

Philips Hue

# Informativa sulla privacy

**Ultimo aggiornamento: aprile 2021**

[Download](#)

Per Signify, la tua privacy è molto importante.

Signify è l'azienda che sviluppa i prodotti e i servizi Philips Hue con i marchi Philips Hue. L'utilizzo del marchio Philips per i prodotti e i servizi Philips Hue è concesso in licenza esclusiva a Signify da Royal Philips.

La protezione dei dati personali è parte integrante dello sviluppo di tutti i prodotti e delle loro funzionalità. Poiché ogni relazione di successo si basa su fiducia e comprensione reciproche, miriamo a utilizzare la massima trasparenza nella gestione dei tuoi dati personali. Con la locuzione dati personali (spesso indicati in questa Informativa anche come "dati" o "i tuoi dati") si intende qualsiasi informazione o insieme di informazioni che permette di identificarti, direttamente o indirettamente, come nome e cognome, indirizzo e-mail e numero di telefono.

Abbiamo elaborato questa Informativa sulla privacy (indicata anche come "Informativa") per permetterti di capire chi siamo, quali dati personali raccogliamo, perché li raccogliamo, come li utilizziamo, quali sono le opzioni e i diritti per la tutela della privacy a tua disposizione e come contattarci per qualsiasi domanda.

Ti invitiamo a leggere il testo completo di questa Informativa. In caso di mancata accettazione dell'Informativa sulla privacy, dovrai astenerci dall'inviarci i tuoi dati personali.



Questa Informativa sulla privacy disciplina il nostro **sistema Philips Hue, il nostro ecosistema che ti informa sui dati personali raccolti** quando interagisci con noi. Ad esempio, quando fornisci i tuoi dati per registrare un account o acquistare un prodotto direttamente dal nostro negozio online. Ti invitiamo a leggere quali fonti utilizziamo per acquisire i dati, per quale scopo li elaboriamo e quali tipi di informazioni trattiamo.



Utilizziamo i **cookie** e altre tecnologie di tracciamento. Per ulteriori informazioni su quando e come vengono adoperati questi sistemi e in che modo puoi definire le tue preferenze, leggi la nostra [Informativa sui cookie](#) o continua a leggere.



I nostri servizi, i nostri siti Web e le nostre applicazioni mobili sono progettati e creati per essere utilizzati da utenti adulti. Leggi qual è la **base giuridica per il trattamento dei tuoi dati** che possiamo utilizzare e come proteggiamo i minori.



**Quali sono le tue responsabilità?** Ti invitiamo a controllare i tuoi dati personali e a capire le opzioni a tua disposizione. Per qualsiasi domanda relativa a questa Informativa e per altre domande relative ai dati personali o ai diritti per la tutela della privacy, ti invitiamo a [contattarci](#).

Possiamo utilizzare i tuoi dati personali **per fornirti la migliore esperienza possibile**, dal momento in cui scopri come utilizzare un prodotto Philips Hue, migliorando i nostri prodotti sulla base del tuo feedback, fornendo il servizio di assistenza clienti o inviando comunicazioni di marketing personalizzate. Scopri come utilizziamo i tuoi dati personali.

Per quanto tempo **conserviamo i tuoi dati personali**? Scopri per quanto tempo conserviamo i tuoi dati e quali criteri utilizziamo per stabilire i periodi di archiviazione.

Come **proteggiamo i tuoi dati personali**? Scopri le misure che utilizziamo per garantire la sicurezza dei tuoi dati.



**Non vendiamo né cediamo i tuoi dati personali.** Condividiamo i tuoi dati personali solo in determinate circostanze. Scopri di più.

In caso di trasferimento dei dati in un altro **Paese**, proteggiamo le tue informazioni personali con varie misure tecniche, organizzative e legali. [Fai clic qui per saperne di più.](#)

Scopri **chi siamo** e cosa intendiamo con "noi".

Aggiorniamo la presente Informativa sulla privacy quando necessario per rispecchiare i cambiamenti apportati ai nostri prodotti o alle relative funzionalità. Se le modifiche sono significative o hanno conseguenze sui tuoi diritti ai sensi della presente Informativa sulla privacy, ti forniremo maggiori informazioni e conserveremo le versioni precedenti per tuo riferimento. Le versioni precedenti della nostra Informativa sulla privacy sono disponibili nell'archivio.

Questa Informativa sulla privacy disciplina il nostro **sistema Philips Hue, il nostro ecosistema che ti informa sui dati personali raccolti** quando interagisci con noi. Ad esempio, quando fornisci i tuoi dati per registrare un account o acquistare un prodotto direttamente dal nostro negozio online. Ti invitiamo a leggere quali fonti utilizziamo per acquisire i dati, per quale scopo li elaboriamo e quali tipi di informazioni trattiamo.

## **QUANDO SI APPLICA QUESTA INFORMATIVA SULLA PRIVACY?**

Philips Hue non è solo una lampadina connessa. È un ecosistema di illuminazione connesso. Il sistema Philips Hue è formato da diversi componenti e funzionalità che richiedono diversi tipi di trattamento dei dati personali.

Questa Informativa sulla privacy disciplina il nostro sistema Philips Hue e si applica, ad esempio, nei seguenti casi:

- quando accedi o utilizzi i nostri siti Web, le nostre applicazioni o i nostri social media;
- quando crei un account;
- quando acquisti i nostri prodotti direttamente dal nostro negozio online Philips Hue;
- quando usi i nostri prodotti Philips Hue, le loro funzionalità o le applicazioni;
- quando ti iscrivi alle nostre newsletter, alle promozioni o ad altre iniziative di marketing;
- quando contatti o interagisci con il nostro team di assistenza clienti; o
- quando interagisci in qualsiasi altro modo con noi o con il nostro sistema.

Se non rientrano nell'ambito di questa Informativa sulla privacy per Philips Hue, i tuoi dati personali saranno oggetto di un'altra Informativa sulla privacy. Nel caso vengano applicate altre disposizioni o Informative sulla privacy, ti invitiamo a leggerle. Puoi controllare le nostre Informative sulla privacy nel [Signify Privacy Centre](#).

## QUALI TIPI DI DATI PERSONALI RACCOGLIAMO?

A seconda del modo con cui interagisci con noi (online, offline, telefono e così via) e dei prodotti acquistati o di come li utilizzi, elaboriamo diversi tipi di dati personali.

Il trattamento di alcuni dati è necessario affinché i nostri prodotti funzionino in modo corretto o per offrirti determinate funzionalità. Se decidi di non fornirci questi dati, non saremo in grado di garantire la piena funzionalità dei nostri prodotti, sistemi o applicazioni. Ad esempio, se scegli di non fornire le autorizzazioni relative alla posizione sul telefono per la nostra applicazione mobile, questa non sarà in grado di determinare quando rientri a casa e, di conseguenza, le attività A casa e Fuori casa che hai configurato non funzioneranno, poiché si basano proprio sul fatto che l'applicazione conosce la tua posizione.

Inoltre, elaboriamo i tuoi dati personali anche quando li condividi volontariamente. Questi tipi di informazioni servono per fornirti esperienze più personalizzate. Ad esempio, i nomi che hai assegnato ai tuoi prodotti Philips Hue.

Di seguito trovi una panoramica delle categorie generali di dati che raccogliamo a seconda dell'utilizzo dei nostri prodotti, del nostro sistema o delle nostre applicazioni:

**Origine dei  
dati**

**Scopo del trattamento**

**Esempi di dati trattati**

---

## **Dati dell'account Philips Hue**

Quando apri un account, dobbiamo elaborare i tuoi dati per poterlo creare e gestire.

Se ti registri direttamente con noi, tra i dati trattati possono esserci nome e cognome, indirizzo e-mail, password, Paese e lingua.

Quando, invece, scegli di utilizzare le opzioni di iscrizione di terze parti per creare un account, possiamo ricevere determinate informazioni aggiuntive sul profilo, come indirizzo-email e nome dell'account.

Gli eventuali prodotti connessi faranno parte del tuo account Philips Hue.

---

## **Dati sugli acquisti**

Se acquisti un prodotto direttamente nel nostro negozio online, utilizzeremo i tuoi dati personali per completare la transazione.

Ricorda che per i nostri negozi online, le funzionalità di elaborazione dei pagamenti vengono fornite da una parte terza. Non archiviamo le informazioni delle carte di credito e non gestiamo alcuna parte del processo di pagamento come, ad esempio, i controlli contro le truffe. Tali operazioni vengono gestite da una parte terza che ci fornisce solo informazioni limitate, come le ultime quattro cifre della carta di credito o l'esito del pagamento. L'elaborazione di tali dati è disciplinata dall'informativa sulla privacy di Luzern Technology

Se acquisti un prodotto direttamente da noi, possiamo acquisire i seguenti dati personali:

- Informazioni relative all'ordine, quali dettagli di contatto, informazioni sulla spedizione, indirizzo di fatturazione e cronologia delle fatture.
- Dettagli del prodotto acquistato.
- Stato del pagamento (se è andato a buon fine o meno).
- Informazioni sulla consegna e, se applicabili, informazioni su resi e permutate.

Solutions Limited, che puoi visualizzare all'indirizzo <https://luzern.co/privacy-policy/>.

---

#### **Dati relativi al servizio clienti**

Utilizziamo i dati personali per fornirti il nostro servizio di assistenza clienti, rispondere alle tue domande e alle tue richieste e fornire il relativo supporto. Possiamo utilizzarli anche per migliorare e personalizzare i nostri prodotti e le loro funzionalità e per formare i dipendenti del reparto di Assistenza clienti.

Quando contatti la nostra assistenza clienti o quando comunichi con un componente del team di supporto tramite e-mail, telefono, social media o strumenti simili, elaboriamo i seguenti dati personali:

- la registrazione della chiamata, in caso tu abbia fornito il consenso, se previsto.
- le richieste o le domande che hai inviato.
- lo stato della richiesta.
- qualsiasi origine dati per noi disponibile se necessaria per fornirti il servizio di assistenza clienti.

---

#### **Dati di cookie e tecnologie di tracciamento simili.**

Utilizziamo questi dati per fornirti le funzionalità richieste, per motivi di sicurezza, quando applicabile per migliorare il nostro ecosistema, per personalizzare i servizi e per scopi di marketing.

I dati trattati dipendono dalle scelte che hai fatto.

In generale, possiamo trattare le seguenti informazioni:

- ID univoco dell'utente (memorizzato in un cookie per il tracciamento ed eventualmente nei nostri server),
- indirizzo IP, URL di provenienza, browser, informazioni sui cookie del sistema operativo,
- contenuto dinamico e animazioni CSS,



- clic/tocchi dell'utente sugli elementi, modifiche ai campi di immissione (come campi di testo, selettore CSS o informazioni su data e ora),
- elementi e metadati delle sessioni, immissioni nei campi, errori di sistema, dimensioni della finestra e modifiche alle dimensioni, posizione del mouse, snapshot delle pagine, eventuale clic su un link dell'e-mail e altri eventi. Queste informazioni permettono di identificarti.

Non registriamo le pressioni dei tasti sulla tastiera.

---

**Utilizzo dei dati relativi ai nostri prodotti e alle loro funzionalità**

Utilizziamo questi dati per fornirti le funzionalità richieste e, quando applicabile, per migliorare o sviluppare i nostri prodotti e le nuove tecnologie tramite funzionalità di analisi, per la personalizzazione delle funzionalità dei nostri prodotti e per scopi di marketing.

- Informazioni sui dispositivi,
- informazioni di accesso,
- Informazioni sulla posizione, nella misura in cui ciò è strettamente necessario per fornirti l'uso richiesto dei nostri servizi. Ad esempio, ciò è necessario nella nostra applicazione Philips Hue, per consentire alle luci di essere attivate correttamente tramite determinate routine che scegli di impostare, come l'attivazione all'alba e al tramonto nella tua posizione o quando torni o esci di casa . I dati sulla posizione forniti dal dispositivo tramite questi servizi resteranno nel dispositivo e nel Philips Hue Bridge. Per quanto riguarda la nostra applicazione Philips Hue Bluetooth, i dati sulla posizione vengono forniti tramite il sistema operativo perché si tratta di un requisito quando abiliti la connessione Bluetooth alle luci. I dati

sulla tua posizione non verranno condivisi con noi.

- altre informazioni relative all'utilizzo dei nostri prodotti, altre informazioni relative alla tua configurazione.

---

**Dati dei feedback online**

Utilizziamo questi dati personali per fornire ad altri utenti informazioni approfondite sul valore delle nostre proposte.

Quando utilizzi questa funzionalità, elaboreremo i seguenti dati personali:

- i tuoi commenti e le tue recensioni;
- la tua identità (se fornita).

---

**Dati sui concorsi online**

Utilizziamo questi dati personali per consentirti di partecipare ai concorsi, per evitare le truffe, per soddisfare i requisiti di aggiudicazione del premio e per comunicazioni di marketing, nel caso tu abbia prestato il consenso.

Se decidi di prendere parte ai nostri concorsi, a seconda delle tue scelte, acquisiremo i seguenti dati personali:

- Nome, indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo di residenza, data di nascita, altre informazioni necessarie oppure richieste dai termini del concorso.

---

**Dati relativi al Social listening**

Utilizziamo questi dati personali per ottenere una panoramica complessiva su come vengono percepiti dalla gente la nostra azienda e il nostro marchio e per risolvere problemi relativi ai nostri prodotti o alle loro funzionalità.

Quando interagiamo o comunichiamo sui social media in modo pubblico, i tuoi dati personali vengono elaborati da un soggetto terzo che ci fornisce i servizi di Social listening.

I dati personali raccolti includono, a seconda di cosa intendi rendere pubblico, informazioni come, ad esempio, nome, data di nascita o età, interessi e commenti e contenuti postati/condivisi.

---

## **Contenuti generati dall'utente**

Se hai prestato il tuo consenso, possiamo utilizzare i contenuti che hai pubblicato online (come immagini o video con i prodotti Philips Hue) per mostrarli al pubblico in uno qualsiasi dei nostri canali.

I dati personali elaborati dipendono dalle informazioni che hai reso pubbliche. I dati personali raccolti potrebbero includere informazioni come, ad esempio, nome utente e commenti o contenuti postati.

Ricorda che i contenuti che hai accettato di fornirci possono essere visualizzati anche da altri soggetti, pertanto, prima di prestare la tua autorizzazione, dovrai essere certo di voler condividere i dati personali che saranno visibili agli altri.

---

## **Interazioni degli utenti**

Quando modifichi le impostazioni del tuo account, i nomi utente o lo stato delle autorizzazioni per le comunicazioni di marketing, questi eventi saranno registrati nei nostri sistemi backend.

I sistemi backend raccolgono dati che possono essere considerati come informazioni personali, quali:

- richiesta di modifica;
- data e ora della richiesta.

---

## **Moduli di contatto**

Se invii un modulo di contatto o ti iscrivi alle nostre newsletter o offerte di marketing, elaboreremo determinati dati personali.

I dati personali che fornisci saranno trattati per lo scopo indicato. In generale, possiamo raccogliere le seguenti informazioni personali:

- Nome e cognome
- Indirizzo e-mail
- Stato del consenso, nonché data e ora

---

## **Dati di terze parti**

Oltre ai nostri siti Web, applicazioni e altri canali digitali, possiamo ottenere informazioni anche

I dati trattati dipendono dalle tue scelte e dalle parti terze coinvolte. Se desideri ricevere informazioni specifiche al riguardo, [contattaci](#).

attraverso altre fonti, come piattaforme di social media, partner per attività di marketing congiunta e più in generale fornitori di prodotti e funzionalità dei prodotti che integrano l'ecosistema Philips Hue, come i fornitori dell'assistente vocale.

Ad esempio, se controlli i prodotti Philips Hue utilizzando un prodotto ad attivazione vocale (come Amazon Alexa, Apple Siri, Google), ti verrà richiesto di consentire a tali dispositivi di connettersi al sistema Philips Hue. Una volta attivata questa funzionalità, possiamo acquisire ed elaborare i dati funzionali (come i dati di registrazione e le informazioni sull'utilizzo e la diagnostica) e quindi il tuo utilizzo. Non riceviamo né elaboriamo l'audio.

---

---

Dati dell'account Philips Hue +

---

Dati sugli acquisti +

---

Dati relativi al servizio clienti +

---

Dati di cookie e tecnologie di tracciamento simili. +

---

Utilizzo dei dati relativi ai nostri prodotti e alle loro funzionalità +

---

Dati dei feedback online +

---

Dati sui concorsi online +

---

Dati relativi al Social listening +

---

Contenuti generati dall'utente +

---

Interazioni degli utenti +

---

Moduli di contatto +

---

Dati di terze parti +

---

Utilizziamo i cookie e altre tecnologie di tracciamento. Per ulteriori informazioni su quando e come vengono adoperati questi sistemi e in che modo puoi definire le tue preferenze, leggi la nostra [Informativa sui cookie](#) o continua a leggere.

"Cookie" è il nome generico utilizzato per indicare un piccolo file di testo che associa un identificativo a un utente. Un cookie può acquisire dati personali.

Per ulteriori informazioni su come utilizziamo i cookie e le altre tecnologie di tracciamento, leggi la nostra Informativa sui cookie, disponibile sul sito Web del [Signify Privacy Center](#), nella sezione "Informazioni legali". Puoi controllare le tue impostazioni dei cookie tramite le scelte per le relative preferenze.

I nostri servizi, i nostri siti Web e le nostre applicazioni mobili sono progettati e creati per essere utilizzati da utenti adulti. Leggi qual è la **base giuridica per il trattamento dei tuoi dati** che possiamo utilizzare e come proteggiamo i minori.

## **SU QUALE BASE GIURIDICA UTILIZZIAMO I TUOI DATI?**

- **Consenso.** Puoi ritirare in qualsiasi momento il consenso che utilizziamo come base giuridica per il trattamento dei tuoi dati.
- **Contratto.** La necessità di creare un rapporto contrattuale, di eseguire i nostri obblighi da esso derivati e di rispondere alle tue richieste.

- **Obblighi legali.** La necessità di conformarci agli obblighi legali e di costituirci, adire un giudice o difenderci in giudizio.
- **Legittimi interessi.** La necessità di esercitare i nostri legittimi interessi, come:
  - assicurarci che le nostre reti e informazioni siano sicure;
  - gestire e in generale portare avanti le attività di Signify;
  - prevenire o investigare su violazioni delle normative e di contratti con clienti aziendali, reali o sospette, oppure in caso di mancato rispetto del codice di integrità o di altre informative Signify;
  - ottimizzare o estendere la portata e la rilevanza delle nostre comunicazioni.
- **Protezione di interessi vitali di qualsiasi soggetto.**
- **Qualsiasi altra base giuridica in qualche modo consentita dalle normative locali.**

## **ACQUISIAMO DATI DA MINORI?**

I nostri siti Web e le nostre applicazioni mobili sono progettati e creati per essere utilizzati da utenti adulti. Non acquisiamo quindi intenzionalmente informazioni da soggetti che hanno meno di 16 anni.

- Nota speciale per i soggetti che hanno meno di 16 anni di età: se non hai ancora compiuto 16 anni, ti chiediamo di non condividere con noi i tuoi dati senza aver ottenuto il consenso di un genitore o tutore, di cui dovrai presentare prova su richiesta;
- Nota speciale per i genitori di soggetti che hanno meno di 16 anni di età: consigliamo di controllare e monitorare l'utilizzo da parte dei loro figli dei nostri prodotti, sistemi, funzionalità e applicazioni (inclusi i siti Web e altri canali digitali) per essere certi che non condividano con noi i propri dati personali senza avervi richiesto il consenso.



**Quali sono le tue responsabilità?** Ti invitiamo a controllare i tuoi dati personali e a capire le opzioni a tua disposizione. Per qualsiasi domanda relativa a questa Informativa e per altre domande relative ai dati personali o ai diritti per la tutela della privacy, ti invitiamo a [contattarci](#).

## **QUALI SONO LE TUE RESPONSABILITÀ?**

Ti ricordiamo che è tua responsabilità assicurarti che, al meglio delle tue conoscenze, i dati che hai fornito siano corretti, completi e aggiornati. Inoltre, se condividi con noi informazioni relative ad altre persone, dovrai acquisire tali informazioni nel pieno rispetto dei requisiti imposti dalla normativa locale. Ad esempio, dovrai informare gli interessati sul contenuto di questa Informativa e ottenere preventivamente il loro consenso.

Se decidi di vendere o condividere i nostri prodotti con altri, ricorda che alcuni prodotti possono archiviare localmente dati personali relativi alla tua persona o all'utilizzo del dispositivo. In questi casi, se intendi condividere, restituire o vendere il prodotto, verifica quanto segue:

- Nel caso tu riconosca l'accesso a soggetti terzi al tuo dispositivo Hue bridge o alla Hue Sync box, dovrai accettare che possano accedere alle informazioni personali contenute nei nostri prodotti;
- Nel caso tu voglia restituire o vendere il tuo dispositivo, verifica di resettare il prodotto riattivando le impostazioni di fabbrica. Le istruzioni per la procedura di reset e riattivazione delle impostazioni di fabbrica sono riportate nel manuale del prodotto o nel nostro sito Web (assistenza Hue); e

In ogni caso, prima di fornirci i dati personali di altri soggetti come parte del tuo utilizzo, dovrai aver preventivamente ottenuto il loro consenso.

## QUALI SONO LE OPZIONI DISPONIBILI?

Il nostro obiettivo è permetterti di accedere ai tuoi dati personali. Normalmente, puoi controllare le informazioni in modo autonomo (ad esempio, effettuando l'accesso al tuo account) per aggiornarle, modificarle o, in alcuni casi, eliminarle. In questo caso, ti invitiamo a controllare i tuoi dati. Potresti inoltre poter esercitare determinati diritti relativi ai dati che abbiamo trattato. Nello specifico, hai il diritto di:

---

**Ritirare il tuo consenso in qualsiasi momento.** Hai il diritto di ritirare il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati.

---

**Opposizione al trattamento.** Hai il diritto di opporsi al trattamento dei tuoi dati se questo non è avvenuto nel rispetto della base giuridica per la quale avevi dato il consenso.

---

**Accesso ai dati.** Hai il diritto di sapere quali dati sono stati oggetto del trattamento, avere informazioni relative a determinati aspetti del trattamento e ottenere una copia dei dati trattati.

---

**Verifica e richiesta di rettifica.** Hai il diritto di verificare la correttezza dei tuoi dati e richiedere che vengano eventualmente corretti e aggiornati.

---

**Limitazione del trattamento.** In determinate circostanze, hai il diritto di limitare il

trattamento dei tuoi dati. In questo caso, non potremo elaborare i tuoi dati per scopi diversi da quelli per i quali sono stati memorizzati.

---

**Richiesta di cancellazione dei dati.** In determinate circostanze, hai il diritto di richiederci la cancellazione dei tuoi dati.

---

**Ricezione dei dati e trasferimento a un altro titolare del trattamento.** Hai il diritto di ricevere i tuoi dati in un formato strutturato, comunemente utilizzato e leggibile da parte di un computer e, se tecnicamente possibile, di trasferirli a un altro titolare del trattamento senza alcun impedimento. Questa clausola è applicabile nel caso i tuoi dati siano elaborati tramite mezzi automatici e il trattamento avvenga sulla base del tuo consenso, secondo un contratto di cui sei parte oppure nel rispetto di obblighi pre-contrattuali.

---

**Presentazione di un reclamo.** Hai il diritto di presentare un reclamo innanzi all'autorità competente per la protezione dei dati.

---

Per qualsiasi domanda o richiesta ragionevole relativa alla protezione dei tuoi dati o a questa Informativa in generale, ti invitiamo a contattare l'Ufficio Privacy di Signify:

- Indirizzo: Signify - Attn: Privacy Office – Herikerbergweg 102, 1101CM Amsterdam Zuid Oost, Paesi Bassi; o
- Online: [Signify Privacy Center](#), sezione "Tutela della privacy".

Ricorda che le comunicazioni e-mail non sono sempre sicure. Pertanto, non includere dati sensibili nelle e-mail.

Faremo del nostro meglio per gestire la tua richiesta nei tempi previsti e gratuitamente, eccetto nel caso in cui sia necessario uno sforzo eccessivo. In alcuni casi, possiamo chiederti di verificare la tua identità prima di gestire la tua richiesta. Se la risposta ricevuta non fosse soddisfacente, potrai inviare un reclamo all'autorità responsabile del tuo Paese.

Possiamo utilizzare i tuoi dati personali **per fornirti la migliore esperienza possibile**, dal momento in cui scopri come utilizzare un prodotto Philips Hue, migliorando i nostri prodotti sulla base del tuo feedback, fornendo il servizio di assistenza clienti o inviando comunicazioni di marketing personalizzate. Scopri come utilizziamo i tuoi dati personali.

## **COME UTILIZZIAMO I TUOI DATI?**

Come puoi leggere di seguito, possiamo acquisire i tuoi dati da diverse fonti. Di seguito troverai una panoramica degli scopi generali per i quali possiamo utilizzare le tue informazioni personali:

**Scopi**

**Esempi**

---

Conclusione ed esecuzione di contratti

- Vendita, fatturazione, spedizione di prodotti o garanzia;
- Registrazione ad applicazioni mobili o siti Web;
- Offerta di prodotti e funzionalità di prodotti
- Comunicazioni di servizio o transazionali.

---

Assistenza (se richiesta)

Fornitura di assistenza tramite i canali di comunicazione, come il servizio di assistenza clienti. Potrai chiamarci, utilizzare la chat o inviarci messaggi tramite i social network. Ti suggeriamo di condividere con noi i tuoi dati personali solo privatamente. Faremo del nostro meglio per risponderti al più presto utilizzando lo stesso mezzo comunicazione o un altro mezzo idoneo.

---

Comunicazioni personalizzate

E-mail personalizzate, messaggi e altri canali digitali, come applicazioni per dispositivi mobili e social media. Ciò include anche determinate ricerche di mercato.

---

Personalizzazione di prodotti e di funzionalità dei prodotti

Personalizzazione dei nostri prodotti e delle relative funzionalità modificandoli sulla base delle tue preferenze e dei tuoi interessi (come sui nostri siti o le nostre applicazioni).

---

Rispetto degli obblighi legali

Divulgazione di dati a istituzioni amministrative o autorità di controllo secondo quanto applicabile nei diversi

Paesi in cui operiamo per, ad esempio, detrazioni fiscali o previdenziali, obblighi di archiviazione di documenti o reportistica, esecuzione di audit per la conformità, conformità ai controlli delle autorità amministrative e altre richieste di autorità amministrative o pubbliche, risposta a procedure legali come mandati di comparizione, ricerca di rimedi e diritti legali e gestione di qualsiasi reclamo o richiesta interna.

---

Difesa di richieste legali

Costituirci, adire un giudice o difenderci in giudizio nel quale siamo parte

---

Sviluppo di prodotti

Per migliorare i prodotti, la funzionalità dei prodotti o le applicazioni mobili e sviluppare nuove tecnologie e nuove funzionalità. Ciò include anche determinate ricerche di mercato.

---

## **COME UTILIZZIAMO I TUOI DATI PER COMUNICAZIONI PERSONALIZZATE, MARKETING E PERSONALIZZAZIONE DEI PRODOTTI?**

Possiamo utilizzare i tuoi dati per comunicazioni personalizzate, marketing e personalizzazione dei prodotti. In sostanza, cerchiamo di contestualizzare i nostri prodotti e le loro funzionalità in modo che possano rispondere alle tue preferenze ed esigenze. Fondamentalmente, utilizziamo i dati in nostro possesso per fornire esperienze più connesse e più coinvolgenti.

Possiamo personalizzare le nostre comunicazioni e altre funzionalità dei prodotti sulla base dei dati che abbiamo a disposizione. Possiamo così personalizzare le nostre comunicazioni e mostrare solo le offerte e le informazioni di Philips Hue rilevanti sui nostri siti Web, sulle nostre applicazioni mobili e tramite siti Web di terze parti.

Ad esempio, se sappiamo che recentemente hai acquistato una lampada Bluetooth Philips Hue, possiamo inviarti delle comunicazioni di marketing personalizzate con informazioni relative ai vantaggi che puoi ottenere aggiungendo un bridge al tuo ecosistema. Nelle nostre

applicazioni mobili, possiamo aggiungere elementi personalizzati in modo che, se sappiamo che hai avuto dei problemi ad associare una lampada a un bridge, possiamo fornirti una sezione di domande frequenti contestualizzate per aiutarti a risolvere rapidamente l'inconveniente.

Se non sei d'accordo, puoi sempre annullare la ricezione delle comunicazioni di marketing personalizzate oppure disattivare la personalizzazione tramite le impostazioni dell'applicazione Philips Hue o tramite le impostazioni delle preferenze dei cookie.

### **Comunicazioni di marketing:**

Dopo aver ottenuto il tuo consenso o quando permesso dalla normativa applicabile, possiamo inviarti periodicamente delle comunicazioni di marketing diretto personalizzate relative ai nostri prodotti, servizi, eventi e promozioni.

Sebbene nella maggior parte dei casi utilizziamo le comunicazioni tramite posta elettronica, possiamo contattarti anche tramite altri canali, come e-mail, sito Web, applicazioni mobili o terze parti come social media o altri mezzi.

Inoltre, dopo aver ottenuto il tuo consenso o quando permesso dalla normativa applicabile, possiamo contattarti per fornirti informazioni relative ai prodotti Friends of Hue e altri prodotti e funzionalità che completano l'ecosistema Philips Hue.

Se, in qualsiasi momento, non desideri più ricevere queste comunicazioni, puoi sempre annullare la tua iscrizione. Per farlo, dovrai fare clic sull'apposito pulsante riportato in fondo a ogni comunicazione di marketing che ricevi oppure modificare le preferenze relative al canale utilizzato. Inoltre, potrai sempre **contattarci** e noi ci attiveremo per risolvere il problema.

Ricorda che, anche se decidi di non ricevere più comunicazioni di marketing, potresti in ogni caso ricevere comunicazioni di tipo amministrativo, di servizio o transazionali come aggiornamenti tecnici e/o di sicurezza per i nostri prodotti, conferme di ordini, notifiche sulle attività del tuo account e altri avvisi importanti per i quali non potrai annullare la ricezione.

Per quanto tempo **conserviamo i tuoi dati personali**? Scopri per quanto tempo conserviamo i tuoi dati e quali criteri utilizziamo per stabilire i periodi di archiviazione.

## **PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI?**

Conserviamo i dati per il periodo necessario a realizzare gli obiettivi per cui sono stati acquisiti. I dettagli su questi obiettivi sono indicati nella precedente sezione "Come utilizziamo i tuoi dati?". Ricorda che, in alcuni casi, potrebbe essere richiesto o consentito dalla legge un periodo di conservazione più lungo. I criteri utilizzati per determinare il periodo di conservazione includono:

- Per quanto tempo sono necessari i dati per fornirti i nostri prodotti e le loro funzionalità o per gestire le nostre attività?



- Hai un account con noi? In questo caso, conserveremo i tuoi dati fino a quando l'account rimarrà attivo o per il tempo necessario per fornirti le funzionalità dei prodotti.
- Siamo obbligati da legge, contratto o obblighi analoghi a conservare i tuoi dati? Ciò include, ad esempio, normative per la conservazione obbligatoria dei dati in alcune giurisdizioni, ordini delle autorità amministrative per conservare i dati rilevanti per un'indagine oppure dati che devono essere conservati per un procedimento legale, difesa contro un'azione legale o per motivi fiscali.

I dati elaborati per continuare a migliorare la tua esperienza con noi vengono conservati per il minor tempo possibile, successivamente vengono anonimizzati o cancellati quando non sussiste più una necessità legale, dell'azienda o del cliente per conservarli.

Progettiamo i nostri sistemi pensando alla sicurezza dei dati utilizzando idonee misure organizzative o tecniche. La privacy come condizione integrale e sostanziale guida la nostra attività.

## **COME PROTEGGIAMO I TUOI DATI?**

Per proteggere i tuoi dati, adottiamo misure idonee coerenti con i regolamenti e le normative sulla sicurezza delle informazioni e richiediamo ai nostri fornitori di servizi di utilizzare gli strumenti adatti per proteggere la riservatezza e la sicurezza dei tuoi dati. Trovi ulteriori informazioni sul nostro approccio alla sicurezza integrata [qui](#). Se hai motivo di ritenere che la tua interazione con noi o che i tuoi dati non siano trattati in modo sicuro, contatta immediatamente l'[Ufficio Privacy di Signify](#) come indicato nella seguente sezione "Quali sono le tue opzioni?"

**Non vendiamo né cediamo i tuoi dati personali.** Condividiamo i tuoi dati personali solo quando richiesto dalla legge, esclusivamente dietro tua autorizzazione, oppure ad altre parti che agiscono per tuo conto.

## **QUANDO CONDIVIDIAMO I TUOI DATI?**

Non vendiamo o cediamo i tuoi dati per nessun motivo. Inoltre, non li condividiamo se non per i pochi casi indicati in basso e utilizzando il principio della stretta necessità. Se necessario per adempiere agli scopi descritti in questa Informativa, possiamo divulgare i tuoi dati ai seguenti soggetti:

- Società affiliate di Signify: a causa della natura globale della nostra azienda, i tuoi dati possono essere condivisi con determinate società affiliate di Signify. L'accesso alle tue

informazioni acquisite da Signify sarà riconosciuto solo utilizzando il principio della stretta necessità.

- Fornitori di servizi e partner aziendali: come molte aziende, possiamo cedere all'esterno determinate attività a fornitori di servizi terzi di fiducia per eseguire determinate funzioni e ricevere dei servizi, come service provider ICT, consulenti, corrieri, istituti per i pagamenti e piattaforme di servizi di comunicazione elettronica.
- Enti pubblici e autorità amministrative: quando richiesto dalla legge oppure quando necessario per proteggere i nostri diritti, possiamo condividere i tuoi dati con organizzazioni che controllano o che hanno giurisdizione su Signify o sulle sue società controllate.
- Consulenti professionali e altri soggetti: possiamo condividere i tuoi dati con altri soggetti inclusi professionisti, come banche, compagnie assicurative, auditor, avvocati, commercialisti e altri consulenti.
- Altre parti collegate alle transazioni aziendali: possiamo inoltre, di tanto in tanto, condividere i tuoi dati nel corso di determinate transazioni aziendali, come in caso di cessione dell'azienda (o parte di essa) a un'altra società o di riorganizzazione, fusione, joint venture o altra disposizione dei beni aziendali o del magazzino (anche in caso di bancarotta o altre procedure concorsuali).
- Soggetti terzi nell'ecosistema Philips Hue: se scegli di collegare il sistema di illuminazione Philips Hue a prodotti e servizi di fornitori che integrano l'ecosistema Philips Hue e Friends of Hue, condivideremo con loro alcune informazioni del profilo e dell'account. Questi servizi di terze parti sono offerti da titolari del trattamento indipendenti e l'utilizzo dei tuoi dati personali è disciplinato dalle relative Informativa sulla privacy. Ti invitiamo a leggere attentamente tali informative per dettagli sul trattamento dei dati.
- In caso di richiesta di tutela della privacy in presenza di una domanda di portabilità delle informazioni.

In caso di trasferimento dei dati in un altro Paese, proteggiamo le tue informazioni personali con diverse misure tecniche, organizzative e legali.

## **QUANTO TRASFERIAMO I TUOI DATI IN UN ALTRO PAESE?**

Signify adotta un approccio globale alla tutela della privacy e per consentire i trasferimenti dei dati interni tra le sue aziende nel mondo, Signify ha adottato la regolamentazione BCR (Binding Corporate Rules), spesso indicata anche come "Regole sulla privacy". Trovi ulteriori informazioni sulle nostre Regole sulla privacy sul sito Web per la privacy di Signify ([www.signify.com/global/privacy](http://www.signify.com/global/privacy)). Data la natura globale della nostra azienda, possiamo trasferire o consentire a società affiliate di Signify e a terze parti affidabili di accedere ai dati

che ci hai inviato da diversi Paesi del mondo per gli scopi descritti in questa Informativa sulla privacy. I tuoi dati possono pertanto essere trattati anche al di fuori del Paese in cui risiedi.

Anche se risiedi in un Paese dello Spazio Economico Europeo (SEE), possiamo trasferire i tuoi dati in Paesi esterni al SEE. Alcuni di questi, secondo la Commissione europea, adottano un livello adeguato di protezione. In caso invece di trasferimenti da un Paese del SEE a Paesi che, secondo la Commissione europea, non adottano un livello adeguato di protezione, abbiamo posto in essere misure adeguate per tutelare i dati, a livello legale e organizzativo (ad esempio, regole aziendali vincolanti e clausole contrattuali approvate dalla Commissione Europe oppure schemi simili). Puoi ottenere una copia di queste misure contattando l'**Ufficio Privacy di Signify** (i dettagli dei contatti sono disponibili nella sezione "Quali sono le mie opzioni?").

Scopri chi siamo e cosa intendiamo con "noi".

## **CHI SIAMO?**

Signify è l'azienda che sviluppa i prodotti e i servizi Philips Hue con i marchi Philips Hue. L'utilizzo del marchio Philips per i prodotti e i servizi Philips Hue è concesso in licenza esclusiva a Signify da Royal Philips.

Signify è un'organizzazione globale che opera nel settore dell'illuminazione con una solida esperienza nel campo dello sviluppo, della produzione e dell'applicazione di prodotti, sistemi e servizi per illuminazione innovativi.

Quando, all'interno di questa Informativa, utilizziamo il termine "noi", facciamo riferimento al "Titolare del trattamento" secondo questa informativa, nello specifico la società affiliata di Signify che aveva, ha o avrà un rapporto e che, in qualsiasi altro modo, decide quali dei tuoi dati devono essere acquisiti e come utilizzarli, oltre a Signify Netherlands B.V. (numero di registrazione 17061150 - High Tech Campus 48, 5656 AE, Eindhoven, Paesi Bassi). Ricorda che le società affiliate di Signify includono le società controllate di cui Signify N.V. ha il controllo tramite la proprietà diretta o indiretta. Puoi ottenere un elenco delle società affiliate di Signify contattando l'Ufficio Privacy di Signify.

Aggiorniamo questa Informativa sulla privacy quando necessario per riflettere modifiche dei nostri prodotti o delle loro funzionalità. Nel caso in cui tali modifiche siano significative o abbiano conseguenze sui diritti relativi a questa Informativa sulla privacy, ti forniremo ulteriori informazioni, mantenendo il testo delle versioni precedenti come riferimento.

## **AGGIORNAMENTI A QUESTA INFORMATIVA SULLA PRIVACY**

È possibile che questa Informativa sulla privacy venga periodicamente modificata.

La versione più recente di questa Informativa disciplinerà il trattamento dei tuoi dati e sarà riportata nel sito Web Philips Hue. Nel nostro archivio delle informative sulla privacy sono



conservate le versioni precedenti del documento come riferimento.

- Signify -

## Cronologia delle versioni

### Data

---

2021

[Visualizza >](#)

---

2019

[Visualizza >](#)

---

Connettiti con Philips Hue

Seleziona Paese

[Italia - italiano >](#)

[Garanzia](#) | [Sicurezza dei prodotti](#) | [Per gli sviluppatori](#) | [Per i partner](#) |  
[Informativa sui cookie](#) | [Informativa sulla privacy](#) | [Condizioni d'uso del sito Web](#) |  
[Condizioni d'uso del prodotto](#) | [Dichiarazione di conformità](#) | [Policy di fine supporto](#) |  
[Informazioni](#) | [Contatta Philips](#) | [Proprietario del sito Web](#) | [Sala stampa](#) |  
[Opportunità di carriera](#)

