

Philips Hue

Notificare de confidențialitate

Ultima actualizare: aprilie 2021

Descărcare

La Signify, tratăm cu seriozitate confidențialitatea dvs.

Signify este compania care dezvoltă produsele și serviciile Philips Hue sub mărcile Philips Hue. Folosirea mărcii Philips pentru produsele și serviciile Philips Hue este destinată exclusiv, prin licență, companiei Signify de către Royal Philips.

Protecția datelor cu caracter personal este o parte integrată din dezvoltarea tuturor produselor și funcțiilor acestora. Întrucât o relație de succes presupune încredere reciprocă și înțelegere mutuală, ne propunem o transparență totală a modului în care tratăm datele dvs. cu caracter personal. Rețineți că datele cu caracter personal (pe care, în această Notificare, le putem numi simplu „date” sau „datele dvs.”) înseamnă orice informații sau set de informații cu ajutorul cărora putem să vă identificăm, direct sau indirect. De exemplu, acest lucru se întâmplă în cazul identificatorilor precum numele sau prenumele, o adresă de e-mail și un număr de telefon.

Am conceput această Notificare de confidențialitate (denumită aici și „Notificare(a)”) pentru a vă ajuta să înțelegeți cine suntem, ce date cu caracter personal colectăm, de ce le colectăm, ce facem cu acestea, ce drepturi și opțiuni aveți în legătură cu confidențialitatea și cum să luați legătura cu noi dacă aveți întrebări.

Vă recomandăm să vă faceți timp pentru a parcurge în întregime această Notificare. Dacă nu sunteți de acord cu această Notificare de confidențialitate, vă rugăm să nu ne încredințați datele dvs. cu caracter personal.



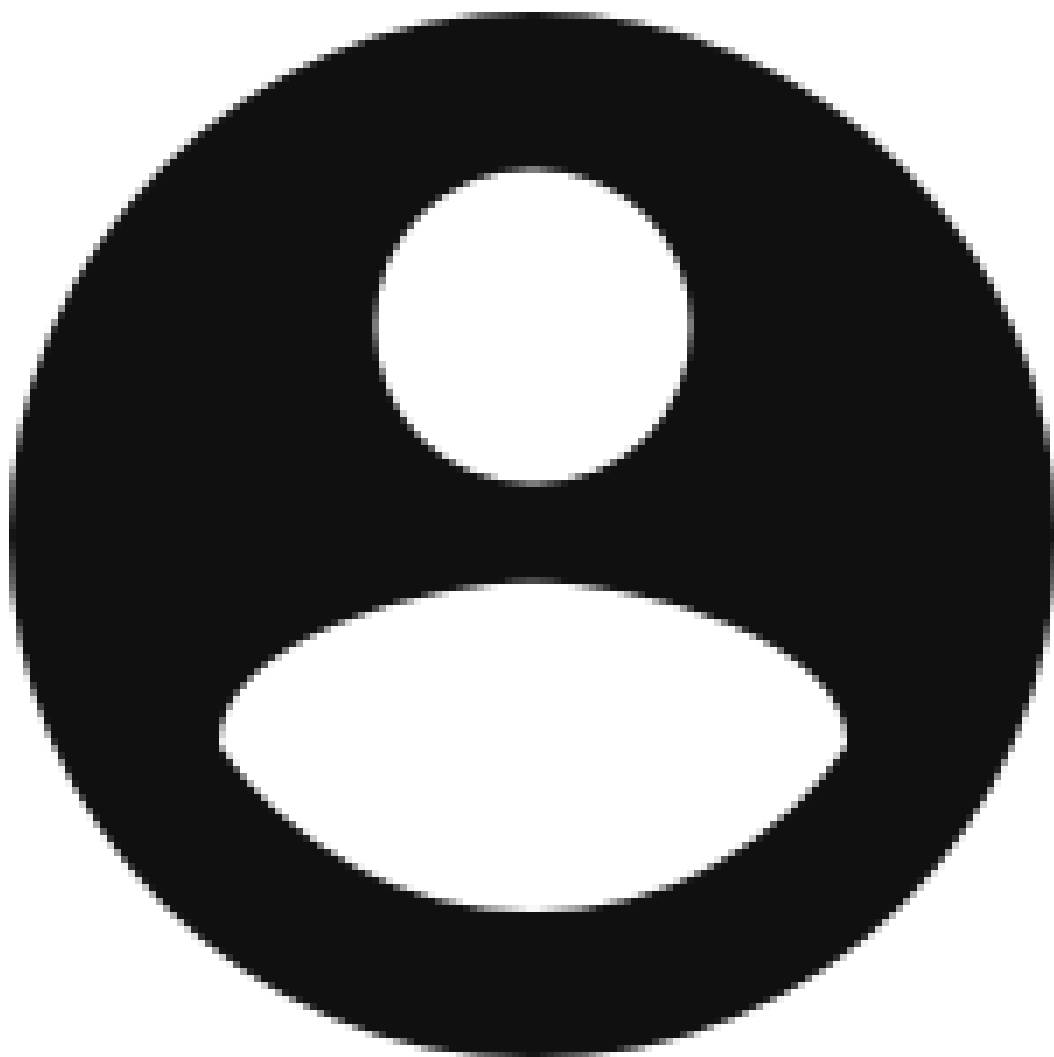
Această notificare de confidențialitate acoperă **sistemul nostru Philips Hue, ecosistemul nostru vă informează ce date personale colectăm** atunci când interacționați cu noi. De exemplu, acest lucru se întâmplă atunci când ne puneți la dispoziție date, când vă înregistrați un cont sau când cumpărați un produs direct prin intermediul magazinului nostru online. Aflați ce surse de date folosim, în ce scop și ce tip de date cu caracter personal sunt prelucrate.



Utilizăm **module cookie** și alte tehnologii de urmărire. Puteți citi mai multe detalii despre când și cum le utilizăm și despre modul în care vă puteți exercita controlul asupra preferințelor în [Notificarea privind modulele cookie](#) sau mai jos.



Serviciul, site-urile web și aplicațiile noastre mobile sunt proiectate și menite a fi utilizate de către adulți. Aflați care este **baza legală pentru prelucrarea datelor dvs.** pe care o putem folosi și cum protejăm copiii.



Care sunt responsabilitățile dvs.? Vă încurajăm să preluați controlul asupra datelor dvs. personale și să aflați ce opțiuni aveți la dispoziție. Pentru întrebări referitoare la această notificare, precum și pentru alte întrebări referitoare sau la drepturile privind confidențialitatea, vă rugăm **să ne contactați**.

Vă putem utiliza datele cu caracter personal **pentru a vă oferi cele mai bune experiențe
posibile**, din momentul în care explorați utilizarea unui produs Philips Hue, îmbunătățindu-
ne produsele pe baza feedbackului dvs., oferind asistență clienților și marketing personalizat.
Aflați cum utilizăm datele dvs. cu caracter personal.

Cât timp **păstrăm datele dvs. cu caracter personal**? Aflați cât timp păstrăm datele dvs. și care sunt criteriile pe care le utilizăm pentru a decide asupra perioadelor de păstrare.

Cum **securizăm datele dvs. cu caracter personal**? Aflați ce măsuri luăm pentru a ne asigura că datele dvs. sunt securizate.

Nu vindem și nu închiriem datele dvs. cu caracter personal. Partajăm datele dvs. cu caracter personal numai în anumite situații. Aflați mai multe.

Atunci când vă transferăm datele cu caracter personal **peste granițele țării (in străinătate)**, vă protejăm datele printr-o diversitate de măsuri tehnice, organizatorice și legale. Faceți clic aici pentru a afla mai multe.

Aflați **cine suntem** și la ce ne referim când spunem „noi”.

Actualizăm această Notificare de confidențialitate ori de câte ori este necesar pentru a reflecta modificările aduse produselor noastre sau funcțiilor acestora. Dacă modificările aduse sunt substanțiale sau dacă au consecințe asupra drepturilor menționate în această Notificare de confidențialitate, vă vom oferi mai multe informații și vom păstra versiunile anterioare, pentru ca dvs. să le puteți consulta.

Această notificare de confidențialitate acoperă **sistemul nostru Philips Hue, ecosistemul nostru vă informează ce date personale colectăm** atunci când interacționați cu noi. De exemplu, acest lucru se întâmplă atunci când ne puneți la dispoziție date, când vă înregistrați un cont sau când cumpărați un produs direct prin intermediul magazinului nostru online. Aflați ce surse de date folosim, în ce scop și ce tip de date cu caracter personal sunt prelucrate.

CÂND SE APLICĂ ACEASTĂ NOTIFICARE DE CONFIDENȚIALITATE?

Philips Hue nu este doar un bec inteligent. Este un ecosistem de iluminat inteligent. Sistemul Philips Hue este alcătuit din componente și funcții diferite, care necesită prelucrarea unor

tipuri diferite de date.

Această Notificare de confidențialitate acoperă sistemul nostru Philips Hue. De exemplu, acoperă următoarele:

- când ne vizitați site-urile web, aplicațiile sau canalele de pe rețelele de socializare;
- când creați un cont la noi;
- când cumpărați produsele noastre direct din magazinul nostru online Philips Hue;
- când utilizați produsele Philips Hue, funcțiile sau aplicațiile acestora;
- când vă abonați la buletinele noastre informative, când vă înscrieți în promoțiile sau inițiativele noastre de marketing;
- când contactați sau interacționați cu echipa noastră de asistență pentru clienți; sau
- când interacționați cu noi sau cu sistemul nostru în orice alt mod.

Dacă nu vă încadrați în prevederile acestei Notificări de confidențialitate pentru Philips Hue, datele dvs. cu caracter personal vor fi guvernate de o altă notificare de confidențialitate. Dacă vi se aplică termeni sau notificări de confidențialitate suplimentare, vă încurajăm să le citiți. Puteți accesa notificările noastre de confidențialitate în [Signify Privacy Centre](#).

CE TIPURI DE DATE DESPRE DVS. COLECTĂM?

În funcție de cum interacționați cu noi (de exemplu, online, offline, prin telefon etc.) și de ce produse cumpărați de la noi sau cum le utilizați, prelucrăm date diferite despre dvs.

Prelucrarea anumitor date este necesară pentru ca produsele noastre să funcționeze după cum a fost prevăzut, pentru a vă oferi anumite funcții ale produselor. Dacă alegeți să nu ne împărtășiți aceste date, nu vă vom putea oferi funcționalitatea completă a produselor, sistemului și aplicațiilor noastre. De exemplu, dacă alegeți să nu activați pe telefon permisiunile privind locația pentru aplicația mobilă, aplicația noastră nu va putea ști când ajungeți acasă și, prin urmare, rutinele Acasă și în deplasare pe care le configurați – care depind de capacitatea aplicației de a înțelege locul în care vă aflați – nu vor funcționa.

De asemenea, prelucrăm datele dvs. cu caracter personal, dacă ni le împărtășiți în mod voluntar. Acest tip de date vă va oferi experiențe mai personalizate. De exemplu, numele pe care le dați produselor dvs. Philips Hue.

Mai jos veți găsi o imagine de ansamblu asupra categoriilor generale de date pe care le colectăm, în funcție de utilizarea produselor, sistemelor și aplicațiilor noastre de către dvs.:

Sursa datelor

Scopul prelucrării

Exemple de date prelucrate

**Date cont
Philips Hue**

În cazul în care creați un cont la noi, vă vom prelucra datele pentru a crea contul și a-l întreține.

Dacă vă înregistrați direct la noi, datele prelucrate pot include numele dvs. complet, adresa de e-mail, parola, țara și limba.

În cazul în care decideți să utilizați opțiunile de înregistrare prin terți, pentru a crea contul, putem primi anumite informații de profil suplimentare, precum adresa de e-mail și numele contului.

În cazul în care conectați un produs, acesta va deveni parte a Contului Philips Hue.

**Date privind
achiziționarea**

În cazul în care achiziționați un produs direct din magazinul nostru online, vom utiliza datele dvs. personale pentru realizarea achiziției.

Rețineți că, pentru magazinele noastre online, funcțiile de prelucrare a plăților sunt realizate de o terță parte; noi nu stocăm detalii referitoare la cardurile de credit și nici nu gestionăm vreo altă parte a procesării plăților, precum verificarea împotriva fraudelor; aceste lucruri sunt realizate de terța parte. Noi obținem date limitate de la acest terț, cum ar fi ultimele patru cifre ale cardului de credit sau dacă plata a reușit sau nu. Prelucrarea acestui tip de date este acoperită de

Când achiziționați un produs direct de la noi, putem colecta următoarele date cu caracter personal:

- Informații privind comanda, precum detaliile de contact, adresa de expediere și de facturare, istoricul de facturare.
- Detaliile produsului achiziționat.
- Situația plății (dacă plata s-a realizat sau nu).
- Informații referitoare la livrare și, dacă este cazul, informații despre retururi sau schimburi.

notificarea de
confidențialitate a companiei
Luzern Technology Solutions
Limited, care poate fi citită
aici:
[https://luzern.co/privacy-
policy/](https://luzern.co/privacy-policy/).

**Date despre
relațiile cu
clienții**

Vă utilizăm datele cu
caracter personal pentru a
vă oferi servicii de asistență,
pentru a răspunde
solicitărilor dvs. și pentru a
vă oferi serviciile pentru
clienți asociate. Putem, de
asemenea, să utilizăm aceste
date cu caracter personal
pentru a ne îmbunătăți și
personaliza produsele și
funcțiile acestora și pentru a
ne instrui personalul care se
ocupă de relațiile cu clienții.

Atunci când luați legătura cu serviciul
nostru de asistență clienți sau când
comunicați cu unul dintre
reprezentanții noștri pentru relații cu
clienții prin e-mail, telefon, canalele
din rețelele de socializare sau altele
asemenea, vom prelucra următoarele
date cu caracter personal:

- înregistrarea convorbirii dvs., în
cazul în care v-ați exprimat acordul,
dacă este necesar.
- întrebările sau solicitările pe care
le-ați adresat.
- situația solicitării.
- orice surse de date care ne sunt
disponibile, dacă acestea sunt
necesare pentru a oferi asistență
clienților.

**Module cookie
și date
provenite din
tehnologii
similare de
urmărire.**

Utilizăm aceste date pentru
a furniza funcțiile solicitate,
din motive de securitate,
acolo unde este necesar
pentru îmbunătățirea
ecosistemului nostru, pentru
personalizare și pentru
eforturile noastre de
marketing.

Datele care sunt prelucrate depind de
alegerile pe care le-ați făcut.

În general, putem prelucra
următoarele informații:

- ID-ul unic al utilizatorului (stocat
într-un modul cookie pentru urmărire
și poate fi stocat pe serverele
noastre),

- adresa IP, URL-ul de referință, browserul, informații despre sistemul de operare oferite de modulele cookie,
- animațiile CSS și conținutul dinamic,
- clicurile pe elemente/atingerile acestora de către vizitatori, modificările câmpului de intrare (de exemplu: câmpurile text, selectorul CSS sau marcajul temporal),
- metadatele elementelor și sesiunii, intrările pe câmpuri, erorile de sistem, dimensiunea ferestrei și modificările de dimensiune, poziția cursorului, instantaneul paginii, dacă utilizatorul a făcut clic pe un link din e-mail și alte evenimente. Astfel de informații vă pot identifica.

Nu înregistrăm tastele apășate.

**Datele de
utilizare legate
de produsele
noastre și
funcțiile
acestora**

Utilizăm aceste date pentru a furniza funcțiile solicitate, din motive de securitate și, acolo unde este necesar, pentru îmbunătățirea sau dezvoltarea produselor noastre și noilor tehnologii prin intermediul analizei, pentru personalizarea funcțiilor produselor noastre și pentru eforturile noastre de marketing.

- Informații despre dispozitive,
- informații despre conectare,
- informații despre locație - în măsura strict necesară pentru a vă putea oferi utilizarea solicitată a serviciilor noastre. Acest lucru este necesar în aplicația noastră Philips Hue, de exemplu, pentru a permite luminilor dvs. să fie activate prin intermediul anumitor rutine pe care doriți să le configurați, cum ar fi declanșatoarele legate de ora răsăritului și ora apusului în locația dvs. sau de ora la care veniți acasă sau plecați de acasă. Datele despre locație furnizate de dispozitivul dvs.

prin intermediul acestor servicii vor rămâne în dispozitivul dvs. și în Philips Hue Bridge. În ceea ce privește aplicația noastră Philips Hue Bluetooth, datele despre locație sunt furnizate prin intermediul sistemului dvs. de operare, aceasta fiind o cerință la activarea conexiunii Bluetooth la luminile dvs. Datele dvs. despre locație nu vor fi partajate cu noi.

- alte informații despre modul în care utilizați produsele noastre, alte informații despre configurare.

Date de feedback online

Utilizăm aceste date cu caracter personal pentru a oferi altor utilizatori informații despre valoarea ofertelor noastre.

Când folosiți această funcție, prelucrăm următoarele date cu caracter personal:

- comentariul și recenzia dvs.;
- identitatea dvs. (dacă este disponibilă).

Date provenite din tombole și concursuri online

Utilizăm aceste date cu caracter personal pentru a vă permite să vă înregistrați în competiție, pentru a evita fraudele, pentru a acorda premiul și pentru comunicările de marketing, în cazul în care v-ați oferit acordul pentru acestea.

Dacă alegeți să participați la concursurile noastre, în funcție de opțiunile dvs., colectăm următoarele date cu caracter personal:

- Numele, adresa de e-mail, numărul de telefon, adresa poștală, data nașterii, alte informații, dacă sunt necesare sau obligatorii conform termenilor concursului.

Date de ascultare socială

Utilizăm aceste date cu caracter personal pentru a obține o imagine de ansamblu asupra percepțiilor oamenilor

Când interacționați sau comunicați public pe rețelele sociale, datele dvs. cu caracter personal sunt prelucrate de către o terță parte care ne oferă servicii de ascultare socială.

despre noi și despre marca noastră și pentru a rezolva probleme legate de produsele noastre și de funcțiile acestora.

Datele cu caracter personal colectate includ, în funcție de ce alegeți să publicați, informații precum: numele, data nașterii sau vârsta, interesele, precum și comentarii și conținut postate/partajate de dvs.

Conținutul generat de utilizatori

În cazul în care v-ați dat acordul, putem folosi conținutul publicat de dvs. online (cum ar fi fotografiile sau videoclipurile pe care le-ați realizat și care conțin produse Philips Hue) pentru a le prezenta publicului pe oricare dintre canalele noastre.

Datele cu caracter personal prelucrate depind de informațiile pe care le-ați făcut publice. Datele cu caracter personal colectate pot include informații precum numele de utilizator și comentariile sau conținutul postate de dvs.

Rețineți: conținutul pe care ați fost de acord să ni-l puneți la dispoziție poate fi vizualizat de către public și, în consecință, înainte de a vă da acordul, ar trebui să vă gândiți din nou dacă vă simțiți confortabil să partajați oricare dintre datele cu caracter personal care ar putea deveni vizibile.

Interacțiuni cu utilizatorul

În cazul în care vă modificați setările contului, numele de utilizator sau starea acordului privind acțiunile de marketing, aceste evenimente pot fi înregistrate de sistemele noastre backend.

Sistemele backend vor colecta informații ce pot fi considerate informații personale, printre acestea aflându-se:

- solicitarea de modificare;
- marcajul temporal al solicitării respective.

Formulare de contact

Dacă transmiteți un formular de contact sau vă abonați la buletinele informative sau la

Datele cu caracter personal pe care le transmiteți vor fi prelucrate pentru a atinge scopul pentru care au fost

oferțele noastre promoționale, vom prelucra anumite date cu caracter personal despre dvs.

colectate. În general, am putea colecta următoarele informații cu caracter personal:

- numele complet
- adresa de e-mail
- starea acordurilor și marcajul temporal

Date provenite de la terțe părți

Pe lângă site-urile noastre web, aplicații și alte canale digitale, putem obține informații despre dvs. și din alte surse, precum platformele de socializare, partenerii de marketing sau, în general, furnizorii de produse și funcții ale produselor care vin în completarea ecosistemului Philips Hue, cum ar fi furnizorii de asistență vocală.

Datele prelucrate depind în mare măsură de alegerile făcute de dvs. și de care terțe părți sunt implicate. Dacă doriți să primiți informații specifice în legătură cu acest subiect, vă rugăm **să ne contactați**.

De exemplu, în cazul în care controlați produsele Philips Hue folosind un produs cu voce activată (precum Amazon Alexa, Apple Siri, Google), vi se solicită să permiteți acestor dispozitive să se conecteze la sistemul Philips Hue. Odată activată această funcție, putem colecta și prelucra date funcționale (precum informații de înregistrare, utilizare și diagnosticare) și, în consecință, despre utilizarea de către dvs. Nu primim și nu prelucrăm datele audio.

Date cont Philips Hue +

Date privind achiziționarea +

Date despre relațiile cu clienții +

Module cookie și date provenite din tehnologii similare de urmărire. +

Datele de utilizare legate de produsele noastre și funcțiile acestora +

Date de feedback online +

Date provenite din tombola și concursuri online +

Date de ascultare socială +

Conținutul generat de utilizatori +

Interacțiuni cu utilizatorul +

Formulare de contact +

Date provenite de la terțe părți +

Utilizăm module cookie și alte tehnologii de urmărire. Puteți citi mai multe detalii despre când și cum le utilizăm și despre modul în care vă puteți exercita controlul asupra preferințelor în [Notificarea privind modulele cookie](#) sau mai jos.

Modul cookie este denumirea generică pentru un mic fișier text care atașează un identificator unui utilizator. Un modul cookie poate colecta date cu caracter personal.

Pentru informații suplimentare despre modul în care folosim modulele cookie sau alte tehnologii de urmărire, citiți [Notificarea privind modulele cookie](#) (pe care o puteți găsi pe site-ul web al [Signify Privacy Center](#) (consultați secțiunea „Informații legale”). Puteți controla setările modulelor cookie prin intermediul opțiunilor privind preferințele cookie

Serviciul, site-urile web și aplicațiile noastre mobile sunt proiectate și menite a fi utilizate de către adulți. Aflați care este **baza legală pentru prelucrarea datelor dvs.** pe care o putem folosi și cum protejăm copiii.

PE CE BAZĂ LEGALĂ VĂ UTILIZĂM DATELE?

- **Acordul.** Dacă ne bazăm pe acordul dvs. ca bază legală pentru prelucrarea datelor dvs., vă puteți retrage acordul în orice moment.
- **Relația contractuală.** Necesitatea de a stabili o relație contractuală cu dvs., pentru a respecta obligațiile contractuale și pentru a răspunde solicitărilor dvs.
- **Obligațiile legale.** Necesitatea de a ne respecta obligațiile legale și introducerea de acțiuni în justiție, exercitarea unui drept sau stabilirea unei apărări în justiție.

- **Interese legitime.** Necesitatea de a ne apăra interesele legitime, inclusiv:
 - a ne asigura că rețelele noastre și informațiile sunt în siguranță;
 - a administra și a ne desfășura, în general, activitățile în cadrul Signify;
 - pentru a preveni sau a investiga încălcări suspectate sau concrete ale legii, încălcări ale contractului de către o companie care ne este client sau nerespectarea Codului de integritate Signify sau a altor politici Signify;
 - pentru a optimiza sau a extinde audiența și relevanța comunicărilor noastre.
- **Protejarea intereselor vitale ale oricărei persoane.**
- **Orice altă bază legală permisă în orice alt mod de către legislația locală.**

COLECTĂM DATE DE LA COPII?

Serviciul, site-urile web și aplicațiile noastre mobile sunt proiectate și menite a fi utilizate de către adulți. Nu colectăm intenționat informații de la copii cu vârsta mai mică de 16 ani.

- Notă specială către Copiii cu vârsta mai mică de 16 ani. Dacă aveți vârsta sub 16 ani, vă solicităm să nu ne partajați datele dvs., cu excepția cazului în care aveți acordul explicit al unui părinte sau tutore legal înainte de a ne partaja datele dvs. La cerere, va trebui să faceți dovada acestui acord primit în prealabil.
- Notă specială pentru părinții copiilor cu vârsta mai mică de 16 ani: vă recomandăm să verificați și să monitorizați utilizarea produselor, sistemelor, funcțiilor produselor, aplicațiilor noastre (inclusiv a site-urilor web și a altor canale digitale) de către copiii dvs. pentru a vă asigura că copilul dvs. nu ne partajează informațiile sale cu caracter personal fără a vă solicita permisiunea.

Care sunt responsabilitățile dvs.? Vă încurajăm să preluați controlul asupra datelor dvs. personale și să aflați ce opțiuni aveți la dispoziție. Pentru întrebări referitoare la această notificare, precum și pentru alte întrebări referitoare sau la drepturile privind confidențialitatea, vă rugăm **să ne contactați**.

CARE SUNT RESPONSABILITĂȚILE DVS.?

Vă reamintim că este responsabilitatea dvs. să vă asigurați, în măsura în care le cunoașteți, că datele pe care ni le puneți la dispoziție sunt corecte, complete și actualizate. Mai mult, dacă ne împărtășiți date referitoare la alte persoane, este responsabilitatea dvs. să colectați astfel de date respectând prevederile legislației locale. De exemplu, ar trebui să aduceți la cunoștința persoanelor ale căror date ni le împărtășiți conținutul acestei Notificări și să obțineți acordul acestora în prealabil.

Dacă decideți să vindeți sau să folosiți produsele noastre în comun cu alte persoane, rețineți că anumite produse pot stoca local date cu caracter personal referitoare la dvs. sau la utilizarea produsului de către dvs. În astfel de cazuri, dacă intenționați să folosiți în comun, să returnați sau să vindeți produsul, asigurați-vă că:

- În cazul în care acordați acces unor terțe părți la Hue Bridge sau Hue sync box, vă simțiți confortabil ca aceste terțe părți să poată accesa informațiile cu caracter personal conținute în de produsele noastre;
- În cazul în care doriți să returnați sau să vindeți dispozitivul, asigurați-vă că efectuați resetarea produsului respectiv la valorile implicite. Instrucțiunile referitoare la modul în care se efectuează această resetare la valorile implicite se găsesc în manualul produsului sau pe site-ul nostru web (asistență Hue); și

În orice situație, atunci când ne oferiți informațiile cu caracter personal ale oricărei alte persoane ca parte din utilizarea de către dvs., veți fi obținut acordul din partea respectivei persoane înainte de a ne oferi acele informații.

CE OPȚIUNI AVEȚI?

Obiectivul nostru este acela de a vă oferi acces la datele dvs. De regulă, vă puteți controla autonom datele (de exemplu, autentificându-vă în contul dvs.) și puteți actualiza, modifica sau, în unele situații, șterge aceste date. În acest caz, vă recomandăm să preluați controlul asupra datelor dvs. Puteți exercita anumite drepturi în legătură cu datele pe care le prelucrăm. În mod particular, aveți dreptul:

să vă retrageți acordul, în orice moment. Aveți dreptul de a vă retrage acordul acolo unde v-ați dat anterior acordul de a vă prelucra datele.

să vă opuneți prelucrării. Aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor dvs. dacă prelucrarea este efectuată pe altă bază legală decât acordul.

să vă accesați datele. Aveți dreptul de a afla dacă datele vă sunt prelucrate de noi, de a obține divulgarea referitor la unele aspecte ale prelucrării și de a obține o copie a datelor dvs. supuse acestui proces.

să verificați și să încercați rectificarea. Aveți dreptul să verificați acuratețea datelor dvs. și să solicitați actualizarea și corectarea acestora.

să restricționați prelucrarea. Aveți dreptul, în anumite condiții, să restricționați prelucrarea datelor dvs. În acest caz, nu vom prelucra datele dvs. în alte scopuri decât acela de a le stoca.

să solicitați ștergerea datelor dvs. Aveți dreptul, în anumite condiții, de a obține ștergerea datelor dvs. pe care le deținem.

să primiți și să transferați unei alte entități controlul. Aveți dreptul de a primi datele dvs. într-un mod structurat, utilizat de regulă și care poate fi citit automat și, dacă este fezabil tehnic, de a vă fi transmise unui alt operator, fără întârziere. Această prevedere se aplică cu condiția ca datele dvs. să fie prelucrate prin mijloace automatizate și ca prelucrarea să se bazeze pe acordul dvs., în cadrul unui contract din care faceți parte sau ca urmare a obligațiilor pre-contractuale ale unui astfel de contract.

să înregistrați o plângere. Aveți dreptul de a înregistra o reclamație în fața autorității competente de protecție a datelor.

Pentru orice întrebări sau solicitări rezonabile de informații referitoare la protecția datelor dvs. de către noi sau referitoare la această Notificare, în general, puteți contacta Signify Privacy Office:

- Adresa de corespondență: Signify - În atenția: Privacy Office – Herikerbergweg 102, 1101CM Amsterdam Zuid Oost, Țările de Jos; sau
- Online: [Signify Privacy Center](#), secțiunea „Cerere de confidențialitate”.

Vă rugăm să rețineți: comunicările prin e-mail nu sunt întotdeauna securizate. Din acest motiv, vă rugăm să nu includeți informații sensibile în e-mailurile pe care ni le adresați.

Vom face tot posibilul pentru a adresa solicitarea dvs. la timp și gratuit, cu excepția cazului în care acest lucru necesită un efort disproporționat. În anumite cazuri, vă putem solicita să vă confirmați identitatea înainte de a putea lua măsuri în legătură cu cererea dvs. Dacă răspunsul primit nu vă satisface, puteți transmite, apoi, solicitarea dvs. către autoritatea de reglementare relevantă din jurisdicția dvs.

Vă putem utiliza datele cu caracter personal **pentru a vă oferi cele mai bune experiențe posibile**, din momentul în care explorați utilizarea unui produs Philips Hue, îmbunătățindu-ne produsele pe baza feedbackului dvs., oferind asistență clienților și marketing personalizat. Aflați cum utilizăm datele dvs. cu caracter personal.

CUM UTILIZĂM DATELE DVS.?

După cum se arată mai sus, putem colecta datele dvs. dintr-o multitudine de surse. Mai jos veți găsi o imagine de ansamblu asupra scopurilor generale pentru care putem să utilizăm datele dvs.:

Scopuri

Exemple

Încheierea și executarea acordurilor

- vânzări, facturare, expedierea produselor sau garanția;
- înregistrarea în aplicații mobile sau site-uri web;
- oferirea de produse și funcții ale produselor
- service sau comunicări tranzacționale.

Oferirea asistenței (la cererea dvs.)

Oferirea de asistență prin intermediul canalelor de comunicare, precum asistența pentru clienți. Puteți să ne apelați telefonic, să comunicați cu noi prin chat sau ne puteți trimite mesaje prin rețelele de socializare. Vă recomandăm să ne furnizați datele dvs. personale numai prin intermediul unui mesaj privat. Vom depune toate eforturile pentru a vă răspunde cât de repede posibil prin intermediul aceluiași mediu sau al altui mediu de comunicare adecvat.

Comunicarea personalizată

E-mailurile și mesajele personalizate și alte canale digitale, precum aplicațiile mobile și rețelele de socializare. Acestea includ anumite sondaje de piață.

Personalizarea produsului și a funcțiilor produsului

Personalizarea produselor noastre și a funcțiilor acestora prin adaptarea acestora la preferințele și interesele dvs. (de exemplu, pe site-urile sau aplicațiile noastre).

Respectarea obligațiilor legale

Divulgarea datelor către instituțiile de stat sau autoritățile de supraveghere, după cum se aplică aceasta în toate țările în care funcționăm, precum deducerile de taxe și

asigurări naționale, obligațiile de păstrare a înregistrărilor și de raportare, desfășurarea de auditări de conformitate, conformitatea cu inspecțiile de stat și alte solicitări din partea guvernului și a altor autorități publice, răspunsul la procese legale precum citații, obținerea drepturilor legale și a daunelor și administrarea oricăror reclamații sau solicitări interne.

Apărarea unor drepturi în instanță

Stabilirea, exercitarea sau apărarea unor drepturi în instanță, căreia îi suntem sau îi putem fi supuși

Dezvoltarea produsului

Pentru îmbunătățirea produselor, a funcțiilor produselor sau a aplicațiilor mobile și a dezvoltarea tehnologiei și funcții noi. Acestea includ anumite sondaje de piață.

CUM UTILIZĂM DATELE DVS. PENTRU COMUNICĂRI ȘI MARKETING PERSONALIZATE ȘI PENTRU PERSONALIZAREA PRODUSELOR?

Vă putem folosi datele pentru comunicări și marketing personalizate și pentru personalizarea produselor. În esență, depunem eforturi pentru a contextualiza produsele și funcțiile acestora pentru ca acestea să răspundă preferințelor și nevoilor dvs. În esență, folosim datele pe care le deținem pentru a oferi experiențe mai inteligente și mai satisfăcătoare.

Ne putem personaliza comunicările și alte funcții ale produselor pe baza datelor pe care le avem la dispoziție. Acest lucru ne va permite să personalizăm comunicările pe care vi le adresăm și să afișăm informații și oferte relevante de la Philips Hue pe site-urile noastre web, în aplicațiile mobile și prin intermediul site-urilor web ale unor terțe părți.

De exemplu, dacă știm că ați achiziționat recent un bec Philips Hue cu Bluetooth, vă putem trimite comunicări de marketing personalizate cu informații referitoare la beneficiile adăugării unui bridge la ecosistemul dvs. În aplicațiile noastre mobile, putem include elemente de personalizare, astfel încât, dacă știm că ați încercat să asociați un bec cu un bridge dar ați întâmpinat o problemă, vă putem oferi întrebări frecvente contextualizate, care vă vor ajuta să rezolvați rapid această problemă.

Dacă nu vă simțiți confortabil cu acest lucru, puteți, în orice moment, fie să vă dezabonați de la comunicările noastre de marketing personalizate, fie să optați pentru renunțarea la personalizare prin intermediul setărilor aplicației dvs. Philips Hue sau prin setările preferințelor referitoare la modulele cookie.

Comunicările noastre de marketing:

Cu acordul dvs. prealabil sau atunci când legea permite acest lucru, vă putem trimite comunicări personalizate de marketing direct despre produsele, serviciile, evenimentele și promoțiile noastre.

Deși cel mai adesea folosim comunicările prin e-mail, că putem contacta prin alte canale, precum: e-mailul, site-ul web, aplicațiile mobile sau părți terțe precum rețelele de socializare sau alți editori.

În plus, dacă ne-ați oferit acordul dvs. pentru acest lucru sau dacă legile în vigoare o permit, vă putem contacta pentru a vă oferi informații referitoare la produsele Friends of Hue sau alte astfel de produse și funcții ale produselor, care completează ecosistemul Philips Hue.

Dacă, în orice moment, decideți că nu mai doriți să primiți astfel de comunicări, puteți să vă dezabonați. Pentru a vă dezabona, puteți oricând face clic pe butonul de dezabonare care se găsește la finalul fiecărei comunicări de marketing pe care o trimitem sau să vă modificați preferințele în canalul pe care îl utilizați. În plus, puteți oricând **să ne contactați** și vom face noi acest lucru pentru dvs.

Rețineți că, chiar dacă alegeți să renunțați la primirea comunicărilor de marketing, este posibil să primiți în continuare comunicări administrative, de service sau tranzacționare din partea noastră, precum actualizările tehnice și/sau de securitate ale produselor noastre, confirmări ale comenzilor, notificări despre activitățile din contul dvs. și alte notificări importante. Nu puteți să vă dezabonați de la comunicările de acest tip.

Cât timp **păstrăm datele dvs. cu caracter personal**? Aflați cât timp păstrăm datele dvs. și care sunt criteriile pe care le utilizăm pentru a decide asupra perioadelor de păstrare.

CÂT TIMP PĂSTRĂM DATELE DVS.?

Păstrăm datele dvs. pe perioada necesară atingerii scopurilor pentru care au fost colectate (pentru detalii referitoare la aceste scopuri, consultați secțiunea „Cum utilizăm datele dvs?” de mai sus), Vă rugăm să rețineți că, în anumite cazuri, legislația poate solicita sau permite o perioadă de păstrare mai îndelungată. Criteriile utilizate pentru a determina perioadele de păstrare folosite de noi includ:

- Cât timp sunt necesare datele pentru a vă feri produsele noastre sau funcțiile produselor noastre sau pentru a ne desfășura activitatea?

- Aveți un cont la noi? În acest caz, vă vom păstra datele pe perioada în care contul este activ sau după cum este necesar pentru a vă furniza funcțiile produselor.
- Suntem supuși unor obligații legale, contractuale sau similare de a vă păstra datele? Exemplele pot include date obligatorii referitoare la păstrare în jurisdicția aplicabilă, decizii ale guvernului privind păstrarea datelor relevante ale unei investigații sau date care trebuie păstrate în scopul unui litigiu, pentru a ne proteja împotriva unei posibile cereri de despăgubire sau în scopuri de taxare.

Datele dvs. prelucrate pentru a continua să vă îmbunătățească experiența la noi sunt reținute cât mai puțin timp posibil, după care le anonimizăm sau le ștergem atunci când nu mai există o nevoie a consumatorului, legală sau de afaceri pentru a le păstra.

Ne proiectăm sistemele ținând cont de securitatea datelor, utilizând măsurile tehnice și organizaționale necesare. Privacy by design and privacy by default are our guiding design elements.

CUM VĂ SECURIZĂM DATELE?

Pentru a vă proteja datele, vom lua măsurile adecvate necesare care sunt consecvente cu legile și reglementările în vigoare privind protecția și securitatea datelor, inclusiv solicitând furnizorilor noștri de servicii să folosească măsurile adecvate pentru a proteja confidențialitatea și securitatea datelor dvs. Puteți găsi mai multe informații despre securitatea pe care o oferim prin abordarea prin design [aici](#). Dacă aveți motive să credeți că interacțiunea dvs. cu noi sau că datele dvs. nu mai sunt prelucrate într-o manieră securizată, vă rugăm să luați imediat legătura cu [Signify Privacy Office](#), conform secțiunii „Ce opțiuni aveți?”, după cum se descrie mai jos.

Nu vindem și nu închiriem datele dvs. cu caracter personal. Partajăm datele dvs. numai atunci când acest lucru este cerut de lege, dacă ne acordați permisiunea, nouă sau altor părți care acționează în numele dvs.

CÂND VĂ PARTAJĂM DATELE?

Nu vindem și nu închiriem niciodată datele dvs. cu caracter personal. De asemenea, nu vă partajăm datele cu caracter personal decât într-un număr limitat de cazuri, descrise mai jos, bazat strict pe principiul nevoii de a cunoaște. Dacă acest lucru este necesar pentru îndeplinirea scopurilor descrise în prezenta Notificare, este posibil să divulgăm datele dvs. următoarelor entități:

- Afiliaților companiei Signify: din cauza naturii noastre globale, datele dvs. pot fi partajate cu anumiți afiliați Signify. Accesul la datele dvs. în interiorul Signify va fi acordat pe baza principiului nevoii de a cunoaște.
- Furnizorilor de servicii și partenerilor de afaceri: precum numeroase alte afaceri, este posibil să externalizăm anumite activități unor furnizori de servicii terți de încredere, pentru a efectua funcțiuni în favoarea noastră și a ne oferi servicii, precum furnizorii de servicii ICT, furnizorii de servicii de consultanță, de expediere, de plăți sau platformele de servicii de comunicații electronice.
- Autorităților publice și guvernamentale: atunci când legea o solicită sau după cum este necesar pentru a ne proteja drepturile, putem partaja datele dvs. entităților care reglementează sau au jurisdicție asupra Signify sau subsidiarelor sale.
- Consultanților profesionali și altor entități: este posibil să partajăm datele dvs. cu alte părți, inclusiv consultanți profesionali precum băncile, companiile de asigurări, auditori, avocați, contabili, alți consultanți profesionali.
- Alte părți în legătură cu tranzacțiile corporative: din când în când, este posibil să partajăm datele dvs. și pe parcursul tranzacțiilor la nivel de corporație, de exemplu, în timpul vânzării unei (părți a unei) afaceri către o altă companie sau în timpul oricărei reorganizări, fuziuni, achiziții sau creării unei societăți în comun sau al unei cedări de altă natură a afacerii, activelor sau acțiunilor (inclusiv în legătură cu orice procedură de faliment sau similară).
- Terțelor părți din cadrul ecosistemului Philips Hue: dacă alegeți să conectați sistemul de iluminat Philips Hue la produse și servicii ale unor furnizori care completează ecosistemul Philips Hue și Friends of Hue, vom partaja cu aceștia informații limitate despre cont și profil. Aceste servicii terțe sunt oferite de operatori de date independenți, iar utilizarea datelor dvs. cu caracter personal de către aceștia este supusă politicilor de confidențialitate ale acestora. Trebuie să revizuiți cu atenție aceste politici pentru a determina modul în care tratează aceștia datele dvs.
- La cererea de confidențialitate pe care ne-o adresați în cazul unei solicitări de portabilitate a datelor cu caracter personal.

Atunci când vă transferăm datele cu caracter personal peste hotare, vă protejăm datele printr-o diversitate de măsuri tehnice, organizatorice și legale.

CÂND VĂ TRANSFERĂM DATELE PESTE HOTARE?

Signify are o abordare globală asupra protejării confidențialității și, pentru a permite transferurile interne de date între companiile Signify din întreaga lume, Signify beneficiază de ceea ce numim „Binding Corporate Rules” (Regulile obligatorii la nivel de corporație, „Reguli privind confidențialitatea”), Puteți găsi mai multe informații referitoare la Regulile noastre privind confidențialitatea pe site-ul nostru web Signify privacy (www.signify.com/global/privacy). Datorită naturii globale a companiei noastre, datele pe care ni le furnizați pot fi transferate către sau accesate de către afiliați Signify și părți terțe de

Încredere din numeroase țări din întreaga lume în scopurile descrise în prezenta Notificare de confidențialitate. Drept urmare, datele dvs. pot fi prelucrate în afara țării în care locuiți.

Dacă vă aflați într-o țară membră a Spațiului Economic European, vă putem transfera datele către țări care se află în afara Spațiului Economic European. Unele dintre aceste țări sunt recunoscute de Comisia Europeană ca furnizând un nivel adecvat de protecție. Pentru transferurile dinspre Spațiul Economic European către alte țări, care nu sunt recunoscute de către Comisia Europeană ca furnizând un nivel adecvat de protecție, am implementat măsuri adecvate pentru a vă proteja datele, cum ar fi măsuri organizatorice și legale (de exemplu, reguli obligatorii la nivel de corporație și clauze contractuale standard aprobate de Comisia Europeană sau alte cadre similare). Puteți obține o copie a acestor măsuri contactând **Signify Privacy Office** (găsiți detaliile de contact mai jos, în secțiunea „Ce opțiuni aveți?”).

Aflați cine suntem și la ce ne referim când spunem „noi”.

CINE SUNTEM?

Signify este compania care dezvoltă produsele și serviciile Philips Hue sub mărcile Philips Hue. Folosirea mărcii Philips pentru produsele și serviciile Philips Hue este concesionată exclusiv, prin licență, companiei Signify de către Royal Philips.

Signify este o organizație internațională din domeniul iluminatului, cu o expertiză recunoscută în dezvoltarea, fabricarea și aplicarea de produse, sisteme și servicii de iluminat inovatoare.

Atunci când această Notificare menționează termenii „noi,” sau „al nostru/a noastră/ ale noastre/ai noștri,” aceștia se referă la Operatorul de date din prezenta Notificare, respectiv compania afiliată Signify, cu care ați avut, aveți sau veți avea o relație sau care decide în orice alt mod care dintre datele dvs. sunt colectate și cum sunt utilizate acestea, precum și Signify Netherlands B.V. (Registration number 17061150 - High Tech Campus 48, 5656 AE, Eindhoven, Țările de Jos). Vă rugăm să rețineți că afiliații Signify includ companiile subsidiare asupra cărora Signify N.V. își exercită controlul, ca proprietar direct sau indirect. Puteți obține o listă a afiliaților Signify contactând Signify Privacy Office.

Actualizăm această Notificare de confidențialitate ori de câte ori este necesar pentru a reflecta modificările aduse produselor noastre și funcțiilor acestora. Dacă modificările aduse sunt substanțiale sau dacă au consecințe asupra drepturilor menționate în această Notificare de confidențialitate, vă vom oferi mai multe informații și vom păstra versiunile anterioare, pentru ca dvs. să le puteți consulta.

ACTUALIZĂRI ADUSE ACESTEI NOTIFICĂRI DE CONFIDENȚIALITATE

Această Notificare de confidențialitate se poate modifica din când în când.

Cea mai recentă versiune a acestei Notificări va governa prelucrarea datelor dvs. de către noi și poate fi accesată pe site-ul web al Philips Hue. Arhiva Notificărilor noastre de confidențialitate va păstra versiunile anterioare ale acestei Notificări de confidențialitate, pentru ca dvs. să le puteți consulta.

- Signify -

Istoric versiuni

Date

2021

[Vizualizare >](#)

2019

[Vizualizare >](#)

[Conectați-vă la Philips Hue](#)

Selectați țara

[România - română >](#)

[Termeni de utilizare a site-ului web](#) | [Termeni de utilizare a produselor](#) |
[Declarație de conformitate](#) | [Politica privind încetarea asistenței](#) | [Despre noi](#) |
[Contactați Philips](#) | [Proprietarul site-ului](#) | [Informații pentru presă](#) | [Cariere](#)

© 2018-2021 Signify Holding. Toate drepturile sunt rezervate.