

Philips Hue

개인정보 보호 정책

최종 업데이트: 2021년 4월

다운로드

Signify는 고객의 개인 정보를 매우 신중하게 취급합니다.

Signify는 Philips Hue 브랜드 제품 및 서비스를 개발하는 업체입니다. Signify는 Royal Philips로부터 Philips Hue 제품 및 서비스에 대한 Philips 브랜드의 독점 사용권을 부여받았습니다.

개인정보 보호는 모든 제품 및 제품 기능의 개발에 있어 필수적인 부분입니다. 성공적인 관계를 위해서는 상호 신뢰와 이해 공유가 필요하기 때문에 Signify는 고객의 개인 정보를 취급함에 있어 완전한 투명성을 추구합니다. 개인 정보(본 개인정보 보호 정책에서는 간단히 "데이터" 또는 "고객 데이터"로 칭할 수 있습니다)란 고객을 직접적으로 혹은 간접적으로 식별할 수 있는 임의의 정보 혹은 일단의 정보를 의미합니다. 예를 들어, 성명, 이메일 주소 및 전화 번호가 이에 해당합니다.

Signify는 고객이 당사, 당사가 수집하는 개인 정보, 개인 정보 수집 이유, 개인 정보로 하는 일, 고객이 가지는 개인정보 보호 권리 및 선택권, 질문이 있는 경우의 연락 방법을 파악하는 데 도움을 드리고자 이 개인정보 보호 정책을 작성하였습니다.

따라서 고객 여러분이 잠시 시간을 내어 본 정책을 숙독해 주실 것을 당부드립니다. 본 개인정보 보호 정책에 동의하지 않는다면 귀하의 개인 정보를 당사에 제공하지 마십시오.



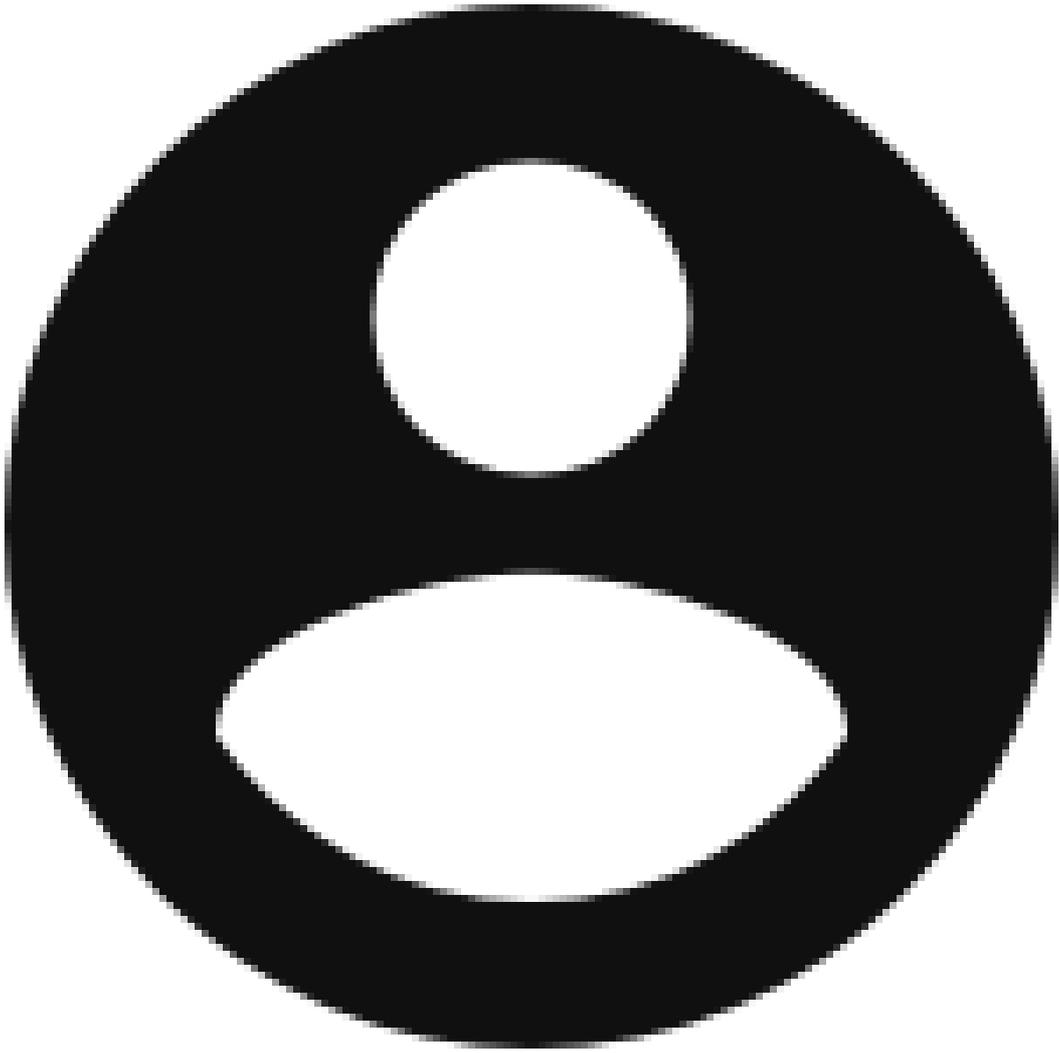
본 개인정보 보호 정책의 적용 대상 제품은 당사의 **Philips Hue 시스템**입니다. **고객과의 상호 작용이 이루어질 때 Signify의 에코시스템이 어떤 개인 정보가 수집되는지 고객에게 알립니다.** 예를 들어, 계정을 등록하거나 Signify의 온라인 매장에서 직접 제품을 구입하기 위해 당사에 데이터를 제공할 때 이와 같은 고지가 이루어집니다. Signify가 사용하는 데이터 소스, 개인 정보 처리 목적 및 처리 대상 개인 정보의 유형을 확인해 보십시오.



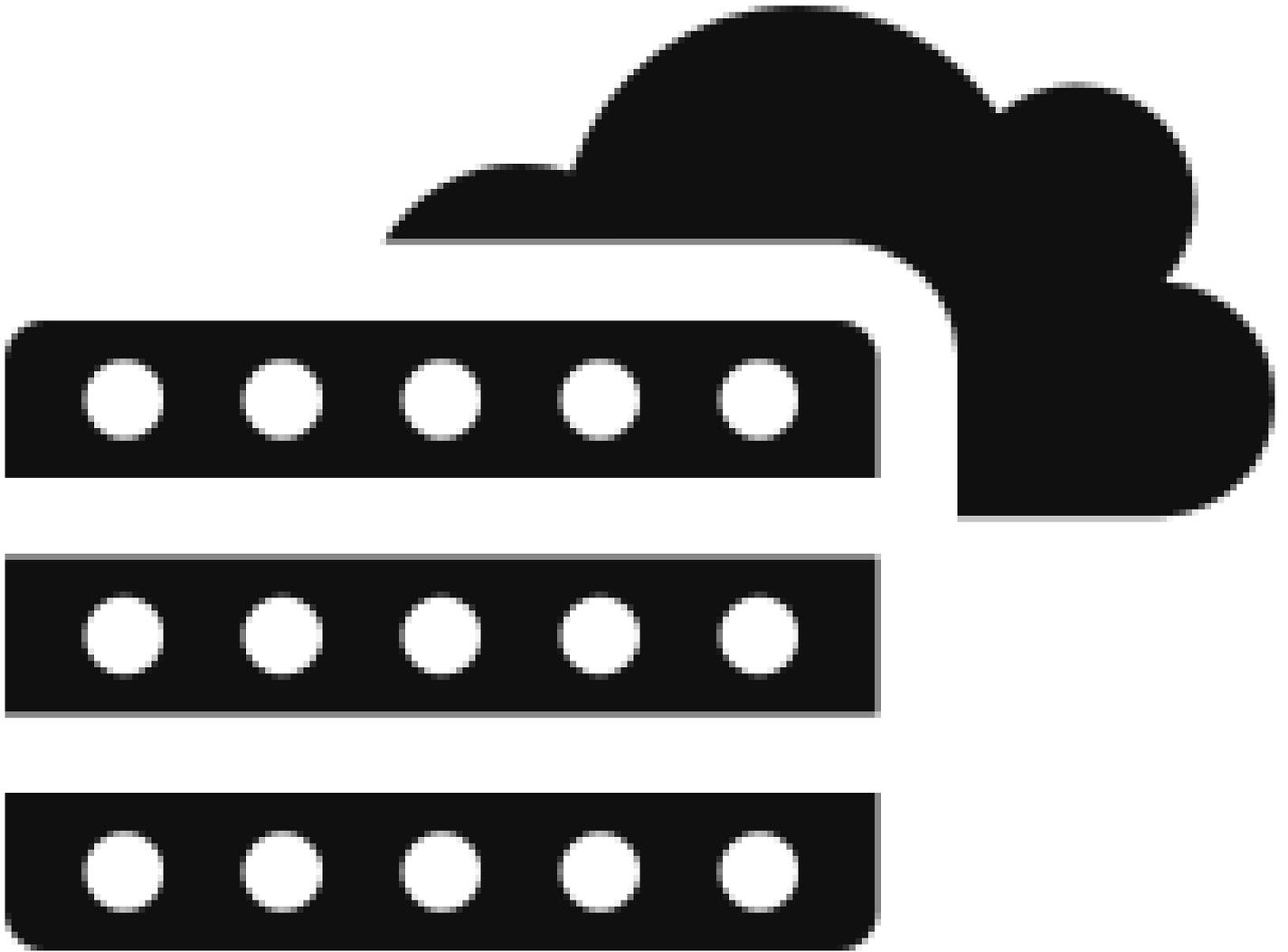
당사는 **쿠키** 및 기타 추적 기술을 사용합니다. 이들 기술의 사용 시점 및 방법과 고객이 자신의 환경 설정을 제어하는 방법에 관한 상세 내용은 당사의 **쿠키 사용 동의** 혹은 아래 설명에서 확인할 수 있습니다.



Signify의 서비스, 웹사이트 및 모바일 앱은 성인용으로 설계되어 있습니다. 당사가 이용할 수 있는 고객 데이터의 처리에 대한 법적 근거 및 아동 보호 방법을 알아보십시오.



고객의 책임을 나타내는 아이콘입니다. 고객이 자신의 개인 데이터를 스스로 관리하고 어떤 선택을 할 수 있는지 숙지할 것을 권장합니다. 본 개인정보 보호 정책이나 고객의 개인 정보 혹은 프라이버시 권리와 관련한 질문이 있는 경우 **당사에 문의**하시기 바랍니다.



Signify는 고객의 피드백을 바탕으로 제품을 개선하고 소비자 지원 및 맞춤형 마케팅을 제공함으로써 가능한 최상의 경험을 구현하기 위해 고객이 Philips Hue 제품을 사용하여 살펴보기를 시작하는 시점부터 고객의 개인 데이터를 이용할 수 있습니다. 당사가 고객의 개인 데이터를 어떻게 사용하는지 알아보십시오.

고객 개인 데이터의 유지 기간을 나타내는 아이콘입니다. 당사에서 얼마나 오랫동안 고객의 데이터를 유지하고 보존 기간을 결정하는 데 적용하는 기준이 무엇인지 알아보십시오.

Signify의 **고객 개인 정보 보호 방법**을 나타내는 아이콘입니다. 고객 데이터의 보안을 위해 당사가 취하고 있는 조치에 대해 알아보십시오.

Signify는 고객 개인 정보를 판매하거나 대여하지 않습니다. 특정 상황에서만 고객 데이터를 공유합니다. 자세한 내용을 알아보십시오.

당사가 고객의 개인 데이터를 **해외로** 전송하는 경우, 당사는 다양한 기술적, 조직적 및 법적 수단을 통해 고객의 데이터를 보호합니다. [여기를 클릭해 자세히 알아보세요.](#)

Signify에 대한 정보 및 "당사"가 나타내는 의미를 확인할 수 있습니다.

제품 또는 기능 상 변경 사항을 반영하기 위해 필요한 경우 이 개인정보 보호 정책을 업데이트합니다. 변경 사항이 중요하거나 본 개인정보 보호 정책에 따른 귀하의 권리에 영향을 미치는 경우, 당사는 귀하에게 더 많은 정보를 제공하고 참조하실 수 있도록 이전 버전을 유지할 것입니다. 개인정보 보호 정책 이전 버전은 아카이브에서 찾으실 수 있습니다.

본 개인정보 보호 정책의 적용 대상 제품은 당사의 **Philips Hue 시스템**입니다. **고객과의 상호 작용이 이루어질 때 Signify의 에코시스템이 어떤 개인 정보가 수집되는지 고객에게 알립니다.** 예를 들어, 계정을 등록하거나 Signify의 온라인 매장에서 직접 제품을 구입하기 위해 당사에 데이터를 제공할 때 이와 같은 고지가 이루어집니다. Signify가 사용하는 데이터 소스, 개인 정보 처리 목적 및 처리 대상 개인 정보의 유형을 확인해 보십시오.

개인정보 보호 정책이 적용되는 경우

Philips Hue는 단순한 스마트 전구를 넘어서는 스마트 조명 에코시스템입니다. Philips Hue 시스템은 여러 유형의 개인 데이터 처리를 필요로 하는 다양한 부품 및 기능으로 구성되어 있습니다.

본 개인정보 보호 정책의 대상 제품은 Philips Hue 시스템입니다. 예를 들어 다음의 경우에 보호 정책이 적용됩니다.

- 당사의 웹사이트, 애플리케이션 또는 소셜 미디어 채널을 방문하거나 이용하는 경우
- Signify 계정을 만드는 경우
- Philips Hue 온라인 매장에서 직접 당사의 제품을 구입하는 경우
- Philips Hue 제품, 제품 기능 또는 애플리케이션을 이용하는 경우
- 당사의 뉴스레터, 프로모션 또는 기타 마케팅 이니셔티브에 가입하는 경우
- 당사의 소비자 관리팀에 문의하거나 상담하는 경우
- 당사 또는 당사의 시스템과 달리 상호 작용하는 경우

Philips Hue에 대한 본 개인정보 보호 정책의 적용 범위에 속하지 않는 경우, 다른 개인정보 보호 정책이 고객 개인 데이터에 적용될 것입니다. 추가적인 개인정보 보호 조항이나 고지 사항이 있는 경우 내용을 읽어 보시기 바랍니다. 당사의 개인정보 보호 정책은 [Signify Privacy Centre](#)에서 확인하실 수 있습니다.

Signify가 고객에 관해 수집하는 데이터의 유형

당사는 고객과의 상호 작용 방식(예: 온라인, 오프라인, 전화 등), 구입 제품 또는 제품 이용 방식에 따라 각기 다른 고객 데이터를 처리합니다.

당사의 제품이 의도대로 작동하도록 하고 고객에 특정한 제품 기능을 제공하기 위해서는 일정한 데이터 처리가 필요합니다. 이러한 데이터를 당사와 공유하지 않기로 선택하는 경우 당사 제품, 시스템 또는 애플리케이션의 전체 기능을 제공할 수 없게 됩니다. 예를 들어, 휴대폰에서 당사의 모바일 앱에 대해 위치 정보 제공을 허용하지 않을 경우 고객이 집에 도착하는 시점을 알지 못해 모바일 앱의 고객 위치 파악을 전제로 하는 고객이 구성한 집 안팎의 루틴이 작동하지 않을 것입니다.

고객이 자발적으로 공유하는 개인 데이터도 처리합니다. 이와 같은 유형의 데이터는 보다 향상된 맞춤 경험을 제공하는 데 도움이 됩니다(예: Philips Hue 제품에 제공하는 이름).

아래는 당사가 고객의 당사 제품, 시스템 또는 애플리케이션 사용에 따라 수집하는 일반적인 데이터 범주의 개요입니다.

데이터 소스	처리 목적	처리 데이터의 예
Philips Hue 계정 데이터	고객이 당사 계정을 만드는 경우 당사는 계정을 생성하고 유지하기 위해 고객 데이터를 처리합니다.	당사에 직접 가입하는 경우 성명, 이메일 주소, 암호, 국가 및 언어가 처리 대상 데이터에 포함될 수 있습니다. 옵션에서 타사 로그인 정보를 사용하여 계정을 만드는 경우에는 당사가 이메일

주소 및 계정 이름과 같은 추가적인 프로필 정보를 받을 수 있습니다.

이는 제품에 연결할 때 Philips Hue 계정의 일부를 형성하게 됩니다.

구매 데이터

제품을 당사의 온라인 매장에서 직접 구입하는 경우 구매 처리를 위해 고객의 개인 데이터를 사용합니다.

참고로, 당사 온라인 매장의 경우 타사가 결제 처리 기능을 제공하기 때문에 당사는 신용카드 세부 정보를 저장하거나 사기 확인과 같은 결제 처리의 다른 부분을 관리하지 않고 타사가 이를 관리합니다. 당사는 이러한 타사로부터 제한적인 정보(예: 신용카드 번호의 마지막 네 자리, 결제 성공 여부 등)만 취득합니다. 그와 같은 데이터의 처리에는 Luzern Technology Solutions Limited의 개인정보 보호 정책이 적용됩니다. 해당 정책은 <https://luzern.co/privacy-policy/>에서 확인할 수 있습니다.

고객이 당사에서 직접 제품을 구입하는 경우 당사는 다음과 같은 개인 데이터를 수집할 수 있습니다.

- 연락처, 배송 및 대금 청구 주소, 청구서 이력과 같은 주문 정보.
- 구입 제품의 상세 정보.
- 결제 상태(결제 성공 여부).
- 배송 정보와 반품 또는 교환 정보(해당하는 경우).

소비자 관리 데이터

당사는 고객에 소비자 지원을 제공하고 고객의 질의에 대응하고 고객의 요청을 완수하고 관련 소비자 서비스를 제공하기 위해 개인 데이터를 사용합니다. 제품 및 기능을 개선하고 맞춤화하며 소비자 관리 직원을 교육하는 데도 고객의 개인 데이터를 이용할 수 있습니다.

고객이 이메일, 전화, 소셜 미디어 채널 등을 통해 당사의 소비자 지원 부서에 연락하거나 소비자 관리 담당 직원과 소통하는 경우 당사는 다음과 같은 개인 데이터를 처리합니다.

- 통화 기록(필요하고 고객이 동의한 경우).
- 질문 또는 요청 사항.
- 요청 처리 상태.

- 소비자 지원에 필요할 경우 당사가 이용 가능한 임의의 데이터 소스.

쿠키 및 유사한 추적 기술의 데이터

당사는 요청 기능의 제공, 보안 목적, 에코시스템 개선, 개인 맞춤 설정 및 마케팅 활동을 위해 이러한 데이터를 활용합니다.

처리 대상 데이터는 고객의 선택에 따라 다릅니다.

일반적으로 다음과 같은 정보를 처리할 수 있습니다.

- 사용자 고유 ID(추적을 위해 쿠키 혹은 당사의 서버에 저장).
- IP 주소, 참조 URL, 브라우저, 운영체제(OS) 쿠키 정보,
- CSS 애니메이션 및 동적 콘텐츠,
- 콘텐츠 요소에 대한 방문자의 클릭/터치, 입력란(예: 텍스트 입력란, CSS 선택기, 타임스탬프),
- 요소 및 세션 메타 데이터, 입력 사항, 시스템 오류, 창 크기 및 크기 변경, 마우스 위치, 페이지 스냅샷, 사용자가 이메일 링크를 클릭했는지 여부, 기타 이벤트(그와 같은 정보는 고객을 식별할 수 있습니다).

키 입력은 당사에서 기록하지 않습니다.

당사 제품 및 제품 기능과 관련된 사용 데이터

당사는 요청 기능을 제공하며, 해당하는 경우 분석을 통해 제품 및 신기술의 개선 및 개발, 제품 기능의 고객 맞춤화, 마케팅 활동 수행에 이러한 데이터를 활용합니다.

- 기기 정보,
- 로그 정보,
- 위치 정보 - 당사의 서비스를 제공하는 데 필수적입니다. Philips Hue 애플리케이션이 일출과 일몰 시간이나 사용자가 집에 도착하거나 집을 나서는 것과 같이 사용자가 설정한 특정 루틴이 적절하게 작동하기 위한 상황을 감지하려면 사용자의 위치 정보가 필요합니다. 이러한 서비스를 사용하기 위해 제공된 위치

데이터는 기기와 Philips Hue Bridge에 보존됩니다. Philips Hue Bluetooth 애플리케이션과 관련된 위치 데이터는 운영 체제를 통해 제공되는데, 이는 조명의 Bluetooth 연결에 필요하기 때문입니다. 사용자의 위치 데이터는 당사와 공유되지 않습니다.

- 고객의 당사 제품 사용에 관한 기타 정보, 고객의 설정에 관한 기타 정보.

온라인 피드백 데이터

당사는 온라인 피드백 데이터를 사용하여 당사 제품 및 서비스의 가치에 대한 분석 정보를 다른 사용자에게 제공합니다.

고객이 이 기능을 사용하는 경우 당사는 다음과 같은 개인 데이터를 처리합니다.

- 고객의 의견 및 리뷰,
- 고객의 신원(제공된 경우).

온라인 경품 행사 및 경진 대회 데이터

당사는 고객이 경진 대회에 등록하고 사기를 피하고 상을 받도록 하고 고객이 동의한 경우 마케팅 통신문을 제공하기 위해 이러한 개인 데이터를 사용합니다.

고객이 당사의 경진 대회에 참여하는 경우 고객의 선택에 따라 당사는 다음과 같은 개인 데이터를 수집합니다.

- 성명, 이메일 주소, 전화 번호, 우편 주소, 생년월일, 경진 대회 조항에 따라 필요하거나 요구되는 기타 정보.

소셜 리스닝 데이터

이러한 개인 데이터는 당사가 당사 및 당사 브랜드에 대한 사람들의 인식을 전반적으로 파악하고 당사 제품 및 제품 기능에 관한 문제를 해결하기 위해 사용합니다.

고객이 공개적인 방식으로 소셜 미디어 상에서 상호 작용하거나 소통하는 경우 당사에 소셜 리스닝 서비스를 제공하는 타사에 의해 고객의 개인 데이터가 처리됩니다.

수집 대상 개인 데이터에는 고객이 선택한 공개 범위에 따라 성명, 생년월일 또는 연령, 관심 사항 및 의견과 고객이 게시/공유한 콘텐츠와 같은 정보가 포함될 수 있습니다.

사용자 생성 콘텐츠

고객이 동의한 경우 당사는 고객이 온라인 상에 게재한 콘텐츠

처리 대상 개인 데이터는 고객이 공개한 정보에 따라 정해집니다. 수집 대상 개인

츠(예: Philips Hue 제품이 포함된 사진 또는 동영상)를 임의의 당사 채널에 공개하여 전시할 목적으로 사용할 수 있습니다.

데이터에는 사용자 이름, 의견 또는 고객이 게재한 콘텐츠와 같은 정보가 포함될 수 있습니다.

고객이 당사에 제공하기로 동의한 콘텐츠는 일반 대중이 볼 수 있기 때문에 동의하기 전에 개인 데이터의 공유로 인한 공개가 괜찮은지 심사숙고하시기 바랍니다.

사용자 상호 작용

고객이 계정 설정, 사용자 이름 또는 마케팅 동의 상태를 수정하는 경우, 당사의 백엔드 시스템에 의해 기록됩니다.

백엔드 시스템은 다음과 같은 개인 정보로 간주될 수 있는 정보를 수집합니다.

- 변경 요청 사항,
- 변경 요청의 타임스탬프.

문의 양식

고객이 문의 양식을 제출하거나 뉴스레터를 구독하거나 마케팅 제안 수신에 동의하는 경우 당사는 특정한 개인 데이터를 처리합니다.

고객이 제출하는 개인 데이터는 수집 목적을 충족하기 위해 처리됩니다. 일반적으로 다음과 같은 개인 정보를 수집할 수 있습니다.

- 성명
- 이메일 주소
- 동의 상태 및 타임스탬프

타사 데이터

당사는 당사의 웹사이트, 애플리케이션 및 기타 디지털 채널 이외에 소셜 미디어 플랫폼, 공동 마케팅 파트너, 혹은 Philips Hue 에코시스템을 보완해 주는 제품 및 제품 기능의 제공자(예: 음성 지원 서비스 제공자)와 같은 다른 소스로부터 고객에 관한 정보를 취득할 수도 있습니다.

처리 대상 데이터는 고객의 선택 및 관련된 타사에 따라 다릅니다. 이와 관련된 특정 정보를 받으려면 **당사에 문의**해 주시기 바랍니다.

예를 들어 음성 기반 제품
(Amazon Alexa, Apple Siri,

Google 등)을 사용하여 Philips Hue 제품을 제어하는 경우, 그와 같은 기기의 Philips Hue 시스템 연결을 허용할 것인지 여부를 묻는 메시지가 나타납니다. 이 기능이 활성화되면 당사가 기능 데이터(예: 등록 데이터, 사용 및 진단 정보) 및 기능 사용에 관한 데이터를 수집하고 처리할 수 있습니다. 음성 데이터는 수신하거나 처리하지 않습니다.

Philips Hue 계정 데이터	+
구매 데이터	+
소비자 관리 데이터	+
쿠키 및 유사한 추적 기술의 데이터	+
당사 제품 및 제품 기능과 관련된 사용 데이터	+
온라인 피드백 데이터	+
온라인 경품 행사 및 경진 대회 데이터	+
소셜 리스닝 데이터	+
사용자 생성 콘텐츠	+
사용자 상호 작용	+

문의 양식

+

타사 데이터

+

당사는 쿠키 및 기타 추적 기술을 사용합니다. 이들 기술의 사용 시점 및 방법과 고객이 자신의 환경 설정을 제어하는 방법에 관한 상세 내용은 당사의 [쿠키 사용 동의](#) 혹은 아래 설명에서 확인할 수 있습니다.

쿠키는 사용자에게 식별자를 붙이는 작은 텍스트 파일의 일반적인 이름입니다. 쿠키는 개인 데이터를 수집할 수 있습니다.

Signify의 쿠키 및 기타 추적 기술 사용 방식에 관한 상세 정보는 당사의 쿠키 사용 동의에서 확인할 수 있습니다([Signify Privacy Center](#) 웹사이트의 "법률 정보" 부분 참조). 쿠키 설정은 쿠키 환경 설정에서 관리할 수 있습니다.

Signify의 서비스, 웹사이트 및 모바일 앱은 성인용으로 설계되어 있습니다. 당사가 이용할 수 있는 고객 데이터의 처리에 대한 법적 근거 및 아동 보호 방법을 알아보십시오.

고객 데이터 사용의 법적 근거

- **동의.** 동의를 고객 데이터 처리의 법적 근거로 사용하는 경우 고객은 언제든지 동의를 취소할 수 있습니다.
- **계약 관계.** 고객과 계약 관계를 수립하고 계약상 당사의 의무를 이행하고 고객의 요청에 대응하기 위해 필요한 부분입니다.
- **법적 의무.** 당사가 법적 의무를 준수하고 법적 권리를 규정하거나 행사하거나 법적 소송으로부터 스스로를 보호하는 데 필요한 부분입니다.
- **합법적 이익.** 다음과 같은 당사의 합법적 이익을 추구하는 데 필요한 부분입니다.
 - 당사 네트워크 및 정보의 보안 확보
 - Signify 내에서 이루어지는 업무의 관리 및 일반적인 수행
 - 실제적인 법률 위반 또는 의혹, 고객 계약 위반, 혹은 Signify 윤리 강령 또는 기타 정책 미준수의 방지 및 조사
 - 당사 커뮤니케이션의 범위 확대 및 연관성 극대화
- **임의의 당사자의 중대한 이익 보호.**
- **방식을 불문하고 현지 법률에서 허용하는 기타 제반 법적 근거.**

미성년자로부터의 데이터 수집

당사의 웹사이트 및 모바일 앱은 성인용으로 설계되어 있습니다. 당사는 16세 미만의 미성년자로부터 정보를 의도적으로 수집하지 않습니다.

- 16세 미만의 미성년자에 대한 특별 안내: 16세 미만인 미성년자의 경우 당사와의 개인 정보 공유 전에 부모 또는 보호자로부터 명시적인 동의를 구할 때까지는 데이터를 공유하지 말기를 요청합니다. 요청 시 그와 같은 사전 동의를 받았음을 증명해야 합니다.
- 16세 미만인 미성년자의 부모에 대한 특별 안내: 자녀가 부모의 허락 없이 당사와 개인 데이터를 공유하지 못하도록 하기 위해 자녀의 당사 제품, 시스템, 제품 기능, 애플리케이션(웹사이트 및 기타 디지털 채널 포함) 이용을 확인하고 모니터링할 것을 권장합니다.

고객의 책임을 나타내는 아이콘입니다. 고객이 자신의 개인 데이터를 스스로 관리하고 어떤 선택을 할 수 있는지 숙지할 것을 권장합니다. 본 개인정보 보호 정책이나 고객의 개인 정보 혹은 프라이버시 권리와 관련한 질문이 있는 경우 **당사에 문의**하시기 바랍니다.

고객의 책임

고객은 자신이 알고 있는 한 당사에 제공하는 데이터가 정확하고 완전하고 최신 상태인 것을 보장할 책임을 지닙니다. 또한 타인의 데이터를 당사와 공유하는 경우 그와 같은 데이터를 현지 법률 요건에 준하여 수집하는 것은 고객의 책임입니다. 예를 들어, 당사에 데이터가 제공되는 당사자에 본 개인정보 보호 정책의 내용을 고지하고 사전 동의를 구해야 합니다.

특정한 당사 제품을 타인에게 판매하거나 공유하고자 하는 경우, 고객 또는 고객의 제품 사용과 관련된 개인 데이터가 로컬 수준에 저장될 수 있다는 점에 유의하십시오. 그와 같은 상황에서 기기를

공유하거나 반품하거나 판매하려는 경우 다음을 확인해야 합니다.

- Hue Bridge 또는 Hue Sync Box에 대한 접근 권한을 제삼자에 부여하는 경우 당사 제품에 포함된 개인 정보에 해당 제삼자가 접근해도 괜찮다는 의미입니다.
- 기기를 반품하거나 판매하고자 하는 경우 해당 제품의 초기화를 수행하십시오. 초기화 수행 방법은 제품 사용 설명서나 당사 웹사이트(Hue 지원)에 설명되어 있습니다.

어떤 상황에서든 사용의 일환으로 타인의 개인 데이터를 당사에 제공하는 경우 정보를 제공하기 전에 당사자로부터 동의를 얻어야 합니다.

고객의 선택

당사는 고객에게 자신의 데이터에 대한 접근권을 부여하는 것을 목표로 삼고 있습니다. 통상적으로 고객은 자율적으로 자신의 데이터를 관리하고(예: 계정 로그인 등을 통해) 업데이트하거나 수정하거나 일부 경우에는 삭제할 수 있습니다. 이 경우 고객이 자신의 데이터를 관리할 것을 권고합니다. 고객은 당사에 의해 처리된 자신의 데이터와 관련한 특정 권한을 행사할 수 있는데, 특히 다음과 같은 권리를 가집니다.

상시적인 동의 철회. 고객은 이전에 자신의 데이터 처리에 대해 동의한 경우 이를 철회할 권리를 지닙니다.

처리 거부. 고객은 동의 이외의 법적 근거를 바탕으로 처리가 수행되는 경우 자신의 데이터의 처리를 거부할 권리를 지닙니다.

자신의 데이터에 대한 액세스. 고객은 자신의 데이터가 당사에 의해 처리되고 있는지 알고, 처리의 특정 측면과 관련한 내용의 공개를 요구하고, 처리되고 있는 데이터의 복사본을 취득할 권리를 지닙니다.

검증 및 승인 요구. 고객은 자신의 데이터의 정확성을 검증하고 업데이트 또는 시정을 요구할 권리를 지닙니다.

처리 제한. 고객은 특정 상황에서 자신의 데이터의 처리를 제한할 권리를 지닙니다. 이 경우 당사는 저장 이외의 목적으로 고객의 데이터를 처리하지 않게 됩니다.

데이터 삭제 요청. 고객은 특정 상황에서 자신의 데이터 삭제를 당사에 요청할 권리가 있습니다.

데이터의 수신 및 다른 관리 주체로의 이전. 고객은 자신의 데이터를 구조화되고 공통적으로 사용되고 기계가 판독할 수 있는 형식으로 받고, 기술적으로 가능한 경우, 방해 없이 다른 관리 주체로의 이전을 요청할 권리를 지닙니다. 이 조항은 고객의 데이터가 자동화 수단을 처리되고 처리가 고객의 동의, 고객이 일부로 포함된 계약, 혹은 계약 체결 전 의무를 바탕으로 이루어지는 경우에 적용됩니다.

불만 제기. 고객은 관할 정보 보호 기관에 불만/민원을 제기할 권리를 지닙니다.

당사의 고객 데이터 보호나 본 보호 정책의 전반적인 내용과 관련한 질문이나 합리적인 질의가 있는 경우 Signify Privacy Office에 문의할 수 있습니다.

- 우편: Signify - 참조: Privacy Office – Herikerbergweg 102, 1101CM Amsterdam Zuid Oost, The Netherlands
- 온라인: [Signify Privacy Center](#), “개인정보 보호 요청” 섹션.

참고로, 이메일 통신이 항상 안전한 것은 아닙니다. 따라서 민감한 정보는 당사로 보내는 이메일에 포함하지 마십시오.

당사는 과도한 노력이 요구되는 경우를 제외하고 고객의 요청을 적시에 무상으로 처리하기 위해 최선을 다할 것입니다. 특정한 상황에서는 당사가 고객의 요청에 대한 조치를 취하기 전에 고객의 신원을 확인해 줄 것을 요청할 수 있습니다. 고객이 당사의 답변에 만족하지 못하는 경우, 불만 사항을 현지의 관할 규제 기관에 제기할 수 있습니다.

Signify는 고객의 피드백을 바탕으로 제품을 개선하고 소비자 지원 및 맞춤형 마케팅을 제공함으로써 가능한 최상의 경험을 구현하기 위해 고객이 Philips Hue 제품을 사용하여 살펴보기를 시작하는 시점부터 고객의 개인 데이터를 이용할 수 있습니다. 당사가 고객의 개인 데이터를 어떻게 사용하는지 알아보십시오.

고객 데이터 이용 방식

위에서 설명했듯이 당사는 다양한 소스로부터 고객 데이터를 수집할 수 있습니다. 아래는 당사가 고객의 데이터를 이용하는 일반적인 목적의 개요입니다.

목적

예

계약의 체결 및 실행

- 판매, 대금 청구, 제품 배송 또는 보증,
- 모바일 애플리케이션 또는 웹사이트 등록,
- 제품 및 제품 기능의 제공
- 서비스 또는 거래 관련 통신.

지원 제공(고객 요청 시)

고객 관리와 같은 커뮤니케이션 채널을 통한 지원 제공. 고객은 전화, 채팅 또는 소셜 네트워크 메시지를 통해 당사에 연락을 취할 수 있습니다. 개인 데이터는 비밀 메시지를 통해서만 당사와 공유하는 것이 좋습니다. 당사는 동일한 혹은 다른 통신 수단을 통해 최대한 신속하게 답변하고자 최선을 다할 것입니다.

맞춤 커뮤니케이션

고객별 이메일, 메시지 및 기타 디지털 채널 (예: 모바일 애플리케이션, 소셜 미디어). 여기에는 특정한 시장 설문 조사가 포함됩니다.

제품 및 제품 기능의 개인 맞춤 설정

당사의 제품 및 제품 기능을 고객의 선호 및 관심 사항에 맞게 설정(예: 웹사이트 또는 애플리케이션을 통해).

법적 의무 준수

세금 및 법정 보험료 공제, 기록 유지 및 보고 의무, 규정 준수 감사 수행, 정부 조사 및 정부/기타 기관의 기타 요청 사항 준수, 영장과 같은 법적 조치에 대한 대응, 법적 권리 및 구제책 추구, 자체적인 불만 사항 또는 손해 배상 청구 관리 등과 관련하여 해당하는 경우 당사가 사업을 영위하는 제반 국가의 정부 기관 또는 감시 당국에 정보 공개.

법적 소송에 대한 방어

당사가 대상이거나 대상이 될 수 있는 법적 소송에서 입증하거나 권리를 행사하거나 방어

맞춤 커뮤니케이션, 마케팅 및 제품의 개인 맞춤 설정 방식

당사는 맞춤 커뮤니케이션, 마케팅 및 제품의 개인 맞춤 설정을 위해 고객의 데이터를 사용할 수 있습니다. 기본적으로 당사는 제품 및 제품 기능이 고객의 선호 및 필요에 맞게 구성되도록 하기 위해 노력합니다. 또한 보다 스마트하고 향상된 경험을 제공하기 위해 고객의 데이터를 활용합니다.

당사는 가용한 데이터를 바탕으로 당사의 커뮤니케이션 및 기타 제품 기능을 고객별로 맞춤화할 수 있습니다. 이를 통해 당사의 웹사이트, 모바일 애플리케이션이나 타사 웹사이트에서 고객 맞춤 커뮤니케이션을 제공하고 고객과 연관성이 높은 Philips Hue 제품/서비스에 대한 제안을 표시할 수 있습니다.

예를 들어, 고객이 최근에 블루투스 Philips Hue 전구를 구입한 사실을 당사가 알고 있는 경우 고객의 에코시스템에 Hue Bridge를 추가함에 따른 이점에 관한 정보를 담은 맞춤 마케팅 통신문을 고객에게 발송할 수 있을 것입니다. 모바일 애플리케이션의 경우 개인 맞춤 설정 요소를 포함함으로써 고객이 전구와 Hue Bridge의 페어링을 시도했지만 문제에 직면한 사실을 당사가 아는 경우 해당 문제를 신속하게 해결하는 데 도움이 될 상황별 FAQ를 제공할 수 있습니다.

고객이 이를 불편하게 여기는 경우 언제든지 당사의 맞춤 마케팅 통신문의 구독을 해지하거나 Philips Hue 애플리케이션 설정이나 쿠키 환경 설정에서 개인 맞춤 설정을 해제할 수 있습니다.

마케팅 통신문:

고객이 사전 동의를 했거나 관련 법률에서 허용하는 경우 당사는 당사의 제품, 서비스, 이벤트 및 프로모션에 관한 개인 맞춤 직접 마케팅 통신문을 정기적으로 발송할 수 있습니다.

대부분의 경우 이메일 통신을 이용하지만, 웹사이트, 애플리케이션 제삼자(예: 소셜 미디어, 기타 퍼블리셔)와 같은 다양한 채널을 통해 연락할 수도 있습니다.

또한 고객이 이에 동의하고 관련 법률에서 허용하는 경우 당사는 고객에게 연락을 취해 Friends of Hue 제품과 Philips Hue 에코시스템을 보완하는 기타 제품 및 제품 기능에 관한 정보를 제공할 수 있습니다.

고객이 이와 같은 통신문의 수신을 더 이상 원하지 않는 경우 언제든지 구독을 해지할 수 있습니다. 구독을 해지하려면 당사가 발송하는 마케팅 통신문의 말미에 위치하는 구독 해지 버튼을 클릭하거나 고객이 사용 중인 채널에서 환경 설정을 수정하면 됩니다. 혹은 언제든지 **당사에 문의**해 주시면 당사가 고객을 대신하여 이를 수행할 것입니다.

참고로, 고객이 마케팅 통신문 수신을 해제하는 경우라도 제품의 기술 및/또는 보안 업데이트, 주문 확인, 계정 활동 관련 알림 및 기타 중요 고지와 같은 행정, 서비스 또는 거래 관련 통신문은 여전히 수신할 수 있습니다. 이와 같은 유형의 통신문은 수신을 해제할 수 없습니다.

고객 개인 데이터의 유지 기간을 나타내는 아이콘입니다. 당사에서 얼마나 오랫동안 고객의 데이터를 유지하고 보존 기간을 결정하는 데 적용하는 기준이 무엇인지 알아보십시오.

고객 데이터 유지 기간

당사는 고객의 데이터를 수집 목적을 충족하는 데 필요한 기간 동안 유지합니다(수집 목적에 대한 상세 내용은 위의 "고객 데이터 이용 방식" 참조). 특정한 상황에서는 더 긴 보존 기간이 요구되거

나 법률에 의해 허용될 수 있음을 유념하시기 바랍니다. 보존 기간을 결정하는 데 적용되는 기준은 다음과 같습니다.

- 고객에게 당사의 제품 또는 제품 기능을 제공하거나 당사의 사업을 영위함에 있어 데이터가 필요한 기간
- 당사의 계정이 있는 경우, 고객의 계정이 활성화되어 있는 동안 혹은 제품 기능을 고객에게 제공하는 데 필요한 기간 동안 데이터 유지
- 고객의 데이터를 보존해야 하는 법적, 계약상 혹은 유사한 의무가 당사에 있는 경우(예: 해당 사법 관할지의 데이터 보존법, 정부의 수사 관련 데이터 보존 명령, 소송, 잠재적 배상 청구에 대한 보호 혹은 세금 목적으로 보존해야 하는 데이터)

당사에 대한 고객 경험을 지속적으로 개선하기 위해 처리되는 고객 데이터는 최소한의 기간 동안 보존되며, 그후에는 익명화되거나 소비자가 존재하지 않거나 데이터를 보존해야 할 법적 또는 사업상 필요가 없는 경우 삭제됩니다.

당사는 적절한 기술적 및 조직적 조치를 통해 데이터 보안을 염두에 두고 시스템을 설계합니다. 개인정보 보호를 고려한 설계와 기본 설정은 Signify의 기본적인 설계 요소입니다.

데이터 보안 방식

당사는 고객 데이터를 보호하기 위해 당사의 서비스 제공자에 고객 데이터의 기밀성 및 보안을 보호하는 적절한 조치를 취할 것을 요구하는 등과 같이 데이터 보호 및 데이터 보안 관련 법규에 부합하는 적절한 조치를 취할 것입니다. 당사의 보안을 고려한 설계 접근 방식에 관한 상세 정보는 [여기](#)에서 확인할 수 있습니다. 당사와의 상호 작용이나 고객의 데이터가 더 이상 안전한 방식으로 처리되지 않는다고 생각되는 근거가 있을 경우, 위에 설명된 "고객의 선택"에 따라 즉시 [Signify Privacy Office](#)에 연락해 주시기 바랍니다.

당사는 고객의 개인 데이터를 판매하거나 대여하지 않습니다. 당사는 법률에 의해 요구되거나 고객이 허가했거나 다른 당사자가 당사를 대행하는 경우에만 고객의 개인 데이터를 공유합니다.

고객 데이터를 공유하는 경우

당사는 고객의 개인 데이터를 판매하거나 대여하지 않습니다. 또한 아래에 설명된 제한적인 경우 말고는 개인 데이터를 공유하지 않으며 공유할 때는 알 필요가 있는 경우로 엄격히 제한하고 있습니다. 본 개인정보 보호 정책에 기술된 목적의 충족에 필요한 경우 당사는 다음과 같은 주체에 고객의 데이터를 공개할 수 있습니다.

- Signify 계열사: 당사는 글로벌 수준에서 사업을 영위하기 때문에 고객의 데이터를 특정 Signify 계열사와 공유할 수 있습니다. Signify 내에서의 고객 데이터 액세스는 알 필요가 있는 경우에 한

해 허용될 것입니다.

- 서비스 제공자 및 비즈니스 파트너: 다수의 기업과 마찬가지로 당사는 특정 활동을 ICT 서비스 업체, 컨설팅 업체, 배송 업체, 결제 서비스 업체, 전자 통신 서비스 플랫폼 등과 같은 신뢰성 있는 제삼자 서비스 제공자에 외주하여 업무를 수행하거나 서비스를 제공하도록 할 수 있습니다
- 공공 및 정부 기관: 당사는 법률에 의해 요구되거나 당사의 권리를 보호하기 위해 필요한 경우 고객 데이터를 Signify 또는 그 자회사를 규제하거나 관할하는 주체와 공유할 수 있습니다.
- 전문 기관/전문가 및 기타: 당사는 은행, 보험사, 감사, 변호사, 회계사, 기타 전문 상담역 등을 포함한 타인과 고객 데이터를 공유할 수 있습니다.
- 기업 거래와 관련된 기타 당사자: 당사는 다른 업체로의 회사 매각(전부 혹은 일부), 구조 조정, 합병, 합작 투자, 회사, 자산 또는 주식의 처분(파산 혹은 유사한 법적 조치와 관련된 것 포함)과 같은 기업 거래 과정에서도 수시로 고객 데이터를 공유할 수 있습니다.
- Philips Hue 에코시스템 내의 제삼자: 고객이 고객의 Philips Hue 조명 시스템을 Philips Hue 에코 시스템을 보완하는 제품 및 서비스나 Friends of Hue에 연결하는 경우 당사는 그들과 제한적인 계정 및 프로필 정보를 공유합니다. 이들 제삼자의 서비스는 독립적인 데이터 관리 주체에 의해 제공되며 고객 개인 데이터의 사용에는 해당 업체의 개인정보 보호 정책이 적용됩니다. 따라서 해당 업체의 정책을 신중하게 검토하여 자신의 데이터가 어떻게 처리되는지 파악해야 합니다.
- 개인 데이터 이동 요청 시 고객이 개인정보 보호 요청을 하는 경우

당사가 고객의 개인 데이터를 해외로 전송하는 경우, 당사는 다양한 기술적, 조직적 및 법적 수단을 통해 고객의 데이터를 보호합니다.

고객 데이터를 해외로 전송하는 경우

Signify는 개인정보 보호에 있어 글로벌 접근 방식을 취하고 있으며 전 세계 Signify 계열사 간의 내부 데이터 전송을 허용합니다. Signify는 구속력 있는 기업 규칙("개인정보 보호 규칙")의 채택을 통해 혜택을 보고 있습니다. 당사의 개인정보 보호 규칙에 관한 상세 정보는 Signify의 개인정보 보호 웹사이트(www.signify.com/global/privacy)에서 확인할 수 있습니다. 당사는 글로벌 수준에서 사업을 영위하기 때문에 고객이 당사에 제공한 데이터가 전 세계 여러 국가에 소재한 Signify 계열사 및 신뢰성 있는 제삼자에 의해 본 개인정보 보호 정책에 기술된 목적으로 전송되거나 액세스될 수 있습니다. 따라서 고객의 데이터가 고객이 거주하는 국가 밖에서 처리될 수 있습니다.

고객이 유럽경제지역(EEA) 회원국에 거주하는 경우, 당사는 고객의 데이터를 유럽경제지역에 속하지 않은 국가로 전송할 수 있습니다. 이들 국가 중 일부는 유럽연합 집행위원회에 의해 적절한 수준의 보호를 제공하는 국가로 인정되고 있습니다. 유럽경제지역에서 유럽연합 집행위원회에 의해 적절한 수준의 보호를 제공하는 것으로 인정되지 않는 국가로의 고객 데이터 전송에 관련해서는 조직적 및 법적 수단(예: 구속력 있는 기업 규칙, 유럽연합 집행위원회에서 승인한 표준 계약 조항, 이와 유사한 체계)과 같은 적절한 고객 데이터 보호 조치를 시행하고 있습니다. **Signify Privacy Office**에 문의하시면 이들 수단의 복사본을 구하실 수 있습니다(세부 계약 내용은 위의 "고객의 선택" 항목에서 확인할 수 있습니다).

Signify에 대한 정보 및 "당사"가 나타내는 의미를 확인할 수 있습니다.

Signify 소개

Signify는 Philips Hue 브랜드 제품 및 서비스를 개발하는 업체입니다. Signify는 Royal Philips로부터 Philips Hue 제품 및 서비스에 대한 Philips 브랜드의 독점 사용권을 부여받았습니다.

Signify는 혁신적인 조명 제품, 시스템 및 서비스의 개발, 제조 및 응용 분야에서 전문성을 인정받고 있는 글로벌 조명 회사입니다.

본 정책에서 "당사" 또는 "우리"는 본 정책 상의 데이터 관리 주체를 지칭합니다. 즉 고객이 관계를 맺었거나 맺고 있거나 맺을 예정이거나 수집 대상 고객 데이터와 이용 방식을 달리 결정하는 Signify 계열사와 더불어 Signify Netherlands B.V.(등록 주소: 17061150 - High Tech Campus 48, 5656 AE, Eindhoven, The Netherlands)를 의미합니다. 참고로, Signify 계열사에는 Signify N.V.가 직접적 혹은 간접적 소유권을 통해 지배력을 보유하고 있는 자회사가 포함됩니다. Signify Privacy Office에 문의하면 Signify 계열사 목록을 구할 수 있습니다.

당사는 제품 또는 제품 기능의 변화를 반영하기 위해 필요할 때 본 개인정보 보호 정책을 업데이트 합니다. 변경 사항이 중요하거나 본 개인정보 보호 정책 상의 고객의 권리에 영향을 미치는 경우 고객에게 상세 정보를 제공하고 고객이 참고할 수 있도록 이전 버전을 유지할 것입니다.

본 개인정보 보호 정책의 업데이트

본 개인정보 보호 정책은 수시로 변경될 수 있습니다.

고객 데이터의 처리에는 본 정책의 최신 버전이 적용됩니다. 최신 버전은 Philips Hue 웹사이트에서 확인할 수 있습니다. 고객이 참고할 수 있도록 이전 버전은 당사의 개인정보 보호 정책 아카이브에 보관됩니다.

버전 이력

Date

2021

[보기 >](#)

2019

[보기 >](#)

[Philips Hue와 연결](#)

국가 선택

[대한민국 - 한국어 >](#)

[보증](#) | [제품 보안](#) | [개발자용](#) | [파트너용](#) | [쿠키 알림](#) | [개인정보 보호정책](#) |
[웹사이트 이용 약관](#) | [제품 이용 약관](#) | [적합성 선언](#) | [지원 종료 정책](#) | [회사 소개](#) |
[Philips 연락 정보](#) | [사이트 소유자](#) | [보도 자료](#) | [채용 정보](#)