

Philips Hue

Adatvédelmi nyilatkozat

Legutóbbi frissítés: 2021. április

Letöltés

A Signify vállalat nagyon komolyan veszi adatai védelmét.

A Signify vállalat a Philips Hue termékeket és szolgáltatásokat a Philips Hue márkanév alatt fejleszti. A Philips márkanév használatát a Philips Hue termékekhez és szolgáltatásokhoz a Royal Philips kizárólag a Signify vállalatnak engedélyezi.

A személyes adatok védelme szerves részét képezi minden termék és funkcióik fejlesztésének. Mivel a sikeres kapcsolatokhoz kölcsönös bizalomra és egymás megértésére van szükség, az Ön személyes adatainak kezelése során teljes átláthatóságra törekszünk. Ne feledje, hogy személyes adatnak (jelen Nyilatkozatban egyszerűen „adatnak” vagy „az Ön adatainak” is nevezhetjük ezeket) minősül minden olyan információ vagy információhalmaz, amelynek segítségével közvetlenül vagy közvetve azonosítani tudjuk Önt. Például ilyenek tekinthetők az olyan azonosítók, mint például a vezeték- és utónév, az e-mail-cím és a telefonszám.

Ezt az Adatvédelmi nyilatkozatot (vagy csak egyszerűen „Nyilatkozatot”) azért hoztuk létre, hogy segítsen Önnek jobban megérteni azt, hogy kik vagyunk, milyen személyes adatokat gyűjtünk, miért gyűjtjük a személyes adatokat, mit csinálunk velük, milyen adatvédelemhez fűződő jogai és választási lehetőségei vannak, valamint hogy miként veheti fel velünk a kapcsolatot, ha kérdései vannak.

Határozottan javasoljuk, hogy szánjon egy kis időt a Nyilatkozat átolvasására. Ha nem ért egyet az Adatvédelmi nyilatkozatban leírtakkal, ne bocsássa rendelkezésünkre a személyes adatait.



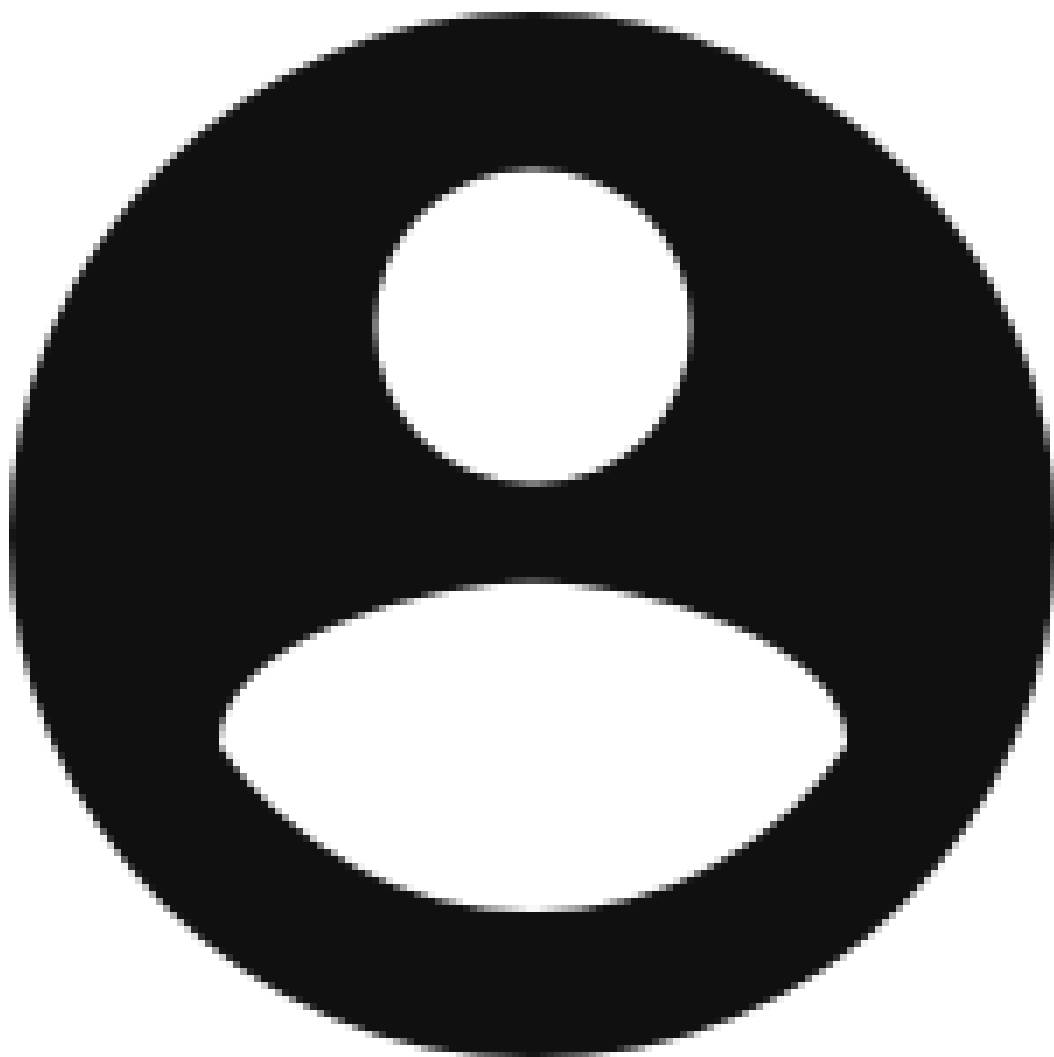
A jelen adatvédelmi közlemény a **Philips Hue rendszerünkre vonatkozik, ökoszisztémánk pedig tájékoztatja Önt arról, hogy milyen személyes adatokat gyűjtünk**, amikor Ön kapcsolatba lép velünk. Ez például akkor fordul elő, amikor Ön adatokat ad meg nekünk, regisztrál egy felhasználói fiókot, vagy közvetlenül webáruházunkon keresztül vásárol egy terméket.



Cookie-kat és egyéb nyomkövető technológiákat használunk. További információkat találhat arról, hogy mikor és hogyan használjuk ezeket, valamint hogy miként tudja megváltoztatni az ezekkel kapcsolatos beállításokat, ha elolvassa a [Cookie-kra vonatkozó nyilatkozatunkat](#) vagy az alábbi dokumentumot.



Szolgáltatásaink, weboldalaink és mobilalkalmazásaink használatát felnőttek által történő használatra terveztük és szántuk. Tudjon meg többet arról, hogy **adatai feldolgozása milyen jogalap** szerint történik, és milyen intézkedéseket teszünk a kiskorúak védelme érdekében.



Milyen kötelességei vannak? Arra biztatjuk, hogy vegye át az irányítást a személyes adatai fölött, és ismerje meg, hogy milyen lehetőségek állnak a rendelkezésére. Amennyiben kérdései merülnek fel a jelen nyilatkozattal, valamint a személyes adataival és az adatvédelmi jogaival kapcsolatban, **vegye fel velünk a kapcsolatot.**

Személyes adatait felhasználhatjuk annak érdekében, hogy a **lehető legjobb felhasználói élményt nyújtsuk Önnek** attól a pillanattól kezdve, hogy Ön elkezd felfedezni a Philips Hue termékek használatát, azáltal, hogy a visszajelzései alapján fejlesztjük a termékeinket, valamint ügyféltámogatást és személyre szabott ajánlatokat nyújtunk. Ismerje meg, hogyan kezeljük személyes adatait.

Mennyi ideig **őrizzük meg az Ön személyes adatait**? Információk az adatok megőrzésének időtartamáról és az adatmegőrzési időszakok meghatározásához használt kritériumokról.

Hogyan **védjük meg az Ön személyes adatait**? Információk az adatok védelmének biztosítása érdekében tett intézkedésekről.

Nem adjuk el és nem adjuk kölcsön személyes adatait másoknak. Személyes adatait csak meghatározott körülmények között osztjuk meg másokkal. További információk.

Amikor a személyes adatait **külföldre** továbbítjuk, az adatait különböző műszaki, szervezeti és jogi intézkedések révén védjük. [Kattintson ide további információért.](#)

Ismerjen meg **minket** és a „mi” szócska mögötti embereket.

Szükség esetén frissítjük a jelen Adatvédelmi nyilatkozatot a termékeinkben vagy azok funkciójában bekövetkezett változások tükrözése érdekében. Amennyiben a változtatások jelentősek, vagy hatással vannak a jelen Adatvédelmi nyilatkozatban szereplő jogaira, további információkat biztosítunk Önnek és megőrizzük a korábbi változatokat konzultáció céljából.

A jelen adatvédelmi közlemény a **Philips Hue rendszerünkre vonatkozik, ökoszisztémánk pedig tájékoztatja Önt arról, hogy milyen személyes adatokat gyűjtünk**, amikor Ön kapcsolatba lép velünk. Ez például akkor fordul elő, amikor Ön adatokat ad meg nekünk, regisztrál egy felhasználói fiókot, vagy közvetlenül webáruházunkon keresztül vásárol egy terméket.

MIKOR ALKALMAZHATÓ A JELEN ADATVÉDELMI NYILATKOZAT?

A Philips Hue nem pusztán intelligens fényforrás, hanem intelligens világítástechnikai ökoszisztéma. A Philips Hue rendszer különböző részekből és funkciókból áll, amelyekhez a személyes adatok kezelésének különböző típusai szükségesek.

Jelen adatvédelmi nyilatkozat a Philips Hue rendszerünkre vonatkozik. Többek között a következőkre helyzetekre terjed ki:

- amikor meglátogatja vagy használja weboldalainkat, alkalmazásainkat vagy közösségimédia-csatornáinkat;
- amikor felhasználói fiókot hoz létre nálunk;
- amikor termékeinket közvetlenül a Philips Hue webáruházból vásárolja meg;
- amikor a Philips Hue termékeit, azok funkcióit vagy alkalmazásait használja;
- amikor feliratkozik hírlevelünkre, promócióinkra vagy más marketingkezdeményeinkre;
- amikor felkeresi vagy kapcsolatba lép az ügyfélszolgálati csapatunkkal; illetve
- amikor más módon kapcsolatba lép velünk vagy rendszereinkkel.

Amennyiben Ön nem tartozik a jelen Philips Hue Adatvédelmi közlemény hatálya alá, személyes adatainak kezelése szempontjából egy másik adatvédelmi nyilatkozat tekintendő irányadónak. Amennyiben további adatvédelmi feltételek vagy nyilatkozatok is alkalmazandók, javasoljuk, hogy olvassa el azokat. Adatvédelmi nyilatkozataink elérhetők a [Signify adatvédelmi központjában](#).

MILYEN TÍPUSÚ ADATOKAT GYŰJTÜNK ÖNRŐL?

Attól függően, hogy miként lép kapcsolatba velünk (pl. online, személyesen, telefonon keresztül stb.), valamint hogy milyen termékeket vásárol tőlünk, vagy miként használja azokat, mi különböző típusú adatokat dolgozunk fel Önnel kapcsolatban.

Bizonyos személyes adatok feldolgozása szükséges ahhoz, hogy termékeink rendeltetésszerűen működjenek vagy hogy biztosítani tudjanak bizonyos termékfunkciókat az Ön számára. Ha úgy dönt, hogy nem osztja meg velünk ezeket az adatokat, akkor nem tudjuk biztosítani Önnek termékeink, rendszereink vagy alkalmazásaink összes funkcióját. Például, ha úgy dönt, hogy telefonján a mobilalkalmazásunk számára nem engedélyezi a helymeghatározási szolgáltatást, akkor az alkalmazásunk nem lesz képes meghatározni, hogy mikor érkezik haza, emiatt pedig az Ön által beállított távoli is otthoni rutinok – amelyeknek működése függ attól, hogy a mobilalkalmazás ismeri-e az Ön tartózkodási helyét – nem fognak működni.

Személyes adatait akkor is feldolgozzuk, ha azokat önként megosztja velünk. Az ilyen típusú adatok személyre szabottabb felhasználói élményt nyújtanak Önnek. Ilyenek például a saját Philip Hue termékeinek adott nevek.

Az alábbiakban áttekintheti azokat az általános adattípusokat, amelyeket a termékeink, rendszereink vagy alkalmazásaink Ön által történő használatától függően gyűjtünk:

Adatforrás

Adatkezelés célja

Példák az általunk kezelt adatokra

Philips Hue- fiókadatok

Ha létrehoz egy fiókot, az adatait annak létrehozása és karbantartása érdekében kezeljük.

Ha közvetlenül nálunk regisztrál, a feldolgozott adatokba beletartozhat az Ön teljes neve, e-mail-címe, jelszava, országa és nyelve.

Amennyiben úgy dönt, hogy külső féltől származó regisztrációs lehetőséget választ a fiók létrehozásához, bizonyos további profiladatokat is megkaphatunk, mint például az e-mail-címe és a fiókja neve.

Ha csatlakoztat egy terméket, az a Philips Hue-fiókja részét képezi.

Vásárlással kapcsolatos adatok

Ha közvetlenül webáruházunkból vásárol egy terméket, a személyes adatait használjuk a vásárlása véglegesítéséhez.

Felhívjuk figyelmét, hogy webáruházaink esetében külső fél biztosítja a fizetési folyamatok funkcióit, mi nem tárolunk hitelkártya-adatokat, és nem kezeljük a fizetési folyamatok egyéb részeit sem, mint például a lehetséges csalások ellenőrzését; ezt egy külső fél teszi meg. Mi csak bizonyos információkat kapunk ettől a külső féltől, mint például a hitelkártya-azonosítójának utolsó négy számjegyét, illetve hogy a fizetés sikeres volt-e vagy sem. Az ilyen

Amikor közvetlenül tőlünk vásárol egy terméket, a következő személyes adatok gyűjtésére kerülhet sor:

- A megrendeléssel kapcsolatos információk, mint például az elérhetőségek, a szállítási és számlázási címek; számlázási előzmények.
- A megvásárolt termék adatai.
- Fizetési állapot (vagyis sikeres volt-e a fizetés vagy sem).
- Kiszállítással kapcsolatos információk, adott esetben pedig a visszaküldéssel vagy cserével kapcsolatos információk.

adatok feldolgozási módjára
a Luzern Technology
Solutions Limited
adatvédelmi nyilatkozata
vonatkozik, amelyet a
következő weboldalon
tekinthet meg:
<https://luzern.co/privacy-policy/>.

**Ügyfélszolgálat
tal kapcsolatos
adatok**

A személyes adatokat arra használjuk, hogy ügyféltámogatást biztosítsunk Önnek, válaszoljunk a kérdéseire, teljesítsük a kéréseit, és ezekhez kapcsolódó ügyfélszolgáltatásokat nyújtunk Önnek. Ezeket a személyes adatokat felhasználhatjuk termékeink és funkcióik fejlesztésére, illetve testreszabására is, valamint ügyfélszolgálati alkalmazottaink továbbképzése érdekében.

Amikor Ön felveszi a kapcsolatot az ügyféltámogatási részlegünkkel, illetve amikor e-mailben, telefonon, közösségimédia-csatornákon vagy hasonló módon lép kapcsolatba valamelyik ügyfélszolgálati képviselőnkkel, a következő személyes adatokat kezeljük:

- szükség esetén a telefonhívása hangfelvételét, amennyiben ehhez beleegyezését adta.
- az Ön által feltett kérdéseket vagy a beküldött kérelmeit.
- a kérelem állapotát.
- bármilyen rendelkezésünkre álló adatforrást, ha azok szükségesek az ügyféltámogatás biztosításához.

**Cookie-kkal és
hasonló
nyomkövető
technológiákkal
kapcsolatos
adatok.**

Ezeket az adatokat az igényelt funkciók biztosítására, az ökoszisztémánk fejlesztéséhez szükséges biztonsági célokra, személyre szabásra és marketinggel kapcsolatos célokra használjuk fel.

A feldolgozott adatok típusa az Ön döntéseitől függ.

Általában az alábbi információkat dolgozzuk fel:

- felhasználó egyedi azonosítója (nyomkövető cookie-ban tárolva, és adott esetben a kiszolgálóinkon is tároljuk);

- IP-cím, hivatkozó URL, böngésző, operációs rendszer cookie-adatai;
- CSS-animációk és dinamikus tartalom;
- látogatók kattintásai/érintései az interaktív elemeken, módosítások a beviteli mezőben (pl. szövegmezők, CSS-szelektor vagy időbélyeg);
- elemek és munkamenetek metaadatai, mezőbemenetek, rendszerhibák, ablakméret és a méret módosításai, egér pozíciója, oldalról készített képernyőkép, kattintott-e a felhasználó egy e-mailben lévő hivatkozásra stb. Az ilyen adatok alkalmasak az Ön azonosítására.

Nem rögzítünk billentyűleütéseket.

**A
termékeinkhez
és azok
funkcióihoz
kapcsolódó
használati
adatok**

Ezeket az adatokat az igényelt funkciók biztosítására, adott esetben a termékeink és új technológiák elemzések alapján történő javítására, a termékfunkciók személyre szabására és marketingcélokra használjuk fel.

- Eszközadatok;
- bejelentkezési adatok;
- helyadatok – amennyiben ez feltétlenül szükséges ahhoz, hogy biztosítsuk a kért szolgáltatásaink használatát. Ez a Philips Hue alkalmazásban például ahhoz szükséges, hogy a lámpái megfelelően bekapcsoljanak bizonyos beállított rutinok alapján, például a tartózkodási helyén a napfelkelte és a naplemente időpontjához vagy a hazaérkezéséhez vagy a lakásból való kilépéshez kapcsolódó eseményindítók alapján. Az eszköze által az ilyen szolgáltatások használata során megadott helyadatok az eszközén és a Philips

Hue Bridge alkalmazásban maradnak. Ami a Philips Hue Bluetooth-alkalmazást illeti, a helyadatokat az operációs rendszeren keresztül osztja meg, mivel ez a feltétele annak, hogy a lámpákhoz engedélyezze a Bluetooth-kapcsolatot. A helyadatokat az alkalmazás nem osztja meg velünk.

- a termékeink használatával kapcsolatos egyéb adatok, a beállítással kapcsolatos egyéb adatok.

Online visszajelzés adatai

Ezeket a személyes adatokat arra használjuk, hogy betekintést nyújtsunk más felhasználóknak a javaslatainkba.

Amikor ezt a funkciót használja, a következő személyes adatok kezelésére kerülhet sor:

- a véleménye és az értékelése;
- a személyazonossága (ha megadta).

Online nyereményjátékokkal és versenyekkel kapcsolatos adatok

Ezeket a személyes adatokat arra használjuk, hogy lehetővé tegyük a versenyben való regisztrációját, elkerüljük a csalást, átadhassuk a díjat, valamint marketingcélokat valósíthatunk meg, amennyiben ehhez hozzájárult.

Amennyiben szeretne részt venni a versenyekben, a döntésétől függően az alábbi személyes adatok gyűjtésére kerülhet sor:

- név, e-mail-cím, telefonszám, postai cím, születési dátum, valamint a versenyfeltételek által megszabott szükséges vagy kötelező egyéb adatok.

„Social listening” adatok

Ezeket a személyes adatokat arra használjuk, hogy megismerjük az emberek általános véleményét rólunk és a márkánkról, valamint hogy megoldjuk a

Amikor a közösségi médiában nyilvánosan lép interakcióba vagy kommunikál, a személyes adatait egy külső fél kezeli, amely „social listening” szolgáltatásokat nyújt nekünk.

termékeinkkel és a termékfunkciókkal kapcsolatos problémákat.

Az általuk gyűjtött személyes adatok közé tartoznak – attól függően, hogy milyen adatokat tett nyilvánossá – többek között a következők: név, születési dátum vagy életkor, érdeklődési körök, valamint közzétett/megosztott hozzászólások és tartalom.

Felhasználó által generált tartalom

Amennyiben hozzájárult, megtörténhet, hogy Ön által online közzétett tartalmat használunk fel (például olyan képeket vagy videókat, amelyeken a Philips Hue termékei látszanak) annak érdekében, hogy bemutassuk őket a nyilvánosságunk csatornáinkon.

A kezelt személyes adatok attól függenek, hogy milyen adatokat tett nyilvánossá. A személyes adatok közé tartozhatnak többek között a következők: felhasználónév, valamint közzétett hozzászólások és tartalom.

Felhívjuk figyelmét, hogy az Ön által vállalt tartalmat a nyilvánosság megtekintheti, ezért a hozzájárulása megadása előtt ellenőrizze, hogy van-e benne olyan, esetlegesen látható személyes adat, amelyet nem kíván megosztani.

Felhasználói interakciók

Ha módosítja a fiókbeállításokat, a felhasználónevet vagy a marketingcélú tartalommal kapcsolatos hozzájárulás állapotát, a háttérrendszereink rögzítik ezeket az eseményeket.

Ezek a háttérrendszerek olyan adatokat gyűjtenek, amelyek személyes adatnak minősülhetnek, ideértve a következőket:

- a módosítási kérelem;
- a kérelem időbélyege.

Kapcsolatfelvételi űrlapok

Amennyiben beküld egy kapcsolatfelvételi űrlapot vagy feliratkozik a hírleveleinkre vagy marketingajánlatainkra, ez bizonyos személyes adatok kezelésével jár.

A beküldött személyes adatokat a gyűjtés céljának teljesítése érdekében kezeljük. Általában az alábbi személyes adatok gyűjtésére kerülhet sor:

- Teljes név

- E-mail-cím
- Hozzájárulás állapota és időbélyege

Külső féltől származó adatok

Megtörténhet, hogy a weboldalaikon, alkalmazásainkon és egyéb digitális csatornáinkon kívül más forrásokból is gyűjtünk adatokat Önről, ilyenek például közösségimédia-felületek, közös marketingpartnerek vagy általánosabban a Philips Hue ökoszisztémát kiegészítő termékszolgáltatók és termékfunkciók, mint például a hangvezérelt asszisztens szolgáltatást biztosítók.

Ha például a Philips Hue termékeit hangvezérelt termék (pl. Amazon Alexa, Apple Siri, Google) használatával vezérli, engedélyeznie kell az ilyen eszközök számára, hogy csatlakozzanak a Philips Hue rendszerhez. A funkció engedélyezése után megtörténhet, hogy funkcionális adatokat (pl. regisztrációs adatok, használati és diagnosztikai adatok) és ezek használatával kapcsolatos információkat gyűjtünk és kezelünk. Nem férünk hozzá és nem dolgozzuk fel a hangfelvételt.

A kezelt adatok mennyisége a választásaitól függ és attól, hogy milyen külső felek vesznek részt benne. Amennyiben ezzel kapcsolatban konkrét információkat szeretne, [lépjön velünk kapcsolatba](#).

Philips Hue-fiókadatok	+
<hr/>	
Vásárlással kapcsolatos adatok	+
<hr/>	
Ügyfélszolgálattal kapcsolatos adatok	+
<hr/>	
Cookie-kkal és hasonló nyomkövető technológiákkal kapcsolatos adatok.	+
<hr/>	
A termékeinkhez és azok funkcióihoz kapcsolódó használati adatok	+
<hr/>	
Online visszajelzés adatai	+
<hr/>	
Online nyereményjátékokkal és versenyekkel kapcsolatos adatok	+
<hr/>	
„Social listening” adatok	+
<hr/>	
Felhasználó által generált tartalom	+
<hr/>	
Felhasználói interakciók	+
<hr/>	
Kapcsolatfelvételi űrlapok	+
<hr/>	
Külső féltől származó adatok	+
<hr/>	

Cookie-kat és egyéb nyomkövető technológiákat használunk. További információkat találhat arról, hogy mikor és hogyan használjuk ezeket, valamint hogy miként tudja megváltoztatni az ezekkel kapcsolatos beállításokat, ha elolvassa a **Cookie-kra vonatkozó nyilatkozatunkat** vagy az alábbi dokumentumot.

A cookie egy kis szövegfájl általános megnevezése, amely azonosítót kapcsol egy felhasználóhoz. A cookie-k adott esetben személyes adatokat gyűjthetnek.

A cookie-k és egyéb nyomkövető technológiák használatával kapcsolatos további információkért olvassa el a Cookie-kra vonatkozó tájékoztatót (amely a **Signify Adatvédelmi központjának** weboldalán található, lásd a Jogi információk részt). A cookie-kkal kapcsolatos beállításokat a Cookie-beállítások pontban adhatja meg.

Szolgáltatásaink, weboldalaink és mobilalkalmazásaink használatát felnőttek által történő használatra terveztük és szántuk. Tudjon meg többet arról, hogy **adatai feldolgozása milyen jogalap** szerint történik, és milyen intézkedéseket teszünk a kiskorúak védelme érdekében.

MILYEN JOGALAPON HASZNÁLJUK AZ ADATAIT?

- **Hozzájárulás.** Amennyiben az adatkezelés jogalapja a hozzájárulása, ezt bármikor visszavonhatja.
- **Szerződéses viszony.** Szerződéses viszony létrehozásának szükségessége Önnel annak érdekében, hogy teljesíteni tudjuk a szerződéses kötelezettségeinket, és reagáljunk a megkereséseire.

- **Jogi kötelek.** A jogi köteleknek való megfelelésünk szükségessége, valamint a jogi követelések megalapozása, ezek gyakorlása vagy a vállalat ezekkel szembeni védelme.
- **Jogos érdekek.** A vállalat jogos érdekeinek kielégítése, ideértve a következőket:
 - a hálózataink és az adataink biztonságosságának biztosítása;
 - az ügyintézés és az általános üzletvitel biztosítása a Signify keretében;
 - a jogszabályok feltételezett vagy tényleges megsértésének, üzleti ügyféllel kötött szerződés megsértésének vagy a Signify magatartási kódexének vagy egyéb Signify-irányelveknek való megfelelés hiányának megelőzése vagy kivizsgálása;
 - a közleményeink elért célközönségének és relevanciájának optimalizálása vagy bővítése.
- **Az egyén létfontosságú érdekeinek védelme.**
- **A helyi jogszabályok által bármilyen formában engedélyezett egyéb jogalap.**

GYŪJTÜNK-E ADATOKAT GYERMEKEKTŐL?

Szolgáltatásaink, weboldalaink és mobilalkalmazásaink használatát felnőttek által történő használatra terveztük és szántuk. Nem gyűjtünk szándékosan adatokat 16 évnél fiatalabbaktól.

- Külön megjegyzés a 16 év alattiak számára: ha 16 évesnél fiatalabb vagy, kérjük, hogy ne oszd meg velünk az adataidat a szüleid vagy a gyámod kifejezett hozzájárulása nélkül. Megtörténhet, hogy kérésre igazolnod kell az előzetes hozzájárulás meglétét;
- Külön megjegyzés a 16 év alattiak szülei számára: javasoljuk, hogy ellenőrizze és felügyelje azt, amikor a gyermeke a termékeinket, rendszereinket, termékfunkcióinkat és alkalmazásainkat (ideértve a weboldalakat és egyéb digitális csatornákat) használja, hogy biztosíthassa, hogy a gyermeke ne osszon meg velünk személyes adatokat az Ön engedélye nélkül.

Milyen kötelességei vannak? Arra biztatjuk, hogy vegye át az irányítást a személyes adatai fölött, és ismerje meg, hogy milyen lehetőségek állnak a rendelkezésére. Amennyiben kérdései merülnek fel a jelen nyilatkozattal, valamint a személyes adataival és az adatvédelmi jogaival kapcsolatban, **vegye fel velünk a kapcsolatot.**

MILYEN KÖTELESSÉGEI VANNAK?

Szeretnénk emlékeztetni arra, hogy az Ön kötelessége a legjobb tudása szerint biztosítani azt, hogy a velünk megosztott adatok pontosak, hiánytalanok és naprakészek legyenek. Ezenkívül ha más személyek adatait osztja meg velünk, ezeket az adatokat a helyi jogszabályi előírásoknak megfelelően kell gyűjtenie. Például tájékoztatnia kell az ilyen személyeket – akik adatait megosztja velünk – a jelen Nyilatkozat tartalmáról, és meg kell szereznie az előzetes hozzájárulásukat.

Amennyiben úgy dönt, hogy termékeinket eladja vagy megosztja másokkal, felhívjuk figyelmét, hogy bizonyos termékek személyes adatokat tárolhatnak helyben a termék Ön általi használatával kapcsolatban. Amennyiben az eszköz megosztására, visszaküldésére vagy eladására készül, biztosítsa az alábbiakat:

- Abban az esetben, ha harmadik fél számára hozzáférést biztosít a Hue bridge vagy a Hue Sync box termékeihez, Ön beleegyezik abba, hogy ez a harmadik fél hozzáférjen a termékeinkben található személyes adatokhoz;
- Abban az esetben, ha vissza szeretné küldeni vagy el szeretné adni a készülékét, ne feledje visszaállítani az adott termék beállításait a gyári alapértékekre. A gyári alapértékekre való visszaállításra vonatkozó utasításokat megtalálja a felhasználói kézikönyvben és a weboldalunkon (Hue-támogatás); valamint

Minden olyan esetben, amikor Ön a termék használata során megadja nekünk bármely más személy személyes adatait, úgy tekintendő, hogy Ön már azelőtt megkapta az adott személy hozzájárulását, mielőtt eljuttatta volna hozzánk az információkat.

MILYEN LEHETŐSÉGEI VANNAK?

Célunk, hogy hozzáférést biztosítsunk Önnek saját adataihoz. Általánosságban véve önállóan kezelheti saját adatait (pl. az által, hogy bejelentkezik a fiókjába), illetve frissítheti, módosíthatja, vagy bizonyos esetekben törölheti is azokat. Ebben az esetben határozottan javasoljuk, hogy vegye át az irányítást az adatai fölött. Gyakorolhat bizonyos jogokat az általunk kezelt adataival kapcsolatban. Többek között joga van a következőkhöz:

Bármikor visszavonhatja beleegyezését. Joga van visszavonni a beleegyezését, amennyiben korábban hozzájárult az adatkezeléshez.

Kifogást emelhet az adatai kezelése ellen. Joga van tiltakozni az adatai kezelése ellen, ha a kezelés jogalapja eltér a hozzájárulástól.

Hozzáférhet az adataihoz. Joga van megtudni, hogy mi kezeljük-e az adatait, valamint információkat kaphat a kezelés bizonyos aspektusairól, és megszerezheti a kezelés alatt álló adatainak egy példányát.

Ellenőrizheti adatait és kérheti azok helyesbítését. Joga van ellenőrizni adatai pontosságát, valamint kérheti azok frissítését vagy helyesbítését.

Korlátozhatja adatai kezelését. Bizonyos körülmények között joga van adatai kezelésének korlátozására. Ebben az esetben adatait kizárólag tárolás céljából kezeljük.

Kérheti adatai törlését. Bizonyos körülmények között joga van kérelmezni tőlünk adatai törlését.

Adatokat kaphat, és továbbíthatja azokat egy más adatkezelőhöz. Joga van strukturált, széles körben használt és géppel olvasható formátumban megkapni adatait, valamint ha műszakilag megvalósítható, akadály nélkül továbbíttatni őket egy másik adatkezelőnek. Ez a rendelkezés abban az esetben alkalmazható, ha az adatainak kezelése automatizált módon történik, valamint ha a kezelés jogalapja hozzájárulás, egy olyan szerződés, amelyben Ön is szerepel vagy szerződést megelőző intézkedések.

Panaszt nyújthat be. Joga van panaszt benyújtani az illetékes adatvédelmi hatóságnál.

Ha bármilyen kérdése vagy észszerű tájékoztatás iránti kérelme van az adatainak védelmével vagy a jelen Nyilatkozattal kapcsolatban, forduljon a Signify Adatvédelmi irodájához:

- Postai cím: Signify - Attn: Privacy Office – Herikerbergweg 102, 1101CM Amsterdam Zuid Oost, Hollandia; vagy
- Online: [Signify adatvédelmi központ](#), „Adatvédelmi kérelem” menüpont.

Ne feledje, hogy az e-mailen keresztül történő kommunikáció nem minden esetben biztonságos. Ezért ne adjon meg érzékeny információkat a hozzánk intézett e-mailekben.

Mindent megteszünk annak érdekében, hogy időben és díjmentesen feldolgozzuk a kérelmét, kivéve, ha ez aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne a részünkről. Bizonyos esetekben felkérhetjük személyazonosságának igazolására, mielőtt reagálnánk a kérelmére. Ha nem elégedett a kapott válasszal, továbbíthatja panaszát a joghatósága alá tartozó illetékes szabályozó szervhez.

Személyes adatait felhasználhatjuk annak érdekében, hogy a **lehető legjobb felhasználói élményt nyújtsuk Önnek** attól a pillanattól kezdve, hogy Ön elkezd felfedezni a Philips Hue termékek használatát, azáltal, hogy a visszajelzései alapján fejlesztjük a termékeinket, valamint ügyféltámogatást és személyre szabott ajánlatokat nyújtunk. Ismerje meg, hogyan kezeljük személyes adatait.

HOGYAN HASZNÁLJUK AZ ADATAIT?

Amint az a fentiekből is látható, adatait különböző forrásokból gyűjthetjük össze. Az alábbiakban áttekintheti azokat az általános célokat, amelyekre felhasználhatjuk az adatait:

Célok

Példák

Megállapodások megkötése és végrehajtása

- Termékek értékesítése, számlázása vagy szállítása, illetve jótállás;
- mobilalkalmazásokba vagy weboldalakra történő regisztráció;
- termékek és termékfunkciók biztosítása;
- szolgáltatásokkal és tranzakciókkal kapcsolatos kommunikáció.

Támogatás nyújtása (az Ön kérésére)

Támogatás nyújtása olyan kommunikációs csatornákon keresztül, mint például az ügyfélszolgálat . Felhívhat minket, beszélgethet velünk, vagy üzeneteket küldhet nekünk a közösségi oldalakon keresztül. Javasoljuk, hogy személyes adatait kizárólag privát módon ossza meg velünk. Minden tőlünk telhetőt megteszünk annak érdekében, hogy a lehető leghamarabb válaszoljunk Önnek ugyanazon vagy más megfelelő kommunikációs csatornán keresztül.

Személyre szabott kommunikáció

Személyre szabott e-mail, üzenetek és más digitális csatornák, mint például mobilalkalmazások és közösségi média. Idetartoznak bizonyos piaci felmérések is.

Termékek és termékfunkciók személyre szabása

Termékeink és funkcióik személyre szabása az Ön igényeinek és érdeklődésének megfelelően (például weboldalainkon vagy alkalmazásainkban).

Jogi kötelezettségeknek való megfelelés

Az adatok kiadása kormányzati intézményeknek, illetve felügyeleti hatóságoknak mindazon országokban, ahol

tevékenységet folytatunk, az adott ország jogi kötelezettségeinek, például a következőknek megfelelően: adó és társadalombiztosítási járulékok levonása; nyilvántartásvezetési és bevallási kötelezettségek; megfelelőségi ellenőrzések végrehajtása; a kormányzati ellenőrzéseknek, illetve kormányzati vagy egyéb közigazgatási szerv kéréseinek való megfelelés; jogi eljárásokra, például idézésekre való reagálás; törvényes jogok és jogorvoslati lehetőségek gyakorlása; valamint vállalaton belüli panaszok és igények kezelése.

Jogi igények védelme

Azon jogi igények előterjesztése, érvényesítése és védelme, amelyek ránk vonatkoznak vagy vonatkozhatnak

Termékfejlesztés

A termékek, termékfunkciók és mobilalkalmazások javítása, valamint új technológiák és funkciók fejlesztése érdekében. Idetartoznak bizonyos piaci felmérések is.

HOGYAN HASZNÁLJUK FEL ADATAIT A SZEMÉLYRE SZABOTT KOMMUNIKÁCIÓ, MARKETING ÉS A TERMÉKEK SZEMÉLYRE SZABÁSA ÉRDEKÉBEN?

Felhasználhatjuk adatait a kommunikáció, a marketing és a termékek személyre szabása érdekében. Végső soron arra törekszünk, hogy kontextusba helyezzük termékeinket és azok funkcióit annak érdekében, hogy azok megfeleljenek az igényeinek és elvárásainak. Lényegében kihasználjuk a rendelkezésünkre álló adatokat annak érdekében, hogy intelligensebb és tartalmasabb felhasználói élményt nyújtsunk Önnek.

A rendelkezésre álló adatok alapján személyre szabhatjuk a kommunikációnkat és az egyéb termékfunkciókat. Ez lehetővé teszi számunkra, hogy személyre szabjuk az Önnel folytatott kommunikációnkat, illetve releváns információkat és ajánlatokat jeleníthessünk meg Önnek a

Philips Hue-val kapcsolatban weboldalainkon, mobilalkalmazásainkban, valamint külső felek weboldalain.

Például ha tudomásunk van arról, hogy mostanában vásárolt egy Bluetooth-os Philips Hue fényforrást, személyre szabott marketing kommunikációkat küldhetünk Önnek azzal kapcsolatban, hogy milyen előnyökkel járhat egy bridge hozzáadása az ökoszisztémájához. Mobilalkalmazásainkba személyre szabott elemeket is beépíthetünk, ha tudomásunk van arról, hogy megpróbált párosítani egy fényforrást és egy bridge-t, de problémába ütközött, így pedig lehetőségünk van releváns gyakori kérdéseket megjeleníteni Önnek, amelyek segíthetnek a probléma gyors megoldásában.

Ha ezzel nem ért egyet, bármikor leiratkozhat a személyre szabott marketing kommunikációról, illetve kikapcsolhatja a személyre szabott beállításokat a Philips Hue alkalmazásbeállításain vagy a cookie-kkal kapcsolatos beállításokon keresztül.

Marketingkommunikációink:

Előzetes hozzájárulásával vagy ha az alkalmazandó jogszabályok ezt lehetővé teszik, rendszeres, személyre szabott közvetlen marketingkommunikációkat küldhetünk Önnek termékeinkről, szolgáltatásainkról, eseményeinkről és ajánlatainkról.

Noha többnyire e-mailen keresztül kommunikálunk, más csatornákon keresztül is kapcsolatba léphetünk Önnel, mint például: e-mail, weboldal, mobilalkalmazások, illetve külső felek, például közösségi média vagy más platformok által.

Továbbá, amennyiben Ön hozzájárul ehhez, vagy ha az alkalmazandó jogszabályok lehetővé teszik ezt, kapcsolatba léphetünk Önnel annak érdekében, hogy a Friends of Hue termékekkel, illetve a Philips Hue ökoszisztémát kiegészítő egyéb hasonló termékekkel és termékfunkciókkal kapcsolatos információkat nyújtsunk Önnek.

Ha bármely pillanatban úgy dönt, hogy többé nem szeretne ilyen kommunikációkat kapni, bármikor leiratkozhat azokról. A leiratkozáshoz bármikor rákattinthat az elküldött marketingkommunikációk végén található Leiratkozás gombra, vagy megváltoztathatja a beállításait az Ön által használt csatornán belül. Továbbá bármikor **kapcsolatba léphet velünk**, és mi megteesszük ezt Ön helyett.

Ne feledje, hogy a marketingkommunikációk lemondása után is kaphat tőlünk adminisztratív jellegű, szolgáltatásokkal vagy tranzakciókkal kapcsolatos kommunikációkat, mint például értesítéseket termékeink műszaki és/vagy biztonsági frissítéseiről, a rendelések visszaigazolásáról, a fiókja tevékenységeiről és más fontos felhívásokról. Az ilyen típusú kommunikációról nem lehet leiratkozni.

Mennyi ideig **őrizzük meg az Ön személyes adatait**? Információk az adatok megőrzésének időtartamáról és az adatmegőrzési időszakok meghatározásához használt kritériumokról.

MENNYI IDEIG TÁROLJUK AZ ÖN ADATAIT?

Adatait a gyűjtésük céljának teljesítéséhez szükséges időtartamig tároljuk (ezen célok részletes ismertetését lásd a fenti Hogyan használjuk az adatait? című szakaszban). Ne feledje, hogy bizonyos esetekben hosszabb adatmegőrzési időre lehet szükség, vagy a jogszabályok is másképp rendelkezhetnek. Az adatmegőrzési idők meghatározásához használt kritériumok a következők:

- Mennyi ideig van szükség az adatokra a termékeink vagy termékfunkcióink biztosításához vagy az üzleti tevékenységünk folytatásához?

- Van-e nálunk felhasználói fiókja? Ebben az esetben az adatait addig őrizzük meg, amíg a fiókja aktív vagy ameddig a termékfunkciók biztosítására szükség van.
- Vonatkozik-e ránk jogi, szerződéses vagy hasonló kötelezettség az Ön adatainak megőrzését tekintve? Idetartozhatnak például a joghatóságban alkalmazandó kötelező adatmegőrzési jogszabályok, a nyomozások szempontjából releváns adatok megőrzésére vonatkozó kormányrendeletek vagy azok az adatok, amelyeket bírósági eljárás indítása, potenciális jogi követelésekkel szembeni védelem vagy adóügyi célból kell megőrizni.

Az ügyfélélmény javítását célzó adatokat a lehető legkevesebb ideig őrizzük meg, ezután anonimizáljuk vagy töröljük őket, ha már nem áll fenn fogyasztói, jogi vagy üzleti érdek az adatok megőrzésére vonatkozóan.

A rendszereinket az adatok biztonságának szem előtt tartásával tervezzük meg, és megfelelő műszaki és szervezeti intézkedéseket használunk. A beépített adatvédelem és az alapértelmezett adatvédelem a tervezés alapjaként szolgálnak.

HOGYAN BIZTOSÍTJUK ADATAI BIZTONSÁGÁT?

Az adatai védelme érdekében megfelelő, az alkalmazandó adatvédelmi és adatbiztonsági jogszabályoknak és szabályozásoknak megfelelő intézkedéseket hozunk, ideértve azt is, hogy előírjuk a szolgáltatóink számára a megfelelő intézkedések végrehajtását az adatai bizalmosságának és biztonságának védelme érdekében. A beépített adatvédelmi megközelítésünkkel kapcsolatos további információkat [itt találja](#). Ha úgy véli, hogy a velünk való interakcióját vagy az adatait már nem biztonságos módon kezeljük, haladéktalanul lépjen kapcsolatba a [Signify Adatvédelmi részleggel](#) az alábbi, Milyen lehetőségei vannak? című részben leírtaknak megfelelően.

Személyes adatait nem értékesítjük és nem adjuk bérbe. A személyes adatait kizárólag olyankor osztjuk meg, amikor erre jogszabály kötelez, Ön a hozzájárulását adja vagy más feleknek, akik az Ön nevében járnak el.

MIKOR OSZTJUK MEG AZ ADATAIT?

Személyes adatait soha nem értékesítjük és soha nem adjuk bérbe. Az alábbiakban leírt korlátozott eseteken kívül (és kizárólag a szükséges ismeret elve alapján) kívül nem osztjuk meg a személyes adatait. Ha ez a jelen Nyilatkozatban leírt célok teljesítéséhez szükséges, megtörténhet, hogy az adatait a következő entitásokkal osztjuk meg:

- A Signify kapcsolt vállalkozásai: a vállalat globális természete miatt az adatait a Signify biztos kapcsolt vállalkozásaival megoszthatjuk. A Signify keretén belül az adataihoz a

szükséges ismeret elve alapján adunk hozzáférést.

- Szolgáltatók és üzleti partnerek: számos vállalkozáshoz hasonlóan megtörténhet, hogy bizonyos tevékenységeket megbízható külső szolgáltatóknak szervezünk ki bizonyos műveletek elvégzése és szolgáltatások nyújtása érdekében, például IKT-szolgáltatóknak, tanácsadó szervezeteknek, fuvarozóknak, fizetési szolgáltatóknak, elektronikus kommunikációs szolgáltatási platformoknak.
- Állami és kormányzati hatóságok: ha jogszabályi előírás vagy ha a jogaink védelme érdekében szükséges, megtörténhet, hogy megosztjuk adatait olyan entitásokkal, amelyek szabályozzák a Signify vállalatot vagy annak kapcsolt vállalkozásait, illetve joghatósággal rendelkeznek fölötte.
- Szakmai tanácsadók és egyébek: megtörténhet, hogy az adatait más felekkel is megosztjuk, ideértve többek között a szakmai tanácsadókat, mint például a bankok, biztosítótársaságok, könyvvizsgálók, jogászok, könyvelők és szakmai tanácsadók.
- Egyéb felek a vállalati tranzakciókkal kapcsolatban: időről időre megoszthatjuk adatait vállalati tranzakciók során is, például egy vállalkozás (részének) egy másik vállalatnak történő eladása vagy bármilyen átszervezés, fúzió, közös vállalkozás, vagy a vállalat, az eszközeink vagy részvényeink egyéb módon történő elidegenítése (beleértve a csődeljárásokat vagy hasonló eljárásokat is).
- A Philips Hue ökoszisztémában lévő külső fél: Ha úgy dönt, hogy a Philips Hue világítási rendszert olyan szolgáltatók termékeivel és szolgáltatásaival köti össze, amelyek kiegészítik a Philips Hue ökoszisztémát és a Friends of Hue rendszert, korlátozott fiók- és profilinformációkat osztunk meg velük. Ezeket a külső szolgáltatásokat független adatkezelők biztosítják, és személyes adatainak használata ezen szolgáltatók adatvédelmi irányelvei hatálya alá esik. Javasoljuk, hogy figyelmesen olvassa el az irányelveiket annak megismeréséhez, hogy hogyan kezelik az adatait.
- Személyes adatok hordozhatóságával kapcsolatos adatvédelmi kérelem esetén.

Amikor a személyes adatait külföldre továbbítjuk, az adatait különböző műszaki, szervezeti és jogi intézkedés révén védjük.

MIKOR TOVÁBBÍTJUK AZ ADATAIT KÜLFÖLDRE?

A Signify globális megközelítést alkalmaz az adatvédelem terén. Annak érdekében, hogy a Signify vállalatai között világszerte lehetséges legyen a belső adattovábbítás, a Signify elfogadta a Kötelező érvényű vállalati szabályokat (Adatvédelmi szabályok). Ezekről a Signify adatvédelmi weboldalán (www.signify.com/global/privacy) tudhat meg többet. A vállalat globális természete miatt a nekünk megadott adatokhoz adott esetben a világ különböző országaiban lévő kapcsolt vállalkozások vagy megbízható külső felek férhetnek hozzá a jelen Adatvédelmi nyilatkozatban leírt célok érdekében. Ennek eredményeképpen megtörténhet, hogy az adatait a lakhelyeül szolgáló országon kívül kezelik.

Amennyiben az Európai Gazdasági Térség egyik tagállamában él, megtörténhet, hogy az adatait a EGT-n kívülre továbbítjuk. Bizonyos országok esetében az Európai Bizottság megfelelőnek ítélte a védelem szintjét. Az EGT-ből olyan országokba történő adattovábbítás esetén, amelyek vonatkozásában az Európai Bizottság nem ismerte el a megfelelő védelmi szint biztosítását, megfelelő intézkedéseket hoztunk az adatai védelme érdekében: ilyenek például a szervezési és jogi intézkedések (pl. kötelező erejű vállalati szabályok és az Európai Bizottság által jóváhagyott általános szerződési feltételek vagy hasonló keretrendszerek). Ezekről az intézkedésekről másolatot kérhet a [Signify Adatvédelmi részlegétől](#) (a kapcsolattartási adatokat az alábbi, Milyen lehetőségei vannak? című részben találja).

Ismerjen meg minket és a „mi” szócska mögötti embereket.

KIK VAGYUNK?

A Signify vállalat a Philips Hue termékeket és szolgáltatásokat a Philips Hue márkanév alatt fejleszti. A Philips márkanév használatát a Philips Hue termékekhez és szolgáltatásokhoz a Royal Philips kizárólag a Signify vállalatnak engedélyezi.

A Signify egy világítással foglalkozó globális szervezet, amely elismert szakértelemmel rendelkezik az innovatív világítási termékek, rendszerek és szolgáltatások fejlesztése, gyártása és alkalmazása terén.

Amikor a jelen Nyilatkozat a „mi” szót vagy annak valamelyik ragozott alakját vagy implicit formáját használja, akkor az a jelen Nyilatkozat szerinti adatkezelőre vonatkozik, vagyis a Signify Netherlands B.V. (cégjegyzékszám: 17061150 - High Tech Campus 48, 5656 AE, Eindhoven, Hollandia) vállalatra, illetve a Signify azon társvállalatára, amellyel Önnek ügyfélként kapcsolata van, volt vagy lesz, illetve amely valamilyen módon felelős annak meghatározásáért, hogy Önre vonatkozóan milyen adatokat gyűjtenek, és azokat miként használják fel.

Szükség esetén frissítjük a jelen Adatvédelmi nyilatkozatot a termékeinkben és azok funkciójában bekövetkezett változások tükrözése érdekében. Amennyiben a változtatások jelentősek vagy hatással vannak a jelen Adatvédelmi nyilatkozatban szereplő jogaira, további információkat biztosítunk Önnek és megőrizzük a korábbi változatokat megtekintés céljából.

AZ ADATVÉDELMI NYILATKOZAT MÓDOSÍTÁSAI

A jelen Adatvédelmi nyilatkozat időről időre változhat.

A jelen Nyilatkozat legfrissebb verziója határozza meg az adatkezelés módját, és a Philips Hue weboldalon található. Az Adatvédelmi nyilatkozatokat tartalmazó archívumban megőrizzük a jelen Adatvédelmi nyilatkozat korábbi verzióit megtekintés céljából.

Verziótörténet

Dátum

2021

[Megtekintés >](#)

2019

[Megtekintés >](#)

Lépjen kapcsolatba a Philips Hue-val

Ország kiválasztása

[Magyarország - magyar >](#)

Jótállás | Termékbiztonság | Fejlesztőknek | Partnereknek |
Cookie-kra vonatkozó nyilatkozat | Adatvédelmi nyilatkozat |
Weboldal használati feltételei | Termékek használati feltételei |
Megfelelőségi nyilatkozat | Támogatás megszüntetésére vonatkozó szabályzat |
Rólunk | Kapcsolatfelvétel a Philips vállalattal | Webhely tulajdonosa | Sajtószoba |
Álláslehetőségek

