

Philips Hue

Aviso de Privacidade

Última atualização: abril de 2021

Transferir

A sua privacidade é muito importante para a Signify.

A Signify é a empresa que desenvolve os produtos e serviços Philips Hue no âmbito das marcas Philips Hue. A utilização da marca Philips para os produtos e serviços Philips Hue foi exclusivamente licenciada para a Signify pela Royal Philips.

A proteção dos dados pessoais é uma parte integrante do desenvolvimento de todos os produtos e das suas funcionalidades. Como as relações de sucesso requerem confiança mútua e um entendimento comum, procuramos uma total transparência na forma como tratamos os seus dados pessoais. Tenha em atenção que por dados pessoais (neste Aviso são simplesmente denominados "dados" ou os "seus dados") entende-se qualquer informação ou conjunto de informações a partir das quais possamos direta ou indiretamente identificá-lo. Por exemplo, isto acontece com identificadores como o nome, apelido, endereço de e-mail e número de telefone.

Elaborámos este Aviso de Privacidade (que também denominamos "Aviso") para o ajudar a compreender quem somos, os dados pessoais que recolhemos, porquê os recolhemos, o que fazemos com eles, os direitos de privacidade e as opções que tem e como nos contactar se tiver questões.

Recomendamos vivamente que dedique algum tempo à leitura deste Aviso na íntegra. Se não concordar com este Aviso de Privacidade, não nos forneça os seus dados pessoais.



Este aviso de privacidade cobre o nosso **sistema Philips Hue e o nosso ecossistema informa-o dos dados pessoais que recolhemos** quando interage connosco. Por exemplo, isto acontece quando nos faculta dados, ao registar uma conta ou ao comprar um produto diretamente na nossa loja Web. Saiba quais são as origens de dados que utilizamos, para que fins e que tipo de dados pessoais são tratados.



Utilizamos **cookies** e outras tecnologias de seguimento. Para obter mais detalhes sobre quando e como os utilizamos e como pode controlar as suas preferências, leia o nosso [Aviso sobre Cookies](#) ou saiba mais abaixo.



O nosso serviço, sites e aplicações móveis foram concebidos e destinam-se a ser utilizados por adultos. Saiba quais são as **bases legais para tratamento dos dados** que podemos utilizar e como protegemos as crianças.



Quais são as suas responsabilidades? Encorajamos a que assuma o controlo dos seus dados pessoais e a conhecer as opções que tem ao seu dispor. Para questões relativas a este Aviso, bem como outras questões relacionadas com os seus dados pessoais ou direitos de privacidade, [contacte-nos](#).

Podemos utilizar os seus dados pessoais para lhe **proporcionar a melhor experiência possível**, desde o momento que explora a utilização de um produto Philips Hue, melhorando os nossos produtos com base no seu feedback, prestando apoio ao consumidor e fornecendo marketing personalizado. Saiba como utilizamos os seus dados pessoais.

Durante quanto tempo **conservamos os seus dados pessoais**? Saiba durante quanto tempo conservamos os seus dados e que critérios utilizamos para determinar os períodos de retenção.

Como **protegemos os seus dados pessoais**? Conheça as medidas que adotamos para assegurar que os seus dados estão seguros.

Não vendemos nem alugamos os seus dados pessoais. Partilhamos os seus dados pessoais apenas em determinadas circunstâncias. Saiba mais.

Quando transferimos os seus dados pessoais para o **estrangeiro**, protegemos os seus dados através de diversas medidas técnicas, organizacionais e legais. [Clique aqui para saber mais.](#)

Saiba mais sobre **quem somos** e o que entendemos por "nós".

Atualizamos este Aviso de Privacidade quando necessário para refletir alterações nos nossos produtos ou na respectiva funcionalidade. Se as alterações forem significativas ou afetarem os seus direitos ao abrigo deste Aviso de Privacidade, iremos fornecer-lhe mais informações e conservar as versões anteriores para sua referência. Estão disponíveis versões anteriores do Aviso de Privacidade no arquivo.

Este aviso de privacidade cobre o nosso **sistema Philips Hue e o nosso ecossistema informa-o dos dados pessoais que recolhemos** quando interage connosco. Por exemplo, isto acontece quando nos faculta dados, ao registar uma conta ou ao comprar um produto diretamente na nossa loja Web. Saiba quais são as origens de dados que utilizamos, para que fins e que tipo de dados pessoais são tratados.

QUANDO É QUE ESTE AVISO DE PRIVACIDADE SE APLICA?

Philips Hue não é apenas uma lâmpada inteligente. É um ecossistema de iluminação inteligente. O sistema Philips Hue é constituído por diferentes partes e funcionalidades que requerem diferentes tipos de tratamento de dados.

Este Aviso de Privacidade cobre o nosso sistema Philips Hue. Por exemplo, cobre o seguinte:

- quando visita ou utiliza os nossos sites, aplicações ou canais de redes sociais;
- quando cria uma conta connosco;
- quando adquire os nossos produtos diretamente na nossa loja Web da Philips Hue;
- quando utiliza os nossos produtos Philips Hue, as suas funcionalidades ou aplicações;
- quando subscreve as nossas newsletters, promoções ou outras iniciativas de marketing;
- quando contacta ou interage com a nossa equipa de assistência ao consumidor; ou
- quando interage de outro modo connosco ou com o nosso sistema.

Se não se enquadrar no âmbito deste Aviso de Privacidade Philips Hue, os seus dados pessoais serão regidos por um aviso de privacidade diferente. Nos casos em que sejam aplicáveis termos ou avisos de privacidade adicionais, recomendamos a sua leitura. Pode verificar os nossos avisos de privacidade no nosso [Centro de Privacidade da Signify](#).

QUE TIPOS DE DADOS RECOLHEMOS A SEU RESPEITO?

Tratamos dados diferentes a seu respeito, consoante a sua interação connosco (por exemplo, online, offline, por telefone, etc.) e os produtos que compra ou como os utiliza.

É necessário o tratamento de alguns dados para os nossos produtos funcionarem conforme previsto ou para lhe fornecer determinadas funcionalidades do produto. Se optar por não partilhar esses dados, não poderemos fornecer-lhe a funcionalidade completa dos nossos produtos, do sistema ou das aplicações. Por exemplo, se optar por não fornecer permissões de localização no seu telemóvel para a nossa aplicação móvel, a aplicação não poderá saber quando é que chega a casa e, como tal, as rotinas de em casa/fora de casa que configurar (que dependem do conhecimento que a nossa aplicação móvel tem de onde se encontra) não irão funcionar.

Também tratamos os seus dados pessoais se os partilhar voluntariamente. Este tipo de dados irá fornecer-lhe experiências mais personalizadas. Por exemplo, os nomes que dá aos seus produtos Philips Hue.

Abaixo, irá encontrar um resumo das categorias gerais de dados que recolhemos consoante a sua utilização dos nossos produtos, do sistema ou das aplicações:

Origem de dados

Fim de tratamento

Exemplos de dados tratados

Dados da Conta Philips Hue

Se criar uma conta connosco, iremos tratar os seus dados de modo a criá-la e mantê-la.

Caso se inscreva diretamente connosco, os dados tratados podem incluir o nome completo, o endereço de e-mail, a palavra-passe, o país e o idioma.

Caso opte por utilizar as opções de início de sessão de terceiros para criar a conta, podemos receber determinadas informações de perfil adicionais, tais como o seu endereço e-mail e o nome da conta.

Se se ligar a um produto, este passará a fazer parte da sua Conta Philips Hue.

Dados de compras

Se adquirir um produto diretamente na nossa loja Web, iremos utilizar os seus dados pessoais para efetivar a compra.

Tenha em atenção que, no caso das nossas lojas Web, está envolvido um terceiro para fornecimento das funcionalidades de processamento de pagamentos. Não armazenamos os dados do cartão de crédito nem gerimos qualquer outra parte do processamento de pagamentos, como a verificação de fraude. É uma outra empresa que trata de todo este processo. Obtemos informações limitadas deste terceiro, como os últimos quatro dígitos do cartão de crédito

Quando compra um produto diretamente de nós, podemos recolher os seguintes dados pessoais:

- Informações da encomenda, tais como dados de contacto, endereço de envio e fatura; histórico de faturas.
- Dados do produto adquirido.
- Estado do pagamento (se o pagamento foi ou não bem-sucedido).
- Informações de entrega e, se aplicável, informações de devolução ou troca.

ou se o pagamento foi ou não bem-sucedido. O tratamento destes dados está abrangido pelo aviso de privacidade da Luzern Technology Solutions Limited, que pode ser consultada aqui: <https://luzern.co/privacy-policy/>.

Dados de assistência ao consumidor

Utilizamos dados pessoais para fornecer-lhe apoio ao consumidor, responder às suas dúvidas, atender aos seus pedidos e fornecer-lhe o respetivo serviço de consumidor. Também podemos utilizar estes dados pessoais para melhorar e personalizar os nossos produtos e funcionalidades e para formar os nossos colaboradores na assistência ao consumidor.

Quando contacta o apoio ao consumidor ou quando comunica com um dos nossos representantes do apoio ao consumidor por e-mail, telefone, canais de redes sociais ou semelhantes, iremos tratar os seguintes Dados Pessoais:

- a gravação da sua chamada, se tiver fornecido o seu consentimento, quando necessário.
 - as suas perguntas ou pedidos que tenha efetuado.
 - o estado dos pedidos.
 - quaisquer origens de dados disponíveis se forem necessárias para fornecer o apoio ao consumidor.
-

Dados de cookies e tecnologias de seguimento semelhantes.

Utilizamos destes dados para fornecer as funcionalidades pedidas, para fins de segurança e, quando aplicável, para melhorar o nosso ecossistema com fins de personalização e para fins de marketing.

Os dados a serem tratados dependem das opções selecionadas.

Em geral, podemos tratar as seguintes informações:

- ID exclusivo do utilizador (que pode ser armazenado num cookie para seguimento e nos nossos servidores),

- informações de cookies de endereço IP, URL de referência, browser e sistema operativo,
- animações e conteúdo dinâmico CSS,
- cliques/toques dos visitantes nos elementos, alterações no campo de entrada (como campos de texto, seletores CSS ou carimbos de data/hora),
- metadados de elementos e da sessão, entradas em campos, erros do sistema, tamanho da janela e alterações ao tamanho, posição do rato, instantâneo da página, se um utilizador clicou numa ligação de e-mail e outros eventos. Estas informações podem identificá-lo.

Não gravamos quaisquer batimentos de teclas.

Dados de utilização relacionados com os nossos produtos e respetivas funcionalidades

Utilizamos estes dados para fornecer as funcionalidades pedidas e, quando aplicável, para melhorar ou desenvolver os nossos produtos e novas tecnologias através de análises com fins de personalização das funcionalidades dos nossos produtos e para fins de marketing.

- Informações de dispositivo,
- informações de registo,
- informações de localização – na medida estritamente necessária para lhe fornecer a utilização solicitada dos nossos serviços. Isto é necessário na aplicação Philips Hue, por exemplo, para permitir que as suas luzes sejam corretamente acionadas através de determinadas rotinas que opte por configurar, como acionadores relacionados com a hora do nascer ou do pôr do sol na sua localização ou quando chega ou sai de casa. Os dados de localização fornecidos pelo seu dispositivo

através destes serviços permanecerão no dispositivo e na Philips Hue Bridge. No que respeita à aplicação Philips Hue Bluetooth, os dados de localização são fornecidos através do seu sistema operativo, uma vez que tal é um requisito ao ativar a ligação Bluetooth às luzes. Os seus dados de localização não serão partilhados connosco.

- outras informações sobre a sua utilização dos nossos produtos e sobre a sua configuração.

Dados de feedback online

Utilizamos estes dados pessoais para fornecer aos utilizadores informações sobre o valor das nossas propostas.

Quando utiliza esta funcionalidade, tratamos os seguintes dados pessoais:

- O seu comentário e opinião;
- a sua identidade (se fornecida).

Dados de sorteios e concursos online

Utilizamos estes dados pessoais de modo a registá-lo no concurso, para evitar fraudes, para entregar o prémio e para comunicações de marketing caso tenha consentido receber as mesmas.

Se optar por participar nos nossos concursos, consoante as suas opções recolhemos os seguintes dados pessoais:

- Nome, endereço de e-mail, número de telefone, morada postal, data de nascimento e outras informações conforme necessário ou requerido pelos termos do concurso.

Dados de escuta social

Utilizamos estes dados pessoais para obter uma perspetiva geral das perceções que as pessoas têm de nós e da nossa marca, e para resolver problemas relacionados com

Quando interage ou comunica nas redes sociais de forma pública, os seus Dados Pessoais são tratados por um terceiro que nos fornece serviços de escuta social.

os nossos produtos e respectivas funcionalidades.

Os Dados Pessoais recolhidos incluem, consoante o que optar por fazer público, informações como nome, data de nascimento ou idade, interesses e comentários, e conteúdo que publicou/partilhou.

Conteúdos gerados pelo utilizador

Se tiver concordado, podemos utilizar os conteúdos que tenha publicado online (tais como imagens ou vídeos que possa ter captado que contêm produtos Philips Hue) de modo a apresentá-los ao público em qualquer dos nossos canais.

Os dados pessoais tratados dependem das informações que fez públicas. Os Dados Pessoais recolhidos podem incluir informações como o nome de utilizador e os comentários ou conteúdos publicados.

Não se esqueça de que os conteúdos que concordou fornecer-nos podem ser visto pelo público e, como tal, antes de concordar, deve considerar se se sente confortável com a partilha de quaisquer dados pessoais que possam estar visíveis.

Interações do utilizador

Se modificar as definições da sua conta, o nome de utilizador ou o estado de consentimento ao marketing, esses eventos serão registados pelos nossos sistemas de back-end.

Os sistemas de back-end irão recolher informações que podem ser consideradas informações pessoais, incluindo:

- O pedido de alteração;
- O carimbo de data/hora desse pedido.

Formulários de contacto

Se submeter um formulário de contacto ou se subscrever as nossas newsletters ou ofertas de marketing, iremos tratar determinados dados pessoais a seu respeito.

Os dados pessoais que submeta serão tratados de modo a satisfazer o fim para o qual foram recolhidos. Em geral, podemos recolher as seguintes informações pessoais:

- Nome completo

- Endereço de e-mail
- Estado de consentimento e carimbo de data/hora

Dados de terceiros

Para além dos nossos sites, aplicações e outros canais digitais, também podemos obter informações sobre si a partir de outras origens, tais como plataformas de redes sociais, parceiros de marketing conjuntos ou, mais geralmente, fornecedores de produtos e funcionalidades de produtos que complementam o ecossistema Philips Hue, como fornecedores de assistente de voz.

Por exemplo, se controlar os produtos Philips Hue através de um produto ativado por voz (como Amazon Alexa, Apple Siri ou Google), ser-lhe-á pedido que permita que esses dispositivos se liguem ao sistema Philips Hue. Assim que esta funcionalidade seja ativada, podemos recolher e tratar dados funcionais (tais como dados de registo e informações de utilização e diagnóstico) e a sua utilização dos mesmos. Não recebemos nem tratamos o áudio.

Os dados que são tratados dependem em grande medida das suas opções e dos terceiros envolvidos. Se pretender receber informações específicas a este respeito, [contacte-nos](#).

Dados de compras +

Dados de assistência ao consumidor +

Dados de cookies e tecnologias de seguimento semelhantes. +

Dados de utilização relacionados com os nossos produtos e respetivas funcionalidades +

Dados de feedback online +

Dados de sorteios e concursos online +

Dados de escuta social +

Conteúdos gerados pelo utilizador +

Interações do utilizador +

Formulários de contacto +

Dados de terceiros +

Utilizamos cookies e outras tecnologias de seguimento. Para obter mais detalhes sobre quando e como os utilizamos e como pode controlar as suas preferências, leia o nosso [Aviso sobre Cookies](#) ou saiba mais abaixo.

Cookie é um nome genérico para um pequeno ficheiro de texto que associa um identificador a um utilizador. Um cookie pode recolher dados pessoais.

Para obter mais informações sobre a forma como utilizamos cookies e outras tecnologias de seguimento, leia o nosso Aviso sobre Cookies (que pode ser encontrado no site do [Centro de Privacidade da Signify](#), consulte a secção Informações legais). Pode controlar as definições dos cookies através das opções de preferências de cookies.

O nosso serviço, sites e aplicações móveis foram concebidos e destinam-se a ser utilizados por adultos. Saiba quais são as **bases legais para tratamento dos dados** que podemos utilizar e como protegemos as crianças.

QUAL É A NOSSA BASE LEGAL PARA UTILIZAR OS SEUS DADOS?

- **Consentimento.** Recorremos ao seu consentimento como uma base legal para o tratamento dos seus dados e pode retirar o seu consentimento a qualquer altura.
- **Relação contratual.** A necessidade de estabelecer uma relação contratual consigo para realizar as nossas obrigações ao abrigo de um contrato e para responder aos seus pedidos.

- **Obrigações legais.** A necessidade de cumprir com obrigações legais e de interpor processos judiciais ou de nos defendermos dos mesmos.
- **Interesses legítimos.** A necessidade de defendermos os nossos interesses legítimos, incluindo:
 - assegurar que as nossas redes e informações estão seguras;
 - administrar e realizar a nossa atividade empresarial em geral na Signify;
 - impedir ou investigar suspeitas de ou efetivas violações da lei, incumprimento de contrato de um cliente empresarial ou não conformidades com o código de integridade da Signify ou outras políticas da Signify;
 - otimizar ou alargar o nosso alcance e a relevância das nossas comunicações.
- **Proteção dos interesses vitais de qualquer pessoa.**
- **Qualquer outra base legal permitida pelas leis locais.**

RECOLHEMOS DADOS DE CRIANÇAS?

Os nossos sites e aplicações móveis foram concebidos e destinam-se a ser utilizados por adultos. Não recolhemos intencionalmente informações de crianças com idade inferior a 16 anos.

- Nota especial para as Crianças com idade inferior a 16 anos: se tiveres idade inferior a 16 anos, solicitamos que não partilhes os teus dados connosco a menos que tenhas o consentimento explícito dos teu pais ou tutor antes de partilhares os dados connosco. Se solicitado, será necessário forneceres prova desse consentimento prévio recebido;
- Nota especial para os Pais de Crianças com idade inferior a 16 anos: recomendamos que verifique e monitorize a utilização dos nossos produtos, sistemas, funcionalidades de produtos e aplicações por parte do seu filho (incluindo sites e outros canais digitais) de modo a assegurar que o seu filho não partilhe dados pessoais connosco sem pedir a sua permissão.

Quais são as suas responsabilidades? Encorajamos a que assuma o controlo dos seus dados pessoais e a conhecer as opções que tem ao seu dispor. Para questões relativas a este Aviso, bem como outras questões relacionadas com os seus dados pessoais ou direitos de privacidade, [contacte-nos](#).

QUAIS SÃO AS SUAS RESPONSABILIDADES?

Gostaríamos de lembrar-lhe que é da sua responsabilidade assegurar, na maior medida do seu conhecimento, que os dados que nos fornece são exatos, completos e atuais. Além disso, se partilhar connosco dados de outras pessoas, é da sua responsabilidade recolher esses dados em conformidade com os requisitos legais locais. Por exemplo, deve informar essas pessoas, cujos dados nos fornece, sobre o conteúdo deste Aviso e obter o seu consentimento prévio.

Se optar por vender ou partilhar os nossos produtos com terceiros, tenha em atenção que determinados produtos podem arquivar localmente dados pessoais relacionados consigo ou com a sua utilização do produto. Nesses casos, se tencionar partilhar, devolver ou vender o dispositivo, certifique-se de que:

- Caso dê acesso a terceiros à sua Hue Bridge ou Hue sync box, se sente confortável com o facto de estes terceiros terem acesso às informações pessoais contidas nos nossos produtos;
- Caso pretenda devolver ou vender o seu dispositivo, certifique-se de que realiza uma reposição das predefinições de fábrica do produto em questão. As instruções para o efeito estão presentes no manual do produto ou no nosso site (apoio Hue); e

Seja como for, nos casos em que nos forneça dados pessoais de qualquer outro indivíduo como parte da sua utilização, antes de nos fornecer as referidas informações, certifique-se de que obteve o consentimento desse indivíduo.

QUAIS SÃO AS SUAS OPÇÕES?

O nosso objetivo é fornecer-lhe acesso aos seus dados. Normalmente, pode controlar os seus dados de forma autónoma (por exemplo, iniciando sessão na sua conta) e atualizar, modificar ou, em alguns casos, eliminá-los. Neste caso, recomendamos vivamente que assuma o controlo dos seus dados. Pode exercer determinados direitos relacionados com os seus dados tratados por nós. Em particular, tem o direito de:

Retirar o seu consentimento a qualquer altura. Tem o direito de retirar o consentimento nos casos em que tiver concedido anteriormente o seu consentimento para o tratamento dos seus dados.

Objetar ao tratamento. Tem o direito de objetar ao tratamento dos seus dados se este for realizado no âmbito de uma base legal que não seja consentimento.

Aceder aos dados. Tem o direito de saber se os seus dados estão a ser tratados por nós, a que lhe revelemos determinados aspetos do tratamento e obter uma cópia dos seus dados sujeitos a tratamento.

Verificar e procurar retificação. Tem o direito de verificar a exatidão dos seus dados e solicitar que sejam atualizados ou corrigidos.

Restringir o tratamento. Em determinadas circunstâncias, tem o direito de restringir o tratamento dos seus dados. Neste caso, não iremos tratar os seus dados para qualquer outro fim além do respetivo armazenamento.

Solicitar a eliminação dos seus dados. Em determinadas circunstâncias, tem o direito de obter a eliminação dos seus dados junto de nós.

Receber e transferir para outro responsável pelo tratamento dos dados. Tem o direito de receber os seus dados de forma estruturada, de utilização comum e num formato legível por máquina e, se for tecnicamente exequível, de os transmitir a outro responsável pelo tratamento dos dados sem qualquer impedimento. Esta disposição é aplicável desde que os seus dados sejam tratados por meios automatizados e o tratamento se baseie no seu consentimento, num contrato do qual seja parte ou nas obrigações pré-contratuais decorrentes.

Apresentar uma queixa. Tem o direito de apresentar uma queixa junto da sua autoridade competente de proteção de dados.

Para eventuais questões ou consultas razoáveis relacionadas com a proteção dos seus dados por nós ou relativas a este Aviso no geral, pode contactar o Departamento de Privacidade da Signify:

- Correio postal: Signify - Attn: Privacy Office – Herikerbergweg 102, 1101CM Amsterdam Zuid Oost, Países Baixos; ou
- Online: [Centro de Privacidade da Signify](#), secção Pedido de privacidade.

Tenha em atenção que as comunicações por e-mail nem sempre são seguras. Como tal, não inclua informações sensíveis nos seus e-mails dirigidos a nós.

Faremos o melhor possível para atender ao seu pedido a tempo e sem encargos, exceto em casos que exijam um esforço desproporcional. Em determinados casos, podemos solicitar que confirme a sua identidade antes de acolher o seu pedido. Se não ficar satisfeito com a resposta recebida, poderá remeter a sua queixa à autoridade reguladora relevante na sua jurisdição.

Podemos utilizar os seus dados pessoais para lhe **proporcionar a melhor experiência possível**, desde o momento que explora a utilização de um produto Philips Hue, melhorando os nossos produtos com base no seu feedback, prestando apoio ao consumidor e fornecendo marketing personalizado. Saiba como utilizamos os seus dados pessoais.

COMO UTILIZAMOS OS SEUS DADOS?

Conforme explicámos anteriormente, podemos recolher os seus dados de diversas origens. Abaixo, irá encontrar um resumo sobre os fins gerais para os quais podemos utilizar os seus dados:

Fins

Exemplos

Celebração e execução de contratos

- Vendas, faturação, envio de produtos ou garantia;
- registo em aplicações móveis ou sites;
- oferta de produtos e respetivas funcionalidades;
- comunicações de serviços ou transacionais.

Prestação de apoio (a seu pedido)

Prestação de apoio através dos canais de comunicação, como a assistência ao consumidor. Pode ser possível telefonar-nos, conversar por chat ou enviar-nos mensagens através das redes sociais. Aconselhamos que apenas partilhe os seus dados pessoais connosco em privado. Envidaremos todos os esforços para responder assim que possível através do mesmo meio ou de outro meio de comunicação igualmente adequado.

Comunicação personalizada

E-mail, mensagens e outros canais digitais, tais como aplicações móveis e redes sociais. Isto inclui determinados estudos de mercado.

Personalização dos produtos e das suas funcionalidades

Personalização dos nossos produtos e das suas funcionalidades adaptando-os às suas preferências e interesses (por exemplo, nos nossos sites ou aplicações).

Conformidade com as obrigações legais

Revelação de dados a entidades governamentais ou autoridades de supervisão conforme aplicável em todos os países em que operamos, tais como impostos e deduções ou contribuições de

segurança social, obrigações de contabilidade e apresentação de declarações, realização de auditorias de conformidade, cumprimento de inspeções governamentais e outros pedidos das autoridades governamentais ou outras autoridades públicas, resposta a processos legais como intimações, defesa de direitos e recursos legais, e gestão de queixas ou reclamações internas.

Defesa de processos judiciais

Interposição ou defesa de/em processos judiciais aos quais estamos ou poderemos ser sujeitos.

Desenvolvimento de produtos

Melhoramento dos produtos e da sua funcionalidade, bem como de aplicações móveis e desenvolvimento de novas tecnologias e funcionalidades. Isto inclui determinados estudos de mercado.

COMO UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PARA PERSONALIZAR AS COMUNICAÇÕES, O MARKETING E OS PRODUTOS?

Podemos utilizar os seus dados com fins de personalização de comunicações, marketing e produtos. Essencialmente, esforçamo-nos por contextualizar os nossos produtos e as suas funcionalidades de modo a responderem às suas preferências e necessidades. Ou seja, usamos os dados para proporcionar experiências mais inteligentes e enriquecedoras.

Podemos personalizar as nossas comunicações e outras funcionalidades dos produtos com base nos dados que temos disponíveis. Deste modo, será possível personalizar as nossas comunicações consigo e apresentar informações e ofertas relevantes do sistema Philips Hue dos nossos sites, aplicações móveis e através de sites de terceiros.

Por exemplo, se soubermos que comprou recentemente uma lâmpada Philips Hue com Bluetooth, podemos enviar-lhe comunicações de marketing personalizadas com informações sobre as vantagens de adicionar uma Hue Bridge ao seu ecossistema. Nas nossas aplicações móveis, podemos incluir elementos de personalização para que, se

soubermos que tentou emparelhar uma lâmpada com a Hue Bridge mas se deparou com um problema, possamos fornecer-lhe as Perguntas Frequentes contextualizadas que irão ajudá-lo a resolver a situação com rapidez.

Se não se sentir confortável com isto, pode, em qualquer altura, anular a sua subscrição das nossas comunicações de marketing personalizadas ou excluir a personalização nas definições da aplicação Philips Hue ou nas definições de preferências de cookies.

As nossas comunicações de marketing:

Com o seu consentimento prévio ou quando permitido pela lei aplicável, podemos enviar-lhe regularmente comunicações de marketing direto personalizadas sobre os nossos produtos, serviço, eventos e promoções.

Embora privilegiemos as comunicações por e-mail, podemos contactá-los através de diferentes canais, tais como: e-mail, site, aplicações móveis ou através de terceiros, como as redes sociais e outros editores.

Além disso, se tiver concedido o seu consentimento para o efeito ou quando permitido pela lei aplicável, podemos contactá-lo para nos fornecer informações sobre os produtos Friends of Hue e outros produtos e funcionalidades que complementam o ecossistema Philips Hue.

Se, em qualquer altura, decidir que não mais pretende receber estas comunicações, pode sempre anular a subscrição. Para tal, pode sempre clicar no botão de anulação da subscrição localizado no fim de todas as comunicações de marketing que enviamos ou ajustar as suas preferências no canal que está a utilizar. Para além disso, pode sempre **contactar-nos** e poderemos fazê-lo em seu lugar.

Tenha em atenção que, mesmo que opte por excluir a receção das comunicações de marketing, poderá continuar a receber as nossas comunicações administrativas, de serviços ou transacionais, tais como as atualizações técnicas e/ou de segurança dos nossos produtos, confirmações de pedidos, notificações sobre a atividade da sua conta e outros avisos importantes. Não é possível anular a subscrição destes tipos de comunicações.

Durante quanto tempo **conservamos os seus dados pessoais**? Saiba durante quanto tempo conservamos os seus dados e que critérios utilizamos para determinar os períodos de retenção.

DURANTE QUANTO TEMPO CONSERVAMOS OS SEUS DADOS?

Conservamos os seus dados durante o período necessário para cumprir os fins com os quais foram recolhidos (para obter mais informações sobre estes fins, consulte a secção anterior "Como utilizamos os dados?"). Tenha em conta que, em alguns casos, a legislação pode exigir ou permitir um período de conservação mais longo. Os critérios utilizados para determinar os nossos períodos de retenção incluem:

- Durante quanto tempo são necessários os dados para lhe fornecer os nossos produtos ou as funcionalidades dos produtos ou para gerir a nossa atividade empresarial?
- Tem uma conta connosco? Em caso afirmativo, conservaremos os seus dados enquanto a sua conta estiver ativa ou durante o tempo necessário para lhe fornecer as funcionalidades do produto.
- Estamos sujeitos a alguma obrigação legal, contratual ou semelhante de reter os seus dados? Exemplos podem incluir as leis de retenção obrigatória de dados na jurisdição aplicável, decretos governamentais de conservar os dados relevantes para uma investigação ou dados que devem ser retidos para fins de litígio, proteção contra possíveis reclamações ou fins fiscais.

Os seus dados que são tratados para continuar a melhorar a experiência connosco são retidos durante o mínimo tempo possível. Decorrido este período, são anonimizados ou eliminados, quando já não existe uma necessidade empresarial, legal ou perante o consumidor de reter os dados.

Concebemos os nossos sistemas com a segurança dos dados em mente e aplicando as medidas técnicas e organizacionais adequadas. A privacidade por design e por predefinição são os elementos de design que nos orientam.

COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS?

Para proteger os seus dados, adotámos medidas adequadas que são consistentes com as leis e os regulamentos aplicáveis de proteção e segurança de dados, incluindo exigir aos nossos fornecedores de serviços que apliquem medidas adequadas para proteger a confidencialidade e segurança dos seus dados. Poderá encontrar mais informações sobre a nossa abordagem de segurança por design [aqui](#). Se tiver algum motivo para pensar que a sua interação connosco ou os seus Dados não mais são tratados de forma segura, contacte

imediatamente o **Departamento de Privacidade da Signify** de acordo com o descrito na secção "Quais são as suas opções?".

Não vendemos nem alugamos os seus dados pessoais. Partilhamos os seus dados pessoais apenas quando exigido por lei, se nos der permissão ou a outras partes que atuem em seu nome.

QUANDO PARTILHAMOS OS SEUS DADOS?

Nunca vendemos nem alugamos os seus dados pessoais. Também não partilhamos os seus dados pessoais exceto nos casos limitados descritos abaixo e estritamente numa base de

necessidade de conhecimento. Se for necessário para cumprir os fins descritos neste Aviso, podemos divulgar os seus dados às seguintes entidades:

- Afiliadas da Signify: devido à nossa natureza internacional, os seus dados podem ser partilhados com determinadas afiliadas da Signify. O acesso aos seus dados na Signify será concedido numa base de necessidade de conhecimento.
- Fornecedores de serviços e parceiros comerciais: à semelhança de muitas empresas, podemos externalizar determinadas atividades através de fornecedores de serviços de terceiros de confiança para realizarem funções e fornecerem serviços, tais como fornecedores de serviços de TIC, consultoria, transporte, pagamentos, plataformas de serviços de comunicação eletrónica, etc.
- Autoridades públicas e governamentais: quando exigido por lei ou quando necessário para proteger os nossos direitos, podemos partilhar os seus dados com entidades que regulam ou têm jurisdição sobre a Signify ou as suas subsidiárias.
- Consultores profissionais e afins: podemos partilhar os seus dados com outras partes, incluindo consultores profissionais, tais como bancos, seguradoras, auditores, advogados, contabilistas, entre outros.
- Outras partes associadas a transações empresariais: também podemos partilhar os seus dados no decurso de transações empresariais, tais como durante uma venda de (parte de) um negócio a outra empresa ou qualquer reorganização, fusão, joint-venture ou outra alienação do nosso negócio, ativos ou ações (incluindo relativamente a qualquer falência ou procedimento semelhante).
- Terceiros pertencentes ao ecossistema Philips Hue: se optar por ligar o seu sistema de iluminação a produtos e serviços de fornecedores que complementam o ecossistema Philips Hue e Friends of Hue, iremos partilhar com estes informações limitadas de perfil e de conta. Estes serviços terceiros são disponibilizados por responsáveis pelo tratamento de dados independentes e a sua utilização está sujeita aos respetivos avisos de privacidade. Deve analisar cuidadosamente as respetivas políticas para determinar a forma como as referidas entidades irão tratar os seus dados.
- Se apresentar um pedido de privacidade no contexto de um pedido de portabilidade de dados pessoais.

Quando transferimos os seus dados pessoais para o estrangeiro, protegemos os dados com diversas medidas técnicas, organizacionais e legais.

QUANDO É QUE TRANSFERIMOS OS SEUS DADOS PARA O ESTRANGEIRO?

A Signify tem uma abordagem global da proteção da privacidade e para permitir as transferências de dados internas entre as empresas da Signify de todo o mundo, a Signify adotou as Regras Vinculativas das Empresas ("Regras de Privacidade"). Pode encontrar mais informações sobre as Regras de Privacidade no site de privacidade da Signify (www.signify.com/global/privacy). Devido à nossa natureza internacional, os dados que nos forneça podem ser transferidos para ou acedidos por afiliadas da Signify e terceiros de

confiança de muitos países de todo o mundo para os fins descritos neste Aviso de Privacidade. Como tal, os seus dados podem ser tratados fora do país em que reside.

Se residir num estado-membro do Espaço Económico Europeu (EEE), podemos transferir os seus dados para países situados fora do Espaço Económico Europeu. A Comissão Europeia reconhece que alguns destes países fornecem um nível de proteção adequado. Em relação às transferências a partir do Espaço Económico Europeu para outros países que a Comissão Europeia não reconhece como fornecedores de um nível de proteção adequado, implementámos as medidas adequadas para proteger os seus dados, tais como medidas organizacionais e legais (por exemplo, regras vinculativas das empresas e cláusulas contratuais-tipo aprovadas pela Comissão Europeia ou enquadramentos semelhantes). Para obter uma cópia destas medidas, contacte o **Departamento de Privacidade da Signify** (poderá encontrar os dados de contacto na secção abaixo "Quais são as suas opções?").

Saiba mais sobre quem somos e o que entendemos por "nós".

QUEM SOMOS NÓS?

A Signify é a empresa que desenvolve os produtos e serviços Philips Hue no âmbito das marcas Philips Hue. A utilização da marca Philips para os produtos e serviços Philips Hue foi exclusivamente licenciada para a Signify pela Royal Philips.

A Signify é uma organização de iluminação global com experiência e conhecimentos reconhecidos no desenvolvimento, no fabrico e na aplicação de produtos, sistemas e serviços inovadores de iluminação.

Quando este Aviso menciona "nós" ou "nos", refere-se ao Responsável pelo Tratamento de Dados ao abrigo deste Aviso, nomeadamente a afiliada da Signify com a qual tem, teve ou terá uma relação ou que, de outro modo, decida quais dos seus dados são recolhidos e como são utilizados, bem como a Signify Netherlands B.V. (Número de registo 17061150 - High Tech Campus 48, 5656 AE, Eindhoven, Países Baixos). Tenha em atenção que as afiliadas da Signify incluem as empresas subsidiárias controladas pela Signify N.V. através de propriedade direta ou indireta. Pode obter uma lista de afiliadas da Signify contactando o Departamento de Privacidade da Signify.

Atualizamos este Aviso de Privacidade quando necessário para refletir alterações nos nossos produtos e nas respetivas funcionalidades. Se as alterações forem significativas ou

afetarem os seus direitos ao abrigo deste Aviso de Privacidade, iremos fornecer-lhe mais informações e conservar as versões anteriores para sua referência.

ATUALIZAÇÕES A ESTE AVISO DE PRIVACIDADE

Este Aviso de Privacidade pode mudar periodicamente.

A versão mais recente deste Aviso rege o nosso tratamento dos seus dados e está disponível no site Philips Hue. O nosso arquivo de Avisos de Privacidade irá conservar as versões anteriores deste Aviso de Privacidade para sua referência.

- Signify -

[Contactar a Philips Hue](#)

[Selecionar o país](#)

[Portugal - português >](#)

[Garantia](#) | [Segurança do produto](#) | [Para programadores](#) | [Para parceiros](#) |
[Aviso sobre cookies](#) | [Aviso de privacidade](#) | [Termos de utilização do Web site](#) |
[Termos de utilização do produto](#) | [Declaração de conformidade](#) |
[Política de Término do Suporte](#) | [Acerca de nós](#) | [Contactar a Philips](#) |
[Proprietário do site](#) | [Sala de imprensa](#) | [Carreiras](#)

© 2018-2021 Signify Holding. Todos os direitos reservados.