

Philips Hue

Politique relative à la protection de la vie privée

Dernière mise à jour : avril 2021

[Télécharger](#)

Chez Signify, nous accordons la plus importance à votre confidentialité.

Signify est la société qui développe les produits et services Philips Hue sous les marques Philips Hue. L'utilisation de la marque Philips pour les produits et services Philips Hue est concédée sous licence exclusive à Signify par Royal Philips.

La protection des données personnelles fait partie intégrante du développement de tous nos produits et de leurs fonctionnalités. Parce que des relations fructueuses exigent une confiance et une compréhension mutuelle, nous souhaitons être totalement transparents dans la manière dont nous traitons vos données personnelles. Gardez à l'esprit que les données personnelles (dans la présente politique, nous pouvons simplement les nommer « données » ou « vos données ») désignent toutes les informations ou tous les ensembles d'informations nous permettant de vous identifier, directement ou indirectement. C'est le cas, par exemple, de vos identifiants (nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, etc.).

Nous avons conçu la présente Politique de Confidentialité (que nous nommons également « Politique ») pour vous aider à comprendre qui nous sommes, quelles données personnelles nous collectons, pourquoi nous les collectons, l'usage que nous en faisons, quels sont vos droits et vos choix en matière de confidentialité et comment vous pouvez nous contacter si vous avez des questions.

Nous vous encourageons vivement à prendre le temps de lire la présente Politique dans son intégralité. Si vous ne l'acceptez pas, veuillez ne pas nous fournir vos données personnelles.



La présente Politique de Confidentialité couvre **notre système Philips Hue, notre écosystème, et vous informe sur les données personnelles que nous collectons** lorsque vous interagissez avec nous, par exemple, lorsque vous nous communiquez des données, créez un compte ou achetez un produit directement sur notre boutique Web. Découvrez quelles sources de données nous utilisons, dans quel but et quels types de données personnelles sont traités.

Nous utilisons des **cookies** et d'autres technologies de suivi. Vous trouverez de plus amples informations sur quand et comment nous les utilisons et comment vous pouvez gérer vos préférences dans notre [Politique de Cookies](#) ou ci-dessous.

Nos services, sites Web et applications mobiles sont conçus et prévus pour être utilisés par des adultes. Découvrez les **fondements juridiques** que nous pouvons utiliser pour le traitement de vos données et comment nous protégeons les mineurs.

Quelles sont vos responsabilités ? Nous vous encourageons à prendre le contrôle de vos données personnelles et à découvrir les choix qui s'offrent à vous. Pour toute question concernant la présente Politique, vos données personnelles ou vos droits en matière de confidentialité, veuillez **nous contacter**.

Nous pouvons utiliser vos données personnelles pour **vous fournir la meilleure expérience possible** dès le moment où vous envisagez d'utiliser un produit Philips Hue, en améliorant nos produits en fonction de vos retours, en fournissant une assistance clientèle et un contenu marketing personnalisé. Découvrez comment nous utilisons vos données personnelles.

Pendant combien de temps **conservons-nous vos données personnelles** ? Découvrez pendant combien de temps nous conservons vos données et sur quels critères nous nous appuyons pour déterminer les périodes de conversation.

Comment **sécurisons-nous vos données personnelles** ? Découvrez les mesures que nous prenons pour assurer la sécurité de vos données.

Nous ne vendons ni ne louons vos données personnelles. Nous partageons vos données personnelles dans certains cas uniquement. Découvrez plus d'informations à ce sujet.

Lorsque nous transférons vos données personnelles **à l'étranger**, nous protégeons vos données à l'aide de diverses mesures techniques, organisationnelles et juridiques. Cliquez ici pour en savoir plus.

Découvrez **qui nous sommes** et ce que nous entendons par « nous ».

Nous mettons à jour la présente Politique de Confidentialité lorsque cela est nécessaire pour tenir compte des modifications apportées à nos produits ou à leurs fonctionnalités. Si les changements sont importants ou ont des conséquences sur vos droits au titre de la présente Politique de Confidentialité, nous vous en informerons et conserverons les versions antérieures pour référence. Les versions précédentes de notre Politique de Confidentialité sont disponibles dans les archives.

La présente Politique de Confidentialité couvre **notre système Philips Hue, notre écosystème, et vous informe sur les données personnelles que nous collectons** lorsque vous interagissez avec nous, par exemple, lorsque vous nous communiquez des données, créez un compte ou achetez un produit directement sur notre boutique Web. Découvrez quelles sources de données nous utilisons, dans quel but et quels types de données personnelles sont traités.

DANS QUELS CAS LA PRÉSENTE Politique de Confidentialité S'APPLIQUE-T-ELLE ?

Philips Hue n'est pas une simple ampoule intelligente. C'est un écosystème d'éclairage intelligent. Le système Philips Hue se compose de différentes parties et fonctionnalités, qui

requièrent différents types de traitement des données personnelles.

La présente Politique de Confidentialité concerne notre système Philips Hue. Par exemple, elle s'applique lorsque :

- vous visitez ou utilisez nos sites Web, applications ou réseaux sociaux ;
- vous créez un compte chez nous ;
- vous achetez nos produits directement sur notre boutique Web Philips Hue ;
- vous utilisez nos produits Philips Hue, leurs fonctionnalités ou leurs applications ;
- vous vous abonnez à nos newsletters, promotions ou autres initiatives marketing ;
- vous contactez notre équipe de service à la clientèle ou interagissez avec elle ; ou
- vous interagissez d'une autre façon avec nous ou notre système.

Si vous n'êtes pas concerné(e) par la Politique de Confidentialité de Philips Hue, vos données personnelles seront régies par une autre Politique de Confidentialité. Si d'autres conditions ou politiques de confidentialité sont applicables, nous vous encourageons à les lire. Vous pouvez consulter nos politiques de confidentialité dans le [Centre de Confidentialité de Signify](#).

QUELS TYPES DE DONNÉES COLLECTONS-NOUS VOUS CONCERNANT ?

Selon la manière dont vous interagissez avec nous (en ligne, hors ligne, par téléphone, etc.) et les produits que vous achetez auprès de nous, ou la façon dont vous les utilisez, nous traitons différentes données à votre sujet.

Le traitement de certaines données est nécessaire pour que nos produits fonctionnent comme prévu, ou pour vous fournir certaines de leurs fonctionnalités. Si vous choisissez de ne pas nous communiquer ces données, vous n'aurez pas accès à toutes les fonctionnalités de nos produits, systèmes ou applications. Par exemple, si vous choisissez de ne pas autoriser notre application mobile à accéder à votre localisation sur votre téléphone portable, notre application ne pourra pas savoir quand vous arrivez chez vous. Les routines que vous configurez selon que vous êtes chez vous ou en dehors (ce que notre application mobile peut déterminer) ne fonctionneront donc pas.

Nous traitons également vos données personnelles si vous nous les communiquez délibérément. Ce type de données vous permettra de bénéficier d'expériences plus personnalisées. Par exemple, il peut s'agir des noms que vous donnez à vos produits Philips Hue.

Vous trouverez ci-dessous une vue d'ensemble des catégories de données générales que nous collectons selon votre utilisation de nos produits, systèmes ou applications :

Source de données	Finalité du traitement	Exemples de données traitées
Données du compte Philips Hue	Si vous créez un compte chez nous, nous traiterons vos données pour le créer et le gérer.	<p>Si vous vous inscrivez directement auprès de nous, les données traitées peuvent inclure votre nom complet, votre adresse e-mail, votre mot de passe, votre pays et votre langue.</p> <p>Si vous décidez d'utiliser les options de connexion tierces pour créer le compte, nous pouvons recevoir d'autres informations de profil, comme votre adresse e-mail et le nom de votre compte.</p> <p>Si vous connectez un produit, celui-ci fera partie de votre compte Philips Hue.</p>
Données des achats	<p>Si vous achetez un produit directement sur notre boutique en ligne, nous utiliserons vos données personnelles pour exécuter votre achat.</p> <p>Veillez noter que c'est un tiers qui fournit les fonctionnalités de traitement des paiements sur nos boutiques Web. Nous ne stockons pas les données des cartes de crédit et ne gérons aucun autre aspect du processus de paiement, comme le contrôle anti-fraude. Ces étapes sont</p>	<p>Lorsque vous achetez un produit directement auprès de nous, nous pouvons collecter les données personnelles suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">· Informations sur la commande (coordonnées, adresse d'expédition et de facturation, etc.) ou historique des commandes.· Détails du produit que vous avez acheté.· Statut du paiement (réussite ou échec).· Informations relatives à la livraison et, si applicable, au retour

gérées par un tiers. Nous obtenons des informations limitées de ce tiers, comme les quatre derniers chiffres de votre carte de crédit, ou le fait que le paiement ait abouti ou non. Le traitement de ces données est couvert par la Politique de Confidentialité de Luzern Technology Solutions Limited, qui peut être consultée à l'adresse suivante :
<https://luzern.co/privacy-policy/>.

ou à l'échange.

Données du service à la clientèle

Nous utilisons vos données personnelles pour vous fournir une assistance, répondre à vos demandes, accéder à vos requêtes et vous fournir le service clientèle associé. Nous pouvons également utiliser ces données personnelles pour améliorer et personnaliser nos produits et leurs fonctionnalités, et former nos employés du service à la clientèle.

Lorsque vous contactez notre assistance clientèle ou communiquez avec l'un des représentants du service à la clientèle par e-mail, téléphone, réseaux sociaux ou autre, nous traitons les données personnelles suivantes :

- Enregistrement de votre appel, si vous avez donné votre accord, si besoin.
- Questions ou requêtes que vous avez envoyées.
- Statut de vos requêtes.
- Toutes les sources de données dont nous disposons si elles sont nécessaires pour fournir l'assistance clientèle.

Cookies et données de technologies

Nous utilisons ces données pour fournir les fonctionnalités demandées,

Les données traitées dépendent des choix que vous avez faits.

**de suivi
similaires.**

à des fins de sécurité, d'amélioration de notre écosystème, de personnalisation et de marketing.

En général, nous pouvons traiter les informations suivantes :

- ID utilisateur unique (stocké dans un cookie pour le suivi et pouvant être stocké sur nos serveurs).
- Adresse IP, URL de référence, navigateur, système d'exploitation, informations sur les cookies.
- Animations CSS et contenu dynamique.
- Clics/appuis des visiteurs sur des éléments, modifications dans les champs de saisie (comme les champs de texte, le sélecteur CSS ou l'horodatage).
- Éléments et métadonnées de session, saisie dans des champs, erreurs système, taille des fenêtres et changements de taille, position de la souris, captures d'écran, clic de l'utilisateur sur un lien dans un e-mail, et autres événements. Ces informations peuvent vous identifier.

Nous n'enregistrons pas la frappe au clavier.

**Utilisation des
données
relatives à nos
produits et à
leurs
fonctionnalités**

Nous utilisons ces données pour fournir les fonctionnalités demandées et, le cas échéant, améliorer ou développer nos produits et de nouvelles technologies grâce à des analyses, à des fins de personnalisation des fonctionnalités de nos produits et de marketing.

- Informations sur l'appareil.
- Informations du journal.
- informations sur la localisation, dans la mesure où elles sont absolument indispensables pour vous fournir l'utilisation demandée de nos services. C'est le cas, par exemple, dans notre application Philips Hue pour déclencher

correctement vos lumières via certaines routines que vous choisissez de configurer (déclenchement à l'heure du lever et du coucher du soleil ou quand vous rentrez chez vous ou en partez, par exemple). Les données de localisation fournies par votre appareil à l'aide de ces services restent dans votre appareil et dans le Philips Hue Bridge. Concernant notre application Philips Hue Bluetooth, les données de localisation sont fournies via votre système d'exploitation, car elles sont nécessaires pour activer la connexion Bluetooth de vos lumières. Vos données de localisation ne nous seront pas communiquées.

- Autres informations sur votre utilisation de nos produits ou sur votre configuration.

Données des retours en ligne

Nous utilisons ces données personnelles pour fournir à d'autres utilisateurs des informations sur la valeur de nos propositions.

Si vous utilisez cette fonctionnalité, nous traiterons les données personnelles suivantes :

- votre commentaire et votre avis ;
- votre identité (si vous l'avez fournie).

Données des loteries et concours en ligne

Nous utilisons ces données personnelles pour vous permettre de vous inscrire aux concours, pour éviter toute fraude, pour remettre les prix, ainsi qu'à des fins de communications marketing si vous y avez consenti.

Si vous choisissez de participer à nos concours, en fonction de vos choix, nous collectons les données personnelles suivantes :

- Nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse postale, date de naissance, autres informations nécessaires ou requises par les modalités du concours.

**Données de
veille des
réseaux
sociaux**

Nous utilisons ces données personnelles pour obtenir une vision globale de la perception que les gens ont de nous et de notre marque et pour résoudre les problèmes concernant nos produits et leurs fonctionnalités.

Lorsque vous interagissez ou communiquez de manière publique sur les réseaux sociaux, vos données personnelles sont traitées par un tiers qui nous fournit des services de veille des réseaux sociaux.

Selon ce que vous choisissez de rendre public, les données personnelles collectées comprennent des informations telles que votre nom, votre date d'anniversaire ou votre âge, vos centres d'intérêt ou les commentaires et le contenu que vous avez publiés/partagés.

**Contenu
généré par
l'utilisateur**

Si vous l'avez accepté, nous pouvons utiliser le contenu que vous avez publié en ligne (vos photos ou vidéos de produits Philips Hue, par exemple) afin de le présenter au public sur l'un de nos canaux.

Les données personnelles traitées dépendent des informations que vous avez rendues publiques. Elles peuvent inclure des informations telles que votre nom d'utilisateur et vos commentaires ou le contenu que vous avez publiés.

Veillez garder en mémoire que le contenu que vous avez accepté de nous fournir peut être vu par tous. Avant de donner votre accord, vous devez donc déterminer si cela vous convient de partager des données personnelles qui pourraient être visibles.

**Interactions
de l'utilisateur**

Si vous modifiez les paramètres de votre compte, vos noms d'utilisateur ou vos consentements marketing, ces événements seront enregistrés par nos systèmes back-end.

Les systèmes back-end collectent des informations qui peuvent être considérées comme personnelles, notamment :

- Demandes de modification.

- Horodatage de ces demandes.

Formulaire de contact

Si vous envoyez un formulaire de contact ou si vous vous abonnez à nos newsletters ou à nos offres marketing, nous traiterons certaines de vos données personnelles.

Les données personnelles que vous soumettez seront traitées aux fins pour lesquelles elles ont été collectées. En général, nous pouvons recueillir les informations personnelles suivantes :

- Nom complet.
- Adresse e-mail.
- Consentement et horodatage.

Données tierces

En plus de nos sites Web, applications et autres canaux numériques, nous pouvons également obtenir des informations vous concernant auprès d'autres sources, comme les plateformes de réseaux sociaux, les partenaires marketing ou, de manière plus générale, les fournisseurs de produits et de fonctionnalités de produits qui complètent l'écosystème Philips Hue (fournisseurs d'assistants vocaux, par exemple).

Par exemple, si vous contrôlez des produits Philips Hue à l'aide d'un produit à commande vocale (comme Amazon Alexa, Apple Siri, Google), vous êtes invité(e) à autoriser ces appareils à se connecter au système Philips Hue. Une fois cette fonctionnalité

Les données traitées dépendent fortement de vos choix et des tiers impliqués. Si vous souhaitez recevoir des informations spécifiques à ce sujet, veuillez **nous contacter**.

activée, nous pouvons collecter et traiter des données fonctionnelles (telles que des données d'enregistrement, d'utilisation et de diagnostic) et votre utilisation de celles-ci. Nous ne recevons ni ne traitons les données audio.

Données du compte Philips Hue +

Données des achats +

Données du service à la clientèle +

Cookies et données de technologies de suivi similaires. +

Utilisation des données relatives à nos produits et à leurs fonctionnalités +

Données des retours en ligne +

Données des loteries et concours en ligne +

Données de veille des réseaux sociaux +

Contenu généré par l'utilisateur +

Interactions de l'utilisateur +

Formulaires de contact +

Données tierces

+

Nous utilisons des cookies et d'autres technologies de suivi. Vous trouverez de plus amples informations sur quand et comment nous les utilisons et comment vous pouvez gérer vos préférences dans notre [Politique de Cookies](#) ou ci-dessous.

Le terme « cookie » est un nom générique désignant un petit fichier texte qui associe un identifiant à un utilisateur. Un cookie peut collecter des données personnelles.

Pour de plus amples informations sur la manière dont nous utilisons les cookies et d'autres technologies de suivi, lisez notre Politique de Cookies (disponible sur le site Web du [Centre de Confidentialité de Signify](#), sous la section « Legal information »). Vous pouvez contrôler vos paramètres de cookies en modifiant vos préférences en la matière.

Nos services, sites Web et applications mobiles sont conçus et prévus pour être utilisés par des adultes. Découvrez les **fondements juridiques** que nous pouvons utiliser pour le traitement de vos données et comment nous protégeons les mineurs.

SUR QUEL FONDEMENT JURIDIQUE UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES ?

- **Consentement.** Nous nous appuyons sur votre consentement comme fondement juridique pour le traitement de vos données. Vous pouvez le retirer à tout moment.
- **Relation contractuelle.** Nécessité d'établir une relation contractuelle avec vous pour nous acquitter de nos obligations contractuelles et répondre à vos demandes.
- **Obligations légales.** Nécessité pour nous de nous conformer aux obligations légales afin d'établir, d'exercer ou de défendre nos droits dans le cadre d'une action en justice.
- **Intérêts légitimes.** Nécessité de défendre nos intérêts légitimes, notamment :
 - pour nous assurer que nos réseaux et informations sont sécurisés.
 - pour administrer et mener à bien les activités de Signify.
 - pour prévenir ou enquêter sur les cas de violation présumée ou réelle de la loi, de violation de contrats commerciaux ou de non-respect du code d'intégrité de Signify ou d'autres politiques de Signify.
 - pour optimiser ou étendre notre audience et la pertinence de nos communications.
- **Protection des intérêts vitaux des individus.**
- **Tout autre fondement juridique autorisé par la législation locale.**

COLLECTONS-NOUS DES DONNÉES AUPRÈS D'ENFANTS ?

Nos services, sites Web et applications mobiles sont conçus et prévus pour être utilisés par des adultes. Nous ne collectons pas intentionnellement d'informations auprès d'enfants de moins de 16 ans.

- Remarque spéciale à l'intention des enfants de moins de 16 ans : si vous avez moins de 16 ans, nous vous demandons de ne pas nous communiquer de données, sauf si vous avez reçu le consentement explicite d'un de vos parents ou d'un tuteur au préalable. Sur demande, vous devrez prouver ce consentement.
- Remarque spéciale à l'intention des parents d'enfants de moins de 16 ans : nous vous recommandons de contrôler et de surveiller l'utilisation de nos produits, systèmes, fonctionnalités de produit et applications par votre enfant (y compris les sites Web et autres canaux numériques) afin de vous assurer qu'il ne partage pas de données personnelles avec nous sans votre autorisation.

Quelles sont vos responsabilités ? Nous vous encourageons à prendre le contrôle de vos données personnelles et à découvrir les choix qui s'offrent à vous. Pour toute question concernant la présente Politique, vos données personnelles ou vos droits en matière de confidentialité, veuillez [nous contacter](#).

QUELLES SONT VOS RESPONSABILITÉS ?

Nous souhaitons vous rappeler qu'il est de votre responsabilité de vous assurer, au mieux de vos connaissances, que les données que vous nous fournissez sont exactes, complètes et à jour. De plus, si vous nous communiquez des données d'autres personnes, il vous incombe de collecter ces données conformément aux exigences légales locales. Par exemple, vous devez informer les personnes dont vous nous fournissez les données du contenu de la présente Politique et obtenir leur consentement préalable.

Si vous décidez de vendre nos produits ou de les partager avec d'autres personnes, veuillez noter que certains produits peuvent stocker localement des données personnelles vous concernant ou concernant votre utilisation du produit. Dans ces cas, si vous avez l'intention de partager, de retourner ou de vendre l'appareil :

- Si vous donnez accès à des tiers à votre Hue Bridge ou Hue Sync Box, vous acceptez que ces tiers puissent accéder aux informations personnelles contenues dans nos produits.
- Si vous souhaitez retourner ou vendre votre appareil, veuillez à réinitialiser ses réglages d'usine. Les instructions pour effectuer cette opération sont disponibles dans le manuel du produit ou sur notre site Web (assistance Hue).

Dans tous les cas, lorsque vous nous fournissez des données personnelles d'une autre personne dans le cadre de votre utilisation, vous avez obtenu le consentement préalable de cette personne.

QUELS CHOIX S'OFFRENT À VOUS ?

Notre but est de vous donner accès à vos données. En général, vous pouvez contrôler vos données de manière autonome (par exemple, en vous connectant à votre compte) et les mettre à jour, les modifier ou, dans certains cas, les supprimer. Dans ce cas, nous vous encourageons vivement à prendre le contrôle de vos données. Vous pouvez exercer certains droits concernant les données que nous traitons. En particulier, vous avez le droit de :

Retirer votre consentement à tout moment. Vous avez le droit de retirer votre consentement lorsque vous avez préalablement donné votre accord pour le traitement de vos données.

Vous opposer au traitement. Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données si celui-ci est effectué sur un fondement juridique autre que le consentement.

Accéder à vos données. Vous avez le droit de savoir si nous traitons vos données, d'être informé(e) de certains aspects du traitement et d'obtenir une copie de vos données en cours de traitement.

Vérifier l'exactitude des données et demander leur rectification. Vous avez le droit de vérifier l'exactitude de vos données et de demander à ce qu'elles soient mises à jour ou corrigées.

Restreindre le traitement. Vous avez le droit, dans certains cas, de restreindre le traitement

de vos données. Le cas échéant, nous ne traiterons pas vos données à d'autres fins que leur stockage.

Demander la suppression de vos données. Vous avez le droit, dans certains cas, de nous demander d'effacer vos données.

Recevoir et transférer les données à un autre responsable du traitement. Vous avez le droit de recevoir vos données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine et, si cela est techniquement possible, de les transmettre sans entrave à un autre responsable du traitement. Cette disposition est applicable à condition que vos données soient traitées par des moyens automatisés et que ce traitement repose votre consentement, sur un contrat auquel vous êtes partie ou sur des obligations précontractuelles à celui-ci.

Déposer une réclamation. Vous avez le droit de déposer une réclamation auprès de votre autorité compétente en matière de protection des données.

Pour toute question ou requête raisonnable concernant la protection de vos données par nos soins ou la présente Politique en général, vous pouvez contacter le Bureau de la Confidentialité de Signify :

- Courrier : Signify - Attn: Bureau de la Confidentialité – Herikerbergweg 102, 1101CM Amsterdam Zuid Oost, Pays-Bas ; ou
- En ligne : **Centre de Confidentialité** de Signify, section « Privacy request ».

N'oubliez pas que les communications par e-mail ne sont pas toujours sécurisées. Par conséquent, veuillez ne pas inclure d'informations sensibles dans les e-mails que vous nous envoyez.

Nous ferons de notre mieux pour répondre à votre demande en temps voulu et gratuitement, sauf si elle requiert un effort disproportionné. Dans certains cas, nous pouvons demander à vérifier votre identité avant de traiter votre demande. Si vous n'êtes pas satisfait(e) de la réponse reçue, vous pouvez transférer votre réclamation à l'organisme de réglementation compétent dans votre juridiction.

Nous pouvons utiliser vos données personnelles pour **vous fournir la meilleure expérience possible** dès le moment où vous envisagez d'utiliser un produit Philips Hue, en améliorant nos produits en fonction de vos retours, en fournissant une assistance clientèle et un contenu marketing personnalisé. Découvrez comment nous utilisons vos données personnelles.

COMMENT UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Comme indiqué ci-dessous, nous pouvons collecter vos données auprès de différentes sources. Vous trouverez ci-dessous une vue d'ensemble des finalités pour lesquelles nous pouvons utiliser vos données :

Finalités

Exemples

Conclusion et exécution de contrats

- Ventes, facturation, expédition de produits ou garantie.
- Inscription à des applications mobiles ou sites Web.
- Proposition de produits et de fonctionnalités.
- Communications de service ou transactionnelles.

Proposition d'assistance (à votre demande).

Assistance par le biais des canaux de communication (assistance aux consommateurs, par exemple). Vous pouvez nous appeler, discuter avec nous par conversation instantanée ou nous envoyer des messages sur les réseaux sociaux. Nous vous conseillons de nous communiquer vos données personnelles en privé. Nous ferons tout notre possible pour vous répondre dans les meilleurs délais via ce même moyen de communication ou tout autre moyen approprié.

Communication personnalisée

E-mail et messages personnalisés et autres canaux numériques, comme les applications mobiles et les réseaux sociaux. Sont comprises certaines études de marché.

Personnalisation des produits et des fonctionnalités

Personnalisation de nos produits et de leurs fonctionnalités en les adaptant à vos préférences et centres d'intérêt (par exemple, sur nos sites ou dans les applications).

Respect des obligations légales

Communication de données aux institutions gouvernementales ou aux autorités de surveillance compétentes dans tous les pays dans lesquels nous opérons, par exemple : retenues d'impôt et déductions en vertu du régime d'assurance national, obligations de déclaration et de conservation de documents, réalisation d'audits de conformité, respect des inspections gouvernementales et autres demandes du gouvernement ou d'autres autorités publiques, réponse à des procédures légales telles que des assignations à comparaître, respect de droits et recours juridiques et gestion des plaintes ou réclamations internes.

Défense des droits en justice

Constatation, exercice ou défense des droits en justice auxquels nous sommes ou pouvons être soumis.

Développement de produits

Amélioration des produits et de leurs fonctionnalités ou des applications mobiles et développement de nouvelles technologies ou fonctionnalités. Sont comprises certaines études de marché.

COMMENT UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES AUX FINS DE COMMUNICATION PERSONNALISÉE, DE MARKETING ET DE PERSONNALISATION DES PRODUITS ?

Nous pouvons utiliser vos données à des fins de communication personnalisée, de marketing et de personnalisation des produits. En substance, nous nous efforçons de contextualiser nos produits et leurs fonctionnalités afin qu'ils répondent à vos préférences et à vos besoins. Nous utilisons les données en notre possession pour fournir des expériences plus intelligentes et enrichissantes.

Nous pouvons personnaliser nos communications et d'autres fonctionnalités des produits d'après les données à notre disposition. Cela nous permet de personnaliser les communications que nous vous envoyons et d'afficher des informations et offres pertinentes de Philips Hue sur nos sites Web, applications mobiles et via des sites Web tiers.

Par exemple, si nous savons que vous avez acheté récemment une ampoule Philips Hue Bluetooth, nous pouvons vous envoyer des communications marketing personnalisées contenant des informations sur les avantages d'ajouter un Bridge à votre écosystème. Dans nos applications mobiles, nous pouvons inclure des éléments de personnalisation qui nous permettront, par exemple, de vous fournir des FAQ contextualisées qui vous seront utiles, si nous savons que vous avez essayé d'appairer une ampoule avec le Bridge et que vous avez rencontré un problème.

Si cela ne vous convient pas, vous pouvez vous désabonner à tout moment de nos communications marketing personnalisées ou désactiver la personnalisation dans les paramètres de votre application Philips Hue ou les paramètres de préférences en matière de cookies.

Communications marketing :

Avec votre consentement préalable ou si la loi l'autorise, nous pouvons vous envoyer régulièrement des communications de marketing direct personnalisées sur nos produits, services, événements et promotions.

Bien que nous communiquions principalement par e-mail, nous pouvons vous contacter via différents canaux tels que : e-mails, site Web, applications mobiles ou tiers (réseaux sociaux ou autres éditeurs).

De plus, et si vous y avez consenti ou si la loi l'autorise, nous pouvons vous contacter pour vous fournir des informations sur les produits Friends of Hue et sur d'autres produits et fonctionnalités complétant l'écosystème Philips Hue.

Si, à tout moment, vous décidez de ne plus recevoir ces communications, vous pouvez vous désabonner. Pour ce faire, vous pouvez cliquer sur le bouton de désabonnement situé à la fin de chacune de nos communications marketing, ou modifier vos préférences dans le canal que vous utilisez. De plus, vous pouvez **nous contacter** pour que nous le fassions pour vous.

Veillez noter que, même si vous vous désabonnez des communications marketing, vous pouvez toujours recevoir des communications administratives, de service ou transactionnelles de notre part, comme des mises à jour techniques et/ou de sécurité de nos produits, des confirmations de commande, des notifications sur les activités de votre compte et d'autres annonces importantes. Vous ne pouvez pas vous désabonner de ces types de communications.

Pendant combien de temps **conservons-nous vos données personnelles** ? Découvrez pendant combien de temps nous conservons vos données et sur quels critères nous nous appuyons pour déterminer les périodes de conservation.

PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Nous conservons vos données pendant la période nécessaire à la finalité de leur collecte (pour plus d'informations sur les finalités, consultez la section ci-dessus, « Comment utilisons-nous vos données ? »). Veuillez garder à l'esprit que, dans certains cas, une période

de conservation plus longue peut être requise ou autorisée par la loi. Les critères utilisés pour déterminer nos périodes de rétention sont les suivants :

- Pendant combien de temps les données sont-elles nécessaires pour nous permettre de vous fournir nos produits ou fonctionnalités, ou pour exercer notre activité ?
- Possédez-vous un compte chez nous ? Si oui, nous conserverons vos données tant que le compte sera actif ou aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir les fonctionnalités du produit.
- Sommes-nous soumis à une obligation légale, contractuelle ou similaire de conserver vos données ? Il peut s'agir par exemple de lois sur la conservation obligatoire des données dans la juridiction compétente, d'ordonnances gouvernementales visant à préserver les données pertinentes pour une enquête, ou de données qui doivent être conservées à des fins de règlement de litige et de protection contre d'éventuelles actions en justice ou à des fins fiscales.

Les données traitées pour continuer à améliorer votre expérience sont conservées le moins longtemps possible. Elles sont anonymisées ou supprimées lorsqu'il n'existe plus de nécessité pour le consommateur, la loi ou l'entreprise de conserver vos données.

Nous concevons nos systèmes en tenant compte de la sécurité des données et en utilisant des mesures techniques et organisationnelles appropriées. Le respect de la vie privée dès la conception et par défaut constitue notre principe directeur.

COMMENT SÉCURISONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Pour protéger vos données, nous prendrons des mesures appropriées, conformes aux lois et règlements applicables en matière de protection et de sécurité des données, notamment en exigeant de nos prestataires de services qu'ils utilisent des mesures appropriées pour protéger la confidentialité et la sécurité de vos données. Vous trouverez de plus amples informations sur notre approche de respect de la vie privée dès la conception [ici](#). Si vous avez des raisons de penser que votre interaction avec nous ou vos données ne sont plus traitées de manière sécurisée, veuillez contacter immédiatement le [Bureau de la](#)

Confidentialité de Signify, conformément à la section « Quels choix s'offrent à vous ? » ci-dessous.

Nous ne vendons pas et ne louons pas vos données personnelles. Nous ne partageons vos données personnelles que si la loi l'exige, si vous nous en donnez l'autorisation, ou à d'autres parties agissant pour notre compte.

QUAND PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Nous ne vendons pas et ne louons pas vos données personnelles. De même, nous ne partageons pas vos données personnelles, sauf dans les cas limités décrits ci-dessous et en

cas de stricte nécessité. Si cela s'avère nécessaire pour atteindre les finalités décrites dans la présente Politique, nous pouvons être amenés à communiquer vos données aux entités suivantes :

- Sociétés affiliées de Signify : en raison de notre envergure mondiale, vos données peuvent être partagées avec certaines sociétés affiliées de Signify. L'accès à vos données au sein de Signify sera accordé en fonction du besoin d'en connaître.
- Prestataires de services et partenaires commerciaux : comme de nombreuses entreprises, nous pouvons être amenés à sous-traiter certaines activités à des prestataires de services tiers de confiance afin qu'ils effectuent certaines fonctions et nous fournissent des services (prestataires de services informatiques, prestataires de conseil, prestataires d'expédition, prestataires de paiement, de plateformes de services de communication électronique, etc.).
- Autorités publiques et gouvernementales : si la loi l'exige, ou si cela est nécessaire pour protéger nos droits, nous pouvons partager vos données avec des entités de régulation ou ayant compétence sur Signify ou ses filiales.
- Conseillers professionnels et autres : nous pouvons partager vos données avec des tiers, notamment des conseillers professionnels, tels que des banques, des compagnies d'assurance, des auditeurs, des avocats, des comptables et autres conseillers professionnels.
- Autres parties en lien avec les transactions d'entreprise : nous pouvons également, de temps à autre, partager vos données dans le cadre de transactions d'entreprise, par exemple lors de la vente d'une entreprise (ou d'une partie de celle-ci) à une autre société, ou à l'occasion d'une réorganisation, fusion, coentreprise ou autre cession de notre entreprise, de nos actifs ou de nos actions (y compris dans le cadre d'une faillite ou d'une procédure similaire).
- Tiers de l'écosystème Philips Hue : si vous choisissez de connecter votre système d'éclairage Philips Hue à des produits et services de fournisseurs complétant l'écosystème Philips Hue et Friends of Hue, nous partagerons avec eux des informations limitées de votre compte et de votre profil. Ces services tiers sont assurés par des responsables du traitement des données indépendants, et leur utilisation de vos données personnelles est soumise à leurs politiques de confidentialité respectives. Vous devez lire attentivement ces politiques pour savoir comment ils traiteront vos données.
- À votre demande, en cas de demande de portabilité des données personnelles.

Lorsque nous transférons vos données personnelles à l'étranger, nous protégeons vos données à l'aide de diverses mesures techniques, organisationnelles et juridiques.

QUAND TRANSFÉRONS-NOUS VOS DONNÉES À L'ÉTRANGER ?

Signify adopte une approche internationale de la protection de la confidentialité. Pour permettre les transferts de données internes entre les sociétés Signify du monde entier, Signify a instauré des règles d'entreprise contraignantes (« Règles de confidentialité »). Vous trouverez de plus amples informations sur ces règles de confidentialité sur le site Web Signify dédié à ce sujet (www.signify.com/global/privacy). En raison de notre envergure internationale, les données que vous nous fournissez peuvent être transférées à, ou

consultées par, des sociétés affiliées de Signify et des tiers de confiance, dans de nombreux pays du monde entier, aux fins décrites dans la présente Politique de Confidentialité. Par conséquent, vos données peuvent être traitées en dehors de votre pays de résidence.

Si vous vous trouvez dans un pays membre de l'Espace Economique Européen, nous pouvons transférer vos données dans des pays situés en dehors de cet espace. Certains de ces pays sont reconnus par la Commission Européenne comme fournissant un niveau de protection adéquat. Concernant les transferts de l'Espace Economique Européen vers d'autres pays non reconnus par la Commission Européenne comme fournissant un niveau de protection adéquat, nous avons mis en place des mesures pour protéger vos données, telles que des mesures organisationnelles et légales (règles d'entreprise contraignantes et clauses contractuelles standard approuvées par la Commission Européenne, ou cadres similaires). Vous pouvez obtenir une copie de ces mesures en contactant le **Bureau de la Confidentialité** de Signify (vous trouverez des coordonnées dans la section « Quels choix s'offrent à vous ? » ci-dessous).

Découvrez qui nous sommes et ce que nous entendons par « nous ».

QUI SOMMES-NOUS ?

Signify est la société qui développe les produits et services Philips Hue sous les marques Philips Hue. L'utilisation de la marque Philips pour les produits et services Philips Hue est concédée sous licence exclusive à Signify par Royal Philips.

Signify est une société internationale qui bénéficie d'une expertise reconnue dans le développement, la fabrication et l'application de produits, systèmes et services d'éclairage innovants.

Dans la présente Politique, les termes « nous », « notre » ou « nos » désignent le responsable du traitement des données en vertu de cette Politique, à savoir la société affiliée de Signify avec laquelle vous avez eu, avez ou aurez une relation ou qui décide d'une quelconque manière des données qui sont collectées et de leur utilisation, ainsi que Signify Netherlands B.V. (numéro d'immatriculation 17061150 - High Tech Campus 48, 5656 AE, Eindhoven, Pays-Bas). Veuillez noter que les sociétés affiliées de Signify incluent les filiales dans lesquelles Signify N.V. exerce un contrôle direct ou indirect. Vous pouvez obtenir la liste des sociétés affiliées de Signify en contactant le Bureau de la Confidentialité de Signify.

Nous mettons à jour la présente Politique de Confidentialité lorsque cela est nécessaire pour tenir compte des modifications apportées à nos produits ou à leurs fonctionnalités. Si les changements sont importants ou ont des conséquences sur vos droits au titre de la présente

Politique de Confidentialité, nous vous en informerons et conserverons les versions antérieures pour référence.

MISES À JOUR DE LA PRÉSENTE Politique de Confidentialité

La présente Politique de Confidentialité peut être modifiée de temps à autre.

La version la plus récente de cette Politique régit le traitement de vos données et est disponible sur le site Web Philips Hue. Les versions précédentes sont archivées pour référence.

- Signify -

Historique des versions

Date

2021

[Voir >](#)

2019

[Voir >](#)

Se connecter avec Philips Hue

Sélectionnez le pays

France - français >

[Garantie](#) | [Sécurité produit](#) | [Pour les développeurs](#) | [Pour les partenaires](#) |
[Politique de cookies](#) | [Protection des données](#) | [Conditions d'utilisation du site Web](#) |
[Conditions d'utilisation du produit](#) | [Déclaration de conformité](#) |
[Politique de fin de prise en charge](#) | [À propos de nous](#) | [Contacter Philips](#) |
[Propriétaire du site](#) | [Salle de presse](#) | [Offres d'emploi](#)

© 2018-2021 Signify Holding. Tous droits réservés.