

Philips Hue

Avis de confidentialité

Dernière mise à jour : avril 2021

Télécharger

Chez Signify, nous prenons votre vie privée très au sérieux.

Signify est la société qui développe les produits et services Philips Hue sous les marques Philips Hue. L'utilisation de la marque Philips pour les produits et services Philips Hue est exclusivement concédée à Signify par Royal Philips.

La protection des données personnelles fait partie intégrante du développement de tous les produits et de leurs fonctionnalités. Parce que des relations fructueuses nécessitent une confiance mutuelle et une compréhension partagée, nous visons une transparence totale dans la manière dont nous traitons vos données personnelles. Gardez à l'esprit que les données personnelles (dans le présent avis, nous pouvons simplement les appeler « données » ou « vos données ») désignent toute information ou tout ensemble d'informations à partir desquelles nous sommes en mesure de vous identifier directement ou indirectement. Par exemple, cela se produit avec des identifiants tels qu'un nom et un prénom, une adresse de courrier électronique et un numéro de téléphone.

Nous avons rédigé cet avis de confidentialité (que nous appelons également « Avis ») pour vous aider à comprendre qui nous sommes, quelles données personnelles nous collectons, pourquoi nous les collectons, ce que nous en faisons, quels droits et choix de confidentialité vous avez et comment nous contacter pour des questions.

Nous vous encourageons vivement à prendre le temps de lire cet avis dans son intégralité. Si vous n'acceptez pas cet avis de confidentialité, veuillez ne pas nous fournir vos données personnelles.



Cet avis de confidentialité couvre notre **système Philips Hue, notre écosystème** vous informe **sur les données personnelles que nous collectons** lorsque vous interagissez avec nous. Par exemple, cela se produit lorsque vous nous communiquez des données, lors de la création d'un compte ou lors de l'achat d'un produit directement par le biais de notre boutique en ligne. Découvrez quelles sources de données nous utilisons, dans quel but et quel type de données personnelles sont traitées.



Nous utilisons des **témoins** et d'autres technologies de suivi. Pour obtenir plus de détails sur le moment et la manière dont nous les utilisons et sur la manière dont vous pouvez contrôler vos préférences, vous pouvez lire notre [Avis sur les témoins](#) ou le découvrir ci-dessous.



Notre service, nos sites Web et nos applications mobiles sont conçus et destinés à être utilisés par des adultes. Découvrez quelle **base juridique pour le traitement de vos données** nous pouvons utiliser et comment nous protégeons les enfants.

Quelles sont vos responsabilités? Nous vous encourageons à prendre le contrôle de vos données personnelles et à découvrir les choix dont vous disposez. Pour toute question concernant cet avis, ainsi que d'autres questions relatives à vos données personnelles ou à vos droits à la confidentialité, veuillez **nous contacter**.

Nous pouvons utiliser vos données personnelles **pour vous offrir la meilleure expérience possible**, à partir du moment où vous explorez l'utilisation d'un produit Philips Hue, en améliorant nos produits en fonction de vos commentaires, en fournissant une assistance aux consommateurs et un marketing personnalisé. Découvrez comment nous utilisons vos données personnelles.

Combien de temps **conservons-nous vos données personnelles**? Découvrez combien de temps nous conservons vos données et quels critères nous utilisons pour déterminer les périodes de conservation.

Comment **sécurisons-nous vos données personnelles**? Découvrez les mesures que nous prenons pour assurer la sécurité de vos données.

Nous ne vendons ni ne louons vos données personnelles. Nous ne partageons vos données personnelles que dans certaines circonstances. En savoir plus.

Lorsque nous transférons vos données personnelles **à l'étranger**, nous protégeons vos données par diverses mesures techniques, organisationnelles et juridiques. Cliquez ici pour en savoir plus.

Découvrez **qui nous sommes** et qui nous entendons par « nous ».

Nous mettons à jour cet avis de confidentialité lorsque cela est nécessaire pour refléter les modifications de nos produits ou de leurs fonctionnalités. Si les changements sont importants ou ont des conséquences sur vos droits en vertu du présent avis de confidentialité, nous vous fournirons plus d'informations et conserverons les versions antérieures pour que vous puissiez les consulter. Les versions précédentes de notre avis de confidentialité se trouvent dans les archives.

Cet avis de confidentialité couvre notre **système Philips Hue, notre écosystème** vous informe **sur les données personnelles que nous collectons** lorsque vous interagissez avec nous. Par exemple, cela se produit lorsque vous nous communiquez des données, lors de la création d'un compte ou lors de l'achat d'un produit directement par le biais de notre boutique en ligne. Découvrez quelles sources de données nous utilisons, dans quel but et quel type de données personnelles sont traitées.

QUAND CET AVIS DE CONFIDENTIALITÉ S'APPLIQUE-T-IL?

Philips Hue n'est pas qu'une ampoule intelligente. C'est un écosystème d'éclairage intelligent. Le système Philips Hue est composé de différentes parties et fonctionnalités qui

nécessitent différents types de traitement de données personnelles.

Cet avis de confidentialité couvre notre système Philips Hue. Par exemple, il couvre les situations suivantes :

- lorsque vous visitez ou utilisez nos sites Web, applications ou canaux de médias sociaux;
- lorsque vous créez un compte chez nous;
- lorsque vous achetez nos produits directement à partir de notre boutique en ligne Philips Hue;
- lorsque vous utilisez nos produits Philips Hue, leurs fonctionnalités ou leurs applications;
- lorsque vous vous abonnez à nos lettres d'information, promotions ou autres initiatives de marketing;
- lorsque vous contactez ou interagissez avec notre équipe de service à la clientèle; ou
- lorsque vous interagissez autrement avec nous ou notre système.

Si vous n'entrez pas dans le champ d'application du présent avis de confidentialité de Philips Hue, vos données personnelles seront régies par un autre avis de confidentialité. Si des conditions ou des avis de confidentialité supplémentaires sont applicables, nous vous encourageons à les lire. Vous pouvez consulter nos avis de confidentialité dans notre [Centre de confidentialité Signify](#).

QUELS TYPES DE DONNÉES COLLECTONS-NOUS SUR VOUS?

Selon la façon dont vous interagissez avec nous (par exemple en ligne, hors ligne, par téléphone, etc.) et quels produits vous achetez chez nous, ou comment vous les utilisez, nous traitons différentes données vous concernant.

Certains traitements de données sont nécessaires pour que nos produits fonctionnent comme prévu ou afin de vous fournir certaines fonctionnalités de produits. Si vous choisissez de ne pas partager ces données avec nous, nous ne serons pas en mesure de vous fournir toutes les fonctionnalités de nos produits, systèmes ou applications. Par exemple, si vous choisissez de ne pas fournir d'autorisations de localisation sur votre téléphone pour notre application mobile, notre application ne pourra pas savoir quand vous arrivez à la maison et donc les routines à la maison et à l'extérieur que vous configurez, qui dépendent de la compréhension de notre application mobile d'où vous vous trouvez, ne fonctionneront pas.

Nous traitons également vos données personnelles si vous les partagez volontairement avec nous. Ce type de données vous offrira des expériences plus personnalisées. Par exemple, les noms que vous donnez à vos produits Philips Hue.

Vous trouverez ci-dessous un aperçu des catégories générales de données que nous collectons en fonction de votre utilisation de nos produits, systèmes ou applications :

Source de données	But du traitement	Exemples de données traitées
Données de compte Philips Hue	Si vous créez un compte chez nous, nous traiterons vos données afin de les créer et de les maintenir.	<p>Si vous vous abonnez directement auprès de nous, les données traitées peuvent inclure votre nom au complet, votre adresse de courrier électronique, votre mot de passe, votre pays et votre langue.</p> <p>Si vous décidez d'utiliser les options de connexion tierces pour créer le compte, nous pouvons recevoir certaines informations de profil supplémentaires, telles que votre adresse de courrier électronique et le nom de votre compte.</p> <p>Si vous connectez un produit, celui-ci fera partie de votre compte Philips Hue.</p>
Données d'achat	<p>Si vous achetez un produit directement depuis notre boutique en ligne, nous utiliserons vos données personnelles pour exécuter votre achat.</p> <p>Veillez noter que pour nos boutiques en ligne, un tiers fournit les fonctionnalités de traitement des paiements, nous ne stockons pas les détails de carte de crédit et nous ne gérons aucune autre partie du traitement des paiements, telle que la</p>	<p>Lorsque vous achetez un produit directement de nous, nous pouvons collecter les données personnelles suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">· Les informations de commande telles que les coordonnées, l'adresse d'expédition et de facturation; historique des factures.· Détails de votre produit acheté.· Statut du paiement (réussi ou non).

détection des fraudes, un tiers s'occupe de cela. Nous obtenons des informations limitées de ce tiers, telles que les quatre derniers chiffres de la carte de crédit ou si le paiement a été réussi ou non. Le traitement de ces données est couvert par l'avis de confidentialité de Luzern Technology Solutions Limited, qui peut être consulté ici : <https://luzern.co/privacy-policy/>.

- Informations de livraison et, s'il y a lieu, de retour ou d'échange.

Données relatives à l'assistance aux consommateurs

Nous utilisons des données personnelles pour vous fournir un soutien aux consommateurs, répondre à vos questions, exécuter vos demandes et vous fournir un service aux consommateurs connexe. Nous pouvons également utiliser ces données personnelles pour améliorer et personnaliser nos produits et leurs fonctionnalités et pour former nos employés d'assistance aux consommateurs.

Lorsque vous contactez notre soutien aux consommateurs, ou lorsque vous communiquez avec l'un de nos représentants du soutien aux consommateurs par courriel, téléphone, canaux de médias sociaux ou similaires, nous traiterons les données personnelles suivantes :

- L'enregistrement de votre appel si vous avez donné votre consentement, si nécessaire.
- Vos questions ou demandes.
- Le statut de la demande.
- Toutes les sources de données dont nous disposons, si celles-ci sont nécessaires pour fournir une assistance aux consommateurs.

Témoins et technologies de suivi similaires.

Nous utilisons ces données afin de fournir les fonctionnalités demandées, à des fins de sécurité, pour

Les données traitées dépendent des choix que vous avez faits.

améliorer notre écosystème, s'il y a lieu, pour la personnalisation et pour nos efforts de marketing.

En général, nous pourrions traiter les informations suivantes :

- Identifiant unique de l'utilisateur (stocké dans un témoin pour le suivi et peut être stocké sur nos serveurs),
- Adresse IP, adresse URL de référence, navigateur, informations de témoins de système d'exploitation,
- Animations CSS et contenu dynamique,
- Clics/touches des visiteurs sur des éléments, modifications du champ de saisie (comme les champs de texte, sélecteur CSS ou horodatage),
- Éléments et métadonnées de session, saisies dans les champs, erreurs système, taille de la fenêtre et changements de taille, position de la souris, capture d'écran de la page, si un utilisateur a cliqué sur un lien de courrier électronique et autres événements. Ces informations peuvent vous identifier.

Nous n'enregistrons aucune frappe.

Données d'utilisation relatives à nos produits et à leurs fonctionnalités

Nous utilisons ces données afin de fournir les fonctionnalités demandées et, s'il y a lieu, pour améliorer ou développer nos produits et nos nouvelles technologies à l'aide d'analyses, pour la personnalisation des fonctionnalités de nos

- Informations sur l'appareil,
- Informations de connexion,
- Informations de localisation - dans la mesure où cela est strictement nécessaire pour que nous puissions vous fournir l'utilisation de nos services demandée. Cela est nécessaire dans notre application Philips Hue, par exemple, pour

produits et pour nos efforts de marketing.

permettre à vos lumières d'être déclenchées correctement par le biais de certaines routines que vous choisirez de configurer, telles que des déclencheurs liés à l'heure du lever et du coucher du soleil à votre endroit ou lorsque vous rentrez chez vous ou quittez votre domicile. Les données de localisation fournies par votre appareil à l'aide de ces services resteront dans votre appareil et dans le pont Philips Hue Bridge. En ce qui concerne notre application Bluetooth Philips Hue, les données de localisation sont fournies par le biais de votre système d'exploitation, car il s'agit d'une exigence lors de l'activation de la connexion Bluetooth à vos lumières. Vos données de localisation ne seront pas partagées avec nous.

- D'autres informations sur votre utilisation de nos produits, d'autres informations sur votre configuration.

Données de commentaires en ligne

Nous utilisons ces données personnelles pour fournir aux autres utilisateurs un aperçu de la valeur de nos offres.

Lorsque vous utilisez cette fonctionnalité, nous traiterons les données personnelles suivantes :

- Vos commentaires et votre évaluation;
- Votre identité (si fournie).

Données sur les tirages au sort et les concours en ligne

Nous utilisons ces données personnelles afin de vous permettre de vous inscrire à un concours, d'éviter la fraude, de remettre le prix et pour des communications de

Si vous choisissez de participer à nos concours, en fonction de vos choix, nous collectons les données personnelles suivantes :

- Nom, adresse de courrier électronique, numéro de téléphone,

marketing au cas où vous y auriez consenti.

adresse postale, date de naissance, autres informations si nécessaire, ou tel que requis par les conditions du concours.

Données d'écoute sociale

Nous utilisons ces données personnelles pour obtenir une vue globale de la perception que les gens ont de nous et de notre marque, et pour résoudre les problèmes concernant nos produits et les fonctionnalités de nos produits.

Lorsque vous interagissez ou communiquez sur les réseaux sociaux de manière publique, vos données personnelles sont traitées par un tiers qui nous fournit des services d'écoute sociale.

Les données personnelles collectées comprennent, en fonction de ce que vous choisissez de rendre public, des informations telles que : votre nom, date de naissance ou âge, vos intérêts, commentaires et les contenus que vous avez publiés/partagés.

Contenu généré par l'utilisateur

Si vous l'avez accepté, nous pouvons utiliser les contenus que vous avez publiés en ligne (comme des photos ou des vidéos que vous pourriez avoir prises, qui contiennent des produits Philips Hue) afin de les présenter au public sur l'un de nos canaux.

Les données personnelles traitées dépendent des informations que vous avez rendues publiques. Les données personnelles collectées peuvent inclure des informations telles que : votre nom d'utilisateur et les commentaires ou contenus que vous avez publiés.

N'oubliez pas que les contenus que vous avez accepté de nous fournir peuvent être consultés par le public et, à ce titre, avant d'accepter, vous devez vérifier si vous êtes à l'aise avec le partage de données personnelles qui pourraient être visibles.

Interactions des

Si vous modifiez les paramètres de votre compte,

Les systèmes d'arrière-plan collecteront des informations qui

utilisateurs	vos noms d'utilisateur ou votre statut de consentement au marketing, ces événements seront enregistrés par nos systèmes d'arrière-plan.	peuvent être considérées comme des informations personnelles, notamment : <ul style="list-style-type: none">· Une demande de changement;· L'horodatage de cette demande.
---------------------	---	---

Formulaires de contact	Si vous soumettez un formulaire de contact ou vous abonnez à nos lettres d'information ou offres de marketing, nous traiterons certaines données personnelles vous concernant.	Les données personnelles que vous soumettez seront traitées pour le but dans lequel elles ont été collectées. En général, nous pouvons collecter les informations personnelles suivantes : <ul style="list-style-type: none">· Nom au complet· Adresse de courrier électronique· Statut du consentement et horodatage
-------------------------------	--	---

Données tierces	<p>En plus de nos sites Web, applications et autres canaux numériques, nous pouvons également obtenir des informations vous concernant auprès d'autres sources, telles que des plateformes de médias sociaux, des partenaires de marketing en commun ou plus généralement des fournisseurs de produits et de fonctionnalités de produits complétant l'écosystème Philips Hue tels que les fournisseurs d'assistant vocal.</p> <p>Par exemple, si vous contrôlez des produits</p>	Les données traitées dépendent fortement de vos choix et des tiers concernés. Si vous souhaitez recevoir des informations spécifiques à ce sujet, veuillez nous contacter .
------------------------	--	--

Philips Hue à l'aide d'un produit à commande vocale (tel qu'Amazon Alexa, Apple Siri, Google), vous êtes invité à autoriser ces appareils à se connecter au système Philips Hue. Une fois cette fonctionnalité activée, nous pouvons collecter et traiter des données fonctionnelles (telles que des données d'enregistrement, des informations d'utilisation et de diagnostic) et votre utilisation de celles-ci. Nous ne recevons ni ne traitons l'audio.

Données de compte Philips Hue +

Données d'achat +

Données relatives à l'assistance aux consommateurs +

Témoins et technologies de suivi similaires. +

Données d'utilisation relatives à nos produits et à leurs fonctionnalités +

Données de commentaires en ligne +

Données sur les tirages au sort et les concours en ligne +

Données d'écoute sociale +

Contenu généré par l'utilisateur +

Interactions des utilisateurs +

Formulaires de contact +

Données tierces +

Nous utilisons des témoins et d'autres technologies de suivi. Pour obtenir plus de détails sur le moment et la manière dont nous les utilisons et sur la manière dont vous pouvez contrôler vos préférences, vous pouvez lire notre [Avis sur les témoins](#) ou le découvrir ci-dessous.

Témoin est un nom générique pour un petit fichier texte qui lie un identifiant à un utilisateur. Un témoin peut collecter des données personnelles.

Pour obtenir plus d'informations sur la manière dont nous utilisons les témoins et autres technologies de suivi, lisez notre Avis sur les témoins (qui se trouve sur le site Web du [Signify Privacy Center](#), voir la section « Legal information »). Vous pouvez contrôler vos paramètres de témoins à l'aide des choix de préférences de témoins.

Notre service, nos sites Web et nos applications mobiles sont conçus et destinés à être utilisés par des adultes. Découvrez quelle **base juridique pour le traitement de vos données** nous pouvons utiliser et comment nous protégeons les enfants.

SELON QUELLE BASE JURIDIQUE UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES?

- **Consentement.** Si nous nous appuyons sur votre consentement comme fondement juridique pour le traitement de vos données, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment.
- **Relation contractuelle.** La nécessité d'établir une relation contractuelle avec vous, d'exécuter nos obligations contractuelles et de répondre à vos demandes.
- **Obligations légales.** La nécessité pour nous de respecter les obligations légales et d'établir, exercer ou nous défendre contre des revendications légales.
- **Intérêts légitimes.** La nécessité de poursuivre nos intérêts légitimes, notamment :
 - d'assurer la sécurité de nos réseaux et de nos informations;
 - d'administrer et mener généralement des affaires au sein de Signify;
 - de prévenir ou d'enquêter sur les violations présumées ou réelles d'une loi, les violations d'un contrat d'affaires avec un client ou le non-respect du code d'intégrité de Signify ou de toute autre politique de Signify;
 - d'optimiser ou étendre notre portée et la pertinence de nos communications.
- **Protection des intérêts vitaux de toute personne.**
- **Toute autre base légale permise de toute façon par les lois locales.**

RECUEILLONS-NOUS LES DONNÉES DES ENFANTS?

Nos sites Web et applications mobiles sont conçus et destinés à être utilisés par des adultes. Nous ne collectons pas intentionnellement d'informations auprès d'enfants de moins de 16 ans.

- Remarque spéciale pour les enfants de moins de 16 ans : si vous avez moins de 16 ans, nous vous demandons de ne pas partager vos données avec nous sauf si vous avez le consentement explicite de votre parent ou tuteur avant de partager vos données avec nous. À la demande, vous devrez prouver ce consentement reçu préalablement;
- Remarque spéciale pour les parents d'enfants de moins de 16 ans : nous vous recommandons de vérifier et de surveiller l'utilisation par vos enfants de nos produits, systèmes, fonctionnalités de produits, applications (y compris les sites Web et autres

canaux numériques) afin de vous assurer que votre enfant ne partage pas de données personnelles avec nous sans demander votre permission.

Quelles sont vos responsabilités? Nous vous encourageons à prendre le contrôle de vos données personnelles et à découvrir les choix dont vous disposez. Pour toute question concernant cet avis, ainsi que d'autres questions relatives à vos données personnelles ou à vos droits à la confidentialité, veuillez [nous contacter](#).

QUELLES SONT VOS RESPONSABILITÉS?

Nous vous rappelons qu'il est de votre responsabilité de vous assurer, au meilleur de vos connaissances, que les données que vous nous fournissez sont exactes, complètes et à jour. De plus, si vous partagez avec nous des données d'autres personnes, il est de votre responsabilité de collecter ces données conformément aux exigences légales locales. Par exemple, vous devez informer ces autres personnes, dont vous nous fournissez les données, du contenu de cet avis et obtenir leur consentement préalablement.

Si vous décidez de vendre à d'autres ou de partager avec d'autres nos produits, veuillez noter que certains produits peuvent stocker localement des données personnelles vous concernant ou concernant votre utilisation du produit. Dans de tels cas, si vous avez l'intention de partager, de retourner ou de vendre l'appareil, veuillez vous assurer que :

- Dans le cas où vous donnez accès à des tiers à votre pont Hue ou à votre boîte Hue Sync, vous êtes à l'aise avec le fait que ces tiers puissent accéder aux informations personnelles contenues dans nos produits;
- Si vous souhaitez retourner ou vendre votre appareil, assurez-vous d'effectuer une réinitialisation d'usine du produit en question. Les instructions pour effectuer cette réinitialisation d'usine sont présentes dans le manuel du produit ou sur notre site Web (assistance Hue); et

Dans tous les cas, lorsque vous nous fournissez des données personnelles de toute autre personne dans le cadre de votre utilisation, vous avez obtenu le consentement de cette personne avant de nous fournir les informations.

QUELS SONT VOS CHOIX?

Nous visons à vous donner accès à vos données. Généralement, vous pouvez contrôler vos données de façon autonome (par exemple, en vous connectant à votre compte) et les mettre à jour, les modifier, ou, dans certains cas, les supprimer. Dans ce cas, nous vous encourageons vivement à prendre le contrôle de vos données. Vous pouvez exercer certains droits concernant vos données que nous traitons. En particulier, vous avez le droit de :

Retirer votre consentement à tout moment. Vous avez le droit de retirer votre consentement lorsque vous avez préalablement donné votre consentement au traitement de vos données.

Vous opposer au traitement. Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données si le traitement est effectué sur une base légale autre que le consentement.

Accéder à vos données. Vous avez le droit de savoir si vos données sont traitées par nous, d'obtenir la divulgation de certains aspects du traitement et d'obtenir une copie de vos

données en cours de traitement.

Vérifier et demander une rectification. Vous avez le droit de vérifier l'exactitude de vos données et de demander qu'elles soient mises à jour ou corrigées.

Restreindre le traitement. Vous avez le droit, dans certaines circonstances, de restreindre le traitement de vos données. Dans ce cas, nous ne traiterons vos données à aucune autre fin que leur stockage.

Demander la suppression de vos données. Vous avez le droit, dans certaines circonstances, d'obtenir de notre part la suppression de vos données.

Recevoir et transféré vers un autre responsable du traitement. Vous avez le droit de recevoir vos données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et, si cela est techniquement possible, de les faire transmettre à un autre responsable du traitement sans aucune entrave. Cette disposition est applicable à condition que vos données soient traitées par des moyens automatisés et que le traitement soit basé sur votre consentement, sur un contrat dont vous faites partie ou sur des obligations précontractuelles de celui-ci.

Déposer une plainte. Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de votre autorité compétente en matière de protection des données.

Pour toute question ou demande raisonnable relative à la protection de vos données par nous ou concernant le présent avis en général, vous pouvez contacter le bureau de confidentialité Signify :

- Courrier : Signify - Attn : Privacy Office – Herikerbergweg 102, 1101CM Amsterdam Zuid Oost, The Netherlands; ou
- En ligne : [Signify Privacy Center](#), section « Privacy request ».

Veillez garder à l'esprit que les communications par courriel ne sont pas toujours sécurisées. Par conséquent, veuillez ne pas inclure d'informations sensibles dans vos courriels.

Nous ferons de notre mieux pour répondre à votre demande à temps et gratuitement, sauf si cela nécessiterait un effort disproportionné. Dans certains cas, nous pouvons vous

demander de confirmer votre identité avant de pouvoir donner suite à votre demande. Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse reçue, vous pouvez alors transmettre votre plainte à l'organisme de régulation compétent de votre juridiction.

Nous pouvons utiliser vos données personnelles **pour vous offrir la meilleure expérience possible**, à partir du moment où vous explorez l'utilisation d'un produit Philips Hue, en améliorant nos produits en fonction de vos commentaires, en fournissant une assistance aux consommateurs et un marketing personnalisé. Découvrez comment nous utilisons vos données personnelles.

COMMENT UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES?

Comme indiqué ci-dessus, nous pouvons collecter vos données à partir de diverses sources. Vous trouverez ci-dessous un aperçu des buts généraux dans lesquels nous pouvons utiliser vos données :

Buts

Exemples

Conclusion et exécution des accords

- Ventes, facturation, expédition de produits ou garantie;
- Abonnement à des applications mobiles ou à des sites Web;
- Offrir des produits et des fonctionnalités de produits
- Communications de service ou transactionnelles.

Fournir un soutien (à votre demande)

Fournir un soutien par le biais de canaux de communication, tels que l'assistance aux consommateurs. Vous pourriez peut-être pouvoir nous appeler, clavarder avec nous ou nous envoyer des messages par le biais de réseaux sociaux. Nous vous conseillons de ne partager vos données personnelles qu'avec nous. Nous ferons de notre mieux pour vous répondre dans les plus brefs délais par le biais du même moyen de communication ou d'un autre moyen de communication approprié.

Communication personnalisée

Courriels, messages et autres canaux numériques personnalisés, tels que les applications mobiles et les médias sociaux. Cela inclut certaines études de marché.

Personnalisation de produits et de fonctionnalités de produits

Personnaliser nos produits et leurs fonctionnalités en les adaptant à vos

préférences et intérêts (comme sur nos sites ou applications).

Respect des obligations légales

Divulgarion de données aux institutions gouvernementales ou aux autorités de surveillance, selon le cas, dans tous les pays dans lesquels nous exerçons des activités, telles que les déductions fiscales et d'assurance nationale, les obligations de tenue de registres et de déclaration, la réalisation d'audits de conformité, la coopération avec les inspections gouvernementales et d'autres demandes du gouvernement ou d'autres autorités publiques, répondre à des processus juridiques tels que des assignations à comparaître, exercer des droits et recours légaux et gérer toute plainte ou réclamation interne.

Défense contre les revendications légales

Établissement, exercice ou défense contre des revendications légales dont nous pouvons faire l'objet

Développement de produits

Pour améliorer les produits, les fonctionnalités des produits ou les applications mobiles et développer de nouvelles technologies ou fonctionnalités. Cela inclut certaines études de marché.

COMMENT UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES POUR LA COMMUNICATION PERSONNALISÉE, LE MARKETING ET LA PERSONNALISATION DES PRODUITS?

Nous pouvons utiliser vos données à des fins de communications personnalisées, de marketing et de personnalisation de produits. Essentiellement, nous nous efforçons de rendre nos produits et leurs fonctionnalités contextualisés, afin qu'ils répondent à vos

préférences et besoins. Essentiellement, nous tirons profit des données dont nous disposons pour offrir des expériences plus intelligentes et plus enrichissantes.

Nous pouvons personnaliser nos communications et autres fonctionnalités de produits en fonction des données dont nous disposons. Cela nous permet de personnaliser nos communications avec vous et d'afficher les informations et offres pertinentes de Philips Hue sur nos sites Web, applications mobiles et par le biais de sites Web tiers.

Par exemple, si nous savons que vous avez récemment acheté une ampoule Bluetooth Philips Hue, nous pouvons vous envoyer des communications de marketing personnalisées contenant des informations sur les avantages de l'ajout d'un pont à votre écosystème. Dans nos applications mobiles, nous pouvons inclure des éléments de personnalisation afin que, si nous savons que vous avez essayé de jumeler une ampoule avec le pont, mais que vous avez rencontré un problème, nous pouvons vous fournir une FAQ contextualisée qui vous aidera à résoudre ce problème rapidement.

Si vous ne vous sentez pas à l'aise avec cela, vous pouvez à tout moment vous désabonner de nos communications marketing personnalisées ou vous désabonner de la personnalisation à l'aide des paramètres de votre application Philips Hue ou des paramètres de préférence de témoins.

Nos communications de marketing :

Avec votre consentement préalable ou lorsque les lois applicables le permettent, nous pouvons vous envoyer régulièrement des communications de marketing direct personnalisées sur nos produits, services, événements et promotions.

Bien que nous utilisions principalement des communications par courrier électronique, nous pouvons vous contacter par le biais de différents canaux tels que : courrier électronique, site Web, applications mobiles ou tiers tels que les médias sociaux ou d'autres éditeurs.

De plus, et si vous y consentez ou lorsque les lois applicables le permettent, nous pouvons vous contacter pour vous fournir des informations concernant les produits Friends of Hue et d'autres produits et fonctionnalités de produits complémentaires à l'écosystème Philips Hue.

Si à tout moment vous décidez que vous ne voulez plus recevoir ces communications, vous pouvez toujours vous désabonner. Pour vous désabonner, vous pouvez toujours cliquer sur le bouton de désabonnement situé à la fin de chaque communication de marketing que nous envoyons ou régler vos préférences dans le canal que vous utilisez. De plus, vous pouvez toujours **nous contacter** et nous le ferons pour vous.

Veillez noter que même si vous refusez de recevoir des communications de marketing, vous pouvez toujours recevoir des communications administratives, de service ou transactionnelles de notre part, telles que des mises à jour techniques et/ou de sécurité de

nos produits, des confirmations de commande, des notifications sur les activités de votre compte et d'autres avis importants. Vous ne pouvez pas vous désabonner de ces types de communications.

Combien de temps **conservons-nous vos données personnelles**? Découvrez combien de temps nous conservons vos données et quels critères nous utilisons pour déterminer les périodes de conservation.

**PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-
NOUS VOS DONNÉES?**

Nous conservons vos données pendant la période nécessaire à l'atteinte des buts pour lesquelles elles ont été collectées (pour obtenir plus de détails sur ces buts, voir la section ci-dessus « Comment utilisons-nous vos données? »). Veuillez garder à l'esprit que dans certains cas, une période de conservation plus longue peut être requise ou autorisée par une loi. Parmi les critères utilisés pour déterminer nos périodes de conservation il y a :

- Combien de temps les données sont-elles nécessaires pour vous fournir nos produits ou fonctionnalités de produits ou pour exercer nos activités?
- Avez-vous un compte chez nous? Dans ce cas, nous conserverons vos données tant que votre compte est actif ou aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir les fonctionnalités du produit.
- Sommes-nous soumis à une obligation légale, contractuelle ou semblable de conserver vos données? Les exemples peuvent inclure les lois sur la conservation des données obligatoires dans la juridiction applicable, les ordonnances gouvernementales de conserver les données pertinentes pour une enquête ou les données qui doivent être conservées à des fins de litige, de protection contre une éventuelle revendication ou à des fins fiscales.

Vos données traitées pour continuer à améliorer votre expérience avec nous sont conservées aussi peu de temps que possible, après quoi nous les anonymisons ou les supprimons, lorsqu'il n'y a plus de besoin de consommateur, juridique ou d'affaires justifiant que vos données soient conservées.

Nous concevons nos systèmes en tenant compte de la sécurité des données, en utilisant des mesures techniques et organisationnelles appropriées. La confidentialité à même la conception et la confidentialité par défaut sont nos éléments de conception directeurs.

COMMENT SÉCURISONS-NOUS VOS DONNÉES?

Pour protéger vos données, nous prendrons des mesures appropriées qui sont cohérentes avec les lois et réglementations applicables en matière de protection des données et de sécurité des données, notamment en exigeant de nos fournisseurs de services qu'ils prennent des mesures appropriées pour protéger la confidentialité et la sécurité de vos données. Pour obtenir plus d'informations sur notre approche de sécurité à même la conception, [cliquez ici](#). Si vous avez des raisons de penser que votre interaction avec nous ou que vos données ne sont plus traitées de manière sécurisée, veuillez contacter

immédiatement le **bureau de confidentialité Signify** conformément à « Quels sont vos choix? » comme décrit ci-dessous.

Nous ne vendons ni ne louons vos données personnelles. Nous partageons vos données personnelles uniquement lorsqu'une loi l'exige, si vous nous en donnez l'autorisation, ou à d'autres parties agissant en notre nom.

QUAND PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES?

Nous ne vendons ni ne louons jamais vos données personnelles. Nous ne partageons pas non plus vos données personnelles, sauf dans les cas limités décrits ci-dessous et sur la

base du strict besoin d'en connaître. Si cela est nécessaire pour atteindre les buts décrits dans le présent avis, nous pouvons divulguer vos données aux entités suivantes :

- Sociétés affiliées à Signify : en raison de notre nature mondiale, vos données peuvent être partagées avec certaines sociétés affiliées à Signify. L'accès à vos données au sein de Signify sera accordé sur la base du besoin d'en connaître;
- Fournisseurs de services et partenaires commerciaux : comme plusieurs entreprises, nous pouvons sous-traiter certaines activités à des fournisseurs de services tiers de confiance pour exécuter des fonctions et nous fournir des services, tels que des fournisseurs de services de TIC, des fournisseurs de conseil, des fournisseurs d'expédition, des fournisseurs de paiement, des plateformes de services de communication électronique;
- Autorités publiques et gouvernementales : lorsqu'une loi l'exige, ou si nécessaire pour protéger nos droits, nous pouvons partager vos données avec des entités qui réglementent ou ont juridiction sur Signify ou ses filiales.
- Conseillers professionnels et autres : nous pouvons partager vos données avec d'autres parties, y compris des conseillers professionnels, tels que des banques, des compagnies d'assurance, des auditeurs, des avocats, des comptables, d'autres conseillers professionnels.
- Autres parties dans le cadre de transactions d'entreprise : nous pouvons également, de temps à autre, partager vos données dans le cadre de transactions d'entreprise, comme lors d'une vente (d'une partie) d'une entreprise à une autre société, ou de toute réorganisation, fusion, coentreprise ou autre cession de notre entreprise, nos actifs ou actions (y compris dans le cadre d'une faillite ou d'une procédure similaire).
- À des tiers de l'écosystème Philips Hue : si vous choisissez de connecter votre système d'éclairage Philips Hue à des produits et services de fournisseurs complémentaires à l'écosystème Philips Hue et à Friends of Hue, nous partagerons des informations de compte et de profil limitées avec eux. Ces services tiers sont proposés par des responsables du traitement des données indépendants et l'utilisation de vos données personnelles est soumise à leurs politiques de confidentialité respectives. Vous devez examiner attentivement leurs politiques pour déterminer comment ils traiteront vos données.
- À votre demande de confidentialité, en cas de demande de portabilité des données personnelles.

Lorsque nous transférons vos données personnelles à l'étranger, nous protégeons vos données à l'aide d'une variété de mesures techniques, organisationnelles et juridiques.

QUAND TRANSFÉRONS-NOUS VOS DONNÉES À L'ÉTRANGER?

Signify a une approche globale de la protection de la vie privée et pour permettre les transferts internes de données entre les sociétés Signify à travers le monde, Signify bénéficie de règles d'entreprise contraignantes adoptées (« règles de confidentialité »). Vous pouvez trouver plus d'informations sur nos règles de confidentialité sur le site Web de confidentialité de Signify (www.signify.com/global/privacy). En raison de notre nature mondiale, les données que vous nous fournissez peuvent être transférées ou consultées par des sociétés

affiliées à Signify et des tiers de confiance de plusieurs pays à travers le monde aux fins décrites dans le présent avis de confidentialité. En conséquence, vos données peuvent être traitées en dehors du pays dans lequel vous vivez.

Si vous vous trouvez dans un pays membre de l'Espace économique européen, nous pouvons transférer vos données vers des pays situés en dehors de l'Espace économique européen. Certains de ces pays sont reconnus par la Commission européenne comme offrant un niveau de protection adéquat. En ce qui concerne les transferts de l'Espace économique européen vers d'autres pays qui ne sont pas reconnus par la Commission européenne comme offrant un niveau de protection adéquat, nous avons mis en place des mesures adéquates pour protéger vos données, telles que des mesures organisationnelles et juridiques (par exemple des règles et clauses contractuelles types contraignantes approuvées par la Commission européenne, ou des cadres semblables). Vous pouvez obtenir une copie de ces mesures en contactant le **bureau de confidentialité Signify** (vous trouverez les coordonnées dans la section ci-dessous « Quels sont vos choix? »).

Découvrez qui nous sommes et qui nous entendons par « nous ».

QUI SOMMES-NOUS?

Signify est la société qui développe les produits et services Philips Hue sous les marques Philips Hue. L'utilisation de la marque Philips pour les produits et services Philips Hue est exclusivement concédée à Signify par Royal Philips.

Signify est une organisation d'éclairage mondiale dotée d'une expertise reconnue en développement, fabrication et application de produits, systèmes et services d'éclairage innovants.

Lorsque cet avis mentionne « nous », il fait référence au responsable du traitement des données en vertu du présent avis, à savoir la société affiliée à Signify avec laquelle vous avez eu, avez ou aurez une relation ou qui décide autrement quelles données sont collectées et comment elles sont utilisées, ainsi que Signify Netherlands B.V. (Numéro d'enregistrement 17061150 - High Tech Campus 48, 5656 AE, Eindhoven, Pays-Bas). Veuillez noter que les sociétés affiliées à Signify incluent les filiales pour lesquelles Signify N.V. a le contrôle, que ce soit par propriété directe ou indirecte. Vous pouvez obtenir une liste des sociétés affiliées à Signify en contactant le bureau de confidentialité de Signify.

Nous mettons à jour cet avis de confidentialité lorsque cela est nécessaire pour refléter les modifications apportées à nos produits et à leurs fonctionnalités. Si les changements sont importants ou ont des conséquences sur vos droits en vertu du présent avis de

confidentialité, nous vous fournirons plus d'informations et conserverons les versions antérieures pour que vous puissiez les consulter.

MISES À JOUR DE CET AVIS DE CONFIDENTIALITÉ

Cet avis de confidentialité peut être modifié de temps à autre.

La version la plus récente de cet avis régira le traitement de vos données et peut être consultée sur le site Web de Philips Hue. Nos archives d'avis de confidentialité conserveront les versions antérieures de cet avis de confidentialité pour que vous puissiez les consulter.

- Signify -

Historique des versions

Date

2021

[Afficher >](#)

2019

[Afficher >](#)

Se connecter avec Philips Hue

Sélectionnez le pays

Canada - français >

[Garantie](#) | [Sécurité du produit](#) | [Pour les développeurs](#) | [Pour les partenaires](#) |

[Note relative aux fichiers témoins](#) | [Politique de confidentialité](#) |

[Conditions d'utilisation du site](#) | [Conditions d'utilisation du produit](#) |

[Déclaration de conformité](#) | [Politique de cessation des services de soutien](#) |

[À propos de nous](#) | [Communiquer avec Philips](#) | [Propriétaire du site](#) |

[Espace médias](#) | [Carrières](#)

2018-2021 Signify Holding. Tous droits réservés.