

## Zusätzlicher Hinweis zum Datenschutz für Philips Hue Kunden

Clarification: March 2021

Beachten Sie, dass diese Fassung eine zusätzliche Ergänzung zum Signify Hinweis zum Datenschutz für Kunden, Konsumenten und andere Geschäftskontakte („Hinweis“) darstellt. Damit Sie die Datenerfassung und die Verarbeitungsaktivitäten verstehen, die für Sie relevant sind, sollten Sie sowohl den [Hinweis](#) als auch diese relevante Ergänzung lesen. Der Inhalt dieses zusätzlichen Datenschutzhinweises (APN, Additional Privacy Notice) hat im Falle eines Konflikts Vorrang vor dem, was im Hinweis enthalten ist.

Wir üben diese Aktivitäten wie in diesem zusätzlichen Datenschutzhinweis und im Hinweis erläutert aus, weil wir glauben, dass sie bei der Verwendung von Philips Hue zu einer benutzerfreundlicheren Erfahrung beitragen. Außerdem helfen uns die Aktivitäten dabei, Sie besser zu verstehen und als Unternehmen effizienter zu sein. Wenn Sie Fragen haben oder Ihre Rechte zum Schutz der Privatsphäre ausüben möchten, können Sie sich über das [Signify Datenschutzzentrum](#) an uns wenden.

Dieser Nachtrag gilt, wenn Sie Philips Hue verwenden. Philips Hue ist nicht nur eine intelligente Einzelleuchte, sondern ein intelligentes Lichtsystem. Das Philips Hue System besteht aus verschiedenen Teilen/Elementen und bietet unterschiedliche Funktionen. Für diese Funktionen sind unterschiedliche Arten der Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich. Mit der smarten Beleuchtung, Hue Bridge, der intelligenten Lichtregelung, Friends of Hue, und den Integrationen anderer Partner können Sie Ihr Beleuchtungserlebnis selbst steuern. Dank unserer Partnerplattformen und Friends of Hue können Sie Ihr Philips Hue Beleuchtungssystem mit Ihren Home-Geräten verbinden.

Signify erfasst personenbezogene Daten („Daten“) von Ihnen direkt über unsere Interaktionen mit Ihnen, über unsere Produkte und Ihre Nutzung dieser Produkte sowie über geprüfte Drittanbieter. Abhängig von der Auswahl, die Sie machen, einschließlich Ihrer Datenschutzeinstellungen, erhalten wir einen Teil der Daten von Drittanbietern. Wir lassen uns von dem entsprechenden Drittanbieter bestätigen, dass die Daten vom Drittanbieter rechtmäßig erfasst worden sind und dass wir das Recht haben, diese Daten vom Drittanbieter zu erhalten sowie diese zu verwenden.

### Erfasste Daten

Abhängig von Ihrer Auswahl in den Datenschutzeinstellungen, Ihren Produkten sowie Ihrer Nutzung unserer Dienste ist es möglich, dass wir die folgenden Daten verarbeiten:

Philips Hue Produkte:

- E-Mail-Adresse (Benutzername)
- Passwort
- Eindeutige Kennungen und Konfiguration der Produkte
- Produktnutzung und Diagnoseinformationen
- Bevorzugte Sprache
- **Standortdaten** - in dem Umfang, in dem dies unbedingt erforderlich ist, damit wir Ihnen die gewünschte Nutzung unserer Dienste zur Verfügung stellen können. Dies ist in unserer Philips Hue Anwendung zum Beispiel notwendig, damit Ihre Lichter durch bestimmte Routinen, die Sie einrichten, richtig ausgelöst werden können, wie z. B. Auslöser in Bezug auf die Zeit des Sonnenaufgangs und Sonnenuntergangs an Ihrem Standort oder wenn Sie nach Hause kommen oder Ihr Haus verlassen. Standortdaten, die von Ihrem Gerät unter Verwendung dieser Dienste bereitgestellt werden, verbleiben in Ihrem Gerät und in der Philips Hue bridge. In Bezug auf unsere Philips Hue Bluetooth Anwendung werden die Standortdaten durch Ihr Betriebssystem bereitgestellt, da dies eine Voraussetzung für die Aktivierung der Bluetooth-Verbindung zu Ihren Leuchten ist. Ihre Standortdaten werden nicht mit uns geteilt.

Shop:

- Vor- und Nachname
- Lieferadresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Rechnungsinformationen
- Bevorzugte Sprache
- Nutzung und diagnostische Analysen

Philips Hue Apps:

- Bevorzugte Sprache
- Usage and diagnostic analytics
- Eindeutige Kennungen und Konfiguration der Produkte
- **Standortdaten** - in dem Umfang, in dem dies unbedingt erforderlich ist, damit wir Ihnen die gewünschte Nutzung unserer Dienste zur Verfügung stellen können. Dies ist in unserer Philips Hue Anwendung zum Beispiel notwendig, damit Ihre Lichter durch bestimmte Routinen, die Sie einrichten, richtig ausgelöst werden können, wie z. B. Auslöser in Bezug auf die Zeit des Sonnenaufgangs und Sonnenuntergangs an Ihrem Standort oder wenn Sie nach Hause kommen oder Ihr Haus verlassen. Standortdaten, die von Ihrem Gerät unter Verwendung dieser Dienste bereitgestellt werden, verbleiben in Ihrem Gerät und in der Philips Hue bridge. In Bezug auf unsere Philips Hue Bluetooth Anwendung werden die Standortdaten durch Ihr Betriebssystem bereitgestellt, da dies eine Voraussetzung für die Aktivierung der Bluetooth-Verbindung zu Ihren Leuchten ist. Ihre Standortdaten werden nicht mit uns geteilt.

Philips Hue Website:

- Bevorzugte Sprache
- Usage and diagnostic analytics

Wenn Sie mit uns über Social Network Services („SNS“) interagieren, ist es möglich, dass wir Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit diesem Hinweis zum Datenschutz verarbeiten.

Im Detail beinhalten, aber beschränken sich die potenziell von uns erfassten Daten nicht auf Folgendes: eindeutige ID des Benutzers (gespeichert in einem Cookie zur Nachverfolgung und kann auf unseren Servern gespeichert sein), IP-Adresse, verweisende URL, Browser, Betriebssystem-Cookie-Daten, CSS-Animationen und dynamische Inhalte, Besucher-Klicks/Antippen von Elementen, Änderungen an einem Eingabefeld (wie Textfeldern, CSS-Auswahl oder Zeitstempel), Elementen und Sitzungsmetadaten, Eingaben in Feldern, Systemfehler, Fenstergröße und Änderungen an der Größe, Mausposition, Seiten-Momentaufnahme, ob ein Benutzer in einem Video auf die Wiedergabe- oder Pausetaste geklickt hat und andere Aktivitäten (Bildlauf, Fokussieren, Verbergen von Seiten, usw.). Derartige Daten können Rückschlüsse auf die Identität des Benutzers geben. Wir zeichnen keine Tastatureingaben auf.

Wenn Sie verhindern möchten, dass unsere Websites und Apps Ihre Aktivitäten aufzeichnen, können Sie sich abmelden.

#### **Verarbeitung Ihrer Daten**

Registrierungsdaten: Ihre Registrierungsdaten sind die Informationen, die Signify während der Registrierung oder des Erwerbs der Philips Hue Beleuchtungssystem-Dienste bereitgestellt werden. Die Registrierungsdaten schließen E-Mail-Adresse (Benutzernamen), Passwort, Lieferadresse (nur für den Shop) und aggregierte Nutzungsdaten im Zusammenhang mit Ihrem Konto sowie die von Ihnen gewählte Lichtregelung ein. Wir verwenden die Registrierungsdaten, um Ihnen die Dienste anbieten zu können, um Transaktionen abzuschließen (nur für den Shop), um das Konto warten zu können, um Betrugsversuche zu verhindern oder zu erkennen, um die unsachgemäße oder missbräuchliche Verwendung Ihres Philips Hue Kontos abzuwenden und um unsere gesetzlichen Verpflichtungen einhalten zu können.

Wenn Sie sich mit einem SNS registrieren oder Ihr Konto später mit einem verknüpfen, erfassen wir bestimmte personenbezogene Daten von Ihnen durch diesen SNS. Welche Daten wir erfassen, hängt davon ab, welche personenbezogenen Daten Sie dem SNS bereitgestellt haben (wie beispielsweise Ihre(n) Namen, E-Mail-Adresse und andere Informationen, die von Ihnen bei der Erstellung Ihres Kontos öffentlich verfügbar gemacht worden sind). Beachten Sie, dass die Daten, die wir von und über einen SNS erfassen, von den Datenschutzeinstellungen abhängen können, die Sie für den SNS festgelegt haben. Außerdem können die Daten von den Berechtigungen abhängen, die Sie uns in Verbindung mit der Verknüpfung Ihres Kontos mit unseren Produkten oder Diensten und einem Konto bei einem SNS eingeräumt haben.

Ihre Interaktionen mit Drittanbietern über einen SNS oder ähnliche Diensten unterliegen den entsprechenden Datenschutzerklärungen der Drittanbieter und Ihrer Vereinbarung mit dem SNS. Sie bestätigen hiermit, dass Sie zur Verwendung Ihres SNS-Kontos zu den hier beschriebenen Zwecken ohne Verletzung der Nutzungsbedingungen des SNS durch Sie berechtigt sind.

Nutzungsdaten (Analysen): Immer wenn Sie unsere Produkte und/oder Dienste nutzen, können wir Daten zur Nutzung unserer Produkte/Dienste erfassen. Wir können verschiedene Datenquellen kombinieren. Wir erfassen Daten von Ihnen direkt mit Cookies und ähnlichen Technologien, wenn Sie unsere Websites besuchen oder unsere Apps verwenden. Wenn diese Daten kombiniert werden, können sie als Ihre Daten angesehen werden, da sie mit Ihnen verknüpft sind. Wir verwenden automatisierte Tools, um statistische Untersuchungen zu allgemeinen Trends hinsichtlich der Nutzung von Diensten, Websites, Apps und sozialen Medien sowie hinsichtlich des Verhaltens und der Präferenzen unserer Kunden und Benutzer anzustellen.

Andere Mitteilungen: Wir können Sie kontaktieren und Ihnen Informationen zu Ihrem Konto und/oder zu Friends of Hue und anderen Partner-Diensten zusenden. Sie können diese werbefreien Mitteilungen nicht abbestellen. Wir geben Ihre Registrierungsdaten nicht an einen Partner im Bereich der vernetzten Produkte weiter, sofern wir nicht ausdrücklich dazu berechtigt sind.

Kundendienst-Mitteilungen: Wenn Sie mit uns zu Kundendienstzwecken interagieren, empfehlen wir Ihnen, Ihre personenbezogenen Daten nur über eine private Nachricht an uns weiterzugeben. Wir werden unser Möglichstes tun, über dasselbe oder ein anderes geeignetes Kommunikationsmedium baldmöglichst zu antworten.

Direktmarketing-Mitteilungen: Wir verwenden Registrierungsdaten für die Personalisierung Ihrer Erfahrung mit unseren Websites oder Anwendungen (einschließlich Informationen zu neuen Funktionen, Sicherheitsproblemen oder anderen technischen Problemen). Wir können Ihnen Mitteilungen zu Informationen, Produkten, Diensten, Veranstaltungen und Aktionen von Signify und anderen Drittanbietern senden, von denen wir glauben, dass sie aufgrund Ihrer Nutzung unserer Produkte für Sie relevant sind. Außerdem können wir Ihnen die genannten Mitteilungen senden, um die Funktionalität zu erhöhen, vor allem, wenn wir einen Partner finden, der bestimmte Dienste oder Lösungen anbietet, die Ihren Anforderungen entsprechen. Zudem können wir Ihnen diese Mitteilungen zukommen lassen, um Ihre Nutzung der Produkte und Dienste zu verbessern. Wenn Sie angegeben haben, dass Sie personalisierte Marketing-Mitteilungen erhalten möchten, können wir Daten aus verschiedenen Quellen zusammenführen (sowohl intern als auch extern), um Ihre Präferenzen und Interessen besser zu verstehen und Ihnen relevantere Marketing-Mitteilungen zuschicken zu können. Wir können Sie über elektronische Kanäle für Marketing-Mitteilungen kontaktieren oder andere Kommunikationskanäle nutzen, um Ihnen personalisierte Anzeigen und Sonderangebote zuzuschicken. Darunter fallen beispielsweise Briefe, Telemarketing oder soziale Kanäle wie u. a. LinkedIn, Instagram, Facebook (einschließlich Facebook Messenger, Pinterest, YouTube, WhatsApp, Twitter, WeChat).

Wir üben diese Aktivitäten aus, weil wir glauben, dass es für uns wichtig ist, unsere Kunden zu verstehen und als Unternehmen effizienter zu sein. Wir glauben außerdem, dass wir damit einen Mehrwert für unsere Mitteilungen schaffen, der auf Ihre Interessen (von Ihnen zur Verfügung gestellt oder geschlussfolgert) abgestimmt ist. Als Grundlage für die Verarbeitung dieser Daten dient uns ein berechtigtes Interesse. Wenn Sie den Bestimmungen nicht zustimmen möchten, können Sie gegen diese Aktivitäten jeder Zeit, ohne große Mühe, ohne Folgen und nach freier Entscheidung Widerspruch erheben. Kontaktieren Sie dazu das [Signify Datenschutzzentrum](#).

Wir schicken Ihnen nur mit Ihrer vorherigen Zustimmung Marketing-Mitteilungen zu, es sei denn das Gesetz verlangt diese Zustimmung nicht. Wenn Sie sich damit einverstanden erklären, dass wir Ihnen Marketing-Mitteilungen zukommen lassen dürfen, haben Sie das uneingeschränkte Recht, sich jeder Zeit von diesen Verarbeitungsaktivitäten wieder abzumelden. Dies können Sie tun, indem Sie auf den Link für die Abmeldung in der E-Mail-Nachricht klicken, indem Sie Ihre Kommunikationseinstellungen in Ihrem Konto anpassen (falls verfügbar), indem Sie Ihre Smartphone-Einstellungen ändern (für Push-Nachrichten auf Ihrem Mobilgerät) oder indem Sie das [Signify Datenschutzzentrum](#) kontaktieren. Wenn Sie sich abmelden, erhalten Sie weiterhin unsere Produkt- und Dienstmitteilungen (wie beispielsweise zu Sicherheits-Updates).

Signify bewahrt Ihre Registrierungsdaten auf, solange Ihr Konto oder Ihre Philips Hue Anwendung aktiv ist oder so lange wie nötig, um Ihnen die Services bereitzustellen.

#### **Sonstiges**

Daten zu Ihren Aktivitäten im Zusammenhang mit Ihrem Philips Hue Beleuchtungssystem können von Drittanbieterdiensten eingesehen werden, wenn Sie Ihr Profil mit solchen unabhängigen Drittanbieterdiensten oder -anwendungen verknüpft haben. Wenn Sie sich dafür entscheiden, Ihr Philips Hue Beleuchtungssystem mit dem

Konto von Drittanbieterdiensten zu verknüpfen, geben wir begrenzte Konto- und Profilinformationen an die Dienste dieses Drittanbieters weiter. Die Drittanbieterdienste werden von unabhängigen, für die Verarbeitung dieser Daten verantwortlichen Personen angeboten und die Verwendung der Daten unterliegt den entsprechenden Datenschutzerklärungen. Sie sollten diese Erklärungen sorgfältig lesen, um zu ermitteln, wie diese Drittanbieter die Daten verwenden.