

Philips Hue 고객을 위한 개인정보 취급방침 부록

본 내용은 고객, 소비자 및 그 밖의 사업자에게 적용되는 Signify 개인정보 취급방침("방침")을 보충하는 부록입니다. 귀하와 관련된 데이터 수집 및 처리 작업을 이해하려면 [방침](#)과 해당되는 부록을 모두 확인하십시오. 본 APN(개인정보 취급방침 부록)의 내용이 방침의 내용과 충돌할 경우 APN이 우선 적용됩니다.

Signify는 Philips Hue가 사용될 때, 보다 사용자 친화적인 환경을 조성하고 고객을 보다 깊이 이해하며 능률적인 회사로 발돋움하는 데 도움이 된다는 믿음으로, 본 APN 및 방침에서 설명하는 활동에 전념하고 있습니다. 문의 사항이 있거나 프라이버시 권리를 행사하려면 [Signify Privacy Center](#)를 통해 연락해 주십시오.

Philips Hue를 사용하시는 경우 본 부록이 적용됩니다. Philips Hue는 단순한 스마트 전구가 아닌 스마트 조명 시스템입니다. Philips Hue 시스템은 특별한 기능을 발휘하는 다양한 부품/요소로 구성될 수 있습니다. 이 특별한 기능을 구현하려면 여러 유형의 개인정보 처리가 필요합니다. 스마트 조명, Hue Bridge, 스마트 컨트롤, Friends of Hue 및 기타 파트너십과의 통합을 활용하여 사용자의 조명 환경을 제어할 수 있습니다. 귀하는 당사의 파트너십 플랫폼과 Friends of Hue를 통해 Philips Hue 조명 시스템과 가정용 기기에 연결할 수 있습니다.

Signify는 사용자와 Signify의 상호 작용을 통해, 또는 당사의 제품, 귀하의 제품 사용과정, 심사를 거친 제3자 등을 통해 귀하로부터 직접 개인정보("데이터")를 수집합니다. 제3자로부터 취득한 귀하의 데이터 중 일부에는 귀하의 선택에 따른 개인정보 보호 설정 사항이 포함됩니다. 당사에서는 이 정보가 제3자에 의해 합법적으로 취득되었으며, 당사가 제3자로부터 이 정보를 취득하여 사용할 권리가 있음을 확인하도록 제3자에게 요청합니다.

수집된 데이터

귀하의 개인정보 보호 선택, 제품 또는 당사 서비스 사용에 따라 당사에서는 다음과 같은 데이터를 처리할 수 있습니다.

Philips Hue 제품:

- 이메일 주소(사용자 이름)
- 비밀번호
- 제품의 고유 식별자 및 구성
- 제품 사용 및 진단 정보
- 언어 기본 설정

매장:

- 성명
- 배송 주소
- 이메일 주소

- 전화 번호
- 결제 정보
- 언어 기본 설정
- 사용 및 진단 분석

Philips Hue 앱:

- 언어 기본 설정
- 사용 및 진단 분석
- 제품의 고유 식별자 및 구성

Philips Hue 웹 사이트:

- 언어 기본 설정
- 사용 및 진단 분석

귀하가 SNS(“소셜네트워크서비스”)를 통해 당사와 상호 작용하는 경우 본 개인정보 취급방침에 따라 개인 정보를 처리할 수 있습니다.

구체적으로, 당사가 수집할 수 있는 정보에는 사용자 고유 ID(추적을 위해 쿠키에 저장되며 당사 서버에 저장될 수 있음), IP 주소, 참조 URL, 브라우저, 운영 체제 쿠키 정보, CSS 애니메이션 및 동적 콘텐츠, 방문객의 요소에 대한 클릭 수/터치 수, 입력 필드 변경(예: 텍스트 필드, CSS 선택기 또는 타임스탬프), 요소 및 세션 메타 데이터, 필드 입력, 시스템 오류, 창 크기 및 크기 변경, 마우스 위치, 페이지 스냅샷, 사용자가 비디오 재생 또는 일시 중지 버튼을 클릭했는지 여부, 기타 이벤트(스크롤, 포커싱, 페이지 숨기기 등)가 포함되며 이에 국한되지 않습니다. 이 정보는 방문객을 식별할 수 있습니다. 당사에서는 어떠한 키 입력도 기록하지 않습니다.

당사의 웹 사이트와 앱이 귀하의 활동을 기록하지 못하게 하려면 선택하지 않을 수 있습니다.

데이터 처리

등록 데이터: 등록 데이터는 Philips Hue 조명 시스템 서비스를 등록하거나 구매하는 중에 Signify에 제공한 정보입니다. 등록 데이터에는 이메일 주소(사용자 이름), 비밀번호, 배송 주소(매장 전용), 계정과 관련하여 집계된 사용 데이터(예: 선택한 컨트롤)가 포함됩니다. 당사에서는 등록 데이터를 사용하여 서비스를 제공하고, 거래를 완료하며(매장 전용), 계정을 서비스하고, 사기 행위를 찾아내 방지하고, Philips Hue 계정의 오남용을 색출하거나 방지하며, 당사의 법적 의무를 준수합니다.

귀하가 SNS에 등록하거나 나중에 계정을 SNS에 연결할 경우, 당사는 해당 SNS에서 귀하의 특정 개인 정보를 수집합니다. 당사에서 처리하는 데이터는 귀하가 계정을 만들 때 SNS에 제공한 개인 정보에 따라 결정됩니다(예: 이름, 이메일 주소 및 귀하가 공개한 기타 정보). 당사가 SNS에서 수집하는 데이터는 귀하가 SNS에 설정한 개인정보 보호 설정 및 계정을 당사의 제품이나 서비스와 연결하고 계정을 SNS와 연결하기 위해 당사에 부여한 권한에 따라 달라질 수 있습니다.

SNS나 그와 유사한 기능을 통한 제3자와 귀하의 상호 작용에는 해당 제3자의 개인정보 보호정책 및 SNS와의 계약이 적용됩니다. 귀하는 SNS에 적용되는 어떠한 약관도 위반하지 않고 여기에 기술된 목적을 위해 SNS 계정을 사용할 권리가 있음을 진술합니다.

사용 데이터(분석): 귀하가 당사 제품 및/또는 서비스를 이용할 때마다 당사는 귀하의 제품/서비스 사용에 대한 데이터를 수집할 수 있습니다. 당사는 귀하가 당사 웹 사이트를 방문하거나 앱을 사용할 때 귀하로부터 직접 수집하는 출처가 다른 여러 데이터를 쿠키 및 그와 유사한 기술과 결합할 수 있습니다. 이 데이터를 결합하면 귀하와 연결될 수 있으므로 귀하의 데이터로 간주할 수 있습니다. 당사에서는 자동화된 도구를 사용하여 당사의 서비스, 웹 사이트, 앱 및 소셜 미디어 사용과 고객 및 사용자의 행동 및 선호도와 관련하여 일반적인 동향에 대해 통계 조사를 실시합니다.

기타 통신: 당사는 계정 및/또는 Friends of Hue와 기타 파트너십 서비스에 대한 정보를 제공하기 위해 귀하에게 연락할 수 있습니다. 귀하는 프로모션의 성격을 갖지 않는 이 통신을 구독 해지할 수 없습니다. 당사는 충분한 권리를 보유한 경우가 아닌 한 귀하의 등록 데이터를 홈 커넥티드 파트너와 공유하지 않습니다.

고객 관리 통신: 귀하가 고객 관리를 받기 위해 당사와 연락하는 경우에는 개인 메시지를 통해서만 당사와 개인정보를 공유할 것을 조언드립니다. 당사는 동일하거나 다른 통신 수단을 적절하게 사용하여 최대한 신속하게 답변하고자 노력하겠습니다.

직접적인 마케팅 통신: 당사는 웹 사이트나 애플리케이션에서 고객에게 맞춤형 환경(새로운 기능, 보안 또는 기타 기술 문제에 대한 정보 포함)을 제공하기 위하여 등록 정보를 사용합니다. 당사는 Signify는 물론, 귀하의 당사 제품 사용으로 인해 또는 귀하의 요구에 맞는 특정 서비스나 솔루션을 보유한 파트너가 있을 때 그 기능을 확장하고자 또는 귀하의 당사 제품 및 서비스 사용을 최적화하기 위해 귀하에게 유용하다고 판단되는 다른 제3자의 정보, 제품, 서비스, 이벤트 및 프로모션에 대해 귀하에게 연락할 수 있습니다. 귀하가 맞춤형 마케팅 통신을 수신하기로 선택하면 당사는 여러 출처(내부 외부 모두)에서 데이터를 집계하여 귀하의 선호도와 관심사를 자세히 파악하고 보다 적합한 마케팅 통신을 제공할 수 있습니다. 당사는 전자 마케팅 통신 채널을 통해 귀하에게 연락하거나 그 밖의 통신 채널(우편물, 텔레마케팅 또는 LinkedIn, Instagram, Facebook(Facebook Messenger 포함), Pinterest, YouTube, WhatsApp, Twitter, WeChat 등의 소셜 채널)을 사용하여 맞춤형 광고와 특별 혜택 소식을 보낼 수 있습니다.

당사는 고객을 깊이 이해하고 능률적인 회사로 발돋움하는 데 도움이 된다는 믿음으로, 이러한 활동에 전념하고 있습니다. 이 노력은 소통에 가치를 더하여 귀하가 제공했거나 추론을 통해 파악된 관심사에 보다 가까이 다가갈 수 있을 것입니다. 이 정보를 처리하기 위해 당사는 합법적 이익을 처리의 기반으로 삼고 있습니다. 불편한 점이 있으면 언제든지 망설이지 말고 이 활동에 이의를 제기해 주시기 바랍니다. 이의 제기는 [Signify Privacy Center로 문의하십시오.](#)

당사는 법률에 따라 필요한 경우가 아닌 한 귀하가 사전 동의한 마케팅 통신만을 발송합니다. 마케팅 통신에 동의할 때마다 귀하는 언제든지 이 처리 활동을 거부(반대)할 절대적인 권리가 있습니다. 귀하는 이메일의 구독 해지 링크를 클릭하거나, 계정의 통신 기본 설정을 변경하거나(해당하는 경우), 스마트폰 설정을 변경하거나(모바일 푸시 알림), [Signify Privacy Center](#)에 연락하여 거부 의사를 전달할 수 있습니다. 구독을 해지해도 당사의 제품 및 서비스 통신은 계속 제공됩니다(보안 업데이트 등).

Signify는 귀하의 계정이나 Philips Hue 애플리케이션이 활성화된 동안 또는 귀하에게 서비스를 제공함에 필요한 정도 만의 등록 데이터를 보유하고 있습니다.

기타

독립된 제3자 서비스나 애플리케이션에 귀하의 프로필을 연결한 경우 다른 제3자 서비스에서 Philips Hue 조명 시스템 관련 귀하의 활동에 대한 데이터가 노출될 수 있습니다. Philips Hue 조명 시스템을 제3자 서비스 공급자 계정에 연결하도록 선택하면 당사는 제한된 계정과 프로필 정보를 제3자와 공유합니다. 이 데이터의 독립적 컨트롤러가 이 제3자 서비스를 제공하며 해당 개인정보 보호정책이 이 서비스 사용에 적용됩니다. 제3자가 데이터를 어떻게 사용하는지 확인하려면 업체의 정책을 자세히 확인하십시오.