

Πρόσθετη σημείωση περί ιδιωτικότητας για πελάτες της Philips Hue

Clarification: March 2021

Λάβετε υπόψη σας ότι η παρούσα διατύπωση αποτελεί συμπλήρωμα στη Σημείωση περί ιδιωτικότητας για πελάτες, καταναλωτές και άλλους επιχειρηματικούς εταίρους («Σημείωση»). Για να κατανοήσετε τις διαδικασίες συλλογής και επεξεργασίας των δεδομένων που σας αφορούν, διαβάστε τόσο τη [Σημείωση](#) όσο και αυτό το ισχύον συμπληρωματικό έγγραφο. Το περιεχόμενο αυτής της Πρόσθετης σημείωσης περί ιδιωτικότητας για πελάτες (Additional Privacy Notice – APN) θα υπερισχύει σε περίπτωση σύγκρουσης με όσα διατυπώνονται στη Σημείωση.

Οι διαδικασίες λαμβάνουν χώρα όπως περιγράφεται στην παρούσα APN και στη Σημείωσή μας επειδή πιστεύουμε ότι συμβάλλουν σε μια εμπειρία φιλικότερη προς τον χρήστη κατά τη χρήση των προϊόντων Philips Hue, ενώ επιτρέπουν και σε εμάς να σας καταλάβουμε περισσότερο και να είμαστε μια πιο αποδοτική εταιρεία. Αν έχετε οποιαδήποτε ερώτηση ή θέλετε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας σχετικά με το ιδιωτικό σας απόρρητο, επικοινωνήστε μαζί μας μέσω του [Κέντρου Ιδιωτικότητας της Signify](#).

Αυτή η συμπληρωματική δήλωση ισχύει σε περίπτωση που χρησιμοποιείτε προϊόντα Philips Hue. Το Philips Hue δεν είναι απλώς ένας έξυπνος λαμπτήρας, αλλά ένα έξυπνο σύστημα φωτισμού. Το σύστημα Philips Hue αποτελείται από διαφορετικά εξαρτήματα/στοιχεία με διαφορετικές λειτουργίες. Αυτές οι διαφορετικές λειτουργίες προϋποθέτουν και διαφορετικούς τύπους επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Τα έξυπνα φώτα, η γέφυρα Hue Bridge, τα έξυπνα συστήματα ελέγχ

ου, τα προϊόντα Friends of Hue και άλλα ενσωματωμένα στοιχεία συνεργατών σας επιτρέπουν να ελέγχετε αυτήν την εμπειρία φωτισμού. Οι πλατφόρμες των συνεργατών μας και τα είδη Friends of Hue σας δίνουν τη δυνατότητα να συνδέετε το σύστημα φωτισμού Philips Hue στις οικιακές σας συσκευές.

Η Signify συλλέγει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα («δεδομένα») απευθείας από εσάς μέσω των αλληλεπιδράσεών μας μαζίσας, μέσω των προϊόντων μας, μέσω της χρήσης τους από εσάς και μέσω ελεγχμένων τρίτων μερών. Ορισμένα από τα δεδομένα σας τα αποκτούμε από τρίτους, ανάλογα με τις επιλογές σας, συμπεριλαμβανομένων των ρυθμίσεων ιδιωτικού απορρήτου σας. Ζητούμε από τους εν λόγω τρίτους να επιβεβαιώσουν ότι έχουν αποκτήσει τις πληροφορίες με νόμιμο τρόπο και ότι έχουμε το δικαίωμα να τις παραλάβουμε από εκείνους και να τις χρησιμοποιήσουμε.

Δεδομένα που συλλέγονται

Ανάλογα με τις επιλογές σας σχετικά με το ιδιωτικό απόρρητο, τα προϊόντα σας ή τη χρήση των υπηρεσιών μας, ενδέχεται να επεξεργαστούμε τα παρακάτω δεδομένα:

Προϊόντα Philips Hue:

- Διεύθυνση email (Όνομα χρήστη)
- Κωδικός πρόσβασης
- Μοναδικά αναγνωριστικά και διαμόρφωση προϊόντων
- Πληροφορίες για τη χρήση των προϊόντων και στοιχεία διαγνωστικών ελέγχων
- Προτίμηση γλώσσας

- **Δεδομένα τοποθεσίας** – στο βαθμό που αυτό είναι απολύτως απαραίτητο για να σας παρέχουμε την απαιτούμενη χρήση των υπηρεσιών μας. Αυτό είναι απαραίτητο στην εφαρμογή Philips Hue για παράδειγμα, για να επιτρέπει η σωστή ενεργοποίηση των φώτων σας μέσω συσκευασμένων ρουτίνων που επιλέγετε να ρυθμίσετε, όπως ενεργοποιήσεις που σχετίζονται με την ώρα της ανατολής και του ηλιοβασιλέματος στην τοποθεσία σας ή όταν επιστρέψετε στο σπίτι ή αφήνετε το Σπίτι. Τα δεδομένα τοποθεσίας που παρέχονται από τη συσκευή σας χρησιμοποιώντας αυτές τις υπηρεσίες θα παραμείνουν στη συσκευή σας και στο Philips Hue bridge. Όσον αφορά την εφαρμογή Philips Hue Bluetooth, τα δεδομένα τοποθεσίας παρέχονται μέσω του λειτουργικού σας συστήματος, διότι αυτή είναι μια απαίτηση κατά την ενεργοποίηση της σύνδεσης Bluetooth στα φώτα σας. Τα δεδομένα τοποθεσίας σας δεν θα κοινοποιηθούν σε εμάς.

Κατάστημα:

- Όνομα και επώνυμο
- Διεύθυνση αποστολής
- Διεύθυνση email
- Αριθμός τηλεφώνου
- Στοιχεία τιμολόγησης
- Προτίμηση γλώσσας
- Πληροφορίες για τη χρήση και στοιχεία ανάλυσης διαγνωστικών ελέγχων

Εφαρμογές Philips Hue:

- Προτίμηση γλώσσας

- Πληροφορίες για τη χρήση και στοιχεία ανάλυσης διαγνωστικών ελέγχων
- Μοναδικά αναγνωριστικά και διαμόρφωση προϊόντων
- **Δεδομένα τοποθεσίας** – στο βαθμό που αυτό είναι απολύτως απαραίτητο για να σας παρέχουμε την απαιτούμενη χρήση των υπηρεσιών μας. Αυτό είναι απαραίτητο στην εφαρμογή Philips Hue για παράδειγμα, για να επιτρέπει τη σωστή ενεργοποίηση των φώτων σας μέσω συγκεκριμένων ρουτίνων που επιλέγετε να ρυθμίσετε, όπως ενεργοποιήσεις που σχετίζονται με την ώρα της ανατολής και του ηλιοβασιλέματος στην τοποθεσία σας ή όταν επιστρέψετε στο σπίτι ή αφήνετε το Σπίτι. Τα δεδομένα τοποθεσίας που παρέχονται από τη συσκευή σας χρησιμοποιώντας αυτές τις υπηρεσίες θα παραμείνουν στη συσκευή σας και στο Philips Hue bridge. Όσον αφορά την εφαρμογή Philips Hue Bluetooth, τα δεδομένα τοποθεσίας παρέχονται μέσω του λειτουργικού σας συστήματος, διότι αυτή είναι μια απαίτηση κατά την ενεργοποίηση της σύνδεσης Bluetooth στα φώτα σας. Τα δεδομένα τοποθεσίας σας δεν θα κοινοποιηθούν σε εμάς.

Διαδικτυακή τοποθεσία Philips Hue:

- Προτίμηση γλώσσας
- Πληροφορίες για τη χρήση και στοιχεία ανάλυσης διαγνωστικών ελέγχων

Αναλληλεπιδράστε μαζί μας μέσω Τηλεφωνικών Κινητικών Δικτύωσης («TKΔ») ενδέχεται να επεξεργαζόμαστε τις προσωπικές πληροφορίες σας σύμφωνα με την παρούσα Σημείωση Πρίιδιωτικότητας.

Αναλυτικότερα, οι πληροφορίες που ενδέχεται να συλλέγουμε περιλαμβάνουν, ενδεικτικά, τον μοναδικό αναγνωριστικό χρήστη (αποθηκεύεται σε ένα cookie παρακολούθησης και μπορεί να αποθηκευτεί στους διακομιστές μας), διεύθυνση IP, URL αναφοράς, πρόγραμμα περιήγησης, πληροφορίες cookie λειτουργικού συστήματος, κινήσεις CSS και δυναμικό περιεχόμενο, κλικ/επιλογές επισκεπτών σε στοιχεία, αλλαγές σε πεδία εισόδου (όπως πεδία κειμένου, επιλογέας CSS ή χρονική σήμανση), στοιχεία και μεταδεδομένα περιόδου λειτουργίας, στοιχεία καταχώρησης σε πεδία, σφάλματα του συστήματος, μέγεθος παραθύρων και αλλαγές στο μέγεθος, θέση του ποντικίου, στιγμιότυπο σελίδας, αν ένας χρήστης έκανε κλικ στο κουμπί αναπαραγωγής ή παύσης ενός βίντεο, και άλλα συμβάντα (κύλιση, εστίαση, απόκρυψη σελίδων, κ.λπ.). Οι πληροφορίες αυτές ενδέχεται να επιτρέπουν την ταυτοποίηση του επισκέπτη. Δεν καταγράφουμε τυχόν χρήση πλήκτρων.

Αν θέλετε οι διαδικτυακές μας τοποθεσίες και οι εφαρμογές μας να μην καταγράφουν τη δραστηριότητά σας, μπορείτε να υποβάλετε αίτημα αναίρεσης της συγκατάθεσής σας.

Επεξεργασία των δεδομένων σας

Δεδομένα εγγραφής: Τα δεδομένα εγγραφής είναι οι πληροφορίες που παρέχετε στη Signify κατά την εγγραφή ή την αγορά σε υπηρεσίες του συστήματος φωτισμού Philips Hue. Τα δεδομένα εγγραφής περιλαμβάνουν τη διεύθυνση email (ονόματα χρήστη), τον κωδικό πρόσβασης, τη διεύθυνση αποστολής (μόνο για το κατάστημα), αλλά και συγκεντρωτικά δεδομένα χρήσης που σχετίζονται με τον λογαριασμό σας, όπως οι επιλογές λέγχου που κάνετε. Χρησιμοποιούμε τα δεδομένα εγγραφής για να προσφέρουμε υπηρεσίες, να ολ

ο κ λ η ρ ώ ν ο υ μ ε σ υ ν α λ λ α γ έ ς (μ ό ν ο γ ι α τ ο κ α τ ά σ τ η μ α), ν α ε ξ υ π η ρ ε τ ο ύ μ ε τ ο ν λ ο γ α ρ ι α σ μ ό, ν α α ν ι χ ν ε ύ ο υ μ ε κ α ι ν α α π ο τ ρ έ π ο υ μ ε α π ά τ ε ς κ α ι ε σ φ α λ μ έ ν η χ ρ ή σ η ή κ α τ ά χ ρ η σ η τ ο υ λ ο γ α ρ ι α σ μ ο ύ σ α ς Philips Hue, κ α θ ώ ς κ α ι γ ι α ν α σ υ μ μ ο ρ φ ω ν ό μ α σ τ ε μ ε τ ι ς ν ο μ ι κ έ ς μ α ς υ π ο χ ρ ε ώ σ ε ι ς

Α ν π ρ α γ μ α τ ο π ο ι ή σ ε τ ε ε γ γ ρ α φ ή μ ε μ ι α Υ Κ Δ ή σ υ ν δ έ σ ε τ ε α ρ γ ό τ ε ρ α τ ο ν λ ο γ α ρ ι α σ μ ό σ α ς σ ε μ ι α υ π η ρ ε σ ί α τ έ τ ο ι ο υ ε ί δ ο υ ς, θ α σ υ λ λ έ γ ο υ μ ε ο ρ ι σ μ έ ν ε ς π ρ ο σ ω π ι κ έ ς π λ η ρ ο φ ο ρ ί ε ς γ ι α ε σ ά ς α π ό τ η ν ε ν λ ό γ ω Υ Κ Δ. Τ α δ ε δ ο μ έ ν α τ α ο π ο ί α σ υ λ λ έ γ ο υ μ ε θ α ε ξ α ρ τ ώ ν τ α ι α π ό τ ι ς π ρ ο σ ω π ι κ έ ς π λ η ρ ο φ ο ρ ί ε ς π ο υ έ χ ε τ ε π α ρ ά σ χ ε ι σ τ η ν Υ Κ Δ (ό π ω ς τ ο ό ν ο μ ά σ α ς, τ η δ ι ε ύ θ υ ν σ η τ ο υ email σ α ς κ α ι ά λ λ α σ τ ο ι χ ε ί α π ο υ έ χ ε τ ε ω ς δ η μ ο σ ί ω ς δ ι α θ έ σ ι μ α) κ α τ ά τ η δ η μ ι ο υ ρ γ ί α τ ο υ λ ο γ α ρ ι α σ μ ο ύ σ α ς. Λ ά β ε τ ε υ π ό ψ η σ α ς ό τ ι τ α δ ε δ ο μ έ ν α π ο υ σ υ λ λ έ γ ο υ μ ε α π ό κ α ι μ έ σ ω μ ι α ς Υ Κ Δ ε ν δ έ χ ε τ α ι ν α ε ξ α ρ τ ώ ν τ α ι α π ό τ ι ς ρ υ θ μ ί σ ε ι ς ι δ ι ω τ ι κ ο ύ α π ο ρ ρ ή τ ο υ π ο υ έ χ ε τ ε ε π ι λ έ ξ ε ι ε ν τ ό ς τ η ς Υ Κ Δ, α λ λ ά κ α ι α π ό τ ι ς ά δ ε ι ε ς π ο υ π α ρ α χ ω ρ ε ί τ ε σ ε ε μ ά ς ω ς π ρ ο ς τ η σ ύ ν δ ε σ η τ ο υ λ ο γ α ρ ι α σ μ ο ύ σ α ς γ ι α τ α π ρ ο ι ό ν τ α ή τ ι ς υ π η ρ ε σ ί ε ς μ α ς μ ε μ ι α Υ Κ Δ.

Ο ι α λ λ η λ ε π ι δ ρ ά σ ε ι ς σ α ς μ ε τ ρ ί τ α μ έ ρ η μ έ σ ω μ ι α ς Υ Κ Δ ή π α ρ ό μ ο ι ω ν λ ε ι τ ο υ ρ γ ι ώ ν δ ι έ π ο ν τ α ι α π ό τ ι ς α ν τ ί σ τ ο ι χ ε ς π ο λ ι τ ι κ έ ς α π ο ρ ρ ή τ ο υ τ ω ν ε ν λ ό γ ω τ ρ ί τ ω ν μ ε ρ ώ ν κ α ι α π ό τ η σ ύ μ β α σ ή σ α ς μ ε τ η ν α ν τ ί σ τ ο ι χ η Υ Κ Δ. Δ η λ ώ ν ε τ ε ό τ ι έ χ ε τ ε δ ι κ α ί ω μ α χ ρ ή σ η ς τ ο υ λ ο γ α ρ ι α σ μ ο ύ σ α ς σ τ η ν Υ Κ Δ γ ι α τ ο υ ς σ κ ο π ο ύ ς π ο υ π ε ρ ι γ ρ ά φ ο ν τ α ι σ τ ο π α ρ ό ν, χ ω ρ ί ς ν α π α ρ α β ι ά ζ ε τ ε κ α ν έ ν α ν α π ό τ ο υ ς ό ρ ο υ ς κ α ι τ ι ς π ρ ο υ π ο θ έ σ ε ι ς π ο υ δ ι έ π ο υ ν τ η ν Υ Κ Δ.

Δ ε δ ο μ έ ν α χ ρ ή σ η ς (Σ τ ο ι χ ε ί α α ν ά λ υ σ η ς): Κ ά θ ε φ ο ρ ά π ο υ χ ρ η σ ι μ ο π ο ι ε ί τ ε τ α π ρ ο ι ό ν τ α ή / κ α ι τ ι ς υ π η ρ ε σ ί ε ς μ α ς, ε ν δ έ χ ε τ α ι ν α σ υ λ λ έ γ ο υ μ ε π λ η ρ ο φ ο ρ ί ε ς σ χ ε τ ι κ ά μ ε τ η χ ρ ή σ η τ ω ν π ρ ο ι ό ν τ ω ν / υ π η ρ ε σ ι ώ ν σ α ς. Ε ν δ έ χ ε τ α ι ν α σ υ ν δ υ ά ζ ο υ μ ε δ ι α φ ο ρ ε τ

ικές πηγές δεδομένων, δεδομένα που συλλέγουμε απευθείας από εσάς, με cookies και παρόμοιες τεχνολογίες όταν επισκέπτεστε τις διαδικτυακές μας τοποθεσίες ή χρησιμοποιείτε τις εφαρμογές μας. Αν τα δεδομένα αυτά συνδυαστούν, μπορεί να θεωρηθούν δικά σας, καθώς μπορεί να συνδεθούν με εσάς. Χρησιμοποιούμε αυτοματοποιημένα εργαλεία για τη διεξαγωγή στατιστικών ερευνών σχετικά με τις γενικές τάσεις όσον αφορά τη χρήση των υπηρεσιών μας, των διαδικτυακών τοποθεσιών μας, των εφαρμογών και των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, καθώς και τη συμπεριφορά και τις προτιμήσεις των πελατών και των χρηστών μας.

Αλλα μηνύματα επικοινωνίας: Ενδέχεται να επικοινωνούμε μαζί σας για να σας παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με τον λογαριασμό σας ή/και σχετικά με προϊόντα Friends of Hue και άλλες υπηρεσίες συνεργατών. Δεν μπορείτε να καταργήσετε την εγγραφή σας από αυτά τα μηνύματα επικοινωνίας μη προωθητικού περιεχομένου. Δεν θα κοινοποιούμε τα δεδομένα εγγραφής σας σε συνδεδεμένους συνεργάτες, εκτός και αν έχουμε επαρκή δικαιώματα για να το πράξουμε.

Επικοινωνία με την υποστήριξη πελατών: Όταν αλληλεπιδράτε μαζί μας στο πλαίσιο της εξυπηρέτησης πελατών, σας συνιστούμε να παρέχετε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο μέσω προσωπικών μηνυμάτων σε εμάς. Θα κάνουμε το καλύτερο που μπορούμε για να ανταποκριθούμε το συντομότερο δυνατό μέσω του ίδιου ή άλλου κατάλληλου μέσου επικοινωνίας.

Μηνύματα επικοινωνίας άμεσου μάρκετινγκ: Χρησιμοποιούμε τα δεδομένα εγγραφής για να εξατομικεύσουμε την εμπειρία σας στις διαδικτυακές τοποθεσίες ή τις εφαρμογές μας (συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών σχετικά με νέα χα

ρακτηριστικά, με την ασφάλεια ή με άλλα τεχνικά θέματα). Ενδέχεται να επικοινωνήσουμε μαζί σας σχετικά με πληροφορίες, προϊόντα, υπηρεσίες, εκδηλώσεις και προωθητικές ενέργειες από τη Signify, καθώς και από άλλα τρίτα μέρη που πιστεύουμε ότι μπορεί να σας ενδιαφέρουν λόγω της χρήσης των προϊόντων μας ή για να επεκτείνετε τη λειτουργικότητά τους. Αυτό συμβαίνει κατά κύριο λόγο αν έχουμε βρει έναν συνεργάτη που έχει συγκεκριμένες υπηρεσίες ή λύσεις που καλύπτουν τις ανάγκες σας ή για να βελτιστοποιήσουμε τη χρήση των προϊόντων και των υπηρεσιών μας. Αν έχετε δηλώσει ότι επιθυμείτε να λαμβάνετε εξατομικευμένα μηνύματα επικοινωνίας με προωθητικό περιεχόμενο, ενδέχεται να συγκεντρώνουμε δεδομένα από διαφορετικές πηγές (εσωτερικές και εξωτερικές) για να κατανοήσουμε καλύτερα τις προτιμήσεις και τα ενδιαφέροντά σας, ώστε να μπορούμε να σας παρέχουμε πιο συναφές προωθητικό περιεχόμενο. Ενδέχεται να επικοινωνούμε μαζί σας μέσω ηλεκτρονικών καναλιών μάρκετινγκ ή να χρησιμοποιούμε άλλα κανάλια επικοινωνίας για να σας στέλνουμε εξατομικευμένες διαφημίσεις και ειδικές προσφορές, όπως το ταχυδρομείο, οι τηλεπωλήσεις ή τα κανάλια των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, όπως, μεταξύ άλλων, το LinkedIn, το Instagram, το Facebook (συμπεριλαμβανομένου του Facebook Messenger), το Pinterest, το YouTube, το WhatsApp, το Twitter, το WeChat.

Οι διαδικασίες αυτές γίνονται επειδή πιστεύουμε ότι είναι σημαντικό να κατανοούμε τους πελάτες μας και να είμαστε μια πιο αποτελεσματική εταιρεία. Πιστεύουμε επίσης ότι αυτό θα προσθέσει αξία στις επικοινωνίες μας, οι οποίες θα είναι προσαρμοσμένες στα ενδιαφέροντά σας (με βάση όσα μας έχετε δηλώσει ή όσα έχουμε συμπεράνει εμείς). Για να επεξεργαστούμε αυ

τές τις πληροφορίες, βασιζόμαστε στα έννομα συμφέροντά μας ως λόγο για την επεξεργασία. Αν δεν αισθάνεστε άνετα με αυτό, μπορείτε να αντιταχθείτε σε αυτές τις δραστηριότητες ανά πάσα στιγμή, χωρίς κόπο, χωρίς συνέπειες και με πλήρη ελευθερία. Για να το κάνετε αυτό, επικοινωνήστε με το [Κέντρο Ιδιωτικότητας της Signify](#).

Σας στέλνουμε μόνο μηνύματα επικοινωνίας με προωθητικό περιεχόμενο κατόπιν προηγούμενης συγκατάθεσής σας, εκτός και αν αυτό δεν είναι απαραίτητο σύμφωνα με τον νόμο. Κάθε φορά που παρέχετε τη συγκατάθεσή σας για μηνύματα επικοινωνίας με προωθητικό περιεχόμενο, έχετε το απόλυτο δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας (άρνηση) για αυτές τις δραστηριότητες επεξεργασίας ανά πάσα στιγμή. Αυτό γίνεται κάνοντας κλικ στον σύνδεσμο κατάργησης εγγραφής που περιέχεται στο email, προσαρμόζοντας τις προτιμήσεις επικοινωνίας στον λογαριασμό σας (αν υπάρχουν), αλλάζοντας τις ρυθμίσεις του smartphone σας (για ειδοποιήσεις push για κινητά) ή επικοινωνώντας με το [Κέντρο Ιδιωτικότητας της Signify](#). Αν καταργήσετε την εγγραφή σας, θα εξακολουθήσετε να λαμβάνετε τα μηνύματα επικοινωνίας για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας (όπως ενημερώσεις ασφαλείας).

Η Signify θα διατηρεί τα δεδομένα της εγγραφής σας για όσο χρονικό διάστημα βρίσκεται σε ισχύ ο λογαριασμός ή η εφαρμογή σας Philips Hue ή για όσο διάστημα χρειάζεται για την παροχή των υπηρεσιών σε εσάς.

Αλλο

Δεδομένα σχετικά με τη δραστηριότητά σας στο σύστημα φωτισμού Philips Hue μπορεί να είναι ορατά από υπηρεσίες τρίτων μερών εάν έχετε συνδέ

σει το προφίλ σας σε ανεξάρτητες υπηρεσίες ή εφαρμογές τρίτων μερών. Αν επιλέξετε να συνδέσετε το σύστημα φωτισμού Philips Hue με έναν λογαριασμό παρόχου υπηρεσιών τρίτου μέρους, θα του κοινοποιήσουμε περιορισμένες πληροφορίες για τον λογαριασμό και το προφίλ σας. Αυτές οι υπηρεσίες τρίτων προσφέρονται από ανεξάρτητους υπεύθυνους επεξεργασίας δεδομένων και η χρήση τους διέπεται από τις αντίστοιχες τους πολιτικές ιδιωτικού απορρήτου. Θα πρέπει να διαβάσετε προσεκτικά τις πολιτικές αυτές για να κατανοείτε πώς θα χρησιμοποιούνται δεδομένα.