

Philips Hue

Pemberitahuan Privasi

Terakhir Diperbarui: April 2021

Unduh

Di Signify, kami sangat serius dalam menjaga privasi Anda.

Signify adalah perusahaan yang mengembangkan produk dan layanan Philips Hue dengan merek Philips Hue. Penggunaan merek Philips untuk produk dan layanan Philips Hue dilisensikan secara eksklusif ke Signify oleh Royal Philips.

Perlindungan data pribadi merupakan bagian integral dari pengembangan semua produk dan fungsionalitasnya. Karena hubungan yang sukses membutuhkan rasa saling percaya dan pemahaman bersama, kami bertujuan untuk menerapkan transparansi penuh dalam cara kami menangani data pribadi Anda. Perhatikan bahwa data pribadi (dalam Pemberitahuan ini kami mungkin menyebutnya "data" atau "data Anda") berarti informasi atau kumpulan informasi apa pun yang dapat kami gunakan untuk mengidentifikasi Anda secara langsung atau tidak langsung. Misalnya, hal ini terjadi dengan pengenalan seperti nama dan nama belakang, alamat email, dan nomor telepon.

Kami telah menyusun Pemberitahuan Privasi ini (yang juga kami sebut "Pemberitahuan") untuk membantu Anda memahami siapa kami, data pribadi apa yang kami kumpulkan, mengapa kami mengumpulkannya, apa yang kami lakukan dengannya, apa saja hak dan pilihan privasi yang Anda miliki, dan cara menghubungi kami jika ada pertanyaan.

Kami sangat menganjurkan Anda meluangkan waktu untuk membaca Pemberitahuan ini secara lengkap. Jika Anda tidak menyetujui Pemberitahuan Privasi ini, jangan berikan data pribadi Anda kepada kami.



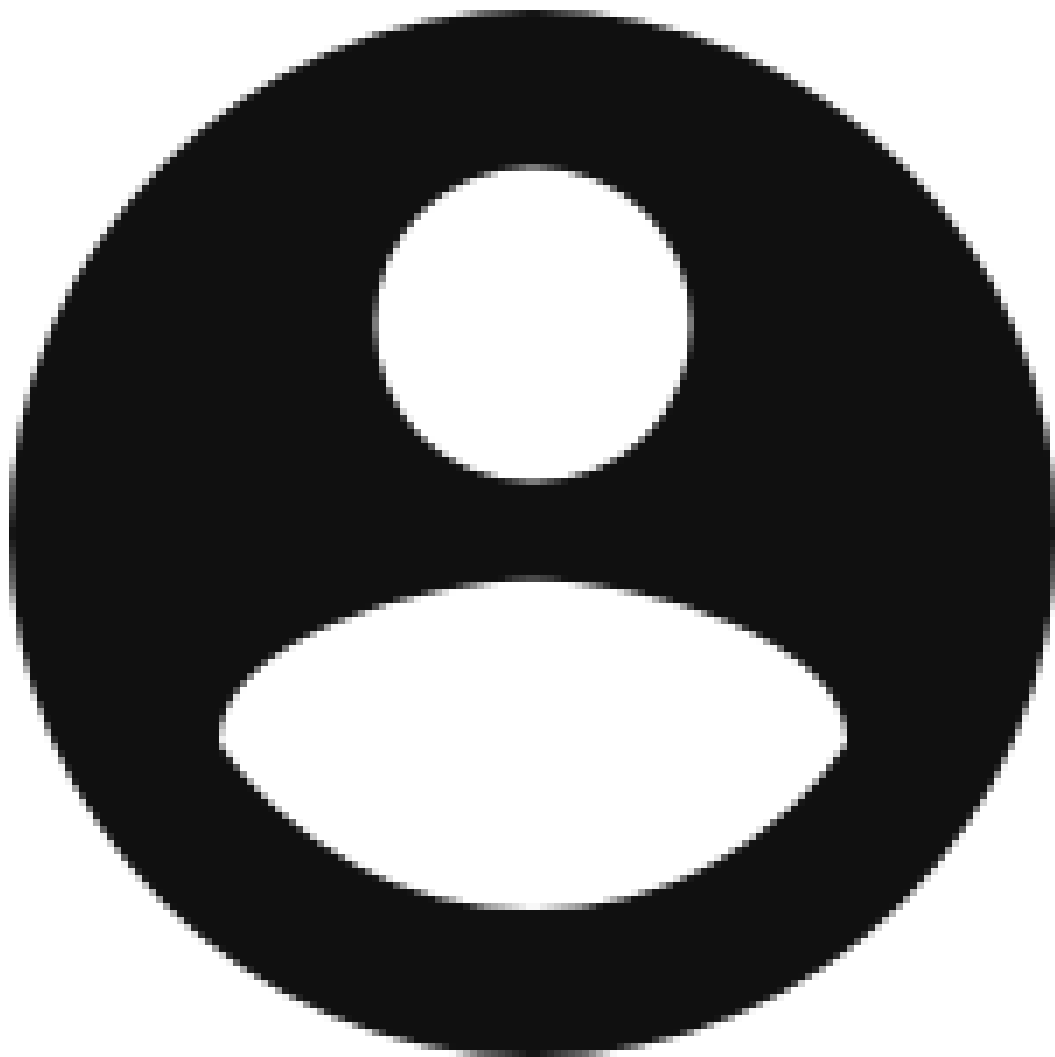
Pemberitahuan privasi ini mencakup **Sistem Philips Hue kami, ekosistem kami memberi tahu Anda tentang data pribadi apa yang kami kumpulkan** saat Anda berinteraksi dengan kami. Misalnya, hal ini terjadi saat Anda memberikan data kepada kami, saat mendaftarkan akun, atau membeli produk langsung melalui toko web kami. Ketahui sumber data apa yang kami gunakan, untuk tujuan apa, dan jenis data pribadi apa yang diproses.



Kami menggunakan **cookie** dan teknologi pelacakan lainnya. Detail lebih lanjut tentang kapan dan bagaimana kami menggunakannya dan bagaimana Anda dapat mengontrol preferensi Anda, dapat dibaca di [Pemberitahuan Cookie](#) kami, atau di bawah ini.



Layanan, situs web, dan aplikasi seluler kami dirancang dan dimaksudkan untuk digunakan oleh orang dewasa. Ketahui apa **dasar hukum untuk memproses data Anda** yang mungkin kami gunakan dan bagaimana kami melindungi anak-anak.



Apa saja tanggung jawab Anda? Kami mendorong Anda untuk mengendalikan data pribadi Anda dan mencari tahu pilihan apa yang tersedia. Untuk pertanyaan tentang pemberitahuan ini serta pertanyaan lain yang terkait dengan data pribadi atau hak privasi Anda, silakan [hubungi kami](#).

Kami dapat menggunakan data pribadi Anda **untuk memberi Anda pengalaman terbaik**, sejak saat Anda menjajaki untuk menggunakan produk Philips Hue, dengan meningkatkan produk kami berdasarkan umpan balik Anda, memberikan dukungan konsumen dan pemasaran yang dipersonalisasi. Ketahui bagaimana kami menggunakan data pribadi Anda.

Berapa lama **kami menyimpan data pribadi Anda**? Ketahui berapa lama kami menyimpan data Anda dan kriteria apa yang kami gunakan untuk menentukan periode retensi.

Bagaimana cara **kami mengamankan data pribadi Anda**? Ketahui tindakan apa yang kami ambil untuk memastikan data Anda aman.

Kami tidak menjual atau menyewakan data pribadi Anda. Kami hanya membagikan data pribadi Anda dalam keadaan tertentu. Ketahui lebih lanjut.

Jika kami mentransfer data pribadi Anda **ke luar negeri**, kami melindungi data Anda dengan berbagai tindakan teknis, organisasi, dan hukum. [Klik di sini](#) untuk mengetahui lebih lanjut.

Temukan **siapa kami** dan siapa yang kami maksud dengan 'kami'.

Kami memperbarui Pemberitahuan Privasi ini jika diperlukan untuk mencerminkan perubahan pada produk kami atau fungsionalitasnya. Jika perubahan signifikan atau memiliki konsekuensi terhadap hak Anda berdasarkan Pemberitahuan Privasi ini, kami akan memberi Anda informasi lebih lanjut dan menyimpan versi sebelumnya untuk referensi Anda. Versi sebelumnya dari Pemberitahuan Privasi kami dapat ditemukan di arsip.

Pemberitahuan privasi ini mencakup **Sistem Philips Hue kami, ekosistem kami memberi tahu Anda tentang data pribadi apa yang kami kumpulkan** saat Anda berinteraksi dengan kami. Misalnya, hal ini terjadi saat Anda memberikan data kepada kami, saat mendaftarkan akun, atau membeli produk langsung melalui toko web kami. Ketahui sumber data apa yang kami gunakan, untuk tujuan apa, dan jenis data pribadi apa yang diproses.

KAPAN PEMBERITAHUAN PRIVASI INI BERLAKU?

Philips Hue bukan hanya bohlam pintar, tetapi ekosistem pencahayaan pintar. Sistem Philips Hue terdiri dari berbagai bagian dan fungsionalitas yang memerlukan jenis pemrosesan data pribadi yang berbeda.

Pemberitahuan Privasi ini mencakup sistem Philips Hue kami. Misalnya, mencakup hal-hal berikut:

- ketika Anda mengunjungi atau menggunakan situs web, aplikasi, atau saluran media sosial kami;
- ketika Anda membuat akun dengan kami;
- ketika Anda membeli produk kami langsung dari toko web Philips Hue kami;
- ketika Anda menggunakan produk Philips Hue kami, fungsionalitas atau aplikasinya;
- ketika Anda berlangganan buletin, promosi, atau inisiatif pemasaran kami lainnya;
- ketika Anda menghubungi atau berinteraksi dengan tim layanan konsumen kami; atau
- ketika Anda berinteraksi dengan kami atau sistem kami.

Jika Anda tidak termasuk dalam cakupan Pemberitahuan Privasi untuk Philips Hue ini, data pribadi Anda akan diatur oleh pemberitahuan privasi yang berbeda. Jika persyaratan atau pemberitahuan privasi tambahan berlaku, kami mendorong Anda untuk membacanya. Anda dapat memeriksa pemberitahuan privasi kami di [Pusat Privasi Signify](#).

JENIS DATA APA SAJA YANG KAMI KUMPULKAN TENTANG ANDA?

Bergantung pada bagaimana Anda berinteraksi dengan kami (misalnya online, offline, melalui telepon, dll.) dan produk apa yang Anda beli dari kami, atau bagaimana Anda menggunakannya, kami memproses data yang berbeda tentang Anda.

Beberapa pemrosesan data diperlukan agar produk kami berfungsi sebagaimana mestinya atau untuk memberi Anda fungsionalitas produk tertentu. Jika Anda memilih untuk tidak membagikan data ini dengan kami, kami tidak akan dapat memberi Anda fungsionalitas penuh dari produk, sistem, atau aplikasi kami. Misalnya, jika Anda memilih untuk tidak memberikan izin lokasi di ponsel Anda untuk aplikasi seluler kami, aplikasi kami tidak akan dapat mengetahui kapan Anda tiba di rumah, dan oleh karena itu rutinitas pulang dan pergi yang Anda konfigurasi - yang bergantung pada pemahaman aplikasi seluler kami di mana Anda berada - tidak akan bekerja.

Kami juga memproses data pribadi Anda jika Anda membagikannya secara sukarela kepada kami. Jenis data ini akan memberi Anda pengalaman yang lebih dipersonalisasi. Misalnya, nama yang Anda berikan untuk produk Philips Hue Anda.

Di bawah ini Anda akan menemukan ikhtisar tentang kategori umum dari data yang kami kumpulkan bergantung pada penggunaan produk, sistem, atau aplikasi kami:

Sumber Data

Tujuan pemrosesan

Contoh Data yang Diproses

Data Akun Philips Hue

Jika Anda membuat akun dengan kami, kami akan memproses data Anda untuk membuat dan memeliharanya.

Jika Anda mendaftar langsung dengan kami, data yang diproses dapat mencakup nama lengkap, alamat email, kata sandi, negara, dan bahasa Anda.

Jika Anda memutuskan untuk menggunakan opsi masuk pihak ketiga untuk membuat akun, kami dapat menerima informasi profil tambahan tertentu seperti alamat email dan nama akun Anda.

Jika Anda menghubungkan produk, ini akan menjadi bagian dari Akun Philips Hue Anda.

Data Pembelian

Jika Anda membeli produk langsung dari toko web kami, kami akan menggunakan data pribadi Anda untuk memenuhi pembelian Anda.

Perhatikan bahwa untuk toko web kami, pihak ketiga menyediakan fungsionalitas pemrosesan pembayaran, kami tidak menyimpan detail kartu kredit dan kami juga tidak mengelola bagian lain dari pemrosesan pembayaran seperti pemeriksaan penipuan; pihak ketiga yang melakukannya. Kami memperoleh informasi terbatas dari pihak ketiga ini seperti empat digit terakhir kartu kredit atau apakah pembayaran berhasil atau

Jika Anda membeli produk langsung dari kami, kami dapat mengumpulkan data pribadi berikut:

- Informasi pemesanan seperti detail kontak, alamat pengiriman dan faktur; riwayat faktur.
- Detail produk yang Anda beli.
- Status pembayaran (apakah pembayaran berhasil atau tidak).
- Informasi pengiriman dan jika berlaku, informasi pengembalian atau penukaran.

tidak. Pemrosesan data tersebut dilindungi oleh pemberitahuan privasi Luzern Technology Solutions Limited, yang dapat dilihat di sini:

<https://luzern.co/privacy-policy/>.

Data Layanan Konsumen

Kami menggunakan data pribadi untuk memberi Anda dukungan konsumen, menanggapi pertanyaan Anda, memenuhi permintaan Anda, dan memberi Anda layanan konsumen terkait. Kami juga dapat menggunakan data pribadi ini untuk meningkatkan dan menyesuaikan produk kami dan fungsionalitasnya, serta untuk melatih karyawan layanan konsumen kami.

Jika Anda menghubungi dukungan konsumen kami, atau jika Anda berkomunikasi dengan salah satu perwakilan layanan konsumen kami melalui email, telepon, saluran media sosial, atau sejenisnya, kami akan memproses Data Pribadi berikut:

- rekaman panggilan Anda jika Anda telah menyetujuinya, bila diperlukan.
- pertanyaan atau permintaan yang Anda ajukan.
- status permintaan tersebut.
- sumber data apa pun yang tersedia bagi kami jika diperlukan untuk memberikan dukungan konsumen.

Cookie dan Data teknologi pelacakan yang serupa.

Kami menggunakan data ini untuk menyediakan fungsionalitas yang diminta, untuk tujuan keamanan, jika memungkinkan untuk meningkatkan ekosistem kami, untuk personalisasi, dan untuk upaya pemasaran kami.

Data yang sedang diproses tergantung pada pilihan yang Anda buat.

Secara umum, kami mungkin memproses informasi berikut:

- ID unik pengguna (disimpan dalam cookie untuk pelacakan dan dapat disimpan di server kami),

- alamat IP, URL rujukan, browser, informasi cookie sistem operasi,
- animasi CSS dan konten dinamis,
- klik/sentuhan pengunjung pada elemen, perubahan pada bidang masukan (seperti bidang teks, pemilih CSS, atau stempel waktu),
- elemen dan sesi meta-data, masukan pada bidang, kesalahan sistem, ukuran jendela dan perubahan ukuran, posisi mouse, cuplikan halaman, apakah pengguna mengklik tautan email, dan peristiwa lainnya. Informasi tersebut dapat mengidentifikasi Anda.

Kami tidak merekam penekanan tombol apa pun.

Data Penggunaan yang terkait dengan produk kami dan fungsionalitasnya

Kami menggunakan data ini untuk menyediakan fungsionalitas yang diminta dan jika memungkinkan untuk meningkatkan atau mengembangkan produk dan teknologi baru kami melalui analitik, untuk personalisasi fungsi produk kami, dan untuk upaya pemasaran kami.

- Informasi perangkat,
- informasi log,
- informasi lokasi - sejauh ini benar-benar diperlukan bagi kami untuk memberi Anda penggunaan layanan kami yang diminta. Ini diperlukan dalam aplikasi Philips Hue kami misalnya agar lampu Anda dapat dipicu dengan benar melalui rutinitas tertentu yang Anda pilih untuk diatur, seperti pemicu yang berkaitan dengan waktu matahari terbit dan terbenam di lokasi Anda atau saat Anda pulang atau meninggalkan rumah. Data lokasi yang disediakan oleh perangkat Anda menggunakan layanan ini akan tetap ada di perangkat Anda dan di Philips Hue Bridge. Berkenaan dengan

aplikasi Philips Hue Bluetooth kami, data lokasi disediakan melalui sistem operasi Anda karena ini adalah persyaratan saat mengaktifkan koneksi Bluetooth ke lampu Anda. Data lokasi Anda tidak akan dibagikan kepada kami.

- informasi lain tentang penggunaan produk kami oleh Anda, informasi lain tentang pengaturan Anda.

Data Umpan Balik Online

Kami menggunakan data pribadi ini untuk memberikan wawasan kepada pengguna lain tentang nilai proposisi kami.

Jika Anda menggunakan fungsi ini, kami akan memproses data pribadi berikut:

- Komentar dan ulasan Anda;
- Identitas Anda (jika tersedia).

Data undian dan kompetisi online

Kami menggunakan data pribadi ini untuk memungkinkan Anda mendaftar dalam kompetisi, untuk menghindari penipuan, untuk memberikan hadiah, dan untuk komunikasi pemasaran jika Anda telah menyetujuinya.

Jika Anda memilih untuk berpartisipasi dalam kompetisi kami, tergantung pada pilihan Anda, kami mengumpulkan data pribadi berikut:

- Nama, Alamat Email, Nomor Telepon, Alamat Pos, Tanggal lahir, informasi lain yang diperlukan atau sesuai dengan persyaratan kompetisi.

Data mendengarkan sosial

Kami menggunakan data pribadi ini untuk mendapatkan gambaran menyeluruh tentang persepsi orang tentang kami dan merek kami, dan untuk menyelesaikan masalah terkait produk dan fungsionalitas produk kami.

Jika Anda berinteraksi atau berkomunikasi di media sosial secara publik, Data Pribadi Anda diproses oleh pihak ketiga yang menyediakan layanan mendengarkan sosial kepada kami.

Data Pribadi yang dikumpulkan termasuk, tergantung pada apa yang

Anda pilih untuk dipublikasikan, informasi seperti: nama, ulang tahun atau usia, minat, dan komentar serta konten yang telah Anda posting/bagikan.

Konten Buatan Pengguna

Jika Anda telah menyetujuinya, kami mungkin menggunakan konten yang telah Anda publikasikan secara online (seperti gambar atau video yang mungkin Anda ambil yang berisi produk Philips Hue) untuk menampilkannya kepada publik di salah satu saluran kami.

Data pribadi yang diproses tergantung pada informasi yang Anda publikasikan. Data Pribadi yang dikumpulkan mungkin termasuk informasi seperti: nama pengguna, dan komentar atau konten yang Anda posting.

Harap diingat bahwa konten yang Anda setuju untuk diberikan kepada kami dapat dilihat oleh publik, dan oleh karena itu, sebelum menyetujuinya, Anda harus meninjau apakah Anda merasa nyaman membagikan data pribadi apa pun yang mungkin terlihat.

Interaksi pengguna

Jika Anda mengubah pengaturan akun, nama pengguna, atau status persetujuan pemasaran, peristiwa ini akan dicatat oleh sistem backend kami.

Sistem backend akan mengumpulkan informasi yang dapat dianggap sebagai informasi pribadi termasuk:

- Permintaan perubahan;
- Stempel waktu permintaan itu.

Formulir Kontak

Jika Anda mengirimkan formulir kontak atau mendaftar untuk buletin atau penawaran pemasaran kami, kami akan memproses data pribadi tertentu tentang Anda.

Data pribadi yang Anda kirimkan akan diproses untuk memenuhi tujuan pengumpulannya. Secara umum, kami mungkin mengumpulkan informasi pribadi berikut:

- Nama lengkap
- Alamat Email

· Status persetujuan dan stempel waktu

Data Pihak Ketiga

Selain situs web, aplikasi, dan saluran digital kami lainnya, kami juga dapat memperoleh informasi tentang Anda dari sumber lain, seperti platform media sosial, mitra pemasaran bersama, atau penyedia produk dan fungsi produk yang lebih umum yang melengkapi ekosistem Philips Hue seperti penyedia asisten suara.

Misalnya, jika Anda mengontrol produk Philips Hue dengan menggunakan produk yang diaktifkan dengan suara (seperti Amazon Alexa, Apple Siri, Google), Anda akan diminta untuk mengizinkan perangkat tersebut terhubung dengan sistem Philips Hue. Setelah fungsionalitas ini diaktifkan, kami dapat mengumpulkan dan memproses data fungsional (seperti data pendaftaran, informasi penggunaan dan diagnostik) dan penggunaannya oleh Anda. Kami tidak menerima atau memproses audio tersebut.

Data yang diproses sangat bergantung pada pilihan Anda dan pihak ketiga mana yang terlibat. Jika Anda ingin menerima informasi khusus dalam hal ini, [hubungi kami](#).

Data Pembelian	+
<hr/>	
Data Layanan Konsumen	+
<hr/>	
Cookie dan Data teknologi pelacakan yang serupa.	+
<hr/>	
Data Penggunaan yang terkait dengan produk kami dan fungsionalitasnya	+
<hr/>	
Data Umpan Balik Online	+
<hr/>	
Data undian dan kompetisi online	+
<hr/>	
Data mendengarkan sosial	+
<hr/>	
Konten Buatan Pengguna	+
<hr/>	
Interaksi pengguna	+
<hr/>	
Formulir Kontak	+
<hr/>	
Data Pihak Ketiga	+
<hr/>	

We keep your data until the purpose we collected it for has been fulfilled. We may be required to keep some data for longer due to legal requirements.

We use your data to provide you with the best experience possible, from improving our products to providing customer service.

We keep your data safe using appropriate technical and organizational measures.

We will share your data when required to by law, if you provide us with permission or, to help us provide you with the services you have requested.

We encourage you to take control of your data. Please keep your data up to date and

accurate.

Kami menggunakan cookie dan teknologi pelacakan lainnya. Detail lebih lanjut tentang kapan dan bagaimana kami menggunakannya dan bagaimana Anda dapat mengontrol preferensi Anda, dapat dibaca di [Pemberitahuan Cookie](#) kami, atau di bawah ini.

Cookie adalah nama umum untuk file teks kecil yang melampirkan pengenal ke pengguna. Cookie dapat mengumpulkan data pribadi.

Untuk informasi lebih lanjut tentang bagaimana kami menggunakan cookie dan teknologi pelacakan lainnya, baca Pemberitahuan Cookie kami (yang dapat ditemukan di situs web [Pusat Privasi Signify](#), lihat bagian "Informasi hukum"). Anda dapat mengontrol pengaturan cookie Anda melalui pilihan preferensi cookie

Layanan, situs web, dan aplikasi seluler kami dirancang dan dimaksudkan untuk digunakan oleh orang dewasa. Ketahui apa **dasar hukum untuk memproses data Anda** yang mungkin kami gunakan dan bagaimana kami melindungi anak-anak.

DENGAN DASAR HUKUM APA KAMI MENGUNAKAN DATA ANDA?

- **Persetujuan.** Jika kami mengandalkan persetujuan Anda sebagai dasar hukum untuk memproses data Anda, Anda dapat menarik persetujuan Anda kapan saja.
- **Hubungan kontrak.** Keharusan untuk membangun hubungan kontraktual dengan Anda, untuk melaksanakan kewajiban kami berdasarkan kontrak dan untuk menanggapi permintaan Anda.
- **Kewajiban hukum.** Keharusan bagi kami untuk mematuhi kewajiban hukum dan untuk menetapkan, menjalankan, atau membela diri dari tuntutan hukum.
- **Kepentingan yang sah.** Kebutuhan untuk mengejar kepentingan kami yang sah, termasuk:
 - untuk memastikan bahwa jaringan dan informasi kami aman;
 - untuk mengelola dan menjalankan bisnis secara umum dalam Signify;
 - untuk mencegah atau menyelidiki dugaan atau pelanggaran hukum yang sebenarnya, pelanggaran kontrak bisnis pelanggan, atau ketidakpatuhan terhadap kode Integritas Signify atau kebijakan Signify lainnya;
 - untuk mengoptimalkan atau memperluas jangkauan kami dan relevansi komunikasi kami.
- **Perlindungan kepentingan vital siapa pun.**
- **Dasar hukum apa pun lainnya yang diizinkan oleh hukum setempat.**

APAKAH KAMI MENGUMPULKAN DATA DARI ANAK-ANAK?

Situs web dan aplikasi seluler kami dirancang dan dimaksudkan untuk digunakan oleh orang dewasa. Kami tidak dengan sengaja mengumpulkan informasi dari anak-anak di bawah usia 16 tahun.

- Catatan khusus untuk Anak-anak di bawah usia 16: jika Anda berusia di bawah 16 tahun, kami meminta Anda untuk tidak membagikan data Anda dengan kami kecuali Anda memiliki persetujuan eksplisit dari orang tua atau wali Anda sebelum membagikan data Anda dengan kami. Atas permintaan, Anda akan diminta untuk membuktikan persetujuan yang telah diterima sebelumnya;
- Catatan khusus untuk Orang Tua dari Anak-anak di bawah usia 16: kami menyarankan Anda untuk memeriksa dan memantau penggunaan produk, sistem, fungsi produk, aplikasi kami oleh anak-anak Anda (termasuk situs web dan saluran digital lainnya) untuk memastikan bahwa anak Anda tidak berbagi data pribadi dengan kami tanpa meminta izin Anda.

Apa saja tanggung jawab Anda? Kami mendorong Anda untuk mengendalikan data pribadi Anda dan mencari tahu pilihan apa yang tersedia. Untuk pertanyaan tentang pemberitahuan ini serta pertanyaan lain yang terkait dengan data pribadi atau hak privasi Anda, silakan [hubungi kami](#).

APA SAJA TANGGUNG JAWAB ANDA?

Kami ingin mengingatkan bahwa Anda bertanggung jawab untuk memastikan, sejauh pengetahuan Anda, bahwa data yang Anda berikan kepada kami, akurat, lengkap, dan terbaru. Selain itu, jika Anda membagikan data orang lain kepada kami, Anda bertanggung jawab untuk mengumpulkan data tersebut sesuai dengan persyaratan hukum setempat. Misalnya, Anda harus memberi tahu orang lain tersebut, yang datanya Anda berikan kepada

kami, tentang konten Pemberitahuan ini dan mendapatkan persetujuan mereka sebelumnya.

Jika Anda memutuskan untuk menjual atau membagikan produk kami dengan orang lain, harap diperhatikan bahwa produk tertentu mungkin menyimpan data pribadi lokal yang berkaitan dengan Anda atau penggunaan produk oleh Anda. Dalam kasus seperti itu, jika Anda berniat untuk membagikan, mengembalikan, atau menjual perangkat, harap pastikan:

- Jika Anda memberi akses ke Hue bridge atau Hue Sync box kepada pihak ketiga, Anda merasa nyaman dengan pihak ketiga ini yang dapat mengakses informasi pribadi yang terkandung dalam produk kami;
- Jika Anda ingin mengembalikan atau menjual perangkat, pastikan Anda melakukan reset pabrik untuk produk yang dimaksud. Petunjuk tentang cara melakukan reset pabrik ini ada di manual produk atau di situs web kami (dukungan Hue); dan

Dalam keadaan apa pun, jika Anda memberi kami data pribadi individu lain sebagai bagian dari penggunaan oleh Anda, berarti Anda telah memperoleh persetujuan dari individu tersebut sebelum memberikan informasi kepada kami.

APA SAJA PILIHAN ANDA?

Kami bertujuan untuk memberi Anda akses ke data Anda. Biasanya, Anda dapat mengontrol data Anda secara mandiri (misalnya dengan masuk ke akun Anda) dan memperbarui, memodifikasi atau, dalam beberapa kasus, menghapusnya. Dalam hal ini, kami sangat menganjurkan Anda untuk mengontrol data Anda. Anda dapat menggunakan hak tertentu terkait data Anda yang diproses oleh kami. Secara khusus, Anda berhak untuk:

Menarik persetujuan Anda kapan saja. Anda berhak untuk menarik persetujuan yang telah Anda berikan sebelumnya atas pemrosesan data Anda.

Menolak pemrosesan. Anda berhak untuk menolak pemrosesan data Anda jika pemrosesan dilakukan atas dasar hukum selain persetujuan.

Mengakses data Anda. Anda berhak untuk mengetahui apakah data Anda sedang diproses oleh kami, memperoleh pengungkapan mengenai aspek tertentu dari pemrosesan tersebut, dan mendapatkan salinan data Anda yang sedang diproses.

Memverifikasi dan meminta perbaikan. Anda berhak untuk memverifikasi akurasi data Anda dan memintanya untuk diperbarui atau diperbaiki.

Membatasi pemrosesan. Anda berhak, dalam keadaan tertentu, untuk membatasi pemrosesan data Anda. Dalam hal ini, kami tidak akan memproses data Anda untuk tujuan apa pun selain menyimpannya.

Meminta untuk menghapus data Anda. Anda berhak, dalam keadaan tertentu, untuk mendapatkan penghapusan data Anda dari kami.

Menerima dan ditransfer ke pengontrol lain. Anda berhak untuk menerima data Anda dalam format yang terstruktur, umum digunakan dan dapat dibaca mesin dan, jika memungkinkan secara teknis, untuk mengirimkannya ke pengontrol lain tanpa halangan apa pun. Ketentuan ini berlaku sepanjang data Anda diproses dengan cara otomatis dan bahwa pemrosesan didasarkan pada persetujuan Anda, pada kontrak di mana Anda menjadi salah satu pihak, atau kewajiban pra-kontrak darinya.

Mengajukan keluhan. Anda berhak untuk mengajukan klaim ke otoritas perlindungan data Anda yang berwenang.

Untuk pertanyaan apa pun atau pertanyaan yang wajar terkait perlindungan data Anda oleh kami atau mengenai Pemberitahuan ini secara umum, Anda dapat menghubungi Kantor Privasi Signify:

- Pos: Signify - Attn: Privacy Office – Herikerbergweg 102, 1101CM Amsterdam Zuid Oost, Belanda; atau
- Online: [Pusat Privasi Signify](#), bagian “Permintaan privasi”.

Harap diingat bahwa komunikasi email tidak selalu aman. Oleh karena itu, mohon untuk tidak menyertakan informasi sensitif dalam email Anda kepada kami.

Kami akan melakukan yang terbaik untuk menangani permintaan Anda secara tepat waktu dan gratis, kecuali jika diperlukan upaya yang tidak proporsional. Dalam kasus tertentu, kami mungkin meminta Anda untuk memverifikasi identitas Anda sebelum kami dapat bertindak atas permintaan Anda. Jika Anda tidak puas dengan balasan yang diterima, Anda dapat mengajukan keluhan Anda ke regulator terkait di yurisdiksi Anda.

Kami dapat menggunakan data pribadi Anda **untuk memberi Anda pengalaman terbaik**, sejak saat Anda menjajaki untuk menggunakan produk Philips Hue, dengan meningkatkan produk kami berdasarkan umpan balik Anda, memberikan dukungan konsumen dan pemasaran yang dipersonalisasi. Ketahui bagaimana kami menggunakan data pribadi Anda.

BAGAIMANA KAMI MENGGUNAKAN DATA ANDA?

Seperti ditunjukkan di atas, kami dapat mengumpulkan data Anda dari berbagai sumber. Di bawah ini Anda akan menemukan gambaran umum tentang tujuan umum kami mungkin menggunakan data Anda:

Tujuan

Contoh

Pembuatan dan pelaksanaan perjanjian

- Penjualan, penagihan, pengiriman produk, atau garansi;
- pendaftaran ke aplikasi seluler atau situs web;
- menawarkan produk atau fungsionalitas produk
- komunikasi layanan atau transaksional.

Memberikan dukungan (atas permintaan Anda)

Memberikan dukungan melalui saluran komunikasi, seperti layanan konsumen. Anda mungkin dapat menelepon, mengobrol, atau mengirim pesan kepada kami melalui jejaring sosial. Kami menyarankan Anda untuk hanya membagikan data pribadi Anda secara pribadi dengan kami. Kami akan melakukan yang terbaik untuk menanggapi sesegera mungkin melalui media komunikasi yang sama atau lainnya yang sesuai.

Komunikasi yang Dipersonalisasi

Email, pesan, dan saluran digital lainnya yang dipersonalisasi, seperti aplikasi seluler dan media sosial. Termasuk dalam hal ini survei pasar tertentu.

Personalisasi produk dan fungsionalitas produk

Mempersonalisasi produk kami dan fungsionalitasnya dengan menyesuaikannya dengan preferensi dan minat Anda (seperti di situs atau aplikasi kami).

Kepatuhan pada kewajiban hukum

Mengungkapkan data kepada lembaga pemerintah atau otoritas pengawas sebagaimana berlaku di semua negara tempat kami beroperasi, seperti

pemotongan pajak dan asuransi nasional, kewajiban pencatatan dan pelaporan, melakukan audit kepatuhan, kepatuhan terhadap inspeksi pemerintah, dan permintaan lain dari pemerintah atau otoritas publik lainnya, menanggapi proses hukum seperti panggilan pengadilan, mengupayakan hak dan pemulihan hukum, serta mengelola keluhan atau klaim internal.

Pembelaan klaim hukum

Penetapan, pelaksanaan, atau pembelaan klaim hukum yang sedang atau mungkin kami hadapi

Pengembangan produk

Untuk meningkatkan produk, fungsionalitas produk, atau aplikasi seluler dan mengembangkan teknologi atau fungsi baru. Termasuk dalam hal ini survei pasar tertentu.

BAGAIMANA KAMI MENGGUNAKAN DATA ANDA UNTUK KOMUNIKASI PRIBADI, PEMASARAN, DAN PERSONALISASI PRODUK?

Kami mungkin menggunakan data Anda untuk komunikasi yang dipersonalisasi, pemasaran, dan personalisasi produk. Intinya, kami berusaha untuk membuat produk kami dan fungsinya dikontekstualisasikan agar dapat menanggapi preferensi dan kebutuhan Anda. Intinya, kami memanfaatkan data yang kami miliki untuk memberikan pengalaman yang lebih cerdas dan lebih memperkaya.

Kami mungkin mempersonalisasi komunikasi kami dan fungsi produk lainnya berdasarkan data yang kami miliki. Ini akan memungkinkan kami untuk mempersonalisasi komunikasi kami kepada Anda dan menampilkan informasi dan penawaran yang relevan dari Philips Hue di situs web kami, aplikasi seluler, dan melalui situs web pihak ketiga.

Sebagai contoh, jika kami mengetahui bahwa Anda baru saja membeli bohlam Philips Hue Bluetooth, kami mungkin mengirim Anda komunikasi pemasaran yang dipersonalisasi dengan informasi mengenai manfaat menambahkan bridge ke ekosistem Anda. Dalam

aplikasi seluler kami, kami mungkin menyertakan elemen personalisasi sehingga, jika kami tahu bahwa Anda telah mencoba memasang bohlam dengan bridge tetapi mengalami masalah, kami dapat memberi Anda FAQ kontekstual yang akan membantu Anda menyelesaikan masalah ini dengan cepat.

Jika Anda merasa tidak nyaman dengan hal ini, Anda dapat setiap saat berhenti berlangganan komunikasi pemasaran pribadi kami atau memilih keluar dari personalisasi melalui pengaturan aplikasi Philips Hue Anda atau melalui pengaturan preferensi cookie.

Komunikasi pemasaran kami:

Dengan persetujuan Anda sebelumnya atau jika diizinkan oleh hukum yang berlaku, kami dapat mengirimkan kepada Anda komunikasi pemasaran langsung yang dipersonalisasi secara berkala tentang produk, layanan, acara, dan promosi kami.

Meskipun kami sebagian besar menggunakan komunikasi email, kami dapat menghubungi Anda melalui saluran yang berbeda seperti: email, situs web, aplikasi seluler, atau pihak ketiga seperti media sosial atau penerbit lain.

Selain itu, dan jika Anda memberikan persetujuan untuk ini atau jika diizinkan oleh hukum yang berlaku, kami dapat menghubungi Anda untuk memberikan informasi mengenai produk Friends of Hue dan produk serupa lainnya serta fungsionalitas produk yang melengkapi ekosistem Philips Hue.

Jika suatu saat Anda memutuskan untuk tidak lagi menerima komunikasi ini, Anda selalu dapat berhenti berlangganan. Untuk berhenti berlangganan, Anda selalu dapat mengklik tombol berhenti berlangganan yang terletak di akhir setiap komunikasi pemasaran yang kami kirimkan atau sesuaikan preferensi Anda dalam saluran yang Anda gunakan. Selain itu, Anda selalu bisa **menghubungi kami** dan kami akan melakukannya untuk Anda.

Harap diperhatikan bahwa meskipun Anda memilih untuk tidak menerima komunikasi pemasaran, Anda mungkin masih menerima komunikasi administratif, layanan, atau transaksional dari kami, seperti pembaruan teknis dan/atau keamanan produk kami, konfirmasi pesanan, pemberitahuan tentang aktivitas akun Anda, dan pemberitahuan penting lainnya. Anda tidak dapat berhenti berlangganan jenis komunikasi ini.

Berapa lama **kami menyimpan data pribadi Anda**? Ketahui berapa lama kami menyimpan data Anda dan kriteria apa yang kami gunakan untuk menentukan periode retensi.

BERAPA LAMA KAMI MENYIMPAN DATA ANDA?

Kami menyimpan data Anda selama periode yang diperlukan untuk memenuhi tujuan pengumpulannya (untuk detail tentang tujuan ini, lihat bagian "Bagaimana kami menggunakan data Anda?" di atas). Harap diingat bahwa dalam kasus tertentu, periode retensi yang lebih lama mungkin diperlukan atau diizinkan oleh undang-undang. Kriteria yang digunakan untuk menentukan periode retensi kami meliputi:

- Berapa lama data tersebut dibutuhkan untuk memberi Anda produk atau fungsionalitas produk kami atau untuk menjalankan bisnis kami?

- Apakah Anda memiliki akun dengan kami? Dalam hal ini, kami akan menyimpan data Anda selama akun Anda aktif atau selama diperlukan untuk menyediakan fungsionalitas produk kepada Anda.
- Apakah kami tunduk pada kewajiban hukum, kontrak, atau yang serupa untuk menyimpan data Anda? Contohnya dapat mencakup undang-undang penyimpanan data wajib di yurisdiksi yang berlaku, perintah pemerintah untuk menyimpan data yang relevan dengan penyelidikan, atau data yang harus disimpan untuk tujuan litigasi, perlindungan terhadap kemungkinan klaim, atau tujuan perpajakan.

Data Anda yang diproses untuk terus meningkatkan pengalaman Anda dengan kami disimpan sesingkat mungkin, setelah itu kami menganonimkan atau menghapusnya, ketika tidak ada lagi kebutuhan konsumen, hukum, atau bisnis untuk menyimpan data Anda.

Kami merancang sistem kami dengan mempertimbangkan keamanan data dengan menggunakan langkah-langkah teknis dan organisasi yang sesuai. Privasi menurut desain dan privasi secara default adalah elemen desain pemandu kami.

BAGAIMANA KAMI MENGAMANKAN DATA ANDA?

Untuk melindungi data Anda, kami akan mengambil tindakan yang sesuai yang konsisten dengan perlindungan data dan undang-undang dan peraturan keamanan data, termasuk mewajibkan penyedia layanan kami untuk menggunakan tindakan yang tepat untuk melindungi kerahasiaan dan keamanan data Anda. Informasi lebih lanjut tentang pendekatan keamanan dengan desain kami dapat ditemukan [di sini](#). Jika Anda memiliki alasan untuk menduga bahwa interaksi Anda dengan kami atau Data Anda tidak lagi

diproses dengan cara yang aman, segera hubungi **Kantor Privasi Signify** sesuai dengan "Apa saja pilihan Anda?" seperti yang dijelaskan di bawah ini.

Kami tidak menjual atau menyewakan data pribadi Anda. Kami membagikan data pribadi Anda hanya jika diwajibkan oleh hukum, jika Anda memberi kami izin, atau kepada pihak lain yang bertindak atas nama kami.

KAPAN KAMI BERBAGI DATA ANDA?

Kami tidak pernah menjual atau menyewakan data pribadi Anda. Kami juga tidak membagikan data pribadi Anda kecuali dalam kasus-kasus terbatas yang dijelaskan di

bawah dan atas dasar kebutuhan-untuk-tahu yang ketat. Jika diperlukan untuk memenuhi tujuan yang dijelaskan dalam Pemberitahuan ini, kami mungkin mengungkapkan data Anda kepada entitas berikut:

- Afiliasi Signify: karena sifat global kami, data Anda dapat dibagikan dengan afiliasi Signify tertentu. Akses ke data Anda dalam Signify akan diberikan atas dasar kebutuhan-untuk-tahu;
- Penyedia layanan dan mitra bisnis: seperti banyak bisnis, kami mungkin melakukan alih daya aktivitas tertentu kepada penyedia layanan pihak ketiga yang tepercaya untuk menjalankan fungsi dan memberikan layanan kepada kami, seperti penyedia layanan TIK, penyedia konsultasi, penyedia pengiriman, penyedia pembayaran, platform layanan komunikasi elektronik;
- Otoritas publik dan pemerintah: bila diwajibkan oleh hukum, atau sebagaimana diperlukan untuk melindungi hak kami, kami dapat membagikan data Anda dengan entitas yang mengatur atau memiliki yurisdiksi atas Signify atau anak perusahaannya.
- Penasihat profesional dan lainnya: kami mungkin membagikan data Anda dengan pihak lain termasuk penasihat profesional, seperti bank, perusahaan asuransi, auditor, pengacara, akuntan, penasihat profesional lainnya.
- Pihak lain sehubungan dengan transaksi perusahaan: kami juga dapat, dari waktu ke waktu, membagikan data Anda selama transaksi perusahaan, seperti selama penjualan (bagian dari) bisnis ke perusahaan lain, atau reorganisasi, merger, usaha patungan, atau disposisi lain dari bisnis, aset, atau saham kami (termasuk sehubungan dengan kebangkrutan atau proses serupa).
- Kepada pihak ketiga dalam ekosistem Philips Hue: Jika Anda memilih untuk menghubungkan sistem pencahayaan Philips Hue Anda dengan produk dan layanan penyedia yang melengkapi ekosistem Philips Hue dan Friends of Hue, kami akan membagikan informasi akun dan profil terbatas kepada mereka. Layanan pihak ketiga ini ditawarkan oleh pengontrol data independen dan penggunaannya atas data pribadi Anda tunduk pada kebijakan privasi masing-masing. Anda harus meninjau dengan cermat kebijakan mereka untuk menentukan bagaimana mereka akan memperlakukan data Anda.
- Atas permintaan privasi Anda jika ada permintaan portabilitas data pribadi.

Jika kami mentransfer data pribadi Anda ke luar negeri, kami melindungi data Anda dengan berbagai langkah teknis, organisasi, dan hukum.

KAPAN KAMI MENTRANSFER DATA ANDA KE LUAR NEGERI?

Signify memiliki pendekatan global untuk perlindungan privasi dan untuk memungkinkan transfer data internal antara perusahaan Signify di seluruh dunia, Signify mendapatkan keuntungan dari Aturan Perusahaan yang Mengikat ("Aturan Privasi"). Anda dapat menemukan informasi lebih lanjut tentang Aturan Privasi kami di situs web privasi Signify (www.signify.com/global/privacy). Karena sifat global kami, data yang Anda berikan kepada kami dapat ditransfer ke atau diakses oleh afiliasi Signify dan pihak ketiga tepercaya dari

banyak negara di seluruh dunia untuk tujuan yang dijelaskan dalam Pemberitahuan Privasi ini. Oleh karena itu, data Anda mungkin diproses di luar negara tempat Anda tinggal.

Jika Anda berada di negara anggota Wilayah Ekonomi Eropa, kami dapat mentransfer data Anda ke negara-negara yang berada di luar Wilayah Ekonomi Eropa. Beberapa dari negara ini diakui oleh Komisi Eropa sebagai negara yang memberikan tingkat perlindungan yang memadai. Dalam kaitannya dengan transfer dari Wilayah Ekonomi Eropa ke negara lain yang tidak diakui oleh Komisi Eropa sebagai memberikan tingkat perlindungan yang memadai, kami telah melakukan tindakan yang memadai untuk melindungi data Anda, seperti langkah organisasi dan hukum (mis. aturan dan klausul kontrak standar Komisi Eropa yang disetujui, atau kerangka kerja serupa). Anda dapat memperoleh salinan tindakan ini dengan menghubungi **Kantor Privasi Signify** (Anda akan menemukan detail kontak di bawah bagian "apa saja pilihan Anda?").

Temukan siapa kami dan siapa yang kami maksud dengan 'kami'.

SIAPA KAMI?

Signify adalah perusahaan yang mengembangkan produk dan layanan Philips Hue dengan merek Philips Hue. Penggunaan merek Philips untuk produk dan layanan Philips Hue dilisensikan secara eksklusif ke Signify oleh Royal Philips.

Signify adalah organisasi pencahayaan global dengan keahlian yang diakui dalam pengembangan, pembuatan, dan penerapan produk, sistem, dan layanan pencahayaan yang inovatif.

Setiap kali Pemberitahuan ini menyebutkan "kami", hal itu merujuk pada Pengontrol Data berdasarkan Pemberitahuan ini, yaitu afiliasi Signify yang dengannya Anda pernah, sedang, atau akan memiliki hubungan, atau yang memutuskan mana dari data Anda yang dikumpulkan dan bagaimana data itu digunakan, serta Signify Netherlands BV (Nomor registrasi 17061150 - High Tech Campus 48, 5656 AE, Eindhoven, Belanda). Harap diperhatikan bahwa afiliasi Signify termasuk anak perusahaan di mana Signify NV memiliki kendali, baik melalui kepemilikan langsung atau tidak langsung. Anda dapat memperoleh daftar afiliasi Signify dengan menghubungi Kantor Privasi Signify.

Kami memperbarui Pemberitahuan Privasi ini jika diperlukan untuk mencerminkan perubahan pada produk kami dan fungsionalitasnya. Jika perubahan signifikan atau memiliki

konsekuensi terhadap hak Anda berdasarkan Pemberitahuan Privasi ini, kami akan memberi Anda informasi lebih lanjut dan menyimpan versi sebelumnya untuk referensi Anda.

PEMBARUAN PADA PEMBERITAHUAN PRIVASI INI

Pemberitahuan Privasi ini mungkin berubah dari waktu ke waktu.

Versi terbaru dari Pemberitahuan ini akan mengatur pemrosesan data Anda oleh kami dan dapat ditemukan di situs web Philips Hue. Arsip Pemberitahuan Privasi kami akan menyimpan versi sebelumnya dari Pemberitahuan Privasi ini untuk referensi Anda.

- Signify -

Riwayat versi

Tanggal

2021

[Lihat >](#)

2019

[Lihat >](#)

Hubungkan dengan Philips Hue

Pilih Negara

Indonesia - Bahasa Indonesia >

Jaminan | Keamanan produk | Untuk Pengembang | Untuk Mitra |
Pemberitahuan cookie | Pemberitahuan privasi | Ketentuan penggunaan situs web |
Ketentuan penggunaan produk | Pernyataan Kesesuaian |
Kebijakan Penghentian Dukungan | Tentang Kami | Hubungi Philips | Pemilik situs |
Ruang pers | Karier

© 2018-2021 Signify Holding. All rights reserved.