

Philips Hue

Δήλωση Ιδιωτικού Απορρήτου

Τελευταία ενημέρωση: Απρίλιος 2021

Λήψη

Στη Signify, λαμβάνουμε υπόψη πολύ σοβαρά το θέμα του ιδιωτικού απορρήτου σας.

Η Signify είναι η εταιρεία η οποία αναπτύσσει τα προϊόντα και τις υπηρεσίες Philips Hue υπό τις επωνυμίες Philips Hue. Η χρήση της επωνυμίας Philips για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες Philips Hue έχει παραχωρηθεί προς εκμετάλλευση αποκλειστικά στη Signify από τη Royal Philips.

Η προστασία των προσωπικών δεδομένων αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της ανάπτυξης όλων των προϊόντων και των λειτουργικών δυνατοτήτων τους. Επειδή οι επιτυχημένες σχέσεις προϋποθέτουν αμοιβαία εμπιστοσύνη και κοινή κατανόηση, σκοπός μας είναι να επιτύχουμε πλήρη διαφάνεια στον τρόπο με τον οποίο χειριζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας. Να έχετε υπόψη σας ότι με τον όρο προσωπικά δεδομένα (στην παρούσα Δήλωση αναφερόμαστε σε αυτά ενδεχομένως ως τα «δεδομένα» ή τα «δεδομένα σας») εννοούμε οποιεσδήποτε πληροφορίες ή σέτ πληροφοριών από τις οποίες έχουμε τη δυνατότητα να σας ταυτοποιήσουμε, άμεσα ή έμμεσα. Για παράδειγμα, αυτό συμβαίνει με στοιχεία αναγνώρισης όπως ένα όνομα και ένα επώνυμο, μια διεύθυνση email και ένας αριθμός τηλεφώνου.

Έχουμε συντάξει την παρούσα Δήλωση Ιδιωτικού Απορρήτου (αποκαλούμενη και ως «Δήλωση») ώστε να σας βοηθήσουμε να κατανοήσετε ποιοι είμαστε, ποια προσωπικά δεδομένα συλλέγουμε, τον λόγο για τον οποίο τα συλλέγουμε, που τα χρησιμοποιούμε, ποια δικαιώματα και επιλογές έχετε στην ιδιωτικότητα και πώς θα επικοινωνήσετε μαζί μας για να θέσετε τυχόν ερωτήσεις.

Σας ενθαρρύνουμε πραγματικά να αφιερώσετε λίγο από τον χρόνο σας και να διαβάσετε την πλήρη Δήλωση. Εάν δεν συμφωνείτε με την παρούσα Δήλωση Ιδιωτικού Απορρήτου, σας παρακαλούμε να μη μας γνωστοποιήσετε το προσωπικά δεδομένα σας.



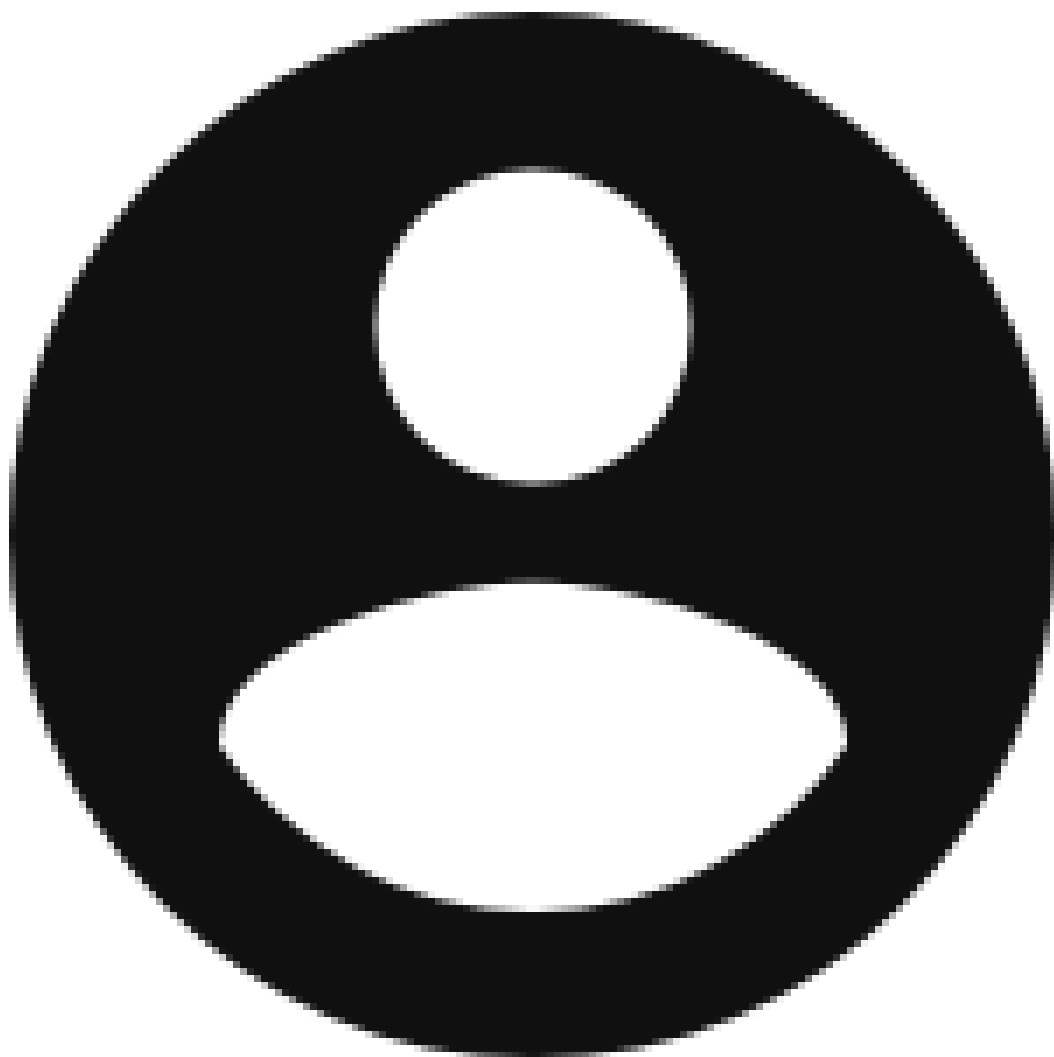
Η παρούσα Δήλωση Ιδιωτικού Απορρήτου καλύπτει **το σύστημά μας Philips Hue, το δίκτυό μας σας ενημερώνει σχετικά με το ποια προσωπικά δεδομένα συλλέγουμε**, όταν επικοινωνείτε μαζί μας. Για παράδειγμα, αυτό συμβαίνει όταν μας παρέχετε στοιχεία, όταν δημιουργείτε έναν λογαριασμό ή αγοράζετε απευθείας από το διαδικτυακό κατάστημά μας. Μάθετε ποιες πηγές δεδομένων χρησιμοποιούμε, για ποιο σκοπό και ποιον τύπο προσωπικών δεδομένων επεξεργαζόμαστε.



Χρησιμοποιούμε **cookie** και άλλες τεχνολογίες ιχνηλάτησης. Ανατρέξτε σε περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με το πότε και με ποιον τρόπο μπορείτε να ελέγξετε τις προτιμήσεις σας, στη [Δήλωση περί Cookie](#) ή διαβάστε παρακάτω.



Οι υπηρεσίες, οι διαδικτυακές τοποθεσίες και οι κινητές εφαρμογές μας έχουν σχεδιαστεί και προορίζονται για χρήση από ενήλικες. Μάθετε ποια **νομική βάση μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε για την επεξεργασία των δεδομένων σας** και με ποιον τρόπο προστατεύουμε τα παιδιά.



Ποιες είναι οι ευθύνες σας; Σας ενθαρρύνουμε να πάρετε τον έλεγχο των προσωπικών δεδομένων σας και να μάθετε ποιες επιλογές έχετε στη διάθεσή σας. Για ερωτήσεις που αφορούν την παρούσα δήλωση όπως και άλλες ερωτήσεις που σχετίζονται με τα προσωπικά δεδομένα ή τα δικαιώματα στην ιδιωτικότητά σας, παρακαλούμε **επικοινωνήστε μαζί** μας.

Χρησιμοποιούμε ενδεχομένως τα προσωπικά δεδομένα σας **για να σας παρέχουμε την καλύτερη δυνατή εμπειρία**, από τη στιγμή που θα αρχίσετε την εξερεύνηση χρησιμοποιώντας ένα προϊόν Philips Hue, βελτιώνοντας τα προϊόντα μας με βάση τα σχόλιά σας, παρέχοντας υπηρεσίες υποστήριξης καταναλωτών και εξατομικευμένη προώθηση των προϊόντων μας. Μάθετε πώς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας.

Για πόσο χρόνο **διατηρούμε τα προσωπικά δεδομένα** σας; Μάθετε για πόσο χρόνο διατηρούμε τα προσωπικά δεδομένα σας και ποια κριτήρια χρησιμοποιούμε για να προσδιορίσουμε τις περιόδους διατήρησης.

Πώς **διασφαλίζουμε** τα **προσωπικά δεδομένα** σας; Μάθετε ποια μέτρα λαμβάνουμε για να διασφαλίσουμε ότι τα δεδομένα σας θα παραμείνουν ασφαλή.

Δεν πωλούμε ούτε ενοικιάζουμε τα προσωπικά δεδομένα σας. Κοινοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας μόνο σε συγκεκριμένες περιπτώσεις. Μάθετε περισσότερα.

Όταν μεταφέρουμε τα προσωπικά δεδομένα σας στην **αλλοδαπή**, προστατεύουμε τα δεδομένα σας με μια σειρά τεχνικών, οργανωτικών και νομικών μέτρων. Κάντε κλικ [εδώ](#) για να μάθετε περισσότερα.

Μάθετε **ποιοι είμαστε** και ποιον εννοούμε με τον όρο «εμείς».

Ενημερώνουμε την παρούσα Δήλωση Ιδιωτικού Απορρήτου όταν είναι απαραίτητο για να αντικατοπτρίζει τις αλλαγές στα προϊόντα μας ή τη λειτουργικότητά τους. Εάν οι αλλαγές είναι σημαντικές ή έχουν συνέπειες για τα δικαιώματά σας βάσει της παρούσας Δήλωσης, θα σας παρέχουμε περισσότερες πληροφορίες και θα διατηρούμε προηγούμενες εκδόσεις για αναφορά. Προηγούμενες εκδόσεις της Δήλωσης Ιδιωτικού Απορρήτου μπορείτε να βρείτε στο αρχείο.

Η παρούσα Δήλωση Ιδιωτικού Απορρήτου καλύπτει **το σύστημά μας Philips Hue, το δίκτυό μας σας ενημερώνει σχετικά με το ποια προσωπικά δεδομένα συλλέγουμε**, όταν επικοινωνείτε μαζί μας. Για παράδειγμα, αυτό συμβαίνει όταν μας παρέχετε στοιχεία, όταν δημιουργείτε έναν λογαριασμό ή αγοράζετε απευθείας από το διαδικτυακό κατάστημά μας. Μάθετε ποιες πηγές δεδομένων χρησιμοποιούμε, για ποιο σκοπό και ποιον τύπο προσωπικών δεδομένων επεξεργαζόμαστε.

ΠΟΤΕ ΕΦΑΡΜΟΖΕΤΑΙ Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ;

Ο όρος «Philips Hue» δεν αναφέρεται απλώς σε έναν έξυπνο λαμπτήρα. Αφορά ένα ολόκληρο οικοσύστημα έξυπνου φωτισμού. Το σύστημα Philips Hue αποτελείται από διάφορα μέρη και

δυνατότητες λειτουργίας τα οποία προϋποθέτουν διαφορετικούς τύπους επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων.

Η παρούσα Δήλωση Ιδιωτικού Απορρήτου καλύπτει το σύστημά μας Philips Hue. Για παράδειγμα, καλύπτει τα εξής:

- όταν επισκέπτεστε ή χρησιμοποιείτε τις διαδικτυακές τοποθεσίες, τις εφαρμογές ή τα κανάλια κοινωνικής δικτύωσής μας,
- όταν δημιουργείτε έναν λογαριασμό σε εμάς,
- όταν αγοράζετε τα προϊόντα μας απευθείας από το διαδικτυακό κατάστημά μας Philips Hue,
- όταν χρησιμοποιείτε τα προϊόντα μας Philips Hue και τις λειτουργικές δυνατότητες ή τις εφαρμογές τους,
- όταν εγγράφεστε συνδρομητής στα ενημερωτικά δελτία μας, σε προωθητικές ενέργειες ή άλλες πρωτοβουλίες προώθησης των προϊόντων μας,
- όταν έρχεστε σε επαφή ή αλληλεπιδράτε με την ομάδα εξυπηρέτησης καταναλωτών μας, ή
- όταν επικοινωνείτε με εμάς τους ίδιους ή το σύστημά μας.

Εάν η περίπτωση σας δεν εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας Δήλωσης Ιδιωτικού Απορρήτου για τη Philips Hue, τα προσωπικά δεδομένα σας θα διέπονται από μια διαφορετική δήλωση ιδιωτικού απορρήτου. Όπου εφαρμόζονται επιπλέον όροι ή δηλώσεις απορρήτου, σας προτρέπουμε να τα διαβάσετε. Μπορείτε να ελέγξετε τις δηλώσεις μας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων στο **Κέντρο Δηλώσεων Ιδιωτικού Απορρήτου της Signify**.

ΠΟΙΟΥΣ ΤΥΠΟΥΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ ΓΙΑ ΕΣΑΣ;

Ανάλογα με τον τρόπο που επικοινωνείτε μαζί μας (π.χ. διαδικτυακά, εκτός σύνδεσης, μέσω τηλεφώνου κ.λπ.) και τα προϊόντα που αγοράζετε από εμάς ή τον τρόπο που τα χρησιμοποιείτε, επεξεργαζόμαστε διαφορετικού τύπου δεδομένα για το άτομό σας.

Η επεξεργασία ορισμένων δεδομένων είναι απαραίτητη ώστε τα προϊόντα μας να λειτουργούν όπως προβλέπεται ή για να σας παρέχονται ορισμένες λειτουργικές δυνατότητές τους. Εάν επιλέξετε να μην μας κοινοποιήσετε τα εν λόγω δεδομένα, δεν θα έχουμε τη δυνατότητα να σας παρέχουμε τις πλήρεις λειτουργικές δυνατότητες των προϊόντων, του συστήματος ή των εφαρμογών μας. Για παράδειγμα, εάν επιλέξετε να μην παρέχετε δικαιώματα τοποθεσίας στο τηλέφωνό σας για την εφαρμογή μας για κινητές συσκευές, η εφαρμογή μας δεν θα γνωρίζει πότε φθάνετε στο σπίτι και επομένως δεν θα λειτουργούν τα προγράμματα Home και Away (Εντός και Εκτός Σπιτιού), που διαμορφώνετε και τα οποία βασίζονται στην δυνατότητα της εφαρμογής μας να γνωρίζει πού βρίσκεστε.

Επίσης, επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας, εάν μας τα κοινοποιείτε οικειοθελώς. Αυτός ο τύπος δεδομένων θα σας παρέχει πιο εξατομικευμένες εμπειρίες. Για παράδειγμα, τα ονόματα που

δίνετε στα προϊόντα σας Philips Hue.

Ακολουθεί επισκόπηση των γενικών κατηγοριών δεδομένων που συλλέγουμε, ανάλογα με τον τρόπο που χρησιμοποιείτε τα προϊόντα, το σύστημα ή τις εφαρμογές μας:

Πηγή δεδομένων	Σκοπός επεξεργασίας	Παραδείγματα δεδομένων που επεξεργαζόμαστε
Δεδομένα λογαριασμού Philips Hue	Εάν δημιουργήσετε έναν λογαριασμό σε εμάς, θα επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας για να τον δημιουργήσουμε και να τον συντηρήσουμε.	Εάν εγγραφείτε απευθείας σε εμάς, στα δεδομένα που επεξεργαζόμαστε ενδέχεται να περιλαμβάνονται το ονοματεπώνυμο, η διεύθυνση email, ο κωδικός πρόσβασης, η χώρα και η γλώσσα σας.
		Σε περίπτωση που αποφασίσετε να χρησιμοποιήσετε τις επιλογές εισόδου τρίτων για να δημιουργήσετε τον λογαριασμό, ενδέχεται να λάβουμε ορισμένες επιπλέον πληροφορίες προφίλ, όπως η διεύθυνση email και το όνομα λογαριασμού σας.
		Εάν συνδέσετε ένα προϊόν, αυτό θα αποτελεί μέρος του Λογαριασμού Philips Hue.
Δεδομένα αγοράς	Εάν αγοράσετε ένα προϊόν απευθείας από το διαδικτυακό κατάστημά μας, θα χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας για να εκτελέσουμε την αγορά σας.	Όταν αγοράζετε ένα προϊόν απευθείας από εμάς, ενδέχεται να συλλέξουμε τα εξής προσωπικά δεδομένα:
	Παρακαλούμε να έχετε υπόψη σας ότι για τα διαδικτυακά καταστήματά μας, οι λειτουργικές δυνατότητες επεξεργασίας της πληρωμής παρέχονται από τρίτο μέρος, δεν αποθηκεύουμε στοιχεία	· Πληροφορίες παραγγελίας, όπως στοιχεία επικοινωνίας, διεύθυνση αποστολής και τιμολογίου, ιστορικό τιμολογίων. · Στοιχεία του προϊόντος που αγοράσατε. · Κατάσταση πληρωμής (είτε η πληρωμή ολοκληρώθηκε με επιτυχία είτε

πιστωτικών καρτών ούτε διαχειριζόμαστε κάποιο άλλο μέρος της διαδικασίας πληρωμής, όπως είναι ο έλεγχος για να αποτραπεί τυχόν απάτη, το τρίτο μέρος είναι υπεύθυνο για αυτό. Λαμβάνουμε περιορισμένες πληροφορίες από το εν λόγω τρίτο μέρος όπως τα τέσσερα τελευταία ψηφία της πιστωτικής κάρτας είτε η πληρωμή ολοκληρώθηκε με επιτυχία είτε όχι. Η επεξεργασία των εν λόγω δεδομένων καλύπτεται από τη δήλωση ιδιωτικού απορρήτου της Luzern Technology Solutions Limited, στην οποία μπορείτε να ανατρέξετε εδώ: <https://luzern.co/privacy-policy/>.

όχι).

- Πληροφορίες παράδοσης και πληροφορίες επιστροφής ή ανταλλαγής, εάν υπάρχουν.

Δεδομένα εξυπηρέτησης καταναλωτών

Χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα για να σας παρέχουμε υπηρεσίες υποστήριξης καταναλωτών, να ανταποκρινόμαστε στις ερωτήσεις σας, να εκπληρώνουμε τα αιτήματά σας και να σας παρέχουμε σχετικές υπηρεσίες εξυπηρέτησης καταναλωτών. Επίσης, ενδέχεται να χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα για λόγους βελτίωσης και προσαρμογής των προϊόντων μας και των λειτουργικών δυνατοτήτων τους και για λόγους εκπαίδευσης των εργαζομένων μας του τμήματος εξυπηρέτησης καταναλωτών.

Όταν απευθύνεστε στο τμήμα υποστήριξης καταναλωτών ή όταν επικοινωνείτε με κάποιον εκπρόσωπό μας του τμήματος εξυπηρέτησης καταναλωτών μέσω email, τηλεφώνου, καναλιών μέσων κοινωνικής δικτύωσης ή κάτι παρόμοιο, θα επεξεργαζόμαστε τα εξής Προσωπικά Δεδομένα:

- την εγγραφή της κλήσης σας, για να διαπιστώσουμε ότι έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας, όταν αυτή απαιτείται.
- τις ερωτήσεις ή τα αιτήματα που μας απευθύνετε.
- την κατάσταση του αιτήματος.
- οποιεσδήποτε πηγές δεδομένων έχουμε διαθέσιμες, εάν αυτές

απαιτούνται για την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης καταναλωτών.

**Cookie και
παρόμοια
δεδομένα
τεχνολογιών
ιχνηλάτησης.**

Χρησιμοποιούμε αυτά τα δεδομένα για να παρέχουμε τις απαιτούμενες λειτουργικές δυνατότητες, για λόγους ασφαλείας, όπου χρειάζεται για τη βελτίωση του οικοσυστήματός μας, για την εξατομίκευση και για τις προσπάθειές μας προώθησης των προϊόντων μας.

Τα δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία εξαρτώνται από τις επιλογές που έχετε κάνει.

Γενικώς, ενδέχεται να επεξεργαζόμαστε τις εξής πληροφορίες:

- το μοναδικό αναγνωριστικό (ID) χρήστη (αποθηκεύεται σε ένα cookie για λόγους ιχνηλάτησης και ενδέχεται να αποθηκευτεί στους διακομιστές μας),
- τη διεύθυνση IP, τη διεύθυνση URL αναφοράς, το πρόγραμμα περιήγησης στο διαδίκτυο, τις πληροφορίες cookie του λειτουργικού συστήματος,
- κινήσεις CSS και δυναμικό περιεχόμενο,
- κλικ/επιλογές επισκεπτών σε στοιχεία, αλλαγές σε πεδία εισαγωγής (όπως πεδία κειμένου, επιλογέας CSS ή χρονική σήμανση),
- στοιχεία και μεταδεδομένα περιόδου λειτουργίας, στοιχεία καταχώρησης σε πεδία, σφάλματα του συστήματος, μέγεθος παραθύρων και αλλαγές στο μέγεθος, θέση του ποντικού, στιγμιότυπο σελίδας, εάν κάποιος χρήστης έκανε κλικ στον σύνδεσμο ενός email και άλλα συμβάντα. Οι πληροφορίες αυτές ενδέχεται να επιτρέπουν την ταυτοποίησή σας.

Δεν καταγράφουμε καμία ακολουθία πληκτρολόγησης.

**Δεδομένα
χρήσης που
σχετίζονται με
τα προϊόντα
μας και τις
λειτουργικές
δυνατότητές
τους**

Χρησιμοποιούμε αυτά τα δεδομένα για να παρέχουμε τις απαιτούμενες λειτουργικές δυνατότητες και όπου χρειάζεται για τη βελτίωση ή ανάπτυξη των προϊόντων μας και νέων τεχνολογιών μέσω ανάλυσης, για την εξατομίκευση των λειτουργικών δυνατοτήτων των προϊόντων μας και για τις προσπάθειές μας προώθησης των προϊόντων μας.

- Πληροφορίες συσκευών,
- πληροφορίες αρχείου καταγραφής,
- πληροφορίες τοποθεσίας - στον βαθμό που είναι απολύτως απαραίτητο ώστε να σας παρέχουμε τη δυνατότητα χρήσης των υπηρεσιών που ζητήσατε. Για παράδειγμα, αυτό είναι απαραίτητο στην εφαρμογή μας Philips Hue ώστε να είναι δυνατή η κατάλληλη ενεργοποίηση των φώτων σας μέσω συγκεκριμένων διαδικασιών που επιλέγετε να διαμορφώσετε, όπως κάποια ενεργοποίηση που σχετίζεται με την ώρα που ο ήλιος ανατέλλει ή δύει στην τοποθεσία σας, όταν επιστρέψετε στο σπίτι σας ή όταν φεύγετε από αυτό. Τα δεδομένα τοποθεσίας που παρέχονται από τη συσκευή σας κατά τη χρήση αυτών των υπηρεσιών παραμένουν στη συσκευή σας και στη γέφυρα Philips Hue Bridge. Όσον αφορά την εφαρμογή μας Philips Hue Bluetooth, τα δεδομένα τοποθεσίας παρέχονται μέσω του λειτουργικού συστήματός σας επειδή αυτό απαιτείται κατά την ενεργοποίηση της σύνδεσης Bluetooth με τα φώτα σας. Τα δεδομένα τοποθεσίας σας δεν κοινοποιούνται σε εμάς.
- άλλες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των προϊόντων μας, άλλες πληροφορίες σχετικά με τη διαμόρφωση.

**Δεδομένα
ηλεκτρονικών
(online)
σχολίων**

Χρησιμοποιούμε αυτά τα προσωπικά δεδομένα για να παρέχουμε σε άλλους χρήστες πληροφορίες σχετικά με την αξία των προτάσεων μας.

Όταν χρησιμοποιείτε αυτή τη λειτουργική δυνατότητα, θα επεξεργαζόμαστε τα εξής προσωπικά δεδομένα:

- Τα σχόλια και την κριτική σας,
- Την ταυτότητά σας (εάν παρέχεται).

**Ηλεκτρονικά
(online)
δεδομένα
λαχειοφόρων
και
διαγωνισμών**

Χρησιμοποιούμε αυτά τα προσωπικά δεδομένα για να σας επιτρέψουμε να εγγραφείτε στον διαγωνισμό, να αποτρέψουμε τυχόν απάτη, να καλύψουμε το βραβείο και για λόγους επικοινωνίας με σκοπό την προώθηση των προϊόντων μας σε περίπτωση που δώσατε τη συγκατάθεσή σας για αυτό.

Εάν επιλέξετε να συμμετάσχετε στους διαγωνισμούς μας, ανάλογα με τις επιλογές που κάνετε συλλέγουμε τα εξής προσωπικά δεδομένα:

- Όνομα, διεύθυνση email, αριθμό τηλεφώνου, ταχυδρομική διεύθυνση, ημερομηνία γέννησης, άλλες πληροφορίες ανάλογα με την περίπτωση ή όπως απαιτείται από τους όρους του διαγωνισμού.

**Δεδομένα
παρακολούθη
σης των
μέσων
κοινωνικής
δικτύωσης**

Χρησιμοποιούμε αυτά τα προσωπικά δεδομένα για την απόκτηση μιας συνολικής άποψης της αντίληψης που διαμορφώνουν οι άνθρωποι για εμάς και την επωνυμία μας και για την επίλυση προβλημάτων που αφορούν τα προϊόντα μας και τις λειτουργικές δυνατότητές τους.

Όταν αλληλεπιδράτε ή επικοινωνείτε στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης με δημόσιο τρόπο, τα Προσωπικά Δεδομένα σας επεξεργάζονται από τρίτο μέρος το οποίο μας παρέχει υπηρεσίες παρακολούθησης των κοινωνικών μέσων (social listening).

Τα Προσωπικά Δεδομένα που συλλέγουμε περιλαμβάνουν, ανάλογα με το τι επιλέγετε να δημοσιοποιήσετε, πληροφορίες όπως: όνομα, γενέθλια ή ηλικία, ενδιαφέροντα, σχόλια και περιεχόμενο που έχετε αναρτήσει/ κοινοποιήσει.

**Περιεχόμενο
παραγόμενο
από τον
χρήστη**

Εάν έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας, ενδέχεται να χρησιμοποιούμε περιεχόμενο που έχετε δημοσιεύσει στο διαδίκτυο (όπως φωτογραφίες ή βίντεο που έχετε ενδεχομένως τραβήξει και περιέχουν προϊόντα Philips Hue) ώστε να τα προβάλλουμε στο κοινό σε οποιοδήποτε από τα κανάλια μας.

Τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργαζόμαστε εξαρτώνται από τις πληροφορίες που έχετε δημοσιοποιήσει. Τα Προσωπικά Δεδομένα που συλλέγουμε περιλαμβάνουν ενδεχομένως πληροφορίες όπως: όνομα χρήστη και σχόλια ή περιεχόμενο που έχετε αναρτήσει.

Παρακαλούμε να έχετε υπόψη σας ότι το περιεχόμενο το οποίο έχετε συμφωνήσει να μας παράσχετε μπορεί να

παρακολουθηθεί από το κοινό και θα πρέπει να εξετάσετε, πριν συμφωνήσετε, εάν αισθάνεστε άνετα με την κοινοποίηση τυχόν προσωπικών δεδομένων σας τα οποία θα είναι ενδεχομένως ορατά.

Αλληλεπιδράσεις χρήστη

Εάν τροποποιήσετε τις ρυθμίσεις του λογαριασμού σας, τα ονόματα χρήστη ή την κατάσταση συγκατάθεσης για την προώθηση των προϊόντων μας, αυτά τα συμβάντα θα καταγράφονται από τα συστήματά μας υποστήριξης.

Τα συστήματα υποστήριξης θα συλλέγουν πληροφορίες οι οποίες ενδέχεται να θεωρούνται προσωπικές πληροφορίες, όπως:

- το αίτημα αλλαγής,
- η χρονική σήμανση του αιτήματος.

Φόρμες επικοινωνίας

Εάν υποβάλλετε φόρμα επικοινωνίας ή εγγραφείτε για τη λήψη των ενημερωτικών δελτίων ή των προσφορών προώθησης των προϊόντων μας, θα επεξεργαστούμε ορισμένα προσωπικά δεδομένα για το άτομό σας.

Τα προσωπικά δεδομένα που υποβάλλετε θα υποβάλλονται σε επεξεργασία, ώστε να εκπληρωθεί ο σκοπός για τον οποίο συλλέχθηκαν. Γενικώς, ενδέχεται να συλλέγουμε τις εξής προσωπικές πληροφορίες:

- Ονοματεπώνυμο
- Διεύθυνση email
- Κατάσταση συγκατάθεσης και χρονική σήμανση

Δεδομένα τρίτου μέρους

Εκτός από τις διαδικτυακές τοποθεσίες, τις εφαρμογές και άλλα ψηφιακά κανάλια μας, ενδέχεται να συλλέγουμε πληροφορίες για το άτομό σας και από άλλες πηγές, όπως πλατφόρμες μέσων κοινωνικής δικτύωσης, κοινούς εταίρους προώθησης των προϊόντων μας ή γενικότερα προμηθευτές προϊόντων και λειτουργικών

Τα δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία εξαρτώνται σε μεγάλο βαθμό από τις επιλογές σας και από τα εμπλεκόμενα τρίτα μέρη. Εάν θα θέλατε να λαμβάνετε ειδικές πληροφορίες επί του θέματος, παρακαλούμε **επικοινωνήστε μαζί μας**.

δυνατοτήτων τα οποία
θεωρούνται συμπληρωματικά
για το οικοσύστημα Philips
Hue, όπως είναι οι πάροχοι
φωνητικών βοηθών.

Για παράδειγμα, εάν για τον
έλεγχο των προϊόντων Philips
Hue χρησιμοποιείτε κάποιο
προϊόν με ενεργοποιημένη τη
δυνατότητα φωνής (όπως είναι
τα Amazon Alexa, Apple Siri,
Google) σας ζητείται να
επιτρέψετε τη σύνδεση αυτών
των συσκευών με το σύστημα
Philips Hue. Μόλις
ενεργοποιηθεί αυτή η
λειτουργική δυνατότητα,
ενδέχεται να συλλέγουμε και να
επεξεργαζόμαστε λειτουργικά
δεδομένα (όπως είναι τα
δεδομένα εγγραφής και οι
πληροφορίες χρήσης και
διαγνωστικών ελέγχων) και τη
χρήση σας αυτών. Δεν
λαμβάνουμε ούτε
επεξεργαζόμαστε δεδομένα
ήχου.

Δεδομένα λογαριασμού Philips Hue	+
----------------------------------	---

Δεδομένα αγοράς	+
-----------------	---

Δεδομένα εξυπηρέτησης καταναλωτών	+
-----------------------------------	---

Cookie και παρόμοια δεδομένα τεχνολογιών ιχνηλάτησης.	+
---	---

Δεδομένα χρήσης που σχετίζονται με τα προϊόντα μας και τις λειτουργικές δυνατότητές τους	+
Δεδομένα ηλεκτρονικών (online) σχολίων	+
Ηλεκτρονικά (online) δεδομένα λαχειοφόρων και διαγωνισμών	+
Δεδομένα παρακολούθησης των μέσων κοινωνικής δικτύωσης	+
Περιεχόμενο παραγόμενο από τον χρήστη	+
Αλληλεπιδράσεις χρήστη	+
Φόρμες επικοινωνίας	+
Δεδομένα τρίτου μέρους	+

Χρησιμοποιούμε cookie και άλλες τεχνολογίες ιχνηλάτησης. Ανατρέξτε σε περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με το πότε και με ποιον τρόπο μπορείτε να ελέγξετε τις προτιμήσεις σας, στη [Δήλωση περί Cookie](#) ή διαβάστε παρακάτω.

Ο όρος «cookie» είναι μια γενική ονομασία για ένα μικρό αρχείο κειμένου το οποίο συνδέει ένα αναγνωριστικό σε έναν χρήστη. Ένα cookie ενδέχεται να συλλέγει προσωπικά δεδομένα.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο που χρησιμοποιούμε τα cookie και άλλες τεχνολογίες ιχνηλάτησης, διαβάστε τη Δήλωση περί Cookie (διατίθεται στη διαδικτυακή τοποθεσία του [Κέντρου Δηλώσεων Ιδιωτικού Απορρήτου της Signify](#), βλ. ενότητα «Πληροφορίες νομικού περιεχομένου»). Μπορείτε να ελέγξετε τις ρυθμίσεις σας για τα cookie μέσω των επιλογών προτίμησης cookie

Οι υπηρεσίες, οι διαδικτυακές τοποθεσίες και οι κινητές εφαρμογές μας έχουν σχεδιαστεί και προορίζονται για χρήση από ενήλικες. Μάθετε ποια **νομική βάση μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε για την επεξεργασία των δεδομένων σας** και με ποιον τρόπο προστατεύουμε τα παιδιά.

ΒΑΣΕΙ ΠΟΙΑΣ ΝΟΜΙΚΗΣ ΒΑΣΗΣ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ;

- **Συγκατάθεση.** Εάν βασιζόμαστε στη συγκατάθεσή σας ως νομική βάση για την επεξεργασία των δεδομένων σας, μπορείτε να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας οποιαδήποτε στιγμή.

- **Συμβατική σχέση.** Η αναγκαιότητα του καθορισμού συμβατικής σχέσης μαζί σας για την εκτέλεση των υποχρεώσεων μας βάσει σύμβασης και την ανταπόκριση στα αιτήματά σας.
- **Νομικές υποχρεώσεις.** Η αναγκαιότητα της συμμόρφωσής μας με νομικές υποχρεώσεις και της θέσπισης, άσκησης ή υπεράσπισής μας από νομικές αξιώσεις.
- **Έννομα συμφέροντα.** Η αναγκαιότητα της επιδίωξης των έννομων συμφερόντων μας, όπως:
 - να διασφαλίζουμε ότι τα δίκτυα και οι πληροφορίες μας παραμένουν ασφαλή,
 - να διαχειριζόμαστε και γενικώς να δραστηριοποιούμαστε εντός της Signify,
 - να αποτρέπουμε ή να διερευνούμε εικαζόμενες ή πραγματικές παραβιάσεις του νόμου, παραβάσεις σύμβασης εμπορικού πελάτη ή μη συμμόρφωση με τον κώδικα ακεραιότητας της Signify ή άλλων πολιτικών της Signify,
 - να βελτιστοποιούμε ή να διευρύνουμε την εμβέλειά μας και την καταλληλότητα των επικοινωνιών μας.
- **Προστασία των ζωτικών συμφερόντων οποιουδήποτε ατόμου.**
- **Οποιαδήποτε άλλη νομική βάση που ούτως ή άλλως επιτρέπεται από την τοπική νομοθεσία.**

ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΑΠΟ ΠΑΙΔΙΑ;

Οι διαδικτυακές τοποθεσίες και οι εφαρμογές μας για κινητές συσκευές έχουν σχεδιαστεί και προορίζονται για χρήση από ενήλικες. Δεν συλλέγουμε εκ προθέσεως πληροφορίες από παιδιά ηλικίας κάτω των 16 ετών.

- Ειδική σημείωση προς τα Παιδιά ηλικίας κάτω των 16 ετών: Εάν είστε κάτω των 16 ετών, σας ζητούμε να μη μας κοινοποιήσετε τα δεδομένα σας εκτός εάν έχετε λάβει ρητή συγκατάθεση από τον γονέα ή τον κηδεμόνα σας πριν μας κοινοποιήσετε τα δεδομένα σας. Κατόπιν αιτήματος θα σας ζητηθεί να αποδείξετε ότι έχετε λάβει την εν λόγω προηγούμενη συγκατάθεση,
- Ειδική σημείωση προς τους Γονείς Παιδιών ηλικίας κάτω των 16 ετών: Σας συνιστούμε να ελέγχετε και να παρακολουθείτε τη χρήση των προϊόντων μας, των συστημάτων, των λειτουργικών δυνατοτήτων των προϊόντων και των εφαρμογών (συμπεριλαμβανομένων των διαδικτυακών τοποθεσιών και άλλων ψηφιακών καναλιών) από τα παιδιά σας, ώστε να διασφαλιστεί ότι το παιδί σας δεν θα μας κοινοποιήσει προσωπικά δεδομένα χωρίς να ζητήσει την άδειά σας.

Ποιες είναι οι ευθύνες σας; Σας ενθαρρύνουμε να πάρετε τον έλεγχο των προσωπικών δεδομένων σας και να μάθετε ποιες επιλογές έχετε στη διάθεσή σας. Για ερωτήσεις που αφορούν την παρούσα δήλωση όπως και άλλες ερωτήσεις που σχετίζονται με τα προσωπικά δεδομένα ή τα δικαιώματα στην ιδιωτικότητά σας, παρακαλούμε **επικοινωνήστε μαζί** μας.

ΠΟΙΕΣ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΕΥΘΥΝΕΣ ΣΑΣ;

Θα θέλαμε να σας υπενθυμίσουμε ότι υποχρεούστε να διασφαλίσετε, εξ όσων γνωρίζετε, ότι τα δεδομένα που μας παρέχετε, είναι ακριβή, πλήρη και ενημερωμένα. Επιπλέον, εάν μας κοινοποιείτε δεδομένα άλλων ατόμων, υποχρεούστε να συλλέγετε αυτά τα δεδομένα σύμφωνα με τις τοπικές νομικές απαιτήσεις. Για παράδειγμα, θα πρέπει να ενημερώνετε τα εν λόγω άτομα, τα δεδομένα των οποίων μας παρέχετε, σχετικά με το περιεχόμενο της παρούσας Δήλωσης και να λαμβάνετε την προηγούμενη συγκατάθεσή τους.

Εάν αποφασίσετε να πωλήσετε ή να μοιραστείτε τα προϊόντα μας με άλλα άτομα, παρακαλούμε να έχετε υπόψη σας ότι σε ορισμένα προϊόντα ενδέχεται να αποθηκεύονται τοπικά προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται με το άτομό σας ή τη χρήση σας του προϊόντος. Σε αυτές τις περιπτώσεις, εάν έχετε την πρόθεση να μοιραστείτε, να επιστρέψετε ή να πωλήσετε τη συσκευή, παρακαλούμε βεβαιωθείτε για τα εξής:

- Σε περίπτωση που επιτρέπετε σε τρίτα μέρη την πρόσβαση στο Hue Bridge ή στο Hue Sync Box, βεβαιωθείτε ότι αισθάνεστε άνετα με τη δυνατότητα πρόσβασης των εν λόγω τρίτων μερών στις προσωπικές πληροφορίες που περιέχονται στα προϊόντα μας,
- Σε περίπτωση που επιθυμείτε να επιστρέψετε ή να πωλήσετε τη συσκευή σας, φροντίστε να εκτελέσετε εργοστασιακή επαναφορά του εν λόγω προϊόντος. Οι οδηγίες σχετικά με τον τρόπο εκτέλεσης της εν λόγω εργοστασιακής επαναφοράς περιλαμβάνονται στο εγχειρίδιο του προϊόντος ή στη διαδικτυακή τοποθεσία μας (Υποστήριξη Hue) και

Σε οποιαδήποτε περίπτωση, όταν μας παρέχετε προσωπικά δεδομένα κάποιου άλλου ατόμου στο πλαίσιο της δικής σας χρήσης, έχετε λάβει οπωσδήποτε τη συγκατάθεση του εν λόγω ατόμου πριν από την παροχή των πληροφοριών σε εμάς.

ΠΟΙΕΣ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΣΑΣ;

Στόχος μας είναι να σας παρέχουμε πρόσβαση στα δεδομένα σας. Συνήθως, μπορείτε να ελέγχετε αυτόνομα τα δεδομένα σας (π.χ. πραγματοποιώντας είσοδο στον λογαριασμό σας) και να ενημερώνετε, να τροποποιείτε ή, σε ορισμένες περιπτώσεις, να τα διαγράφετε. Σε αυτή την περίπτωση, σας ενθαρρύνουμε πραγματικά να αναλάβετε τον έλεγχο των δεδομένων σας. Μπορείτε να ασκήσετε ορισμένα δικαιώματα που αφορούν τα δεδομένα σας τα οποία έχουμε στην κατοχή μας. Συγκεκριμένα, έχετε τα εξής δικαιώματα:

Απόσυρση της συγκατάθεσής σας οποιαδήποτε στιγμή. Έχετε το δικαίωμα να αποσύρετε τη συγκατάθεση όπου έχετε δώσει προηγουμένως τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των δεδομένων σας.

Αντίταξη στην επεξεργασία. Έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων σας, εάν η επεξεργασία πραγματοποιείται βάσει άλλης νομικής βάσης εκτός από τη συγκατάθεση.

Πρόσβαση στα δεδομένα σας. Έχετε το δικαίωμα να γνωρίζετε εάν τα δεδομένα σας υποβάλλονται σε επεξεργασία από εμάς, να σας γνωστοποιηθούν ορισμένες πλευρές της επεξεργασίας και να αποκτήσετε αντίγραφο των δεδομένων σας που υποβάλλονται σε επεξεργασία.

Επαλήθευση και επιδίωξη διόρθωσης. Έχετε το δικαίωμα να επαληθεύσετε την ακρίβεια των

δεδομένων σας και να ζητήσετε την ενημέρωση ή τη διόρθωσή τους.

Περιορισμός της επεξεργασίας. Έχετε το δικαίωμα, υπό ορισμένες συνθήκες, να περιορίσετε την επεξεργασία των δεδομένων σας. Σε αυτή την περίπτωση δεν θα επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας για κανέναν άλλο σκοπό πέραν της αποθήκευσής τους.

Αίτημα διαγραφής των δεδομένων σας. Έχετε το δικαίωμα, υπό ορισμένες συνθήκες, να επιδιώξετε τη διαγραφή των δεδομένων σας από εμάς.

Λήψη και μεταφορά των δεδομένων σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων. Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε και να λάβετε τα δεδομένα σας σε δομημένη, κοινώς χρησιμοποιούμενη και μηχανικά αναγνώσιμη μορφή και, εάν αυτό είναι τεχνικώς εφικτό, να ζητήσετε τη διαβίβασή τους σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων ανεμπόδιστα. Η διάταξη αυτή εφαρμόζεται με την προϋπόθεση ότι η επεξεργασία των δεδομένων σας πραγματοποιείται με αυτόματα μέσα και ότι αυτή βασίζεται στη συγκατάθεσή σας, σε σύμβαση της οποίας είστε συμβαλλόμενος ή σε προσυμβατικές υποχρεώσεις αυτής.

Υποβολή καταγγελίας. Έχετε το δικαίωμα να προβάλλετε αξίωση ενώπιον της αρμόδιας αρχής προστασίας των δεδομένων σας.

Για τυχόν ερωτήσεις ή εύλογη εξακρίβωση που σχετίζεται με την προστασία των δεδομένων σας από εμάς ή αφορά την παρούσα Δήλωση γενικότερα, μπορείτε να απευθυνθείτε στο Γραφείο Ιδιωτικού Απορρήτου της Signify:

- Ταχυδρομική διεύθυνση: Signify – Attn: Privacy Office – Herikerbergweg 102, 1101CM Amsterdam Zuid Oost, The Netherlands, ή
- Διαδικτυακά: [Signify Privacy Center](#), ενότητα «Privacy request».

Παρακαλούμε να έχετε υπόψη σας ότι τα μηνύματα επικοινωνίας μέσω email δεν είναι πάντα ασφαλή. Επομένως, μην περιλαμβάνετε ευαίσθητες πληροφορίες στα email που μας απευθύνετε.

Θα καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια να εξετάσουμε το αίτημά σας εγκαίρως και χωρίς χρέωση, εκτός από την περίπτωση που θα απαιτούσε δυσανάλογη προσπάθεια. Σε ορισμένες περιπτώσεις, ενδέχεται να σας ζητήσουμε να επιβεβαιώσετε την ταυτότητά σας πριν ενεργήσουμε σε συνέχεια του αιτήματός σας. Εάν δεν μείνετε ικανοποιημένοι με την απάντηση που θα λάβετε, μπορείτε να διαβιβάσετε την καταγγελία σας στην αρμόδια ρυθμιστική αρχή στη δικαιοδοσία σας.

Χρησιμοποιούμε ενδεχομένως τα προσωπικά δεδομένα σας **για να σας παρέχουμε την καλύτερη δυνατή εμπειρία**, από τη στιγμή που θα αρχίσετε την εξερεύνηση χρησιμοποιώντας ένα προϊόν Philips Hue, βελτιώνοντας τα προϊόντα μας με βάση τα σχόλιά σας, παρέχοντας υπηρεσίες υποστήριξης καταναλωτών και εξατομικευμένη προώθηση των προϊόντων μας. Μάθετε πώς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας.

ΠΩΣ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ;

Όπως αναφέρθηκε παραπάνω, συλλέγουμε ενδεχομένως τα δεδομένα σας από διάφορες πηγές. Ακολουθεί επισκόπηση των γενικών σκοπών για τους οποίους χρησιμοποιούμε ενδεχομένως τα δεδομένα σας:

Σκοποί

Παραδείγματα

Σύναψη και εκτέλεση συμφωνιών

- Πωλήσεις, τιμολόγηση, αποστολή προϊόντων ή εγγύηση,
- εγγραφή σε εφαρμογές για κινητές συσκευές ή σε διαδικτυακές τοποθεσίες,
- προσφορά προϊόντων και λειτουργικών δυνατοτήτων τους,
- μηνύματα επικοινωνίας για σέρβις ή συναλλαγές.

Παροχή υποστήριξης (κατόπιν αιτήματός σας)

Παροχή υποστήριξης μέσω καναλιών επικοινωνίας, όπως είναι η εξυπηρέτηση καταναλωτών. Μπορείτε ενδεχομένως να μας καλέσετε, να συνομιλήσετε μαζί μας ή να μας στείλετε μηνύματα χρησιμοποιώντας τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Σας συνιστούμε να παρέχετε τα προσωπικά δεδομένα σας μόνο κατόπιν ιδιωτικής επικοινωνίας σας μαζί μας. Θα καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε να ανταποκριθούμε το συντομότερο δυνατό μέσω του ιδίου ή κάποιου άλλου κατάλληλου μέσου επικοινωνίας.

Εξατομικευμένη επικοινωνία

Εξατομικευμένα email, μηνύματα και άλλα ψηφιακά κανάλια, όπως είναι οι εφαρμογές για κινητές συσκευές και τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Σε αυτά περιλαμβάνονται και ορισμένες έρευνες αγοράς.

Εξατομίκευση προϊόντων και των λειτουργικών δυνατοτήτων τους

Εξατομίκευση των προϊόντων μας και των λειτουργικών δυνατοτήτων τους προσαρμόζοντάς τα στις προτιμήσεις και στα ενδιαφέροντά σας (όπως συμβαίνει στις διαδικτυακές τοποθεσίες ή στις εφαρμογές μας).

Συμμόρφωση με νομικές υποχρεώσεις	Αποκάλυψη δεδομένων σε κυβερνητικούς φορείς ή εποπτικές αρχές ανάλογα με την περίπτωση σε όλες τις χώρες όπου δραστηριοποιούμαστε, όπως εκπώσεις φόρων και κοινωνικής ασφάλισης, υποχρεώσεις τήρησης αρχείων και υποχρεώσεις δήλωσης, διενέργεια λογιστικών ελέγχων συμμόρφωσης, συμμόρφωση με κυβερνητικές επιθεωρήσεις και άλλα αιτήματα από κυβερνητικές ή άλλες δημόσιες αρχές, ανταπόκριση σε νομικές διαδικασίες όπως κλητεύσεις, επιδίωξη νομικών δικαιωμάτων και επανορθωτικών μέτρων και διαχείριση εσωτερικών καταγγελιών και αξιώσεων.
-----------------------------------	---

Υπεράσπιση νομικών απαιτήσεων	Απόδειξη, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών απαιτήσεων στις οποίες υποκείμεθα ή ενδέχεται να υποκείμεθα
-------------------------------	---

Ανάπτυξη προϊόντων	Για τη βελτίωση των προϊόντων, των λειτουργικών δυνατοτήτων τους ή εφαρμογών για κινητές συσκευές και την ανάπτυξη νέων τεχνολογιών ή λειτουργικών δυνατοτήτων. Σε αυτό περιλαμβάνονται ορισμένες έρευνες αγοράς.
--------------------	---

ΠΩΣ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ ΓΙΑ ΕΞΑΤΟΜΙΚΕΥΜΕΝΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ, ΠΡΩΘΗΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΕΞΑΤΟΜΙΚΕΥΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ;

Ενδέχεται να χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας για εξατομικευμένα μηνύματα επικοινωνίας, εξατομίκευση μάρκετινγκ και προϊόντων. Ουσιαστικά, επιδιώκουμε την πλατυστοποίηση των προϊόντων μας και των λειτουργικών δυνατοτήτων τους, ώστε να ανταποκρίνονται στις προτιμήσεις και στις ανάγκες σας. Βασικά, πραγματοποιούμε μόχλευση των δεδομένων που έχουμε στη διάθεσή μας, με σκοπό την παροχή πιο έξυπνων και εποικοδομητικών εμπειριών.

Ενδέχεται να εξατομικεύουμε τα μηνύματα επικοινωνίας μας και άλλες λειτουργικές δυνατότητες των προϊόντων μας με βάση τα δεδομένα που έχουμε στη διάθεσή μας. Αυτό θα μας επιτρέπει να εξατομικεύουμε τα μηνύματα επικοινωνίας μας προς εσάς και να εμφανίζουμε σχετικές πληροφορίες

και προσφορές από τη Philips Hue στις διαδικτυακές τοποθεσίες μας, στις εφαρμογές για κινητές συσκευές και μέσω διαδικτυακών τοποθεσιών τρίτων μερών.

Ενδεικτικά, εάν γνωρίζουμε ότι πρόσφατα έχετε αγοράσει έναν λαμπτήρα Bluetooth Philips Hue, ενδέχεται να σας στείλουμε εξατομικευμένα μηνύματα προώθησης των προϊόντων μας με πληροφορίες που αφορούν τα πλεονεκτήματα της προσθήκης μιας γέφυρας στο οικοσύστημά σας. Στις εφαρμογές μας για κινητές συσκευές, ενδέχεται να περιλαμβάνουμε εξατομικευμένα στοιχεία ώστε, εάν γνωρίζουμε ότι δοκιμάσατε να συνδέσετε έναν λαμπτήρα με τη γέφυρα αλλά αντιμετωπίσατε ένα πρόβλημα, να έχουμε τη δυνατότητα να σας παρέχουμε σχετικές συχνές ερωτήσεις και απαντήσεις που θα σας βοηθήσουν να επιλύσετε το συγκεκριμένο πρόβλημα γρήγορα.

Εάν δεν αισθάνεστε άνετα με αυτό, μπορείτε οποιαδήποτε στιγμή να καταργήσετε την εγγραφή σας στις λίστες επικοινωνίας εξατομικευμένης προώθησης των προϊόντων μας ή να επιλέξετε να εξαιρεθείτε από την εξατομικευμένη λειτουργία από τις ρυθμίσεις της εφαρμογής Philips Hue ή μέσω των ρυθμίσεων προτίμησης cookie.

Μηνύματα επικοινωνίας προώθησης των προϊόντων μας:

Με την προηγούμενη συγκατάθεσή μας ή όταν επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, ενδέχεται να σας στέλνουμε τακτικά εξατομικευμένα απευθείας μηνύματα επικοινωνίας μάρκετινγκ σχετικά με τα προϊόντα, τις υπηρεσίες, τις εκδηλώσεις και τις προσφορές μας.

Αν και τα μηνύματα επικοινωνίας αποστέλλονται κυρίως μέσω email, ενδέχεται να ερχόμαστε σε επαφή μαζί σας μέσω διαφόρων καναλιών όπως τα εξής: email, διαδικτυακές τοποθεσίες, εφαρμογές για κινητές συσκευές ή τρίτα μέρη όπως τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης ή άλλοι εκδότες.

Επιπλέον και εφόσον έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας για αυτό ή όταν επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, ενδέχεται να ερχόμαστε σε επαφή μαζί σας για την παροχή πληροφοριών σχετικά με τα προϊόντα Friends of Hue και άλλα παρόμοια προϊόντα και λειτουργικές δυνατότητες προϊόντων που συμπληρώνουν το οικοσύστημα Philips Hue.

Εάν αποφασίσετε οποιαδήποτε στιγμή ότι δεν επιθυμείτε πλέον να λαμβάνετε αυτά τα μηνύματα επικοινωνίας, μπορείτε να καταργήσετε την εγγραφή σας. Για να καταργήσετε την εγγραφή σας, μπορείτε πάντα να κάνετε κλικ στο κουμπί κατάργησης εγγραφής που βρίσκεται στο τέλος κάθε μηνύματος επικοινωνίας που αποστέλλουμε ή να ορίσετε τις προτιμήσεις σας στο κανάλι που χρησιμοποιείτε. Επιπλέον, μπορείτε πάντα να **επικοινωνήσετε μαζί μας** και θα το αναλάβουμε εμείς για λογαριασμό σας.

Παρακαλούμε να έχετε υπόψη σας ότι θα εξακολουθήσετε ενδεχομένως να λαμβάνετε μηνύματα επικοινωνίας διοικητικού, σέρβις ή συναλλακτικού περιεχομένου από εμάς, όπως τεχνικές ενημερώσεις ή/και ενημερώσεις ασφαλείας για τα προϊόντα μας, επιβεβαιώσεις παραγγελιών, ειδοποιήσεις σχετικά με τις δραστηριότητες του λογαριασμού σας και άλλες σημαντικές δηλώσεις. Δεν μπορείτε να καταργήσετε την εγγραφή σας από αυτούς τους τύπους μηνυμάτων επικοινωνίας.

Για πόσο χρόνο **διατηρούμε τα προσωπικά δεδομένα** σας; Μάθετε για πόσο χρόνο διατηρούμε τα προσωπικά δεδομένα σας και ποια κριτήρια χρησιμοποιούμε για να προσδιορίσουμε τις περιόδους διατήρησης.

ΓΙΑ ΠΟΣΟ ΧΡΟΝΟ ΔΙΑΤΗΡΟΥΜΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ;

Διατηρούμε τα δεδομένα σας για το χρονικό διάστημα που είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των σκοπών για τους οποίους συλλέχθηκαν (για λεπτομέρειες σχετικά με αυτούς τους σκοπούς, ανατρέξτε στην ενότητα παραπάνω «Πώς χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας;»). Παρακαλούμε να έχετε υπόψη σας ότι σε ορισμένες περιπτώσεις ενδέχεται να απαιτείται ή να επιτρέπεται από τη νομοθεσία

μεγαλύτερη περίοδος διατήρησης. Στα κριτήρια που χρησιμοποιούνται για τον καθορισμό των περιόδων διατήρησης περιλαμβάνονται τα εξής:

- Για πόσο χρόνο απαιτείται η διατήρηση των δεδομένων που είναι απαραίτητα για την παροχή προς εσάς των προϊόντων μας ή των λειτουργικών δυνατοτήτων τους ή τη λειτουργία της επιχείρησής μας;
- Έχετε λογαριασμό σε εμάς; Σε αυτή την περίπτωση θα διατηρούμε τα δεδομένα σας για όσο χρονικό διάστημα είναι ενεργός ο λογαριασμός σας ή για όσο διάστημα χρειάζεται για την παροχή προς εσάς των λειτουργικών δυνατοτήτων του προϊόντος.
- Υποκείμεθα σε νομική, συμβατική ή άλλη υποχρέωση να διατηρούμε τα δεδομένα σας; Παραδείγματα αποτελούν η νομοθεσία περί υποχρεωτικής διατήρησης δεδομένων στη σχετική δικαιοδοσία σας, κυβερνητικές εντολές για τη διατήρηση δεδομένων σχετικών με έρευνα ή δεδομένων τα οποία θα πρέπει να διατηρούνται στο πλαίσιο εκκρεμών δικαστικών διαφορών, προστασίας έναντι πιθανών αξιώσεων ή φορολογικών σκοπών.

Τα δεδομένα σας, τα οποία υποβάλλονται σε επεξεργασία ώστε να συνεχίσουμε να βελτιώνουμε την εμπειρία σας μαζί μας, διατηρούνται για όσο το δυνατόν μικρότερο χρονικό διάστημα, μετά τη λήξη του οποίου τα δεδομένα διαγράφονται ή καθίστανται ανώνυμα, όταν δεν υπάρχει πλέον νομική ή επιχειρηματική ανάγκη ή ανάγκη σε σχέση με τον καταναλωτή να διατηρούνται.

Σχεδιάζουμε τα συστήματά μας με την ασφάλεια των δεδομένων κατά νου, λαμβάνοντας κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα. Κατευθυντήρια στοιχεία του σχεδιασμού μας αποτελούν οι έννοιες περί «προστασίας του ιδιωτικού απορρήτου ήδη από το στάδιο του σχεδιασμού» και περί «προστασίας του ιδιωτικού απορρήτου εξ ορισμού».

ΠΩΣ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΥΜΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ;

Για την προστασία των δεδομένων σας θα λάβουμε τα κατάλληλα μέτρα που ευθυγραμμίζονται με τους ισχύοντες νόμους και τους κανονισμούς περί προστασίας και ασφάλειας των δεδομένων, θα απαιτήσουμε επίσης την εφαρμογή κατάλληλων μέτρων από τους παρόχους υπηρεσιών μας για τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας και της ασφάλειας των δεδομένων σας. Μπορείτε να ανατρέξετε σε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την προσέγγισή μας βάσει της έννοιας περί «ασφάλειας ήδη από το στάδιο του σχεδιασμού» [εδώ](#). Εάν έχετε λόγους να πιστεύετε ότι η αλληλεπίδρασή σας με

εμάς ή ότι τα Δεδομένα σας δεν υποβάλλονται πλέον σε επεξεργασία με ασφαλή τρόπο, παρακαλούμε απευθυνθείτε αμέσως στο **Γραφείο Ιδιωτικού Απορρήτου της Signify** σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στην ενότητα «Ποιες είναι οι επιλογές σας;» όπως περιγράφεται παρακάτω.

Δεν πωλούμε ούτε ενοικιάζουμε τα προσωπικά δεδομένα σας. Κοινοποιούμε τα δεδομένα σας μόνο όταν αυτό απαιτείται από τον νόμο, εάν μας δώσετε τη συγκατάθεσή σας ή σε τρίτα μέρη που ενεργούν για λογαριασμό σας.

ΠΟΤΕ ΚΟΙΝΟΠΟΙΟΥΜΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ;

Δεν πωλούμε ποτέ ούτε ενοικιάζουμε τα προσωπικά δεδομένα σας. Επιπλέον, δεν κοινοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας εκτός από τις περιορισμένες περιπτώσεις που περιγράφονται παρακάτω και στο μέτρο που αυτό είναι απαραίτητο. Εφόσον αυτό είναι αναγκαίο για την εκπλήρωση των σκοπών της παρούσας Δήλωσης, ενδέχεται να κοινοποιούμε τα δεδομένα σας στους εξής φορείς:

- Συνδεδεμένες με τη Signify εταιρείες: Λόγω του παγκόσμιου χαρακτήρα της εταιρείας μας, τα δεδομένα σας ενδέχεται να κοινοποιούνται σε ορισμένες συνδεδεμένες με τη Signify εταιρείες. Η πρόσβαση στα δεδομένα σας εντός της Signify θα παραχωρείται στο μέτρο που αυτό είναι απαραίτητο,
- Παρόχους υπηρεσιών και επιχειρηματικούς εταίρους: Όπως και στην περίπτωση πολλών επιχειρήσεων, ενδέχεται να αναθέτουμε ορισμένες δραστηριότητες σε έμπιστους τρίτους παρόχους υπηρεσιών για την εκτέλεση λειτουργιών και την παροχή υπηρεσιών σε εμάς, όπως είναι οι πάροχοι υπηρεσιών ICT, οι πάροχοι συμβουλευτικών υπηρεσιών, οι πάροχοι υπηρεσιών μεταφορών, οι πάροχοι υπηρεσιών πληρωμών, οι ηλεκτρονικές πλατφόρμες παροχής υπηρεσιών επικοινωνίας,
- Δημόσιες και κυβερνητικές αρχές: Όταν αυτό απαιτείται από τον νόμο ή στον βαθμό που είναι απαραίτητο για την προστασία των δικαιωμάτων μας, ενδέχεται να κοινοποιούμε τα δεδομένα σας σε οντότητες οι οποίες ρυθμίζουν ή ασκούν δικαιοδοσία επί της Signify ή των θυγατρικών της.
- Επαγγελματίες συμβούλους και άλλους: Ενδέχεται να κοινοποιούμε τα δεδομένα σας σε τρίτα μέρη συμπεριλαμβανομένων των επαγγελματιών συμβούλων, όπως είναι οι τράπεζες, οι ασφαλιστικές εταιρείες, οι υπεύθυνοι επεξεργασίας δεδομένων, οι δικηγόροι, οι λογιστές και άλλοι επαγγελματίες σύμβουλοι.
- Άλλα μέρη σχετιζόμενα με εταιρικές συναλλαγές: Κατά διαστήματα, ενδέχεται να κοινοποιούμε επίσης τα δεδομένα σας στο πλαίσιο εταιρικών συναλλαγών, όπως κατά την πώληση (μέρους) επιχείρησης σε άλλη εταιρεία ή τυχόν αναδιοργάνωση, συγχώνευση, κοινοπραξία ή με άλλον τρόπο διάθεση της επιχείρησής, των στοιχείων ενεργητικού ή του αποθέματός μας (συμπεριλαμβανομένης της περίπτωσης χρεωκοπίας ή ανάλογης διαδικασίας).
- Τρίτα μέρη στο οικοσύστημα Philips Hue: Εάν επιλέξετε να συνδέσετε το σύστημα φωτισμού Philips Hue με προϊόντα και υπηρεσίες παρόχων που συμπληρώνουν το οικοσύστημα Philips Hue και το Friends of Hue, θα τους κοινοποιήσουμε περιορισμένο αριθμό πληροφοριών λογαριασμού και προφίλ. Αυτές οι υπηρεσίες τρίτων μερών προσφέρονται από ανεξάρτητους υπεύθυνους επεξεργασίας δεδομένων και η χρήση τους των προσωπικών δεδομένων σας διέπεται από τις αντίστοιχες πολιτικές ιδιωτικού απορρήτου τους. Θα πρέπει να διαβάζετε προσεκτικά τις πολιτικές αυτές, ώστε να κατανοήσετε τον τρόπο με τον οποίο θα χειρίζονται τα δεδομένα σας.
- Κατόπιν αιτήματός σας προστασίας του απορρήτου σε περίπτωση αιτήματος φορητότητας των προσωπικών δεδομένων σας.

Όταν μεταφέρουμε τα προσωπικά δεδομένα σας στην αλλοδαπή, προστατεύουμε τα δεδομένα σας με μια σειρά τεχνικών, οργανωτικών και νομικών μέτρων.

ΠΟΤΕ ΜΕΤΑΦΕΡΟΥΜΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ ΣΤΗΝ ΑΛΛΟΔΑΠΗ;

Η Signify εφαρμόζει μια παγκόσμια προσέγγιση για την προστασία του απορρήτου και για να επιτρέπει τις εσωτερικές μεταφορές δεδομένων μεταξύ των εταιρειών της Signify παγκοσμίως, η Signify επωφελείται από τους θεσπισμένους Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες («Κανόνες περί προστασίας του απορρήτου»). Μπορείτε να ανατρέξετε σε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους «Κανόνες περί προστασίας του απορρήτου» στη διαδικτυακή τοποθεσία της Signify για θέματα απορρήτου (www.signify.com/global/privacy). Λόγω του παγκόσμιου χαρακτήρα της εταιρείας

μας, τα δεδομένα που μας παρέχετε ενδέχεται να μεταφέρονται ή να είναι προσβάσιμα από τις συνδεδεμένες με τη Signify εταιρείες και έμπιστα τρίτα μέρη σε πολλές χώρες σε ολόκληρο τον κόσμο για τους λόγους που αναλύονται στην παρούσα Δήλωση Ιδιωτικού Απορρήτου. Ως αποτέλεσμα, τα δεδομένα σας θα υποβάλλονται ενδεχομένως σε επεξεργασία εκτός της χώρας διαμονής σας.

Εάν διαμένετε σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, ενδέχεται να μεταφέρουμε τα δεδομένα σας σε χώρες εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου. Ορισμένες από αυτές τις χώρες αναγνωρίζονται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ως χώρες που παρέχουν επαρκή βαθμό προστασίας. Όσον αφορά τις μεταφορές από τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο σε άλλες χώρες οι οποίες δεν αναγνωρίζονται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ως χώρες που παρέχουν επαρκή βαθμό προστασίας, έχουμε θεσπίσει επαρκή μέτρα για την προστασία των δεδομένων σας, όπως οργανωτικά και νομικά μέτρα (π.χ. δεσμευτικούς εταιρικούς κανόνες και εγκεκριμένες τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ή ανάλογα πλαίσια). Μπορείτε να λάβετε αντίγραφο αυτών των μέτρων απευθυνόμενοι στο **Γραφείο Ιδιωτικού Απορρήτου της Signify** (ανατρέξτε στα στοιχεία επικοινωνίας στην ενότητα «Ποιες είναι οι επιλογές σας;» παρακάτω).

Μάθετε ποιοι είμαστε και ποιον εννοούμε με τον όρο «εμείς».

ΠΟΙΟΙ ΕΙΜΑΣΤΕ;

Η Signify είναι η εταιρεία η οποία αναπτύσσει τα προϊόντα και τις υπηρεσίες Philips Hue υπό τις επωνυμίες Philips Hue. Η χρήση της επωνυμίας Philips για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες Philips Hue έχει παραχωρηθεί προς εκμετάλλευση αποκλειστικά στη Signify από τη Royal Philips.

Η Signify είναι ένας παγκόσμιος οργανισμός κατασκευής προϊόντων φωτισμού με αναγνωρισμένη εμπειρία στους τομείς ανάπτυξης, κατασκευής και εφαρμογής καινοτόμων προϊόντων, συστημάτων και υπηρεσιών φωτισμού.

Όταν στην παρούσα Δήλωση αναγράφονται οι όροι «εμείς» ή «εμάς», αυτοί αναφέρονται στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας Δεδομένων όπως αυτός ορίζεται στην παρούσα Δήλωση, συγκεκριμένα στη συνδεδεμένη με τη Signify εταιρεία με την οποία είχατε, έχετε ή θα έχετε σχέση ή η οποία άλλως αποφασίζει για ποια δεδομένα σας θα συλλέγονται και με ποιον τρόπο αυτά θα χρησιμοποιούνται, όπως και στην εταιρεία Signify Netherlands B.V. (Αριθμός καταχώρησης 17061150 - High Tech Campus 48, 5656 AE, Eindhoven, The Netherlands). Παρακαλούμε να έχετε υπόψη σας ότι στις συνδεδεμένες με τη Signify εταιρείες περιλαμβάνονται οι θυγατρικές εταιρείες τις οποίες η Signify N.V. ελέγχει μέσω άμεσης ή έμμεσης ιδιοκτησίας. Μπορείτε να λάβετε μια λίστα των συνδεδεμένων με τη Signify εταιρειών απευθυνόμενοι στο Γραφείο Ιδιωτικού Απορρήτου της Signify.

Επικαιροποιούμε την παρούσα Δήλωση Ιδιωτικού Απορρήτου, όταν απαιτείται ώστε να αντικατοπτρίζει τυχόν αλλαγές στα προϊόντα μας και στις λειτουργικές δυνατότητές τους. Εάν οι

αλλαγές είναι ουσιαστικές ή επηρεάζουν τα δικαιώματά σας σύμφωνα με την παρούσα Δήλωση Ιδιωτικού Απορρήτου, θα σας παράσχουμε περαιτέρω πληροφορίες και θα διατηρούμε τις προηγούμενες εκδόσεις προς ενημέρωσή σας.

ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΔΗΛΩΣΗΣ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

Η παρούσα Δήλωση Ιδιωτικού Απορρήτου ενδέχεται να τροποποιείται κατά διαστήματα.

Η πιο πρόσφατη έκδοση της παρούσας Δήλωσης θα διέπει την επεξεργασία μας των δεδομένων σας και μπορείτε να ανατρέξετε σε αυτήν στη διαδικτυακή τοποθεσία της Philips Hue. Στο αρχείο μας Δηλώσεων Ιδιωτικού Απορρήτου θα διατηρούνται όλες οι προηγούμενες εκδόσεις της παρούσας Δήλωσης Ιδιωτικού Απορρήτου προς ενημέρωσή σας.

- Signify -

Ιστορικό έκδοσης

Ημερομηνία

2021

[Προβολή >](#)

2019

[Προβολή >](#)

Συνδεθείτε με την Philips Hue

Επιλογή χώρας
Ελλάδα - Ελληνικά >

Εγγύηση | Ασφάλεια προϊόντος | Για προγραμματιστές | Για συνεργάτες |
Σημείωση για τα Cookie | Γνωστοποίηση σχετικά με την προστασία προσωπικών δεδομένων |
Όροι χρήσης διαδικτυακής τοποθεσίας | Όροι χρήσης προϊόντος | Δήλωση συμμόρφωσης |
Πολιτική λήξης υποστήριξης | Πληροφορίες για εμάς | Επικοινωνία με τη Philips |
Ιδιοκτήτης τοποθεσίας | Νέα | Καριέρα

© 2018–2021 Signify Holding. Με την επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος.