

## **Kiegészítő Adatvédelmi nyilatkozat a Philips Hue termékeket használó ügyfelek részére**

Felhívjuk figyelmét, hogy ez a szöveg kiegészíti az ügyfelekre, a fogyasztókra és más üzletemberekre vonatkozó Signify adatvédelmi nyilatkozatot („**Nyilatkozat**”). Az Ön számára releváns adatgyűjtési és -feldolgozási tevékenységek megértése érdekében kérjük, olvassa el mind a [Nyilatkozatot](#), mind a jelen kiegészítést. A jelen kibővített adatvédelmi nyilatkozat (APN) tartalma irányadó, ha az a Nyilatkozat tartalmával ütközik.

Az APN-ben és a nyilatkozatban leírtak szerint űzzük tevékenységeinket, mivel úgy gondoljuk, hogy ezek hozzájárulnak a fokozottan felhasználóbarát élményhez a Philips Hue használatakor, és azért, hogy jobban megértsük Önt, és hatékonyabb vállalat lehessünk. Ha bármilyen kérdése van, vagy szeretné gyakorolni adatvédelmi jogait, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a [Signify Adatvédelmi Központon](#) keresztül.

Ez a kiegészítés akkor érvényes, ha Ön Philips Hue-felhasználó. A Philips Hue nem csupán egy intelligens izzó, hanem egy intelligens világítási rendszer. A Philips Hue rendszer különféle alkatrészekből/elemekből állhat a különböző funkciók szerint. Ez a másfajta működés különféle típusú személyes adatok feldolgozását igényli. Az intelligens lámpák, a Hue Bridge, az intelligens vezérlők, a Friends of Hue és az egyéb partnerségi integrációk lehetővé teszik, hogy Ön irányítsa a világítási élményt. Partnerségi platformjaink és a Friends of Hue segítségével a Philips Hue világítási rendszert összekötheti otthoni eszközeivel.

A Signify személyes adatokat („**adatok**”) gyűjt közvetlenül az Önnel folytatott interakciók során, termékeinken, azok felhasználásán és ellenőrzött harmadik feleken keresztül. Az Ön adatainak egy részét harmadik felektől szerezünk be, az Ön döntéseitől függően, ideértve az adatvédelmi beállításokat is. Arra kérjük a harmadik felet, hogy erősítse meg, hogy az információt jogszerűen szerezte be, és hogy nekünk jogunk van tőlük azt megkapni és felhasználni.

### **A gyűjtött adatok**

Az Ön adatvédelmi döntéseitől, termékeitől vagy szolgáltatásaink felhasználásától függően a következő adatokat dolgozhatjuk fel:

Philips Hue termékek:

- E-mail-cím (felhasználónév)
- Jelszó
- Egyedi azonosítók és termékkonfigurációk
- Termékek felhasználása és diagnosztikai információk
- Választott nyelv

Bolt:

- Utónév és vezetéknev
- Szállítási cím
- E-mail-cím
- Telefonszám
- Számlázási információk
- Választott nyelv
- Felhasználás és diagnosztikai analízis

Philips Hue alkalmazások:

- Választott nyelv
- Felhasználás és diagnosztikai analízis
- Egyedi azonosítók és termékkonfigurációk

Philips Hue weboldal:

- Választott nyelv
- Felhasználás és diagnosztikai analízis

Ha Ön a Közösségi Hálózat Szolgáltatásain („SNS” ) keresztül lép velünk kapcsolatba, akkor az adatvédelmi nyilatkozat szerint feldolgozhatjuk személyes adatait.

Részletesebben: az összegyűjtött információk többek között a felhasználói egyedi azonosítóját tartalmazzák (amely nyomon követés céljából cookie formájában a szervereinken tárolható), az IP-címet, a hivatkozó URL-t, böngészőt, az operációs rendszerre vonatkozó cookie-kat, CSS-animációkat és dinamikus tartalmakat, az elemekre kattintást/azok megérintését, a beviteli mező változásait (például a szövegmezők, a CSS-választó vagy az időbélyeg), az elemek és a munkamenet meta-adatait, a mezőkbe történő bevitelt, rendszerhibákat, ablakméretet és átméretezést, egérpozíciót, oldal pillanatképet, hogy a felhasználó rákattintott-e egy videó lejátszási vagy szüneteltetési gombjára, illetve egyéb eseményeket (görgetés, fókuszálás, oldalak elrejtése stb.). Ezek az információk azonosíthatják a látogatót. A billentyűleütéseket nem rögzítjük.

Ha meg akarja akadályozni, hogy webhelyeink és alkalmazásaink rögzítsék tevékenységeit, akkor leiratkozhat.

### **Adatfeldolgozás**

Regisztrációs adatok: az Ön regisztrációs adatai azok az információk, amelyeket a Philips Hue világítási rendszer szolgáltatásainak regisztrációja vagy megvásárlása során a Signify rendelkezésére bocsát. A regisztrációs adatok magukban foglalják az e-mail-címet (felhasználóneveket), a jelszót, a szállítási címet (csak a bolt számára), valamint a fiókjához kapcsolódó összesített felhasználási adatokat, például a kiválasztott vezérlőelemeket. A regisztrációs adatokat szolgáltatások nyújtására, tranzakciók teljesítésére (csak bolt), a fiók kiszolgálására, a csalások felderítésére és megelőzésére, az Ön Philips Hue-fiókjával történő visszaélés észlelésére vagy megelőzésére, valamint jogi kötelezettségeink teljesítésére használjuk fel.

Ha regisztrál valamely SNS-nél, vagy később összekapcsolja fiókját valamelyikkel, bizonyos személyes információkat gyűjtünk Önről az adott SNS-től. Az, hogy milyen adatokat dolgozunk fel, attól függ, hogy milyen személyes adatait adta meg az SNS-nek (például a nevét, az e-mail-címét és a nyilvánosan elérhetővé tett egyéb információkat) a fiók létrehozásakor. Vegye figyelembe, hogy az SNS-en keresztül gyűjtött adatok függhetnek az SNS adatvédelmi beállításaitól, valamint a termékeinkhez vagy szolgáltatásainkhoz társított fiókja és az SNS fiókja összekapcsolására vonatkozó engedélytől.

Az Ön által közösségi oldalakon vagy hasonló platformokon keresztül harmadik személyekkel folytatott interakciók tekintetében az érintett harmadik személyek adatvédelmi politikája, valamint a közösségi oldalak és Ön között létrejött megállapodások az irányadók. Ön kijelenti, hogy jogosult a közösségi oldalakon létrehozott felhasználói fiókjának itt ismertetett célú használatára, a közösségi oldalon érvényben lévő irányadó felhasználási feltételek megsértése nélkül.

Használati adatok (analitika): bármikor, amikor a termékeinket, illetve szolgáltatásainkat használja, információkat gyűjthetünk a termék- és szolgáltatáshasználati szokásairól. Amikor felkeresi webhelyeinket vagy használja alkalmazásainkat, a különböző adatforrásokat, az Önről közvetlenül gyűjtött adatokat a cookie-kkal (ún. „cookie-kkal”) és hasonló technológiákkal összekapcsolhatjuk. Ha ezeket az adatokat összekapcsoljuk, azok az Ön adatainak tekinthetők, mivel Önhöz köthetőek. Az általános szolgáltatás-, webhely-, alkalmazás- és közösségioldal-használati tendenciák, valamint ügyfeleink és felhasználóink viselkedésének és preferenciáinak statisztikai elemzéséhez automatizált eszközöket használunk.

Egyéb kapcsolattartás: felvehetjük a kapcsolatot Önnel vagy felhasználói fiókjával, illetve a Friends of Hue és egyéb partnerkapcsolati szolgáltatásokra vonatkozó információszerzés céljából. Ön nem iratkozhat le ezekről a nem kereskedelmi célú kapcsolattartási formákról. Vállalatunk nem osztja meg az Ön regisztrációs adatait az Ön otthonához csatlakozott partnerrel, hacsak nem rendelkezőnk erre vonatkozóan kellő felhatalmazással.

Kommunikáció az Ügyfélszolgálattal: javasoljuk, hogy az Ügyfélszolgálattal való kommunikáció során csak privát üzenetekben osszon meg személyes adatokat. Mindent megteszünk azért, hogy a lehető leggyorsabban válaszoljunk Önnek az Ön által használt vagy ahhoz hasonló, megfelelő kommunikációs csatornán keresztül.

Direktmarketing-kommunikáció: az Ön regisztrációs adatait a Signify arra használja, hogy személyre szabott élményt nyújthasson Önnek a webhelyek és alkalmazások használata során (beleértve az új funkciókkal, a biztonsággal, és egyéb technikai kérdésekkel kapcsolatos tájékoztatást is). A Signify felveheti Önnel a kapcsolatot a Signify vállalattól, valamint más harmadik felektől származó olyan információkkal, termékekkel, szolgáltatásokkal, eseményekkel és promóciókkal kapcsolatban, amelyekről a Signify úgy véli, hogy termékhasználati szokásaiból következően érdekelhetik Önt, mivel kibővíthetik a termé-

kek funkcióját; főként olyan esetekben, amikor olyan partnereket találunk, akik az Ön igényeinek megfelelő különleges szolgáltatásokat vagy megoldásokat kínálnak, vagy olyan célból, hogy optimalizáljuk az Ön számára termékeink és szolgáltatásaink használatát. Ha Ön jelezte, hogy szívesen kapna személyre szabott marketingkommunikációs értesítőket, a Signify összesítheti a különböző (mind külső, mind belső) forrásokból származó adatokat, hogy jobban megértsük az Ön preferenciáit és érdeklődését, és így az Önt érdeklő marketingkommunikációval még inkább az Ön segítségére lehessünk. Felvehetjük Önnel a kapcsolatot elektronikus csatornákon keresztül, vagy használhatunk egyéb kommunikációs csatornákat, hogy személyre szabott hirdetések és különleges ajánlatokat küldjünk Önnek. Ilyen kommunikációs csatornák lehetnek a postai küldemények, a telemarketing vagy a közösségi oldalak, mint például - de nem kizárólagosan - a LinkedIn, az Instagram, a Facebook (beleértve a Facebook Messenger-t is), a Pinterest, a YouTube, a WhatsApp, a Twitter vagy a WeChat).

Vállalatunk azért folytatja e tevékenységeket, mert szerintünk fontos megérteni ügyfeleinket, és vállalatként még hatékonyabban működni. Abban is hiszünk, hogy ez hozzáadott értékkel bír vállalatunk kommunikációjában, amelyet az Ön érdeklődési körére (amelyet Ön megadott vagy amelyre következtettünk) szabunk. Ezen információ feldolgozásához a jogalapot a jogos érdekek szolgáltatják. Amennyiben Ön nem érzi ezt elfogadhatónak, e tevékenységek ellen szabad választása szerint bármikor problémamentesen, következmények nélkül kifogást emelhet. Ehhez vegye fel a kapcsolatot a [Signify Adatvédelmi Központtal](#).

Marketingcélú információkat kizárólag az Ön előzetes beleegyezése (opt-in) esetén küldünk, kivéve, ha a törvény értelmében az Ön beleegyezése nem szükséges. Ha Ön bármikor is beleegyezését adja a marketingcélú kommunikációhoz, Önnek abszolút joga van az ilyen jellegű feldolgozási tevékenységet bármikor visszautasítani (opt-out). Ezt az általunk küldött e-mailekben található „leiratkozás” linkre való kattintással, a felhasználói fiókjában található kommunikációs preferenciák beállításával (amennyiben van ilyen lehetőség), vagy az okostelefonjának Leküldéses értesítések (push-up notifications) menüpontjának átállításával, valamint a [Signify Adatvédelmi Központtal](#) való kapcsolatfelvétel útján teheti meg. A termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatos információkat (pl. biztonsági frissítések) a leiratkozás után is megküldjük Önnek.

A Signify a regisztrációs adatait addig tárolja, amíg felhasználói fiókja vagy Philips Hue alkalmazása aktív, vagy ameddig az Önnek nyújtott szolgáltatásainkhoz szükség van ezen adatokra.

### **Egyéb**

Az Ön Philips Hue világítási rendszerbeli aktivitására vonatkozó adatokat más, harmadik felek is láthatják, amennyiben Ön a profilját összekapcsolta harmadik, független szolgáltató által kínált szolgáltatásokkal vagy alkalmazásokkal. Ha úgy dönt, hogy Philips Hue világítási rendszerét harmadik felek által biztosított szolgáltatások felhasználói fiókjával kapcsolja össze, abban az esetben a Signify e harmadik személyekkel csak korlátozott mértékben osztja meg az Ön felhasználói fiókjához és profiljához tartozó információkat. E harmadik fél által nyújtott szolgáltatásokat független adatkezelők kínálják, és az adatok a harmadik fél vonatkozó adatkezelési politikájának hatálya alá tartoznak. Kérjük, figyelmesen olvassa át e harmadik felek adatvédelmi nyilatkozatát annak érdekében, hogy megtudja, milyen módon használják fel az Ön adatait.