

Philips Hue

Уведомление о конфиденциальности

Последнее обновление: апрель 2021 г.

[Загрузить](#)

Компания Signify очень серьезно относится к вашей конфиденциальности.

Компания Signify занимается разработкой продуктов и услуг Philips Hue под одноименными торговыми марками. Мы используем торговую марку Philips для продуктов и услуг Philips Hue по исключительной лицензии, предоставленной компанией Royal Philips.

Защита персональных данных — это неотъемлемая часть разработки всех продуктов и их функций. Поскольку для успешного сотрудничества необходимы взаимное доверие и понимание, мы стремимся к полной прозрачности работы с вашими персональными данными. Персональные данные (далее в этом Уведомлении — «данные» или «ваши данные») — это любая информация или набор информации, который позволяет прямо или косвенно идентифицировать вас, например — ФИО, адрес электронной почты, номер телефона.

Мы подготовили это Уведомление о конфиденциальности (далее — «Уведомление»), чтобы рассказать вам о нас и объяснить, какие персональные данные мы собираем, для чего мы это делаем, как их используем, какие права в отношении конфиденциальности у вас есть и как вы можете связаться с нами, чтобы задать вопросы.

Мы настоятельно рекомендуем прочитать это Уведомление полностью. Если вы не согласны с ним, не предоставляйте нам свои персональные данные.



Это Уведомление распространяется на **систему Philips Hue. Наша экосистема сообщает вам, какие персональные данные мы собираем**, когда вы взаимодействуете с нами, например, при регистрации учетной записи или при совершении покупок в нашем интернет-магазине. Узнайте, какие источники информации мы используем, а также в каких целях и какие типы персональных данных мы обрабатываем.



Мы используем файлы **cookies** и другие технологии отслеживания. Подробные сведения о том, когда и как мы используем их и как можно изменить соответствующие настройки, см. в [Уведомлении о файлах cookie](#) или ниже на этой странице.



Наши услуги, сайты и мобильные приложения созданы и предназначены для использования взрослыми. Узнайте, какими **правовыми основаниями для обработки ваших данных** мы руководствуемся и как защищаем детей.



В чем заключаются ваши обязанности? Мы рекомендуем вам ознакомиться со своими правами, чтобы контролировать использование персональных данных. Если у вас есть вопросы по этому Уведомлению или по другим моментам, связанным с персональными данными и конфиденциальностью, [свяжитесь с нами](#).

Мы используем ваши персональные данные, **чтобы ваш первый опыт знакомства с продукцией Philips Hue был максимально успешным.** Мы совершенствуем наши продукты, учитывая ваши отзывы, предоставляем поддержку и персонализированные рекламные предложения. Узнайте, как мы используем ваши персональные данные.

Срок хранения персональных данных. Узнайте, как долго мы храним ваши персональные данные и какими критериями руководствуемся при определении срока хранения.

Обеспечение безопасности ваших персональных данных. Узнайте, какие меры мы принимаем для обеспечения безопасности ваших данных.

Мы не продаем и не сдаем в аренду ваши персональные данные. Мы передаем ваши персональные данные третьим сторонам лишь при определенных обстоятельствах. Подробнее.

При передаче персональных данных **за границу** мы защищаем их с помощью различных технических, организационных и правовых мер. Нажмите [здесь](#), чтобы узнать подробнее.

Узнайте о нашей компании и о том, кого мы подразумеваем, говоря «мы».

Мы обновляем это Уведомление о конфиденциальности, когда это необходимо, чтобы отразить изменения в наших продуктах или их функциях. Если изменения значительны или имеют последствия для ваших прав в соответствии с этим Уведомлением о конфиденциальности, мы предоставим вам дополнительную информацию и сохраним предыдущие версии для вашего ознакомления. Предыдущие версии нашего Уведомления о конфиденциальности можно найти в архиве.

Это уведомление о конфиденциальности распространяется на **систему Philips Hue**. **Наша экосистема сообщает вам, какие персональные данные мы собираем**, когда вы взаимодействуете с нами, например, при регистрации учетной записи или при совершении покупок в нашем интернет-магазине. Узнайте, какие источники информации мы используем, а также в каких целях и какие типы персональных данных мы обрабатываем.

СФЕРА ПРИМЕНЕНИЯ УВЕДОМЛЕНИЯ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Продукция Philips Hue — это не просто умные лампы, а целая экосистема умного освещения. Система Philips Hue состоит из множества элементов с различными

функциями, которые требуют обработки разных типов персональных данных.

Это Уведомление о конфиденциальности распространяется на систему Philips Hue. В частности, оно применяется, когда вы:

- посещаете наши сайты или используете приложения и каналы коммуникации в социальных сетях;
- создаете учетную запись в нашей системе;
- покупаете наши продукты непосредственно в интернет-магазине Philips Hue;
- используете продукты Philips Hue, их функции или приложения;
- подписываетесь на наши информационные рассылки, промоакции и другие маркетинговые инициативы;
- взаимодействуете с нашей службой поддержки клиентов;
- иным образом взаимодействуете с нами или нашей системой.

Если на вас не распространяется действие настоящего Уведомления о конфиденциальности Philips Hue, ваши персональные данные будут регулироваться другим уведомлением о конфиденциальности. Если применяются дополнительные условия или уведомления о конфиденциальности, мы рекомендуем вам прочитать их. Вы можете ознакомиться с нашими уведомлениями о конфиденциальности в [Центре конфиденциальности Signify](#).

КАКИЕ ДАННЫЕ О ВАС МЫ СОБИРАЕМ

Тип ваших обрабатываемых данных зависит от того, как вы взаимодействуете с нами (онлайн, лично, по телефону и т. д.), какие наши продукты приобретаете и как их используете.

Обработка некоторых данных необходима для надлежащей работы наших продуктов или их функций. Если вы решите не предоставлять нам эти данные, мы не сможем обеспечить полную функциональность наших продуктов, систем или приложений. Например, если вы решите не предоставлять нашему приложению доступ к данным о местоположении вашего телефона, приложение не сможет определять, когда вы приходите домой. Следовательно, не будут работать настроенные вами режимы «Дома и в поездках», ведь для их работы необходимо, чтобы приложение понимало, где вы находитесь.

Также мы обрабатываем персональные данные, которые вы предоставляете нам по своему усмотрению. Эта информация позволяет предоставлять более персонализированное обслуживание. К таким данным относятся, например, имена, присвоенные вами продуктам Philips Hue.

Ниже вы найдете обзор общих категорий данных, которые мы собираем в зависимости от того, как вы используете наши продукты, систему или приложения:

Источник данных	Цель обработки	Примеры обрабатываемых данных
Данные учетной записи Philips Hue	Если вы регистрируете учетную запись в нашей системе, мы будем обрабатывать ваши данные для ее создания и обслуживания.	<p>Если вы регистрируетесь непосредственно в нашей системе, обрабатываемые данные могут включать Ф. И. О., адрес электронной почты, пароль, страну и язык.</p> <p>Если вы решите использовать для создания учетной записи вход через стороннюю систему, мы можем получить определенную дополнительную информацию о профиле, такую как адрес электронной почты и имя учетной записи.</p> <p>Если вы подключите продукт, он станет частью вашей учетной записи Philips Hue.</p>
Данные о покупках	<p>Если вы покупаете продукт непосредственно в нашем интернет-магазине, мы будем использовать персональные данные для обработки вашей покупки.</p> <p>Примечание. Обработку платежей для нашего интернет-магазина выполняет сторонняя компания. Мы не храним реквизиты кредитных карт и не выполняем каких-либо других этапов</p>	<p>Если вы покупаете продукт непосредственно в нашем интернет-магазине, мы собираем следующие персональные данные:</p> <p>Информация о заказе (контактные данные, адрес доставки и выставления счета-фактуры, история счетов).</p> <p>Данные о приобретаемом продукте.</p> <p>Статус оплаты (прошел ли платеж).</p>

обработки платежей, таких как проверка на мошенничество, это делает сторонняя организация. Сторонняя организация предоставляет нам ограниченную информацию, такую как последние четыре цифры номера кредитной карты или сведения об успешности платежа. Обработка этих данных регулируется уведомлением о конфиденциальности Luzern Technology Solutions Limited, с которым можно ознакомиться по ссылке <https://luzern.co/privacy-policy/>.

Информация для доставки и, если применимо, возврата или обмена.

Данные для обслуживания клиентов

Мы используем персональные данные для поддержки клиентов, ответов на вопросы, обработки запросов и предоставления вам связанных с вышеперечисленным услуг. Кроме того, мы используем эти данные для совершенствования и персонализации наших продуктов и их функций, а также для обучения сотрудников нашей службы поддержки.

Когда вы обращаетесь в службу поддержки или к представителю по обслуживанию клиентов по электронной почте, телефону, в социальных сетях или по аналогичным каналам, мы обрабатываем следующие персональные данные:

- записи ваших звонков (если это необходимо и с вашего согласия);
 - ваши вопросы и запросы;
 - состояние запроса.
 - данные из любых доступных источников, если они необходимы для предоставления поддержки.
-

**Данные
файлов cookie
и подобных
технологий
отслеживания**

Мы используем эти данные для обеспечения работы требуемых функций, безопасности, а также, где применимо, в целях совершенствования нашей экосистемы, персонализации и маркетинга.

То, какие данные мы обрабатываем, зависит от принятых вами решений.

Обычно обрабатывается следующая информация:

- уникальный идентификатор пользователя (содержится в файле cookie для отслеживания и может храниться на наших серверах);
- информация об IP-адресе, URL источника запроса, браузере и операционной системе (соответствующие файлы cookie),
- CSS-анимации и динамическое содержимое,
- нажатия/касания посетителями элементов, изменения в полях ввода (таких как текстовые поля, селектор CSS и временная метка),
- элементы и метаданные сеанса, введенная в поля информация, системные ошибки, размер окна и его изменения, положение курсора, снимок страницы, нажатия ссылки на электронную почту и другие события. Такая информация позволяет идентифицировать вас.

Мы не документируем нажатия каких-либо клавиш.

**Данные об
использовани
и наших**

Мы используем эти данные для обеспечения работы требуемых функций, а также, где применимо, для

- Информация об устройстве,
- информация журнала,

продуктов и их функций

разработки или совершенствования наших продуктов и новых технологий на основе аналитики, персонализации функций продуктов и маркетинга.

- сведения о местонахождении — в той мере, в какой это необходимо для предоставления вам запрошенных услуг. Например, эти данные необходимы приложению Philips Hue, чтобы включать ваши лампы в соответствии с выбранным режимом, таким как включение и выключение в зависимости от времени заката и рассвета в вашей местности или при входе и выходе из дома. Сведения о местоположении, переданные вашим устройством при использовании таких услуг, хранятся только на вашем устройстве и в блоке управления Philips Hue Bridge. Приложение Philips Hue Bluetooth получает сведения о местоположении из вашей операционной системы, поскольку это необходимо для установления Bluetooth-соединения с вашими лампами. Сведения о вашем местоположении не передаются нам.

- другая информация о том, как вы используете наши продукты и о ваших настройках.

Данные интернет-отзывов

Мы используем эти персональные данные, чтобы рассказать другим пользователям о преимуществах наших предложений.

Когда вы используете эту функцию, мы обрабатываем следующие персональные данные:

- ваши комментарии и отзывы;
 - сведения о вас (если они предоставлены).
-

Данные для розыгрышей и конкурсов в Интернете

Мы используем эти данные, чтобы вы могли зарегистрироваться для участия в конкурсе, а также для предотвращения мошенничества, вручения призов и рассылки маркетинговых сообщений, если вы дали на это согласие.

Если вы участвуете в наших конкурсах, в зависимости от принятых вами решений мы собираем следующие персональные данные:

- имя, адрес электронной почты, номер телефона, почтовый адрес, дату рождения, другие данные, необходимые по условиям конкурса.

Данные анализа общественног о мнения

Мы используем эти персональные данные, чтобы получить общее представление о том, как люди воспринимают нас и наш бренд, а также для решения проблем с нашими продуктами и их функциями.

Когда вы публично взаимодействуете или общаетесь с нами в социальных сетях, ваши персональные данные обрабатываются третьей стороной, предоставляющей нам услуги анализа общественного мнения.

В зависимости от того, какие сведения вы решили обнародовать, собираемые персональные данные могут включать такую информацию как имя, день рождения или возраст, интересы, а также публикуемые вами комментарии и содержимое.

Создаваемый пользователем контент

С вашего согласия мы можем использовать контент, публикуемый вами в Интернете (например, снятые вами фотографии и видео с продуктами Philips Hue) для демонстрации их обществу по нашим каналам.

То, какие данные мы обрабатываем, зависит от того, какие сведения вы решили обнародовать. Собираемые персональные данные могут включать такую информацию как имя пользователя, а также публикуемые вами комментарии и контент.

Примечание. Контент, который вы нам предоставляете, может быть показан обществу. Прежде

чем дать согласие на его использование, убедитесь, что вы не против предоставить любые персональные данные, которые могут содержаться в этом контенте.

**Действия
пользователя**

Изменения настроек учетной записи, имени пользователя или разрешений на предоставление маркетинговых материалов регистрируются нашими серверными системами.

Серверные системы собирают информацию, которая может считаться персональной, включая:

- запрос на внесение изменений;
- временную метку запроса.

**Формы
обратной
связи**

Когда вы отправляете формы обратной связи или подписываетесь на наши новостные рассылки или маркетинговые предложения, мы обработаем определенные персональные данные о вас.

Персональные данные, которые вы отправляете, обрабатываются в целях, для которых они собираются. Как правило, мы собираем такую персональную информацию:

- Ф. И. О;
- адрес электронной почты;
- состояние и временная метка согласия.

**Данные,
полученные
от третьих
сторон**

Помимо наших сайтов, приложений и других цифровых каналов, мы можем получать информацию о вас из других источников, таких как социальные сети, партнеры по совместному маркетингу или поставщики продуктов и их функций, дополняющих

На то, какие данные мы обрабатываем, в значительной мере влияют принятые вами решения и задействованные третьи стороны. [Свяжитесь с нами](#), чтобы узнать об этом подробнее.

экосистему Philips Hue, например, поставщики голосовых ассистентов.

Например, если вы управляете продуктами Philips Hue с помощью устройств с функцией голосового управления (например, Amazon Alexa, Apple Siri или Google), вам будет предложено разрешить таким устройствам подключение к системе Philips Hue.

После включения этой функции мы сможем собирать и обрабатывать функциональные данные (такие как регистрационные данные, сведения об использовании и диагностические данные) и сведения о том, как вы используете наши продукты. Мы не получаем и не обрабатываем аудиоинформацию.

Данные учетной записи Philips Hue	+
-----------------------------------	---

Данные о покупках	+
-------------------	---

Данные для обслуживания клиентов	+
----------------------------------	---

Данные файлов cookie и подобных технологий отслеживания.	+
--	---

Данные об использовании наших продуктов и их функций	+
<hr/>	
Данные интернет-отзывов	+
<hr/>	
Данные для розыгрышей и конкурсов в Интернете	+
<hr/>	
Данные анализа общественного мнения	+
<hr/>	
Создаваемый пользователями контент	+
<hr/>	
Действия пользователя	+
<hr/>	
Формы обратной связи	+
<hr/>	
Данные, полученные от третьих сторон	+
<hr/>	

Мы используем файлы cookies и другие технологии отслеживания. Подробные сведения о том, когда и как мы используем их и как можно изменить соответствующие настройки, см. в [Уведомлении о файлах cookie](#) или ниже на этой странице.

Cookie — это общее название небольших текстовых файлов, закрепляющих идентификатор за определенным пользователем. Файлы cookie могут собирать персональные данные.

Подробнее о том, как мы используем файлы cookie и другие технологии отслеживания, см. в Уведомлении о файлах cookie, опубликованном на сайте [Центр конфиденциальности Signify](#) в разделе «Юридическая информация». Вы можете изменять параметры использования файлов cookie

Наши услуги, сайты и мобильные приложения созданы и предназначены для использования взрослыми. Узнайте, какими **правовыми основаниями для обработки ваших данных** мы руководствуемся и как защищаем детей.

ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВАШИХ ДАННЫХ

- **Согласие.** Если в качестве правового основания для обработки данных мы используем ваше согласие, вы можете отозвать его в любое время.
- **Договорные отношения.** Необходимость установить с вами договорные отношения, выполнять наши обязательства и отвечать на ваши запросы.

- **Правовые обязательства.** Необходимость соблюдения нами правовых обязательств, установления и реализации прав или защиты от судебных исков.
- **Законные интересы.** Необходимость отстаивать наши законные интересы, в том числе:
 - обеспечение безопасности наших сетей и информации;
 - администрирование и ведение коммерческой деятельности компании Signify;
 - предотвращение и расследование предполагаемых и действительных нарушений закона, нарушений условий договора бизнес-клиентами или несоблюдения Кодекса честности и ответственности и других политик Signify;
 - оптимизирование и расширение охвата, а также обеспечение актуальности наших информационных материалов.
- **Защита важнейших интересов человека.**
- **Любое другое правовое основание, разрешенное местным законодательством.**

СОБИРАЕМ ЛИ МЫ ДАННЫЕ ДЕТЕЙ?

Наши сайты и мобильные приложения созданы и предназначены для использования взрослыми. Мы не собираем данные детей младше 16 лет целенаправленно.

- **Примечание для детей младше 16 лет.** Не передавайте нам персональные данные без предварительного явного согласия родителя или опекуна. Мы можем попросить вас подтвердить, что вы получили согласие.
- **Примечание для родителей детей младше 16 лет.** Рекомендуем следить за тем, как ваши дети используют наши продукты, системы, функции, приложения, сайты и другие цифровые каналы. Убедитесь, что дети не передают нам свои персональные данные без вашего согласия.

Ваши обязанности. Ознакомьтесь со своими правами, чтобы контролировать использование персональных данных. Если у вас есть вопросы по этому Уведомлению или по другим моментам, связанным с персональными данными и конфиденциальностью, [свяжитесь с нами](#).

ВАШИ ОБЯЗАННОСТИ

Вы обязаны обеспечить точность и актуальность предоставляемых данных в меру ваших знаний. Если вы передаете нам данные другого человека, то обязаны соблюдать местные законы о сборе таких данных. Например, вам следует донести человеку содержание этого Уведомления и заблаговременно получить согласие на передачу данных.

Если вы собираетесь передавать или продавать наши продукты другим людям, то помните: некоторые устройства могут хранить ваши персональные данные и данные об использовании локально. В случае передачи, продажи или возврата устройства учитывайте указанную ниже информацию.

- Предоставляя третьим лицам доступ к мосту Hue Bridge и приставке Hue sync box, вы даете этим третьим лицам согласие на просмотр и использование ваших данных, хранящихся на этих устройствах.
- Если вы хотите вернуть или продать устройство, то обязательно сбросьте его настройки. Узнать, как это сделать, можно в руководстве по продукту или на сайте поддержки Hue.

Прежде чем передавать в ходе использования продукта персональные данные другого человека, получите его согласие.

ВАШИ ПРАВА

Мы стремимся предоставлять вам доступ к вашим персональным данным. Как правило, вы можете контролировать, менять и в ряде случаев удалять персональные данные (например, в своей учетной записи) без нашего участия. Если это возможно, мы рекомендуем самостоятельно следить за использованием своих данных. У вас также есть ряд прав в отношении обрабатываемых нами данных. Вы можете:

В любой момент отозвать согласие на обработку. Вы имеете право в любой момент отозвать предоставленное ранее согласие на обработку ваших данных.

Возражать против обработки данных. Вы имеете право возразить против обработки данных, если она выполняется на законных основаниях, но не по вашему согласию.

Просматривать данные. Вы имеете право узнавать, обрабатываются ли ваши данные, получать информацию об отдельных этапах обработки и запрашивать копию обрабатываемых данных.

Проверять точность данных и запрашивать их изменение. Вы имеете право проверять точность ваших персональных данных и запрашивать изменение или корректировку.

Ограничивать обработку. Вы имеете право в определенных случаях ограничить обработку ваших персональных данных. В таком случае мы будем обрабатывать ваши

персональные данные исключительно с целью хранения.

Запрашивать удаление персональных данных. Вы имеете право в определенных случаях запрашивать у нас удаление ваших данных.

Получать копию данных и передавать другим контролерам. Вы имеете право получать копию ваших данных в удобном машиночитаемом формате, если это технически возможно, и беспрепятственно передавать другому контролеру (применимо, если персональные данные обрабатываются автоматически на основе вашего согласия, предварительных договоренностей или подписанного вами договора).

Подать жалобу. Вы имеете право подать жалобу в уполномоченный орган по защите данных.

По всем вопросам касательно защиты нами ваших персональных данных или этого Уведомления в целом обращайтесь в отдел Signify по работе с конфиденциальными данными.

- Почтовый адрес: Signify - Attn: Privacy Office – Herikerbergweg 102, 1101CM Amsterdam Zuid Oost, The Netherlands (Нидерланды)
- Поиск в Интернете: [Signify Privacy Center \(Центр конфиденциальности Signify\)](#), раздел Privacy request (Запрос о конфиденциальности).

Помните, что общение по электронной почте не всегда безопасно. Поэтому просим не включать конфиденциальную информацию в адресованные нам письма.

Мы постараемся своевременно рассмотреть ваше обращение. Мы можем взимать плату за обработку запроса, если она требует несоразмерных усилий. В определенных случаях вам может потребоваться предварительно подтвердить свою личность. Если вы недовольны полученным ответом, то можете подать жалобу в уполномоченный орган вашей юрисдикции.

Мы используем ваши персональные данные, **чтобы вам было максимально удобно работать с нами** с первого знакомства с продукцией Philips Hue. Мы совершенствуем наши продукты, учитывая ваши отзывы, предоставляем поддержку и персонализированные рекламные предложения. Узнайте, как мы используем ваши персональные данные.

КАК МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ВАШИ ДАННЫЕ

Как пояснялось выше, мы собираем персональные данные клиентов из разных источников. Ниже приведен список общих целей, в которых мы можем обрабатывать ваши данные.

Цели

Примеры

Заключение и выполнение соглашений

- Продажи, выставление счетов, доставка продуктов, гарантийное обслуживание;

- регистрация в мобильных приложениях или на сайтах;

Предоставление продуктов и их функций.

- служебные и транзакционные письма.

Предоставление поддержки (по вашему запросу)

Предоставление поддержки по каналам связи, например через службу поддержки. Вы можете связаться с нами по телефону, в чате или в социальных сетях. Не передавайте персональные данные третьим лицам. Мы постараемся как можно скорее ответить на ваше обращение, используя тот же или другой подходящий канал связи.

Персонализированная рассылка

Рассылка персонализированных электронных писем и сообщений в мобильных приложениях и социальных сетях и другие цифровые каналы связи. Сюда же относятся определенные исследования рынка.

Персонализация продуктов и функций

Персонализация наших продуктов и их функций на основе предпочтений и интересов, которые вы указываете на наших сайтах или в приложениях.

Выполнение правовых обязательств

Передача государственным

учреждениям и органам надзора таких данных, как налоговые вычеты и государственные страховые взносы (для всех стран, где мы работаем); ведение бухгалтерской документации и отчетности; проведение аудитов по нормативно-правовому соответствию, а также соблюдение требований правительственных проверок и других запросов органов государственной власти; предоставление информации в рамках судебного процесса, например в ответ на повестки; отстаивание законных прав и средств правовой защиты; урегулирование внутренних жалоб или претензий.

Ведение защиты по предъявленным искам

Установление исковых требований, подача исков или защита по искам с нашим участием.

Разработка продуктов

Улучшение и разработка продуктов, функций и мобильных приложений. Сюда же относятся определенные исследования рынка.

КАК МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ВАШИ ДАННЫЕ В ЦЕЛЯХ ПЕРСОНАЛИЗАЦИИ РАССЫЛКИ, МАРКЕТИНГА И ПРОДУКТОВ

Мы можем использовать ваши данные в целях персонализации рассылки, маркетинга и продуктов. Мы стремимся адаптировать наши продукты и функции под ваши потребности и интересы, чтобы вам было приятнее пользоваться ими.

Ваши персональные данные также могут использоваться для персонализации рассылок и других услуг. С их помощью мы можем адаптировать сообщения специально для вас, а также показывать интересные именно вам материалы и предложения Philips Hue в приложениях, на наших сайтах и сторонних ресурсах.

Например, если мы знаем, что недавно вы купили лампу Philips Hue с функцией Bluetooth, мы можем отправить вам персонализированное рекламное письмо с информацией о преимуществах добавления моста Hue в вашу экосистему. Благодаря персонализации в приложении мы можем узнать, что у вас не получилось подключить лампу к мосту, и помочь с решением проблемы, предоставив специально подобранные вопросы и ответы.

Если вам не нравится такой подход, вы всегда можете отписаться от персонализированной рекламной рассылки, а также отключить персонализацию в параметрах приложения Philips Hue или в настройках файлов cookie.

Рекламная рассылка

Мы можем регулярно отправлять вам рекламную рассылку о наших продуктах, услугах, мероприятиях и рекламных акциях, если это разрешено законом или вы дали на это согласие.

Чаще всего мы отправляем сообщения по электронной почте, но можем также выходить на связь через сайт, мобильное приложение, социальные сети и другие каналы.

Кроме того, мы можем отправлять вам информацию о продуктах из экосистемы Friends of Hue, других подобных продуктах, дополняющих экосистему Philips Hue, и их функциях, если это разрешено законом или вы дали на это согласие.

Вы всегда можете отписаться от подобной рассылки. Для этого нажмите соответствующую кнопку в конце любого рекламного письма или измените настройки в используемом канале связи. Вы также можете **связаться с нами**, чтобы мы помогли вам отменить рассылку.

Обратите внимание: даже если вы откажетесь от рекламной рассылки, вы все равно можете получать от нас административные, служебные или транзакционные письма (обновления функций и/или механизмов безопасности, подтверждения заказов, уведомления о действиях в вашей учетной записи и другие важные сообщения). Отписаться от таких писем нельзя.

Срок хранения персональных данных. Узнайте, как долго мы храним ваши персональные данные и какими критериями руководствуемся при определении срока хранения.

КАК ДОЛГО МЫ ХРАНИМ ВАШИ ДАННЫЕ

Мы храним ваши данные в течение периода, необходимого для достижения целей их сбора (подробнее об этих целях читайте выше в разделе «Как мы используем ваши данные»). Иногда мы можем хранить данные дольше положенного срока, если это необходимо или разрешено законом. Ниже представлены критерии, которые определяют срок хранения данных.

- Как долго нужно хранить данные, чтобы мы могли предоставлять вам продукты и функции или вести предпринимательскую деятельность?
- У вас учетная запись для нашего продукта? В таком случае мы будем хранить ваши данные, пока активна учетная запись или пока не предоставим нужные продукты и функции.
- Регулируется ли хранение данных какими-либо законами, соглашениями или другими обязательствами? Сюда относятся законы об обязательном хранении данных в вашей юрисдикции, правительственные распоряжения о сохранении данных, имеющих отношение к расследованию, и хранение данных в целях судопроизводства, налогового учета и защиты по возможному иску.

Данные, которые используются для улучшения наших продуктов, хранятся меньше всего. Мы анонимизируем и удаляем персональные данные, как только в них пропадает потребительская, правовая или деловая необходимость.

При разработке систем мы внедряем все необходимые технические и организационные механизмы защиты данных. Обязательная защита конфиденциальности — основа всех наших продуктов.

КАК МЫ ЗАЩИЩАЕМ ВАШИ ДАННЫЕ

Для защиты ваших данных мы будем применять меры, которые соответствуют действующим законам и нормативным актам о защите данных. В частности, мы будем требовать от наших поставщиков услуг соблюдать соответствующие меры для защиты конфиденциальности и безопасности ваших данных. Подробнее о нашем подходе к безопасности можно узнать [здесь](#). Если вы считаете, что мы небезопасно обрабатываем ваши персональные данные и информацию о взаимодействии с нашей

компанией, то сразу обратитесь в **отдел Signify по работе с конфиденциальными данными** (см. раздел «Ваши права»).

Мы не продаем ваши персональные данные и не передаем их во временное пользование. Мы передаем персональные данные другим лицам, только если того требует закон, если вы дали на это свое согласие или если третьи стороны действуют от нашего имени.

КОГДА МЫ ПЕРЕДАЕМ ВАШИ ДАННЫЕ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

Мы не продаем ваши персональные данные и не передаем их во временное пользование. Мы предоставляем их третьим лицам только в отдельных случаях и по принципу служебной необходимости. Ниже приведены организации, которым мы можем предоставить доступ к вашим данным в описанных в данном Уведомлении целях.

- Аффилированные компании Signify. Так как Signify — международная компания, ваши данные могут быть переданы ее аффилированным компаниям. Мы предоставляем доступ к данным в системе компании исключительно по принципу служебной необходимости.
- Поставщики услуг и деловые партнеры. Как и другие компании, мы можем заказывать услуги у доверенных третьих лиц, например информационно-коммуникационное обслуживание, консультирование, доставку, проведение платежей и предоставление площадок для электронной связи.
- Общественные организации и органы государственной власти. По требованию закона или с целью защиты своих прав мы можем передавать ваши данные лицам, которые регулируют деятельность компании Signify или ее дочерних компаний либо обладают над ней юрисдикцией.
- Профессиональные консультанты и другие специалисты. Мы можем передавать ваши данные профессиональным консультантам, таким как сотрудники банков и страховых компаний, аудиторы, юристы, бухгалтеры и прочие специалисты.
- Прочие лица, связанные с корпоративными операциями. Мы можем периодически передавать ваши данные другим лицам, если продаем предприятие или его часть другой компании, проводим реорганизацию или слияние, создаем совместное предприятие или в ходе иного распоряжения бизнесом, активами и акциями (в том числе в связи с банкротством или аналогичной процедурой).
- Партнеры в экосистеме Philips Hue. Если вы решите связать систему освещения Philips Hue с продуктами и сервисами партнеров в экосистеме Philips Hue и Friends of Hue, то мы можем передать им ограниченную информацию об учетной записи и профиле. Данные в сторонних продуктах и сервисах контролируются независимыми контролерами данных и используются согласно политике конфиденциальности этих партнеров. Внимательно ознакомьтесь с их политиками, чтобы знать, как они будут обращаться с вашими данными.
- Если вы подали запрос о конфиденциальности и хотите получить персональные данные, переданные контролеру.

При передаче персональных данных за границу мы защищаем их с помощью различных технических, организационных и правовых мер.

КОГДА МЫ ПЕРЕДАЕМ ВАШИ ДАННЫЕ В ДРУГИЕ СТРАНЫ

Компания Signify использует комплексный подход к защите конфиденциальности и передаче внутренних данных филиалам Signify в разных странах. В частности, мы соблюдаем Обязательные корпоративные правила («Правила конфиденциальности»). Подробную информацию об этих правилах можно найти на сайте Signify по вопросам конфиденциальности (www.signify.com/global/privacy). Так как Signify — международная компания, ваши данные могут быть переданы ее аффилированным

компаниям и доверенным лицам в разных странах мира (в целях, изложенных в этом Уведомлении). Это значит, что ваши данные могут обрабатываться за пределами вашей страны.

Если вы проживаете на территории государства в Европейской экономической зоне (ЕЭЗ), то мы можем передавать ваши данные в страны за ее пределами. Безопасность обработки данных в ряде таких стран подтверждена Европейской комиссией. В отношении стран за пределами ЕЭЗ, которые, согласно данным Европейской комиссии, не обеспечивают должного уровня защиты данных, действуют особые организационные и правовые меры: на них распространяются Обязательные корпоративные правила и утвержденные Стандартные договорные условия Европейской комиссии). Чтобы получить копию этих документов, обратитесь в **отдел Signify по работе с конфиденциальными данными** (контактная информация приведена в разделе «Ваши права»).

Узнайте о нашей компании и о том, кого мы подразумеваем, говоря «мы».

КТО МЫ ТАКИЕ

Компания Signify занимается разработкой продуктов и услуг Philips Hue под одноименными торговыми марками. Мы используем торговую марку Philips для продуктов и услуг Philips Hue по исключительной лицензии, предоставленной компанией Royal Philips.

Signify — международная компания, признанный эксперт в сфере разработки, создания и применения инновационных осветительных приборов и систем, а также связанных с ними услуг.

Используя в Уведомлении слова «мы» и «наш», мы имеем в виду лицо, контролирующее ваши данные в соответствии с условиями этого документа, а именно аффилированную компанию Signify, с которой вы состоите, состояли или будете состоять в деловых отношениях, или которая будет иным образом решать вопросы сбора и использования ваших данных, а также компанию Signify Netherlands B.V. (регистрационный номер: 17061150 – High Tech Campus 48, 5656 AE, Eindhoven, The Netherlands (Нидерланды)). К аффилированным компаниям Signify относятся дочерние компании, которые контролируются Signify N.V. посредством прямого или опосредованного владения. Список аффилированных компаний Signify можно получить в нашем отделе по работе с конфиденциальными данными.

Мы обновляем настоящее Уведомление о конфиденциальности по мере необходимости, чтобы отразить изменения в наших продуктах и их функциях. Если изменения существенны или они оказывают влияние на ваши права в соответствии с настоящим Уведомлением о конфиденциальности, мы предоставим вам более подробную информацию и сохраним предыдущие версии для ознакомления.

ИЗМЕНЕНИЯ В УВЕДОМЛЕНИИ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Текст Уведомления о конфиденциальности может периодически меняться.

Актуальную версию Уведомления, в которой приведены правила обработки персональных данных, можно найти на сайте Philips Hue. Для справки вы можете просмотреть предыдущие версии Уведомления о конфиденциальности в архиве.

- Компания Signify -

История версий

Дата

2021

[Посмотреть >](#)

2019

[Посмотреть >](#)

Связаться с Philips Hue

Выберите страну

Россия - русский >

[Гарантия](#) | [Защита продукции](#) | [Для разработчиков](#) | [Для партнеров](#) |
[Уведомление о файлах cookie](#) | [Уведомление о конфиденциальности](#) |
[Правила использования веб-сайта](#) | [Правила использования продукта](#) |
[Заявление о соответствии](#) | [Политика окончания поддержки](#) | [О нас](#) |
[Контактная информация](#) | [Владелец сайта](#) | [Пресс-центр](#) | [Карьера](#)

© Signify Holding, 2018–2021 гг. Все права защищены.