

Philips Hue

Erklæring om personvern

Sist oppdatert: April 2021

Last ned

Hos Signify tar vi personvernet ditt svært alvorlig.

Signify er selskapet som utvikler Philips Hue-produktene og -tjenestene under Philips Hue-merkene. Bruken av Philips-merket for Philips Hue-produktene og -tjenestene er eksklusivt lisensiert til Signify av Royal Philips.

Personvern er en integrert del av utviklingen av alle produktene og funksjonene deres. Fordi vellykkede relasjoner krever gjensidig tillit og felles forståelse, sikter vi på full åpenhet i måten vi behandler personopplysningene dine på. Husk at personopplysninger (i denne erklæringen kan vi kalle det bare «opplysninger» eller «opplysningene dine») betyr all informasjon eller sett med informasjon som vi kan bruke til å identifisere deg, direkte eller indirekte. Dette skjer f.eks. med identifikatorer som navn og etternavn, e-postadresse og telefonnummer.

Vi har utarbeidet denne personvernerklæringen (som vi også kaller «erklæringen» for å hjelpe deg å forstå hvem vi er, hvilke personopplysninger vi samler inn, hva vi gjør med dem, hvilke personvernrettigheter og valg du har, og hvordan du kan kontakte oss for spørsmål.

Derfor oppfordrer vi deg til å lese denne personvernerklæringen nøye. Hvis du ikke godtar denne personvernerklæringen, bør du ikke gi oss personopplysningene dine.



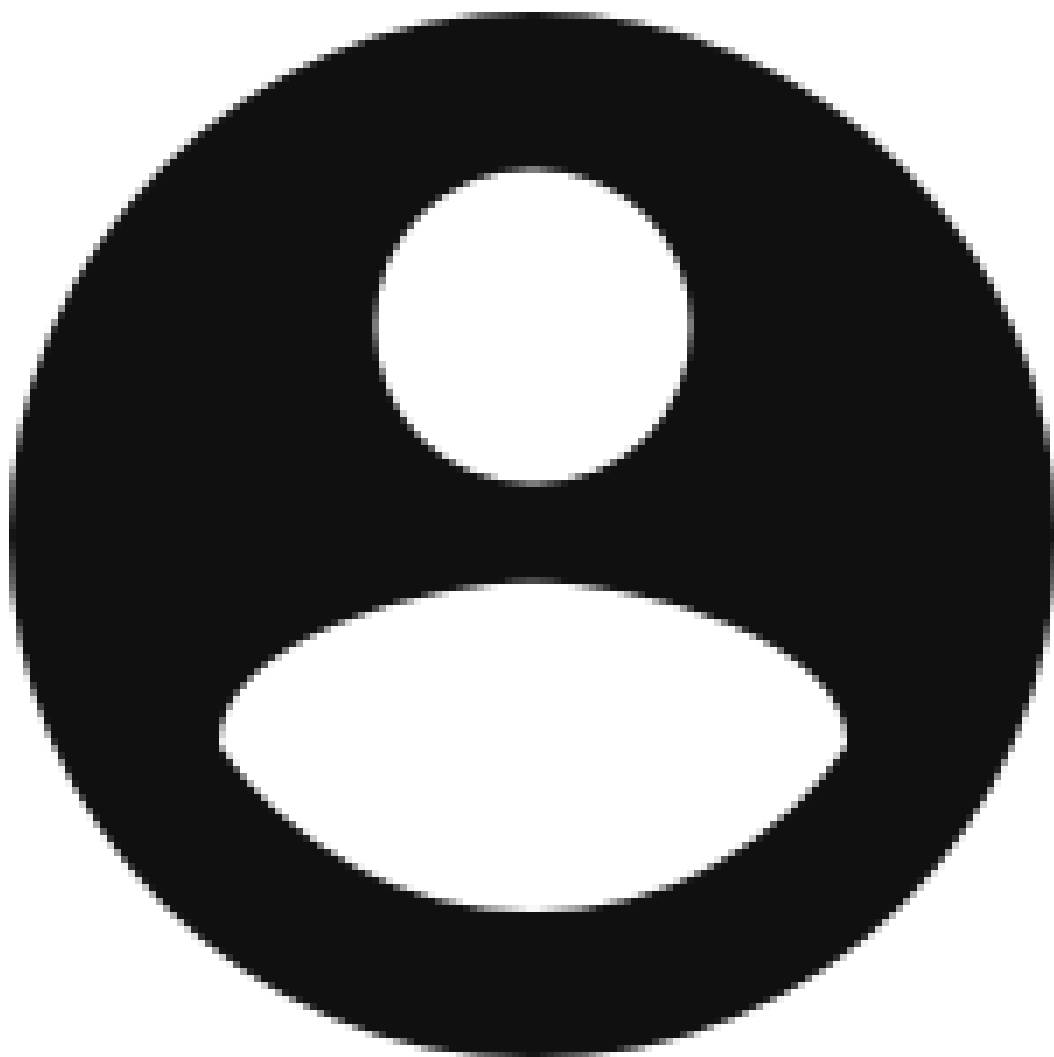
Denne personvernerklæringen dekker **Philips Hue-systemet, vårt økosystem informerer deg om hvilke personopplysninger vi innhenter** fra deg når du samhandler med oss. Det skjer f.eks. når du gir opplysninger til oss, når du registrerer en konto eller kjøper et produkt direkte gjennom nettbutikken vår. Finn ut hvilke datakilder vi bruker, for hvilket formål og hvilken type personopplysninger som behandles.



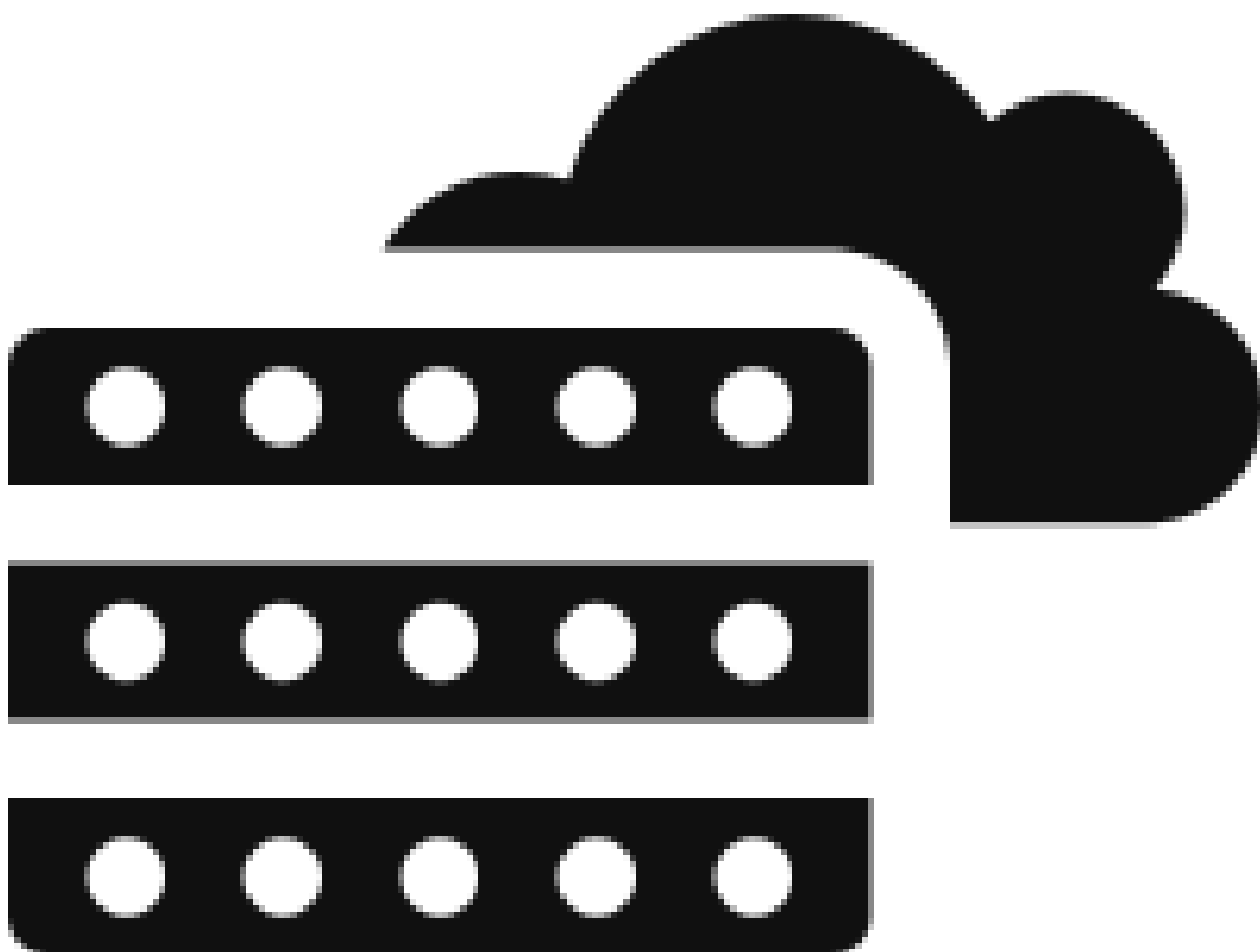
Vi bruker **informasjonskapsler** og andre sporingsteknologier. Hvis du vil vite mer om når og hvordan vi bruker informasjonskapsler og andre sporingsteknologier, kan du lese vår [Erklæring om informasjonskapsler](#) eller se nedenfor.



Våre tjenester, nettsteder og mobilapper er utformet og beregnet for bruk av voksne. Finn ut hvilket **juridisk grunnlag for behandling av opplysningene dine** vi kan bruke, og hvordan vi beskytter barn.



Hvilket ansvar har du? Vi oppfordrer deg til å ta kontroll over personopplysningene dine og finne ut hvilke valg du har. Hvis du har spørsmål om denne erklæringen eller om personopplysningene eller personvernrettighetene dine, kan du [kontakte oss](#).



Vi kan bruke personopplysningene dine til **å gi deg en best mulig opplevelse**, fra det øyeblikket du ser på bruk av et Philips Hue-produkt, ved å forbedre produktene våre basert på din tilbakemelding, gi kundestøtte og drive personlig tilpasset markedsføring. Finn ut hvordan vi bruker personopplysningene dine.

Hvor lenge **beholder vi personopplysningene dine**? Finn ut hvor lenge vi beholder opplysningene dine, og hvilke kriterier vi bruker for å bestemme oppbevaringsperiodene.

Hvordan **sikrer vi personopplysningene dine**? Finn ut hvilke tiltak vi treffer for å holde opplysningene dine sikre.

Vi selger ikke eller leier ut personopplysningene dine. Vi deler personopplysningene dine bare under visse omstendigheter. Finn ut mer.

Når vi overfører personopplysningene dine til **utlandet**, beskytter vi opplysningene med en rekke tekniske, organisasjonsmessige og juridiske tiltak.

Finn ut **hvem vi er**, og hvem vi mener med «vi».

Vi oppdaterer denne personvernerklæringen når det er nødvendig for å gjenspeile endringer i produktene våre eller deres funksjonalitet. Hvis endringer er vesentlige eller har konsekvenser for dine rettigheter i henhold til denne personvernerklæringen, vil vi gi deg mer informasjon og opprettholde tidligere versjoner for din referanse. Tidligere versjoner av vår personvernerklæring finner du i arkivet.

Denne personvernerklæringen dekker **Philips Hue-systemet, vårt økosystem informerer deg om hvilke personopplysninger vi innhenter** fra deg når du samhandler med oss. Det skjer f.eks. når du gir opplysninger til oss, når du registrerer en konto eller kjøper et produkt direkte gjennom nettbutikken vår. Finn ut hvilke datakilder vi bruker, for hvilket formål og hvilken type personopplysninger som behandles.

NÅR GJELDER DENNE PERSONVERNERKLÆRINGEN?

Philips Hue er ikke bare en smart lyskilde. Det er et smart økosystem for belysning. Philips Hue-systemet består av ulike deler og funksjoner som krever ulike typer behandling av personopplysninger.

Denne personvernerklæringen dekker vårt Philips Hue-system. For eksempel omfatter den følgende:

- når du besøker eller bruker våre nettsteder, apper eller sosiale mediekkanaler
- når du oppretter en konto hos oss
- når du kjøper våre produkter direkte fra Philips Hue-nettbutikken vår
- når du bruker våre Philips Hue-produkter, deres funksjoner eller apper
- når du abonnerer på våre nyhetsbrev, kampanjer eller andre markedsføringstiltak
- når du kontakter eller samhandler med vår kundestøtte
- når du på annen måte samhandler med oss eller systemet vårt

Hvis du ikke omfattes av denne personvernerklæringen for Philips Hue, er personopplysningene dine underlagt en annen personvernerklæring. Der ytterligere personvernvilkår eller -erklæringen gjelder, oppfordrer vi deg til å lese dem. Du kan lese personvernerklæringene våre i vårt [Signify Privacy Centre](#).

HVILKE TYPER OPPLYSNINGER SAMLER VI INN OM DEG?

Avhengig av hvordan du samhandler med oss (f.eks. på nett, frakoblet, over telefon, osv.) og hvilke produkter du kjøper fra oss, eller hvordan du bruker dem, behandler vi ulike opplysninger om deg.

Noe behandling av opplysninger er nødvendig for at produktene våre skal fungere etter hensikten, eller for å gi deg visse produktfunksjoner. Hvis du velger å ikke dele disse opplysningene med oss, vil vi kanskje ikke være i stand til å gi deg hele funksjonaliteten i produktene, systemet eller appene våre. Hvis du for eksempel velger å ikke gi posisjonstillatelser i telefonen din for mobilappen vår, kan appen ikke vite når du kommer hjem, og rutinene for hjemme og borte som du konfigurerer – som avhenger av at mobilappen vår vet hvor du befinner deg – vil ikke fungere.

Vi behandler også personopplysningene dine hvis du deler dem med oss frivillig. Denne typen opplysninger gir deg mer personlig tilpassede opplevelser. For eksempel navnene du gir til Philips Hue-produktene dine.

Nedenfor finner du en oversikt over de generelle kategoriene av opplysninger vi samler inn, avhengig av din bruk av produktene, systemet eller appene våre:

Datakilde

Formål med behandling

Eksempler på opplysninger som behandles

Philips Hue- kontoopplysni nger

Hvis du oppretter en konto hos oss, behandler vi opplysningene dine for å opprette og vedlikeholde den.

Hvis du registrerer deg direkte hos oss, kan opplysningene som behandles, omfatte ditt fulle navn, e-postadresse, land og språk.

Hvis du bestemmer deg for å bruke alternativene for tredjepartsregistrering for å opprette kontoen din, kan vi motta ytterligere profilinformasjon, slik som e-postadresse og kontonavn.

Hvis du kobler til et produkt, blir dette en del av Philips Hue-kontoen din.

Kjøpsopplysni nger

Hvis du kjøper et produkt direkte fra nettbutikken vår, bruker vi personopplysningene dine til å gjennomføre kjøpet.

Merk at for nettbutikkene våre leveres funksjonalitetene for betalingsbehandling av en tredjepart. Vi lagrer ikke kredittkortopplysninger eller håndterer noen annen del av betalingsbehandlingen slik som kontroll mot bedrageri, en tredjepart gjør dette. Vi innhenter begrenset informasjon fra denne tredjeparten, slik som de siste fire sifrene av kredittkortnummeret eller om betalingen var vellykket eller ikke. Behandlingen av slike opplysninger dekkes av personvernerklæringen til

Når du kjøper et produkt direkte fra oss, kan vi innsamle følgende personopplysninger:

- Bestillingsinformasjon slik som kontaktopplysninger, forsendelses- og fakturaadresse, fakturahistorikk.
- Detaljer om produktet du har kjøpt.
- Betalingsstatus (om betalingen var vellykket eller ikke).
- Leveringsinformasjon og eventuelt retur- eller bytteinformasjon.

Luzern Technology Solutions Limited, som kan leses her: <https://luzern.co/privacy-policy/>.

Kundestøtteopplysninger

Vi bruker personopplysninger til å gi deg kundestøtte, svare på henvendelsene dine, etterkomme forespørslene dine og gi deg relatert kundestøtte. Vi kan også bruke disse personopplysningene til å forbedre og tilpasse produktene våre og funksjonaliteten deres, og til opplæring av våre kundestøtteansatte.

Når du kontakter vår kundestøtte, eller når du kommuniserer med en av våre kundestøtterepresentanter via e-post, telefon, sosiale mediekkanaler eller lignende, behandler vi følgende personopplysninger:

- opptaket av samtalen din hvis du har gitt ditt samtykke, ved behov.
 - spørsmål eller forespørslere du har kommet med.
 - status for forespørselen.
 - eventuelle datakilder som er tilgjengelige for oss, hvis det er nødvendig for å gi kundestøtte.
-

Opplysninger fra informasjonsskapsler og lignende sporingsteknologier.

Vi bruker disse opplysningene for å gi forespurte funksjoner, for sikkerhetsformål, for å forbedre økosystemet vårt der det er aktuelt, for personalisering, og for markedsføringsformål.

Opplysningene som behandles, avhenger av valgene du har tatt.

Generelt kan vi behandle følgende informasjon:

- unik bruker-ID (lagret i en informasjonsskapsel for sporing og kan bli lagret på serverne våre),
- informasjon om IP-adresse, referanse-URL, nettleser, operativsystem og informasjonsskapsel,
- CSS-animasjoner og dynamisk innhold,

- besøkenes klikk/trykk på elementer, endringer i inndatafelt (som tekstfelt, CSS-velger eller tidsstempel),
- metadata om elementer og økt, inndata på felter, systemfeil, vindusstørrelse og endringer i størrelse, museposisjon, øyeblikksbilde av side, om en bruker klikket på en e-postkobling, og andre hendelser. Slik informasjon kan identifisere deg.

Vi registrerer ingen tastetrykk.

**Bruksdata
relaterte til
våre produkter
og deres
funksjoner**

Vi bruker disse opplysningene for å gi forespurte funksjoner, for å forbedre eller utvikle våre produkter og nye teknologier via analyse der det er aktuelt, for personalisering av våre produkters funksjoner og for markedsføringsformål.

- Enhetsinformasjon
- logginformasjon
- posisjonsinformasjon – i den grad det er strengt nødvendig for oss for å gi deg forespurt bruk av våre tjenester. Dette er nødvendig i Philips Hue-appen, f.eks. for at belysningen skal utløses riktig gjennom visse rutiner du velger å sette opp, slik som utløsere relatert til tidspunktet for soloppgang og solnedgang der du bor, eller når du kommer hjem eller drar hjemmefra. Posisjonsdata som leveres av enheten din ved bruk av disse tjenestene, forblir i enhetene din og i Philips Hue Bridge. Når det gjelder Philips Hue Bluetooth-appen, leveres posisjonsdata gjennom operativsystemet ditt fordi dette er et krav ved aktivering av Bluetooth-tilkoblingen til belysningen din. Posisjonsdataene dine blir ikke delt med oss.

- annen informasjon om din bruk av våre produkter, annen informasjon om oppsettet ditt.

Opplysninger om tilbakemelding på nett

Vi bruker disse personopplysningene for å gi andre brukere innsikt i verdien av tilbudene våre.

Når du bruker denne funksjonaliteten, behandler vi følgende personopplysninger:

- din kommentar og tilbakemelding
- din identitet (hvis oppgitt)

Opplysninger fra konkurranser på nett

Vi bruker disse personopplysningene for at du skal kunne melde deg på konkurransen, for å unngå bedrageri, for å levere premien og for markedsføringskommunikasjon hvis du har samtykket i dette.

Hvis du velger å delta i våre konkurranser, samler vi inn følgende personopplysninger, avhengig av valgene dine:

- navn, e-postadresse, telefonnummer, postadresse, fødselsdato, annen informasjon ved behov eller som påkrevd av vilkårene for konkurransen.

Data fra lyttedokumenter på sosiale medier

Vi bruker disse personopplysningene for å få en oversikt over folks oppfatning av oss og vår merkevare, og for å løse problemer med våre produkter og produktfunksjoner.

Når du samhandler eller kommuniserer på sosiale medier offentlig, blir personopplysningene dine behandlet av en tredjepart som leverer lyttetjenester på sosiale medier til oss.

Personopplysningene som samles inn, omfatter, avhengig av hva du velger å gjøre offentlig, informasjon som: navn, fødselsdag eller alder, interesser, og kommentarer og innhold du har lagt ut / delt.

Bruker generert innhold

Hvis du har samtykket til det, kan vi bruke innhold du har

Personopplysningene som behandles, avhenger av

publisert på nett (slik som bilder eller videoer du har tatt, som inneholder Philips Hue-produkter) for å vise dem for publikum i våre kanaler.

informasjonen du har gjort offentlig. Personopplysningene som samles inn, kan omfatte informasjon som: brukernavn og kommentarer du har lagt ut.

Husk at innholdet du har samtykket til å gi oss, er synlig for publikum. Derfor bør du, før du samtykker, gjennomgå dette for å se om du er komfortabel med å dele eventuelle personopplysninger som kan være synlige.

Brukerinteraksjoner

Hvis du endrer dine kontoinnstillinger, brukernavn eller status for samtykke til markedsføringsinnhold, blir disse hendelsene registrert av våre serversystemer.

Serversystemene samler inn informasjon som kan anses som personopplysninger, inkludert:

- endringsforespørselen
- tidsstempelen for den aktuelle forespørselen

Kontakt skjemaer

Hvis du sender inn et kontaktskjema eller registrerer deg for våre nyhetsbrev eller markedsføringstilbud, behandler vi visse personopplysninger om deg.

Personopplysningene som du sender inn, blir behandlet for å oppfylle formålet de ble samlet inn for. Generelt kan vi samle inn følgende personopplysninger:

- fullt navn
- E-postadresse
- samtykkestatus og tidsstempel

Tredjepartsdata

I tillegg til våre nettsteder, apper og andre digitale kanaler kan vi også innhente informasjon om deg fra andre kilder, slik som sosiale medieplattformer, felles

Opplysningene som behandles, avhenger i stor grad av dine valg og hvilke tredjeparter som er involvert, Hvis du vil ha spesifikk informasjon om dette, kan du [kontakte oss](#).

markedsføringspartnere eller mer generelt leverandører av produkter og produktfunksjoner som utfyller Philips Hue-økosystemet, slik som leverandører av taleassistenter.

Hvis du for eksempel styrer Philips Hue-produkter ved å bruke et taleaktivert produkt (slik som Amazon Alexa, Apple Siri, Google), blir du spurt om du vil la slike enheter koble til med Philips Hue-systemet. Når denne funksjonen er aktivert, kan vi samle inn og behandle funksjonsdata (slik som registreringsdata, bruk og diagnostisk informasjon) og din bruk av disse. Vi mottar eller behandler ikke lyden.

Philips Hue-kontoopplysninger +

Kjøpsopplysninger +

Kundestøtteopplysninger +

Opplysninger fra informasjonskapsler og lignende sporingsteknologier. +

Bruksdata relaterte til våre produkter og deres funksjoner +

Opplysninger om tilbakemelding på nett +

Opplysninger fra konkurranser på nett +

Data fra lyttefunksjoner på sosiale medier +

Brukergenerert innhold +

Brukerinteraksjoner +

Kontaktskjemaer +

Tredjepartsdata +

Vi bruker informasjonskapsler og andre sporingsteknologier. Hvis du vil vite mer om når og hvordan vi bruker informasjonskapsler og andre sporingsteknologier, kan du lese vår [Erklæring om informasjonskapsler](#) eller se nedenfor.

En informasjonskapsel (cookie) er en liten tekstfil som knytter en identifikator til en bruker. En informasjonskapsel kan samle inn personopplysninger.

Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan vi bruker informasjonskapsler og andre sporingsteknologier, kan du lese vår erklæring om informasjonskapsler (som finnes på nettstedet til [Signify Privacy Center](#), se avsnittet «Legal information» (Juridiske opplysninger). Du kan styre innstillingene dine for informasjonskapsler via alternativene for informasjonskapsler

Våre tjenester, nettsteder og mobilapper er utformet og beregnet for bruk av voksne. Finn ut hvilket **juridisk grunnlag for behandling av opplysningene dine** vi kan bruke, og hvordan vi beskytter barn.

HVILKET JURIDISK GRUNNLAG HAR VI FOR Å BRUKE DATAENE DINE?

- **Samtykke.** Hvis vi bruker ditt samtykke som juridisk grunnlag til å behandle opplysningene dine, kan du når som helst trekke det tilbake.
- **Kontraktsforhold.** Nødvendigheten av å opprette et kontraktsforhold med deg, for å oppfylle våre forpliktelser under en kontrakt og svare på forespørslene dine.

- **Juridiske forpliktelser.** Nødvendigheten for å oss å overholde juridiske forpliktelser og opprette, utøve eller forsvare oss mot juridiske krav.
- **Legitime interesser.** Nødvendigheten av å forfølge våre legitime interesser, inkludert å:
 - sørge for at våre nettverk og vår informasjon er sikre
 - administrere og generelt drive virksomhet i Signify
 - forhindre eller etterforske mistenkte eller faktiske lovbrudd, mislighold av en næringskundekontrakt eller manglende overholdelse av Signifys integritetsregler eller andre av Signifys retningslinjer
 - optimere eller utvide vår rekkevidde og relevansen av vår kommunikasjon
- beskyttelse **av en persons vitale interesser**
- **ethvert annet juridisk grunnlag som måtte være tillatt i henhold til lokal lovgivning**

SAMLER VI INN OPPLYSNINGER FRA BARN?

Våre tjenester, nettsteder og mobilapper er utformet og beregnet for bruk av voksne. Vi samler ikke med overlegg inn informasjon fra barn under 16 år.

- Spesiell merknad til barn under 16 år: Hvis du er under 16 år, ber vi deg om ikke å dele opplysningene dine med oss med mindre du har uttrykkelig samtykke fra en forelder eller verge før du deler opplysningene dine med oss. På forespørsel blir du pålagt å dokumentere at du har fått dette tidligere samtykket.
- Spesiell merknad til foreldre til barn under 16 år: Vi anbefaler at du kontrollerer og overvåker barnas bruk av våre produkter, systemer, produktfunksjoner, apper (inkludert nettsteder og andre digitale kanaler) for å sørge for at barnet ditt ikke deler personopplysninger med oss uten å be om din tillatelse.

Hvilket ansvar har du? Vi oppfordrer deg til å ta kontroll over personopplysningene dine og finne ut hvilke valg du har. Hvis du har spørsmål om denne erklæringen eller om personopplysningene eller personvernrettighetene dine, kan du [kontakte oss](#).

HVA ER DITT ANSVAR?

Vi vil gjerne minne deg om at det er ditt ansvar å sørge for etter beste evne at opplysningene du gir oss, er nøyaktige, fullstendige og oppdatert. Hvis du deler andre personers opplysninger med oss, er det ditt ansvar å samle inn slike opplysninger i samsvar med lokale juridiske krav. Du må f.eks. informere personer hvis opplysninger du deler med oss, om innholdet av denne erklæringen og innhente deres forhåndssamtykke.

Hvis du bestemmer deg for å selge eller dele produktene våre med andre, må du være klar over at enkelte produkter kan lagre lokalt personopplysninger om deg eller din bruk av produktet. Hvis du bestemmer deg for å dele, returnere eller selge enheten, må du sørge for:

- Hvis du gir tredjeparter tilgang til din Hue Bridge eller Hue Sync box, at du er komfortabel med at disse tredjepartene kan få tilgang til personopplysningene dine som er lagret i produktene våre;
- Hvis du vil returnere eller selge enheten din, sørg for å utføre en tilbakestilling til fabrikkinnstillinger av det aktuelle produktet. Instruksjonene om hvordan du utfører en tilbakestilling til fabrikkinnstillinger, finnes i bruksanvisningen for produktet eller på nettstedet vårt (kundestøtte for Hue); og

I ethvert tilfelle, der du gir oss personopplysninger for noen annen person som del av din bruk, at du har innhentet samtykke fra den personen før du gir opplysningene til oss.

HVA ER VALGENE DINE?

Vi bestreber oss på å gi deg tilgang til opplysningene dine. Vanligvis kan du selv kontrollere opplysningene dine (f.eks. ved å logge på kontoen din) og oppdatere, endre eller i noen tilfeller slette dem. I dette tilfelle oppfordrer vi deg sterkt til å ta kontroll over opplysningene dine. Du kan utøve visse rettigheter angående opplysningene dine som behandles av oss. Særlig har du rett til:

når som helst å trekke tilbake ditt samtykke. Du har rett til å trekke tilbake ditt samtykke hvis du tidligere har gitt ditt samtykke til behandling av opplysningene dine.

å motsette deg behandling. Du har rett til å motsette deg behandling av opplysningene dine hvis behandlingen utføres på et annet juridisk grunnlag enn samtykke.

å få innsyn i opplysningene dine. Du har rett til å få innsyn i om opplysningene dine behandles av oss, innhente informasjon om visse aspekter ved behandlingen og få utlevert en kopi av opplysningene dine som behandles.

å verifisere og be om rettelse. Du har rett til å verifisere nøyaktigheten av opplysningene dine og be om at de oppdateres eller rettes.

å begrense behandlingen. Du har rett til, under visse omstendigheter, å begrense behandlingen av opplysningene dine. I så fall vil vi ikke behandle opplysningene dine for noe

annet formål enn å lagre dem.

å be om å få opplysningene slettet. Under visse omstendigheter har du rett til å få slettet opplysningene du har hos oss.

å motta og overføre til en annen behandlingsansvarlig. Du har rett til å motta opplysningene dine i et strukturert, ofte brukt og maskinlesbart format og få dem sendt til en annen behandlingsansvarlig uten hindring, hvis det er teknisk mulig. Denne bestemmelsen gjelder på forutsetning av at opplysningene dine behandles på en automatisert måte, og at behandlingen er basert på ditt samtykke, på en kontrakt du har inngått, eller på forpliktelser du er underlagt før inngåelse av en slik kontrakt.

å inngi en klage. Du har rett til å inngi en klage for din kompetente personvernmyndighet.

Hvis du har spørsmål eller rimelige forespørsler om vår beskyttelse av dine opplysninger eller om denne erklæringen generelt, kan du kontakte Signify Privacy Office:

- Post: Signify - Attn: Privacy Office – Herikerbergweg 102, 1101CM Amsterdam Zuid Oost, Nederland; eller
- På nett: [Signify Privacy Center](#), avsnittet «Privacy request» (forespørsel om personvern).

Husk at kommunikasjon på e-post ikke alltid er sikker. Derfor bør du ikke ta med følsom informasjon i din e-post til oss.

Vi skal gjøre vårt beste for å behandle forespørselen din innen rimelig tid og uten ekstrabetaling, unntatt i tilfeller der det ville kreve en uforholdsmessig stor innsats. I visse tilfeller kan vi be deg om å bekrefte din identitet før vi handler på din forespørsel. Hvis du ikke er tilfreds med det mottatte svaret, kan du sende klagen til den relevante tilsynsmyndigheten i din jurisdiksjon.

Vi kan bruke personopplysningene dine til **å gi deg en best mulig opplevelse**, fra det øyeblikket du ser på bruk av et Philips Hue-produkt, ved å forbedre produktene våre basert på din tilbakemelding, gi kundestøtte og drive personlig tilpasset markedsføring. Finn ut hvordan vi bruker personopplysningene dine.

HVORDAN BRUKER VI OPPLYSNINGENE DINE?

Som vist ovenfor, kan vi samle inn opplysninger om deg fra en rekke ulike kilder. Nedenfor finner du en oversikt over de generelle formålene vi kan bruke opplysningene dine til:

Formål

Eksempler

inngåelse og utførelse av avtaler

- salg, fakturering, forsendelse av produkter, eller garanti
- registrering til mobilapper eller nettsted
- tilbud av produkter og produktfunksjoner
- service- eller betalingskommunikasjon

Gi kundestøtte (på din forespørsel)

Gi støtte via kommunikasjonskanaler, f.eks. kundestøtte. Du kan kanskje kontakte oss ved å ringe, chatte eller sende meldinger via sosiale nettverk. Vi anbefaler at du bare oppgir personopplysninger til oss på en fortrolig måte. Vi vil gjøre vårt beste for å svare så raskt vi kan via samme eller et annet egnet medium for kommunikasjon.

Personlig tilpasset kommunikasjon

Personlig tilpasset e-post, meldinger og andre digitale kanaler som f.eks. mobilapper og sosiale medier. Dette omfatter visse markedsundersøkelser.

Personalisering av produkter og produktfunksjoner

Personalisering av våre produkter og produktfunksjoner ved å skreddersy dem til dine preferanser og interesser (som på våre nettsteder og apper).

Overholdelse av juridiske forpliktelser

Videreformidling av opplysninger til offentlige myndigheter eller tilsynsmyndigheter, alt etter hva som er relevant, i alle land der vi driver virksomhet. Det kan f.eks. være skatter og trygdeavgifter, journalføring og rapporteringsforpliktelser, samsvars kontroll, overholdelse av inspeksjoner fra offentlige myndigheter og

andre forespørsler fra statlige eller andre offentlige myndigheter, svar på juridiske prosesser slik som stevninger, forfølgelse av juridiske rettigheter og rettsmidler og håndtering av interne klager eller krav.

Forsvar av juridiske krav

Fremsettelse, utøvelse eller forsvar av juridiske krav som vi er underlagt

Produktutvikling

For å forbedre produktene, produktfunksjonaliteten eller mobilappene og utvikle nye teknologier eller funksjoner. Dette omfatter visse markedsundersøkelser.

HVORDAN BRUKER VI OPPLYSNINGENE DINE FOR PERSONLIG TILPASSET KOMMUNIKASJON, MARKEDSFØRING OG PRODUKTPERSONALISERING?

Vi kan bruke opplysningene dine for personlig tilpasset kommunikasjon, markedsføring og personlig tilpassede produkter. Vi bestreber oss på å sette våre produkter og deres funksjoner inn i en sammenheng slik at de svarer til dine ønsker og behov. Vi utnytter opplysningene vi har til å levere mer intelligente og mere berikende opplevelser.

Vi kan gjøre en personlig tilpasning av våre kommunikasjon og andre produktfunksjoner basert på opplysningene vi har tilgjengelig. Dette lar oss gjøre en personlig tilpasning av vår kommunikasjon til deg og vise relevant informasjon og tilbud fra Philips Hue på våre nettsteder, i våre mobilapper og via tredjepartsnettsteder.

Hvis vi f.eks. vet at du nylig har kjøpt en Philips Hue-lyskilde med Bluetooth, kan vi sende deg personlig tilpasset markedsføringskommunikasjon med informasjon om fordelene ved å legge til en Hue Bridge i økosystemet ditt. I mobilappene kunne vi f.eks. ta med personlig tilpassede elementer, slik at hvis du har prøvd å pare en lyskilde med en Hue Bridge, men støtte på et problem, kan vi gi deg kontekstavhengige vanlige spørsmål som kan hjelpe deg med å løse problemet raskt.

Hvis du ikke føler deg komfortabel med dette, kan du når som helst enten stoppe abonnementet på vår personlig tilpassede markedsføringskommunikasjon eller velge bort

personalisering gjennom innstillingen i Philips Hue-appen eller via innstillinger for informasjonskapsler.

Vår markedsføringskommunikasjon:

Med ditt forhåndssamtykke eller der det er tillatt ved gjeldende lov kan vi sende deg regelmessig direkte markedsføringskommunikasjon om våre produkter, tjenester, arrangementer og kampanjer.

Selv om vi for det meste bruker e-post, kan vi kontakte deg via en annen kanal som e-post, nettsted, mobilapper eller tredjeparter slik som sosiale medier eller andre utgivere.

Hvis du har gitt samtykke til det, eller der det er tillatt ved gjeldende lov, kan vi også kontakte deg for å gi informasjon om Friends of Hue-produkter og andre produkter og produktfunksjoner som supplerer Philips Hue-økosystemet.

Hvis du bestemmer deg for at du ikke lenger vil motta disse kommunikasjonene, kan du når som helst stoppe abonnementet. For å stoppe abonnementet kan du alltid klikke på knappen for å stoppe abonnement som finnes på slutten av all markedsføringskommunikasjon vi sender, eller justere innstillingene dine i kanalen du bruker. Dessuten kan du alltid **kontakte oss**, og vi gjør dette for deg.

Merk at selv om du velger å ikke motta markedsføringskommunikasjon, kan du fortsatt få administrativ, service- eller betalingsrelatert kommunikasjon fra oss som f.eks. tekniske og/eller sikkerhetsmessige oppdateringer av våre produkter, ordrebekreftelser, varsler om dine kontoaktiviteter og andre viktige meldinger. Du kan ikke si opp abonnementet på å motta disse typene meldinger.

Hvor lenge **beholder vi personopplysningene dine?** Finn ut hvor lenge vi beholder opplysningene dine, og hvilke kriterier vi bruker for å bestemme oppbevaringsperiodene.

HVOR LENGE BEHOLDER VI OPPLYSNINGENE DINE?

Vi beholder opplysningene dine så lenge som det er nødvendig for formålet de er innsamlet for (se avsnittet «Hvordan bruker vi dataene dine?» ovenfor for mer informasjon om disse formålene). Husk at i visse tilfeller kan en lengre oppbevaringsperiode være påkrevd eller tillatt ved lov. Kriteriene som brukes til å bestemme oppbevaringsperiodene våre, omfatter:

- Hvor lenge trengs opplysningene for å gi deg produktene eller produktfunksjonene våre eller for å drive virksomheten vår?
- Har du en konto hos oss? I så fall beholder vi opplysningene dine mens kontoen din er aktiv, eller så lenge det er nødvendig for å levere produktfunksjonene til deg.
- Er vi underlagt en juridisk, kontraktmessig eller lignende forpliktelse til å oppbevare opplysningene dine? Av eksempler kan nevnes lover om obligatorisk dataoppbevaring i den relevante jurisdiksjonen, pålegg fra offentlige myndigheter om å oppbevare data som er relevante for en etterforskning, eller data som skal oppbevares med henblikk på rettsaker, beskyttelse mot mulige krav eller av skattemessige årsaker.

Opplysningene dine som behandles for fortsatt å kunne forbedre din opplevelse med oss, oppbevares så kort tid som mulig før vi anonymiserer eller sletter dem, når det ikke lenger er et forbrukermessig, juridisk eller forretningsmessig behov for å oppbevare opplysningene dine.

Vi utformer systemene våre med tanke på datasikkerhet ved å bruke egnede tekniske og organisasjonsmessige tiltak. Innebygget personvern og personvern som standard er designelementene vi styrer etter.

HVORDAN SIKRER VI OPPLYSNINGENE DINE?

For å beskytte opplysningene dine treffer vi passende forholdsregler som er i samsvar med gjeldende lover og forskrifter om vern av personopplysninger og datasikkerhet, og krever i den forbindelse at våre tjenesteleverandører bruker relevante tiltak til å beskytte konfidensialiteten og sikkerheten til opplysningene dine. Du finner mer informasjon om vår tilnærming med innebygget sikkerhet [her](#). Hvis du har grunn til å tro at din interaksjon med oss eller opplysningene dine ikke lenger behandles på en sikker måte, kan du kontakte [Signify Privacy Office](#) umiddelbart i samsvar med «Hvilke valg har du?» nedenfor.

Vi selger ikke eller leier ut personopplysningene dine. Vi deler personopplysningene dine bare når det er påkrevd ved lov, hvis du gir oss tillatelse eller til andre parter som opptrer på våre vegne.

HVORDAN DELER VI OPPLYSNINGENE DINE?

Vi selger ikke eller leier ut personopplysningene dine. Vi deler heller ikke personopplysningene unntatt i de begrensede tilfellene som er beskrevet nedenfor, og hvis det er behov for å kjenne dem. Hvis det er nødvendig for å oppfylle formålene som er

beskrevet i denne erklæringen, kan vi videreformidle opplysningene dine til følgende enheter:

- Signifys tilknyttede selskaper: Da vi opererer over hele verden, kan opplysningene dine bli delt med enkelte av Signifys tilknyttede selskaper. Tilgang til opplysningene dine hos Signify gis bare hvis det er behov for å kjenne dem;
- Tjenesteleverandører og forretningspartnere: Som mange andre virksomheter kan vi outsource visse aktiviteter til pålitelige leverandører av tredjepartstjenester som utfører visse funksjoner og leverer tjenester til oss. Det kan f.eks. være leverandører av IKT-tjenester, konsulenter, transportleverandører, betalingsleverandører, plattformer for elektroniske kommunikasjonstjenester;
- Offentlige og statlige myndigheter: Når det er påkrevd ved lov, eller hvis det er nødvendig for å beskytte våre rettigheter, kan vi dele opplysningene dine med enheter som regulerer eller har jurisdiksjon over Signify eller dets datterselskaper.
- Profesjonelle rådgivere og andre: Vi kan dele opplysningene dine med andre parter, inkludert profesjonelle rådgivere som banker, forsikringselskaper, revisorer, jurister, regnskapsførere, andre profesjonelle rådgivere.
- Andre parter i forbindelse med bedriftstransaksjoner: Vi kan også til enhver tid dele opplysningene dine i forbindelse med bedriftstransaksjoner som salg av (eller en del av) en bedrift til et annet selskap eller en omstrukturering, fusjon, fellesforetak eller annen disponering av vår virksomhet, eiendeler eller varebeholdning (inkludert i forbindelse med en konkurs eller lignende prosess).
- Til tredjeparter i Philips Hue-økosystemet: Hvis du velger å koble Philips Hue-belysningssystemet ditt til produkter og tjenester fra leverandører som supplerer Philips Hue-økosystemet og Friends of Hue, deler vi begrenset konto- og profilinformasjon med disse. Disse tredjepartstjenestene tilbys av uavhengige databehandlingsansvarlige, og bruken av dine personopplysninger er underlagt deres respektive personvernerklæringer. Du bør gjennomgå personvernerklæringene deres nøye for informasjon om hvordan de vil behandle opplysningene dine.
- På din forespørsel om personvern når det gjelder en forespørsel om overførbarhet av personopplysninger.

Når vi overfører personopplysningene dine til utlandet, beskytter vi opplysningene med en rekke tekniske, organisasjonsmessige og juridiske tiltak.

NÅR OVERFØRER VI OPPLYSNINGENE DINE TIL UTLANDET?

Signify har en global tilnærming til vern av personopplysninger og til å tillate interne dataoverføringer mellom Signify-selskaper over hele verden. Signify har valgt å bruke bindende forretningsregler («personvernregler»). Du kan finne mer informasjon om våre personvernregler på Signifys personvernnettsted (www.signify.com/global/privacy). Da vi opererer over hele verden, kan opplysninger du gir oss, overføres til eller gjøres tilgjengelige for Signifys tilknyttede selskaper og pålitelige tredjeparter i mange land rundt om i verden

for formålene som er beskrevet i denne personvernerklæringen. Opplysningene dine kan derfor bli behandlet i et annet land enn der du bor.

Hvis du befinner deg i et EØS-land, kan vi overføre opplysningene dine til land utenfor EØS. Noen av disse landene anses av EU-kommisjonen for å ha et tilstrekkelig beskyttelsesnivå. Når det gjelder overføringer fra EØS til andre land som ikke anses av EU-kommisjonen for å ha et tilstrekkelig beskyttelsesnivå, har vi innført egnede tiltak for å beskytte opplysningene dine, slik som organisatoriske og juridiske tiltak (f.eks. bindende forretningsregler og standardkontraktklausuler som er godkjent av EU-kommisjonen, eller lignende rammeverk). Du kan få en kopi av disse tiltakene ved å kontakte **Signify Privacy Office** (du finner kontaktinformasjonen i avsnittet «Hvilke valg har du?» nedenfor).

Finn ut hvem vi er, og hvem vi mener med «vi».

HVEM ER VI?

Signify er selskapet som utvikler Philips Hue-produktene og -tjenestene under Philips Hue-merkene. Bruken av Philips-merket for Philips Hue-produktene og -tjenestene er eksklusivt lisensiert til Signify av Royal Philips.

Signify er en global belyningsorganisasjon med anerkjent ekspertise innen utvikling, produksjon og bruk av nyskapende belyningsprodukter, -systemer og -tjenester.

Når det i denne erklæringen står «vi» eller «oss», henviser det til den behandlingsansvarlige i henhold til denne erklæringen, nemlig det Signify-tilknyttede selskapet som du hadde, har eller kommer til å ha et forhold til, eller som på annen måte avgjør hvilke av opplysningene dine som samles inn, og hvordan de brukes, samt

Signify Netherlands B.V. (registreringsnummer 17061150 – High Tech Campus 48, 5656 AE, Eindhoven, Nederland). Merk at Signifys tilknyttede selskaper omfatter datterselskapene som Signify N.V. kontrollerer gjennom direkte eller indirekte eierskap. Du kan få en liste over Signifys tilknyttede selskaper ved å kontakte Signify Privacy Office.

Vi oppdaterer denne personvernerklæringen når det er nødvendig for å gjenspeile endringer i våre produkter eller deres funksjoner. Hvis endringene er betydelige eller har følger for dine rettigheter under denne personvernerklæringen, gir vi deg mer informasjon og opprettholder tidligere versjoner for din referanse.

OPPDATERINGER TIL DENNE PERSONVERNERKLÆRINGEN

Denne personvernerklæringen kan endres fra tid til annen.

Den nyeste versjonen av denne erklæringen regulerer vår behandling av opplysningene dine og er tilgjengelig på Philips Hue-nettstedet. Vårt arkiv over personvernerklæringen

inneholder tidligere versjoner av denne personvernerklæringen for din referanse.

- Signify -

Versjonshistorikk

Date

2021

[Finn ut mer >](#)

2019

[Finn ut mer >](#)

Hold kontakten med Philips Hue

Velg land

[Norge - norsk >](#)

[Garanti](#) | [Produktsikkerhet](#) | [For utviklere](#) | [For partnere](#) |
[Retningslinjer for informasjonskapsler](#) | [Merknad om personvern](#) |
[Bruksvilkår for nettsted](#) | [Bruksvilkår for produkter](#) | [Samsvarserklæring](#) |
[Retningslinjer for avslutning av brukerstøtte](#) | [Om oss](#) | [Kontakt Philips](#) |
[Eier av nettstedet](#) | [Presserom](#) | [Jobbmuligheter](#)

