

Philips Hue

Tietosuojailmoitus

Päivitetty viimeksi: huhtikuu 2021

Lataa

Signify suhtautuu tietosuojasi hyvin vakavasti.

Signify on yritys, joka kehittää Philips Hue -tuotteita ja -palveluja Philips Hue -tuotemerkejä käyttäen. Royal Philips on lisensoinut Philips Hue -tuotteiden ja -palveluiden Philips-tuotemerkin käyttöoikeuden yksinomaan Signifylle.

Henkilötietojen suoja on olennainen osa kaikkien tuotteiden ja niiden toimintojen kehittämistä. Koska menestyksekkäät suhteet edellyttävät keskinäistä luottamusta ja yhteisymmärrystä, pyrimme täysin avoimesti kertomaan, miten käsittelemme henkilötietojasi. Pidä mielessä, että henkilötiedoilla (tässä Ilmoituksessa voimme yksinkertaisesti kutsua niitä nimellä "tiedot" tai "sinun tietosi") tarkoitetaan mitä tahansa tietoa tai tietojoukkoa, josta voimme joko suoraan tai epäsuorasti tunnistaa sinut. Näitä ovat esimerkiksi erilaiset tunnisteet, kuten etu- ja sukunimi, sähköpostiosoite ja puhelinnumero.

Olemme laatineet tämän tietosuojailoituksen (jota kutsumme myös nimellä "Ilmoitus"), jotta saat käsityksen siitä, keitä olemme, mitä henkilötietoja keräämme, miksi keräämme niitä, mitä teemme niiden kanssa, mitä tietosuojaoikeuksia ja vaihtoehtoja sinulla on ja miten voit ottaa meihin yhteyttä esittääksesi kysymyksiä.

Suosittelimme, että luet tämän Ilmoituksen kokonaisuudessaan. Jos et hyväksy tätä Tietosuojailmoitusta, älä anna meille henkilötietojasi.



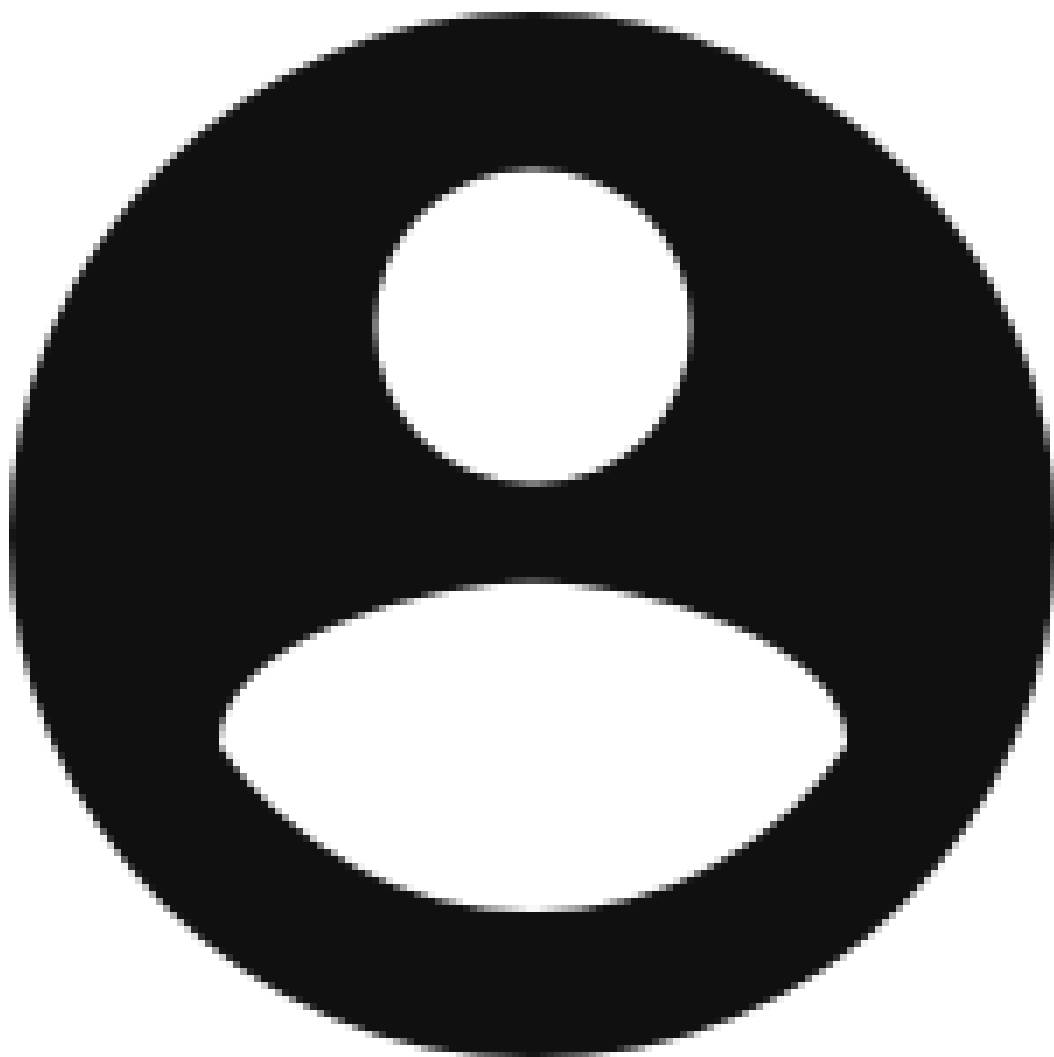
Tämä tietosuojailmoitus kattaa **Philips Hue -järjestelmän. Ekosysteemimme ilmoittaa sinulle, mitä henkilötietoja keräämme**, kun olet tekemisissä kanssamme. Näin tapahtuu esimerkiksi silloin, kun annat meille tietoja, rekisteröit tilin tai ostat tuotteen suoraan verkkokaupastamme. Saat tietoa siitä, mitä tietolähteitä käytämme ja mihin tarkoitukseen ja minkä tyyppisiä henkilötietoja käsittelemme.



Käytämme **evästeitä** ja muita seurantateknologioita. Lisätietoja siitä, milloin ja miten käytämme niitä ja kuinka voit hallita asetuksiasi, voit lukea [evästeilmoituksestamme](#) tai alta.



Palvelumme, verkkosivustomme ja mobiilisovelluksemme on suunniteltu ja tarkoitettu aikuisten käyttöön. Tutustu siihen, **mitä oikeusperustaa voimme soveltaa tietojesi käsittelyyn** ja miten suojelemme lapsia.



Mitkä ovat omat vastuusi? Kehotamme sinua hallitsemaan henkilötietojasi ja selvittämään käytettävissäsi olevat vaihtoehdot. Jos sinulla on tätä ilmoitusta koskevia kysymyksiä tai muita henkilötietoihisi tai tietosuojaoikeuksiin liittyviä kysymyksiä, [ota meihin yhteyttä](#).

Voimme käyttää henkilötietojasi **parhaan mahdollisen kokemuksen tarjoamiseksi** siitä hetkestä lähtien, kun tutkit Philips Hue -tuotteen käyttöä, sekä parantamalla tuotteitamme palautteesi perusteella että tarjoamalla kuluttajatukea ja personoitua markkinointia. Ota selvää, miten käytämme henkilötietojasi.

Kuinka kauan **säilytämme henkilötietojasi**? Ota selvää, kuinka kauan säilytämme tietojasi ja mitä kriteereitä käytämme säilytysjaksojen määrittelyyn.

Kuinka **suojaamme henkilötietojasi**? Tutustu siihen, mitä toimenpiteitä toteutamme varmistaaksemme tietojesi turvallisuuden.

Emme myy tai vuokraa henkilötietojasi. Jaamme henkilötietojasi vain tietyissä olosuhteissa.
Lue lisää.

Kun siirrämme henkilötietojasi **ulkomaille**, suojaamme tietosi erilaisilla teknisillä, organisatorisilla ja oikeudellisilla toimenpiteillä. Napsauta tästä saadaksesi lisätietoja.

Tutustu siihen, **keitä me olemme** ja keihin viittaamme sanalla "me".

Päivitämme tämän tietosuojailmoituksen tarvittaessa vastaamaan tuotteidemme tai niiden toimintojen muutoksia. Jos muutokset ovat merkittäviä tai vaikuttavat tämän tietosuojailmoituksen mukaisiin oikeuksiisi, annamme sinulle lisätietoja ja säilytämme ilmoituksen aiemmat versiot viitteeksi. Tietosuojailmoituksen aiemmat versiot ovat arkistossa.

Tämä tietosuojailmoitus kattaa **Philips Hue -järjestelmän**. Ekosysteemimme ilmoittaa **sinulle, mitä henkilötietoja keräämme**, kun olet tekemisissä kanssamme. Näin tapahtuu esimerkiksi silloin, kun annat meille tietoja, rekisteröit tilin tai ostat tuotteen suoraan verkkokaupastamme. Saat tietoa siitä, mitä tietolähteitä käytämme ja mihin tarkoitukseen ja minkä tyyppisiä henkilötietoja käsittelemme.

MILLOIN TÄTÄ TIETOSUOJAILMOITUSTA SOVELLETAAN?

Philips Hue ei ole pelkästään älylamppu, vaan se on älykäs valaistuksen ekosysteemi. Philips Hue -järjestelmä koostuu eri osista ja toiminnoista, jotka edellyttävät henkilötietojen käsittelyä eri tavoin.

Tämä tietosuojailmoitus kattaa Philips Hue -järjestelmämme. Sitä sovelletaan esimerkiksi seuraaviin:

- kun vieraillet verkkosivustoillamme tai sosiaalisen median kanavillamme tai käytät sovelluksiamme,
- kun luot tilin järjestelmäämme,
- kun ostat tuotteitamme suoraan Philips Hue -verkkokaupasta,
- kun käytät Philips Hue -tuotteitamme, niiden toimintoja tai sovelluksia,
- kun tilaat uutiskirjeemme, kampanjamme tai muita markkinointimateriaalejamme,
- kun otat yhteyttä asiakaspalvelutiimiin tai olet vuorovaikutuksessa sen kanssa sekä
- kun olet muilla tavoin vuorovaikutuksessa kanssamme tai järjestelmämme kanssa.

Jos et kuulu tämän Philips Huen tietosuojailoituksen soveltamisalaan, henkilötietojasi hallinnoidaan eri tietosuojailoituksella. Jos sovelletaan muita tietosuojaehtoja tai ilmoituksia, suosittelimme lukemaan ne. Voit tutustua tietosuojailoituksiimme [Signify-tietosuojakeskuksessa](#).

MINKÄ TYYPPIÄ TIETOJA KERÄÄMME SINUSTA?

Riippuen siitä, miten olet tekemisissä kanssamme (esimerkiksi verkon kautta, verkon ulkopuolella tai puhelimitse) ja mitä tuotteita ostat meiltä tai miten käytät niitä, käsittelemme erilaisia sinuun liittyviä tietoja.

Joitakin tietojenkäsittelytapoja tarvitaan, jotta tuotteemme toimivat suunnitellusti tai jotta voimme tarjota sinulle tiettyjä tuotetoimintoja. Jos et halua jakaa näitä tietoja kanssamme, emme voi tarjota sinulle tuotteidemme, järjestelmämme tai sovelluksiemme kaikkia toimintoja. Jos esimerkiksi päätät olla antamatta puhelimesi sijaintioikeutta mobiilisovelluksellemme, sovelluksemme ei voi tietää, milloin saavut kotiin. Siksi määrittämäsi koti- ja poissaolorutiinit eivät toimi – mobiilisovelluksemme on tiedettävä, milloin olet paikalla.

Käsittelemme henkilötietojasi myös silloin, jos jaat niitä vapaaehtoisesti kanssamme. Tämän tyyppiset tiedot tarjoavat sinulle personoidumpia kokemuksia. Näitä ovat esimerkiksi Philips Hue -tuotteillesi antamasi nimet.

Alla on yleiskuvaus yleisistä tietoluokista, joita keräämme tuotteidemme, järjestelmämme ja sovelluksiemme käytön mukaan:

Tietolähde

Käsittelyn tarkoitus

Esimerkkejä käsitellyistä tiedoista

Philips Hue - tilitiedot

Jos luot tilin järjestelmäämme, käsittelemme tietojasi tilin luomista ja ylläpitoa varten.

Jos rekisteröidyt järjestelmäämme suoraan, käsiteltyihin tietoihin voivat lukeutua koko nimesi, sähköpostiosoitteesi, salasanasi, maasi ja kielesi.

Jos käytät kolmannen osapuolen kirjautumisvaihtoehtoja tilin luomiseen, voimme saada tiettyjä profilitietoja, kuten sähköpostiosoitteesi ja tilisi nimen.

Jos yhdistät tuotteen, se on osa Philips Hue -tiliäsi.

Ostotiedot

Jos ostat tuotteen suoraan verkkokaupastamme, käytämme henkilötietojasi ostoksesi täytäntöönpanoon.

Huomaa, että verkkokaupoissamme kolmas osapuoli tarjoaa maksujen käsittelytoiminnot. Emme tallenna luottokorttitietoja emmekä hallitse mitään muuta maksunkäsittelyn osaa, kuten petostarkistuksia – kolmas osapuoli tekee tämän. Saamme tältä kolmannelta osapuolelta rajoitettuja tietoja, kuten luottokortin neljä viimeistä numeroa tai tiedon maksun onnistumisesta. Tällaisten tietojen käsittely on kuvattu Luzern Technology Solutions Limitedin tietosuojailmoituksessa, joka löytyy täältä:

Jos ostat tuotteen suoraan meiltä, voimme kerätä seuraavat henkilötiedot:

- tilaustiedot, kuten yhteystiedot, toimitus- ja laskutusosoite, laskuhistoria
- tiedot ostamastasi tuotteesta
- maksutapahtuman onnistuminen tai epäonnistuminen
- toimitustiedot ja tarvittaessa palautus- tai vaihtotiedot.

Kuluttajapalvelutiedot

Käytämme henkilötietoja tarjotaksemme sinulle kuluttajatukea, vastataksemme kyselyihisi, täyttääksemme pyyntösi sekä tarjotaksemme sinulle asiaan liittyvää kuluttajapalvelua. Voimme käyttää näitä henkilötietoja myös tuotteidemme ja niiden toimintojemme parantamiseen ja mukauttamiseen sekä kuluttajapalveluhenkilöstömme kouluttamiseen.

Kun otat yhteyttä asiakaspalveluumme tai olet yhteydessä johonkin kuluttajapalvelumme edustajaan sähköpostitse, puhelimitse, sosiaalisen median kanavien kautta tai vastaavalla tavalla, käsittelemme seuraavia henkilötietoja:

- puhelutallenteesi, jos olet antanut siihen suostumuksesi (tarvittaessa)
- kysymyksesi tai pyyntösi, jotka olet tuonut esille
- pyynnön tila
- kaikki käytettävissämme olevat tietolähteet, jos ne ovat tarpeen asiakaspalvelun tarjoamiseksi.

Evästeiden ja vastaavien seurantatekniikoiden tiedot

Käytämme näitä tietoja tarjotaksemme pyydyt toiminnot, turvallisuussyistä, ekosysteemin parantamiseksi (soveltuvissa tapauksissa), sisällön personointia varten sekä markkinointihankkeissamme.

Käsiteltävät tiedot riippuvat tekemistäsi valinnoista.

Yleisesti ottaen voimme käsitellä seuraavia tietoja:

- käyttäjän yksilöllinen tunnus (tallennetaan evästeeseen seuranta varten ja voidaan tallentaa palvelimillemme)
- IP-osoite, viittaava URL-osoite, selain, käyttöjärjestelmän eväsetiedot
- CSS-animaatiot ja dynaaminen sisältö

- kävijöiden napsautukset/kosketukset elementteihin, muutokset syöttökenttään (esim. tekstikentät, CSS-valitsin tai aikaleima)
- elementit ja istunnon metatiedot, kenttiin syötetyt tiedot, järjestelmävirheet, ikkunan koko ja koon muutokset, hiiren sijainti, sivun tilannekuva, käyttäjän sähköpostilinkin napsautukset ja muut tapahtumat. Saatat olla tunnistettavissa tällaisista tiedoista.

Emme tallenna mitään näppäimenpainalluksia.

Tuotteitamme ja niiden toimintoja koskevat käyttötiedot

Käytämme näitä tietoja tarjotaksemme pyydyt toiminnot sekä soveltuvissa tapauksissa tuotteidemme ja uusien teknologioiden parantamiseksi tai kehittämiseksi analytiikan avulla, tuotetoimintojemme personoimiseksi sekä markkinointihankkeissamme.

- Laitetiedot
- lokitiedot
- sijaintitiedot – siinä määrin kuin tämä on täysin välttämätöntä, jotta voimme tarjota sinulle palvelumme käyttöön pyydytällä tavalla. Tämä on esimerkiksi tarpeen Philips Hue -sovelluksessamme, jotta valosi voidaan sytyttää oikein tiettyjen asettamiesi rutiinien avulla. Näitä voivat olla esimerkiksi auringonnousun ja -laskun ajankohtaan liittyvät käynnistimet omassa sijainnissasi, kotiinpaluusi tai kotoa lähtösi. Näitä palveluita käyttävän laitteesi sijaintitiedot säilyvät laitteessasi ja Philips Hue Bridgessä. Philips Hue Bluetooth -sovelluksemme sijaintitiedot toimitetaan käyttöjärjestelmäsi kautta, sillä tämä on edellytyksenä, kun otat Bluetooth-yhteyden

käyttöön valoillesi. Sijaintitietojasi ei jaeta kanssamme.

- muut tiedot tuotteidemme käytöstä, muut tiedot asennuksestasi/kokoonpanostasi.

Verkon kautta annetut palautetiedot

Käytämme näitä henkilötietoja tarjotaksemme muille käyttäjille analyttisiä tietoja tarjontamme tuottamasta lisäarvosta.

Kun käytät tätä toimintoa, käsittelemme seuraavia henkilötietoja:

- kommenttisi ja arvostelusi
- henkilöllisyytesi (jos olet maininnut sen).

Verkossa järjestettäviä arvontoja ja kilpailuja koskevat tiedot

Käytämme näitä henkilötietoja mahdollistaaksemme kilpailuun ilmoittautumisesi, petosten välttämiseksi, palkinnon täytäntöönpanoa varten sekä markkinointiviestintään, jos olet suostunut näihin tarkoituksiin.

Jos päätät osallistua kilpailuihimme, keräämme valintojesi mukaan seuraavat henkilötiedot:

- nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, postiosoite, syntymäaika, muut tarvittavat tiedot tai kilpailun ehtojen edellyttämät tiedot.

Sosiaalisen kuuntelun tiedot

Käytämme näitä henkilötietoja saadaksemme yleiskuvan siitä, mitä ihmiset ajattelevat meistä ja brändistämme, sekä ratkaistaksemme tuotteitamme ja tuotetoimintoja koskevia ongelmia.

Kun toimit vuorovaikutuksessa tai osallistut viestintään sosiaalisessa mediassa julkisesti, henkilötietojasi käsittelee kolmas osapuoli, joka tarjoaa meille sosiaalisia kuuntelupalveluja.

Kerättyihin henkilötietoihin sisältyvät julkisiksi määrittämäsi tiedot, kuten nimi, syntymäpäivä tai ikä, kiinnostuksen kohteet, kommentit ja lähettämäsi/jakamasi sisältö.

Käyttäjien luoma sisältö

Suostumuksesi mukaan saatamme käyttää verkossa julkaisemaasi sisältöä (kuten mahdollisesti Philips Hue - tuotteita sisältäviä kuvia tai videoita, joita olet ottanut) esitelläksemme niitä yleisölle millä tahansa kanavallamme.

Käsiteltävät henkilötiedot riippuvat julkisiksi määrittämistäsi tiedoista. Kerätyt henkilötiedot saattavat sisältää esimerkiksi käyttäjänimesi sekä kommenttejasi tai lähettämäsi sisältöä.

Muista, että sisältö, jonka olet suostunut toimittamaan meille, voi olla yleisön nähtävissä. Ennen kuin suostut tällaiseen, sinun on syytä tarkistaa, oletko halukas jakamaan mahdollisesti näkyviä henkilötietoja.

Käyttäjien vuorovaikutus

Jos muokkaat tilisi asetuksia, käyttäjänimiä tai markkinointisuostumuksen tilaa, taustajärjestelmämme tallentavat nämä tapahtumat.

Taustajärjestelmät keräävät tietoja, joita voidaan pitää henkilötietoina, mukaan lukien seuraavat:

- muutospyyntö
- pyynnön aikaleima.

Yhteydenottolomakkeet

Jos lähetät yhteydenottolomakkeen tai rekisteröidyt uutiskirjeidemme tai markkinointimateriaaliemme vastaanottajaksi, käsittelemme tiettyjä henkilötietoja.

Lähettämiäsi henkilötietoja käsitellään siinä tarkoituksessa, jota varten ne on kerätty. Yleisesti ottaen voimme kerätä seuraavia henkilötietoja:

- koko nimi
- sähköpostiosoite
- suostumuksen tila ja aikaleima.

Kolmannen osapuolen tiedot

Sivustojemme, sovellustemme ja muiden digitaalisten kanaviemme ohella saatamme hankkia sinusta tietoa muista lähteistä, mukaan lukien

Käsiteltävät tiedot riippuvat suuresti valinnoistasi ja kolmansista osapuolista. Jos haluat saada tältä osin tarkkoja tietoja, [ota meihin yhteyttä](#).

sosiaalisen median alustat,
yhteismarkkinointikumppanit tai yleisemmin sellaisten tuotteiden ja tuotetoimintojen tarjoajat, jotka tukevat Philips Hue -ekosysteemiä, esimerkiksi puheavustajapalvelut.

Jos esimerkiksi ohjaat Philips Hue -tuotteita puheohjausta tukevalla tuotteella (esim. Amazon Alexa, Apple Siri, Google), sinua pyydetään sallimaan tällaisten laitteiden liittäminen Philips Hue -järjestelmään. Kun tämä toiminto on otettu käyttöön, voimme kerätä ja käsitellä toiminnallisia tietoja (kuten rekisteröintitiedot sekä käyttö- ja diagnostiikkatiedot) ja niiden käyttöäsi. Emme vastaanota tai käsittele ääntä.

Philips Hue -tilitiedot

+

Ostotiedot

+

Kuluttajapalvelutiedot

+

Evästeiden ja vastaavien seurantateknologioiden tiedot

+

Tuotteitamme ja niiden toimintoja koskevat käyttötiedot

+

Verkon kautta annetut palautetiedot +

Verkossa järjestettäviä arvontoja ja kilpailuja koskevat tiedot +

Sosiaalisen kuuntelun tiedot +

Käyttäjien luoma sisältö +

Käyttäjien vuorovaikutus +

Yhteydenottolomakkeet +

Kolmannen osapuolen tiedot +

Käytämme evästeitä ja muita seurantateknologioita. Lisätietoja siitä, milloin ja miten käytämme niitä ja kuinka voit hallita asetuksiasi, voit lukea [evästeilmoituksestamme](#) tai alta.

Eväste on yleisnimi pienelle tekstitiedostolle, joka yhdistää tunnisteeseen käyttäjään. Eväste voi kerätä henkilötietoja.

Lisätietoja evästeiden ja muiden seurantatekniikoiden käytöstä on evästeilmoituksessamme (joka on [Signify-tietosuojakeskuksen](#) verkkosivustolla, katso Oikeudelliset tiedot -osio). Voit hallita evästeasetuksiasi evästevalintojen avulla.

Palvelumme, verkkosivustomme ja mobiilisovelluksemme on suunniteltu ja tarkoitettu aikuisten käyttöön. Tutustu siihen, **mitä oikeusperustaa voimme soveltaa tietojesi käsittelyyn** ja miten suojelemme lapsia.

MILLÄ OIKEUSPERUSTOILLA KÄYTÄMME TIETOJA?

- **Suostumus.** Jos luotamme suostumukseesi oikeusperustana tietojesi käsittelyssä, voit peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa.
- **Sopimussuhde.** Tarve luoda sopimussuhde kanssasi, suorittaa sopimuksen mukaiset velvollisuutemme ja vastata pyyntöihisi.

- **Oikeudelliset velvoitteet.** Tarve noudattaa lakisääteisiä velvoitteita sekä oikeudellisten perusteiden laatiminen tai esittäminen taikka vaateilta puolustautuminen.
- **Oikeutetut edut.** Tarve valvoa oikeutettuja etujamme, mukaan lukien:
 - sen varmistaminen, että verkkomme ja tietomme ovat suojattuja,
 - Signifyn hallinnointi ja yleinen liiketoiminnan harjoittaminen,
 - epäiltyjen tai todellisten lainrikkomusten, yritysasiakassopimusten rikkomusten tai Signify Integrity -koodiston tai muiden Signify-käytäntöjen noudattamatta jättämisen ehkäiseminen ja tutkiminen,
 - tavoittavuutemme ja viestintämme relevanssin optimointi tai laajentaminen,
- **Kenen tahansa henkilön tärkeiden etujen suojaaminen**
- **Mikä tahansa muu paikallisten lakien sallima oikeusperusta.**

KERÄÄMMEKÖ TIETOJA LAPSILTA?

Sivustomme ja mobiilisovelluksemme on suunniteltu ja tarkoitettu aikuisten käyttöön. Emme tarkoituksellisesti kerää tietoja alle 16-vuotiailta lapsilta.

- **E erityishuomautus alle 16-vuotiaille lapsille:** Jos olet alle 16-vuotias, pyydämme sinua olemaan jakamatta tietojasi kanssamme, ellet ole saanut nimenomaista vanhemman tai huoltajan suostumusta ennen tietojen jakamista kanssamme. Pyynnöstä sinun on todistettava etukäteen saamasi suostumus.
- **E erityishuomautus alle 16-vuotiaiden lasten vanhemmille:** Suosittelemme, että tarkistat ja seuraat sitä, miten lapsesi käyttävät tuotteitamme, järjestelmiämme, tuotetoimintojamme, sovelluksiamme (mukaan lukien verkkosivustot ja muut digitaaliset kanavat) varmistaaksesi, että lapsesi ei jaa henkilötietoja kanssamme pyytämättä lupaa.

Mitkä ovat omat vastuusi? Kehotamme sinua hallitsemaan henkilötietojasi ja selvittämään käytettävissäsi olevat vaihtoehtosi. Jos sinulla on tätä ilmoitusta koskevia kysymyksiä tai muita henkilötietoihisi tai tietosuojaoikeuksiin liittyviä kysymyksiä, [ota meihin yhteyttä](#).

MITKÄ OVAT OMAT VASTUUSI?

Haluamme muistuttaa sinua siitä, että omalla vastuullasi on varmistaa parhaan tietosi mukaan meille toimittamiesi tietojen tarkkuus, täydellisyys ja ajantasaisuus. Lisäksi, jos jaat kanssamme muiden ihmisten tietoja, sinun on kerättävä tällaisia tietoja paikallisten lakivaatimusten mukaisesti. Sinun tulee esimerkiksi kertoa tämän ilmoituksen sisällöstä niille henkilöille, joiden tietoja toimitat meille, sekä hankkia heiltä suostumus etukäteen.

Jos päätät myydä tai jakaa tuotteitamme muille, ota huomioon, että tietyt tuotteet saattavat tallentaa paikallisesti sinuun tai tuotteen käyttöön liittyviä henkilötietoja. Jos aiot jakaa, palauttaa tai myydä laitteen, varmista seuraavat seikat:

- Jos annat kolmansille osapuolille oikeuden käyttää Hue Bridge- tai Hue Sync Box -laitteitasi, sinun tulee hyväksyä se, että nämä kolmannet osapuolet voivat päästä käsiksi tuotteidemme sisältämiin henkilötietoihin.
- Jos haluat palauttaa tai myydä laitteesi, muista suorittaa kyseisen tuotteen tehdasasetusten palautus. Ohjeet tehdasasetusten palauttamiseen löytyvät tuotteen käsikirjasta tai verkkosivustoltamme (Hue-tuki).

Kaikissa tapauksissa, joissa toimitat meille jonkin muun henkilön henkilötietoja osana käyttöäsi, varmista kyseisen henkilön suostumus ennen tietojen toimittamista meille.

MITÄ VAIHTOEHTOJA SINULLA ON?

Pyrimme tarjoamaan sinulle pääsyn tietoihisi. Yleensä voit hallita tietojasi itsenäisesti (esim. kirjautumalla tilillesi) sekä päivittää, muokata ja joissain tapauksissa poistaa niitä. Tässä tapauksessa suosittelemme vahvasti, että otat tiedot hallintaasi. Voit soveltaa tiettyjä oikeuksia, jotka koskevat käsittelemiämme tietoja. Sinulla on oikeus erityisesti seuraaviin:

Suostumuksesi peruuttaminen milloin tahansa. Sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi, jos olet aiemmin antanut suostumuksen tietojesi käsittelyyn.

Käsittelyn vastustaminen. Sinulla on oikeus vastustaa tietojesi käsittelyä, jos käsittely tapahtuu muulla oikeusperustalla kuin suostumuksella.

Pääsy tietoihisi. Sinulla on oikeus saada tieto siitä, käsittelemmekö tietojasi, vastaanottaa ilmoituksia tietyistä käsittelyn osa-alueista sekä hankkia kopio käsiteltävistä tiedoistasi.

Tietojen tarkistaminen ja oikaisun hakeminen. Sinulla on oikeus tarkistaa tietojesi oikeellisuus sekä pyytää niiden päivittämistä tai korjaamista.

Käsittelyn rajaaminen. Sinulla on tietyissä olosuhteissa oikeus rajoittaa tietojesi käsittelyä. Tässä tapauksessa emme käsittele tietojasi muita tarkoituksia kuin niiden tallentamista varten.

Pyyntö tietojen poistamisesta. Sinulla on tietyissä olosuhteissa oikeus vaatia meitä poistamaan tietosi.

Tietojen vastaanottaminen ja siirtäminen toiselle rekisterinpitäjälle. Sinulla on oikeus vastaanottaa tietosi jäsenellyssä, yleisesti käytettävässä ja koneellisesti luettavassa muodossa ja – jos se on teknisesti mahdollista – siirtää ne toiselle rekisterinpitäjälle esteettä. Tätä säännöstä voidaan soveltaa edellyttäen, että tietojasi käsitellään automatisoidusti ja että käsittely perustuu suostumukseesi, solmimaasi sopimukseen tai ennen sopimuksen solmimista sovellettaviin velvoitteisiin.

Valituksen tekeminen. Sinulla on oikeus lähettää vaade toimivaltaisen tietosuojaviranomaisen käsiteltäväksi.

Jos sinulla on kysyttävää tai kohtuullinen tiedustelu, joka liittyy tietojesi suojaamiseen tai yleisesti tähän ilmoitukseen, voit ottaa yhteyttä Signifyn tietosuojatoimistoon:

- Postiosoite: Signify - Attn: Privacy Office – Herikerbergweg 102, 1101CM Amsterdam Zuid Oost, Alankomaat, tai
- verkossa: [Signify Privacy Center \(Signify-tietosuojakeskus\)](#), "Privacy request" osio ("Tietosuojapyyntö").

Muista, että sähköpostiviestintä ei ole aina tietoturvallista. Älä sen vuoksi sisällytä arkaluonteisia tietoja meille lähettämiisi sähköpostiviesteihin.

Pyrimme parhaamme mukaan vastaamaan pyyntösi ajoissa ja maksutta, paitsi jos se vaatii suhteetonta työtä. Joissakin tapauksissa voimme pyytää sinua vahvistamaan henkilöllisyytesi, ennen kuin voimme toimia pyyntösi mukaisesti. Jos et ole tyytyväinen saatuun vastaukseen, voit lähettää valituksen oman lainkäyttöalueesi asiaankuuluvalla sääntelyviranomaiselle.

Voimme käyttää henkilötietojasi **parhaan mahdollisen kokemuksen tarjoamiseksi** siitä hetkestä lähtien, kun tutkit Philips Hue -tuotteen käyttöä, sekä parantamalla tuotteitamme palautteesi perusteella että tarjoamalla kuluttajatukea ja personoitua markkinointia. Ota selvää, miten käytämme henkilötietojasi.

MITEN KÄYTÄMME TIETOJASI?

Kuten yllä on esitetty, voimme kerätä tietojasi useista lähteistä. Alla on yleiskuvaus yleisistä tarkoituksista, joihin voimme käyttää tietojasi:

Tarkoitukset

Esimerkkejä

Sopimusten solmiminen ja täytäntöönpano

- Myynti, laskutus, tuotteiden lähetys tai takuu
- Rekisteröityminen mobiilisovelluksiin tai verkkosivustoille
- Tuotteiden ja tuotetoimintojen tarjoaminen
- Palvelu- tai transaktioviestintä

Tuen tarjoaminen (pyynnöstäsi)

Tuen tarjoaminen viestintäkanavien kautta, esimerkiksi asiakaspalvelu. Voit ehkä soittaa meille, keskustella kanssamme chatissa tai lähettää meille viestejä sosiaalisen median kautta. Kehotamme sinua jakamaan henkilötietosi kanssamme vain yksityisesti. Teemme parhaamme vastataksemme mahdollisimman pian saman tai muun sopivan viestintäkanavan kautta.

Personoitu viestintä

Henkilökohtainen sähköposti, viestit ja muut digitaaliset kanavat, kuten mobiilisovellukset ja sosiaalinen media. Tähän sisältyvät tietyt markkinatutkimukset.

Tuotteiden ja tuotetoimintojen personointi

Tuotteiden ja niiden toimintojen personointi räätälöimällä ne mieltymyksiisi ja kiinnostuksen kohteisiisi (esimerkiksi sivustoillamme tai sovelluksissamme).

Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen

Tietojen luovuttaminen julkishallinnon laitoksille tai valvontaviranomaisille soveltuvin osin kaikissa toimintamaissamme, esim. verovähennykset ja kansalliset vakuutusmaksuvähennykset, kirjanpito ja

raportointivelvoitteet, vaatimustenmukaisuuden tarkastusten suorittaminen, julkishallinnon tarkastusten noudattaminen sekä muut julkishallinnon tai muiden viranomaisten pyynnöt, vastaukset oikeusprosesseihin (esim. todistajakutsut), laillisten oikeuksien ja hyvitysten vaatiminen sekä sisäisten valitusten tai vaateiden hallinta.

Puolustautuminen oikeudellisilta vaateilta

Oikeudellisten perusteiden laatiminen tai esittäminen tai vaateilta puolustautuminen, jos olemme tai saatamme olla niissä osallisia.

Tuotekehitys

Tuotteiden, tuotetoimintojen tai mobiilisovellusten parantamiseksi ja uusien teknologioiden tai toimintojen kehittämiseksi. Tähän sisältyvät tietyt markkinatutkimukset.

MITEN KÄYTÄMME TIETOJASI PERSONOIDUSSA VIESTINNÄSSÄ, MARKKINOINNISSA JA TUOTTEIDEN PERSONOINNISSA?

Saatamme käyttää tietojasi personoituun viestintään, markkinointiin ja tuotteiden personointiin. Tarkoituksena on tehdä tuotteistamme ja niiden toiminnoista kontekstualisoituja, jotta ne voivat vastata mieltymyksiisi ja tarpeisiisi. Toisin sanoen hyödynnämme hallussamme olevia tietoja älykkäämpien ja monipuolisten kokemusten mahdollistamiseksi.

Voimme personoida viestintämme ja muita tuotetoimintoja käytettävissämme olevien tietojen perusteella. Tämä antaa meille mahdollisuuden personoida viestintäämme kanssasi sekä esittää relevantteja Philips Hue -tietoja ja -tarjouksia verkkosivustoillamme, mobiilisovelluksissamme ja kolmansien osapuolien verkkosivustoilla.

Jos esimerkiksi tiedämme, että olet äskettäin ostanut Bluetooth Philips Hue -lampun, saatamme lähettää sinulle personoidun markkinointiviestin, jossa on tietoa Hue Bridgen ekosysteemiin lisäämisen tarjoamista eduista. Mobiilisovelluksiimme saattaa sisältyä

personointielementtejä. Jos esimerkiksi tiedämme, että olet yrittänyt muodostaa laiteparin lampun ja Hue Bridgen välillä mutta tämä ei ole onnistunut, voimme tarjota sinulle kontekstualisoituja tavallisimpia kysymyksiä, jotka auttavat sinua ratkaisemaan ongelman nopeasti.

Jos et hyväksy tätä, voit milloin tahansa joko peruuttaa henkilökohtaisen markkinointiviestinnän tilauksen tai kieltäytyä personoinnista Philips Hue -sovelluksen asetusten tai evästeasetusten kautta.

Markkinointiviestintämme:

Ennakkosuostumuksellasi tai sovellettavan lain sallimalla tavalla voimme lähettää sinulle säännöllisesti personoitua suoramarkkinointiviestintää tuotteistamme, palveluistamme, tapahtumistamme ja tarjouksistamme.

Vaikka hyödynnämme enimmäkseen sähköpostiviestintää, voimme ottaa sinuun yhteyttä eri kanavien kautta, mukaan lukien sähköposti, verkkosivustot, mobiilisovellukset tai kolmannet osapuolet, kuten sosiaalinen media tai muut julkaisijat.

Lisäksi, jos olet antanut suostumuksesi tai kun sovellettava laki sen sallii, voimme ottaa sinuun yhteyttä tarjotaksemme tietoja Friends of Hue -tuotteista ja muista tuotteista sekä Philips Hue -ekosysteemiä täydentävistä toiminnoista.

Voit milloin tahansa päättää, ettet enää halua vastaanottaa näitä viestejä, ja peruuttaa tilauksen. Peruuttaminen onnistuu napsauttamalla tilauksen peruutuspainiketta, joka löytyy jokaisen lähettämämme markkinointiviestin lopusta, tai muokkaamalla asetuksiasi käyttämälläsi kanavalla. Lisäksi voit aina **ottaa meihin yhteyttä**, niin teemme tämän puolestasi.

Huomaa, että vaikka kieltäytyisit markkinointiviestinnän vastaanottamisesta, saatat silti saada meiltä hallinnollisia tai palveluihin tai transaktioihin liittyviä viestejä. Ne voivat olla esimerkiksi teknisiä ja/tai tietoturvaan liittyviä ilmoituksia, tilausvahvistuksia, ilmoituksia tilisi toiminnoista ja muita tärkeitä ilmoituksia. Et voi peruuttaa tämän tyyppisten viestien tilausta.

Kuinka kauan **säilytämme henkilötietojasi**? Ota selvää, kuinka kauan säilytämme tietojasi ja mitä kriteereitä käytämme säilytysjaksojen määrittelyyn.

KUINKA KAUAN SÄILYTÄMME TIETOSI?

Säilytämme tietojasi niin kauan kuin on tarpeen niiden tarkoitusten täyttämiseksi, joita varten tiedot on kerätty (lisätietoja näistä tarkoituksista on edellisessä kohdassa ”Miten käytämme tietojasi?”). Muista, että tietyissä tapauksissa pidempi säilytysaika saattaa olla tarpeen tai lain mukaan sallittu. Säilytysaikojemme määrittämisessä käytetyt kriteerit ovat seuraavat:

- Kuinka kauan tietoja tarvitaan tuotteidemme tai tuotetoimintojemme tarjoamiseen tai liiketoimintamme harjoittamiseen?

- Onko sinulla tili järjestelmässämme? Tällöin säilytämme tietojasi sen aikaa, kun tilisi on aktiivinen tai niin kauan kuin on tarpeen tuotetoimintojen tarjoamiseksi käyttöösi.
- Onko meillä laillinen, sopimusperusteinen tai vastaava velvoite säilyttää tietosi? Esimerkkejä voivat olla pakolliset tietojen säilyttämistä koskevat lait sovellettavalla lainkäyttöalueella, viranomais määräykset säilyttää tutkinnan kannalta merkityksellisiä tietoja sekä tietojen säilytys oikeudenkäyntejä, mahdollisilta vaateilta suojautumista tai verotustarkoituksia varten.

Käyttökokemuksesi parantamiseksi kerättyjä henkilötietojasi säilytetään mahdollisimman vähän aikaa, minkä jälkeen anonymisoimme tai poistamme ne, kun tietojesi säilyttämiseen ei enää ole kuluttajaan, lakiin tai liiketoimintaan liittyvää tarvetta.

Suunnittelemme järjestelmämme tietoturva huomioon ottaen soveltamalla asianmukaisia teknisiä ja organisatorisia toimenpiteitä. Suunnitteluperusteinen tietosuojaja oletusarvoinen tietosuojaja ovat suunnitteluamme ohjaavia elementtejä.

MITEN SUOJAAMME TIETOSI?

Tietojesi suojaamiseksi ryhdymme asianmukaisiin toimenpiteisiin, jotka ovat yhdenmukaisia sovellettavien tietosuojaja tietoturvalakien ja -säästösten kanssa. Vaadimme esimerkiksi palveluntarjoajiamme soveltamaan asianmukaisia toimenpiteitä tietojesi luottamuksellisuuden ja tietoturvan suojaamiseksi. Lisätietoja suunnitteluperusteisesta tietoturvastamme on [täällä](#). Jos sinulla on syytä epäillä, että vuorovaikutustasi kanssamme tai tietojasi ei enää käsitellä tietoturvallisella tavalla, ota välittömästi yhteyttä [Signifyn tietosuojatoimistoon](#) alla olevassa "Mitä vaihtoehtoja sinulla on?" -kohdassa kuvatulla tavalla.

Emme myy tai vuokraa henkilötietojasi. Jaamme henkilötietojasi vain lain edellyttämällä tavalla, jos annat meille siihen luvan, tai muille puolestamme toimiville osapuolille.

MILLOIN JAAMME TIETOJASI?

Emme koskaan myy tai vuokraa henkilötietojasi. Emme myöskään jaa henkilötietojasi, lukuun ottamatta alla kuvattuja rajoitettuja tapauksia ja välttämätöntä tietotarvetta. Jos se on tarpeen tässä ilmoituksessa kuvattujen tavoitteiden saavuttamiseksi, voimme paljastaa tietosi seuraaville tahoille:

- Signifyn tytäryhtiöt: Liiketoimintamme globaalin luonteen vuoksi tietojasi voidaan jakaa tietyille Signifyn tytäryhtiöille. Signifyn sisäinen käyttöoikeus tietoihisi myönnetään tietotarpeen perusteella.

- **Palveluntarjoajat ja liikekumppanit:** Monien yritysten tavoin saatamme ulkoistaa tiettyjä toimintoja luotetuille kolmannen osapuolen palveluntarjoajille, jotka suorittavat toimintoja ja tarjoavat meille palveluita. Näitä ovat esimerkiksi tieto- ja viestintätekniikan palveluntarjoajat, konsultointipalvelujen tarjoajat, kuljetuspalvelujen tarjoajat, maksupalvelujen tarjoajat sekä sähköisen viestinnän palvelualustat.
- **Julkiset ja julkishallinnon viranomaiset:** Jos laki sitä vaatii tai jos se on oikeuksiemme suojaamiseksi tarpeellista, voimme jakaa tietojasi tahoille, jotka sääntelevät Signifyä tai sen tytäryhtiöitä tai joilla on niihin lainkäyttövalta.
- **Ammattimaiset neuvonantajat ja muut:** Voimme jakaa tietojasi muille osapuolille, mukaan lukien ammattimaiset neuvonantajat, kuten pankit, vakuutusyhtiöt, tilintarkastajat, lakimiehet, kirjanpitäjät ja muut ammattimaiset neuvonantajat.
- **Muut osapuolet yritystapahtumien yhteydessä:** Voimme myös ajoittain jakaa tietojasi yrityskauppojen yhteydessä, mukaan lukien yrityksen (osan) myynti toiselle yritykselle tai muut uudelleenjärjestelyt, fuusiot, yhteiset liiketoimet tai muu liiketoimintamme, resurssiemme tai varastomme luovuttaminen (mukaan lukien mahdollinen konkurssi tai vastaavat menettelyt).
- **Kolmannet osapuolet Philips Hue -ekosysteemissä:** Jos liität Philips Hue -valaistusjärjestelmän tuotteisiin ja palveluihin, jotka täydentävät Philips Hue -ekosysteemiä ja Friends of Hue -palvelua, jaamme näiden osapuolien kanssa rajoitettuja tili- ja profilitietoja. Näitä kolmansien osapuolten palveluja tarjoavat riippumattomat rekisterinpitäjät, ja henkilötietojesi käyttö on kyseisten toimijoiden tietosuojakäytäntöjen mukaista. Tarkista huolellisesti tällaiset käytännöt ja selvitä, miten nämä toimijat käsittelevät tietojasi.
- **Esittämäsi tietosuojapyyntö, jos kyseessä on henkilötietojen siirtopyyntö.**

Kun siirrämme henkilötietojasi ulkomaille, suojaamme tietosi erilaisilla teknisillä, organisatorisilla ja oikeudellisilla toimenpiteillä.

MILLOIN SIIRRÄMME TIETOSI ULKOMAILLE?

Signifyllä on globaali lähestymistapa tietosuojaan, ja se sallii sisäisen tiedonsiirron Signify-yhtiöiden välillä maailmanlaajuisesti. Signify soveltaa hyväksytyjä sitovia yrityssääntöjä ("Tietosuojasäännöt"). Lisätietoja tietosuojasäännöistämme on Signifyn tietosuojasivustolla (www.signify.com/global/privacy). Liiketoimintamme globaalin luonteen vuoksi meille antamiasi tietoja voidaan siirtää Signify-tytäryhtiöille ja luotetuille kolmansille osapuolille, jotka sijaitsevat eri maissa ympäri maailmaa, ja tietosi voivat olla niiden käytettävissä tässä tietosuojailmoituksessa kuvattuihin tarkoituksiin. Tämän seurauksena tietojasi voidaan käsitellä asuinmaasi ulkopuolella.

Jos sijaintisi on Euroopan talousalueen jäsenmaassa, voimme siirtää tietojasi Euroopan talousalueen ulkopuolisiin maihin. Euroopan komissio on tunnustanut, että jotkut näistä maista tarjoavat riittävän suojan. Mitä tulee siirtoihin Euroopan talousalueelta muihin maihin, joiden Euroopan komissio ei tunnusta tarjoavan riittävää suojaa, olemme ottaneet käyttöön riittävät toimenpiteet tietojesi suojaamiseksi, mukaan lukien organisatoriset ja oikeudelliset toimenpiteet (esimerkiksi sitovat yrityssäännöt sekä hyväksytyt Euroopan komission vakiosopimuslausekkeet tai vastaavat puitteet). Voit hankkia itsellesi kopion näistä toimenpiteistä ottamalla yhteyttä [Signifyn tietosuojatoimistoon](#) (yhteystiedot ovat alla olevassa osiossa "Mitä vaihtoehtoja sinulla on?").

Tutustu siihen, keitä me olemme ja keihin viittaamme sanalla "me".

KEITÄ ME OLEMME?

Signify on yritys, joka kehittää Philips Hue -tuotteita ja -palveluja Philips Hue -tuotemerkkejä käyttäen. Royal Philips on lisensoinut Philips Hue -tuotteiden ja -palveluiden Philips-tuotemerkin käyttöoikeuden yksinomaan Signifylle.

Signify on globaali valaistustuotteita tarjoava organisaatio, jolla on tunnustettua asiantuntemusta innovatiivisten valaistustuotteiden, -järjestelmien ja -palveluiden kehittämisessä, valmistamisessa ja soveltamisessa.

Kun tässä ilmoituksessa mainitaan "me" tai "meitä", se viittaa tämän ilmoituksen mukaiseen rekisterinpitäjään eli Signify-tytäryhtiöön, johon sinulla oli, on tai tulee olemaan suhde tai joka muulla tavoin päättää, mitä tietojasi kerätään ja miten niitä käytetään, sekä Signify Netherlands B.V:hen (rekisteröintinumero 17061150 – High Tech Campus 48, 5656 AE, Eindhoven, Alankomaat). Huomaa, että Signify-tytäryhtiöihin sisältävät tytäryhtiöt, joissa Signify N.V:llä on määräysvalta joko suoralla tai epäsuoralla omistuksella. Voit hankkia luettelon Signify-tytäryhtiöistä ottamalla yhteyttä Signifyn tietosuojatoimistoon.

Päivitämme tämän tietosuojailmoituksen tarvittaessa vastaamaan tuotteidemme tai niiden toimintojen muutoksia. Jos muutokset ovat merkittäviä tai vaikuttavat tämän tietosuojailmoituksen mukaisiin oikeuksiisi, annamme sinulle lisätietoja ja säilytämme ilmoituksen aiemmat versiot viitteeksi.

TÄMÄN TIETOSUOJAILMOITUKSEN MUUTOKSET

Tämä tietosuojailmoitus voi muuttua ajoittain.

Tämän ilmoituksen uusin versio hallinnoi tietojesi käsittelyä meidän toimestamme, ja se löytyy Philips Hue -sivustolta. Tietosuojailmoitusten arkistossamme säilytetään tämän tietosuojailmoituksen aiempia versioita viitteeksi.

Versiohistoria

Päivämäärä

2021

[Katso >](#)

2019

[Katso >](#)

Ota yhteyttä Philips Hueen

Valitse maa

[Suomi - suomi >](#)

Tuotteiden käyttöehdot | Bluetooth-tuotteiden käyttöehdot | Takuu |
Tuoteturvallisuus | Kehittäjille | Kumppaneille | Evästekäytäntö |
Tietosuojalausunto | Käyttöehdot | Tuotteiden käyttöehdot |
Vaatimustenmukaisuusvakuutus | Tukikäytännön päättymisen | Tietoja meistä |
Ota yhteyttä Philipsiin | Sivuston omistaja

