSS-animationer og dynamisk indhold,



- Besøgendes klik/berøringer af elementer, ændringer i inputfelter (såsom tekstfelter, CSS-vælger eller tidsstempel),
- Elementer og sessionsmetadata, input i felter, systemfejl, vinduesstørrelse og ændringer af størrelse, placering af mus, øjebliksbillede af side, om en bruger har klikket på et e-mail-link og andre hændelser. Sådanne oplysninger kan muligvis identificere dig.

Vi registrerer ikke nogen tasteanslag.

---

**Brugsdata, der relaterer sig til vores produkter og deres funktioner**

Vi anvender disse data for at kunne levere de ønskede funktioner og, hvor det er muligt, for at forbedre eller udvikle vores produkter og nye teknologier via analyse og med henblik på personlig tilpasning af vores produktfunktioner og i forbindelse med vores markedsføringsarbejde.

- Enhedsoplysninger,
- Logoplysninger,
- Placeringsoplysninger – i det omfang det er strengt nødvendigt for os, hvis vi skal kunne levere den ønskede brug af vores tjenester. Dette er f.eks. nødvendigt i vores Philips Hue app for at gøre det muligt at aktivere dine lyskilder via visse rutiner, du vælger at konfigurere. Det kan f.eks. være udløser, der relaterer sig til tidspunktet for solopgang og solnedgang på din placering, eller hvornår du kommer hjem eller forlader hjemmet. De placeringsdata, der stilles til rådighed af din enhed, der bruger disse tjenester, forbliver i din enhed og i Philips Hue Bridge. For så vidt angår vores Philips Hue Bluetooth-program, leveres placeringsdata via dit operativsystem, fordi dette er et krav, når Bluetooth-forbindelsen aktiveres for dine lyskilder. Dine placeringsdata bliver ikke delt med os.

- Andre oplysninger om din brug af vores produkter og om din konfiguration.

---

**Onlinefeedbackdata**

Vi bruger disse personlige oplysninger til at give andre brugere indblik i værdien af det, vi kan tilbyde.

Når du bruger denne funktionalitet, behandler vi følgende personlige oplysninger:

- Din kommentar og anmeldelse;
- Din identitet (hvis den angives).

---

**Data fra sweepstakes og konkurrencer online**

Vi bruger disse personlige oplysninger for at give dig mulighed for at tilmelde dig konkurrencen, undgå svindel, udlevere præmien og til markedsføringsmeddelelser, hvis du har givet dit samtykke til disse.

Hvis du vælger at deltage i vores konkurrencer, indsamler vi følgende personlige oplysninger, der afhænger af dine valg:

- Navn, e-mailadresse, telefonnummer, postadresse, fødselsdato, andre oplysninger efter behov eller som krævet i henhold til vilkårene for konkurrencen.

---

**Data fra lyttfunktioner på sociale medier**

Vi bruger disse personlige oplysninger til at få et overblik over folks opfattelse af os og vores brand og til at løse problemer vedrørende vores produkter og produktfunktioner.

Når du interagerer eller kommunikerer på sociale medier på en offentlig måde, bliver dine personlige oplysninger behandlet af en tredjepart, der leverer lyttetjenester til sociale medier til os.

De indsamlede personlige oplysninger omfatter, afhængigt af hvad du vælger at gøre offentligt tilgængeligt, oplysninger som f.eks. : navn, fødselsdag eller alder, interesser samt kommentarer og indhold, du har slået op eller delt.

---

**Brugergenereret indhold**

Hvis du har accepteret dette, kan vi muligvis bruge det

De behandlede data afhænger af de oplysninger, du har gjort offentligt

indhold, du har gjort offentligt tilgængeligt online (det kan f.eks. være billeder eller videoer, du måske har taget, hvor der indgår Philips Hue-produkter) for at kunne vise dem frem til offentligheden på en hvilken som helst af vores kanaler.

tilgængelige. De indsamlede data kan omfatte oplysninger som f.eks.: brugernavn og kommentarer eller indhold, du har slået op.

Husk, at det indhold, du har accepteret at give os, kan blive set af offentligheden, og før du accepterer dette, bør du derfor gennemgå dette for at se, om du er tryk ved at dele personlige oplysninger, der kan blive synlige.

---

### **Brugerinteraktioner**

Hvis du ændrer dine kontoindstillinger, brugernavne eller din status for samtykke til markedsføringsindhold, bliver disse hændelser registreret af vores backend-systemer.

Backend-systemerne indsamler oplysninger, der kan betragtes som personlige oplysninger, herunder:

- Ændringsanmodningen;
- Tidsstempelen for den pågældende anmodning.

---

### **Kontaktformularer**

Hvis du sender en kontaktformular eller tilmelder dig vores nyhedsbreve eller markedsføringstilbud, behandler vi visse personlige oplysninger om dig.

De personlige oplysninger, du indsender, behandles for at kunne opfylde det formål, med hvilket de blev indsamlet. Generelt kan vi indsamle følgende personlige oplysninger:

- Fulde navn
- E-mailadresse
- Status for samtykke og tidsstempel

---

### **Tredjepartsdata**

Ud over vores websteder, applikationer og andre digitale kanaler kan vi også indhente oplysninger om dig fra andre kilder som f.eks.

De data, der behandles, afhænger i høj grad af dine valg, og hvilke tredjeparter der er involveret. Hvis du gerne vil modtage specifikke

platforme for sociale medier, via markedsføringsamarbejde med partnere eller mere generelt udbydere af produkter og produktfunktioner, der komplementerer Philips Hue-økosystemet som f.eks. udbydere af stemmeassistenter.

oplysninger i den henseende, er du meget velkommen til at **kontakte os**.

Hvis du f.eks. styrer Philips Hue-produkter ved at bruge et stemmekompatibelt produkt (som f.eks. Amazon Alexa, Apple Siri, Google), bliver du bedt om at tillade, at sådanne enheder kan oprette forbindelse til Philips Hue-systemet. Når denne funktionalitet er aktiveret, kan vi indsamle og behandle funktionsdata (såsom data om tilmelding, brug og diagnostiske oplysninger) og din brug af disse. Vi modtager eller behandler ikke lyden.

---

Philips Hue-kontodata +

---

Købsdata +

---

Data fra kundeservice +

---

Data fra cookies og lignende springsteknologier. +

---

Brugsdata, der relaterer sig til vores produkter og deres funktioner	+
<hr/>	
Onlinefeedbackdata	+
<hr/>	
Data fra sweepstakes og konkurrencer online	+
<hr/>	
Data fra lyttefunktioner på sociale medier	+
<hr/>	
Brugergenereret indhold	+
<hr/>	
Brugerinteraktioner	+
<hr/>	
Kontaktformularer	+
<hr/>	
Tredjepartsdata	+
<hr/>	

Vi bruger cookies og andre sporingsteknologier. Du kan få flere oplysninger om, hvornår og hvordan vi bruger dem, og hvordan du kan styre dine indstillinger, ved at læse vores [Meddelelse om cookies](#) eller se det herunder.

Cookie er et generisk navn for en lille tekstfil, der knytter en identificerende oplysning til en bruger. En cookie kan indsamle personlige oplysninger.

Du kan få flere oplysninger om, hvordan vi bruger cookies og andre sporingsteknologier, ved at læse vores meddelelse om cookies (som du kan finde på webstedet for [Signify Privacy Center](#), se under afsnittet "Legal information" (Juridiske oplysninger). Du kan kontrollere dine cookieindstillinger via indstillingsmuligheder for cookies

Vores tjenester, websteder og mobilapps er designet og beregnet til brug af voksne. Få mere at vide om, hvilket **juridisk grundlag for behandling af dine data** vi kan bruge, og hvordan vi beskytter børn.

## **PÅ HVILKET JURIDISK GRUNDLAG BRUGER VI DINE DATA?**

- **Samtykke.** Hvis vi bruger dit samtykke som juridisk grundlag for behandling af dine data, kan du til enhver tid trække det tilbage.
- **Kontraktmæssig relation.** Nødvendigheden af at indgå i kontraktmæssigt forhold til dig for at kunne udføre det, vi er forpligtet til i henhold til kontrakten, og for at kunne svare på dine anmodninger.

- **Juridiske forpligtelser.** Nødvendigheden af, at vi skal overholde juridiske forpligtelser og for at fremsætte, udøve eller forsvare os selv mod juridiske krav.
- **Legitime interesser.** Nødvendigheden af at kunne forfølge vores juridiske interesser, herunder at:
  - sørge for, at vores netværk og oplysninger er sikre
  - administrere og generelt drive virksomhed inden for Signify
  - forhindre eller undersøge formodede eller faktiske overtrædelser af lovgivning, misligholdelser af en erhvervskundekontrakt eller manglende overholdelse af Signifys integritetsregler eller andre Signify-politikker
  - optimere eller udvide vores rækkevidde og relevansen af vores meddelelser.
- **Beskyttelse af en persons vitale interesser.**
- **Ethvert andet juridisk grundlag, der måtte være tilladt i henhold til lokal lovgivning.**

## **INDSAMLER VI DATA FRA BØRN?**

Vores websteder og mobilapps er designet og beregnet til brug af voksne. Vi indsamler ikke bevidst oplysninger fra børn under 16 år.

- Særlig bemærkning vedrørende børn under 16 år: Hvis du er under 16 år, beder vi dig om ikke at dele dine data med os, medmindre du har et udtrykkeligt samtykke fra en forælder eller værge, før du deler dine data med os. På anmodning vil du blive pålagt at dokumentere, at du har fået dette forudgående samtykke
- Særlig bemærkning til forældre til børn under 16 år: Vi anbefaler, at du kontrollerer og overvåger dine børns brug af vores produkter, systemer, produktfunktioner, applikationer (herunder websteder og andre digitale kanaler) for at sikre, at dit barn ikke deler personlige oplysninger med os uden at bede om din tilladelse.



**Hvad er dit ansvar?** Vi opfordrer dig til at tage kontrollen over dine personlige data og finde ud af, hvilke valgmuligheder du har til rådighed. Hvis du har spørgsmål vedrørende denne meddelelse samt andre spørgsmål, der relaterer sig til rettigheder i forhold til dine personlige oplysninger eller beskyttelse af dine personlige oplysninger, er du velkommen til at **kontakte os**.

## **HVAD ER DIT ANSVAR?**

Vi vil gerne minde dig om, at det er dit ansvar at sikre, efter din bedste overbevisning, at de data, du giver til os, er nøjagtige, fyldestgørende og ajourførte. Hvis du deler andre personers data med os, er det derudover dit ansvar at indsamle sådanne data i overensstemmelse med kravene i den lokale lovgivning. Du skal f.eks. orientere sådanne personer, hvis data du giver til os, om indholdet af denne meddelelse, og indhente deres forudgående samtykke.

Hvis du beslutter dig for at sælge eller dele dine produkter med andre, skal du bemærke, at visse produkter kan lagre personlige oplysninger, der relaterer sig til dig eller din brug af produktet, lokalt. Hvis du har til hensigt at dele, returnere eller sælge tjenesten, skal du i disse tilfælde sørge for følgende:

- Hvis du giver tredjeparter adgang til din Hue Bridge eller Hue Sync box, skal du være tryk ved, at disse tredjeparter får adgang til de personlige oplysninger, der er indeholdt i vores produkter
- Hvis du ønsker at returnere eller sælge din enhed, skal du sørge for at gendanne fabriksindstillingerne på det pågældende produkt. Du kan se, hvordan du udfører denne fabriksindstilling, i produktets manual eller på vores websted (Hue-support)

Hvis du giver os personlige oplysninger tilhørende en anden person som del af din brug, skal du i alle tilfælde indhente samtykke fra den pågældende person, før du giver oplysningerne til os.

## **HVILKE VALGMULIGHEDER HAR DU?**

Vi bestræber os på at give dig adgang til vores data. Som regel kan du selv kontrollere dine data (f.eks. ved at logge på din konto) og opdatere, ændre eller i visse tilfælde slette dem. I dette tilfælde opfordrer vi dig på det kraftigste til at tage kontrollen over dine data. Du kan udøve visse rettigheder vedrørende dine data, som vi har behandlet. Du har i særdeleshed ret til:

**at trække samtykke tilbage til enhver tid.** Du har ret til at trække dit samtykke tilbage, hvis du tidligere har givet dit samtykke til behandlingen af dine data.

---

**at gøre indvending mod behandling.** Du har ret til at gøre indvending mod behandlingen af dine data, hvis behandlingen udføres på et andet juridisk grundlag end samtykke.

---

**at få adgang til dine data.** Du har ret til at få indsigt i, om dine data behandles af os, indhente oplysninger om visse aspekter ved behandlingen og få udleveret en kopi af dine data, der behandles.

---

**at verificere dem og bede om rettelse af dem.** Du har ret til at verificere nøjagtigheden af dine data og bede om, at de bliver ajourført eller rettet.

---

**at begrænse behandlingen.** Under visse omstændigheder har du ret til at begrænse

behandlingen af dine data. I dette tilfælde behandler vi ikke dine data til andre formål end at lagre dem.

---

**at anmode om at få dine data slettet.** Under visse omstændigheder har du ret til at få slettet de data, du har hos os.

---

**at modtage og overføre til en anden dataansvarlig.** Du har ret til at modtage dine data i et struktureret, ofte anvendt og maskinlæsbart format og få dem sendt til en anden dataansvarlig uden hindring, hvis det teknisk set er muligt. Denne bestemmelse er gældende, under forudsætning af at dine data behandles på en automatiseret måde, og at behandlingen er baseret på dit samtykke, på en kontrakt, du har indgået, eller du er underlagt forpligtelser forud for en sådan kontrakts indgåelse.

---

**at indgive en klage.** Du har ret til at indgive en klage hos din kompetente datatilsynsmyndighed.

---

Har du spørgsmål eller rimelige forespørgsler, der relaterer sig til vores beskyttelse af dine data eller vedrørende denne meddelelse generelt, kan du kontakte Signify Privacy Office:

- Brev: Signify - Att.: Privacy Office – Herikerbergweg 102, 1101CM Amsterdam Zuid Oost, Nederlandene eller
- Online: [Signify Privacy Center](#), i sektionen "Privacy request" (anmodning vedrørende beskyttelse af personlige oplysninger).

Husk på, at e-mailmeddelelser ikke altid er sikre. Du må derfor ikke medtage følsomme oplysninger i dine e-mails til os.

Vi vil gøre vores yderste for at håndtere din anmodning rettidigt og uden ekstrabetaling, med undtagelse af tilfælde hvor det ville kræve en uforholdsmæssig stort indsats. I visse tilfælde kan vi bede dig om at bekræfte din identitet, før vi handler på din anmodning. Hvis du ikke er tilfreds med det modtagne svar, kan du sende klagen til den relevante tilsynsmyndighed i din jurisdiktion.

Vi kan bruge dine personlige oplysninger **til at give dig den bedst mulige oplevelse**, og det gælder fra det øjeblik, du undersøger et Philips Hue-produkt. Det gør vi ved at forbedre vores produkter baseret på din feedback, yde kundesupport og lave personligt tilpasset markedsføring. Få mere at vide om, hvordan vi bruger dine personlige oplysninger.

## **HVORDAN BRUGER VI DINE DATA?**

Som vist herunder kan vi indsamle dine data fra en række forskellige kilder. Herunder er der en oversigt over de generelle formål, til hvilke vi kan bruge dine data:

**Formål**

**Eksempler**

---

Indgåelse og eksekvering af aftaler

- Salg, fakturering, forsendelse af produkter eller garanti;
- Tilmelding til mobilapplikationer eller websteder;
- Tilbud af produkt og produktfunktioner
- Service- eller betalingskommunikation.

---

Ydelse af support (efter din anmodning)

Ydelse af support via kommunikationskanaler, f.eks. kundeservice. Du vil muligvis kunne kontakte os ved at ringe, chatte eller sende meddelelser via sociale netværk. Vi råder dig kun til at dele dine personlige oplysninger med os på en fortrolig måde. Vi gør vores yderste for at svare, så hurtigt vi kan, via det samme eller et andet passende kommunikationsmedie.

---

Personligt tilpasset kommunikation

Personligt tilpassede e-mails, meddelelser og andre digitale kanaler som f.eks. mobilapplikationer og sociale medier. Dette omfatter visse markedsundersøgelser.

---

Personlig tilpasning af produkt og produktfunktionalitet

Personlig tilpasning af produkter og deres funktioner ved at skræddersy dem efter dine ønsker og interesser (f.eks. på vores websteder eller i vores applikationer).

---

Overholdelse af juridiske forpligtelser

Videregivelse af data til offentlige myndigheder eller tilsynsmyndigheder, alt efter hvad der er relevant, i alle de lande, hvor vi driver virksomhed. Det kan f.eks. være skatter og modregninger i forhold til national forsikring, journalføring og rapporteringsforpligtelser, udførelse af kontrol af overholdelse, overholdelse af

inspektioner fra offentlige myndigheder eller andre statslige eller offentlige myndigheder, svar på juridiske processer såsom stævninger, forfølgelse af juridiske rettigheder og retsmidler og håndtering af interne klager eller krav.

---

Forsvar af juridiske krav

Fremsættelse, udøvelse eller forsvar af juridiske krav, som vi er underlagt

---

Produktudvikling

Med henblik på at forbedre produkterne, produktfunktionaliteten eller mobilapplikationer og udvikle nye teknologier eller funktioner. Dette kan omfatte visse markedsundersøgelser.

---

## **HVORDAN BRUGER VI DINE DATA TIL PERSONLIGT TILPASSET KOMMUNIKATION, MARKEDSFØRING OG PERSONLIG TILPASNING AF PRODUKTER?**

Vi kan bruge dine data til personligt tilpassede meddelelser, markedsføring og personligt tilpassede produkter. Grundlæggende set bestræber vi os på at sætte vores produkter og deres funktioner ind i en kontekst, så de svarer til dine ønsker og behov. Grundlæggende set benytter vi de data, vi har, til at levere mere intelligente og mere berigende oplevelser.

Vi kan lave en personlig tilpasning af vores meddelelser og andre produktfunktioner baseret på de data, vi har til rådighed. Dette giver os mulighed for at lave en personlig tilpasning af vores meddelelser til dig og vise relevante oplysninger og tilbud fra Philips Hue på vores websteder, i vores mobilapplikationer og via tredjepartswebsteder.

Et eksempel kunne være, at vi ved, at du for nylig har købt en Philips Hue-pære med Bluetooth, hvor vi så kunne sende dig personligt tilpassede markedsføringsmeddelelser med oplysninger om fordelene ved at føje en Hue Bridge til dit økosystem. I vores mobilapplikationer kunne vi f.eks. medtage personligt tilpassede elementer, så hvis du har prøvet at parre en pære med en sådan Hue Bridge, men stødte på et problem, kan vi give dig FAQ'er, der er kontekstafhængige, og som kan hjælpe dig med hurtigt at få løst problemet.

Hvis du ikke føler dig tryk i forhold til dette, kan du til enhver tid opsige abonnementet på vores personligt tilpassede markedsføringsmeddelelser eller fravælge personlig tilpasning

via dine indstillinger i Philips Hue-applikationen eller via indstillingsmulighederne for cookies.

### **Vores markedsføringsmeddelelser:**

Med dit forudgående samtykke, eller hvor det tilladt ved gældende lov, kan vi regelmæssigt sende dig personligt tilpassede meddelelser om vores produkter, tjenester, begivenheder og kampagner via direct marketing.

Selvom vi som regel benytter os af e-mailmeddelelser, kan vi kontakte dig via forskellige kanaler såsom e-mail, websted, mobilapplikationer eller tredjeparter som f.eks. sociale medier eller andre udgivere.

Hvis du har givet dit samtykke til dette, eller hvor gældende lov tillader det, kan vi derudover kontakte dig for at give oplysninger vedrørende Friends of Hue-produkter og andre sådanne produkter og produktfunktioner, der supplerer Philips Hue-økosystemet.

Hvis du på noget tidspunkt beslutter dig for, at du ikke længere ønsker at modtage disse meddelelser, kan du altid opsige abonnementet på dem. Du kan opsige abonnementet ved at klikke på knappen til opsigelse af abonnement i slutningen af alle de markedsføringsmeddelelser, vi sender, eller ved at justere dine indstillinger i den kanal, du bruger. Derudover kan du altid **kontakte os**, og så gør vi dette for dig.

Bemærk, at selvom du fravælger at modtage markedsføringsmeddelelser, kan du stadig modtage administrative, service- eller betalingsrelaterede meddelelser fra os som f.eks. tekniske og/eller sikkerhedsmæssige opdateringer af vores produkter, ordrebekræftelser, notifikationer om dine kontoaktiviteter og andre vigtige meddelelser. Du kan ikke opsige abonnementet på at modtage disse typer af meddelelser.

Hvor længe **opbevarer vi dine personlige data**? Få mere at vide om, hvor lang tid vi opbevarer dine data, og hvilke kriterier vi bruger til at fastlægge opbevaringsperioden.

## **HVOR LANG TID BEHOLDER VI DINE DATA?**

Vi beholder dine data i den periode, der kræves for at opfylde de formål, med henblik på hvilke de blev indsamlet (du kan få mere at vide om disse formål i ovenstående afsnit "Hvordan bruger vi dine data?"). Husk, at i visse tilfælde kan en længere opbevaringsperiode være pålagt eller tilladt ved lov. De kriterier, vi bruger til at bestemme vores opbevaringsperioder, omfatter:

- Hvor længe har vi brug for data for at levere vores produkter eller produktfunktioner eller for at kunne drive vores virksomhed?



- Har du en konto hos os? I dette tilfælde beholder vi dine data, så længe din konto er aktiv, eller så længe det er nødvendigt for at levere produktfunktionerne til dig.
- Er vi underlagt en juridisk, kontraktmæssig eller lignende forpligtelse til at opbevare dine data? Af eksempler kan nævnes love om obligatorisk dataopbevaring i den relevante jurisdiktion, pålæg fra offentlige myndigheder om at opbevare data, der er relevante i forhold til en efterforskning, eller data, der skal opbevares med henblik på retssager, beskyttelse mod mulige krav eller af skattemæssige årsager.

Dine data, der behandles for fortsat at kunne forbedre din oplevelse med os, opbevares så kort tid som muligt, hvorefter vi anonymiserer eller sletter dem, når der ikke længere er et forbrugermæssigt, juridisk eller forretningsmæssigt behov for, at dine data opbevares.

Vi designer vores systemer med datasikkerhed for øje ved at træffe relevante tekniske og organisatoriske foranstaltninger. Indbygget beskyttelse af personlige oplysninger og beskyttelse af personlige oplysninger som standard er de designelementer, vi styrer efter.

## **HVORDAN BESKYTTER VI DINE DATA?**

For at beskytte dine data træffer vi passende foranstaltninger, der er i overensstemmelse med gældende love og bestemmelser om databeskyttelse og datasikkerhed, og kræver herunder, at vores tjenesteudbydere bruger relevante foranstaltninger til at beskytte fortroligheden og sikkerheden af dine data. Du kan få flere oplysninger om vores tilgang med indbygget sikkerhed [her](#). Hvis du har en grund til at tro, at din interaktion med os eller dine data ikke længere behandles på en sikker måde, må du meget gerne kontakte [Signify Privacy Office](#) med det samme i overensstemmelse med "Hvilke valgmuligheder har du?", der beskrives herunder.

**Vi sælger eller udlejer ikke dine personlige data.** Vi deler kun dine personlige data, når det er krævet ved lov, hvis du giver os tilladelse til det, eller til andre parter, der handler på vores vegne.

## **I HVILKE TILFÆLDE DELER VI DINE DATA?**

Vi sælger eller udlejer aldrig dine personlige oplysninger. Vi deler heller ikke dine data, medmindre der er tale om de begrænsede tilfælde, der er angivet herunder, og hvis det er strengt nødvendigt at kende dem. Hvis det er nødvendigt i forhold til behovet for opfyldelse af de formål, der er beskrevet i denne meddelelse, kan vi videregive dine data til følgende enheder:

- Signify associerede virksomheder: Da vi opererer over hele verden, kan dine data blive delt med visse af Signify associerede virksomheder. Adgang til dine data hos Signify tildeles kun, hvis det er nødvendigt at kende dem
- Tjenesteudbydere og forretningspartnere: Som mange andre virksomheder kan vi outsource visse aktiviteter til pålidelige udbydere af tredjepartstjenester, der udfører visse funktioner og leverer tjenester til os. Det kan f.eks. være udbydere af ICT-tjenester, rådgivningsudbydere, fragtudbydere, betalingsudbydere, platforme til elektroniske kommunikationstjenester
- Offentlige og statslige myndigheder: Når det er krævet ved lov, eller hvis det er nødvendigt for at beskytte vores rettigheder, kan vi dele dine data med enheder, der regulerer eller har jurisdiktion over Signify eller dennes datterselskaber.
- Professionelle rådgivere og andre: Vi kan dele dine data med andre parter, herunder professionelle rådgivere såsom banker, forsikringselskaber, revisorer, jurister, regnskabsførere, andre professionelle rådgivere.
- Andre parter i forbindelse med firmatransaktioner: Vi kan også til enhver tid dele dine data i forbindelse med firmatransaktioner såsom under salg af (eller en del af) en forretningsdel til en anden virksomhed eller enhver omstrukturering, fusion, joint venture eller anden disponering af vores forretning, aktiver eller lager (herunder i forbindelse med enhver konkurs eller lignende proces).
- Til tredjeparter i Philips-økosystemet: Hvis du vælger at forbinde dit Philips Hue-belysningsystem til produkter eller tjenester tilhørende andre udbydere, der supplerer Philips Hue-økosystemet og Friends of Hue, kan vi dele begrænsede konto- og profiloplysninger med dem. Disse tredjepartstjenester tilbydes af uafhængige dataansvarlige, og disses brug af dine personlige oplysninger er underlagt deres respektive politikker for beskyttelse af personlige oplysninger. Du bør omhyggeligt gennemgå deres politikker for at finde ud af, hvordan de behandler dine data.
- På din anmodning vedrørende beskyttelse af personlige oplysninger, hvor det gælder en anmodning om portabilitet af personlige oplysninger.

Når vi overfører dine personlige oplysninger, beskytter vi dem med en række forskellige tekniske, organisatoriske og juridiske foranstaltninger.

## **I HVILKE TILFÆLDE OVERFØRER VI DINE DATA TIL UDLANDET?**

Signify har en global tilgang til beskyttelse af personlige oplysninger og til at tillade interne dataoverførsler mellem Signify-virksomheder i hele verden. Signify har valgt at anvende Bindende forretningsregler ("regler for beskyttelse af personlige oplysninger"). Du kan finde flere oplysninger om vores regler for beskyttelse af personlige oplysninger på Signifys websted om beskyttelse af personlige oplysninger ([www.signify.com/global/privacy](https://www.signify.com/global/privacy)). Da vi opererer over hele verden, kan de data, du giver til os, blive overført til eller tilgås af Signifys

associerede virksomheder og pålidelige tredjeparter i mange lande rundt om i verden med henblik på de formål, der er beskrevet i denne meddelelse om fortrolighedspolitik. Dine data kan derfor blive behandlet i et andet land end det, du bor i.

Hvis du er bosiddende i et medlemsland i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, kan vi overføre dine data til lande, der ligger uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde. Nogle af disse lande anses af EU-Kommissionen som havende et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau. Når det gælder overførsler fra Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde til andre lande, som EU-Kommissionen ikke anerkender som havende et passende beskyttelsesniveau, har vi etableret passende foranstaltninger til at beskytte dine data. Det kan f.eks. være organisatoriske og juridiske foranstaltninger (f.eks. bindende forretningsregler og godkendte standardkontraktbestemmelser godkendt af EU-Kommissionen eller lignende frameworks). Du kan indhente en kopi af disse foranstaltninger ved at kontakte **Signify Privacy Office** (se kontaktoplysningerne i nedenstående afsnit "Hvilke valgmuligheder har du?").

Få mere at vide om, hvem vi er, og hvem vi mener, når vi siger "vi".

## **HVEM ER VI?**

Signify er virksomheden, der udvikler Philips Hue-produkterne og -tjenesterne, der hører ind under Philips Hue-brandsene. Royal Philips licenserer udelukkende brugen af Philips-brandet til Philips Hue-produkter og -tjenester.

Signify er en global organisation inden for belysning med anerkendt ekspertviden om udviklingen, fremstillingen og anvendelsen af innovative belysningsprodukter-, systemer og tjenester.

Når der i denne meddelelse står "vi" eller "os", henviser det til den dataansvarlige i henhold til denne meddelelse, nemlig den associerede Signify-virksomhed, med hvilken du har, eller havde, en relation, eller som på anden vis beslutter, hvilke af dine data der indsamles, og hvordan de bruges, samt Signify Netherlands B.V. (registreringsnummer 17061150 – High Tech Campus 48, 5656 AE, Eindhoven, Nederlandene). Bemærk, at Signifys associerede virksomheder omfatter de datterselskaber, som Signify N.V. kontrollerer gennem enten direkte eller indirekte ejerskab. Du kan indhente en liste over Signifys associerede virksomheder ved at kontakte Signify Privacy Office.

Vi opdaterer denne meddelelse om fortrolighedspolitik, når det er nødvendigt for at afspejle ændringer i vores produkter og deres funktioner. Hvis ændringer er væsentlige eller har konsekvenser i forhold til dine rettigheder i henhold til denne meddelelse om



fortrolighedspolitik, giver vi dig flere oplysninger og tidligere versioner, så du kan bruge dem som reference.

## OPDATERINGER TIL DENNE MEDDELELSE OM FORTROLIGHEDSPOLITIK

Denne meddelelse om fortrolighedspolitik kan til enhver tid blive ændret.

Den seneste version af denne meddelelse regulerer vores behandling af dine data og findes på Philips Hue-webstedet. Vores arkiv over meddelelser om fortrolighedspolitik indeholder tidligere versioner af denne meddelelse om fortrolighedspolitik til referencebrug.

- Signify -

## Versionshistorik

Dato

---

2021

[Vis >](#)

---

2019

[Vis >](#)

---

Følg Philips Hue

Vælg land

**Danmark - Dansk >**

[Garanti](#) | [Produktsikkerhed](#) | [For udviklere](#) | [For samarbejdspartnere](#) |  
[Cookie politik](#) | [Privatlivspolitik](#) | [Betingelser for hjemmesiden](#) |  
[Betingelser for brug af produktet](#) | [Declaration of Conformity](#) |  
[Politik vedr. ophør af support](#) | [Om os](#) | [Kontakt Philips](#) | [Ejer af websted](#) |  
[Presserum](#) | [Karrierer](#)

© 2018-2021 Signify Holding. Alle rettigheder forbeholdes.