

Notificare suplimentară de confidențialitate pentru clienții Philips Hue

Clarification: March 2021

Rețineți că această formulare reprezintă o anexă suplimentară la Notificarea de confidențialitate Signify pentru clienți, consumatori și alți antreprenori („**Notificarea**”). Pentru a înțelege activitățile de colectare și de prelucrare a datelor relevante pentru dvs., citiți atât [Notificarea](#), cât și prezenta anexă corespunzătoare.

Ne desfășurăm activitățile după cum se explică în prezenta Notificare suplimentară de confidențialitate („**NSC**”) și în Notificare, deoarece considerăm că acestea contribuie la o experiență mai accesibilă pentru utilizator în ceea ce privește utilizarea Philips Hue și ne ajută să vă înțelegem mai bine și să fim o companie mai eficientă. Dacă aveți întrebări sau doriți să vă exercitați drepturile cu privire la protecția datelor personale, contactați-ne prin intermediul [Signify Privacy Center](#).

Prezenta anexă se aplică în cazul în care utilizați Philips Hue. Philips Hue nu este doar un bec inteligent, ci este un sistem de iluminat inteligent. Sistemul poate fi alcătuit din diferite piese/elemente pentru diferite funcționalități. Aceste funcționalități diferite necesită tipuri diferite de prelucrare a datelor personale. Luminile inteligente, consola Hue Bridge, sistemele de comandă inteligente, Friends of Hue și alte integrări în parteneriat vă vor permite să controlați experiența de iluminat. Platformele noastre în parteneriat și Friends of Hue vă permit să conectați sistemul de iluminat Philips Hue la dispozitivele dvs. casnice.

Signify vă colectează datele personale („**date**”) în mod direct prin intermediul interacțiunilor noastre cu dvs., prin intermediul produselor noastre, prin intermediul modului în care le utilizați și prin intermediul părților terțe verificate. Unele dintre datele dvs. le obținem de la părți terțe, în funcție de opțiunile dvs., inclusiv setările dvs. de confidențialitate. Solicităm părții terțe să confirme faptul că informațiile au fost dobândite în mod legal de către aceasta și că avem dreptul să intrăm în posesia acestora și să le utilizăm.

Datele colectate

În funcție de opțiunile dvs. privind confidențialitatea, de produsele dvs. sau de utilizarea de către dvs. a serviciilor noastre, este posibil să prelucrăm următoarele date:

Produsele Philips Hue:

- Adresa de e-mail (numele de utilizator)
- Parola
- Identificatorii unici și configurarea produselor
- Informații de diagnosticare și de utilizare a produselor
- Preferințele de limbă
- **Date de locație** - în măsura în care acest lucru este strict necesar pentru a vă oferi produsele cerute. Acest proces este necesar în aplicația noastră Philips Hue, deoarece, pentru a permite luminilor dvs. să fie declanșate corect prin anumite rutine pe care alegeți să le configurați, secvențe se pot referi la timpul de răsărit și apus la locația dvs. sau când ajungeți/plecați de acasă. Datele care sunt prelucrate prin dispozitivul dvs. în timp de folosire vor rămâne în dispozitivul dvs. și în Philips Hue bridge. În ceea ce privește aplicația noastră Philips Hue Bluetooth, datele despre locație sunt prelucrate prin sistemul dvs. de operare, deoarece aceasta este o cerință atunci când activați conexiunea Bluetooth la luminile dvs. Datele dvs. de localizare nu vor fi împărtășite cu noi.

Magazin:

- Prenumele și numele de familie
- Adresa de expediere
- Adresa de e-mail
- Numărul de telefon
- Informațiile de facturare
- Preferințele de limbă
- Analize privind utilizarea și diagnosticarea

Aplicațiile Philips Hue:

- Preferințele de limbă
- Analize privind utilizarea și diagnosticarea
- Identificatorii unici și configurarea produselor

- **Date de locație** - în măsura în care acest lucru este strict necesar pentru a vă oferi produsele cerute. Acest proces este necesar în aplicația noastră Philips Hue, deoarece, pentru a permite luminilor dvs. să fie declanșate corect prin anumite rutine pe care alegeți să le configurați, secvențe se pot referi la timpul de răsărit și apus la locația dvs. sau când ajungeți/plecați de acasă. Datele care sunt prelucrate prin dispozitivul dvs. în timp de folosire vor rămâne în dispozitivul dvs. și în Philips Hue bridge. În ceea ce privește aplicația noastră Philips Hue Bluetooth, datele despre locație sunt prelucrate prin sistemul dvs. de operare, deoarece aceasta este o cerință atunci când activați conexiunea Bluetooth la luminile dvs. Datele dvs. de localizare nu vor fi împărtășite cu noi.

Site-ul web Philips Hue:

- Preferințele de limbă
- Analize privind utilizarea și diagnosticarea

Dacă interacționați cu noi prin Social Network Services („SNS”), este posibil să vă prelucram informațiile cu caracter personal în conformitate cu prezenta Notificare suplimentară de confidențialitate.

În mod detaliat, informațiile pe care le-am putea colecta includ, dar nu se limitează la, ID-ul unic de utilizator (stocat într-un modul cookie pentru urmărire și poate fi stocat pe serverele noastre), adresa IP, URL-ul de referință, browserul, informațiile despre modulele cookie ale sistemului de operare, animațiile CSS și conținutul dinamic, clicurile pe elemente/atingerile acestora de către vizitatori, modificările câmpului de intrare (de exemplu: câmpurile text, selectorul CSS sau marcajul temporal), metadatele elementelor și sesiunii, intrările pe câmpuri, erorile de sistem, dimensiunea ferestrei și modificările de dimensiune, poziția cursorului, instantaneul paginii, dacă utilizatorul a făcut clic pe butonul de redare sau de pauză al unui videoclip și alte evenimente (defilarea, focalizarea, ascunderea paginilor etc.). Aceste informații pot identifica vizitatorul. Nu înregistrăm tastele apăsate.

Dacă doriți să împiedicați înregistrarea activității dvs. de către site-urile web și aplicațiile noastre, puteți să dezactivați aceste setări.

Prelucrarea datelor dvs.

Datele de înregistrare: datele dvs. de înregistrare sunt informații furnizate către Signify în timpul înregistrării sau achiziționării serviciilor sistemului de iluminat Philips Hue. Datele de înregistrare includ adresa de e-mail (numele de utilizator), parola, adresa de expediere (numai pentru magazin) și, inclusiv, datele de utilizare agregate asociate contului dvs., precum sistemele de comandă pe care le selectați. Utilizăm datele de înregistrare pentru a furniza serviciile, finaliza tranzacțiile (numai pentru magazin), întreține contul, detecta și preveni fraudă, detecta sau preveni utilizarea incorectă sau abuzivă a contului dvs. Philips Hue și pentru a ne respecta obligațiile juridice.

Dacă vă înregistrați cu un SNS sau vă asociați ulterior contul la unul, vă vom colecta anumite informații cu caracter personal de la respectivul SNS. Datele prelucrate vor depinde de informațiile cu caracter personal pe care le-ați furnizat către SNS (de exemplu: numele, adresa de e-mail și alte informații pe care le-ați pus la dispoziția publicului) în momentul creării contului. Rețineți că datele pe care le colectăm de la și prin intermediul unui SNS pot depinde de setările de confidențialitate pe care le-ați configurat pe SNS și de permisiunile pe care ni le acordați în legătură cu asocierea contului dvs. de pe un SNS cu produsele sau serviciile noastre.

Interacțiunile dvs. cu terțe părți prin intermediul unui SNS sau caracteristicile similare sunt reglementate de politicile de confidențialitate corespunzătoare ale respectivelor părți terțe și de acordul dvs. cu SNS. Confirmați că aveți dreptul să vă utilizați contul SNS în scopurile descrise în acest document fără încălcarea de către dvs. a oricăror termeni și condiții care reglementează SNS.

Datele de utilizare (Analiză): la fiecare utilizare a produselor și/sau a serviciilor noastre, este posibil să colectăm informații despre utilizarea de către dvs. a produselor/serviciilor noastre. Este posibil să combinăm diferite surse ale datelor, date pe care le colectăm direct de la dvs., cu module cookie sau tehnologii similare atunci când ne vizitați site-urile web sau aplicațiile. Dacă aceste date sunt combinate, pot fi considerate a fi datele dvs., deoarece pot fi asociate cu dvs. Utilizăm instrumente automate pentru a efectua cercetări statistice ale tendințelor generale legate de utilizarea serviciilor, site-urilor web, aplicațiilor și rețelelor noastre de socializare, precum și ale comportamentului și preferințelor clienților și utilizatorilor noștri.

Alte comunicări: vă putem contacta pentru a vă furniza informații despre contul dvs. și/sau în legătură cu Friends of Hue și alte servicii în parteneriat. Nu vă puteți dezabona de la aceste comunicări nepromoționale. Nu vom partaja datele dvs. de înregistrare cu un partener conectat de la domiciliu, dacă nu avem drepturi suficiente în acest sens.

Comunicări cu serviciul de asistență pentru clienți: atunci când interacționați cu noi în scopuri de asistență, vă recomandăm să ne furnizați datele dvs. personale numai prin intermediul unui mesaj privat. Vom depune toate eforturile pentru a vă răspunde cât de repede posibil prin intermediul aceluiași mediu sau al altui mediu de comunicare adecvat.

Comunicări de marketing direct: utilizăm datele de înregistrare pentru a vă personaliza experiența pe site-urile web sau aplicațiile noastre (inclusiv informații despre caracteristici noi, securitate sau alte probleme tehnice). Este posibil să vă contactăm în legătură cu informații, produse, servicii, evenimente și promoții de la Signify, precum și de la alte părți terțe, pe care le considerăm a fi relevante pentru dvs., deoarece ne utilizăm produsele sau pentru a le extinde funcționalitățile; în principal atunci când găsim un partener care dispune de servicii sau soluții specifice pentru a răspunde nevoilor dvs. sau pentru a vă optimiza utilizarea produselor și serviciilor noastre. Dacă ați specificat că doriți să primiți comunicări personalizate de marketing, este posibil să utilizăm date agregate din diferite surse (atât interne, cât și externe) pentru a vă înțelege mai bine preferințele și interesele și pentru a vă putea oferi comunicări de marketing mai relevante. Este posibil să vă contactăm prin canale electronice de comunicare de marketing sau să utilizăm alte canale de comunicare pentru a vă trimite reclame personalizate și oferte speciale, de exemplu: prin corespondență poștală, telemarketing sau canale sociale, precum, dar fără limitare la, LinkedIn, Instagram, Facebook (inclusiv Facebook Messenger), Pinterest, YouTube, WhatsApp, Twitter, WeChat).

Desfășurăm aceste activități deoarece considerăm că este important să ne înțelegem clienții și pentru a fi o companie mai eficientă. Considerăm, de asemenea, că acestea vor adăuga valoare comunicărilor noastre, care vor fi adaptate în funcție de interesele dvs. (pe care ni le-ați furnizat sau care sunt deduse). Pentru a prelucra aceste informații, ne bazăm pe interesul legitim ca motiv pentru prelucrare. Dacă aveți rețineri în acest sens, vă puteți opune acestor activități în orice moment, fără dificultăți, fără consecințe și la libera alegere. Pentru a face acest lucru, contactați [Signify Privacy Center](#).

Vă trimitem comunicări de marketing numai cu acceptul dvs. prealabil, cu excepția cazului în care acest lucru nu este necesar conform legii. Ori de câte ori vă acordați consimțământul pentru comunicări de marketing, aveți dreptul absolut de a vă opune (obiecta împotriva) acestor activități de prelucrare în orice moment. În ceea ce ne privește, puteți face acest lucru prin clic pe linkul de dezabonare din e-mail, prin modificarea preferințelor de comunicare în contul dvs. (dacă acest lucru este disponibil), prin modificarea setărilor telefonului dvs. inteligent (pentru notificări mobile de tip push) sau prin contactarea [Signify Privacy Center](#). După ce va dezabonați, veți primi în continuare comunicări privind produsele și serviciile noastre (precum actualizările de securitate).

Signify va păstra datele dvs. de înregistrare atâta timp cât contul dvs. sau aplicația Philips Hue este activă ori după cum este necesar pentru a vă furniza serviciile.

Altul

Datele despre activitatea dvs. asupra sistemului de iluminat Philips Hue pot fi vizualizate de alte servicii terțe în cazul în care v-ați conectat profilul la astfel de aplicații sau servicii independente terțe. Dacă alegeți să vă conectați sistemul de iluminat Philips Hue cu un cont la unul dintre prestatorii de servicii terț, vom partaja cu acesta informații limitate despre cont și profil. Aceste servicii terțe sunt oferite de operatori independenți ai acestor date și utilizarea este supusă politicilor de confidențialitate ale acestora. Trebuie să revizuiți cu atenție aceste politici pentru a determina modul în care datele dvs. vor fi utilizate.