

Дополнительное уведомление о конфиденциальности для клиентов Philips Hue

Clarification: March 2021

Обратите внимание, что эта версия является дополнением к уведомлению о конфиденциальности Signify для клиентов, заказчиков и других деловых лиц («Уведомление»). Чтобы понимать действия по сбору и обработке данных, которые имеют отношение к вам, ознакомьтесь как с [уведомлением](#), так и с этим дополнением. В случае конфликта содержание этого дополнительного уведомления о конфиденциальности имеет приоритет над содержанием уведомления.

Мы осуществляем деятельность в соответствии с этим уведомлением и дополнительным уведомлением о конфиденциальности, поскольку считаем, что это способствует более удобному использованию Philips Hue и позволяет нам лучше понимать вас и быть более эффективными как компания. Если у вас возникли любые вопросы или вы хотите воспользоваться своими правами на невмешательство в личную жизнь, обратитесь в [центр конфиденциальности Signify](#).

Это дополнение применяется, если вы используете Philips Hue. Philips Hue — это не просто умная лампочка, но и система умного освещения. Система Philips Hue состоит из разных частей/элементов и предлагает различные функции. Предоставление этих функций предусматривает обработку персональных данных различными способами. Благодаря умным лампам, блоку управления Hue Bridge, функциям интеллектуального управления, продуктам экосистемы Hue и возможностям интеграции с решениями других партнеров вы можете сами контролировать свое освещение. Платформы наших партнеров и продукты экосистемы Hue позволяют подключать систему освещения Philips Hue к домашним устройствам.

Signify собирает персональные данные («Данные») напрямую, когда вы взаимодействуете с нами, через наши продукты, когда вы пользуетесь ими, а также через проверенные третьи стороны. В зависимости от ваших настроек, включая настройки конфиденциальности, некоторые ваши данные мы получаем от третьих сторон. Мы просим третью сторону подтвердить, что информация была собрана на законных основаниях и что мы имеем право получить и использовать ее.

Собранные данные

В зависимости от настроек конфиденциальности, ваших продуктов и использования вами наших услуг мы можем обрабатывать следующие данные:

Продукты Philips Hue:

- Адрес электронной почты (имя пользователя)
- Пароль
- Уникальные идентификаторы и конфигурация продуктов
- Информация об использовании продукта и данные диагностики
- Предпочитаемый язык
- **Данные о местонахождении** – исключительно в той мере, в какой это необходимо для того, чтобы мы могли предоставить Вам запрошенные услуги. Это необходимо в нашем приложении Philips Hue, например, для того, чтобы обеспечить правильное включение света в определенных режимах, которые вы выбираете по своему усмотрению, например, контроль включения, относящийся ко времени восхода и захода солнца в вашем местоположении, или когда вы возвращаетесь домой или покидаете ваш дом. Данные о местоположении, предоставляемые Вашим устройством с помощью этих служб, останутся в Вашем устройстве и на устройстве Hue Bridge. Что касается приложения Philips Hue Bluetooth, то данные о местоположении предоставляются через операционную систему, поскольку это является обязательным требованием при подключении Bluetooth к светильникам. Ваши данные о местоположении не будут переданы нам.

Магазин:

- Имя и фамилия
- Адрес поставки
- Адрес электронной почты
- Номер телефона
- Данные для выставления счетов
- Предпочитаемый язык
- Аналитические данные по использованию и диагностике

Приложения Philips Hue:

- Предпочитаемый язык
- Аналитические данные по использованию и диагностике
- Уникальные идентификаторы и конфигурация продуктов
- **Данные о местонахождении** – исключительно в той мере, в какой это необходимо для того, чтобы мы могли предоставить Вам запрошенные услуги. Это необходимо в нашем приложении Philips Hue, например, для того, чтобы обеспечить правильное включение света в определенных режимах, которые вы выбираете по своему усмотрению, например, контроль включения, относящийся ко времени восхода и захода солнца в вашем местоположении, или когда вы возвращаетесь домой или покидаете ваш дом. Данные о местоположении, предоставляемые Вашим устройством с помощью этих служб, останутся в Вашем устройстве и

на устройстве Hue Bridge. Что касается приложения Philips Hue Bluetooth, то данные о местоположении предоставляются через операционную систему, поскольку это является обязательным требованием при подключении Bluetooth к светильникам. Ваши данные о местоположении не будут переданы нам.

Веб-сайт Philips Hue:

- Предпочитаемый язык
- Аналитические данные по использованию и диагностике

Если вы взаимодействуете с нами через социальные сети («Социальная сеть»), мы можем обрабатывать вашу персональную информацию в соответствии с этим уведомлением о конфиденциальности.

Информация, которую мы можем собирать, включает, в частности, уникальный идентификатор пользователя (хранится в файле cookie для отслеживания и может храниться на наших серверах), IP-адрес, ссылающийся URL-адрес, браузер, данные файла cookie операционной системы, CSS-анимации и динамическое содержимое, касания/нажатия посетителей на элементы, изменения в поле ввода (такие как текстовые поля, селектор CSS или метка времени), элементы и метаданные сеанса, записи в полях, системные ошибки, размер окна и изменения размера, положения мыши, снимки страницы, нажатие пользователем кнопки воспроизведения или паузы видео и другие действия (прокрутка, фокусировка, скрытие страниц и т. д.). Такие данные могут идентифицировать посетителя. Мы не записываем данные о нажатиях клавиш.

Если вы хотите запретить нашим веб-сайтам и приложениям регистрировать ваши действия, отмените подписку.

Обработка ваших данных

Данные регистрации. Данные регистрации — это информация, предоставленная компании Signify при регистрации или приобретении услуг, связанных с системами освещения Philips Hue. Данные регистрации включают в себя адрес электронной почты (имя пользователя), пароль, адрес поставки (только для магазина) и агрегированные данные об использовании, связанные с вашей учетной записью, например выбранные средства управления. Мы используем данные регистрации, чтобы предоставлять вам услуги, совершать транзакции (только для магазина), обслуживать учетную запись, предотвращать или обнаруживать попытки мошенничества, предотвращать или обнаруживать ненадлежащее использование учетной записи Philips Hue, а также чтобы выполнять наши юридические обязательства.

Когда вы регистрируетесь в социальной сети или позже связываете свою учетную запись с одной из них, мы собираем ваши определенные персональные данные через эту социальную сеть. Информация, которую мы собираем, зависит от того, какие персональные данные вы указали в социальной сети (например, имя, адрес электронной почты и другая информация, которую вы сделали общедоступной) при создании учетной записи. Обратите внимание, что данные, которые мы собираем через социальную сеть, могут зависеть от установленных вами в ней настроек конфиденциальности, а также от разрешений, которые вы предоставили нам при связывании вашей учетной записи с нашими продуктами или услугами и с социальной сетью.

Ваше взаимодействие с третьими сторонами через социальную сеть или аналогичные службы регулируется соответствующими политиками конфиденциальности третьих сторон и вашим соглашением с социальной сетью. Настоящим вы подтверждаете, что имеете право использовать свою учетную запись социальной сети в целях, описанных здесь, без нарушения условий использования социальной сети.

Данные об использовании (анализ). Когда вы используете наши продукты и/или услуги, мы можем собирать данные об этом. Мы можем использовать различные источники данных. Мы используем информацию, которую вы предоставляете нам напрямую, а также собираем данные через файлы cookie и аналогичные технологии, когда вы посещаете наши веб-сайты или используете наши приложения. В объединенном виде они могут рассматриваться как ваши данные, поскольку они связаны с вами. Мы используем автоматизированные инструменты для проведения статистических исследований общих тенденций, касающихся использования услуг, веб-сайтов, приложений и социальных сетей, а также поведения и предпочтений наших клиентов и пользователей.

Другие сообщения. Мы можем предоставлять вам информацию о вашей учетной записи и/или продуктах из экосистемы Hue и других партнерских службах. Отписаться от получения этих нерекламных сообщений нельзя. Мы не разглашаем ваши данные регистрации партнерам, если у нас нет на это специального разрешения.

Взаимодействие в целях обслуживания клиентов. Если вы взаимодействуете с нами в целях обслуживания клиентов, мы рекомендуем вам предоставлять нам свои персональные данные только посредством личных сообщений. Мы сделаем все возможное, чтобы ответить как можно скорее с помощью того же или другого подходящего средства связи.

Прямая маркетинговая коммуникация. Мы используем данные регистрации для персонализации наших веб-сайтов или приложений (включая предоставление информации о новых функциях, проблемах безопасности или других технических проблемах). Мы можем отправлять вам информационные сообщения, а также сообщения о продуктах, услугах, событиях и рекламных акциях компании Signify и других третьих сторон, которые, по нашему

мнению, могут иметь отношение к вам на основе использования вами наших продуктов. Мы также можем отправить вам вышеуказанные сообщения для повышения функциональности, особенно если мы найдем партнера, который предлагает определенные услуги или решения, отвечающие вашим потребностям. Кроме того, мы можем отправлять вам эти сообщения, чтобы улучшить использование вами продуктов и услуг. Если вы указали, что хотите получать персонализированные маркетинговые сообщения, мы можем собирать данные из различных источников (как внутренних, так и внешних), чтобы лучше понимать ваши предпочтения и интересы и отправлять вам более актуальные сообщения. Мы можем связываться с вами через электронные каналы для маркетинговых коммуникаций или использовать другие каналы связи для отправки вам персонализированной рекламы и специальных предложений. Это включает, например, письма, телефонный маркетинг или социальные сети, такие как LinkedIn, Instagram, Facebook (включая Facebook Messenger), Pinterest, YouTube, WhatsApp, Twitter, WeChat).

Мы выполняем эти действия, потому что считаем, что нам важно понимать наших клиентов и быть более эффективными как компания. Мы также считаем, что учет ваших интересов (предоставленных вами или предполагаемых) повысит ценность нашего взаимодействия. Основой для обработки этих данных служит законный интерес. При необходимости вы можете в любое время, без особых усилий и без последствий отказаться от выполнения этих действий. Для этого обратитесь в [центр конфиденциальности Signify](#).

Мы будем отправлять вам маркетинговые сообщения только с вашего предварительного согласия, если этого не требует закон. Когда вы даете согласие на отправку, вы имеете абсолютное право в любое время отказаться от обработки данных. Вы можете сделать это, щелкнув ссылку для отмены подписки в сообщении электронной почты, изменив настройки общения в своей учетной записи (если она доступна), изменив настройки смартфона (параметры push-уведомлений на мобильном устройстве) или связавшись с [центром конфиденциальности Signify](#). Если вы отмените подписку, вы продолжите получать сообщения о наших продуктах и услугах (например, об обновлениях безопасности).

Signify хранит ваши данные регистрации до тех пор, пока ваша учетная запись или приложение Philips Hue активны или в течение всего времени, необходимого для предоставления вам услуг.

Другие продукты

Данные о вашей системе освещения Philips Hue могут просматриваться сторонними службами, если вы связали свой профиль с такими независимыми сторонними службами или приложениями. Если вы решите связать свою систему освещения Philips Hue со учетной записью сторонней службы, мы передадим этой сторонней службе ограниченную информацию об учетной записи и профиле. Эти сторонние службы предлагаются

независимыми контролерами данных, и их использование регулируется их политиками конфиденциальности. Вам следует внимательно изучить их политику, чтобы определить, как они будут использовать данные.