

Philips Hue

# Declaración de privacidad

**Última actualización: abril de 2021**

[Descargar](#)

En Signify, nos tomamos muy en serio su privacidad.

Signify es la empresa que desarrolla los productos y servicios de Philips Hue bajo las marcas Philips Hue. El uso de la marca Philips para los productos y servicios de Philips Hue está autorizado en exclusiva a Signify por Royal Philips.

La protección de los datos personales forma parte integrante del desarrollo de todos los productos y sus funcionalidades. Dado que para mantener relaciones exitosas se requiere confianza mutua y un entendimiento común, nuestro objetivo es ofrecer transparencia plena respecto a nuestra forma de tratar sus datos personales. Tenga en cuenta que por datos personales (a los que en esta Declaración podremos referirnos simplemente como los “datos” o “sus datos”) se entiende toda la información o conjunto de información a través de los cuales podemos identificarle directa o indirectamente. Por ejemplo, cumplen este criterio los identificadores como el nombre y los apellidos, la dirección de correo electrónico o el número de teléfono.

Hemos redactado esta Declaración de privacidad (a la que también aludiremos como la “Declaración”) para ayudarle a entender quiénes somos, qué datos personales recogemos, por qué los recogemos, qué hacemos con ellos, qué derechos y opciones de privacidad le asisten y cómo ponerse en contacto con nosotros para consultar cualquier duda.

Le recomendamos encarecidamente que dedique unos momentos a leer esta Declaración en su totalidad. Si no está de acuerdo con esta Declaración de privacidad, no nos proporcione sus datos personales.



Esta declaración de privacidad cubre nuestro **sistema Philips Hue y le informa de qué datos personales recogemos** cuando interacciona con nosotros. Por ejemplo, esto sucede cuando nos proporciona datos, registra una cuenta o adquiere un producto directamente en nuestra tienda web. Descubra qué fuentes de datos usamos, con qué fines lo hacemos y qué tipos de datos personales tratamos.



Usamos **cookies** y otras tecnologías de seguimiento. Si desea obtener más información sobre cuándo y cómo las usamos y cómo controlar sus preferencias, lea nuestra [Política de cookies](#) o la información que aparece más adelante.



Nuestro servicio, sitios web y aplicaciones móviles se han diseñado e ideado para que los utilicen adultos. Obtenga información sobre cuál es la **base jurídica en virtud de la que tratamos sus datos** y cómo protegemos a los menores.



**¿Cuáles son sus responsabilidades?** Le animamos a asumir el control de sus datos personales y a averiguar qué opciones tiene a su disposición. Si tiene dudas sobre esta Declaración o en relación con sus datos personales o derechos de privacidad, **póngase en contacto con nosotros.**

Podemos usar sus datos personales **para proporcionarle la mejor experiencia posible** desde el momento en que explora el uso de un producto Philips Hue. Para ello, mejoramos nuestros productos a partir de sus opiniones, le prestamos servicios de atención al cliente y utilizamos marketing personalizado. Obtenga más información sobre cómo usamos sus datos personales.

¿Cuánto tiempo **conservamos sus datos personales**? Averigüe cuánto tiempo conservamos sus datos y qué criterios aplicamos para determinar los periodos de conservación.

¿Cómo **protegemos sus datos personales**? Obtenga información sobre qué medidas adoptamos para asegurarnos de que sus datos estén seguros.

**No vendemos ni alquilamos sus datos personales.** Únicamente comunicamos sus datos personales en determinadas circunstancias. Obtenga más información.

Cuando transferimos sus datos personales **al extranjero**, los protegemos aplicando diversas medidas técnicas, organizativas y legales. Haga clic [aquí](#) para obtener más información.

Obtenga información sobre **quiénes somos** y a quién nos referimos con el término “nosotros”.

Actualizamos esta Declaración de privacidad siempre que lo consideramos necesario para reflejar los cambios en nuestros productos o sus funcionalidades. Si los cambios son significativos o afectan a sus derechos en virtud de esta Declaración de privacidad, le proporcionaremos más información y conservaremos las versiones anteriores para que las pueda consultar. Encontrará las versiones anteriores de nuestra Declaración de privacidad en el archivo.

Esta declaración de privacidad se refiere a nuestro **sistema Philips Hue y le informa de qué datos personales recogemos** cuando interacciona con nosotros. Por ejemplo, esto sucede cuando nos proporciona datos, registra una cuenta o adquiere un producto directamente en nuestra tienda web. Descubra qué fuentes de datos usamos, con qué fines lo hacemos y qué tipos de datos personales tratamos.

## **¿CUÁNDO SE APLICA ESTA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD?**

Philips Hue no es solamente una bombilla inteligente. Se trata de un ecosistema de iluminación inteligente. El sistema Philips Hue consta de diversas partes y funcionalidades que requieren distintos tipos de tratamiento de datos personales.

Esta Declaración de privacidad se refiere a nuestro sistema Philips Hue. Por ejemplo, cubre los siguientes casos:

- cuando visita o usa nuestros sitios web, aplicaciones o canales de redes sociales;
- cuando crea una cuenta con nosotros;
- cuando adquiere nuestros productos directamente en la tienda web de Philips Hue;
- cuando usa nuestros productos Philips Hue, sus funcionalidades o aplicaciones;
- cuando se suscribe a boletines informativos, promociones y otras iniciativas de marketing;
- cuando se pone en contacto o interacciona con nuestro equipo de atención al cliente; o
- cuando interacciona con nosotros o con nuestro sistema de cualquier otro modo.

Si su caso no entra en el ámbito de esta Declaración de privacidad para Philips Hue, sus datos personales se registrarán por una declaración de privacidad diferente. Cuando sean de aplicación términos o declaraciones de privacidad diferentes, le instamos a leerlos. Puede consultar nuestras declaraciones de privacidad en el [Privacy Centre de Signify](#).

## ¿QUÉ TIPOS DE DATOS RECOGEMOS SOBRE USTED?

Tratamos distintos tipos de datos sobre usted en función de cómo interacciona con nosotros (por ejemplo, en línea, fuera de línea, por teléfono, etc.), de qué productos nos compra o de cómo los usa.

El tratamiento de algunos datos es necesario para que nuestros productos funcionen según lo previsto o para proporcionarle determinadas funcionalidades de estos. Si opta por no comunicarnos estos datos, no podremos proporcionarle la funcionalidad plena de los productos, del sistema o de las aplicaciones. Por ejemplo, si decide no conceder a nuestra aplicación móvil permisos de ubicación en el teléfono, la aplicación no podrá saber cuándo llega a casa y, por consiguiente, las rutinas de “en casa y fuera de ella” que configure no funcionarán, puesto que dependen de que la aplicación móvil sepa dónde se encuentra.

También tratamos sus datos personales si nos los comunica voluntariamente. Este tipo de datos le proporcionan experiencias más personalizadas. Un ejemplo de ello son los nombres que le da a sus productos Philips Hue.

A continuación encontrará información general sobre las categorías generales de datos que recogemos en función de su uso de los productos, del sistema o de las aplicaciones:

**Fuente de datos**

**Finalidad del tratamiento**

**Ejemplo de datos tratados**

---

**Datos de la  
cuenta Philips  
Hue**

Si crea una cuenta con nosotros, procederemos al tratamiento de sus datos a la hora de crearla y mantenerla.

Si se registra directamente con nosotros, los datos tratados pueden incluir su nombre completo, dirección de correo electrónico, contraseña, país e idioma.

Si decide utilizar las opciones de registro a través de terceros para crear la cuenta, podemos recibir alguna información adicional de su perfil, como su dirección de correo electrónico o el nombre de la cuenta.

Si conecta un producto, este formará parte de su cuenta Philips Hue.

---

**Datos de  
compra**

Si adquiere un producto directamente en nuestra tienda web, utilizaremos sus datos personales para cursar el pedido.

Tenga en cuenta que, en nuestras tiendas web, un tercero proporciona las funcionalidades de procesamiento de pagos. Nosotros no conservamos datos de tarjetas de crédito ni gestionamos ninguna otra parte del procesamiento de pagos, como la comprobación de fraude. Es un tercero quien se encarga de todo ello. Nosotros obtenemos información limitada de este tercero, por ejemplo, los cuatro últimos dígitos de la tarjeta de crédito o si el pago se ha realizado correctamente o

Cuando nos compra un producto directamente, podemos recoger los datos personales siguientes:

- Información del pedido, como datos de contacto, direcciones de envío y facturación o historial de facturación.
- Datos del producto adquirido.
- Estado del pago (si se ha realizado correctamente o no).
- Información de entrega y, si procede, información de devoluciones o cambios.

no. El tratamiento de esos datos se realiza de conformidad con la declaración de privacidad de Luzern Technology Solutions Limited, que puede consultar aquí: <https://luzern.co/privacy-policy/>.

---

**Datos de atención al cliente**

Usamos datos personales para proporcionarle soporte, responder a sus consultas, atender sus solicitudes y prestarle el servicio de atención al cliente correspondiente. También podemos usar estos datos personales para mejorar y personalizar nuestros productos y sus funcionalidades y para impartir formación a nuestros empleados del servicio de atención al cliente.

Cuando se pone en contacto con nuestro servicio de atención al cliente o se comunica con alguno de los representantes de este servicio por correo electrónico, teléfono, canales de redes sociales u otros medios semejantes, tratamos los datos personales siguientes:

- grabación de la llamada si ha prestado su consentimiento para ello, cuando sea preciso;
- consultas o solicitudes que nos ha comunicado;
- estado de la solicitud;
- fuentes de datos que están a nuestra disposición si se requieren para prestar el servicio de atención al cliente.

**Datos de cookies y tecnologías de seguimiento semejantes.**

Usamos estos datos para proporcionar las funcionalidades solicitadas, con fines de seguridad, para mejorar nuestro ecosistema cuando procede, con fines de personalización y para nuestra labor de marketing.

Los datos tratados dependen de las opciones que usted ha elegido.

En general, podemos tratar la información siguiente:

- ID de usuario único (se guarda en una cookie con fines de seguimiento

y podría conservarse en nuestros servidores);

- información de cookies de dirección IP, URL de referencia, navegador y sistema operativo;
- contenido dinámico y de animaciones CSS;
- clics de los visitantes en los elementos, cambios en los campos de introducción de información (como campos de texto, selectores CSS o marca de fecha y hora);
- metadatos de elementos y de la sesión, información indicada en los campos, errores del sistema, tamaño de la ventana y cambios de tamaño, posición del ratón, instantánea de página, si un usuario ha hecho clic o no en un enlace de correo electrónico y otros eventos. Esta información podría identificarle.

No registramos las pulsaciones de teclas.

---

**Datos de uso relativos a nuestros productos y sus funcionalidades**

Usamos estos datos para proporcionar las funcionalidades solicitadas y, cuando procede, para mejorar o desarrollar nuestros productos y nuevas tecnologías mediante análisis con fines de personalización de las funcionalidades de nuestros productos y para nuestra labor de marketing.

- Información de dispositivos;
- Información de registros;
- Información de ubicación, en la medida en que sea estrictamente necesario para prestarle los servicios solicitados. Esto es preciso, por ejemplo, en nuestra aplicación Philips Hue para permitir que las luces se enciendan y se apaguen debidamente mediante las rutinas que decida configurar, por ejemplo, según la hora de la salida y la puesta

del sol en su localidad, o cuando llegue a o se marche de su casa. Los datos de ubicación proporcionados por su dispositivo a través de estos servicios permanecerán en su dispositivo y en el Philips Hue Bridge. Por lo que respecta a la aplicación Philips Hue Bluetooth, su sistema operativo proporciona datos de ubicación porque es imprescindible para activar la conexión Bluetooth con sus luces. Sus datos de ubicación no se nos comunicarán.

- Otra información sobre el uso que usted hace de nuestros productos y sobre su configuración.

---

**Datos de opiniones en línea**

Usamos estos datos personales para proporcionar a otros usuarios información sobre el valor de nuestras propuestas.

Cuando usa esta funcionalidad, tratamos los datos personales siguientes:

- su comentario y opinión;
- su identidad (si la indica).

---

**Datos de concursos y sorteos en línea**

Usamos estos datos personales para que pueda registrarse en el concurso, así como para evitar el fraude, entregar el premio y enviarle comunicaciones de marketing si ha prestado su consentimiento para ello.

Si decide participar en nuestros concursos, según las opciones que elija recogemos los datos personales siguientes:

- nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección postal, fecha de nacimiento y otra información que sea necesaria o que se requiera en virtud de las bases del concurso.

---

**Datos de escucha social**

Usamos estos datos personales para obtener una

Cuando interacciona o se comunica en las redes sociales públicamente,

visión general de las percepciones de las personas respecto a nosotros y a nuestra marca, así como para resolver los problemas relativos a nuestros productos y sus funcionalidades.

sus datos personales los trata un tercero que nos presta servicios de escucha social.

Los datos personales recogidos incluyen, según los que usted haya decidido hacer públicos, información como su nombre, fecha de nacimiento, edad, intereses y comentarios o contenidos que publique o comparta.

---

### **Contenido generado por el usuario**

Si ha prestado su consentimiento, podemos usar contenido que haya publicado en línea (como imágenes o vídeos que contengan productos Philips Hue) para mostrárselo al público en cualquiera de nuestros canales.

Los datos personales tratados dependen de la información que usted haya hecho pública. Los datos personales recogidos pueden incluir información como su nombre de usuario y los comentarios o contenidos que publique.

Recuerde que el contenido que haya aceptado proporcionarnos podrá verse públicamente y por consiguiente, antes de aceptar, es importante que se asegure de que considera oportuno que se compartan los datos personales que puedan estar visibles.

---

### **Interacciones de usuarios**

Si modifica la configuración de su cuenta, su nombre de usuario o el estado de consentimiento a iniciativas de marketing, estos eventos quedarán registrados en nuestros sistemas administrativos.

Los sistemas administrativos recogen información que puede considerarse datos personales, lo que incluye:

- la solicitud de cambio;
- la marca de fecha y hora de la solicitud.

---

### **Formularios de contacto**

Si envía un formulario de contacto o se suscribe para

Los datos personales que envíe se tratarán para cumplir el propósito

recibir nuestros boletines informativos u ofertas de marketing, procederemos al tratamiento de algunos datos personales sobre usted.

con el que se hayan recogido. En general, podemos recoger los datos personales siguientes:

- Nombre completo
- Dirección de correo electrónico
- Estado de consentimiento y marca de fecha y hora

---

## Datos de terceros

Además de en nuestros sitios web, aplicaciones y otros canales digitales, podemos obtener información sobre usted de otras fuentes, como plataformas de redes sociales, socios de marketing conjunto o, más en general, proveedores de productos y de funcionalidades de productos complementarios del ecosistema Philips Hue, como los proveedores de asistentes de voz.

Por ejemplo, si controla los productos Philips Hue mediante un producto activado por voz (como Amazon Alexa, Apple Siri o Google), se le pide que permita que estos dispositivos se conecten al sistema Philips Hue. Una vez activada esta funcionalidad, podemos recoger y tratar datos funcionales (como datos de registro e información de uso y diagnóstico), así como sobre el uso que usted haga de

Los datos tratados dependen en gran medida de las opciones que usted haya elegido y de qué terceros estén implicados. Si desea recibir información concreta en este sentido, **póngase en contacto con nosotros.**

ella. No recibimos ni  
tratamos el audio.

---

---

Datos de la cuenta Philips Hue +

---

Datos de compra +

---

Datos de atención al cliente +

---

Datos de cookies y tecnologías de seguimiento semejantes. +

---

Datos de uso relativos a nuestros productos y sus funcionalidades +

---

Datos de opiniones en línea +

---

Datos de concursos y sorteos en línea +

---

Datos de escucha social +

---

Contenido generado por el usuario +

---

Interacciones de usuarios +

---

Formularios de contacto +

---

Datos de terceros +

---

Usamos cookies y otras tecnologías de seguimiento. Si desea obtener más información sobre cuándo y cómo las usamos y cómo controlar sus preferencias, lea nuestra [Política de cookies](#) o la información que aparece más adelante.

El término “cookie” es un nombre genérico para designar un pequeño archivo de texto que asocia un identificador a un usuario. Una cookie puede recoger datos personales.

Para obtener más información sobre cómo usamos las cookies y otras tecnologías de seguimiento, lea nuestra Política de cookies (que encontrará en el sitio web del [Privacy Center de Signify](#), consulte la sección “Legal information” (Información jurídica)). Las opciones de preferencias de cookies le permiten controlar su configuración.

Nuestro servicio, sitios web y aplicaciones móviles se han diseñado e ideado para que los utilicen adultos. Obtenga información sobre cuál es la **base jurídica en virtud de la que tratamos sus datos** y cómo protegemos a los menores.

## **¿EN VIRTUD DE QUÉ BASE JURÍDICA USAMOS SUS DATOS?**

- **Consentimiento.** Si nos basamos en su consentimiento como base jurídica para el tratamiento de sus datos, puede retirar dicho consentimiento en cualquier momento.
- **Relación contractual.** La necesidad de establecer una relación contractual con usted, de cumplir nuestras obligaciones en virtud de un contrato y de responder a sus solicitudes.

- **Obligaciones legales.** La necesidad de cumplir las obligaciones legales y de presentar o ejercer demandas legales o defendernos de ellas.
- **Intereses legítimos.** La necesidad de velar por nuestros intereses legítimos, tales como:
  - garantizar la seguridad de nuestras redes y nuestra información;
  - administrar y realizar nuestra actividad empresarial en general en Signify;
  - evitar o investigar vulneraciones supuestas o reales de la ley, incumplimientos de contratos empresariales con clientes o incumplimientos del código de integridad de Signify o de otras políticas de Signify;
  - optimizar o ampliar nuestro alcance y la pertinencia de nuestras comunicaciones.
- **Protección de los intereses vitales de cualquier persona.**
- **Cualquier otra base jurídica permitida por la legislación local.**

## ¿RECOGEMOS DATOS DE MENORES?

Nuestro servicio, sitios web y aplicaciones móviles se han diseñado e ideado para que los utilicen adultos. No recogemos intencionadamente información de menores de 16 años.

- **Nota especial para menores de 16 años:** Si tienes menos de 16 años, te pedimos que no nos comuniqués tus datos a no ser que tus padres o tutores te hayan proporcionado previamente permiso explícito para ello. Estarás obligado a presentar este consentimiento previo cuando te lo solicitemos.
- **Nota especial para padres de menores de 16 años:** Recomendamos controlar y supervisar el uso de nuestros productos y sus funcionalidades, los sistemas y las aplicaciones (incluidos los sitios web y otros canales digitales) por parte de menores para asegurarse de que sus hijos no nos comuniquen datos personales sin haberles pedido permiso a ustedes.

**¿Cuáles son sus responsabilidades?** Le animamos a asumir el control de sus datos personales y a averiguar qué opciones tiene a su disposición. Si tiene dudas sobre esta Declaración o en relación con sus datos personales o derechos de privacidad, [póngase en contacto con nosotros](#).

## **¿CUÁLES SON SUS RESPONSABILIDADES?**

Nos gustaría recordarle que es su responsabilidad asegurarse de que, según su leal saber y entender, los datos que nos proporciona son exactos y completos y están actualizados. Además, si nos comunica datos de otras personas, es su responsabilidad recogerlos de conformidad con los requisitos legales locales. Por ejemplo, debe informar a esas otras personas cuyos datos nos proporcione sobre el contenido de esta Declaración, así como obtener su consentimiento previo.

Si decide vender o compartir nuestros productos con otras personas, tenga en cuenta que algunos productos pueden guardar localmente datos personales relacionados con usted o con su uso del producto. En estos casos, si va a compartir, devolver o vender el dispositivo, asegúrese de lo siguiente:

- Si va a proporcionar acceso a terceros a su Hue Bridge o Hue sync box, asegúrese de que considera oportuno que estos terceros puedan acceder a los datos personales contenidos en nuestros productos.
- Si va a devolver o vender el dispositivo, asegúrese de realizar un restablecimiento de fábrica del producto de que se trate. Las instrucciones sobre cómo llevar a cabo este restablecimiento de fábrica se describen en el manual del producto o en nuestro sitio web (soporte de Hue).

En todos los casos, cuando nos proporcione datos personales de cualquier otra persona en el contexto de su propio uso, asegúrese de haber obtenido el consentimiento de esa persona antes de proporcionarnos la información.

## ¿QUÉ OPCIONES TIENE A SU DISPOSICIÓN?

Nuestro objetivo es proporcionarle acceso a sus datos. Normalmente, puede controlar esos datos por su cuenta (por ejemplo, iniciando sesión en su cuenta) y actualizarlos, modificarlos o, en algunos casos, suprimirlos. En este caso, le recomendamos encarecidamente que asuma el control sobre sus datos. Puede ejercer algunos derechos en relación con los datos suyos que tratamos. En particular, le asisten los siguientes derechos:

---

**Retirada del consentimiento en cualquier momento.** Tiene derecho a retirar en cualquier momento el consentimiento prestado previamente para el tratamiento de los datos.

---

**Oposición al tratamiento.** Tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos si este último se basa en una base legal distinta del consentimiento.

---

**Acceso a sus datos.** Tiene derecho a saber si estamos tratando sus datos, a que le revelemos determinados aspectos del tratamiento y a obtener una copia de los datos tratados.

---

**Comprobación y solicitud de rectificación.** Tiene derecho a comprobar la exactitud de sus datos y a solicitar que se actualicen o corrijan.

---

**Limitación del tratamiento.** En algunas circunstancias, tiene derecho a limitar el tratamiento

de sus datos. En tal caso, no trataremos sus datos con ningún fin excepto su conservación.

---

**Solicitud de supresión de los datos.** En algunas circunstancias, tiene derecho a que suprimamos sus datos.

---

**Recepción y transferencia a otro responsable del tratamiento.** Tiene derecho a recibir sus datos en un formato estructurado, de uso común y de lectura mecánica y, cuando sea técnicamente viable, a que se transmitan a otro responsable del tratamiento sin impedimento alguno. Esta estipulación es aplicable siempre y cuando sus datos se traten por medios automatizados y el tratamiento se base en su consentimiento, en un contrato del que sea parte o en las obligaciones precontractuales de este último.

---

**Presentación de reclamaciones.** Tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente a efectos de protección de datos.

---

Si tiene cualquier duda o consulta razonable en relación con la protección de sus datos por nuestra parte o con esta Declaración en general, puede ponerse en contacto con la oficina de privacidad de Signify:

- Correo postal: Signify - Attn.: Privacy Office – Herikerbergweg 102, 1101CM Amsterdam Zuid Oost, Países Bajos; o bien
- En línea: [Privacy Center de Signify](#), sección “Privacy request” (Solicitud de privacidad).

Tenga en cuenta que las comunicaciones por correo electrónico no siempre son seguras. Por consiguiente, no incluya información confidencial en los mensajes de correo electrónico que nos envíe.

Haremos lo posible por atender su solicitud a tiempo y de forma gratuita, salvo en caso de que exija un esfuerzo desproporcionado. En algunos casos, podemos pedirle que verifique su identidad para poder cursar la solicitud. Si no está satisfecho con la respuesta recibida, puede remitir su reclamación a la autoridad de control pertinente de su jurisdicción.

Podemos usar sus datos personales **para proporcionarle la mejor experiencia posible** desde el momento en que explora el uso de un producto Philips Hue. Para ello, mejoramos nuestros productos a partir de sus opiniones, le prestamos servicios de atención al cliente y utilizamos marketing personalizado. Obtenga información sobre cómo usamos sus datos personales.

## **¿CÓMO USAMOS SUS DATOS?**

Como hemos explicado anteriormente, podemos recoger datos suyos de muy diversas fuentes. A continuación encontrará información general sobre los fines generales con los que podemos usar sus datos:

## Fines

## Ejemplos

---

Celebración y cumplimiento de contratos

- Ventas, facturación, envío de productos y garantía;
- Registro en aplicaciones móviles o sitios web;
- Oferta de productos y sus funcionalidades;
- Comunicaciones de servicios o transaccionales.

---

Prestación de servicios de atención al cliente (a solicitud suya)

Prestación de asistencia a través de canales de comunicación, como el servicio de atención al cliente. Es posible que pueda llamarnos, chatear o enviarnos mensajes a través de las redes sociales. Le recomendamos comunicarnos sus datos personales únicamente en privado. Haremos lo posible para responder tan pronto como se pueda a través del mismo medio de comunicación o de otro canal que sea apropiado.

---

Comunicación personalizada

Correo electrónico, mensajes de texto y demás comunicaciones personalizadas a través de otros canales digitales, como aplicaciones móviles o redes sociales. Esto incluye estudios de mercado.

---

Personalización de productos y sus funcionalidades

Personalización de nuestros productos y sus funcionalidades adaptándolos a sus preferencias e intereses (por ejemplo, en nuestros sitios web o aplicaciones).

---

Cumplimiento de las obligaciones legales

Revelación de datos a entidades

gubernamentales o autoridades de control según proceda en todos los países en los que operamos, tales como impuestos y deducciones de seguros nacionales, obligaciones de contabilidad y presentación de declaraciones, realización de auditorías de conformidad, cumplimiento de inspecciones administrativas y otras solicitudes de las autoridades administrativas y públicas de cualquier índole, respuesta a procesos legales como citaciones judiciales, defensa de derechos y recursos legales y gestión de reclamaciones o quejas internas.

---

Defensa de demandas legales

Presentación y ejercicio de demandas legales o defensa de aquellas que se incoen contra nosotros

---

Desarrollo de productos

Mejora de los productos y de sus funcionalidades, así como de aplicaciones móviles, y desarrollo de nuevas tecnologías y funcionalidades. Esto incluye estudios de mercado.

---

## **¿CÓMO USAMOS SUS DATOS PARA PERSONALIZAR LAS COMUNICACIONES, EL MARKETING Y LOS PRODUCTOS?**

Podemos usar sus datos con fines de personalización de comunicaciones, marketing y productos. En esencia, nos esforzamos por contextualizar nuestros productos y sus funcionalidades de tal forma que respondan a sus preferencias y necesidades. Es decir, se trata de aprovechar los datos que tenemos para proporcionar experiencias más inteligentes y enriquecedoras.

Podemos personalizar nuestras comunicaciones y otras funcionalidades de los productos basándonos en los datos a nuestra disposición. Esto nos permite personalizar las comunicaciones que le enviamos y mostrarle ofertas e información pertinentes de Philips Hue en nuestros sitios web y aplicaciones móviles, así como en sitios web de terceros.

Por ejemplo, si sabemos que hace poco ha adquirido una bombilla Philips Hue Bluetooth, podríamos enviarle comunicaciones de marketing personalizadas con información sobre las ventajas de añadir un Hue Bridge a su ecosistema. En nuestras aplicaciones móviles, podríamos incluir elementos de personalización para, si sabemos que ha tenido problemas al intentar emparejar la bombilla con el Hue Bridge, presentarle preguntas y respuestas contextualizadas que le ayuden a resolver el asunto con rapidez.

Si no considera conveniente todo esto, puede cancelar en cualquier momento su suscripción a nuestras comunicaciones de marketing personalizadas o darse de baja de la personalización en la configuración de la aplicación Philips Hue o en las opciones de preferencias de cookies.

### **Nuestras comunicaciones de marketing:**

Con su consentimiento previo o cuando la ley aplicable lo permita, podemos enviarle comunicaciones de marketing personalizadas periódicas sobre nuestros productos, servicios, eventos y promociones.

Si bien utilizamos principalmente las comunicaciones por correo electrónico, podemos ponernos en contacto con usted a través de diversos canales, entre otros el correo electrónico, el sitio web, las aplicaciones móviles o terceros, como las redes sociales y otros medios de publicación.

Asimismo, y si ha prestado su consentimiento para ello o cuando lo permita la legislación aplicable, podemos ponernos en contacto con usted para proporcionarle información sobre los productos Friends of Hue y otros productos y funcionalidades que complementen el ecosistema Philips Hue.

Si en cualquier momento decide que ya no quiere seguir recibiendo estas comunicaciones, puede cancelar su suscripción a ellas. Para ello, siempre puede hacer clic en el botón específico que figura al final de todas las comunicaciones de marketing que enviamos o ajustar sus preferencias en el canal que esté usando. Asimismo, siempre puede **ponerse en contacto con nosotros** y nos encargaremos de hacerlo por usted.

Tenga en cuenta que, aunque cancele la suscripción a las comunicaciones de marketing, podrá continuar recibiendo comunicaciones nuestras de carácter administrativo, de servicios o transaccional, tales como las actualizaciones técnicas y/o de seguridad para nuestros productos, confirmaciones de pedidos, notificaciones sobre la actividad de su cuenta y otros avisos importantes. No se puede dar de baja de este tipo de comunicaciones.

¿Cuánto tiempo **conservamos sus datos personales**? Averigüe cuánto tiempo conservamos sus datos y qué criterios aplicamos para determinar los periodos de retención.

## **¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS?**

Conservamos sus datos durante el periodo necesario para cumplir los propósitos con los que se han recogido (para obtener más información sobre estos propósitos, consulte la sección anterior “¿Cómo usamos sus datos?”). Tenga en cuenta que, en algunos casos, la legislación puede exigir o permitir un periodo de conservación más prolongado. Los criterios aplicados para determinar nuestros periodos de conservación son, entre otros:

- ¿Cuánto tiempo se necesitan los datos para proporcionarle nuestros productos o sus funcionalidades, o para gestionar nuestra actividad empresarial?
- ¿Tiene una cuenta con nosotros? En caso afirmativo, conservaremos sus datos mientras su cuenta permanezca activa o durante el tiempo necesario para proporcionarle las funcionalidades del producto.
- ¿Estamos sujetos a alguna obligación legal, contractual o semejante de conservación de sus datos? Ejemplos de ello pueden ser las leyes de retención obligatoria de los datos en la jurisdicción competente, órdenes administrativas de conservar los datos correspondientes a una investigación o datos que es preciso retener en el contexto de un litigio, con fines de protección contra posibles reclamaciones o con fines fiscales.

Los datos suyos que tratamos para continuar mejorando su experiencia con nosotros se conservan durante el mínimo tiempo posible. Transcurrido este periodo, los anonimizamos o los suprimimos si ya no existe una necesidad de atención al cliente, legal o empresarial de conservarlos.

Diseñamos nuestros sistemas teniendo en cuenta la seguridad de los datos y aplicando medidas técnicas y organizativas apropiadas. La privacidad por diseño y la privacidad por defecto son los elementos de diseño en que nos basamos.

## **¿CÓMO PROTEGEMOS SUS DATOS?**

Para proteger sus datos, adoptamos medidas apropiadas que sean coherentes con las leyes y normativas aplicables de protección y seguridad de los datos. Esto incluye exigir a nuestros proveedores de servicios que apliquen medidas apropiadas para proteger la confidencialidad y seguridad de sus datos. Encontrará más información sobre el enfoque de la seguridad por diseño [aquí](#). Si tiene cualquier motivo para creer que su interacción con nosotros o sus datos ya no se están tratando de forma segura, póngase en contacto de

inmediato con la **oficina de privacidad de Signify** según lo descrito a continuación en “¿Qué opciones tiene a su disposición?”.

**No vendemos ni alquilamos sus datos personales.** Comunicamos sus datos personales exclusivamente cuando la ley lo exige, si usted nos da permiso o a otras partes que actúan en nuestro nombre.

## **¿CUÁNDO COMUNICAMOS SUS DATOS?**

Nunca vendemos ni alquilamos sus datos personales. Tampoco comunicamos sus datos personales excepto en los casos limitados que se describen a continuación y basándonos en

la necesidad estricta de conocerlos. Si es preciso para cumplir los fines descritos en esta Declaración, podemos revelar sus datos a las entidades siguientes:

- Entidades afiliadas de Signify: debido a nuestro carácter internacional, sus datos pueden comunicarse a algunas entidades afiliadas de Signify. El acceso a sus datos en el seno de Signify se concede exclusivamente a quienes necesitan conocerlos.
- Proveedores de servicios y socios comerciales: al igual que muchas empresas, podemos externalizar algunas actividades a proveedores de servicios externos de confianza que desempeñan funciones y nos prestan servicios, tales como los proveedores de servicios de TIC, consultoría, envío o pagos, plataformas de servicios de comunicaciones electrónicas, etc.
- Autoridades públicas y administrativas: cuando la ley lo exige o según sea necesario para proteger nuestros derechos, podemos comunicar sus datos a entidades que regulan a o tienen jurisdicción sobre Signify o sobre nuestras filiales.
- Asesores profesionales y otros: podemos comunicar sus datos a otras partes, incluidos los asesores profesionales, tales como bancos, aseguradoras, auditores, abogados o contables, entre otros.
- Otras partes en relación con transacciones empresariales: también podemos, cuando lo consideremos oportuno, comunicar sus datos en el contexto de transacciones empresariales, tales como una venta de la totalidad o parte de un negocio a otra empresa o cualquier reorganización, fusión, empresa de capital conjunto u otra enajenación de nuestro negocio, activos o acciones (lo que incluye los procedimientos de quiebra y similares).
- Terceros pertenecientes al ecosistema Philips Hue: si opta por conectar su sistema de iluminación Philips Hue a los productos y servicios de proveedores que complementan el ecosistema Philips Hue y Friends of Hue, comunicaremos a dichos proveedores información limitada del perfil y de la cuenta. Estos servicios de terceros los prestan responsables del tratamiento independientes y el uso que hacen de los datos personales de usted está sujeto a sus respectivas políticas de privacidad. Es importante que lea atentamente estas políticas para determinar cómo van a tratar sus datos.
- Si usted presenta una solicitud de privacidad en caso de una solicitud de portabilidad de los datos personales.

Cuando transferimos sus datos personales al extranjero, los protegemos aplicando diversas medidas técnicas, organizativas y legales.

## **¿CUÁNDO TRANSFERIMOS SUS DATOS AL EXTRANJERO?**

En Signify aplicamos un enfoque global de la protección de la privacidad. Para permitir las transferencias de datos internas entre las empresas Signify de todo el mundo, hemos adoptado normas corporativas vinculantes (las “Normas de privacidad”). Encontrará más información sobre las Normas de privacidad en el sitio web de privacidad de Signify ([www.signify.com/global/privacy](http://www.signify.com/global/privacy)). Debido a nuestro carácter internacional, los datos que nos proporcione podrán transferirse a o usarse en entidades afiliadas de Signify y terceros

de confianza de muchos países del mundo para los fines descritos en esta Declaración de privacidad. En consecuencia, sus datos podrán tratarse fuera del país en el que vive.

Si reside en un país miembro del Espacio Económico Europeo (EEE), podemos transferir sus datos a países situados fuera del EEE. La Comisión Europea reconoce a algunos de estos países por proporcionar un nivel de protección suficiente. En relación con las transferencias del EEE a otros países que no han obtenido este reconocimiento de la Comisión Europea, hemos adoptado medidas suficientes para proteger sus datos, como las medidas organizativas y legales (por ejemplo, normas corporativas vinculantes y cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea o marcos de trabajo similares). Para obtener una copia de estas medidas, póngase en contacto con la **oficina de privacidad de Signify** (encontrará los datos de contacto en la sección “¿Qué opciones tiene a su disposición?”).

Obtenga información sobre quiénes somos y a quién nos referimos con el término “nosotros”.

## **¿QUIÉNES SOMOS?**

Signify es la empresa que desarrolla los productos y servicios Philips Hue bajo las marcas Philips Hue. Royal Philips concede en exclusiva a Signify la licencia de uso de la marca Philips para los productos y servicios Philips Hue.

Signify es una organización global de iluminación con experiencia y conocimientos reconocidos en el desarrollo, la fabricación y la aplicación de productos, sistemas y servicios de iluminación innovadores.

Cuando en esta Declaración utilizamos el término “nosotros”, “nuestro” o “nos”, nos referimos al responsable del tratamiento en virtud de esta Declaración, es decir, a la entidad afiliada de Signify con la que usted tenga, haya tenido o vaya a tener una relación o que, en cualquier caso, decida qué datos suyos se recogen y cómo se usan, así como a Signify Netherlands B.V. (número de registro 17061150 - High Tech Campus 48, 5656 AE, Eindhoven, Países Bajos). Tenga en cuenta que las entidades afiliadas de Signify incluyen las entidades filiales controladas por Signify N.V. a través de derechos de propiedad directa o indirecta. Para obtener una lista de entidades afiliadas de Signify, póngase en contacto con la oficina de privacidad de Signify.

Actualizamos esta Declaración de privacidad siempre que lo consideramos necesario para reflejar los cambios en nuestros productos y sus funcionalidades. Si los cambios son

significativos o afectan a sus derechos en virtud de esta Declaración de privacidad, le proporcionamos más información y conservamos las versiones anteriores para que las consulte.

## ACTUALIZACIONES DE ESTA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

Esta Declaración de privacidad puede cambiar cuando lo consideremos oportuno.

La versión más reciente de esta Declaración regirá el tratamiento de sus datos por nuestra parte. La encontrará en el sitio web de Philips Hue. En nuestro archivo de declaraciones de privacidad se conservan las versiones anteriores de esta Declaración de privacidad para que pueda consultarlas.

- Signify -

## Historial de versiones

Fecha

---

2021

[Ver >](#)

---

2019

[Ver >](#)

---

Comunícate con Philips Hue

Seleccionar país

**México - español >**

[Garantía](#) | [Seguridad de producto](#) | [Para desarrolladores](#) | [Para socios](#) |  
[Aviso de cookies](#) | [Aviso de privacidad](#) | [Términos de uso del sitio web](#) |  
[Términos de uso de los productos](#) | [Declaración de conformidad](#) |  
[Política de fin de asistencia](#) | [Acerca de nosotros](#) | [Comunícate con Philips](#) |  
[Propietario del sitio](#) | [Sala de prensa](#) | [Empleos](#)

© 2018-2021 Signify Holding. Todos los derechos reservados.