

Philips Hue のお客様向けのプライバシーに関する追加通知

Clarification: March 2021

本書は、お客様、消費者およびその他ビジネス関係者様向けの シグニファイのプライバシーに関する通知(以下「[原通知](#)」)を補足するものであることにご注意ください。お客様に関連するデータ収集およびデータ利用を理解するには、[原通知](#)と原通知に適用される本書の両方をお読みください。 本書の追加プライバシー通知 (以下「本追加通知」)の内容が原通知の内容と矛盾している場合、本追加通知の内容が優先されるものとします。

当社は、本追加通知および原通知で説明している活動が Philips Hue 使用時の体験をよりユーザーフレンドリーなものにし、当社がお客様をより良く理解して企業としての効率を高めるのに役立つと考え、当該活動に取り組んでいます。ご質問がある場合やお客様のプライバシーに関する権利の行使をお考えの場合は、[シグニファイのプライバシーセンター](#)を通じて当社までご連絡ください。

本追加通知は、お客様が Philips Hue を使用している場合に適用されます。Philips Hue は単なるスマート電球ではなく、スマートライティングシステムです。Philips Hue システムは、各種機能用のさまざまな部品や要素で構成されている場合があります。この各種機能には、さまざまな種類の個人に関する情報の取得・利用が必要になります。スマート ライト、Hue Bridge、スマート コントロール、Friends of Hue、および外部パートナーの製品・サービスとの統合機能を使用すると、照明体験の制御が可能になります。当社のパートナーシップ プラットフォームと Friends of Hue を使用すると、Philips Hue ライティングシステムをホーム デバイスに接続できます。

シグニファイは、お客様との間の直接のやり取りを通じて、当社製品を通じて、お客様による当社製品の使用を通じて、および認定の第三者を通じて、お客様に関する情報を収集します。当社のお客様に関する情報の一部を、プライバシー設定を含むお客様の選択内容に応じて、第三者から入手します。その際、当社は第三者に、お客様に関する情報を第三者が合法的に取得したこと、および当社が第三者からその情報を入手して使用する権利を有することを確認するよう求めます。

収集するデータ

プライバシーに関するお客様の選択内容、お使いの製品、またはお客様による当社サービスの利用に応じて、当社は以下の情報を取得・利用することがあります。

Philips Hue 製品:

- 電子メール アドレス (ユーザー名)
- パスワード
- 製品の一意の機器識別子および設定
- 製品の使用状況および診断情報
- 言語設定
- **位置情報** - 要求されたサービスの利用をお客様に提供するために、厳密に必要な範囲で。例えば、当社の Philips Hue アプリケーションでは、お客様が設定した特定のルーチン (お客様の所在地の日の出や日没の時刻、お客様の帰宅時や外出時に関連するトリガーなど) により、お客様の照明が適切にトリガーされるようにするために必要となります。これらのサービスを利用してお客様のデバイスから提供された位置情報データは、お客様のデバイスと Philips Hue bridge 内に残ります。当社の Philips Hue Bluetooth アプリケーションに関しては、位置情報データはお客様のオペレーティングシステムを通じて提供されます。これは、お客様のライトへの Bluetooth 接続を有効にする際の要件となっているためです。お客様の位置情報が当社と共有されることはありません

ショップ:

- 氏名
- 配送先住所
- 電子メール アドレス
- 電話番号
- 請求情報
- 言語設定

- 使用状況および診断分析情報

Philips Hue アプリ:

- 言語設定
- 使用状況および診断分析情報
- 製品の一意の機器識別子および設定
- **位置情報** - 要求されたサービスの利用をお客様に提供するために、厳密に必要な範囲で。例えば、当社の Philips Hue アプリケーションでは、お客様が設定した特定のルーチン（お客様の所在地の日の出や日没の時刻、お客様の帰宅時や外出時に関連するトリガーなど）により、お客様の照明が適切にトリガーされるようにするために必要となります。これらのサービスを利用してお客様のデバイスから提供された位置情報データは、お客様のデバイスと Philips Hue bridge 内に残ります。当社の Philips Hue Bluetooth アプリケーションに関しては、位置情報データはお客様のオペレーティングシステムを通じて提供されます。これは、お客様のライトへの Bluetooth 接続を有効にする際の要件となっているためです。お客様の位置情報が当社と共有されることはありません

Philips Hue Web サイト:

- 言語設定
- 使用状況および診断分析情報

お客様が Social Network Services（以下「SNS」）を通じて当社とやり取りする場合、当社は本追加通知に従ってお客様の個人情報を取得・利用することがあります。

より詳しく言うと、当社が収集することがある情報には、一意のユーザー ID（追跡用に Cookie に保存されており、当社サーバーにも保存される場合があります）、IP アドレス、参照 URL、ブラウザ、オペレーティング システム、Cookie 情報、CSS アニメーションおよび動的コンテンツ、訪問者によるコンテンツのクリック/タッチ、入力フィールド（テキスト フィールド、CSS セレクタ、タイムスタンプなど）の変更、要素およびセッション メタデータ、フィールドへの入力、システム エラー、ウィンドウサイズおよびサイズの変更、マウス位置、ページのスナップショット、ユーザーが動画の再生または停止ボタンをクリックしたかどうか、他の動作（ページのスクロール、フォーカス、非表示など）が含まれますが、これらに限定されません。かかる情報により訪問者を特定できる場合があります。当社がキー操作を記録することはありません。

当社の Web サイトおよびアプリでお客様の活動が記録されないようにすることをご希望の場合は、当該記録の拒否を選択することができます。

お客様のデータの取得・利用

登録情報: 登録情報は、Philips Hue ライティング システム サービスの登録または購入時に シグニファイ に提供される情報です。登録情報には、電子メール アドレス（ユーザー名）、パスワード、配送先住所（ショップの場合のみ）、およびアカウントに関連する使用状況集約情報（選択した操作など）が含まれます。当社は、サービスの提供、取引の履行（ショップの場合のみ）、アカウントの保守、詐欺行為の検出および防止、Philips Hue アカウントの誤用または乱用の検出または防止、当社の法的義務の遵守のために、登録情報を使用します。

お客様が SNS で登録したか、後でアカウントを SNS にリンクした場合、当社はおお客様に関する特定の個人情報を当該 SNS から収集します。当社が利用する情報は、お客様がアカウントを作成する際に SNS に提供した個人情報（お客様の名前、電子メール アドレス、公開設定しているその他の情報など）によって決まります。当社が SNS からまたは SNS を通じて収集する情報は、お客様が SNS で行っているプライバシー設定、および当社の製品またはサービスのアカウントの SNS アカウントへのリンクに関連して当社に付与した許可によって異なる場合があります。

お客様が SNS または同様の機能を通じて第三者と行うやり取りには、かかる第三者の該当するプライバシー ポリシーおよび当該 SNS の規約が適用されます。お客様は、本追加通知に記載されている目的で、

当該 SNS に適用されるあらゆる利用条件に違反することなく、自分の SNS アカウントを使用する権利を有することを表明するものとします。

使用状況情報（分析情報）：お客様が当社の製品やサービスを使用するたびに、当社は、お客様による当社の製品やサービスの使用に関する情報を収集することができます。当社は、さまざまな情報のソースを組み合わせる、つまり、お客様が当社の Web サイトにアクセスしたり当社アプリを使用したりしたときに、お客様から直接収集した情報を Cookie および同様の技術と組み合わせる場合があります。この情報が組み合わせられた場合、お客様と関連付けられている可能性があるため、これがお客様の情報と識別される可能性があります。当社は、当社のサービス、Web サイト、アプリ、ソーシャル メディアの使用、および当社のお客様とユーザーの行動や好みに関する一般的な傾向について統計調査を実施するために自動化ツールを使用します。

その他のコミュニケーション：当社は、お客様のアカウントに関する情報や、Friends of Hue およびその他の連携サービスに関する情報を提供するために、お客様に連絡することがあります。お客様は、こうした販売促進を目的としないコミュニケーションの配信を解除することはできません。当社は、お客様の登録データをコネクテッド・ホームの連携パートナーと共有する十分な権利がある場合を除き、かかる共有を行うことはありません。

カスタマーサポートコミュニケーション：お客様がカスタマーサポートを受けるために当社とやり取りする場合、当社とのプライベート メッセージを通じてのみお客様に関する情報を共有することをお勧めします。当社は、プライベート メッセージまたはその他の適切な通信手段を通じて、できるだけ早急に対応するよう最大限の努力を払います。

ダイレクト マーケティング コミュニケーション：当社は、登録データを使用して、当社の Web サイトまたはアプリケーションでのお客様の体験（新機能、セキュリティ、その他の技術的な問題に関する情報を含む）をカスタマイズします。当社は、第三者のパートナーが提供するサービスまたはソリューションがお客様のニーズに合致する場合またはお客様による当社の製品およびサービスの使用を最適化する場合などに、お客様の当社製品の使用状況からしてまたは当該製品の機能の拡張のためにお客様に関連すると当社が判断した、シグニファイまたは第三者からの情報、製品、サービス、イベント、およびプロモーションについてお客様に連絡することがあります。お客様がカスタマイズされたマーケティング コミュニケーションの受信を希望する旨を示している場合、当社はおお客様の好みや関心をより良く理解し、関心がより高いと思われるマーケティング コミュニケーションをお客様に提供できるように、さまざまなソース（内部と外部の両方）からのデータを集約することがあります。当社は、電子マーケティング コミュニケーション チャネルを通じて、またはその他のコミュニケーション チャネルを使用してお客様に連絡し、カスタマイズした広告や特別なオファーを送信することがあります。かかるチャネルには、郵便、テレマーケティング、またはソーシャル チャネル（LinkedIn、Instagram、Facebook（Facebook Messenger を含む）、Pinterest、YouTube、WhatsApp、Twitter、WeChat などを含むがこれらに限定されません。）が含まれます。

当社は、こうした活動が当社のお客様を理解し、企業としての効率を高めるために重要であると考え、当該活動に取り組んでいます。また、当該活動により、（お客様が明示した、または暗に示した）関心に合わせてカスタマイズすることで、当社のコミュニケーションの価値が高まると考えています。この情報を利用するために、当社は、正当な利益を追求する必要性を、利用の根拠としています。この対応に問題があると思われる場合、お客様はいつでも問題や心配を抱えたり、結果を考慮したりすることなく、任意で当該活動に異議を申し立てることができます。そのためには、[シグニファイのプライバシーセンター](#)までご連絡ください。

当社は、法律に基づいて事前のオプトイン（宣伝広告の配信に対するお客様の同意）が必要ない場合を除き、お客様が事前にオプトインしている場合にのみマーケティング コミュニケーションを送信します。お客様がマーケティング コミュニケーションに同意した場合は必ず、これらの情報の利用をいつでもオプトアウト（同意を取り消すこと）できる絶対的な権利を有します。当社の場合、電子メールの配信解除リンクのクリック、アカウントのコミュニケーション設定の調整（利用できる場合）、スマートフォン設定（モバイル プッシュ通知設定）の変更、または [シグニファイのプライバシーセンター](#)への連絡に

より、オプトアウトすることができます。配信を解除した場合でも、当社の製品およびサービスに関するコミュニケーション（セキュリティ更新など）は引き続き送信されます。

シグニファイ は、お客様のアカウントまたは Philips Hue アプリケーションがアクティブであるか、お客様にサービスを提供するために必要である限り、お客様の登録データを保持します。

その他

お客様が自らのプロフィールを第三者独自のサービスまたはアプリケーションに関連付けている場合、Philips Hue ライティングシステムに対するお客様の操作に関するデータは、当該第三者が閲覧可能な状態になります。お客様が Philips Hue ライティングシステムを第三者のサービス提供者のアカウントに関連付けることを選択した場合、当社は当該サービス提供者に限定的なアカウント情報およびプロフィール情報を共有します。こうした第三者サービスはこのデータの独立管理者が提供しており、その使用には第三者の該当するプライバシー ポリシーが適用されます。かかるプライバシー ポリシーを慎重に確認し、第三者によるデータの使用方法を判断してください。