

Philips Hue

# Obavijest o zaštiti privatnosti

**Posljednje ažuriranje: travanj 2021.**

## Preuzimanje

U tvrtki Signify vašu privatnost shvaćamo vrlo ozbiljno.

Signify je tvrtka koja razvija proizvode i usluge Philips Hue pod robnim markama Philips Hue. Tvrtka Royal Philips dodijelila je tvrtki Signify ekskluzivnu licencu za upotrebu robne marke Philips za proizvode i usluge Philips Hue.

Zaštita osobnih podataka sastavni je dio razvoja svih proizvoda i njihovih funkcija. Budući da uspješni odnosi zahtijevaju međusobno povjerenje i istu perspektivu, trudimo se da način na koji upotrebljavamo vaše osobne podatke bude u potpunosti transparentan. Napominjemo da su osobni podaci (u ovoj Obavijesti možemo ih nazivati samo „podacima” ili „vašim podacima”) bilo koji podaci koji nam omogućuju da vas izravno ili neizravno identificiramo. Na primjer, takvi identifikatori uključuju ime i prezime, adresu e-pošte i telefonski broj.

Sastavili smo ovu Obavijest o zaštiti privatnosti (u nastavku teksta „Obavijest”) kako bismo vam pomogli razumjeti tko smo, koje osobne podatke prikupljamo, zašto ih prikupljamo, što radimo s njima, koja prava na privatnost i mogućnosti imate i kako nam se možete obratiti s pitanjima.

Preporučujemo vam da pažljivo u potpunosti pročitate ovu Obavijest. Ako se ne slažete s ovom Obavijesti o zaštiti privatnosti, nemojte nam ustupiti osobne podatke.



Ova Obavijest o zaštiti privatnosti odnosi se na **sustav Philips Hue – naš ekosustav obavještava vas o osobnim podacima koje prikupljamo** kada komunicirate s nama. To se događa, na primjer, kad nam ustupite podatke, registrirate račun ili kupite proizvod izravno putem naše internetske trgovine. Saznajte koje izvore podataka upotrebljavamo, u koju svrhu obrađujemo osobne podatke i koja se vrsta osobnih podataka obrađuje.



Upotrebljavamo **kolačiće** i druge tehnologije praćenja. Više pojedinosti o tome kada ih i kako upotrebljavamo i kako možete upravljati osobnim postavkama možete pročitati u našoj [Obavijesti o kolačićima](#) ili saznajte više u nastavku.



Naša usluga, web-stranice i mobilne aplikacije namijenjene su odraslima. Saznajte koju **pravnu osnovu možemo upotrebljavati za obradu vaših podataka** i kako štitimo djecu.



**Koje su vaše odgovornosti?** Preporučujemo vam da preuzmete kontrolu nad svojim osobnim podacima i istražite mogućnosti koje su vam na raspolaganju. Ako imate pitanja o ovoj obavijesti ili drugih pitanja o osobnim podacima ili pravima na privatnost, **obratite nam se.**

Vaše osobne podatke **možemo upotrebljavati kako bismo vam pružili najbolje moguće iskustvo**, od trenutka kada počnete istraživati upotrebu proizvoda Philips Hue, poboljšavanjem naših proizvoda na temelju vaših povratnih informacija, pružanjem korisničke podrške i personaliziranog marketinga. Saznajte kako upotrebljavamo vaše osobne podatke.

Koliko dugo **čuvamo vaše osobne podatke**? Saznajte koliko dugo čuvamo vaše podatke i na temelju kojih kriterija određujemo razdoblja zadržavanja podataka.

Kako **štitimo vaše osobne podatke**? Saznajite koje mjere poduzimamo kako bismo zaštitili vaše podatke.



**Ne prodajemo i ne iznajmljujemo vaše osobne podatke.** Vaše osobne podatke dijelimo samo u određenim okolnostima. Saznajte više.

U slučaju prijenosa vaših osobnih podataka u **inozemstvo** štitimo vaše podatke poduzimanjem različitih tehničkih, organizacijskih i pravnih mjera. [Kliknite ovdje](#) da biste saznali više.

Saznajte **tko smo** i na koga mislimo kad upotrebljavamo izraz „mi”.

Ovu Obavijest o privatnosti ažuriramo po potrebi kako bi odražavala promjene u našim proizvodima ili njihovoj funkcionalnosti. Ako su promjene značajne ili utječu na vaša prava prema ovoj Obavijesti o zaštiti privatnosti, pružit ćemo vam više informacija i zadržati prethodne verzije za vašu referencu. Prethodne verzije naše Obavijesti o zaštiti privatnosti nalaze se u arhivi.

Ova Obavijest o zaštiti privatnosti odnosi se na **sustav Philips Hue – naš ekosustav obavještava vas o osobnim podacima koje prikupljamo** kada komunicirate s nama. To se događa, na primjer, kad nam ustupite podatke, registrirate račun ili kupite proizvod izravno putem naše internetske trgovine. Saznajte koje izvore podataka upotrebljavamo, u koju svrhu obrađujemo osobne podatke i koja se vrsta osobnih podataka obrađuje.

## **U KOJIM SE SLUČAJEVIMA PRIMJENJUJE OVA OBAVIJEST O ZAŠTITI PRIVATNOSTI?**

Philips Hue nije samo pametna žarulja – radi se o pametnom ekosustavu rasvjete. Sustav Philips Hue sastoji se od različitih komponenata i funkcija koje zahtijevaju različite vrste obrade osobnih podataka.

Ova Obavijest o zaštiti privatnosti odnosi se na sustav Philips Hue. Na primjer, odnosi se na sljedeće situacije:

- kada posjetite ili upotrebljavate naše web-stranice, aplikacije ili kanale društvenih mreža
- kad izradite račun kod nas
- kada kupite naše proizvode izravno putem internetske trgovine Philips Hue
- kada upotrebljavate naše proizvode Philips Hue, njihove funkcije ili aplikacije
- kada se pretplatite na naše biltene, promotivne ponude ili druge marketinške inicijative
- kada kontaktirate ili stupite u interakciju s našim timom za korisničku podršku ili
- kada na bilo koji drugi način komunicirate s nama ili našim sustavom.

Ako se ova Obavijest o zaštiti privatnosti za Philips Hue ne odnosi na vas, na vaše će se osobne podatke primjenjivati druga obavijest o zaštiti privatnosti. Ako se na vas primjenjuju dodatne odredbe ili obavijesti o zaštiti privatnosti, preporučujemo vam da ih pročitate. Naše obavijesti o zaštiti privatnosti možete pronaći na web-mjestu [Signify Privacy Centre](#).

## **KOJE VRSTE PODATAKA PRIKUPLJAMO O VAMA?**

Ovisno o načinu na koji komunicirate s nama (npr. na mreži, izvan mreže, putem telefona itd.) i proizvodima koje kupujete od nas ili načinu na koji ih upotrebljavate, obrađujemo različite podatke o vama.

Obrada određenih podataka potrebna je kako bi naši proizvodi funkcionirali prema očekivanjima ili kako bismo vam pružili određene funkcije proizvoda. Ako odlučite da ne želite dijeliti te podatke s nama, nećemo vam moći pružiti sve funkcije naših proizvoda, sustava ili aplikacija. Na primjer, ako odlučite da aplikaciji instaliranoj na svom + telefonu nećete odobriti pristup lokaciji, aplikacija neće moći odrediti kad se vraćate kući, a samim time ni rutine „Kod kuće i izvan nje” koje konfigurirate (i koje ovise o mogućnosti mobilne aplikacije da prepozna gdje se trenutačno nalazite) neće raditi.

Vaše osobne podatke obrađujemo i ako ih dobrovoljno podijelite s nama. Takva vrsta podataka pruža vam personaliziranija iskustva. Na primjer, nazivi koje dodijelite svojim proizvodima Philips Hue.

U nastavku ćete pronaći pregled općenitih kategorija podataka koje prikupljamo ovisno o vašoj upotrebi naših proizvoda, sustava ili aplikacija:

**Izvor podataka**

**Svrha obrade**

**Primjeri obrađenih podataka**

---

## Podaci o računu za Philips Hue

Ako izradite račun kod nas, obradit ćemo vaše podatke radi izrade i održavanja računa.

Ako se registrirate izravno kod nas, podaci koje obrađujemo mogu uključivati vaše puno ime i prezime, adresu e-pošte, lozinku, zemlju i jezik.

Ako za izradu računa odlučite upotrijebiti opciju prijave treće strane, možemo dobiti određene dodatne podatke o profilu, kao što su vaša adresa e-pošte i naziv računa.

Kad povežete proizvod, on postaje dijelom vašeg računa za Philips Hue.

---

## Podaci o kupovini

Ako kupite proizvod izravno putem naše internetske trgovine, upotrijebit ćemo vaše osobne podatke za dovršetak kupnje.

Imajte na umu da funkcije obrade plaćanja na našim internetskim stranicama pruža treća strana. Mi ne pohranjujemo podatke o kreditnim karticama koje se upotrebljavaju za plaćanje u trgovini i ne upravljamo nijednim drugim dijelom obrade plaćanja, kao što je provjera u cilju sprječavanja prijevara, već to čini treća strana. Od takvih trećih strana dohvaćamo ograničene podatke, kao što su posljednje četiri znamenke kreditne kartice ili podaci o uspješnosti plaćanja. Obrada takvih podataka obuhvaćena je obavijesti o zaštiti privatnosti tvrtke Luzern Technology Solutions

Kada kupite proizvod izravno od nas, možemo prikupljati sljedeće osobne podatke:

- podatke o narudžbi, kao što su podaci za kontakt, adresa za dostavu i fakturiranje, povijest naplata
- podatke o kupljenom proizvodu
- status plaćanja (je li plaćanje bilo uspješno)
- podatke za dostavu i, ako je primjenjivo, podatke za povrat ili zamjenu.

Limited, koju možete pregledati na sljedećoj adresi:  
<https://luzern.co/privacy-policy/>.

---

**Podaci za korisničku podršku**

Vaše osobne podatke upotrebljavamo kako bismo vam pružili korisničku podršku, odgovorili na vaše upite, udovoljili vašim zahtjevima i pružili vam povezanu korisničku uslugu. Te osobne podatke možemo upotrebljavati i za poboljšanje i prilagodbu proizvoda i njihovih funkcija, kao i za obuku osoblja za korisničku podršku.

Kad se obratite korisničkoj podršci ili komunicirate s nekim od predstavnika našeg odjela za korisničku podršku putem e-pošte, telefona, kanala društvenih mreža ili slično, obrađivat ćemo sljedeće osobne podatke:

- snimku vašeg poziva ako ste dali pristanak za to (kad je to potrebno)
- vaša pitanja ili zahtjeve
- status vašeg zahtjeva
- sve izvore podataka koji su nam dostupni, ako su potrebni za pružanje korisničke podrške.

**Podaci o kolačićima i sličnim tehnologijama praćenja**

Te podatke upotrebljavamo radi pružanja zatraženih funkcija, u sigurnosne svrhe, kada je to primjenjivo za poboljšanje našeg ekosustava, za personalizaciju i marketinške inicijative.

Podaci koji se obrađuju ovise o vašim odlukama.

Općenito, mogli bismo obrađivati sljedeće podatke:

- jedinstveni ID korisnika (pohranjen u kolačiću za praćenje, a može se pohraniti na našim poslužiteljima)
- IP adresu, povezani URL, preglednik, podatke kolačića operacijskog sustava
- CSS animacije i dinamički sadržaj



- posjetiteljeve klikove/dodire elemenata, promjene polja za unos (kao što su tekstna polja, CSS birač ili podaci vremenske oznake)

- metapodatke o elementima i sesijama, unose u polja, pogreške sustava, veličinu prozora i promjene veličine, položaj miša, snimku stanja stranice, podatak o tome je li korisnik kliknuo vezu e-pošte i ostale događaje. Takvi vas podaci mogu identificirati.

Ne bilježimo pritiske tipki.

---

**Podaci o upotrebi povezani s našim proizvodima i njihovim funkcijama**

Te podatke upotrebljavamo radi pružanja zatraženih funkcija i kada je to primjenjivo za poboljšanje ili razvoj naših proizvoda i novih tehnologija putem analitike, za personalizaciju funkcija naših proizvoda i za marketinške inicijative.

- podaci o uređaju

- podaci o prijavama

- podaci o lokaciji – u onoj mjeri u kojoj je to strogo potrebno kako bismo vam mogli pružati traženu mogućnost upotrebe naših usluga. To je potrebno u našoj aplikaciji Philips Hue kako bi se, na primjer, vaša svjetla mogla biti pravilno uključivati u određenim situacijama koje odlučite postaviti, kao što su uključivanja povezana s izlaskom i zalaskom sunca na vašoj lokaciji ili onda kada dođete kući ili kada napustite kuću. Podaci o lokaciji koje nam pruža vaš uređaj putem kojeg upotrebljavate ove usluge ostat će na vašem uređaju i u sustavu Philips Hue Bridge. Kada je riječ o našoj aplikaciji Philips Hue Bluetooth, podaci o lokaciji pružaju se putem vašeg operacijskog sustava jer se tako zahtijeva prilikom omogućavanja Bluetooth veze s vašim svjetlima.

Podaci o vašoj lokaciji neće se dijeliti s nama.

- drugi podaci o vašoj upotrebi naših proizvoda, drugi podaci o vašim postavkama.

---

**Podaci o povratnim informacijama na mreži**

Te osobne podatke upotrebljavamo da bismo drugim korisnicima pružili informacije o vrijednosti naših ponuda.

Kada upotrijebite tu funkciju, obrađivat ćemo sljedeće osobne podatke:

- vaš komentar i recenziju
- vaš identitet (ako ga navedete).

---

**Podaci o nagradnim igrama i natjecanjima na mreži**

Te osobne podatke upotrebljavamo da bismo vam omogućili prijavu za sudjelovanje u natjecanju, sprječavanje prijevara, dodjelu nagrade i za slanje marketinških obavijesti ako ste dali pristanak za to.

Ako odlučite sudjelovati u našim natjecanjima, ovisno o vašim odlukama prikupljat ćemo sljedeće osobne podatke:

- ime, adresu e-pošte, telefonski broj, poštansku adresu, datum rođenja i druge podatke po potrebi ili u skladu s uvjetima natjecanja.

---

**Podaci o društvenom mnijenju**

Te osobne podatke upotrebljavamo za dobivanje sveukupne slike o tome kako ljudi doživljavaju nas i našu robnu marku te za rješavanje problema u vezi s proizvodima i njihovim funkcijama.

Kada javno komunicirate ili se uključujete u rasprave na društvenim mrežama, vaše osobne podatke obrađuje treća strana koja nam pruža usluge prikupljanja društvenog mnijenja.

Ovisno o tome koje podatke učinite javnim, prikupljeni osobni podaci uključuju vaše ime, datum rođenja ili dob, interese i komentare i sadržaj koji ste objavili/podijelili.

---

**Korisnički generirani**

Uz vaš pristanak možemo upotrijebiti sadržaj koji ste

Osobni podaci koje obrađujemo ovisе o podacima koje ste učinili javnim.

<b>sadržaj</b>	objavili na mreži (npr. slike ili videozapise na kojima se nalaze proizvodi Philips Hue) kako bismo ih predstavili javnosti putem bilo kojeg od naših kanala.	Osobni podaci koje prikupljamo mogu uključivati korisničko ime, komentare ili sadržaj koji ste objavili.  Imajte na umu da će sadržaj koji nam pružite biti dostupan javnosti. Stoga prije nego što pristanete na to, pobrinite se da ste spremni na dijeljenje osobnih podataka koji mogu biti vidljivi.
<b>Interakcije korisnika</b>	Ako promijenite postavke računa, korisnička imena ili status pristanka na primanje marketinških obavijesti, naši će pozadinski sustavi zabilježiti te događaje.	Pozadinski sustavi prikupljat će podatke koji se mogu smatrati osobnim podacima, uključujući sljedeće: <ul style="list-style-type: none"><li>· zahtjev za promjenu</li><li>· vremensku oznaku tog zahtjeva.</li></ul>
<b>Obrasci za kontakt</b>	Ako pošaljete obrazac za kontakt ili se prijavite za primanje naših biltena ili marketinških ponuda, obrađivat ćemo određene osobne podatke o vama.	Osobni podaci koje pošaljete obrađivat će se za ispunjavanje svrhe u koju su se prikupljali. Općenito možemo prikupljati sljedeće osobne podatke: <ul style="list-style-type: none"><li>· puno ime i prezime</li><li>· adresu e-pošte</li><li>· status pristanka i vremensku oznaku.</li></ul>
<b>Podaci treće strane</b>	Osim dohvaćanja vaših podataka putem naših web-stranica, aplikacija i drugih digitalnih kanala, te podatke možemo prikupljati i putem drugih izvora, kao što su platforme društvenih mreža, zajednički marketinški	Podaci koji se obrađuju u velikoj mjeri ovise o vašim odlukama i uključenim trećim stranama. Ako vas zanimaju određene informacije u vezi s tim, <b>obratite nam se.</b>

partneri ili općenito od pružatelja proizvoda i povezanih funkcija koji nadopunjuju ekosustav Philips Hue, kao što su pružatelji usluge glasovnog pomoćnika.

Na primjer, ako upravljate proizvodima Philips Hue pomoću proizvoda omogućenog za glasovno upravljanje (npr. Amazon Alexa, Apple Siri, Google), od vas će se zatražiti da takvim uređajima dozvolite povezivanje sa sustavom Philips Hue. Kad omogućite tu funkciju, možda ćemo prikupljati i obrađivati funkcionalne podatke (kao što su podaci o registraciji, podaci o upotrebi i dijagnostički podaci) i podatke o vašoj upotrebi proizvoda. Ne prikupljamo i ne obrađujemo audiopodatke.

---

Podaci o računu za Philips Hue +

---

Podaci o kupovini +

---

Podaci za korisničku podršku +

---

Podaci o kolačićima i sličnim tehnologijama praćenja +

---

Podaci o upotrebi povezani s našim proizvodima i njihovim funkcijama	+
<hr/>	
Podaci o povratnim informacijama na mreži	+
<hr/>	
Podaci o nagradnim igrama i natjecanjima na mreži	+
<hr/>	
Podaci o društvenom mnijenju	+
<hr/>	
Korisnički generirani sadržaj	+
<hr/>	
Interakcije korisnika	+
<hr/>	
Obrasci za kontakt	+
<hr/>	
Podaci treće strane	+
<hr/>	

Upotrebljavamo kolačiće i druge tehnologije praćenja. Više pojedinosti o tome kada ih i kako upotrebljavamo i kako možete upravljati osobnim postavkama možete pročitati u našoj [Obavijesti o kolačićima](#) ili saznajte više u nastavku.

Kolačić je generički naziv za malu tekstnu datoteku koja korisniku pridružuje identifikator. Kolačić može prikupljati osobne podatke.

Za više informacija o tome kako upotrebljavamo kolačiće i druge tehnologije praćenja pročitajte našu Obavijest o kolačićima (koju možete pronaći na web-mjestu [Signify Privacy Center](#), pogledajte odjeljak „Pravne informacije”). Postavkama kolačića možete upravljati u osobnim postavkama kolačića.

Naša usluga, web-stranice i mobilne aplikacije namijenjene su odraslima. Saznajte koju pravnu osnovu možemo upotrebljavati za obradu vaših podataka i kako štitimo djecu.

## **NA KOJOJ PRAVNOJ OSNOVI UPOTREBLJAVAMO VAŠE PODATKE?**

- **Pristanak.** Ako je pravna osnova za obradu vaših podataka vaš pristanak, možete ga povući u bilo kojem trenutku.
- **Ugovorni odnos.** Potreba za uspostavljanjem ugovornog odnosa s vama, ispunjavanjem obveza koje proizlaze iz ugovora i odgovaranjem na vaše zahtjeve.
- **Pravne obveze.** Potreba za poštivanjem zakonskih obveza i osiguravanjem otkrivanja, izvršenja ili obrane od pravnih zahtjeva.

- **Legitimni interesi.** Potreba za ostvarivanjem naših legitimnih interesa, uključujući sljedeće:
  - osigurati sigurnost naših mreža i informacija
  - upravljati poslovanjem i općenito izvršavati poslovne aktivnosti u tvrtki Signify
  - spriječiti ili istražiti navodne ili stvarne povrede zakona, kršenja ugovora s poslovnim klijentima ili nepoštovanje kodeksa integriteta tvrtke Signify ili drugih pravila
  - optimizirati ili proširiti doseg i važnost naših komunikacija.
- **Zaštita ključnih interesa svake osobe.**
- **Bilo koja druga pravna osnova dopuštena prema lokalnim zakonima.**

## **PRIKUPLJAMO LI PODATKE O DJECI?**

Naša usluga, web-stranice i mobilne aplikacije namijenjene su odraslima. Ne prikupljamo namjerno podatke o djeci mlađoj od 16 godina.

- Posebna napomena za djecu mlađu od 16 godina: ako ste mlađi od 16 godina, nemojte dijeliti svoje podatke s nama ako za to nemate izričit pristanak roditelja ili skrbnika. Od vas se može tražiti da dokažete da ste dobili traženi pristanak.
- Posebna napomena za roditelje djece mlađe od 16 godina: preporučujemo da provjeravate i nadzirete djetetovu upotrebu naših proizvoda, sustava, funkcija proizvoda, aplikacija (uključujući web-mjesta i druge digitalne kanale) kako biste bili sigurni da vaše dijete ne dijeli osobne podatke s nama bez vašeg pristanka.



**Koje su vaše odgovornosti?** Preporučujemo vam da preuzmete kontrolu nad svojim osobnim podacima i istražite mogućnosti koje su vam na raspolaganju. Ako imate pitanja o ovoj obavijesti ili drugih pitanja o osobnim podacima ili pravima na privatnost, **obratite nam se**.

## **KOJE SU VAŠE ODGOVORNOSTI?**

Željeli bismo vas podsjetiti da ste odgovorni osigurati, najbolje što znate, da su podaci koje dijelite s nama točni, potpuni i aktualni. Također, ako nam prosljedite podatke drugih osoba, odgovorni ste prikupiti te podatke u skladu s lokalnim zakonskim propisima. Na primjer, morate obavijestiti osobe čije podatke dijelite s nama o sadržaju ove Obavijesti i dobiti njihov pristanak.

Ako odlučite prodati naše proizvode ili ih podijeliti s drugima, imajte na umu da određeni proizvodi mogu lokalno pohranjivati podatke povezane s vama ili vašom upotrebom proizvoda. U takvim slučajevima kad namjeravate dijeliti, vratiti ili prodati uređaj, pobrinite se za sljedeće:

- Ako trećim stranama odobrite pristup značajkama Hue Bridge i Hue Sync Box, ne smeta vam što te treće strane imaju pristup vašim osobnim podacima pohranjenim na našim proizvodima.
- Ako želite vratiti ili prodati svoj uređaj, obavezno izvršite vraćanje proizvoda na tvorničke postavke. Upute za vraćanje na tvorničke postavke nalaze se u priručniku za proizvod ili na našoj web-stranici (podrška za Hue).

Kad god nam pružite osobne podatke druge osobe u vezi s vašom upotrebom, najprije ste za to dobili pristanak te osobe.

## KOJE SU VAŠE MOGUĆNOSTI?

Nastojimo vam omogućiti pristup osobnim podacima. U pravilu svojim podacima možete upravljati samostalno (npr. prijavom u svoj račun) i ažurirati ih ili, u nekim slučajevima, izbrisati. U tom slučaju toplo preporučujemo da preuzmete kontrolu nad svojim podacima. Možete ostvariti određena prava u vezi s podacima koje obrađujemo. Konkretno, imate pravo na sljedeće:

**Povlačenje pristanka u bilo kojem trenutku.** Imate pravo povući pristanak koji ste prethodno dali za obradu podataka.

---

**Prigovor na obradu.** Imate pravo prigovoriti na obradu osobnih podataka ako se takva obrada temelji na pravnoj osnovi koja nije pristanak.

---

**Pristup podacima.** Imate pravo biti obaviješteni o tome obrađujemo li vaše podatke, dobiti informacije o određenim aspektima obrade i dobiti kopiju podataka koji se obrađuju.

---

**Provjera i zahtjev za izmjenom.** Imate pravo provjeriti točnost podataka i zatražiti ažuriranje ili ispravak.

---

**Ograničenje obrade.** U određenim okolnostima imate pravo na ograničenje obrade osobnih podataka. U tom slučaju nećemo obrađivati vaše podatke u nijednu svrhu osim pohranjivanja tih podataka.

---

**Zahtjev za brisanjem podataka.** U određenim okolnostima imate pravo zatražiti da izbrišemo vaše podatke.

---

**Primanje podataka i njihov prijenos drugom rukovatelju.** Imate pravo na primanje svojih podataka u strukturiranom i uobičajenom strojno čitljivom formatu i, ako je to tehnički moguće, pravo na prijenos tih podataka drugom rukovatelju bez poteškoća. Ta se odredba može primijeniti ako se vaši podaci obrađuju automatski i ako se takva obrada odvija na temelju vašeg pristanka, ugovora koji ste sklopili ili predugovornih obveza povezanih ovim ugovorom.

---

**Podnošenje pritužbe.** Imate pravo podnijeti pritužbu nadležnom tijelu za zaštitu podataka.

---

Ako imate bilo kakvih pitanja ili razumnih upita u vezi s našom zaštitom vaših podataka i ove Obavijesti općenito, možete se obratiti Odjelu za zaštitu privatnosti tvrtke Signify:

- Putem poštanske adrese: Signify - Attn: Privacy Office – Herikerbergweg 102, 1101CM Amsterdam Zuid Oost, Nizozemska ili
- na mreži: [Signify Privacy Center](#), odjeljak „Zahtjev za zaštitu privatnosti”.

Napominjemo da komunikacija putem e-pošte nije uvijek sigurna. Stoga u porukama e-pošte koje nam šaljete nemojte uključivati povjerljive podatke.

Potrudit ćemo se da vaš zahtjev obradimo pravovremeno i besplatno, osim ako bi to zahtijevalo nerazmjerni napor. U određenim slučajevima možemo zatražiti da potvrdite svoj identitet prije nego što započnemo s obradom vašeg zahtjeva. Ako niste zadovoljni dobivenim odgovorom, možete podnijeti pritužbu regulatornom tijelu u vašoj nadležnosti.

Vaše osobne podatke **možemo upotrebljavati kako bismo vam pružili najbolje moguće iskustvo**, od trenutka kada počnete istraživati upotrebu proizvoda Philips Hue, poboljšavanjem naših proizvoda na temelju vaših povratnih informacija, pružanjem korisničke podrške i personaliziranog marketinga. Saznajte kako upotrebljavamo vaše osobne podatke.

## **KAKO UPOTREBLJAVAMO VAŠE PODATKE?**

Kao što je prethodno objašnjeno, vaše podatke možemo prikupljati iz raznih izvora. U nastavku ćete pronaći pregled općih svrha u koje možemo upotrebljavati vaše podatke:

Svrhe

Primjeri

---

Sklapanje i izvršenje ugovora	<ul style="list-style-type: none"><li>· prodaja, naplata, isporuka proizvoda ili jamstvo</li><li>· registracija na mobilnim aplikacijama ili web-stranicama</li><li>· ponuda proizvoda i njihovih funkcija</li><li>· komunikacije o uslugama ili transakcijama.</li></ul>
Pružanje podrške (na vaš zahtjev)	Pružanje podrške putem komunikacijskih kanala, kao što je korisnička podrška. Možete nas nazvati, razgovarati s nama ili nam slati poruke putem društvenih mreža. Savjetujemo da nam osobne podatke dostavljate samo privatno. Učinit ćemo sve što možemo kako bismo što prije odgovorili istim ili nekim drugim odgovarajućim putem.
Personalizirana komunikacija	Personalizirana e-pošta, poruke i drugi digitalni kanali, kao što su mobilne aplikacije i društvene mreže. To uključuje određene marketinške upitnike.
Personalizacija proizvoda i njihovih funkcija	Personalizacija naših proizvoda i njihovih funkcija tako da ih prilagodimo vašim preferencijama i interesima (npr. na našim web-stranicama ili u aplikacijama).
Usklađenost sa zakonskim obvezama	Otkrivanje podataka državnim institucijama ili nadležnim tijelima u skladu s propisima zemlje u kojoj poslujemo, npr. odbici poreza i državnog osiguranja, obveze vođenja evidencije i izvješćivanja, provođenje revizija usklađenosti, poštivanje službenih kontrola i drugih zahtjeva vlade ili drugih javnih tijela, odaziv na pravne postupke kao

što su sudski pozivi, ostvarivanje zakonskih prava i pravnih lijekova i upravljanje svim internim pritužbama i zahtjevima.

---

Obrana od pravnih zahtjeva

Otkrivanje, ostvarivanje ili obrana od pravnih zahtjeva protiv nas

---

Razvoj proizvoda

Poboljšanje proizvoda, funkcija proizvoda ili mobilnih aplikacija i razvoj novih tehnologija ili funkcija. To uključuje određena ispitivanja tržišta.

---

## **KAKO UPOTREBLJAVAMO VAŠE PODATKE ZA PERSONALIZIRANU KOMUNIKACIJU, MARKETING I PERSONALIZACIJU PROIZVODA?**

Vaše bismo podatke mogli upotrebljavati za personalizirane komunikacije, marketing i personalizaciju proizvoda. U osnovi, trudimo se predstaviti proizvode i njihove funkcije u pravom kontekstu kako bi odgovarali vašim željama i potrebama. Podatke koje imamo upotrebljavamo kako bismo vam pružili inteligentnija i bogatija iskustva.

Možemo personalizirati komunikacije i druge funkcije proizvoda na temelju podataka koji su nam na raspolaganju. To nam omogućuje da personaliziramo komunikaciju s vama i prikazujemo vam relevantne informacije i ponude proizvoda Philips Hue na web-stranicama, u mobilnim aplikacijama i na web-stranicama trećih strana.

Na primjer, ako znamo da ste nedavno kupili žarulju Philips Hue Bluetooth, možemo vas slati personalizirane marketinške poruke s podacima koji se odnose na prednosti dodavanja mosta vašem ekosustavu. Kada je riječ o mobilnim aplikacijama, možemo ubaciti personalizirane elemente pa ako znamo da ste pokušali upariti žarulju s mostom, ali je došlo do problema, možemo vam pružiti FAQ (povezana najčešća pitanja) koja će vam pomoći da brzo riješite problem.

Ako imate bilo kakve primjedbe na to, u bilo kojem trenutku možete otkazati pretplatu na naše personalizirane marketinške poruke ili otkazati personalizaciju u postavkama aplikacije Philips Hue ili putem osobnih postavki kolačića.

**Naše marketinške poruke:**

Uz vaš prethodni pristanak ili kada je to dopušteno primjenjivim zakonom, možemo vam slati personalizirane izravne marketinške poruke o proizvodima, uslugama, događajima i ponudama.

Iako najčešće komuniciramo putem e-pošte, možemo vam se obratiti i putem drugih kanala, kao što su: e-pošta, web-stranica, mobilne aplikacije ili treće strane poput društvenih mreža ili drugih vlasnika web-mjesta.

Također, ako date svoj pristanak na to ili kad je to dopušteno primjenjivim zakonom, možemo vam se obratiti kako bismo vam pružili informacije o proizvodima Friends of Hue i drugim sličnim proizvodima i njihovim funkcijama koji nadopunjuju ekosustav Philips Hue.

Ako u bilo kojem trenutku odlučite da više ne želite primati te poruke, uvijek možete otkazati pretplatu. Da biste otkazali pretplatu, možete jednostavno kliknuti gumb za otkazivanje pretplate koji se nalazi pri kraju svake marketinške poruke koju vam pošaljemo ili možete podesiti postavke kanala koji upotrebljavate. Također, uvijek **nam se možete obratiti** i mi ćemo otkazati vašu pretplatu za vas.

Imajte na umu da čak i ako otkazete primanje marketinških poruka, i dalje možete primati naše poruke o administraciji, uslugama ili transakcijama, kao što su tehnička i/ili sigurnosna ažuriranja proizvoda, potvrde narudžbi, obavijesti o aktivnostima vašeg računa i druge važne obavijesti. Otkazivanje pretplate na takvu vrstu poruka nije moguće.

Koliko dugo **čuvamo vaše osobne podatke**? Saznajite koliko dugo čuvamo vaše podatke i na temelju kojih kriterija određujemo razdoblja zadržavanja podataka.

## **KOLIKO DUGO ČUVAMO VAŠE PODATKE?**

Vaše podatke čuvamo onoliko dugo koliko je potrebno da bismo ispunili svrhe u koje su prikupljeni (pojediniosti o tim svrhama potražite u prethodnom odjeljku „Kako upotrebljavamo vaše podatke?“). Imajte na umu da u određenim slučajevima zakon može dopuštati ili zahtijevati dulje razdoblje zadržavanja. Kriteriji na temelju kojih se određuju razdoblja zadržavanja uključuju sljedeće:

- Koliko dugo su nam podaci potrebni da bismo vam pružili proizvode i njihove funkcije ili da bismo upravljali poslovanjem?



- Imate li račun kod nas? U tom ćemo slučaju vaše podatke zadržati dok je vaš račun aktivan ili onoliko dugo koliko nam je potrebno da bismo vam pružili funkcije proizvoda.
- Imamo li zakonske, ugovorne ili slične obveze zadržavanja vaših podataka? Primjeri mogu uključivati zakone o obaveznom zadržavanju podataka u primjenjivoj nadležnosti, državne naloge za zadržavanje podataka relevantnih za istrage ili podatke koji se moraju čuvati za sudske postupke, obranu od mogućih pritužbi ili porezne svrhe.

Vaši podaci obrađeni radi poboljšanja vašeg korisničkog iskustva zadržavaju se što je kraće moguće. Nakon toga ih izbrišemo ili učinimo anonimnim, osim ako njihovo daljnje zadržavanje nije potrebno za potrošačke, pravne ili poslovne potrebe.

Svoje sustave dizajniramo s naglaskom na sigurnost podataka, stoga upotrebljavamo odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere. Koncepti koje slijedimo prilikom dizajniranja su integrirana privatnost i zadana zaštita privatnosti.

## **KAKO OSIGURAVAMO ZAŠTITU VAŠIH PODATAKA?**

Da bismo zaštitili vaše podatke, poduzimamo odgovarajuće mjere koje su skladu s primjenjivim zakonima i propisima o zaštiti podataka i sigurnosti te od naših pružatelja usluga zahtijevamo poduzimanje odgovarajućih mjera za zaštitu povjerljivosti i sigurnosti vaših podataka. Više informacija o našem pristupu integriranoj privatnosti možete pronaći [ovdje](#). Ako smatrate da se vaše interakcije s nama ili podaci više ne obrađuju na siguran način, odmah se obratite [Odjelu za zaštitu privatnosti tvrtke Signify](#) u skladu s postupkom opisanim u odjeljku „Koje su vaše mogućnosti?”.

**Ne prodajemo i ne iznajmljujemo vaše osobne podatke.** Vaše osobne podatke dijelimo samo ako nam to nalaže zakon, ako nama ili drugim stranama koje djeluju u naše ime date pristanak za to.

## **KADA DIJELIMO VAŠE PODATKE?**

Vaše osobne podatke nikad ne prodajemo ili iznajmljujemo. Također ne dijelimo vaše osobne podatke, osim u nekoliko ograničenih slučajeva opisanih u nastavku i isključivo na temelju potrebe poznavanja tih podataka. Ako je to potrebno za ispunjavanje svrha opisanih u ovoj Obavijesti, vaše podatke možemo podijeliti sa sljedećim entitetima:

- Podružnice tvrtke Signify: zbog globalne prirode našeg poslovanja, vaše podatke možemo dijeliti s određenim podružnicama tvrtke Signify. Pristup vašim podacima unutar tvrtke

Signify daje se na osnovi potrebe poznavanja tih podataka.

- Davatelji usluga i poslovni partneri: kao i mnoge tvrtke, određene aktivnosti možemo prepustiti pouzdanim pružateljima usluga treće strane koji izvršavaju funkcije i pružaju nam usluge, kao što su pružatelji usluga informacijskih i komunikacijskih tehnologija (ICT), pružatelji usluga savjetovanja, pružatelji usluga isporuke, pružatelji usluga plaćanja i platforme koje pružaju usluge elektroničke komunikacije.
- Javna i državna tijela: kada zakon to zahtijeva ili je to potrebno da bismo zaštitili svoja prava, vaše podatke možemo podijeliti s pravnim subjektima koji reguliraju tvrtku Signify ili njezine podružnice ili imaju nadležnost nad njom.
- Stručni savjetnici i ostali: vaše podatke možemo dijeliti s drugim stranama, uključujući stručne savjetnike kao što su banke, osiguravajuća društva, revizori, odvjetnici, računovođe i drugi stručni savjetnici.
- Druge strane povezane s korporativnim transakcijama: povremeno vaše podatke možemo dijeliti i u okviru poslovnih transakcija, npr. prilikom prodaje (dijela) poslovanja drugoj tvrtki, reorganizacije, spajanja, zajedničkog ulaganja ili druge podjele poslovanja, sredstava ili dionica (uključujući u slučaju pokrenutog stečajnog ili sličnog postupka).
- Treće strane u ekosustavu Philips Hue: ako odlučite svoj sustav rasvjete Philips Hue povezati s proizvodima i uslugama pružatelja treće strane koji nadopunjuju ekosustav Philips Hue i Friends of Hue, s njima ćemo dijeliti ograničene podatke o računu i profilu. Te usluge trećih strana pružaju neovisni voditelji obrade podataka i njihova upotreba vaših osobnih podataka podliježe njihovim relevantnim pravilima o zaštiti privatnosti. Trebali biste pažljivo pregledati njihova pravila kako biste utvrdili na koji će način obrađivati vaše podatke.
- Na temelju vašeg zahtjeva za privatnost u slučaju zahtjeva za prijenos osobnih podataka.

U slučaju prijenosa vaših osobnih podataka u inozemstvo, osiguravamo zaštitu tih podataka poduzimanjem različitih tehničkih, organizacijskih i pravnih mjera.

## **KADA VAŠE PODATKE PRENOSIMO U INOZEMSTVO?**

Tvrtka Signify primjenjuje globalni pristup zaštiti privatnosti, a za interni prijenos podataka između tvrtki Signify diljem svijeta upotrebljava obvezujuća korporativna pravila („Pravila o privatnosti“). Više informacija o našim Pravilima o privatnosti možete pronaći na web-mjestu zaštite privatnosti tvrtke Signify ([www.signify.com/global/privacy](http://www.signify.com/global/privacy)). Zbog globalne prirode našeg poslovanja, podatke koje nam ustupite možemo prenositi podružnicama tvrtke Signify i pouzdanim trećim stranama diljem svijeta te im takve podružnice i treće strane mogu

pristupati u svrhe opisane u ovoj Obavijesti o zaštiti privatnosti. Kao rezultat toga, vaši se podaci mogu obrađivati izvan zemlje u kojoj živite.

Ako se nalazite u zemlji članici Europskog gospodarskog prostora, vaše podatke možemo prenositi u zemlje koje se nalaze izvan Europskog gospodarskog područja. Prema Europskoj komisiji, neke od tih zemalja pružaju odgovarajuću razinu zaštite. U pogledu prijenosa iz Europskog gospodarskog područja u druge zemlje za koje Europska komisija ne smatra da pružaju dovoljnu razinu zaštite, poduzeli smo odgovarajuće mjere za zaštitu vaših podataka, kao što su organizacijske i pravne mjere (npr. obvezujuća korporativna pravila i odobrene standardne ugovorne klauzule Europske komisije ili slični pravni okviri). Možete dohvatiti kopiju tih mjera tako da se obratite **Odjelu za zaštitu privatnosti tvrtke Signify** (podatke za kontakt možete pronaći u odjeljku „Koje su vaše mogućnosti?“).

Saznajte tko smo i na koga mislimo kad upotrebljavamo izraz „mi”.

## **TKO SMO MI?**

Signify je tvrtka koja razvija proizvode i usluge Philips Hue pod robnim markama Philips Hue. Tvrtka Royal Philips dodijelila je tvrtki Signify ekskluzivnu licencu za upotrebu robne marke Philips za proizvode i usluge Philips Hue.

Signify je globalna organizacija za rasvjetu s priznatom stručnošću u razvoju, proizvodnji i primjeni inovativnih rasvjetnih proizvoda, sustava i usluga.

Kada se u ovoj Obavijesti spominju izrazi „mi” ili „nas”, ti se izrazi odnose na voditelja obrade podataka u ovoj Obavijesti, odnosno na podružnicu tvrtke Signify s kojom ste imali, imate ili ćete imati odnos ili koja na neki drugi način odlučuje o tome koji će se vaši podaci prikupljati i kako će se upotrebljavati, i na tvrtku Signify Netherlands B.V. (Registration number 17061150 - High Tech Campus 48, 5656 AE, Eindhoven, Nizozemska). Imajte na umu da podružnice tvrtke Signify uključuju podružnice u kojima Signify N.V. ima kontrolu na temelju izravnog ili neizravnog vlasništva. Možete dobiti popis podružnica tvrtke Signify tako da se obratite Odjelu za zaštitu privatnosti tvrtke Signify.

Ovu Obavijest o zaštiti privatnosti povremeno ažuriramo kako bi odražavala izmjene naših proizvoda i njihovih funkcija. Ako su promjene značajne ili utječu na prava koja imate prema ovoj Obavijesti o zaštiti privatnosti, pružit ćemo vam više informacija i zadržat ćemo starije verzije kako biste ih imali za ubuduće.

## **AŽURIRANJA OVE OBAVIJESTI O ZAŠTITI PRIVATNOSTI**

Ovu Obavijest o zaštiti privatnosti možemo povremeno mijenjati.

Naša obrada vaših podataka bit će regulirana najnovijom verzijom ove Obavijesti, a možete je pronaći na web-mjestu Philips Hue. U našoj arhivi Obavijesti o zaštiti privatnosti zadržat



ćemo starije verzije kako biste ih imali na raspolaganju.

– Signify –

## Povijest verzija

### Datum

---

2021

[Prikaz >](#)

---

2019

[Prikaz >](#)

---

Uspostavite vezu sa sustavom Philips Hue

Odabir države

[Hrvatska - hrvatski >](#)

[Jamstvo](#) | [Sigurnost proizvoda](#) | [Za razvojne inženjere](#) | [Za partnere](#) |  
[Obavijest o kolačićima](#) | [Obavijest o zaštiti privatnosti](#) | [Uvjeti upotrebe web stranice](#) |  
[Uvjeti upotrebe proizvoda](#) | [Izjava o sukladnosti](#) | [Pravila o završetku podrške](#) |  
[O nama](#) | [Kontaktirajte tvrtku Philips](#) | [Vlasnik web-mjesta](#) | [Konferencijska dvorana](#) |  
[Zaposlenja](#)

